

咨 询 处

各区役所的护理保险窗口

北 区 ▶ TEL 6313-9859 FAX 6313-9905	东淀川区 ▶ TEL 4809-9859 FAX 6327-2840
都 岛 区 ▶ TEL 6882-9859 FAX 6352-4558	东 成 区 ▶ TEL 6977-9859 FAX 6972-2781
福 岛 区 ▶ TEL 6464-9859 FAX 6462-4854	生 野 区 ▶ TEL 6715-9859 FAX 6715-9967
此 花 区 ▶ TEL 6466-9859 FAX 6462-0942	旭 区 ▶ TEL 6957-9859 FAX 6952-3247
中 央 区 ▶ TEL 6267-9859 FAX 6264-8285	城 东 区 ▶ TEL 6930-9859 FAX 6932-0979
西 区 ▶ TEL 6532-9859 FAX 6538-7319	鹤 见 区 ▶ TEL 6915-9859 FAX 6913-6237
港 区 ▶ TEL 6576-9859 FAX 6572-9514	阿倍野区 ▶ TEL 6622-9859 FAX 6621-1434
大 正 区 ▶ TEL 4394-9859 FAX 6553-1986	住之江区 ▶ TEL 6682-9859 FAX 6686-2040
天王寺区 ▶ TEL 6774-9859 FAX 6772-4906	住 吉 区 ▶ TEL 6694-9859 FAX 6694-9692
浪 速 区 ▶ TEL 6647-9859 FAX 6644-1937	东住吉区 ▶ TEL 4399-9859 FAX 6629-4580
西淀川区 ▶ TEL 6478-9859 FAX 6478-9989	平 野 区 ▶ TEL 4302-9859 FAX 4302-9943
淀 川 区 ▶ TEL 6308-9859 FAX 6885-0537	西 成 区 ▶ TEL 6659-9859 FAX 6659-9468

咨询/投诉处

有关护理服务的咨询与投诉，除服务机构和区役所的护理保险窗口外，也可以向“大阪护理服务咨询中心”或“大阪府国民健康保险团体联合会”咨询投诉。

大阪护理服务咨询中心 TEL 6766-3800

大阪府国民健康保险团体联合会 TEL 6949-5418

◆关于护理保险服务机构的指定与指导

福利局护理保险科指定与指导小组 TEL 6241-6310
FAX 6241-6608

◆关于需要护理/需要援助的认定申请

大阪市認定事務センター TEL 4392-1700
FAX 4392-1710

◆关于合同纠纷等与生活消费相关的咨询

大阪市消费者中心 TEL 6614-0999

大阪市主页

网址 <http://www.city.osaka.lg.jp/>

【关于护理保险信息的检索方法】

首页⇒市民⇒高龄者⇒护理保险制度（登载制度信息）

首页⇒服务机构⇒商业信息⇒护理保险事业（登载服务机构的信息）

公开护理服务机构的详细信息（基本信息及经营信息）。

●请在护理服务信息公布系统中

检索

查看有关大阪府护理保险的详细信息（统计/调查资料、服务机构信息、护理保险审查会等）。

●大阪府主页

网址 <http://www.pref.osaka.jp>

主页⇒福利/育儿⇒高龄者⇒护理保险