

資料15-1 行政区別苦情件数集計表

(令和3年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
北	12	0	73	7	15	4	111
都島	8	0	30	6	2	1	47
福島	6	0	23	3	5	0	37
此花	2	0	12	3	1	0	18
中央	9	0	97	4	12	2	124
西	8	0	42	1	5	0	56
港	8	0	23	6	2	1	40
大正	4	0	14	0	3	0	21
天王寺	7	0	40	4	4	0	55
浪速	11	0	57	1	4	0	73
西淀川	10	0	25	2	4	1	42
淀川	9	0	73	6	19	0	107
東淀川	2	0	46	5	6	5	64
東成	8	0	11	4	5	1	29
生野	9	0	53	4	9	0	75
旭	13	0	25	3	8	2	51
城東	9	0	36	6	10	0	61
鶴見	4	0	18	6	4	0	32
阿倍野	3	0	17	5	1	1	27
住之江	9	0	20	3	8	1	41
住吉	15	0	30	3	4	0	52
東住吉	7	0	29	4	8	1	49
平野	10	0	50	6	13	0	79
西成	13	0	69	5	46	0	133
合計	196	0	913	97	198	20	1,424

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料15-2 発生源別苦情件数

(令和3年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	22	0	146	7	72	0	247
工事・建設作業	157	0	449	78	9	3	696
飲食店営業	1	0	92	2	50	3	148
カラオケ	0	0	67	0	0	0	67
移動発生源*4	0	0	16	8	0	0	24
家庭生活*5	0	0	5	0	1	0	6
野焼き	3	0	0	0	0	0	3
その他*6	8	0	99	2	36	14	159
不明	5	0	39	0	30	0	74
合計	196	0	913	97	198	20	1,424

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む
 *4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む
 *6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料15-3 用途地域別苦情件数

(令和3年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	87	0	285	48	37	11	468
近隣商業地域	13	0	28	4	12	2	59
商業地域	55	0	403	22	59	5	544
準工業地域	21	0	154	18	59	2	254
工業地域	8	0	19	5	12	0	44
工業専用地域	9	0	12	0	4	0	25
その他*3	3	0	12	0	15	0	30
合計	196	0	913	97	198	20	1,424

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料15-4 訴え内容別苦情件数

(令和3年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	24	0	12	2	11	1	50
財産	12	0	0	2	2	0	16
感覚的・心理的	154	0	897	93	182	17	1,343
その他	6	0	4	0	3	2	15
合計	196	0	913	97	198	20	1,424

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料15-5 処理状況別苦情件数

(令和3年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
直接処理解決	169	0	800	92	166	18	1,245
他の機関へ移送	2	0	2	0	3	0	7
指導継続中	25	0	110	5	29	2	171
その他	0	0	1	0	0	0	1
合計	196	0	913	97	198	20	1,424

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む