

資料15-1 行政区別苦情件数集計表

(令和2年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
北	10	0	56	1	11	3	81
都島	6	0	34	6	4	0	50
福島	2	0	27	3	4	1	37
此花	3	0	8	3	3	0	17
中央	7	0	100	2	7	0	116
西	7	0	55	3	1	0	66
港	6	0	16	2	4	0	28
大正	3	0	10	2	3	0	18
天王寺	18	0	29	1	4	0	52
浪速	14	0	44	0	2	0	60
西淀川	5	0	27	9	7	1	49
淀川	10	0	64	13	17	0	104
東淀川	5	0	46	10	13	2	76
東成	8	0	20	7	3	0	38
生野	12	0	46	9	8	1	76
旭	4	0	18	1	8	0	31
城東	7	0	36	11	8	1	63
鶴見	3	0	32	9	4	0	48
阿倍野	8	0	28	2	1	0	39
住之江	15	0	24	2	8	0	49
住吉	9	0	31	0	3	0	43
東住吉	12	0	31	1	7	0	51
平野	16	1	51	8	14	0	90
西成	12	0	73	12	73	1	171
合計	202	1	906	117	217	10	1,453

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料15-2 発生源別苦情件数

(令和2年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	18	0	129	19	101	0	267
工事・建設作業	170	0	437	83	2	0	692
飲食店営業	6	0	90	1	46	0	143
カラオケ	0	0	110	0	0	0	110
移動発生源*4	1	0	11	5	0	0	17
家庭生活*5	0	0	0	0	1	0	1
野焼き	0	0	0	0	2	0	2
その他*6	7	0	96	3	33	10	149
不明	0	1	33	6	32	0	72
合計	202	1	906	117	217	10	1,453

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む
 *4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む
 *6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料15-3 用途地域別苦情件数

(令和2年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	87	1	308	51	43	3	493
近隣商業地域	8	0	50	4	23	0	85
商業地域	63	0	385	19	29	5	501
準工業地域	27	0	112	24	96	2	261
工業地域	9	0	25	16	7	0	57
工業専用地域	8	0	6	1	5	0	20
その他*3	0	0	20	2	14	0	36
合計	202	1	906	117	217	10	1,453

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料15-4 訴え内容別苦情件数

(令和2年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	32	0	55	7	17	0	111
財産	14	0	0	2	2	0	18
感覚的・心理的	151	0	845	108	194	10	1,308
その他	5	1	6	0	4	0	16
合計	202	1	906	117	217	10	1,453

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料15-5 処理状況別苦情件数

(令和2年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
直接処理解決	175	0	778	98	188	5	1,244
他の機関へ移送	1	1	2	0	2	1	7
指導継続中	24	0	122	17	26	4	193
その他	2	0	4	2	1	0	9
合計	202	1	906	117	217	10	1,453

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む