

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身			変更又は改善内容					
0 相談支援事業所の概要		昨 年 度			今 年 度					
0-1 実施状況について										
	法人名称									
	法人所在地									
	事業所名称									
	事業所所在地									
	電話番号									
	ファックス									
	実施曜日									
	実施時間									
	同一場所で実施しているその他の事業									
	実施法人で実施しているその他の事業									
事業所の特長										
0-2 事務室等について										
	事務室			<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用			<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用	
	相談室			<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用			<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用	
	その他			<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用			<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用	
0-3 職員の状況										
	常勤職員		非常勤職員		常勤職員		非常勤職員			
	専任	兼務	専任	兼務	専任	兼務	専任	兼務		
0-4 職員の勤務体制										
0-5 ピアカウンセリングの実施状況										
	障がい名	実施曜日	実施時間		障がい名	実施曜日	実施時間			

別紙2

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名	身		変更又は改善内容
1 事業運営全般	昨 年 度		今 年 度
1-0 理念・基本方針			

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身			変更又は改善内容	
1-1 運営体制		昨 年 度			今 年 度	
1-1-① 事業運営の評価		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	事業の理念・基本方針を実現するための具体的な取り組みを示す中・長期的な計画が定められている。					

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身			変更又は改善内容	
b	中・長期的な計画を踏まえた年度ごとの事業計画を策定している。					
c	中・長期計画、年度ごとの事業計画に基づき事業を実施し、その結果を評価している。					
d	事業の評価の結果は、次期計画に反映している。					
1-2 適切な相談支援の実施			昨 年 度		今 年 度	
1-2-① 自己決定の尊重		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	必要な情報を理解できるように提供するとともに、体験、経験する機会を設けるなど利用者が主体的に自己決定するための条件整備に努めている。					

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身	変更又は改善内容	
b	障がいに応じたコミュニケーション手段を保障している。			
1-2-② エンパワメントの重視		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点 評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	相談支援を進めるにあたっては、常に利用者のエンパワメントが図られるよう努めている。			
1-2-③ コミュニケーションに関する配慮		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点 評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	意思伝達に制限のある人の場合、手話や点字、筆談、映像を利用するなど、その人に合った個別のコミュニケーション手段を検討し、それに基づく対応を行っている。			
b	一度の面接では意思確認等が困難であるような、著しく意思伝達に制限のある人の場合、日常的な関わりを通じて、その人固有のコミュニケーション手段やサインの発見と確認を心がけている。			

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身		変更又は改善内容	
c	意思伝達に制限のある人の場合、他機関職員との連携や、本人が信頼できる知人、代弁者、手話通訳者等を受け入れるなど、コミュニケーションを行う環境に配慮して、その人の意思や希望をできるだけ正しく理解しようと努力している。				
1-2-④ 権利擁護		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	相談支援を進めるにあたっては、常に利用者の立場を擁護し、ニーズ表明を支援・代弁することにより、問題解決力や様々な支援を活用する力を高めていけるような支援に努めている。				
b	人権侵害が発生した場合にはその解決のために積極的に対処している。				
c	虐待が危惧される場合は、関係行政機関と連携し適切な対応を行っている。				

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身			変更又は改善内容	
1-3 地域・他機関との交流・連携		昨年度			今年度	
1-3-① 他の関係機関との連携		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	担当区域の地域自立支援協議会に積極的に参加し、様々な取組を提案するなど、協議会の活性化に努めている。					
b	協働する関係機関や関係団体等が増え、連携が深まっている。					
1-3-② 地域の障がい者の状況把握		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	相談者に限らず、地域の障がい者を取り巻く状況や課題はおおむね把握できている。					
b	障がい者支援機関のみならず地域の福祉・労働・教育・保健医療機関と定期的な会議を開催する等によって、ニーズの把握に努めている。					

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身		変更又は改善内容	
c	アウトリーチ活動に取り組むことにより、ニーズの把握に努めている。				
1-3-③ 地域の社会資源の把握		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）		評価点
a	サービス提供事業所や専門相談機関を把握している。				
b	学校園・ハローワークなど関連機関の情報を収集している。				
c	民生委員、地域ネットワーク委員、ボランティア団体などを把握している。				
d	駅や図書館、スポーツセンターなどの公共施設や、金融機関や飲食店、商店などの民間施設、障がい者用トイレやエレベーター等の設備の情報を収集している。				

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身	変更又は改善内容		
1-3-④	社会資源の改善・開発に向けた取組み	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取組みの改善点及び次年度の取組み）
a	既存のサービスの活用だけでなく、既存の社会資源の「改善」や新たな社会資源の「開発」に向けて取り組んだ。				
1-3-⑤	支援困難事例への積極的な対応	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取組みの改善点及び次年度の取組み）
a	多問題を抱えた事例や、問題が長期にわたって継続し、解決の糸口を見つかることが困難な事例など支援困難事例への対応を積極的に行っている。				
1-3-⑥	地域住民への周知・啓発的活動の実施	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取組みの改善点及び次年度の取組み）
a	障がい者相談支援センターは、自らの役割について地域住民に対して積極的な周知を図っている。				
b	地域住民との交流や講演会の開催等を通じて、障がい者が地域で共に生きていく意義をはじめ、啓発的活動に積極的に取り組んでいる。				

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名	身		変更又は改善内容
1-4 その他の取組み		昨 年 度	今 年 度

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身									変更又は改善内容										
2 日々の相談支援業務		平成21年度							平成22年度												
2-1 継続支援対象者数																					
①継続的な委託相談支援を行った実人数（指定相談支援を除く）																					
障がい種別	視覚	前年度末の登録者数	当年度新規登録者数	当年度登録解除者数	当年度末登録者数	前年度末の登録者数	当年度新規登録者数	当年度登録解除者数	当年度末登録者数												
	聴覚																				
	肢体																				
	内部																				
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	知的障がい																				
	精神障がい																				
	障がい児																				
	重複障がい																				
	その他																				
合計		0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
②指定相談支援による支援を行った実人数		身体障がい	知的障がい	精神障がい	重複障がい	計	身体障がい	知的障がい	精神障がい	重複障がい	計										
						0人						0人									
2-2 相談支援内容		平成21年度							平成22年度												
①延べ相談件数		身体障がい					知的障がい	精神障がい	重複障がい	その他	計	身体障がい					知的障がい	精神障がい	重複障がい	その他	計
		視覚	聴覚	肢体	内部	計						視覚	聴覚	肢体	内部	計					
福祉サービスの利用援助						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
社会資源を活用するための支援						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
社会性活力を高めるための支援						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
ピアカウンセリング						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
権利擁護のために必要な援助						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
専門機関の紹介						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
その他						0				0						0					0
うち、継続的な支援対象者の件数						0				0						0					0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、継続的な支援対象者の件数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
②相談の実施方法		来所相談		電話相談		訪問相談		合計			来所相談		電話相談		訪問相談		その他			合計	
								0件												0件	

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名	身		変更又は改善内容
2-3 日々の相談件数の分析		平成21年度	平成22年度

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身				変更又は改善内容			
2-4 住宅入居等支援事業の実施状況		平成21年度			平成22年度				
①実施状況		入居斡旋件数	登録者数	緊急対応件数	入居斡旋件数	登録者数	緊急対応件数		
	身体障がい								
	知的障がい								
	精神障がい								
	重複障がい								
	その他								
	計	0 件	0 人	0 件	0 件	0 人	0 件		
②緊急対応の内訳		時間帯別		平日・休日別		時間帯別		平日・休日別	
	夜間出動		休日出動		夜間出動		休日出動		
	日中出動		平日出動		日中出動		平日出動		
	合計	0 件	合計	0 件	合計	0 件	合計	0 件	
	出動要請者		出動内容		出動要請者		出動内容		
	本人		病気・けが等の発生		本人		病気・けが等の発生		
	家主		精神症状の悪化		家主		精神症状の悪化		
	近隣		日常生活上のアクシデント		近隣		日常生活上のアクシデント		
	警察・消防		家事・災害等		警察・消防		家事・災害等		
	医療機関		近隣からのクレーム		医療機関		近隣からのクレーム		
	その他		その他		その他		その他		
2-5 業務委託料の収支精算について		平成21年度			平成22年度				
①歳入		金額	内訳		金額	内訳			
	科目								
	業務委託料								
	預金利息								
	合計	0 円			0 円				
②歳出		平成21年度			平成22年度				
	科目	金額	内訳		金額	内訳			
	人件費	0 円							
	常勤職員人件費								
	非常勤職員人件費								
	物件費	0 円							
	報酬								
	賃金								
	報償費								
	消耗品費								
	印刷製本費								
	光熱水費								
	通信運搬費								
	手数料								
	筆耕翻訳料								
	使用料								
	不動産賃借料								
	備品購入費								
	合計	0 円							

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		身		変更又は改善内容	
3 自己評価を終えて		昨 年 度		今 年 度	
3-1 区協議会での報告					
	報告日				
	報告区				
	出席者からの意見				
	0 相談支援事業所の概要				
	1 事業運営全般				
	2 日々の相談支援業務				

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名	身		変更又は改善内容
3-2 一連の自己評価のプロセスを終えて		昨 年 度	今 年 度