

大阪市障害者施策推進協議会専門委員会の活動状況について

(1) 障害者計画策定・推進部会及びワーキング会議

平成 22 年 2 月 24 日 ワーキング会議（第 1 回）

- ・次期障害者支援計画及び障害福祉計画の策定に向けた基礎調査の概要について（案）

平成 22 年 5 月 18 日 ワーキング会議（第 2 回）

平成 22 年 6 月 29 日 ワーキング会議（第 3 回）

平成 22 年 7 月 9 日 ワーキング会議（第 4 回）

- ・大阪市障害者等基礎調査票（案）について

平成 22 年 8 月 4 日 障害者計画策定・推進部会（第 1 回）

- ・大阪市障害福祉計画の進捗状況について
- ・大阪市障害者等基礎調査について

平成 23 年 2 月 2 日 障害者計画策定・推進部会（第 2 回）

- ・第 2 期大阪市障害福祉計画の進捗状況について
- ・大阪市障害者支援計画後期計画の進捗状況について
- ・各区地域支援調整チームからの提言・要望に対する回答について
- ・次期大阪市障害者支援計画及び大阪市障害福祉計画について

平成 23 年 2 月 24 日 ワーキング会議（第 5 回）

- ・大阪市障害者等基礎調査について

平成 23 年 3 月 17 日 障害者施策推進協議会

- ・第 2 期大阪市障害福祉計画の進捗状況について
- ・大阪市障害者支援計画後期計画の進捗状況について
- ・大阪市障害者施策推進協議会専門委員会の活動状況について
- ・各区地域支援調整チームからの提言・要望に対する回答について
- ・次期大阪市障害者支援計画及び大阪市障害福祉計画について
- ・総合的な相談支援体制の充実に向けての検討について

平成 23 年 3 月 23 日 障害者計画策定・推進部会（第 3 回）【予定】

- ・次期大阪市障害者支援計画及び大阪市障害福祉計画について
- ・総合的な相談支援体制の充実に向けての検討について

(2) 地域自立支援協議部会（大阪市地域自立支援協議会）

平成 22 年 7 月 29 日（第 1 回）

- ・各区地域自立支援協議会の開催状況について（報告）
- ・各区地域自立支援協議会の運営の活性化について
- ・委託相談支援事業者の運営評価について
- ・障害者虐待対応マニュアルについて
- ・今後のスケジュールについて

平成 22 年 12 月 17 日（第 2 回）

- ・各区地域自立支援協議会の開催状況について（報告）
- ・市地域自立支援協議会主催の研修会について（報告）
- ・各区地域支援調整チームからの提言・要望に対する回答について

平成 23 年 2 月 21 日（第 3 回）

- ・区地域自立支援協議会の主な取り組み状況について（報告）
- ・委託相談支援事業者の運営評価の結果について
- ・「総合的な相談支援体制の充実に向けて」の検討について（報告）

添付資料

- ・各区地域自立支援協議会開催状況（平成 22 年 11 月 15 日現在）
- ・委託相談支援事業者の自己評価の結果について

各区地域自立支援協議会開催状況(平成22年11月15日現在)

		開催日	参加人数	主な議題
北区 (20年4月 設置)	第1回	H22.5.12	8	今年度の進め方について、情報交換
	第2回	H22.6.15	10	区内事業者に対するアンケート調査準備 事例検討、情報交換
	第3回	H22.9.28	9	アンケート調査準備、情報交換
	第4回			アンケート集計、事例検討、情報交換
	第5回			委託相談支援事業者の自己評価プレゼン 事例検討、情報交換
	第6回			事例検討、情報交換
都島区 (20年4月 設置)	第1回	H22.4.22	11	今年度の進め方について、情報交換
	第2回	H22.6.15	14	事業所連絡会の開催について 研修会の開催について
	第3回	H22.8.17	13	事業所連絡会の報告、研修会の報告、まちづくりアンケート について
	第4回	H22.10.19	12	委託相談事業者の自己評価プレゼン、相談会の開催につ いて、雇用就業等アンケートについて
	第5回			事業所連絡会の報告、研修会の報告、まちづくりアンケート
	第6回			相談会の開催について、今年度の振り返りと次年度の課題に
福島区 (20年2月 設置)	第1回	H22.5.7	20	今年度の方針
	第2回	H22.7.2	17	要望の提案
	第3回	H22.9.3	18	要望の取りまとめ
	第4回	H22.11.5	17	22年度事業者評価について 各事業所の抱える状況、問題点について
	第5回	H23.2.4		未定
此花区 (20年3月 設置)	第1回	H22.6.1	14	障害者の生活相談 障害者のサービス利用状況 22年度運営計画、精神障害者の支援について
	第2回	H22.9.10	15	障害者の生活相談 事例検討、情報交換
	第3回	H22.11.15	13	障害者の生活相談 委託相談支援事業者の自己評価プレゼン
	第4回	H23.2.7		障害者の生活相談 勉強会(高次脳機能障害について)
中央区 (19年11月 設置)	第1回	H22.5.25	17	地域支援調整チームの取り組み紹介、各区自立支援協議 会の要望と市の回答骨子説明、今年度の取り組みについて
	第2回	H22.7.27	20	事例検討「介護保険移行間近の重度知的障害の方の地域 生活支援について」
	第3回	H22.9.28	16	事例検討「重度障害者の生活について」
	第4回	H22.11.30		委託相談支援事業者の運営評価
	第5回	H23.1.25		事例検討、情報交換 社会資源マップの作成について
	第6回	H23.3.22		今年度の活動内容についての総括 来年度の運営方針等について
西区 (19年10月 設置)	第1回	H22.6.24	13	今年度の取り組みについて
	第2回	H22.9.28	13	事例検討「障害福祉サービスと介護保険との併給について」 大阪市自立支援協議会の開催状況について
	第3回	H22.11		未定
	第4回	H22.3.22		未定
港区 (20年3月 設置)	第1回	H22.6.16	12	年間実施計画(案)について、情報交換等
	第2回	H22.9.15	8	研修会の開催について、大阪市地域自立支援協議会の報 告、情報交換等
	第3回	H22.11.17	9	委託相談支援事業者の運営自己評価報告、研修会の開催 について、「福祉のひろば」運営協力について、情報交換等
	第4回	H23.3.16		22年度のまとめ
	研修会	H23.2.1		講演会「障害のある方への地域生活支援について」・対象 者・当協議会委員及び区内の障害福祉施設・サービス提供

		開催日	参加人数	主な議題	
大正区 (20年7月 設置)		第1回	H22.4.28	13	今年度の運営方針、開催予定 事業所における課題について
		第2回	H22.6.23	12	名刺交換会、事業所における課題について 講習会開催について
		第3回	H22.8.25	45(内協議 会委員14)	地域支援調整チームの実務者会議と合同研修会(大正区 における「ほくとクリニック病院」の役割について)を開催
		第4回	H22.10.27	10	委託相談支援事業者の運営自己評価報告 事業所における課題について
		第5回	H22.12.22		事業所における課題について、情報交換
		第6回	H23.2.23		事例検討、情報交換
天王寺区 (19年6月 設置)		第1回	H22.5.19	22	新規参入事業所の案内、22年度運営方針 H22年度の天王寺区障害者の状況、事例検討
		第2回	H22.7.21	21	地域支援調整チームの実務者会議の案件について「愛あ いふれあいまつり」
		第3回	H22.9.15	21	区地域支援調整チーム代表者会議の報告 区地域自立支 援協議会運営強化事業(事業所案内)の作成について
		第4回	H22.11.17	19	委託相談事業所自己評価について 事業所案内について
		第5回			未定
		第6回			未定
浪速区 (20年7月 設置)		第1回	H22.5.26	13	今年度の進め方について、情報交換 障害者就業・生活センターについて 地域支援調整チームからの要望に対する回答
		第2回	H22.9.22	14	情報交換会 研修会「成年後見制度について」開催
		第3回	H22.11.24		委託支援事業者の自己評価プレゼン
		第4回			情報交換会、事例検討
		第5回			情報交換会
西淀川区 (19年12月 設置)	自立 支援 協議 会全	第1回	H22.5.19	17	今年度の取り組みとスケジュールについて
		第2回	H22.7.12	19	各部会の報告と意見交換
		第3回	H22.9.28	23	各部会からの報告と意見交換
		第4回	H22.11.22	21	各部会の報告 委託相談支援事業者の自己評価の報告と意見交換 その他連絡事項
		第5回	H23.1.24		未定
		第6回	H23. 3		未定
西淀川区 (21年4月 設置)	こども 部会	第1回	H22.5.19	17	今年度の取り組みとスケジュールについて
		第2回	H22.6.25	14	ケース事例検討会(2件) 関係機関の困っている問題について意見交換
		第3回	H22.7.9	6	就学についてのアンケート調査について 調査内容の検討(こども部会の代表者)
		第4回	H22.7.12	14	就学についてのアンケート調査について 調査内容の検討(こども部会全体による)
		第5回	H22.8.24	7	就学についてのアンケート調査の整理、集計
		第6回	H22.8.30	17	就学についてのアンケート調査について 集計結果の内容検討
		第7回	H22.9.15	18	ケース事例検討(2件) 就学問題についての会議打合せ
		第8回	H22.11.17	49	就学問題についての会議開催
		第9回	H22.11.22	11	・就学問題についての会議の報告 ・今後の会議の開催について

		開催日	参加人数	主な議題	
西淀川区 (21年4月 設置)	生活・ 就労部会	第1回	H22.5.11	10	今年度の取り組みとスケジュールについて
		第2回	H22.7.12	14	・ケース事例検討資料の個人情報の取り扱い ・居宅介護事業所部会の声かけの範囲と8月予定 ・市民向けの学習会について
		第3回	H22.9.28	12	・地域自立支援協議会のケース検討の目的 ・地域課題について(区役所と相談支援事業所の連携強化等) ・今後の研修について
		第4回	H22.11.22	17	・相談支援事業所のできることに ・その他
		第5回	H23.1.24		未定
		第6回			
淀川区 (20年3月 設置)		第1回	H22.5.13	17	各部会報告、情報ファイルの活用
		第2回	H22.7.8	13	各部会報告、情報ファイルの活用
		第3回	H22.9.9	34	研修会の開催 テーマ: 障害者支援における余暇活動の意義
		第4回	H22.11.11	14	各部会報告、部会運営について考える、各種事務連絡
		第5回	H23.1.13		各部会報告、事例研究
		第6回	H23.3.10		各部会報告、今年度のまとめ
東淀川区 (20年3月 設置)		第1回	H22.5.21	10	今年度の進め方について、情報交換会
		第2回	H22.7.20	10	事業所交流会の開催について 情報交換、各部会報告
		第3回	H22.9.7	10	協議会事業実施計画について検討、情報交換 各部会報告、事例検討
		第4回	H22.11.9	5	委託相談支援事業者の運営評価について
		第5回	H23.1.12		情報交換、各部会報告
		第6回	H23.3.8		事業所交流会の開催について 協議会事業の反省会及び要望等の検討
東成区 (19年12月 設置)	協議会	第1回	H22.4.23	12	・H22東成区地域自立支援協議会委員紹介 等 ・「地域福祉アクションプラン推進支援(ネットワーク形成支援)事業」の報告について。 ・東成区障害者支援連絡会(東成ing)にかかる報告(相談支援事業所より)。 ・今年度の開催計画について。
		第2回	H22.5.14	13	・第1回東成区障害者支援連絡会(東成ing)の開催についての報告(相談支援事業所より) ・地域の防災訓練への参加について ・今年度の開催計画・内容について。…主に学習会等イベントについての検討。 ・「ふれあい広場」への出展について。
		第3回	H22.6.4	12	・第1回東成区障害者支援連絡会(東成ing)の開催結果報告及び第2回開催に向けての検討内容報告(相談支援事業所より) ・東成ing向け学習会の内容について。 ・新道/パトリプロジェクトの紹介と見学。 ・「ふれあい広場」実行委員会の報告。
		第4回	H22.7.9	11	・第2回東成区障害者支援連絡会についての開催結果報告および第3回開催に向けての検討内容報告(相談支援事業所より) ・「ふれあい広場」実行委員会の報告及び内容の検討。 ・東成ingに対する学習会の内容検討。 ・災害時要援護者関係事業(地域福祉アクションプラン事
		第5回	H22.8.13	10	・第3回東成区障害者支援連絡会開催に向けての検討内容報告(相談支援事業所より) ・「ふれあい広場」実行委員会の報告及び内容の検討。 ・東成ingに対する学習会の内容検討。 ・第1回大阪市地域自立支援協議会開催内容についての報告
		第6回	H22.9.10	8	・委託相談支援事業者の運営評価の実施について ・災害時要援護者関係事業(地域福祉アクションプラン事業)の日程等開催内容についての報告。 ・全国障害者スポーツ大会出場者への参加者報告と壮行会 ・第3回東成区障害者支援連絡会開催に向けての検討内容報告(相談支援事業所より) ・「ふれあい広場」実行委員会の報告及び内容の検討。 ・東成ingに対する学習会の内容検討。 ・災害時要援護者事業ワークショップへの参加協力につい

		開催日	参加人数	主な議題	
東成区 (19年12月 設置)		第7回	H22.10.15	8	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回東成区障害者支援連絡会の開催報告及び第4回東成区障害者支援連絡会開催に向けての検討内容報告(相談支援事業所より) ・「ふれあい広場」実行委員会の報告及び内容の検討。 ・東成ingに対する学習会の内容検討。 ・区民向け講演会の実施について。 ・災害時要援護者支援事業ワークショップの開催内容報告について。 ・大阪市地域自立支援協議会主催シンポジウムについて。 ・委託相談視総事業者の運営評価内容検討。
		第8回	H22.11.12	11	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回東成区障害者支援連絡会の開催報告及び第4回東成区障害者支援連絡会開催に向けての検討内容報告(相談支援事業所より) ・東成ingに対する学習会の内容検討。 ・区民向け講演会の実施内容検討。 ・「ふれあい広場」開催結果報告。 ・今後の活動について(相談体制のあり方等)。 ・災害時要援護者支援事業ワークショップの進捗状況等についての報告。 ・社会資源マップ改訂版作成について。 ・市政改革及び地域活動協議会についての説明と報告。
		第9回	H22.12.24		未定
		第10回	H23.1.14		未定
		第11回	H23.2.4		未定
		第12回	H23.3.11		未定
	事業所連絡会	第1回	H22.5.18	24	<ul style="list-style-type: none"> ・東成区障害者支援連絡会(東成ing)の設立経過及び趣旨説明。 ・自己紹介、事業所紹介。
		第2回	H22.7.20	24	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会「介護保険法と障害者自立支援法制度について」 ・意見交換会:介護保険、自立支援法の併給者に関する事例検討を通じた意見交換。
		第3回	H22.9.21	24	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会「面接技法を学ぶ～同期付け面接について～」 ・意見交換会:①なぜか憎めない利用者さんの話、②驚いた話、③楽しかった瞬間、④いまさら聞けない素朴な疑問の4テーマに沿った意見交換。
		第4回	H22.11.16	22	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふれあい広場」報告。 ・学習会「教えて！ユーザー！！～障がい当事者に聴く～」(3回連続シリーズ:第1回身体障がい者) ・意見交換会:学習会をうけて、事前課題で答えた内容とユーザーの話を聞いた後での感想などを意見交換。
		第5回	H23.1.18		<ul style="list-style-type: none"> ・学習会「教えて！ユーザー！！～障がい当事者に聴く～」(第2回知的障がい者) ・意見交換会:学習会をうけて。
		第6回	H23.3.15		<ul style="list-style-type: none"> ・学習会「教えて！ユーザー！！～障がい当事者に聴く～」(第3回精神障がい者) ・意見交換会:学習会をうけて。
生野区 (20年5月 設置)	第1回	H22.7.2	16	区社会資源の情報収集について(事業所等)情報交換	
	第2回	H22.9.13	17	区社会資源の情報収集について(事業所以外)情報交換	
	第3回	H22.11.24		委託相談支援事業者の自己評価プレゼン情報交換	
	第4回	H23.1月		施設見学(または勉強会)	
	第5回	H23.3月		今年度総括と次年度の事業計画について	
旭区 (20年7月 設置)	協議会	第1回	H22.5.26	9	今年度の取り組みについて
		第2回	H22.7.21	12	今年度の取り組みについて 事業所連絡会について 旭区代表者会議への提言について
		第3回	H22.9.15	17	事業所連絡会について
		第4回	H22.11.17	15	企業向けアンケートの実施について 委託相談支援事業所の運営評価について
		第5回	H23.1.19		未定
		第6回	H23.3.16		未定
	事業所連絡会	第1回	H22.9.8	30	事業所における現状の課題とニーズについて 就労支援における課題について
		第2回	H22.11.4	10	日中通所系事業所としての取り組み(企業向けアンケートの実施)について
		第3回	未定		事業所対象の研修会開催予定

		開催日	参加人数	主な議題	
城東区 (20年4月 設置)	事務局会議	第1回	H22.4.15	8	すみれ愛育館の状況説明 役員体制及び部会メンバーについて
		第2回	H22.5.20	11	役割分担の確認 資金の確保について 各部会からの報告
		第3回	H22.6.17	11	平成22年度城東区地域自立支援協議会について各部会からの報告
		第4回	H22.7.15	10	NPOについて 各部会からの報告
		第5回	H22.8.19	10	NPO設立について(設立総会10月中旬) 各部会からの報告 その他(ネットワーク推進員への協力依頼について)
		第6回	H22.9.16	10	NPO設立について(進捗状況報告) 各部会からの報告 その他(中学校からの職場体験の依頼について)
		第7回	H22.10.21	11	NPO設立について(進捗状況報告) 各部会からの報告 その他(虐待防止法学習会報告)
		第8回	H22.11.18	予定	未定
		第9回	H22.12.16	予定	未定
		第10回	H23.1.20	予定	未定
		第11回	H23.2.17	予定	未定
		第12回	H23.3.17	予定	未定
城東区 (20年4月 設置)	運営会議・ 地域活動部会・ 相談支援部会	第1回	H22.4.28	20	事務局会議報告、情報交換 役員体制及び各部会のメンバー確認 各部会での取り組み
		第2回	H22.5.26	23	事務局会議報告、情報交換 各部会での取り組み
		第3回	H22.6.23	31	事務局会議報告、情報交換 各部会での取り組み 発達障害自主勉強会報告
		第4回	H22.7.28	22	事務局会議報告、情報交換 各部会での取り組み 発達障害自主勉強会報告
		第5回	H22.8.25	25	事務局会議報告、情報交換 各部会での取り組み ピアフェスタ(3月12日土曜日決定)
		第6回	H22.9.22	24	事務局会議報告(NPO名称について) 情報交換 各部会での取り組み(防災訓練実施について)
		第7回	H22.10.27	24	事務局会議報告(NPO名称決定、設立総会報告) 情報交換 各部会での取り組み その他(「発達障害を考える」研修会報告)
		第8回	H22.11.24	予定	未定
		第9回	H22.12.22	予定	未定
		第10回	H23.1.26	予定	未定
		第11回	H23.2.23	予定	未定
		第12回	H23.3.23	予定	未定
	当 準 事 備 者 部 会	第1回	H22.6.19	50	ゲーム大会(当事者の方との交流を深めるため)
		第2回	H23.1.22	予定	未定
		第3回	未定	未定	未定
		第4回	未定	未定	未定
		第5回	未定	未定	未定
鶴見区 (20年7月 設置)	全体会	第1回	H22.7.30	21	・今年度の進め方について ・新規参入事業所の案内
		第2回	H22.10.15	26	・鶴見区地域鶴見区自立支援協議会のこれまでの総括 ・委託相談支援事業者自己評価シートの報告 ・地域障害者支援の取り組みについて ・鶴見「福祉の本」の作成について
		第3回	H23.1.21. 予定		・鶴見「福祉の本」の作成について
	小 委 員 会	第1回	H22.8.27.	11	・22年度活動方針(案)について
		第2回	H22.12.10. 予定		・鶴見「福祉の本」の作成について (原案討議)
		第3回	未定		
		相談員	H22.11.25. 予定		・[障害者週間]においての身体障害者相談員・知的障害者相談員の啓発について

		開催日	参加人数	主な議題	
阿倍野区 (20年5月 設置)	第1回	H22.5.28	12	事例検討、中部就業支援センターの報告 第2回事業所連絡会について、相談会の実施について	
	第2回	H22.7.30	10	事例検討、障害者支援マップの原稿作成について 第2回事業所連絡会について、相談会の実施について	
	第3回	H22.8.26	9	事例検討、事業所連絡会の報告、相談会の実施について	
	第4回	H22.9.29	11	事例検討、第3回事業所連絡会について	
	第5回	H22.11.16	8	委託相談支援事業者の運営評価	
	第6回			事例検討、第3回事業所連絡会について	
	第7回			事例検討、事業所連絡会報告	
	第8回			まとめ	
	事業所連絡会 事業所連絡会	H22.8.6 H23.1	45	障害者自立支援サービスについて 未定	
住之江区 (20年5月 設置)	協議会	第1回	H22.5.13	16	今年度の進め方について 啓発事業「すみのえ縁日」について 大阪市への提言について
		第2回	H22.5.22	約400	すみのえ縁日開催
		第3回	H22.6.10	17	今年度の活動方針について 要綱の改正について すみのえ縁日の報告について
		第4回	H22.11.11	11	各部会の活動報告について 委託相談支援事業者の運営評価について
		第5回	H23.1.17予定		研修会開催 テーマ「ここは大切な人が一生暮らせるまちですか？ ～障 害福祉から地域福祉へ～」
		第6回	H23.2.10予定		未定
	事業所連絡会	第1回	H22.5.13	16	情報交換 啓発事業「すみのえ縁日」について 大阪市への提言について
		第2回	H22.6.10	21	すみのえ縁日の報告について 情報交換 今年度の活動について
		第3回	H22.9.9	25	情報交換・協議会各部会の紹介について 提言に対する回答について 研修会の企画について
		第4回	H22.11.11	25	情報交換・協議会各部会の活動報告について 来年度のすみのえ縁日の企画について 研修会の開催について
		第5回	H23.1.13		未定
		第6回	H23.2.18		未定
	精神保健福祉 部会ネットワー ク	第1回	H22.5.21	8	事例研究会開催 今年度の活動について
		第2回	H22.7.16	6	事例研究会開催 情報交換
		第3回	H22.9.17	8	事例研究会開催 情報交換
		第4回	2010/11/19予定		未定
		第5回			
	子ども部会	第1回	H22.8.30	10人程度	部会開設準備
		第2回	H22.9.27	10人程度	部会の活動方法について
		第3回	H22.11.10	10人程度	事例検討会
		第4回			
第5回					
第6回					

			開催日	参加人数	主な議題
住之江区 (20年5月 設置)	生きがいネットワーク部会		6/2・10/10・ 10/31・11/23 など		ラブ&ピース(バンド)の出演を通して各所イベント会場にて地域自立支援協議会の紹介をする。
	総合相談ネットワーク部会	第1回	H22.6.24	15人程度	事例検討会
		第2回	H22.7.15	15人程度	事例検討会
		第3回	H22.8.19	15人程度	事例検討会
		第4回	H22.9.16	15人程度	事例検討会
		第5回	H22.10.21	15人程度	事例検討会
		第6回	H22.11.18		
		第7回	H22.12.16		
		第8回	H23.1.20		
第9回		H23.2.17			
住吉区 (20年4月 設置)	会 全体	第1回	H22.5.18	24	21年度活動報告、22年度活動方針、 障害者部会としての要望確認
		第2回	H22.11.17	19	委託支援事業者評価、22年度前期活動報告
	事務局会議 / 事例検討会議	第1回	H22.4.2	18	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第2回	H22.5.7	17	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第3回	H22.6.4	17	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第4回	H22.7.2	16	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第5回	H22.8.6	16	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第6回	H22.9.3	18	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第7回	H22.10.1	19	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第8回	H22.11.5	17	ケース検討 情報交換 相談会ケース報告
		第9回			未定
		第10回			未定
		第11回			未定
		第12回			未定
	精神ネット ワーク会	第1回	H22.5.25	13	ケース検討 情報交換
		第2回	H22.6.22	20	ケース検討 情報交換
		第3回	H22.7.27	14	ケース検討 情報交換
		第4回	H22.9.28	15	ケース検討 情報交換
		第5回			未定
		第6回			未定
絡所事 会連業	第1回	H22.5.7	35	精神障害者へのサービス提供のあり方と事業所間の情報	
	第2回	H22.11.17	43	高次脳機能障害者の理解と支援のあり方について(講演)	

			開催日	参加人数	主な議題
東住吉区 (20年3月 設置)	本会議	第1回	H22.5.27	16	平成22年度の運営等について、事例検討 各種報告
		第2回	H22.7.22	11	事業所連絡会の開催について、区民フェスティバルの参加 について、相談コーナーの設置について、個別支援会議
		第3回	H22.9.7	15	事業所連絡会報告(第1回)、区民フェスティバルの参加に ついて、相談コーナーの設置について
		第4回	H22.11.25	(予定)	障害福祉相談会の開催について、委託相談支援事業者の 運営評価について
		第5回			未定
		第6回			未定
	事務局会議	第1回	H22.4.22	6	平成22年度のとりくみについて
		第2回	H22.6.24	6	事業所連絡会の立ち上げについて、区民フェスティバルへ の参加について、相談コーナー(障害福祉相談会)の設置に
		第3回	H22.8.15	6	事業所連絡会の立ち上げについて、区民フェスティバルへ の参加について、相談コーナー(障害福祉相談会)の設置に
		第4回	H22.9.27	7	臨時事務局会議・相談コーナー(障害福祉相談会)の設置 について
		第5回	H22.10.12	7	区民フェスティバル・障害福祉相談会の参加について(最終 確認)、区役所内・障害福祉相談会の開催について
		第6回			未定
	連 事 業 所 会 議	第1回	H22.9.7	10	東住吉区として初めての取り組み。精神障害者部会として開
		第2回			
		第3回			
	障 害 福 祉 会	第1回	H22.10.17	10	東住吉区として初めての取り組み。区民フェスティバルに障害 者相談会として参加。
		第2回	H22.1.31	予定	区役所内で障害者相談会を開催予定。(区役所内では、初 めての取り組み)
		第3回			
平野区 (20年2月 設置)	第1回	H22.4.23	19	平成22年度のとりくみについて	
	第2回	H22.5.18	11	特別支援学校(進路担当)へのアンケート結果について	
	第3回	H22.6.29	11	区の現状分析(特に居宅系事業所への調査方法)と今後の 取り組み方針について	
	第4回	H22.7.29	7	居住系事業所の実践報告会について	
	第5回	H22.8.12	7	居住系事業所の実践報告会について 訪問系事業所へのアンケートについて	
	第6回	H22.9.8	9	緊急対応について	
	第7回	H22.10.13	10	居住系事業所の実践報告会について 訪問系事業所へのアンケートについて	
	第8回	H22.11.10	44	自立支援協議会研修会について	
	第9回			事例検討、情報交換 区内の社会資源の発掘・把握	
	第10回			事例検討、情報交換 区内の社会資源の発掘・把握	
	第11回			事例検討、情報交換 区内の社会資源の発掘・把握	
	第12回			事例検討、情報交換 区内の社会資源の発掘・把握	

		開催日	参加人数	主な議題	
西成区 (20年3月 設置)	身体・知的障害者専門部会	第1回	H22.4.27	11	平成21年度活動報告、今年度活動計画(案) 情報交換
		第2回	H22.5.25	13	本会報告、情報交換
		第3回	H22.6.22	17	事例検討、情報交換 (精神障害者部会合同開催)
		第4回	H22.7.27	15	事例検討、事例経過報告、情報交換
		第5回	H22.8.26	26	研修会「地域ネットワークと自立支援協議会運営について」 (身体・知的障害者部会合同開催)
		第6回	H22.10.26	16	事例検討、事例経過報告、情報交換 委託相談事業者運営評価
		第7回			委託相談支援運営評価
		第8回			研修会
		第9回			事例検討、事例経過報告、情報交換
		第10回			事例検討、事例経過報告、情報交換
	精神障害者部会	第1回	H22.4.28	17	平成21年度活動報告、今年度活動計画(案) 情報交換
		第2回	H22.5.26	9	事例検討、本会報告、情報交換
		第3回	H22.6.22	11	事例検討、情報交換 (身体・知的障害者部会合同開催)
		第4回	H22.7.28	15	事例検討、事例経過報告、情報交換 (身体・知的障害者部会合同開催)
		第5回	H22.8.26	26	研修会「地域ネットワークと自立支援協議会運営について」 (身体・知的障害者部会合同開催)
		第6回	H22.10.27	15	事例検討、事例経過報告、情報交換
		第7回			委託相談支援運営評価
		第8回			研修会
		第9回			事例検討、事例経過報告、情報交換
		第10回			事例検討、事例経過報告、情報交換
	教育部会	第1回	H22.7.23	7	平成21年度活動報告、今年度活動計画 情報交換
		第2回	H22.9.24	10	「にしなりサマーキャンプ」報告会
		第3回			未定
		第4回			未定

委託相談支援事業者の自己評価の結果について

平成 20 年度以来実施している運営評価については、平成 22 年 8 月 5 日付けで大阪市から障害者相談支援事業を委託している 37 の相談支援事業者に対して自己評価を依頼した。

以後各事業者は、これまでの事業運営を振り返り、中立性・公平性の確保はもちろん、地域の中核的な相談支援機関としてその機能を十分に発揮できているかなどについて自己評価シートに基づいて自己評価したうえで、その結果を自らが参画する区の協議会の場で報告した後、12 月末日までに全ての事業者から大阪市あてに自己評価シートが提出された。

本資料は、各事業者から提出された自己評価シートの記載内容を概括的に説明したものであり、各事業者の自己評価の詳細については資料 2-4 を参照していただきたい。

0 相談支援事業所の概要

0-2 事務室等について

事業専用の事務室・相談室が確保されている事業所は 19 箇所、全体の 51%となっている。

旧身体が事務室で 79%、相談室で 71%と専用率が高い一方、旧知的は障害者支援施設に付置しているところが多く、事務室で 29%、相談室で 50%と専用率は低い。

旧精神では、事務室で 89%、相談室で 78%となっている。

0-3 職員の状況

常勤職員数は、他事業との兼務を含めて全体の平均で 3.6 人、うち当事者は 1.0 人となっている。

旧身体が職員数・当事者数ともに多く、職員数 4.4 人、うち当事者は 2.5 人、旧知的では職員数 2.6 人、うち当事者は 0 人となっている。

旧精神では、地域活動支援センターの職員配置が反映された結果として、職員数 4.2 人、うち当事者は 0.1 人となっている。

0-4 職員の勤務体制

個々の記述を参照していただきたい。

0-5 ピアカウンセリングの実施状況

対応している障害の種類に多寡はあるものの、全体で 24 箇所 (65%) で実施されている。旧身体では 100%の実施率となっている一方、旧知的では 5 箇所 (36%)、旧精神では 5 箇所 (56%) にとどまっており、実施に向けた体制整備が依然必要な状況となっている。

1-1-① 相談受付体制

(a) (b) (c) の項目ともに、評価ポイントが昨年に比して高くなっているが、夜間や休日等の問い合わせへの対応については、評価ポイントが横ばいとなっている。

法人内の他事業（施設）との連携によって体制が確保されている事業所がある一方、留守番電話対応や、必要な方に絞って緊急連絡先を知らせているなど対応が様々であるため、体制整備が必要な状況となっている。

1-1-② 独立性の確保

ハード面の独立性について、昨年「2」と評価した 3 箇所[大阪市1]が改善して「3」以上の評価にあがっている。その結果、旧知的の 1 箇所だけが[i2]、「全く対応できていない」の自己評価となっている。

1-1-③ 中立性・公平性の確保

今年度評価対象外

1-1-④ 専門性の確保

知識技術の向上のため、研修等には積極的に参加させているなど、全ての事業者が相談支援技術の向上に努めており、全体的に評価ポイントがアップしている。

1-1-⑤ 個人情報保護

旧身体・旧精神で記録の保管や保存等に関する規定を文章化していない事業者がみられたが、旧身体の 2 箇所[大阪市3]の事業者が、規定を整備するなど改善が図られた。

1-1-⑥ 苦情解決処理体制

処理体制に関しては、旧身体の 1 箇所[大阪市4]で、新たに第三者委員が設置された。旧知的の 1 箇所[大阪市5]では、体制は整い研修など地道な取り組みは行っているものの、職員のシステムの活用や理解面での不安から「2」と評価している。

また、苦情解決の仕組みについての利用者への説明や事業所への掲示については、依然 4 箇所[大阪市6]の事業者が不十分な状況のため、早急な是正が必要となっている。

また、「苦情解決の説明が不十分であるため、苦情が表面化していないのでは・・・」と考察している事業者もある。

苦情処理の利用者へのフィードバックと公表については、規定の整備がなされても実際に苦情が寄せられていないため「3」としている事業者が多く、評価ができないとして空欄で提出した事業者[i7]も 2 箇所あった。

1-1-⑦ 事業運営の評価

障害者を取り巻く環境の変化や制度の改正など、流動的な部分が多いことなどの理由により、中・長期の計画が策定できていない事業者[大阪市8]が多い。

また、中・長期の計画が定められている場合でも、それを踏まえた単年度の事業の評価、次年度計画への反映を実施できていない事業者[19]が2箇所あり、早急にPDCAサイクルの実行が求められる。

1-2-① 自己決定の尊重

全体的に利用者が主体的に自己決定するための条件整備に努めている事業者が多い。

障害に応じたコミュニケーション手段の保障に関しては、旧身体では概ね対応できるとしながらも、手話によるコミュニケーションについては常駐スタッフで対応できないため、外部の通訳者に頼っている事業者が多い中、スタッフの研修を行い、自前で手話通訳を行えるようになった事業所[大阪市10]もある。

旧知的・旧精神では、手話や点字を必要とする相談者が少ないことから、視覚障害者・聴覚障害者に対する対応が講じられていない事業者が多く今後の課題となっている。

1-2-② エンパワメントの重視

全体的にエンパワメントが図られるよう留意されてはいるが、例年、旧知的で高い自己評価をする事業者が少ない傾向にある。判断能力に潜在的な問題を抱える障害者に対して、サロン活動・当事者活動・自立支援プログラム・療育プログラムなど様々な取り組みを行っているものの、エンパワメントを高める支援のあり方を模索している様子が見える。

1-2-③ コミュニケーションに関する配慮

全体的に対応できているものの、(a)のその人に合った個別のコミュニケーション手段の検討とその対応については、「1-2-①の自己決定の尊重」と同様、旧知的・旧精神では、手話や点字を必要とする相談者自体が少ないことから、他の専門機関等に協力を求めている事業者[大阪市11]が多く、大半の事業者が「3」、「4」と評価している。

1-2-④ 権利擁護

全体的に対応できていると評価しており、エンパワメントの視点から利用者の立場を擁護し、問題解決力や支援力を高めようとしている事業者が多い。

虐待ケースについては、具体の事例が少ないなどの理由により、低い評価にとどまっている。

1-3-① 他の関係機関との連携

(a)の地域自立支援協議会への積極的な参画に関しては、旧身体、旧精神の評価が高く、旧知的が若干低い傾向があったが、昨年度「2」と評価した事業者[大阪市12]が、会議での積極的な発言、提案に努めるなど、評価が「4」に上がったところもあり、旧知的の全体的な評価も上がっている。区協議会運営の活性化のためには当該地域に所在する委託相談支援事業者の積極的な参画が欠かせないため、引き続き関与を求めていく必要がある。

1-3-② 地域の障害者の状況把握

地域の障害者を取り巻く状況や課題を把握し、地域に存在する隠れたニーズを発見して必要な支援につなげていくためには、地域との強い結びつきが求められる。徐々に積極的に取り組んでいると自己評価している事業者は増えてきている。また、アウトリーチ活動の必要性も浸透してきており、今後一層の取り組みが求められる。

1-3-③ 地域の社会資源の把握

教育・就労等その他の関係機関や、民生委員・ネットワーク委員等の把握については、サービス提供事業所や専門機関等に比べると、弱い傾向にあるものの、ネットワーク推進員との連絡会を設けるなど、徐々に連携が深まりつつある。

地域ネットワーク委員、民生委員、ボランティア団体等については、本市の地域支援システムにおいて、地域での課題発見と専門機関へのつなぎ役を担っており、引き続き一層の連携が求められる。

1-3-④ 社会資源の改善・開発に向けた取組み

既存の社会資源の活用にとどまらず、サービスとニーズの隙間やズレを認識しながらも、実際に「開発」や「改善」にまで至っていない事業者から、把握した地域課題について区協議会などで問題提起するなど関係機関と連携・協力して積極的に取り組んでいる事業者まで、幅広い評価内容となっている。全体的な評価が若干上がっている。

1-3-⑤ 支援困難事例への積極的な対応

例年同様、どの事業所も概ね対応できていると評価している。

支援困難事例への対応は、より迅速で丁寧な相談対応が必要であるとともに、核となって様々なネットワークや制度を駆使し、コーディネートする力量が求められるため、委託相談支援事業者のより積極的な関与が望まれる。

1-3-⑥ 地域住民への周知・啓発的活動の実施

(a) の地域住民に対する自らの役割の積極的な周知に関しては、昨年に比して「2. あまり対応できていない」と評価した事業者が、4箇所から1箇所に減少したものの、委託相談支援事業者は、障害者の総合的な相談や権利擁護を担うことから、地域のイベントに積極的に参画するなど地域住民に対してより積極的に周知することが望まれる。

また、(b) の啓発的活動に関しては、「2. あまり対応できていない」と評価した事業者が、4箇所から1箇所に減少したものの、委託相談支援事業者は、障害者に必要な介護・保健・福祉情報の提供などについて、地域住民に対して講演会を開催したり、権利擁護など最近の障害者を取り巻く問題に着目し、地域住民の意識を高めるような積極的な働きかけを行うことが望まれる。

1-4-① 地域移行、退院促進等への取組み

例年同様、旧身体・旧精神に比して旧知的の評価ポイントは低い傾向にあるが、全体的にはどの事業所も概ね対応できていると評価している。

2-1-① 継続支援対象者数

1事業所あたり、平均で98.1人で昨年に比して若干増加している。

旧身体では平均72.2人、旧知的で1事業者あたり113.9人、旧精神で113.7人となっている。
なお、この数字には指定相談支援の対象者は含まれていない。

2-1-② 指定相談支援を行った実人数

旧身体で1事業者あたり平均3.1人、旧知的で2.6人、旧精神で11.1人となっている。

委託相談支援事業者全体で指定相談支援を提供している人数は、181人[大阪市13]となっており、利用者の内訳としては、身体障害者が減少し、知的障害者が増加し、精神障害者が減少した人数となっている。

本市が定める委託相談支援事業の実施要綱では、委託相談支援事業の職員は委託業務の実施に支障のない範囲で指定相談支援業務に従事することができることとなっているため、サービス利用計画作成費による支援の対象となり得る方については、指定相談支援を提供するか、もしくは他の指定相談支援事業所につなぐなどの対応が必要と考えられる。

2-2-① 平成21年度の延べ相談件数

旧身体で1事業者あたり平均922.9件、旧知的で1251.4件、旧精神で5069.9件となっている。

本項目については、自己評価シートの記載についての事業者の負担を軽減するため、平成22年度当初に提出された平成21年度実績報告書の件数を基本的に用いている。

平成21年度の実績報告から件数カウントを統一して実施しているが、結果的には旧身体、旧知的、旧精神の事業者間で依然としてバラツキが生じている。今後、相談件数のカウント方法の詳細に至るまで、更なる精査が必要であるが、現時点で本件数の多寡をもって単純に業務量を推測することができない状況となっている。

2-2-② 相談の実施方法

年間の相談件数を来所・電話・訪問別に分類した項目である。全体的には相談件数は増加しているが、昨年に比して来所による相談の割合が増加し、電話相談と訪問相談が反対に減少している。

2-3 日々の相談件数の分析

詳細は各事業者の記述を参照願いたいだが、最近の相談の傾向として次のように分析している事業者が複数ある。

- ・ヘルパー事業所・サービス提供事業所・行政機関・医療機関から相談が寄せられるケースが増えてきている。
- ・成年後見制度、あんしんサポートの利用支援の相談が増えてきている。
- ・発達障害・高次脳機能障害等の医療的ケアが必要な方の相談が増えている。
- ・支給決定のプロセスであるサービス利用計画案作成のための訪問をきっかけに継続的な支援につながったケースが多くなってきている。
- ・親が高齢になりつつあり、親なき後の相談が増えてきている。
- ・環境変化による本人の不安の為、夜間などの緊急対応を行うケースが増えている。

2-4 住宅入居等支援事業

平成 21 年度の実施状況をまとめている。旧身体については本事業を平成 20 年 4 月から委託しているため、平成 19 年度との比較はできない。

入居斡旋件数が全事業者平均で 2.7 件、登録件数は 19.3 件、緊急対応件数が 31.8 件となっている。

3-1 区協議会への報告

個々の記述を参照していただきたい。

3-2 一連の自己評価のプロセスを終えて

詳細は各事業者の記述を参照願いたい。寄せられた感想・意見のうち、主なものをまとめると以下のとおりである。

- ・ 自己評価は日々の業務で利用者に対する態度や支援のあり方を意識し、振り返る作業としては役立つものであった。
- ・ 委託相談支援事業者の役割を改めて認識するとともに、自らの活動を振り返って客観的に捉えることができ、不十分な点等を再認識できた。
- ・ 自身の相談支援事業が有している特徴的な機能をより積極的に発揮していくことの重要性を認識した。
- ・ 障害者虐待問題への対応が求められているなか、包括的な地域のネットワークの構築を図っていきたい。
- ・ 自己評価を行うことで、点数の低いものについて、意識的な改善をすることができた。
- ・ 運営面での課題を明確に振り返ることができた。
- ・ 自己評価を通じて、区内の相談支援事業所について年度での事業運営の様子と変化を知ることができた。
- ・ 地域自立支援協議会について、多様な参画機関と様々な問題を話し合える重要な場として、積極的に参画・交流していくことの重要性を改めて認識した。
- ・ 自己評価を課すことは有意義ではあるが、3年に一度程度で十分ではないか。
- ・ 継続実施を行うのであれば、大幅な工夫や見直しが必要である。
- ・ 書式（様式）については、検討する機会があればと思う。
- ・ 評価項目の一部変更や画一的な評価基準の変更などが行われたい限り、形骸化していくように思う。
- ・ 昨年度から特に大きな変化もなかったため、自立支援協議会において発表をしてもほとんど意見がなかった。