

## 点字 1 頁上段

## 令和 2 年度 第 1 回大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会（概要）

## 点字 1 頁中段

**1 大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会の開催**

(第 1 回) 令和 2 年 9 月 28 日 (月)

(第 2 回) 令和 3 年 2 ～ 3 月 (予定)

《今後の検討課題》

- ① 相談事例の共有（本市相談窓口での事例、他都市での参考事例等）
- ② 事例の検討（対応のポイント、法制度理解・認識の共有、解決困難事例等）
- ③ 事例を踏まえた効果的な取組、啓発手法の検討

## 点字 2 頁中段

**2 相談窓口の対応状況**

- ・ 障がい者を理由とする差別に関する相談窓口における対応状況（R2. 4～R2. 8）

(相談内容) 相談者の主訴に基づく。 (R1 年度年間)

不当な差別的取扱に関する相談	5 件	(11 件)	
合理的配慮の不提供に関する相談	2 件	(17 件)	
環境の整備に関する相談	0 件	(1 件)	
その他（要望・苦情等）	5 件	(18 件)	<u>計 12 件 (47 件)</u>

## 点字 3 頁中段

**3 研修・啓発等**

令和 2 年度障害者差別解消法に関する研修・啓発等の実績及び予定

《市民・事業者向け》

- ・ 障がい者総合支援制度における指定事業者・施設及び大阪市移動支援事業者集団指導
- ・ あいサポート研修
- ・ 啓発資料の作成

《市職員向け》

- ・ 障がい者福祉担当職員新任研修

## 点字 4 頁中段

**4 令和 3 年度に向けて**

- ・ 障がいの理解に関する啓発
- ・ 解決困難事例への対応
- ・ 障害者差別解消法、府条例の改正を踏まえた取組 他