

## 令和 3 年度 大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会（概要）

**1 大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会の開催**

(第 1 回) 令和 3 年 9 月 27 日 (月)

(第 2 回) 令和 4 年 2 月 21 日 (月)

## 《検討課題》

- ①相談事例の共有（本市相談窓口での事例、他都市での参考事例等）
- ②事例の検討（対応のポイント、法制度理解・認識の共有、解決困難事例等）
- ③事例を踏まえた効果的な取組、啓発手法の検討

**2 相談窓口の対応状況**

- ・障がいを理由とする差別に関する相談窓口における対応状況（R3. 2～R4. 1）

## 《相談内容》（相談者の主訴に基づく）

	R3. 2～R4. 1	R2. 2～R3. 1
不当な差別的取扱に関する相談	11 件	13 件
合理的配慮の不提供に関する相談	8 件	7 件
環境の整備に関する相談	0 件	2 件
その他（要望・苦情等）	12 件	13 件

計 31 件

計 35 件

**3 研修・啓発等**

令和 3 年度障害者差別解消法に関する研修・啓発等の実績

## 《市民・事業者向け》

- ・あいサポート研修
- ・障がい者総合支援制度等における指定事業者・施設及び大阪市移動支援事業者集団指導
- ・障がい者差別解消に係る相談窓口の周知チラシ
- ・市営住宅だよりへの啓発文の掲載
- ・障がい者差別解消にかかる講演会

## 《市職員向け》

- ・障がい者福祉担当職員新任研修

**4 令和 4 年度に向けて**

- ・相談事例への対応
- ・改正障害者差別解消法の施行に向けて、事業所の合理的配慮の提供の義務化についてのさらなる周知啓発