

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |        |             |     |      |     |     |                          |
|----|-----|----|--------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 経理・企画課 | 債権整理番号(3ケタ) | 001 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 土地明渡請求訴訟にかかる賃料相当損害金(浅香東) |
|----|-----|----|--------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |       |     |       |             |           |           |              | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額   | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>※</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ     | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 1,788                   | 0                      | 1,788 | 71  | 0     | 71          | 4.0%      | 4.0%      | 1,717        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.0%                      | 4.0%                      | 1,717        |
| B | 平30<br>実績   | 1,717                   | 0                      | 1,717 | 72  | 0     | 72          | 4.2%      | 4.2%      | 1,645        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.2%                      | 4.2%                      | 1,645        |
| C | 令和<br>修正目標  | 1,645                   | 0                      | 1,645 | 72  | 0     | 72          | 4.4%      | 4.4%      | 1,573        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.4%                      | 4.4%                      | 1,573        |
| D | 令和<br>実績    | 1,645                   | 0                      | 1,645 | 72  | 0     | 72          | 4.4%      | 4.4%      | 1,573        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.4%                      | 4.4%                      | 1,573        |
| E | 令和2<br>当初目標 | 1,573                   | 0                      | 1,573 | 72  | 0     | 72          | 4.6%      | 4.6%      | 1,501        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.6%                      | 4.6%                      | 1,501        |
| F | 令和2<br>修正目標 | 1,573                   | 0                      | 1,573 | 72  | 0     | 72          | 4.6%      | 4.6%      | 1,501        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.6%                      | 4.6%                      | 1,501        |
| G | 令和3<br>当初目標 | 1,501                   | 0                      | 1,501 | 72  | 0     | 72          | 4.8%      | 4.8%      | 1,429        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.8%                      | 4.8%                      | 1,429        |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |             | 回収債権                             |                                        |                                                                                                      |                                                                                        |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                       | 整理債権                                                                                |      |                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 | 合計                      |   |                                                                                                                                                             |
|-----|-------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分類  |             | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                      | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                 | ⑦                                                                                                | ⑧                                                                     | ⑨                                                                                   |      | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                                   | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                               | ⑯                       |   | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
|     |             | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための法的手<br>続中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込があ<br>るもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納付<br>額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待つた<br>め、納付を猶予<br>しているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |      | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |   |                                                                                                                                                             |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                      | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 1                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 1    | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                               | 0                       | 0 | 1                                                                                                                                                           |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                      | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 1,573                                                                                            | 0                                                                     | 0                                                                                   | 1573 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                               | 0                       | 0 | 1573                                                                                                                                                        |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                      | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 0    | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                               | 0                       | 0 | 0                                                                                                                                                           |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                      | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 0    | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                               | 0                       | 0 | 0                                                                                                                                                           |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

2

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

1

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

1573

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                 | 現年度 |
|------|-----------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 毎月の納付額の増額について要請していくとともに、引き続き分納誓約を徴収し、確実な債権回収に努めていく。 | —   |
| 取組実績 | 分納誓約書を徴収し、毎月定額の納付があった。                              | —   |
| 課題   | 毎月の納付額が債務残高に対して少額であるため、完納まで相当年数が必要である。              | —   |
| 改善策  | 毎月の納付額の増額について要請していく。                                | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                 | 現年度 |
|------|-----------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 毎月の納付額の増額について要請していくとともに、引き続き分納誓約を徴収し、確実な債権回収に努めていく。 | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |        |             |     |      |     |     |                                    |
|----|-----|----|--------|-------------|-----|------|-----|-----|------------------------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 経理・企画課 | 債権整理番号(3ケタ) | 002 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 土地明渡請求訴訟に係る地代相当損害金及び代替執行費用(もと飛鳥温泉) |
|----|-----|----|--------|-------------|-----|------|-----|-----|------------------------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                   |       |     |       |        |      |      |          | 現年度分 |     |       |        |        |        |                | 合計                 |                    |       |
|---|------------|-----------------|-------------------|-------|-----|-------|--------|------|------|----------|------|-----|-------|--------|--------|--------|----------------|--------------------|--------------------|-------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額     | 調定額   | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率  | 整理率  | 未収金残高    | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率    | 整理率    | 未収金残高          | 徴収率                | 整理率                | 未収金残高 |
|   |            | ア               | イ                 | ウ     | エ   | オ     | カ      | キ    | ク    | ケ        | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'     | キ'     | ク'     | ケ'             | キ''                | ク''                | ケ''   |
|   |            | =前年度ケ"          | =ア-ウ<br>(▲=増加を表す) |       |     |       | =イ+エ+オ | =エ÷ウ | =カ÷ア | =ウ-(エ+オ) |      |     |       | =エ'+オ' | =エ'+ウ' | =カ'+ウ' | ケ'-<br>(エ'+オ') | =(エ+エ')<br>÷(ウ+ウ') | =(カ+カ')<br>÷(ア+ウ') | =ケ+ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |
| B | 平30<br>実績  | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |
| C | 令和<br>修正目標 | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |
| D | 令和<br>実績   | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |
| E | 令2<br>当初目標 | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |
| F | 令2<br>修正目標 | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |
| G | 令3<br>当初目標 | 3,560           | 0                 | 3,560 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0% | 3,560    | 0    | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0              | 0.0%               | 0.0%               | 3,560 |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                          |                        |                                                                 |                                  |                                                  |                                             |                                                     |                                                     | 整理債権                                              |                                                              |                                           |                  |                              |                                      |                 |   | 合計                                                                       |      |
|------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---|--------------------------------------------------------------------------|------|
| ①    | ②                        | ③                      | ④                                                               | ⑤                                | ⑥                                                | ⑦                                           | ⑧                                                   | ⑨                                                   | ⑩                                                 | ⑪                                                            | ⑫                                         | ⑬                | ⑭                            | ⑮                                    | ⑯               |   | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'                                     |      |
| 分類   | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け又は、財産調査中又は、行方不明等で所在など調査中又は、個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの | 【強制公】差押手続中のも又は、換償手続中のも又は、換償予定のもの | 【強制公】換償猶予等又はは履行延期の特約等又はは分納誓約により、分割納付中であり、換償予定のもの | 換償猶予等又はは履行延期の特約等又はは分納誓約により、分割納付中であり、換償予定のもの | 換償猶予等又はは履行延期の特約等により、債務者の資力回復を待つため、納付を猶予(期限延長)しているもの | 換償猶予等又はは履行延期の特約等又はは分納誓約を行ったが、分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの | 【強制公】差押えを行ったが、換償見込のないもの又は、換償済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの | 所在など調査後なお行方不明等又はは相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又はは債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの | 【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの |   | ※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。ただし四捨五入に伴う不一致の場合は除く。(その場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出) |      |
| 過年度  | 未収債権の件数                  | 0                      | 0                                                               | 0                                | 0                                                | 0                                           | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                            | 0                                         | 0                | 0                            | 1                                    | 0               | 0 | 1                                                                        | 1    |
|      | 未収金残高                    | 0                      | 0                                                               | 0                                | 0                                                | 0                                           | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                            | 0                                         | 0                | 0                            | 3,560                                | 0               | 0 | 3560                                                                     | 3560 |
| 現年度  | 未収債権の件数                  | 0                      | 0                                                               | 0                                | 0                                                | 0                                           | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                            | 0                                         | 0                | 0                            | 0                                    | 0               | 0 | 0                                                                        | 0    |
|      | 未収金残高                    | 0                      | 0                                                               | 0                                | 0                                                | 0                                           | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                            | 0                                         | 0                | 0                            | 0                                    | 0               | 0 | 0                                                                        | 0    |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: { ⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) } → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

1

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

3560

＝ 上記2のD( 令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                           | 現年度 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 財団法人は、法改正により解散となったことから、当該未収債権について、今後の請求先を引き続き検討したが、連帯保証人が設定されていない場合、他への請求が困難であることが判明したため、徴収停止の処理を行っており、法人の消滅時効成立（令和3年7月27日）後債権放棄のうえ不納欠損処理を行う。 | —   |
| 取組実績 | 財団法人は、法改正により解散となったことから、当該未収債権について、今後の請求先を引き続き検討したが、連帯保証人が設定されていない場合、他への請求が困難であることが判明したため、徴収停止の処理を行っており、法人の消滅時効成立（令和3年7月27日）後債権放棄のうえ不納欠損処理を行う。 | —   |
| 課題   | —                                                                                                                                             | —   |
| 改善策  | 徴収停止の処理を行っており、法人の消滅時効成立（令和3年7月27日）後債権放棄のうえ不納欠損処理を行う。                                                                                          | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                  | 現年度 |
|------|------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 徴収停止の処理を行っており、法人の消滅時効成立（令和3年7月27日）後債権放棄のうえ不納欠損処理を行う。 | —   |

未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |        |             |     |      |     |     |                                |
|----|-----|----|--------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 経理・企画課 | 債権整理番号(3ケタ) | 003 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 土地明渡請求訴訟にかかる賃料相当損害金(住吉区苅田10丁目) |
|----|-----|----|--------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |       |     |       |             |           |           |              | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額   | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>㊦</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ     | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 1,797                   | 0                      | 1,797 | 60  | 0     | 60          | 3.3%      | 3.3%      | 1,737        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 3.3%                      | 3.3%                      | 1,737        |
| B | 平30<br>実績   | 1,737                   | ▲1                     | 1,738 | 72  | 0     | 71          | 4.1%      | 4.1%      | 1,666        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.1%                      | 4.1%                      | 1,666        |
| C | 令和<br>修正目標  | 1,666                   | 0                      | 1,666 | 72  | 0     | 72          | 4.3%      | 4.3%      | 1,594        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.3%                      | 4.3%                      | 1,594        |
| D | 令和<br>実績    | 1,666                   | 0                      | 1,666 | 72  | 0     | 72          | 4.3%      | 4.3%      | 1,594        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.3%                      | 4.3%                      | 1,594        |
| E | 令和2<br>当初目標 | 1,594                   | 0                      | 1,594 | 72  | 0     | 72          | 4.5%      | 4.5%      | 1,522        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.5%                      | 4.5%                      | 1,522        |
| F | 令和2<br>修正目標 | 1,594                   | 0                      | 1,594 | 72  | 0     | 72          | 4.5%      | 4.5%      | 1,522        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.5%                      | 4.5%                      | 1,522        |
| G | 令和3<br>当初目標 | 1,522                   | 0                      | 1,522 | 72  | 0     | 72          | 4.7%      | 4.7%      | 1,450        | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.7%                      | 4.7%                      | 1,450        |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |             | 回収債権                                  |                                             |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                           |                                                                                        | 整理債権 |                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              | 合計 |                                                                                                                                                             |
|-----|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分類  |             | ①<br>滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | ②<br>督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | ③<br>督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | ④<br>【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | ⑤<br>【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取<br>得後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | ⑥<br>換価猶予等又<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中で<br>あり、<br>現在の分割納<br>付額で、10年<br>以内の完納見<br>込があるもの | ⑦<br>換価猶予等又<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中で<br>あり、<br>現在の分割納<br>付額では、完<br>納まで10年以<br>上要するもの | ⑧<br>換価猶予等又<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>め、納付を猶<br>予しているもの | ⑨<br>換価猶予等又<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |      | ⑩<br>【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | ⑪<br>所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確<br>定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、停<br>止の判断に<br>至れていないも<br>の | ⑫<br>債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | ⑬<br>債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | ⑭<br>【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行ってい<br>るもの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | ⑮<br>【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | ⑯<br>消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |    | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 0                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                                    | 1                                                                                                    | 0                                                                         | 0                                                                                      | 1    | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                            | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                                | 0                            | 0  | 1                                                                                                                                                           |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 0                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                                    | 1,594                                                                                                | 0                                                                         | 0                                                                                      | 1594 | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                            | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                                | 0                            | 0  | 1594                                                                                                                                                        |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 0                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                                    | 0                                                                                                    | 0                                                                         | 0                                                                                      | 0    | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                            | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                                | 0                            | 0  | 0                                                                                                                                                           |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 0                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                                    | 0                                                                                                    | 0                                                                         | 0                                                                                      | 0    | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                            | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                                | 0                            | 0  | 0                                                                                                                                                           |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は ⑫ → ⑬) 1 → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

1

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

1594

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                 | 現年度 |
|------|-----------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 毎月の納付額の増額について要請していくとともに、引き続き分納誓約を徴収し、確実な債権回収に努めていく。 | —   |
| 取組実績 | 分納誓約書を徴収し、毎月定額の納付があった。                              | —   |
| 課題   | 毎月の納付額が債務残高に対して少額であるため、完納まで相当年数が必要である。              | —   |
| 改善策  | 毎月の納付額の増額について要請していく。                                | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                 | 現年度 |
|------|-----------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 毎月の納付額の増額について要請していくとともに、引き続き分納誓約を徴収し、確実な債権回収に努めていく。 | —   |

未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |               |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|---------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 004 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 大学奨学金貸付金返還金収入 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|---------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |    |     |    |             |    |
|-----|----|-----|----|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | B1 | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|----|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                        |        |       |       |             |           |           | 現年度分         |        |       |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-----------------|------------------------|--------|-------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|--------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額    | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額    | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ      | エ     | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'     | エ'    | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 84,942          | 15,223                 | 69,719 | 1,005 | 1,716 | 17,944      | 1.4%      | 21.1%     | 66,998       | 12,086 | 6,935 | 0     | 6,935        | 57.4%        | 57.4%        | 5,151                 | 9.7%                      | 25.6%                     | 72,149       |
| B | 平30<br>実績   | 72,149          | 22,622                 | 49,527 | 9,655 | 0     | 32,277      | 19.5%     | 44.7%     | 39,872       | 10,118 | 7,074 | 0     | 7,074        | 69.9%        | 69.9%        | 3,044                 | 28.0%                     | 47.8%                     | 42,916       |
| C | 令和<br>修正目標  | 42,916          | 9,912                  | 33,004 | 1,460 | 0     | 11,372      | 4.4%      | 26.5%     | 31,544       | 8,960  | 8,190 | 0     | 8,190        | 91.4%        | 91.4%        | 770                   | 23.0%                     | 37.7%                     | 32,314       |
| D | 令和<br>実績    | 42,916          | 8,109                  | 34,807 | 2,640 | 0     | 10,749      | 7.6%      | 25.0%     | 32,167       | 11,446 | 9,293 | 0     | 9,293        | 81.2%        | 81.2%        | 2,153                 | 25.8%                     | 36.9%                     | 34,320       |
| E | 令和2<br>当初目標 | 32,314          | 2,657                  | 29,657 | 1,500 | 0     | 4,157       | 5.1%      | 12.9%     | 28,157       | 10,064 | 9,567 | 0     | 9,567        | 95.1%        | 95.1%        | 497                   | 27.9%                     | 32.4%                     | 28,654       |
| F | 令和2<br>修正目標 | 34,320          | 5,320                  | 29,000 | 1,200 | 0     | 6,520       | 4.1%      | 19.0%     | 27,800       | 9,000  | 7,000 | 0     | 7,000        | 77.8%        | 77.8%        | 2,000                 | 21.6%                     | 31.2%                     | 29,800       |
| G | 令和3<br>当初目標 | 29,800          | 1,000                  | 28,800 | 1,200 | 0     | 2,200       | 4.2%      | 7.4%      | 27,600       | 9,000  | 7,000 | 0     | 7,000        | 77.8%        | 77.8%        | 2,000                 | 21.7%                     | 23.7%                     | 29,600       |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |                                  | 回収債権                               |                                                                                                      |                                                                          |                                                                                                    |                                                                                  |                                                                                 |                                                                                       |                                                                  |                                                                                                                                                 | 整理債権                                                                                            |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |   | 合計                                                                                                                                                          |  |
|-----|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 分類  | ①                                | ②                                  | ③                                                                                                    | ④                                                                        | ⑤                                                                                                  | ⑥                                                                                | ⑦                                                                               | ⑧                                                                                     | ⑨                                                                |                                                                                                                                                 | ⑩                                                                                               | ⑪                                                                | ⑫                        | ⑬                                                                                     | ⑭                                                                                                                       | ⑮                       | ⑯ | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |  |
|     | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、<br>各種処分に向けて<br>、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付中であり、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付中であり、<br>現在の分割納<br>付額で、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>しているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を<br>行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行<br>えないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |   |                                                                                                                                                             |  |
|     | 過年度                              | 未収債権<br>の件数                        | 25                                                                                                   | 10                                                                       | 13                                                                                                 | 15                                                                               | 13                                                                              | 16                                                                                    | 92                                                               | 18                                                                                                                                              | 1                                                                                               | 19                                                               | 111                      |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |   |                                                                                                                                                             |  |
|     |                                  | 未収金<br>残高                          | 7,746                                                                                                | 984                                                                      | 2,089                                                                                              | 9,827                                                                            | 4,420                                                                           | 3,427                                                                                 | 28,493                                                           | 3,541                                                                                                                                           | 133                                                                                             | 3,674                                                            | 32,167                   |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |   |                                                                                                                                                             |  |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数                      | 10                                 | 1                                                                                                    | 2                                                                        | 1                                                                                                  | 1                                                                                | 15                                                                              | 1                                                                                     | 1                                                                | 15                                                                                                                                              | 1                                                                                               | 16                                                               |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |   |                                                                                                                                                             |  |
|     | 未収金<br>残高                        | 1,601                              | 98                                                                                                   | 136                                                                      | 197                                                                                                | 47                                                                               | 2,079                                                                           | 74                                                                                    | 74                                                               | 2,153                                                                                                                                           | 74                                                                                              | 2,153                                                            |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |   |                                                                                                                                                             |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

46

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)  
令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD( 令和実績)のケ

127

34,320

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・返還請求中の者に対しては、訪問・電話などにより、計画的に返還がなされるよう働きかけを強める。</li><li>・債務名義取得者で未納の者に対して、督促・訪問指導によっても任意弁済のないときは、財産調査による差押可能財産の判明に努め、強制執行を含め、債権回収に向けた方策を検討する。</li></ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>・免除基準を超える所得がある返還対象者については、返還漏れがないよう、督促状の送付、人権上の配慮をしながら、必要に応じ電話督促等を行い、未収の発生に努める。</li></ul>                                                                                                                                                        |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和2年3月末までに、返還免除対象者538人全員から、また返還対象者305人のうち300人から返還免除申請書等の提出を受け、所得要件を審査のうえ、順次、返還期限を変更し、返還免除または返還の決定を行った。</li><li>・また、申請しながら長期間滞納となっていた奨学生について、初めて支払督促申立を行い、訴訟となっていたが、本年1月高裁において和解が成立し、滞納分全額（約138万円）を返還させることができた。</li><li>・結果、令和2年3月末現在で、新条例施行時に1,743,337千円あった債権（20年で処理予定）のうち、62.9%にあたる1,097,313千円の債権処理を完了した。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・免除申請書の提出が遅れている奨学生については、電話・訪問等により提出を促し、債券額の圧縮に努めた。</li><li>・免除基準を超える所得がある返還対象者については、返還漏れがないよう、督促状の送付、人権上の配慮をしながら、必要に応じ電話督促等を行い、未収の発生に努めた。</li><li>・結果、令和2年3月末現在で、新条例施行時に1,743,337千円あった債権（20年で処理予定）のうち、62.9%にあたる1,097,313千円の債権処理を完了した。</li></ul> |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・集団訴訟における和解成立を受けて、これまで申請に慎重であった借受者に対して、積極的な申請促進に取り組んだが、依然、返還対象者で申請に応じない者が5名となっている。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>・遠隔地居住者で、電話番号不明の奨学生に対しては、文書督促が中心にならざるを得ず、必要な説明等に苦慮している。</li></ul>                                                                                                                                                                               |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き人権上の配慮をしながら、夜間訪問や遠隔地訪問、再度保護者への説明を行い、理解を得られていない借受者に対して丁寧な説明を行い、未申請者に対し申請を行うよう働きかける。</li><li>・申請に応じないまま債権の消滅時効を迎える者については、支払督促などの法的措置を行う。</li></ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・内容について工夫を加えながら、文書督促を強化する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                              | 現年度                                                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・返還請求中の者に対しては、訪問・電話などにより、計画的に返還がなされるよう働きかけを強める。</li><li>・債務名義取得者で未納の者に対しては、財産調査による差押可能財産の調査に努める。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・免除申請書の提出が遅れている奨学生については、電話・訪問等により提出を促し、債券額の圧縮に努める。</li><li>・免除基準を超える所得がある返還対象者については、返還漏れがないよう、督促状の送付、人権上の配慮をしながら、必要に応じ電話督促等を行い、未収の発生に努める。</li></ul> |



未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 005 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 大学奨学金貸付金返金遅延損害金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-----------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                   |       |       |       |        |        |        | 現年度分     |     |     |       |        |        |        | 合計                    |                    |                    |       |
|---|-------------|-----------------|-------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|----------|-----|-----|-------|--------|--------|--------|-----------------------|--------------------|--------------------|-------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額     | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率    | 整理率    | 未収金残高    | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率    | 整理率    | 未収金残高                 | 徴収率                | 整理率                | 未収金残高 |
|   |             | ア               | イ                 | ウ     | エ     | オ     | カ      | キ      | ク      | ケ        | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'     | キ'     | ク'     | ケ'                    | キ''                | ク''                | ケ''   |
|   |             | =前年度ケ''         | =ア-ウ<br>(▲=増加を表す) |       |       |       | =イ+エ+オ | =エ÷ウ   | =カ÷ア   | =ウ-(エ+オ) |     |     |       | =エ'+オ' | =キ'÷ウ' | =ク'÷ウ' | ケ'=<br>ウ'-<br>(エ'+オ') | =(エ+エ')<br>÷(ウ+ウ') | =(カ+カ')<br>÷(ア+ウ') | =ケ+ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 2,698           | 0                 | 2,698 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0.0%   | 2,698    | 0   | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0                     | 0.0%               | 0.0%               | 2,698 |
| B | 平30<br>実績   | 2,698           | 0                 | 2,698 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0.0%   | 2,698    | 0   | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0                     | 0.0%               | 0.0%               | 2,698 |
| C | 令和<br>修正目標  | 2,698           | 0                 | 2,698 | 2,698 | 0     | 2,698  | 100.0% | 100.0% | 0        | 0   | 0   | 0     | —      | —      | 0      | 100.0%                | 100.0%             | 0                  |       |
| D | 令和<br>実績    | 2,698           | 0                 | 2,698 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0.0%   | 2,698    | 0   | 0   | 0     | 0      | —      | —      | 0                     | 0.0%               | 0.0%               | 2,698 |
| E | 令和2<br>当初目標 | 0               | 0                 | 0     | 0     | 0     | 0      | —      | —      | 0        | 0   | 0   | 0     | —      | —      | 0      | —                     | —                  | 0                  |       |
| F | 令和2<br>修正目標 | 2,698           | 0                 | 2,698 | 2,698 | 0     | 2,698  | 100.0% | 100.0% | 0        | 0   | 0   | 0     | —      | —      | 0      | 100.0%                | 100.0%             | 0                  |       |
| G | 令和3<br>当初目標 | 0               | 0                 | 0     | 0     | 0     | 0      | —      | —      | 0        | 0   | 0   | 0     | —      | —      | 0      | —                     | —                  | 0                  |       |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権      |                                  |                                    |                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                  |                                                                      | 整理債権                                                                                |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         | 合計                      |                                                                                                                                                             |   |       |
|-----------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| 分類        | ①                                | ②                                  | ③                                                                                                    | ④                                                                         | ⑤                                                                                                  | ⑥                                                                                             | ⑦                                                                                                | ⑧                                                                    | ⑨                                                                                   | ⑩                                                                                                                                               | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                     | ⑮                                                                                                                       | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |   |       |
|           | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中の<br>もの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納付<br>額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待ため、<br>納付を猶予<br>しているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額により、<br>強制執行見込<br>のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後なお<br>相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                             |   |       |
|           | 過年度<br>未収債権<br>の件数               |                                    |                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                    | 1                                                                                             |                                                                                                  |                                                                      |                                                                                     | 1                                                                                                                                               |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         | 0                       |                                                                                                                                                             | 1 |       |
|           | 未収金<br>残高                        |                                    |                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                    | 2,698                                                                                         |                                                                                                  |                                                                      |                                                                                     | 2,698                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |                                                                                                                                                             | 0 | 2,698 |
|           | 現年度<br>未収債権<br>の件数               |                                    |                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                  |                                                                      |                                                                                     | 0                                                                                                                                               |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |                                                                                                                                                             | 0 | 0     |
| 未収金<br>残高 |                                  |                                    |                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                  |                                                                      | 0                                                                                   |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         | 0                       | 0                                                                                                                                                           |   |       |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

1

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ<sup>＊</sup>

2,698

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 現年度 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 市外居住のため訴訟提起したが、債務者が出廷しないまま元金及び遅延損害金の支払いを命じる判決を得た。その後も債務者とは連絡が取れなかったが、保護者との接触により勤務先が判明し、給与の差押えを行った。</li><li>・ 債務者は元金の全額を任意弁済した後、遅延損害金その他の債務について破産宣告を受けたが、債務の免責決定に至らなかった。その後も、債務整理を行うため弁護士事務所へ相談すると繰り返し返すが進展がない。</li><li>・ 強制執行も視野に入れ、今後の方策を検討する。</li></ul> | —   |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 本奨学金の返還に至った経過や本人の資産状況を踏まえて対応を検討してきたが、債権回収が困難であるものとして、債務者の申し出に基づき個人再生手続き等の進捗報告を求めている。</li></ul>                                                                                                                                                            | —   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 債務者は元金の全額を完済しており、奨学金債権の経過から遅延損害金の支払いを頑なに拒んでいることもあり、債務整理が全く進展しない。</li></ul>                                                                                                                                                                                | —   |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 強制執行も視野に入れ、今後の方策を検討する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                          | —   |

5. 令和2年度取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                      | 現年度 |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 強制執行も視野に入れ、今後の方策を検討する。</li></ul> | —   |

未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 007 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 大学奨学費貸付金返還金延納利息 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-----------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           |              | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>※</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 10                      | 0                      | 10  | 10  | 0     | 10          | 100.0%    | 100.0%    | 0            | 25   | 13  | 0     | 13           | 52.0%        | 52.0%        | 12                    | 65.7%                     | 65.7%                     | 12           |
| B | 平30<br>実績   | 12                      | 0                      | 12  | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 12           | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 12           |
| C | 令和<br>修正目標  | 12                      | 0                      | 12  | 12  | 0     | 12          | 100.0%    | 100.0%    | 0            | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| D | 令和<br>実績    | 12                      | 0                      | 12  | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 12           | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 12           |
| E | 令和2<br>当初目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0            | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |
| F | 令和2<br>修正目標 | 12                      | 0                      | 12  | 12  | 0     | 12          | 100.0%    | 100.0%    | 0            | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| G | 令和3<br>当初目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0            | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                          |                            |                                                                                  |                                                                                   |                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                 | 整理債権                                                             |    |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                                          | 合計                      |                                                                                                                  |
|------|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分類   | ①                        | ②                          | ③                                                                                | ④                                                                                 | ⑤                                        | ⑥                                                                                    | ⑦                                                                                    | ⑧                                                                               | ⑨                                                                | ⑩  | ⑪                                                                                                                                               | ⑫                                                                                               | ⑬                                                                | ⑭                        | ⑮                                        | ⑯                                                        |                         | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'                                                                             |
|      | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け<br>て、財産調査中又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中又は<br>個人債務者が死亡したため、<br>相続人調査中のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>め、納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |    | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残りの回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者の<br>財産少額により、<br>強制執行見込<br>のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行<br>えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの | ※ 残高の数字の<br>一致を確認の上、<br>提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
| 過年度  | 未収債権<br>の件数              |                            |                                                                                  |                                                                                   |                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                 | 1                                                                | 1  |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                                          | 0                       | 1                                                                                                                |
|      | 未収金<br>残高                |                            |                                                                                  |                                                                                   |                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                 | 12                                                               | 12 |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                                          | 0                       | 12                                                                                                               |
| 現年度  | 未収債権<br>の件数              |                            |                                                                                  |                                                                                   |                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                 |                                                                  | 0  |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                                          | 0                       | 0                                                                                                                |
|      | 未収金<br>残高                |                            |                                                                                  |                                                                                   |                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                 |                                                                  | 0  |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                                          | 0                       | 0                                                                                                                |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

1

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

12

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                          | 現年度 |
|------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | ・元金部分と併行して、分割支払を検討する。                                        | —   |
| 取組実績 | ・保護者との接触により、債務支払いが滞った原因を聴取できたところであり、本人との接触に努めたが、依然、接触できていない。 | —   |
| 課題   | ・債務者本人と接触できていない。                                             | —   |
| 改善策  | ・保護者を通じて、債務者本人との接触に努める。                                      | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                     | 現年度 |
|------|-------------------------|-----|
| 取組内容 | ・保護者を通じて、債務者本人との接触に努める。 | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                        |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|------------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 011 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 成年後見市長審判請求費用(介護保険事業会計) |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|------------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |    |             |    |
|-----|----|-----|----|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | B1 | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|----|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分         |       |       |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|------------|-----------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|-------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'    | エ'    | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 277             | 53                     | 224 | 141 | 0     | 194         | 62.9%     | 70.0%     | 83           | 1,657 | 1,530 | 0     | 1,530        | 92.3%        | 92.3%        | 127                   | 88.8%                     | 89.1%                     | 210          |
| B | 平30<br>実績  | 210             | 0                      | 210 | 182 | 0     | 182         | 86.7%     | 86.7%     | 28           | 1,345 | 1,116 | 0     | 1,116        | 83.0%        | 83.0%        | 229                   | 83.5%                     | 83.5%                     | 257          |
| C | 令和<br>修正目標 | 257             | 0                      | 257 | 211 | 0     | 211         | 82.1%     | 82.1%     | 46           | 2,016 | 2,016 | 0     | 2,016        | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 98.0%                     | 98.0%                     | 46           |
| D | 令和<br>実績   | 257             | 0                      | 257 | 12  | 0     | 12          | 4.7%      | 4.7%      | 245          | 1,550 | 1,407 | 0     | 1,407        | 90.8%        | 90.8%        | 143                   | 78.5%                     | 78.5%                     | 388          |
| E | 令2<br>当初目標 | 46              | 0                      | 46  | 26  | 0     | 26          | 56.5%     | 56.5%     | 20           | 2,087 | 2,087 | 0     | 2,087        | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 99.1%                     | 99.1%                     | 20           |
| F | 令2<br>修正目標 | 388             | 0                      | 388 | 343 | 0     | 343         | 88.4%     | 88.4%     | 45           | 2,132 | 2,132 | 0     | 2,132        | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 98.2%                     | 98.2%                     | 45           |
| G | 令3<br>当初目標 | 45              | 0                      | 45  | 25  | 0     | 25          | 55.6%     | 55.6%     | 20           | 2,087 | 2,087 | 0     | 2,087        | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 99.1%                     | 99.1%                     | 20           |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|    |           | 回収債権                             |                                        |                                                                                                      |                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                     | 整理債権 |                                                                                                                                                     |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                             | 合計                      |   |                                                                                                                                                             |     |
|----|-----------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 分類 |           | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                              | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                 | ⑦                                                                                                | ⑧                                                                         | ⑨                                                                                   |      | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                     | ⑮                                                                                                                           | ⑯                       |   | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |     |
|    |           | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割契約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込が<br>あるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割契約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納付<br>額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>り、<br>納付を猶予し<br>ているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割契約を行った<br>が、<br>分割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |      | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っているもの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |   |                                                                                                                                                             |     |
|    | 過年度       | 未収債権<br>の件数                      | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                         | 0                                                                                   | 0    | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 2                                                                | 0                        | 1                                                                                     | 0                                                                                                                           | 11                      | 0 |                                                                                                                                                             | 14  |
|    |           | 未収金<br>残高                        | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                         | 0                                                                                   | 0    | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 7                                                                | 0                        | 1                                                                                     | 0                                                                                                                           | 238                     | 0 |                                                                                                                                                             | 246 |
|    | 現年度       | 未収債権<br>の件数                      | 12                                     | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                         | 0                                                                                   | 0    | 12                                                                                                                                                  | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                           | 0                       | 0 |                                                                                                                                                             | 0   |
|    | 未収金<br>残高 | 143                              | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                         | 0                                                                                   | 143  | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                           | 0                       | 0 |                                                                                                                                                             |     |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

26

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

26

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

389

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                       | 現年度                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・現年度分と共に事務マニュアルの整理を行う。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li><li>・生活困窮状態にある方の債権に関しては、接触の回数を増やすなどし、納付可能な状態にないかの確認を行わせる。</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>・事務マニュアル等の整理を行い、事務処理の統一を図る。</li><li>・財産状況の確認を的確に行い、速やかな納付に繋げる。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul> |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・現年度分の対応を踏まえ、各区に対して個別に指導・助言や相談を行い、頻回な接触を促した。</li><li>・生活困窮状態にある方の債権に関しても、接触の回数を増やすなどし、納付可能な状態にないか、見込みは無いかなどの確認を行わせ、見込みがある場合は交渉を行い、納付を促した。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・過去の事務マニュアルを用いて、各区に対して個別に指導・助言や相談を行い、速やかな納付に繋げるよう促した。</li></ul>                                                   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・生活困窮状態にある債務者が多く、納付交渉が困難である。</li></ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・生活困窮状態にある方に求償を行う場合、資力がなく、納付までに時間を要する場合がある。</li></ul>                                                             |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・頻回に接触を行うことで財産状況の把握に努め、状況によっては分割での納付誓約をとる等、確実に納付へ繋げる方法を検討していく。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>・財産状況の確認を的確に行い、速やかな納付に繋げる。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul>                                     |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                        | 現年度                                                                                                                             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・各区において、事務マニュアルに基づいて債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li><li>・生活困窮状態にある方の債権に関しては、接触の回数を増やすなどし、納付可能な状態にないかの確認を行わせる。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・財産状況の確認を的確に行い、速やかな納付に繋げる。</li><li>・各区において、事務マニュアルに基づいて債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul> |

未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                    |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 072 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 成年後見市長審判請求費用(一般会計) |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分         |     |     |       |              |              |              | 合計                    |                           |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>㊦</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | —           | —         | 0         | 356          | 342 | 0   | 342   | 96.1%        | 96.1%        | 14           | 96.1%                 | 96.1%                     | 14                        |              |
| B | 平30<br>実績   | 14                      | 0                      | 14  | 3   | 0     | 3           | 21.4%     | 21.4%     | 11           | 321 | 199 | 0     | 199          | 62.0%        | 62.0%        | 122                   | 60.3%                     | 60.3%                     | 133          |
| C | 令和<br>修正目標  | 133                     | 0                      | 133 | 59  | 0     | 59          | 44.4%     | 44.4%     | 74           | 312 | 312 | 0     | 312          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 83.4%                     | 83.4%                     | 74           |
| D | 令和<br>実績    | 133                     | 0                      | 133 | 14  | 0     | 14          | 10.5%     | 10.5%     | 119          | 357 | 357 | 0     | 357          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 75.7%                     | 75.7%                     | 119          |
| E | 令和2<br>当初目標 | 74                      | 0                      | 74  | 74  | 0     | 74          | 100.0%    | 100.0%    | 0            | 312 | 312 | 0     | 312          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| F | 令和2<br>修正目標 | 119                     | 0                      | 119 | 119 | 0     | 119         | 100.0%    | 100.0%    | 0            | 354 | 354 | 0     | 354          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| G | 令和3<br>当初目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | —         | —         | 0            | 354 | 354 | 0     | 354          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |             | 回収債権                             |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                |                                                                                    |                                                                                   | 整理債権                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                              |                         | 合計                                                                                                                                                          |  |
|-----|-------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 分類  |             | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                     | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                               | ⑦                                                                                              | ⑧                                                                                  | ⑨                                                                                 | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                            | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |  |
|     |             | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納契約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納契約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>が、<br>納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納契約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、停止<br>の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停止<br>の決議を行えない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交渉<br>にに応じず、履行<br>延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                             |  |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 5                                                                                                                            | 0                       | 5                                                                                                                                                           |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 119                                                                                                                          | 0                       | 119                                                                                                                                                         |  |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                            | 0                       | 0                                                                                                                                                           |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                            | 0                       | 0                                                                                                                                                           |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

5

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

5

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

119

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                             | 現年度                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・現年度分と共に事務マニュアルの整理を行う。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li><li>・生活困窮状態にある方の債権に関して、接触の回数を増やすなどし、納付可能な状態にないかの確認を行わせる。</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・事務マニュアル等の整理を行い、事務処理の統一を図る。</li><li>・財産状況の確認を的確に行い、速やかな納付に繋げる。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul> |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・現年度分の対応を踏まえ、各区に対して個別に指導・助言や相談を行い、速やかな納付に繋げるよう促した。</li><li>・生活困窮状態にある方の債権に関しても、接触の回数を増やすなどし、納付可能な状態にないか、見込みは無いかなどの確認を行わせ、見込みがある場合は交渉を行い、納付を促した。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・過去の事務マニュアルを用いて、各区に対して個別に指導・助言や相談を行い、速やかな納付に繋げるよう促した。</li></ul>                                                   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・生活困窮状態にある債務者が多く、納付交渉が困難である。</li></ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・生活困窮状態にある方に求償を行う場合、資力がなく、納付までに時間を要する場合がある。</li></ul>                                                             |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・頻回に接触を行うことで財産状況の把握に努め、状況によっては分割での納付誓約をとる等、確実に納付へ繋げる方法を検討していく。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>・財産状況の確認を的確に行い、速やかな納付に繋げる。</li><li>・各区において、債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul>                                     |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                       | 現年度                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・各区において、事務マニュアルに基づいて債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li><li>・生活困窮状態にある方の債権に関して、接触の回数を増やすなどし、納付可能な状態にないかの確認を行わせる。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・財産状況の確認を的確に行い、速やかな納付に繋げる。</li><li>・各区において、事務マニュアルに基づいて債権管理が適切に行われるよう、指導・助言を行う。</li></ul> |



未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |               |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|---------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 008 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 介護福祉士等修学資金貸与金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|---------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |       |       |       |             |           |           | 現年度分         |                |                |                |                                                   |                                                   |                                                   |                                                                          | 合計                                                             |                                                                |                                                   |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額            | 徴収額            | 不納欠損額          | 整理額                                               | 徴収率                                               | 整理率                                               | 未収金残高                                                                    | 徴収率                                                            | 整理率                                                            | 未収金残高                                             |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>＊</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ     | エ     | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ <sup>＊</sup> | エ <sup>＊</sup> | オ <sup>＊</sup> | カ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> | キ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ク <sup>＊</sup><br>＝カ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ケ <sup>＊</sup><br>＝ウ <sup>＊</sup> ・<br>(エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> ) | キ <sup>＊</sup><br>＝(エ＋エ <sup>＊</sup> )<br>÷(ウ＋ウ <sup>＊</sup> ) | ク <sup>＊</sup><br>＝(カ＋カ <sup>＊</sup> )<br>÷(ア＋ウ <sup>＊</sup> ) | ケ <sup>＊</sup><br>＝ケ <sup>＊</sup> ＋ケ <sup>＊</sup> |
| A | 平29<br>実績   | 9,809                   | 0                      | 9,809 | 1,814 | 0     | 1,814       | 18.5%     | 18.5%     | 7,995        | 1,580          | 1,352          | 0              | 1,352                                             | 85.6%                                             | 85.6%                                             | 228                                                                      | 27.8%                                                          | 27.8%                                                          | 8,223                                             |
| B | 平30<br>実績   | 8,223                   | 0                      | 8,223 | 1,694 | 0     | 1,694       | 20.6%     | 20.6%     | 6,529        | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 20.6%                                                          | 20.6%                                                          | 6,529                                             |
| C | 令和<br>修正目標  | 6,529                   | 0                      | 6,529 | 1,114 | 0     | 1,114       | 17.1%     | 17.1%     | 5,415        | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 17.1%                                                          | 17.1%                                                          | 5,415                                             |
| D | 令和<br>実績    | 6,529                   | 0                      | 6,529 | 1,267 | 0     | 1,267       | 19.4%     | 19.4%     | 5,262        | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 19.4%                                                          | 19.4%                                                          | 5,262                                             |
| E | 令和2<br>当初目標 | 5,415                   | 0                      | 5,415 | 409   | 0     | 409         | 7.6%      | 7.6%      | 5,006        | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 7.6%                                                           | 7.6%                                                           | 5,006                                             |
| F | 令和2<br>修正目標 | 5,262                   | 0                      | 5,262 | 493   | 0     | 493         | 9.4%      | 9.4%      | 4,769        | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 9.4%                                                           | 9.4%                                                           | 4,769                                             |
| G | 令和3<br>当初目標 | 4,769                   | 0                      | 4,769 | 393   | 0     | 393         | 8.2%      | 8.2%      | 4,376        | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 8.2%                                                           | 8.2%                                                           | 4,376                                             |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類          |             | 回収債権                                  |                                             |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                         | 整理債権                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                                                              | 合計    |  |
|-------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
|             |             | ①<br>滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | ②<br>督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | ③<br>督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | ④<br>【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | ⑤<br>【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | ⑥<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割契約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | ⑦<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割契約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | ⑧<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待つた<br>り、納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | ⑨<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割契約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | ⑩<br>【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | ⑪<br>所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確<br>定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | ⑫<br>債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | ⑬<br>債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | ⑭<br>【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を<br>行っているもの | ⑮<br>【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | ⑯<br>消滅時効期間<br>が経過している<br>もの | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ’<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |       |  |
| 過<br>年<br>度 | 未収債権<br>の件数 |                                       | 63                                          |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      | 63                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              | 0                                                                                                                                                            | 63    |  |
|             | 未収金<br>残高   |                                       | 5,262                                       |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      | 5,262                                                                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              | 0                                                                                                                                                            | 5,262 |  |
| 現<br>年<br>度 | 未収債権<br>の件数 |                                       |                                             |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      | 0                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              | 0                                                                                                                                                            | 0     |  |
|             | 未収金<br>残高   |                                       |                                             |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      | 0                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              | 0                                                                                                                                                            | 0     |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 令和元年度<br>決算見込に<br>おける<br>債務者数 | 8<br>人 |
|-------------------------------|--------|

|                                                                  |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|
| 令和元年度決算見込における<br>未収債権の件数(過年度＋現年度)                                | 63    |
| 令和元年度決算見込における<br>未収金残高(過年度＋現年度)<br>＝ 上記2のD( 令和実績)のケ <sup>＊</sup> | 5,262 |

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                         | 現年度 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <div>・接触できていない債務者に対しては、文書や電話連絡や現地調査を接触出来るまで継続して行う。</div> <div>・連帯保証人に支払いを求めていく。応じない場合は債務者及び連帯保証人に法的措置も見据えた催告を徹底する。</div> <div>・返還計画に基づいた納付が確認できない場合は、速やかに本人及び連帯保証人へ文書や電話にて督促を行う。</div>                      | —   |
| 取組実績 | <div>・納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ文書送付や電話等による督促を実施し納付に至った。</div> <div>・行方不明により、接触できていない債務者に対しては、納付交渉のため継続的な現地調査等を実施した。</div> <div>・返還計画どおりの納付が確認できない場合には、連帯保証人へも文書送付等により納付勧奨を実施し、継続した納付に至った。</div> | —   |
| 課題   | <div>・遠方に居住する債務者の納付が確認できない場合、文書送付や電話による督促を行うも納付に至らない場合が多い。</div> <div>・連帯保証人と納付交渉に至るも、高齢で生活が困窮しており、継続した納付に至らない。</div>                                                                                       | —   |
| 改善策  | <div>・納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ文書送付や電話等による督促を実施する。</div> <div>・接触できていない債務者に対しては、訪問時間等を再検討のうえ、継続的な現地調査等を実施する。</div>                                                                              | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                   | 現年度 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <div>・接触できていない債務者に対しては、納付交渉に至るまで継続して文書送付や電話連絡また現地調査を行う。</div> <div>・納期の都度速やかに納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者及び連帯保証人へ督促を行う。</div> | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |             |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 009 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 同和更生生業資金返還金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分         |                |                |                |                                                   |                                                   |                                                   |                                                                          | 合計                                                             |                                                                |                                                   |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額            | 徴収額            | 不納欠損額          | 整理額                                               | 徴収率                                               | 整理率                                               | 未収金残高                                                                    | 徴収率                                                            | 整理率                                                            | 未収金残高                                             |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>＊</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ <sup>＊</sup> | エ <sup>＊</sup> | オ <sup>＊</sup> | カ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> | キ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ク <sup>＊</sup><br>＝カ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ケ <sup>＊</sup><br>＝ウ <sup>＊</sup> ・<br>(エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> ) | キ <sup>＊</sup><br>＝(エ＋エ <sup>＊</sup> )<br>÷(ウ＋ウ <sup>＊</sup> ) | ク <sup>＊</sup><br>＝(カ＋カ <sup>＊</sup> )<br>÷(ア＋ウ <sup>＊</sup> ) | ケ <sup>＊</sup><br>＝ケ <sup>＊</sup> ＋ケ <sup>＊</sup> |
| A | 平29<br>実績   | 707                     | 0                      | 707 | 153 | 0     | 153         | 21.6%     | 21.6%     | 554          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 21.6%                                                          | 21.6%                                                          | 554                                               |
| B | 平30<br>実績   | 554                     | 0                      | 554 | 25  | 0     | 25          | 4.5%      | 4.5%      | 529          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 4.5%                                                           | 4.5%                                                           | 529                                               |
| C | 令和<br>修正目標  | 529                     | 0                      | 529 | 49  | 0     | 49          | 9.3%      | 9.3%      | 480          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 9.3%                                                           | 9.3%                                                           | 480                                               |
| D | 令和<br>実績    | 529                     | 0                      | 529 | 26  | 0     | 26          | 4.9%      | 4.9%      | 503          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 4.9%                                                           | 4.9%                                                           | 503                                               |
| E | 令和2<br>当初目標 | 480                     | 0                      | 480 | 24  | 0     | 24          | 5.0%      | 5.0%      | 456          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 5.0%                                                           | 5.0%                                                           | 456                                               |
| F | 令和2<br>修正目標 | 503                     | 0                      | 503 | 24  | 0     | 24          | 4.8%      | 4.8%      | 479          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 4.8%                                                           | 4.8%                                                           | 479                                               |
| G | 令和3<br>当初目標 | 479                     | 0                      | 479 | 24  | 0     | 24          | 5.0%      | 5.0%      | 455          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 5.0%                                                           | 5.0%                                                           | 455                                               |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  |         | 回収債権                     |                        |                                                              |                                          |                          |                                                     |                                                     |                                                    | 整理債権                                       |                                                  |                                                             |                                          |                  |                              |                                      |                 | 合計                                                                                                                                       |     |
|-----|---------|--------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|     |         | ①                        | ②                      | ③                                                            | ④                                        | ⑤                        | ⑥                                                   | ⑦                                                   | ⑧                                                  | ⑨                                          | ⑩                                                | ⑪                                                           | ⑫                                        | ⑬                | ⑭                            | ⑮                                    | ⑯               |                                                                                                                                          |     |
|     |         | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け又は財産調査中又は行方不明等で所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの | 【強制公】差押手続中のも又は<br>【非・私】債務名義取得のため法的手続中のもの | 【強制公】差押え後、換価手続中又は換価予定のもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以内の完納見込があるもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等により、債務者の資力回復を待ったが、納付を猶予(期限延長)しているもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等により、換価済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの | 【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの又は換価済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの | 所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの | 【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ <sup>＊</sup><br><br>※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。<br>ただし四捨五入に伴う不一致の場合は除く。<br>(その場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出) |     |
| 過年度 | 未収債権の件数 |                          | 4                      |                                                              |                                          |                          |                                                     |                                                     |                                                    |                                            | 4                                                |                                                             |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                                        | 4   |
|     | 未収金残高   |                          | 503                    |                                                              |                                          |                          |                                                     |                                                     |                                                    |                                            | 503                                              |                                                             |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                                        | 503 |
| 現年度 | 未収債権の件数 |                          |                        |                                                              |                                          |                          |                                                     |                                                     |                                                    |                                            | 0                                                |                                                             |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                                        | 0   |
|     | 未収金残高   |                          |                        |                                                              |                                          |                          |                                                     |                                                     |                                                    |                                            | 0                                                |                                                             |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                                        | 0   |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

4

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

4

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

503

＝ 上記2のD(令和実績)のケ<sup>＊</sup>

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                 | 現年度 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・消滅時効期間未経過の債権について居所調査後、督促状や納付書を送付し納付がなければ現地調査を実施する。</li><li>・債務者死亡や行方不明の場合は、相続人調査を実施し納付勧奨を行うなど適正な債権管理に努める。</li></ul>                                                                          | —   |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・継続した相続人調査を実施。</li><li>・納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ文書送付や電話等による督促を実施し納付に至った。</li><li>・行方不明等により、相続人と接触できない場合には、戸籍の附票等を公用請求し文書による督促を行うも、納付に至らなかった。</li></ul>                           | —   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・債務者が死亡後、相続人と接触が図れていないケースがある。</li><li>・相続人調査を実施し、文書送付等による督促を行うも、連絡もなく納付に至らない。</li><li>・相続人と納付交渉に至るも、高齢で生活が困窮しており、継続した納付に至らない。</li><li>・相続人が遠方に居住する場合は、文書送付や電話による督促を行うも納付に至らない場合が多い。</li></ul> | —   |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ文書送付や電話等による督促を実施する。</li><li>・接触できていない債務者に対しては、訪問時間等を再検討のうえ、継続的な現地調査等を実施する。</li><li>・納付に至らない場合には、電話や文書送付また訪問により、継続し納付交渉を行う。</li></ul>                    | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                  | 現年度 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・相続人の居所調査を行い、電話や文書送付等により納付勧奨を実施し、納付がなければ訪問等により納付交渉を行う。</li><li>・納期の都度速やかに納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに相続人へ督促を行う。</li></ul> | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 地域福祉課 | 債権整理番号(3ケタ) | 010 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 同和更生生業資金貸付金利子収入 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|-----------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |                                                                                             |
|-----|----|-----|---|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 | 「A」…目標達成、「B1」…取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」…取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」…当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分         |                |                |                |                                                   |                                                   |                                                   | 合計                                                                       |                                                                |                                                                |                                                   |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額            | 徴収額            | 不納欠損額          | 整理額                                               | 徴収率                                               | 整理率                                               | 未収金残高                                                                    | 徴収率                                                            | 整理率                                                            | 未収金残高                                             |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>*</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ <sup>*</sup> | エ <sup>*</sup> | オ <sup>*</sup> | カ <sup>*</sup><br>＝エ <sup>*</sup> ＋オ <sup>*</sup> | キ <sup>*</sup><br>＝エ <sup>*</sup> ÷ウ <sup>*</sup> | ク <sup>*</sup><br>＝カ <sup>*</sup> ÷ウ <sup>*</sup> | ケ <sup>*</sup><br>＝ウ <sup>*</sup> ・<br>(エ <sup>*</sup> ＋オ <sup>*</sup> ) | キ <sup>※</sup><br>＝(エ＋エ <sup>*</sup> )<br>÷(ウ＋ウ <sup>*</sup> ) | ク <sup>※</sup><br>＝(カ＋カ <sup>*</sup> )<br>÷(ア＋ウ <sup>*</sup> ) | ケ <sup>※</sup><br>＝ケ <sup>*</sup> ＋ケ <sup>*</sup> |
| A | 平29<br>実績   | 305                     | 0                      | 305 | 43  | 0     | 43          | 14.1%     | 14.1%     | 262          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 14.1%                                                          | 14.1%                                                          | 262                                               |
| B | 平30<br>実績   | 262                     | 0                      | 262 | 78  | 0     | 78          | 29.8%     | 29.8%     | 184          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 29.8%                                                          | 29.8%                                                          | 184                                               |
| C | 令和<br>修正目標  | 184                     | 0                      | 184 | 56  | 0     | 56          | 30.4%     | 30.4%     | 128          |                |                |                | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 30.4%                                                          | 30.4%                                                          | 128                                               |
| D | 令和<br>実績    | 184                     | 0                      | 184 | 40  | 0     | 40          | 21.7%     | 21.7%     | 144          | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 21.7%                                                          | 21.7%                                                          | 144                                               |
| E | 令和2<br>当初目標 | 128                     | 0                      | 128 | 36  | 0     | 36          | 28.1%     | 28.1%     | 92           | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 28.1%                                                          | 28.1%                                                          | 92                                                |
| F | 令和2<br>修正目標 | 144                     | 0                      | 144 | 24  | 0     | 24          | 16.7%     | 16.7%     | 120          |                |                |                | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 16.7%                                                          | 16.7%                                                          | 120                                               |
| G | 令和3<br>当初目標 | 120                     | 0                      | 120 | 24  | 0     | 24          | 20.0%     | 20.0%     | 96           | 0              | 0              | 0              | 0                                                 | －                                                 | －                                                 | 0                                                                        | 20.0%                                                          | 20.0%                                                          | 96                                                |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                                  |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                 |                                                                 | 整理債権                                                          |                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         | 合計                                                                                                                                                         |   |     |
|------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| 分類   | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                     | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                               | ⑦                                                                               | ⑧                                                               | ⑨                                                             | ⑩                                                                                                                                              | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                               | ⑯                       | 残高の合計<br>＝上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |   |     |
|      | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の特約<br>等又は分割納付<br>中であり、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込があ<br>るもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の特約<br>等又は分割納付<br>中であり、<br>現在の分割納付<br>額では、完納ま<br>で10年以上要す<br>るもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の特約<br>等により、債務<br>者の資力回復を<br>待ため、納付を<br>猶予しているもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の特約<br>等又は分割納付<br>の履行が行われ<br>ず、再度、納付交<br>渉中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないものは換<br>価済だが、未収<br>金が残る、回収<br>見込みがないも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在確<br>定だが、停止の<br>判断に至れてい<br>ないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                            |   |     |
|      | 過年度                              | 未収債権<br>の件数                            | 4                                                                                                    |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                 |                                                                 |                                                               | 4                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                            | 0 | 4   |
|      |                                  | 未収金<br>残高                              | 144                                                                                                  |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                 |                                                                 |                                                               | 144                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                            | 0 | 144 |
|      | 現年度                              | 未収債権<br>の件数                            |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                 |                                                                 |                                                               | 0                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                            | 0 | 0   |
|      | 未収金<br>残高                        |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                 |                                                                 | 0                                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 | 0                       | 0                                                                                                                                                          |   |     |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 令和元年度<br>決算見込に<br>おける<br>債務者数 | 4<br>人 |
|-------------------------------|--------|

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 令和元年度決算見込における<br>未収債権の件数(過年度＋現年度)                              | 4   |
| 令和元年度決算見込における<br>未収金残高(過年度＋現年度)<br>＝上記2のD(令和実績)のケ <sup>＊</sup> | 144 |

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                 | 現年度 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・消滅時効期間未経過の債権について居所調査後、督促状や納付書を送付し納付がなければ現地調査を実施する。</li><li>・債務者死亡や行方不明の場合は、相続人調査を実施し納付勧奨を行うなど適正な債権管理に努める。</li></ul>                                                                          | —   |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・継続した相続人調査を実施。</li><li>・納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ文書送付や電話等による督促を実施し納付に至った。</li><li>・行方不明等により、相続人と接触できない場合には、戸籍の附票等を公用請求し文書による督促を行うも、納付に至らなかった。</li></ul>                           | —   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・債務者が死亡後、相続人と接触が図れていないケースがある。</li><li>・相続人調査を実施し、文書送付等による督促を行うも、連絡もなく納付に至らない。</li><li>・相続人と納付交渉に至るも、高齢で生活が困窮しており、継続した納付に至らない。</li><li>・相続人が遠方に居住する場合は、文書送付や電話による督促を行うも納付に至らない場合が多い。</li></ul> | —   |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ文書送付や電話等による督促を実施する。</li><li>・接触できていない債務者に対しては、訪問時間等を再検討のうえ、継続的な現地調査等を実施する。</li><li>・納付に至らない場合には、電話や文書送付また訪問により、継続し納付交渉を行う。</li></ul>                    | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                  | 現年度 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・相続人の居所調査を行い、電話や文書送付等により納付勧奨を実施し、納付がなければ訪問等により納付交渉を行う。</li><li>・納期の都度速やかに納付状況を把握し、返還計画どおり納付されていない場合には、速やかに債務者へ督促を行う。</li></ul> | —   |

未収金目録及び具体取組内容調査書

|    |     |    |     |             |     |      |               |     |                 |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|-----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保護課 | 債権整理番号(3ケタ) | 016 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 生活保護費返還金(保護費収入) |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|-----------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |    |             |    |                                                                                             |
|-----|---|-----|----|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | A | 現年度 | B1 | 合計(過年度＋現年度) | B1 | 「A」…目標達成、「B1」…取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」…取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「ー」…当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|---|-----|----|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                        |           |         |           |             |           |           | 現年度分         |           |           |       |              |              |              |                  | 合計                       |                          |             |
|---|-------------|-----------------|------------------------|-----------|---------|-----------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|-------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額       | 徴収額     | 不納欠損額     | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額       | 徴収額       | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高            | 徴収率                      | 整理率                      | 未収金残高       |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ”     | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ         | エ       | オ         | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ’        | エ’        | オ’    | カ’<br>＝エ’＋オ’ | キ’<br>＝エ’÷ウ’ | ク’<br>＝カ’÷ウ’ | ケ’<br>＝ウ’(エ’＋オ’) | キ”<br>＝(エ＋エ’)÷<br>(ウ＋ウ’) | ク”<br>＝(カ＋カ’)÷<br>(ア＋ウ’) | ケ”<br>＝ケ÷ケ’ |
| A | 平29<br>実績   | 8,637,380       | ▲ 228,035              | 8,865,415 | 238,261 | 551,608   | 561,834     | 2.7%      | 6.5%      | 8,075,546    | 3,864,846 | 2,750,553 | 0     | 2,750,553    | 71.2%        | 71.2%        | 1,114,293        | 23.5%                    | 26.5%                    | 9,189,839   |
| B | 平30<br>実績   | 9,189,839       | ▲ 253,218              | 9,443,057 | 280,261 | 1,819,799 | 1,846,842   | 3.0%      | 20.1%     | 7,342,997    | 4,051,810 | 2,883,498 | 0     | 2,883,498    | 71.2%        | 71.2%        | 1,168,312        | 23.4%                    | 35.7%                    | 8,511,309   |
| C | 令和<br>修正目標  | 8,511,309       | ▲ 229,694              | 8,741,003 | 291,212 | 931,434   | 992,952     | 3.3%      | 11.7%     | 7,518,357    | 3,437,926 | 2,241,528 | 0     | 2,241,528    | 65.2%        | 65.2%        | 1,196,398        | 20.8%                    | 27.1%                    | 8,714,755   |
| D | 令和<br>実績    | 8,511,309       | ▲ 267,619              | 8,778,928 | 282,750 | 1,162,752 | 1,177,883   | 3.2%      | 13.8%     | 7,333,426    | 4,306,586 | 2,858,895 | 0     | 2,858,895    | 66.4%        | 66.4%        | 1,447,691        | 24.0%                    | 31.5%                    | 8,781,117   |
| E | 令和2<br>当初目標 | 8,714,755       | ▲ 160,786              | 8,875,541 | 355,022 | 818,934   | 1,013,170   | 4.0%      | 11.6%     | 7,701,585    | 3,437,926 | 2,241,528 | 0     | 2,241,528    | 65.2%        | 65.2%        | 1,196,398        | 21.1%                    | 26.8%                    | 8,897,983   |
| F | 令和2<br>修正目標 | 8,781,117       | ▲ 229,694              | 9,010,811 | 293,750 | 973,654   | 1,037,710   | 3.3%      | 11.8%     | 7,743,407    | 3,892,012 | 2,537,592 | 0     | 2,537,592    | 65.2%        | 65.2%        | 1,354,420        | 21.9%                    | 28.2%                    | 9,097,827   |
| G | 令和3<br>当初目標 | 9,097,827       | ▲ 160,786              | 9,258,613 | 370,345 | 857,698   | 1,067,257   | 4.0%      | 11.7%     | 8,030,570    | 3,962,052 | 2,583,258 | 0     | 2,583,258    | 65.2%        | 65.2%        | 1,378,794        | 22.3%                    | 28.0%                    | 9,409,364   |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |             | 回収債権                             |                                    |                                                                                                      |                                                                               |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                              |                                                                                    |                                                                             | 整理債権      |                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                             |        | 合計        |                                                                                                                                                              |
|-----|-------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分類  |             | ①                                | ②                                  | ③                                                                                                    | ④                                                                             | ⑤                                                                                                  | ⑥                                                                                             | ⑦                                                                                            | ⑧                                                                                  | ⑨                                                                           |           | ⑩                                                                                                                                              | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                           | ⑯      |           | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ’<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
|     |             | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、<br>各種処分に向けて、<br>財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込が<br>あるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中だが<br>、現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>債務者の資力が<br>回復を待った<br>ため、納付を猶予<br>しているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約を行った<br>が、分割納付の履<br>行が滞り、再度、<br>納付交渉中のもの |           | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>がないものは<br>換価済だが、未<br>収金が残りの<br>回収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者の<br>財産少額により、<br>強制執行見込<br>のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、停止<br>の判断に至れて<br>いないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停止<br>の決議を行えない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資力<br>だが、納付交渉<br>に応じず、履行<br>延期の特約等<br>を行えないもの |        |           |                                                                                                                                                              |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 29,117                             | 3,082                                                                                                | 0                                                                             | 0                                                                                                  | 8,121                                                                                         | 0                                                                                            | 0                                                                                  | 24,673                                                                      | 64,993    | 0                                                                                                                                              | 1,873                                                                                           | 221                                                              | 667                      | 8,528                                                                                     | 0                                                                                                                           | 148    | 11,437    | 76,430                                                                                                                                                       |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 3,067,857                          | 436,426                                                                                              | 0                                                                             | 0                                                                                                  | 855,868                                                                                       | 0                                                                                            | 0                                                                                  | 1,864,688                                                                   | 6,224,839 | 0                                                                                                                                              | 184,870                                                                                         | 36,477                                                           | 102,452                  | 764,463                                                                                   | 0                                                                                                                           | 20,325 | 1,108,587 | 7,333,426                                                                                                                                                    |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 10                               | 3,656                              | 203                                                                                                  | 0                                                                             | 0                                                                                                  | 2,246                                                                                         | 0                                                                                            | 0                                                                                  | 3,553                                                                       | 9,668     | 0                                                                                                                                              | 69                                                                                              | 9                                                                | 38                       | 786                                                                                       | 0                                                                                                                           | 0      | 902       | 10,570                                                                                                                                                       |
|     | 未収金<br>残高   | 951                              | 683,747                            | 63,438                                                                                               | 0                                                                             | 0                                                                                                  | 152,493                                                                                       | 0                                                                                            | 0                                                                                  | 452,115                                                                     | 1,352,744 | 0                                                                                                                                              | 13,004                                                                                          | 1,589                                                            | 13,504                   | 66,850                                                                                    | 0                                                                                                                           | 0      | 94,947    | 1,447,691                                                                                                                                                    |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) → ⑭) 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

32,350

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

87,000

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ’

8,781,117

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | (1) 資力を回復した債務者を対象として財産調査を実施するとともに、滞納処分が可能な債権については滞納処分を実施するなど、必要な措置を講じる。<br>(2) 財産調査の結果、徴収可能な財産が確認できないときは、徴収停止・執行停止などの適切な措置を講じる。<br>(3) 法第78条の未収債権について厚生労働省と調整を図った結果、過年度の未収債権も法第78条の2の申出による保護費からの徴収が可能とされたことから、引き続き、各実施機関に申出徴収の対象とするよう促していく。<br>(4) 時効中断後の経過期間の確認など不納欠損に必要な事務処理期間を十分に確保することで、時効年限を経過した全ての債権の不納欠損処分を行う。                                                                                                         | ・生活保護費返還金については、債務者を生活保護受給中の者と受給中以外に区分し、さらに生活保護受給中の者については市内居住とそれ以外に仕分けするなど、債務者を性質別に分類し、各分類ごとに具体的な徴収方法を提示することで、資力に乏しい債務者に対して、納付計画に基づく確実な返済を実現させる。<br>・法第78条の2の申出による保護費からの徴収について、平成30年10月の法改正に伴い上限(単身世帯5,000円)が撤廃されたこと、法第77条の2が新設されたことにより以降の法第63条返還金(のうち法第77条の2に基づく徴収決定を行ったもの)が申出徴収の対象となったため、引き続き、申出徴収の積極的な活用及び徴収額の増額を促していく。 |
| 取組実績 | (1) 現在、生活保護を受給していない債務者のうち資力を回復した者については、居所調査及び財産調査を徹底するとともに、必要に応じて滞納処分などの適切な措置を講じるため、各実施機関から調査対象者の報告を受け、滞納処分を見据えた徴収事務に着手。<br>(2) 福祉局保護課で実施する調査の結果、徴収することができる財産がない場合など執行停止の要件に合致する場合には、各実施機関に調査結果を報告するとともに所要の措置を講じるよう通知。<br>(3) 過年度の未収債権の債務者は、生活保護受給である場合と受給中以外の場合があるが、債務者が生活保護受給中の場合は申出徴収の対象とするよう、引き続き、各実施機関に周知徹底。<br>(4) 従来の作業スケジュールを見直し、時効年限を経過した債権の不納欠損を実施。(29年度 5.5億円、30年度 18.2億円、元年度11.6億円)                               | ・法改正により、申出徴収額の上限は、上限の目安に変更となったことから、上限の目安を超えて徴収ができる場合の例示等について厚生労働省と調整したうえで、各実施機関に通知することにより、徴収額の増額を図った。<br>平成31年3月分の申出徴収件数783件(うち、徴収額が5,000円を上回るもの226件)<br>令和2年3月分の申出徴収件数1,771件(うち、徴収額が5,000円を上回るもの456件)<br>※申出徴収の件数には、一部過年度未収債権が含まれている。                                                                                    |
| 課題   | ・生活保護費返還金等については、平成30年10月の法改正に伴って非強制徴収公債権と強制徴収公債権の2つの性質を持つ債権の管理が必要となっているが、現行システムでは、履行延期の特約・処分を行った場合も含め、消滅時効の起算日を適正にシステム管理できる仕組みとなっておらず、各実施機関の業務が煩雑化するなど、債権管理に係る根本的な課題がある。<br>・過年度未収債権の縮減には、①過年度徴収率の改善、②地方自治法施行令160条に基づく債権発生抑制の抑制が必要であるため、①については、生活保護受給中の者に対する申出徴収と、受給中以外の者に対する滞納処分等の適切な措置が必要である。②については、新たに発生抑制の取組を検討し、具体化しなければならない。<br>・生活保護費返還金等に係る未収債権縮減の取組は、本来、市有財産現在高報告で示される債権(履行期が未到来のため調定計上されていない債権)と合わせた評価を検討しなければならない。 | ・平成29年度、30年度実績は、年金受給資格期間の短縮(10年年金)の影響により徴収率が向上したものの、令和元年度実績(65.9%)は以前の水準並(27年度 63.7%、28年度 63.5%)となったため、徴収率向上に向けた取組が必要である。<br>・過去に履行延期の特約・処分を行った場合、債務者に納付実績がない場合でも、履行延期の特約・処分の解除を行うことなく(期限の利益を喪失させることなく)、期間の経過の応じて、調定、納入通知等の事務を行っていたが、納付実績に効果のないものは、納入通知、督促等の無用な行政コストを縮減するためにも、履行期の繰り上げと一括調定を実施しなければならない。(但し決算上の未収債権は増大する) |
| 改善策  | ・生活保護費返還金等に係るシステム機能の見直しについて、令和4年度中の運用開始に向けて取り組む。<br>・各実施機関の申出徴収の取組状況を把握するため、対象債権を分母とする申出徴収率(進捗率)の見える化に取り組む。<br>・地方自治法施行令160条の発生抑制には、令第159条戻入の徴収率を向上させる必要があることから、令和2年4月から歳出入に係る一部納付機能をシステムに実装したことで、令第160条の債権発生抑制に取り組む。                                                                                                                                                                                                         | ・現年度の徴収率の向上は、返還金及び未収の発生抑制と分割納付が必要となった場合の徴収率の改善が求められるところ、申出徴収は、各実施機関によって取り組みの進捗状況に差があることから、各実施機関における課題を整理し、申出徴収の積極的な活用及び徴収額の増額について取り組む。<br>・履行延期の特約・処分を行うも履行を怠り、督促等にも応じないものは、履行期の繰り上げと一括弁済を求めることで履行を促していく取組を検討する。                                                                                                          |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                            | 現年度                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ・現在、生活保護を受給していない債務者のうち資力を回復した者に対して滞納処分を見据えた徴収事務を実施するため、各実施機関から報告を受けた調査対象者の居所調査及び財産調査等を実施する。<br>・また、債権管理・回収アドバイザーの事案相談等を活用しながら滞納処分等の適切な実施に取り組む。 | ・申出による徴収の推奨にあたり、各実施機関へ個別にヒアリングを行い、他の実施機関の事例等を参考として提供する。<br>・口座振替による徴収について、月を連続して資金不足による口座不能などになっている者を抽出し、実施機関へ申出徴収への変更に向けた情報提供を行う。 |

(参考) 平成30年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位

位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較

|        |                |              |
|--------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 過年度徴収率 | 3.0%           |              |

|        |                |              |
|--------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 現年度徴収率 | 71.2%          |              |

|                |                |              |
|----------------|----------------|--------------|
|                | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 合計(過年度＋現年度)徴収率 | 23.4%          |              |

※ ①、②を記載できない場合は、その理由 生活保護費返還金等については、履行延期の特約・処分等により決算上未収として表示されないものがあるため、未収額による他都市比較を評価基準として採用していない。



未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |     |             |     |      |               |     |                 |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|-----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保護課 | 債権整理番号(3ケタ) | 017 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 生活保護法指定医療機関等返還金 |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|-----------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                        |         |         |         |             |           |           | 現年度分         |         |         |       |              |              |              |                  | 合計                        |                           |              |
|---|------------|-----------------|------------------------|---------|---------|---------|-------------|-----------|-----------|--------------|---------|---------|-------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額     | 徴収額     | 不納欠損額   | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額     | 徴収額     | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高            | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ       | エ       | オ       | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'      | エ'      | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ÷ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 406,490         | 0                      | 406,490 | 59,279  | 15,950  | 75,229      | 14.6%     | 18.5%     | 331,261      | 179,469 | 101,394 | 0     | 101,394      | 56.5%        | 56.5%        | 78,075           | 27.4%                     | 30.1%                     | 409,336      |
| B | 平30<br>実績  | 409,336         | ▲ 531                  | 409,867 | 110,352 | 114,704 | 224,525     | 26.9%     | 54.9%     | 184,811      | 21,344  | 21,318  | 0     | 21,318       | 99.9%        | 99.9%        | 26               | 30.5%                     | 57.1%                     | 184,837      |
| C | 令和<br>修正目標 | 184,837         | 0                      | 184,837 | 22,920  | 0       | 22,920      | 12.4%     | 12.4%     | 161,917      | 115,192 | 96,185  | 0     | 96,185       | 83.5%        | 83.5%        | 19,007           | 39.7%                     | 39.7%                     | 180,924      |
| D | 令和<br>実績   | 184,837         | 0                      | 184,837 | 26,896  | 3,235   | 30,131      | 14.6%     | 16.3%     | 154,706      | 36,956  | 36,911  | 0     | 36,911       | 99.9%        | 99.9%        | 45               | 28.8%                     | 30.2%                     | 154,751      |
| E | 令2<br>当初目標 | 180,924         | 0                      | 180,924 | 22,435  | 29,293  | 51,728      | 12.4%     | 28.6%     | 129,196      | 115,192 | 96,185  | 0     | 96,185       | 83.5%        | 83.5%        | 19,007           | 40.1%                     | 50.0%                     | 148,203      |
| F | 令2<br>修正目標 | 154,751         | 0                      | 154,751 | 7,396   | 58      | 7,454       | 4.8%      | 4.8%      | 147,297      | 29,150  | 24,340  | 0     | 24,340       | 83.5%        | 83.5%        | 4,810            | 17.3%                     | 17.3%                     | 152,107      |
| G | 令3<br>当初目標 | 152,107         | 0                      | 152,107 | 7,396   | 0       | 7,396       | 4.9%      | 4.9%      | 144,711      | 29,150  | 24,340  | 0     | 24,340       | 83.5%        | 83.5%        | 4,810            | 17.5%                     | 17.5%                     | 149,521      |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  |             | 回収債権                                  |                                         |                                                                                                           |                                                                                       |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                         | 整理債権                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                              |                              | 合計                                                                                                                                                           |         |
|-----|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|     |             | ①<br>滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | ②<br>督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | ③<br>督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | ④<br>【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための手続<br>中のもの | ⑤<br>【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | ⑥<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | ⑦<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | ⑧<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待つた<br>め、納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | ⑨<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | ⑩<br>【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | ⑪<br>所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | ⑫<br>債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | ⑬<br>債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | ⑭<br>【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | ⑮<br>【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | ⑯<br>消滅時効期間<br>が経過している<br>もの | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |         |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 |                                       | 3                                       |                                                                                                           |                                                                                       |                                                                                                         | 1                                                                                                     |                                                                                                      |                                                                                      | 4                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                      | 1                                                                     |                               | 2                                                                                          |                                                                                                                              |                              | 3                                                                                                                                                            | 7       |
|     | 未収金<br>残高   |                                       | 115,673                                 |                                                                                                           |                                                                                       |                                                                                                         | 12,948                                                                                                |                                                                                                      |                                                                                      | 128,621                                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                                                                      | 26,000                                                                |                               | 85                                                                                         |                                                                                                                              |                              | 26,085                                                                                                                                                       | 154,706 |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 |                                       | 1                                       |                                                                                                           |                                                                                       |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      | 1                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                              |                              | 0                                                                                                                                                            | 1       |
|     | 未収金<br>残高   |                                       | 45                                      |                                                                                                           |                                                                                       |                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                      | 45                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                              |                              | 0                                                                                                                                                            | 45      |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

8

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)  
  
令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

8

154,751

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ・市債権回収対策室のアドバイザーや顧問弁護士への相談などを活用しながら、有効な請求方法の検討や、債権放棄、不納欠損による処理も視野に入れ過年度債権の圧縮に努める。<br>・債権が高額なことにより分割納付が長期化している債権については、年間返還額の見直し協議等を行うなど、長期化を極力防ぐことによる未収額の圧縮に努める。                                                                                                                                                        | ・返還金発生事実確認後、対象医療機関等に対して速やかに返還請求を行うと同時に、納付指導を実施する。また、返還対象額が高額である場合など、一括での納付が困難な事案については、年度内完納を原則とした分割納付計画を立てることし、計画的な納付に努めるよう指導する。<br>・履行延期の承認時において、医療機関等の代表者に連帯保証させるなど、債権の保全策についても適切に実施する。<br>・延滞した場合は、30日以内に督促状を発するとともに、電話連絡等の納付督促、所内への呼び出しや当該医療機関への訪問等による納付交渉や、場合によっては履行延期にかかる協議を行う。 |
| 取組実績 | ・随時、顧問弁護士への相談及び市債権回収対策室のアドバイザーへの相談などを活用しながら、有効な請求方法などの検討を行った。<br>・また、生活保護債権の債務者で且つ他制度債権の債務者である場合は、他制度と連携のうえ納付交渉等に努めた。<br>・債権が高額なことにより分割納付が長期化している債権については、年間返還額の見直し協議等を行うなど、長期化を極力防ぐことによる未収額の圧縮に努めた。<br>・時効経過債権や債務者が破産した債権等について、顧問弁護士及び市債権回収対策室のアドバイザーを活用し、債権放棄や不納欠損処理を遅滞なく実施した。これらの取り組みにより、目標徴収率12.4%に対し14.6%の徴収率となった。 | ・返還金発生事実確認後、対象医療機関等に対して速やかに返還請求を行うと同時に納付指導を実施した。<br>・やむなく延滞が発生した場合は、30日以内に督促状を発するとともに、電話連絡等のうえ速やかに納付督促を行い、また所内への呼び出しや当該医療機関への訪問等による状況聴取や再協議等を積極的に行い、未収の長期化を未然に防いでいる。これらの取り組みにより、目標徴収額83.5%に対し99.9%の徴収率となった。                                                                           |
| 課題   | ・債権が高額なことにより分割納付が長期化している債権は、経営が上向きになり且つ、その状態が安定しない限り見直し協議を行ったとしてもその協議内容を実行させることが困難である。                                                                                                                                                                                                                                 | ・返還対象額が高額である場合、破産等の手続きに移行する可能性が高い。しかしながら、非強制徴収公債権のため、裁判手続きによる強制執行を行う必要がある。<br>・返還対象額が高額のため、履行延期の申請があっても提示される履行期間が10年以上を提示されることも多い。                                                                                                                                                    |
| 改善策  | ・経営が上向きになり且つ、その状態が安定するような事業計画案を促し、年間返還額の見直し協議等で未収額の圧縮に努める。                                                                                                                                                                                                                                                             | ・随時、顧問弁護士への法律相談及び市債権回収対策室のアドバイザーへの相談等を活用し、また、本市他制度債権の債務者である場合は、他制度担当と連携のうえ、また場合によっては他自治体とも連携し、有効な請求方法などの検討を行う。                                                                                                                                                                        |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                     | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ・市債権回収対策室のアドバイザーや顧問弁護士への相談などを活用しながら、有効な請求方法の検討や債権放棄、不納欠損による処理も視野に入れ過年度債権の圧縮に努める。<br>・債権が高額なことにより分割納付が長期化している債権については、年間返還額の見直し協議等を行うなど、長期化を極力防ぐことによる未収額の圧縮に努める。<br>・債権が高額なことにより分割納付が長期化している債権は、経営が上向きになり且つ、その状態が安定するような事業計画案を促し、年間返還額の見直し協議等で未収額の圧縮に努める。 | ・返還金発生事実確認後、対象医療機関等に対して速やかに返還請求を行うと同時に納付指導を実施する。また、返還対象額が高額である場合など一括での納付が困難な事案については、本市他制度債権の債権者である場合は、他制度担当と連携のうえ、また場合によっては、他自治体とも連携し、年度内完納を原則とした分割納付計画を立てることし、計画的な納付に努めるよう指導する。<br>・履行延期の承認時において、医療機関等の代表者等に連帯保証させるなど、債権の保全策についても適正に実施する。<br>・延滞した場合は、30日以内に督促状を発するとともに、電話連絡等の納付督促、所内への呼び出しや当該医療機関への訪問等による納付交渉や、場合によっては履行延期にかかる協議を開始する。 |

(参考) 平成30年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位

位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較

|        |                |              |
|--------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1日キ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 過年度徴収率 | 26.9%          |              |

|        |                 |              |
|--------|-----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1日キ*) | 政令指定都市<br>平均 |
| 現年度徴収率 | 99.9%           |              |

|                |                 |              |
|----------------|-----------------|--------------|
|                | 大阪市<br>(上記1日キ*) | 政令指定都市<br>平均 |
| 合計(過年度＋現年度)徴収率 | 30.5%           |              |

※ ①、②を記載できない場合は、その理由

未収金目標及び具体取組内容調査書

|    |     |    |     |             |     |      |               |     |                     |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|---------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保護課 | 債権整理番号(3ケタ) | 018 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 中国残留邦人等にかかる支援給付金返還金 |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|---------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |    |             |   |
|-----|---|-----|----|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | B1 | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|----|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |       |     |       |             |           |           |              | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額   | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>※</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ     | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 1,249                   | ▲ 1                    | 1,250 | 175 | 0     | 174         | 14.0%     | 13.9%     | 1,075        | 222  | 24  | 0     | 24           | 10.8%        | 10.8%        | 198                   | 13.5%                     | 13.5%                     | 1,273        |
| B | 平30<br>実績   | 1,273                   | 0                      | 1,273 | 383 | 0     | 383         | 30.1%     | 30.1%     | 890          | 26   | 26  | 0     | 26           | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 31.5%                     | 31.5%                     | 890          |
| C | 令和<br>修正目標  | 890                     | 0                      | 890   | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 890          | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 890          |
| D | 令和<br>実績    | 890                     | 0                      | 890   | 170 | 0     | 170         | 19.1%     | 19.1%     | 720          | 557  | 509 | 0     | 509          | 91.4%        | 91.4%        | 48                    | 46.9%                     | 46.9%                     | 768          |
| E | 令和2<br>当初目標 | 890                     | 0                      | 890   | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 890          | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 890          |
| F | 令和2<br>修正目標 | 768                     | 0                      | 768   | 240 | 0     | 240         | 31.3%     | 31.3%     | 528          | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 31.3%                     | 31.3%                     | 528          |
| G | 令和3<br>当初目標 | 528                     | 0                      | 528   | 240 | 0     | 240         | 45.5%     | 45.5%     | 288          | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 45.5%                     | 45.5%                     | 288          |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                                  |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                     | 整理債権                                                                                                                                                |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                   | 合計 |   |     |
|------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|-----|
| 分類   | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                     | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                 | ⑦                                                                                                | ⑧                                                                         | ⑨                                                                                   | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                                   | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                               | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |    |   |     |
|      | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納付<br>額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特<br>約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>り、<br>納付を猶予し<br>ているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特<br>約等又はは分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                   |    |   |     |
|      | 過年度                              | 未収債権<br>の件数                            |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   | 2                                                                                                |                                                                           |                                                                                     | 2                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                   | 0  | 2 |     |
|      |                                  | 未収金<br>残高                              |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   | 720                                                                                              |                                                                           |                                                                                     | 720                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                   |    | 0 | 720 |
|      | 現年度                              | 未収債権<br>の件数                            |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   | 1                                                                                                |                                                                           |                                                                                     | 1                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                   |    | 0 | 1   |
|      | 未収金<br>残高                        |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        | 48                                                                                                |                                                                                                  |                                                                           | 48                                                                                  |                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                 |                         | 0                                                                                                                                                 | 48 |   |     |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

3

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

3

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

768

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                | 現年度                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | 債権者が高齢化しているため中国語のできる支援相談員を通じ、債務者に対し制度の趣旨も鑑み計画的に納付できるよう指導を行う。また早期に未収金の全額回収ができるよう、債務者の経済状況を確認し、状況に応じて分納額の増加交渉を行う。    | 中国語のできる支援相談員を通じ、被支援者の生活実態・経済状況を把握し、年金の遡及受給、年金額の増加等による返還金の発生見込のある世帯に対しては、支援相談員に事前に情報提供し、該当する年金収入等を保管しておくよう指導していく。また、納付期限を経過した場合には、支援相談員を通じて債務者に対し速やかに納付督促を行う。                                                             |
| 取組実績 | 中国語のできる支援相談員を通じ、債務者に対し速やかに納付指導を行い、返還計画通りに返還を行っている。また早期に未収金の全額回収ができるよう月額返還額の増加交渉を行っているが、月額返還額の増加には至らず、引き続き交渉を行っていく。 | 中国語のできる支援相談員を通じ、被支援者の生活実態・経済状況を把握し、収入申告に基づき収入認定を行っている。年金の遡及受給等による返還金の発生見込のある世帯に対しては、該当する年金収入等を保管しておくよう、より一層丁寧な説明をおこない、速やかに収入認定を行っている。課税調査により差額の見つかった世帯に対しては各種調査を行い、未申告の収入が確認できたため調査完了後速やかに返還決定を行い、債務者に対し納期限内に納付するよう指導した。 |
| 課題   | 被支援者世帯が高齢化しており、返還金の徴収期間が長期化しないように生活実態及び経済状況の把握を行い早期の全額返還に取り組む。また、制度の趣旨を鑑み計画的に返還できるような支援が必要である。                     | 中国語のできる支援相談員を通じ、被支援者の生活実態・経済状況を把握し、年金の遡及受給、年金額の増加等による返還金の発生見込のある世帯に対しては、支援相談員に事前に情報提供し、該当する年金収入等を保管しておくよう指導していく。また、納付期限を経過した場合には、支援相談員を通じて債務者に対し速やかに納付督促を行う。                                                             |
| 改善策  | 債権者が高齢化しているため中国語のできる支援相談員を通じ、債務者に対し制度の趣旨も鑑み計画的に納付できるよう指導を行う。また早期に未収金の全額回収ができるよう、債務者の経済状況を確認し、状況に応じて分納額の増加交渉を行う。    | 中国語のできる支援相談員を通じ、被支援者の生活実態・経済状況を把握し、年金の遡及受給、年金額の増加等による返還金の発生見込のある世帯に対しては、支援相談員に事前に情報提供し、該当する年金収入等を保管しておくよう指導していく。また、納付期限を経過した場合には、支援相談員を通じて債務者に対し速やかに納付督促を行う。                                                             |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                             | 現年度                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | 債権者が高齢化しているため中国語のできる支援相談員を通じ、債務者に対し制度の趣旨も鑑み計画的に納付できるよう指導を行う。また早期に未収金の全額回収ができるよう、債務者の経済状況を確認し、状況に応じて分納額の増加交渉を行う。 | 中国語のできる支援相談員を通じ、被支援者の生活実態・経済状況を把握し、年金の遡及受給、年金額の増加等による返還金の発生見込のある世帯に対しては、支援相談員に事前に情報提供し、該当する年金収入等を保管しておくよう指導していく。また、納付期限を経過した場合には、支援相談員を通じて債務者に対し速やかに納付督促を行う。 |

未収金目標及び具体取組内容調査書

|    |     |    |     |             |     |      |               |     |                          |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|--------------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保護課 | 債権整理番号(3ケタ) | 021 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 生活保護非常勤嘱託職員給与等戻入金※人事室取扱分 |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|--------------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |                                                                                                 |
|-----|---|-----|---|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A | 「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|---|-----|---|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分          |     |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|------------|-----------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ・(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'・<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ÷ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 711             | 1                      | 710 | 221 | 0     | 222         | 31.1%     | 31.2%     | 489           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 31.1%                     | 31.2%                     | 489          |
| B | 平30<br>実績  | 489             | 0                      | 489 | 20  | 0     | 20          | 4.1%      | 4.1%      | 469           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 4.1%                      | 4.1%                      | 469          |
| C | 令和<br>修正目標 | 469             | 0                      | 469 | 20  | 0     | 20          | 4.3%      | 4.3%      | 449           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 4.3%                      | 4.3%                      | 449          |
| D | 令和<br>実績   | 469             | 0                      | 469 | 36  | 0     | 36          | 7.7%      | 7.7%      | 433           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 7.7%                      | 7.7%                      | 433          |
| E | 令2<br>当初目標 | 449             | 0                      | 449 | 20  | 0     | 20          | 4.5%      | 4.5%      | 429           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 4.5%                      | 4.5%                      | 429          |
| F | 令2<br>修正目標 | 433             | 0                      | 433 | 20  | 0     | 20          | 4.6%      | 4.6%      | 413           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 4.6%                      | 4.6%                      | 413          |
| G | 令3<br>当初目標 | 413             | 0                      | 413 | 20  | 0     | 20          | 4.8%      | 4.8%      | 393           |     |     |       | 0            | －            | －            | 0                     | 4.8%                      | 4.8%                      | 393          |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  |         | 回収債権                     |                        |                                                       |                                                              |                                        |                                                     |                                                     |                                                                                  | 整理債権                                    |                                                                                                     |                                                              |                                          |                  |                              |                                      |                 | 合計                                                                                                                       |     |
|-----|---------|--------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|     |         | ①                        | ②                      | ③                                                     | ④                                                            | ⑤                                      | ⑥                                                   | ⑦                                                   | ⑧                                                                                | ⑨                                       | ⑩                                                                                                   | ⑪                                                            | ⑫                                        | ⑬                | ⑭                            | ⑮                                    | ⑯               |                                                                                                                          |     |
|     |         | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け又は行方不明等で所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの | 【強制公】差押手続中のも<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】債務名義取得のため法的手続中のもの | 【強制公】換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、換価予定のもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以内の完納見込があるもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、換価猶予等又は履行延期の特約等により、債務者の資力回復を待った<br>め、納付を猶予(期限延長)しているもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの | 【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの<br>又は<br>換価済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの<br>【非・私】債務名義を取得したが、債務者の財産少額により、強制執行見込のないもの | 所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定、若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの | 【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)のケ及びケ'<br><br>※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。<br>ただし四捨五入に伴う不一致の場合は除く。<br>(その場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出) |     |
| 過年度 | 未収債権の件数 |                          | 4                      |                                                       |                                                              |                                        | 1                                                   |                                                     |                                                                                  |                                         | 5                                                                                                   |                                                              |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                        | 5   |
|     | 未収金残高   |                          | 375                    |                                                       |                                                              |                                        | 58                                                  |                                                     |                                                                                  |                                         | 433                                                                                                 |                                                              |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                        | 433 |
| 現年度 | 未収債権の件数 |                          |                        |                                                       |                                                              |                                        |                                                     |                                                     |                                                                                  |                                         | 0                                                                                                   |                                                              |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                        | 0   |
|     | 未収金残高   |                          |                        |                                                       |                                                              |                                        |                                                     |                                                     |                                                                                  |                                         | 0                                                                                                   |                                                              |                                          |                  |                              |                                      |                 | 0                                                                                                                        | 0   |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

4

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)  
  
令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

5

433

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                               | 現年度 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | ・定期的に納付書を送付し、未収金があることを伝え続けていき、納付につなげる。<br>・法的処理を進めるべき案件については、積極的に処理を進める。<br>・分納対象者については、定期的な電話連絡等フォローを実施し、徴収に努める。 | —   |
| 取組実績 | ・納付書を送付したが、納付がなかったものもある。<br>・分納者については接触を図り、未納の圧縮ができた。                                                             | —   |
| 課題   | ・納付書を送付するも、納付がなく、接触できていない状況が複数ある。                                                                                 | —   |
| 改善策  | ・法的処理を進めるべき案件については、積極的に処理を進める。                                                                                    | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                               | 現年度 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | ・定期的に納付書を送付し、未収金があることを伝え続けていき、納付につなげる。<br>・法的処理を進めるべき案件については、積極的に処理を進める。<br>・分納対象者については、定期的な電話連絡等フォローを実施し、徴収に努める。 | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査書

|    |     |    |     |             |     |      |               |     |                             |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|-----------------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保護課 | 債権整理番号(3ケタ) | 022 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 生活保護非常勤嘱託職員保険料等未納返還金※人事室取扱分 |
|----|-----|----|-----|-------------|-----|------|---------------|-----|-----------------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           |               | 現年度分           |                |                |                                                   |                                                   |                                                   |                                                                          | 合計                                                             |                                                                |                                                   |
|---|------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額            | 徴収額            | 不納欠損額          | 整理額                                               | 徴収率                                               | 整理率                                               | 未収金残高                                                                    | 徴収率                                                            | 整理率                                                            | 未収金残高                                             |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ <sup>＊</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ・(エ＋オ) | ウ <sup>＊</sup> | エ <sup>＊</sup> | オ <sup>＊</sup> | カ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> | キ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ク <sup>＊</sup><br>＝カ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ケ <sup>＊</sup><br>＝ウ <sup>＊</sup> ・<br>(エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> ) | キ <sup>＊</sup><br>＝(エ＋エ <sup>＊</sup> )<br>÷(ウ＋ウ <sup>＊</sup> ) | ク <sup>＊</sup><br>＝(カ＋カ <sup>＊</sup> )<br>÷(ア＋ウ <sup>＊</sup> ) | ケ <sup>＊</sup><br>＝ケ <sup>＊</sup> ＋ケ <sup>＊</sup> |
| A | 平29<br>実績  | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |
| B | 平30<br>実績  | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |
| C | 令和<br>修正目標 | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |
| D | 令和<br>実績   | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |
| E | 令和<br>当初目標 | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |
| F | 令和<br>修正目標 | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |
| G | 令和<br>当初目標 | 27                      | 0                      | 27  | 0   | 0     | 0.0%        | 0.0%      | 27        |               |                |                | 0              | －                                                 | －                                                 | 0                                                 | 0.0%                                                                     | 0.0%                                                           | 27                                                             |                                                   |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|    |                                  | 回収債権                                   |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                              |                                                                                     |                                                                                                                                                     | 整理債権                                                                                                |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                  |                         |                                                                                                                                                             | 合計 |    |
|----|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 分類 | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                     | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                 | ⑦                                                                                                | ⑧                                                            | ⑨                                                                                   | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                                   | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                                | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |    |    |
|    | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納約により、<br>分割納付を猶予<br>しているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納約を行った<br>が、<br>分割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉にに応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                             |    |    |
|    | 過年度                              | 未収債権<br>の件数                            | 1                                                                                                    |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                              |                                                                                     | 1                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                  |                         |                                                                                                                                                             | 0  | 1  |
|    |                                  | 未収金<br>残高                              | 27                                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                              |                                                                                     | 27                                                                                                                                                  |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                  |                         |                                                                                                                                                             | 0  | 27 |
|    | 現年度                              | 未収債権<br>の件数                            |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                              |                                                                                     | 0                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                  |                         |                                                                                                                                                             | 0  | 0  |
|    | 未収金<br>残高                        |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                              | 0                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                                  | 0                       | 0                                                                                                                                                           |    |    |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

1

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

＝ 上記2のD(令和実績)のケ<sup>＊</sup>

27

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                        | 現年度 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | ・定期的に納付書を送付。最低でも年1回は実施し、納付につなげる。<br>・法的処理を進めるべき案件については、積極的に処理を進める。<br>・分納対象者については定期的な電話連絡等フォローを実施し、徴収に努める。 | —   |
| 取組実績 | ・納付書を送付して、納付を求めたが納付がなかった。                                                                                  | —   |
| 課題   | ・納付書を送付するも、納付がなく、接触できていない状況である。                                                                            | —   |
| 改善策  | ・法的処理を進めるべき案件については、積極的に処理を進める。                                                                             | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                        | 現年度 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | ・定期的に納付書を送付。最低でも年1回は実施し、納付につなげる。<br>・法的処理を進めるべき案件については、積極的に処理を進める。<br>・分納対象者については定期的な電話連絡等フォローを実施し、徴収に努める。 | —   |



未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |            |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 023 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 老人医療費助成返還金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                   |        |       |       |        |       |       | 現年度分     |       |       |       |        |        |        | 合計             |                    |                    |        |
|---|-------------|-----------------|-------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|----------------|--------------------|--------------------|--------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額     | 調定額    | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率   | 整理率   | 未収金残高    | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率    | 整理率    | 未収金残高          | 徴収率                | 整理率                | 未収金残高  |
|   |             | ア               | イ                 | ウ      | エ     | オ     | カ      | キ     | ク     | ケ        | ウ'    | エ'    | オ'    | カ'     | キ'     | ク'     | ケ'             | キ''                | ク''                | ケ''    |
|   |             | =前年度ケ"          | =ア－ウ<br>(▲=増加を表す) |        |       |       | =イ＋エ＋オ | =エ÷ウ  | =カ÷ア  | =ウ－(エ＋オ) |       |       |       | =エ'＋オ' | =エ'÷ウ' | =カ'÷ウ' | ケ'－<br>(エ'＋オ') | =(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | =(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | =ケ＋ケ'  |
| A | 平29<br>実績   | 14,420          | 0                 | 14,420 | 1,628 | 0     | 1,628  | 11.3% | 11.3% | 12,792   | 8,854 | 4,313 | 0     | 4,313  | 48.7%  | 48.7%  | 4,541          | 25.5%              | 25.5%              | 17,333 |
| B | 平30<br>実績   | 17,333          | 0                 | 17,333 | 1,930 | 28    | 1,958  | 11.1% | 11.3% | 15,375   | 9,989 | 6,024 | 0     | 6,024  | 60.3%  | 60.3%  | 3,965          | 29.1%              | 29.2%              | 19,340 |
| C | 令和<br>修正目標  | 19,340          | 0                 | 19,340 | 2,331 | 0     | 2,331  | 12.1% | 12.1% | 17,009   | 7,000 | 4,698 | 0     | 4,698  | 67.1%  | 67.1%  | 2,302          | 26.7%              | 26.7%              | 19,311 |
| D | 令和<br>実績    | 19,340          | 42                | 19,298 | 2,659 | 0     | 2,701  | 13.8% | 14.0% | 16,639   | 2,240 | 2,226 | 0     | 2,226  | 99.4%  | 99.4%  | 14             | 22.7%              | 22.8%              | 16,653 |
| E | 令和2<br>当初目標 | 19,311          | 0                 | 19,311 | 2,336 | 0     | 2,336  | 12.1% | 12.1% | 16,975   | 9,000 | 6,040 | 0     | 6,040  | 67.1%  | 67.1%  | 2,960          | 29.6%              | 29.6%              | 19,935 |
| F | 令和2<br>修正目標 | 16,653          | 0                 | 16,653 | 2,886 | 0     | 2,886  | 17.3% | 17.3% | 13,767   | 227   | 227   | 0     | 227    | 100.0% | 100.0% | 0              | 18.4%              | 18.4%              | 13,767 |
| G | 令和3<br>当初目標 | 13,767          | 0                 | 13,767 | 2,029 | 0     | 2,029  | 14.7% | 14.7% | 11,738   | 9,000 | 6,040 | 0     | 6,040  | 67.1%  | 67.1%  | 2,960          | 35.4%              | 35.4%              | 14,698 |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  |             | 回収債権                                  |                                             |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                      |                                                                                                     |                                                                                      |                                                                                        | 整理債権                                                                                                                                                 |                                                                                                          |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                                  |                              | 合計                                                                                                                                                           |        |
|-----|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|     |             | ①<br>滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | ②<br>督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | ③<br>督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | ④<br>【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | ⑤<br>【強制公】<br>差押え後、<br>換償手続中<br>又は<br>換償予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | ⑥<br>換償猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | ⑦<br>換償猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | ⑧<br>換償猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>ため、納付を猶<br>予(期限延長)し<br>ているもの | ⑨<br>換償猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | ⑩<br>【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換償見込<br>のないもの<br>又は<br>換償済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | ⑪<br>所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | ⑫<br>債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | ⑬<br>債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | ⑭<br>【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | ⑮<br>【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | ⑯<br>消滅時効期間<br>が経過している<br>もの | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |        |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 25                                          | 2                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 1                                                                                                    | 3                                                                                                   | 1                                                                                    | 33                                                                                     | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                        | 2                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 1                                                                                                                                | 0                            | 36                                                                                                                                                           |        |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 787                                         | 10                                                                                                        | 238                                                                                    | 0                                                                                                       | 431                                                                                                  | 12,293                                                                                              | 512                                                                                  | 90                                                                                     | 14,361                                                                                                                                               | 0                                                                                                        | 0                                                                     | 1,489                         | 0                                                                                          | 788                                                                                                                              | 0                            | 2,277                                                                                                                                                        | 16,638 |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 3                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                                    | 0                                                                                                   | 0                                                                                    | 3                                                                                      | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                        | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                                | 0                            | 3                                                                                                                                                            |        |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 14                                          | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                                    | 0                                                                                                   | 0                                                                                    | 14                                                                                     | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                        | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                                | 0                            | 14                                                                                                                                                           |        |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

37

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)  
  
令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令和実績)のケ

39

16,652

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                             | 現年度                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った(係争中)医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進め回収を図っていく。</li><li>・係争中のもの以外の債権について、催告書の発送及び電話等による接触を強化する。</li><li>・破産免責決定のある債権については、必要に応じて処理を進める。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・未収金徴収にかかる取組を強化する時期を設定し、また、定期的に各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触の強化を図る。</li><li>・返還金を発生させない取組として、資格喪失後の受診を防ぐため制度周知のお知らせの送付及び医療証の早期回収に取り組む。</li></ul>             |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・19,297,480円の調定額のうち、523,919円の収入があり、36件の債権のうち8件については完納となった。</li><li>・返還金回収マニュアルを整備した。</li></ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>・45件2,239,546円の調定が発生したが、42件2,225,930円が収入済みとなった。</li><li>・返還金回収マニュアルを整備した。</li></ul>                                                                           |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った(係争中)の債権については、医療機関に関するものであり周辺自治体分を含め高額の返還請求と一体で回収を進めることとなるため、相当の期間を要する。</li><li>・係争中のもの以外の債権について、督促を行っているが、未回収となっている。</li></ul>                    | 滞納世帯との接触を強化し、納付に向けた交渉を行うことで、一部の未収金は回収できたが、未収金全体の解消には至っていない。                                                                                                                                         |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・係争中の医療機関の債権について、本市以外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進めていく。</li><li>・係争中のもの以外の債権について、催告書の発送及び電話等による接触を強化し、回収を図る。</li></ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>・未収金徴収にかかる取組を強化する時期を設定し、各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触を強化することで、世帯状況を把握し、未収金の解消を図る。</li><li>・返還金を発生させない取組として、資格喪失後の受診を防ぐために制度周知のお知らせの送付や医療証の早期回収を行う。</li></ul> |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                             | 現年度                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った(係争中)医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進め回収を図っていく。</li><li>・係争中のもの以外の債権について、催告書の発送及び電話等による接触を強化する。</li><li>・破産免責決定のある債権については、必要に応じて処理をすすめる。</li><li>・通常の研修に加えて区との勉強会を開催し全体的な知識向上と未収金解消を図る。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・未収金徴収にかかる取組を強化する時期を設定し、また、定期的に各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触の強化を図る。</li><li>・返還金を発生させない取組として、資格喪失後の受診を防ぐため制度周知のお知らせの送付及び医療証の早期回収に取り組む。</li><li>・通常の研修に加えて区との勉強会を開催し全体的な知識向上と未収金解消を図る。</li></ul> |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |          |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|----------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 024 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 老人保健医療事業 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|----------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                   |       |     |       |        |      |       |          | 現年度分 |     |       |        |        |        |                 | 合計                 |                    |       |
|---|-------------|-----------------|-------------------|-------|-----|-------|--------|------|-------|----------|------|-----|-------|--------|--------|--------|-----------------|--------------------|--------------------|-------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額     | 調定額   | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率  | 整理率   | 未収金残高    | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額    | 徴収率    | 整理率    | 未収金残高           | 徴収率                | 整理率                | 未収金残高 |
|   |             | ア               | イ                 | ウ     | エ   | オ     | カ      | キ    | ク     | ケ        | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'     | キ'     | ク'     | ケ'              | キ''                | ク''                | ケ''   |
|   |             | ＝前年度ケ''         | ＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) |       |     |       | ＝イ＋エ＋オ | ＝エ÷ウ | ＝カ÷ア  | ＝ウ・(エ＋オ) |      |     |       | ＝エ'＋オ' | ＝エ'÷ウ' | ＝カ'÷ウ' | ＝ウ'・<br>(エ'＋オ') | ＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 4,745           | 0                 | 4,745 | 187 | 0     | 187    | 3.9% | 3.9%  | 4,558    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 3.9%               | 3.9%               | 4,558 |
| B | 平30<br>実績   | 4,558           | ▲ 10              | 4,568 | 0   | 1,240 | 1,230  | 0.0% | 27.0% | 3,328    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 0.0%               | 27.0%              | 3,328 |
| C | 令和<br>修正目標  | 3,328           | 0                 | 3,328 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0%  | 3,328    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 0.0%               | 0.0%               | 3,328 |
| D | 令和<br>実績    | 3,328           | 0                 | 3,328 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0%  | 3,328    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 0.0%               | 0.0%               | 3,328 |
| E | 令和2<br>当初目標 | 3,328           | 0                 | 3,328 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0%  | 3,328    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 0.0%               | 0.0%               | 3,328 |
| F | 令和2<br>修正目標 | 3,328           | 0                 | 3,328 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0%  | 3,328    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 0.0%               | 0.0%               | 3,328 |
| G | 令和3<br>当初目標 | 3,328           | 0                 | 3,328 | 0   | 0     | 0      | 0.0% | 0.0%  | 3,328    | 0    | 0   | 0     | 0      | －      | －      | 0               | 0.0%               | 0.0%               | 3,328 |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  | 回収債権                     |                        |                                                              |                           |                          |                                                     |                                                     |                                                    |                                         | 整理債権                                             |                                                             |                                          |                  |                              |                                      |                 |   | 合計                                   |                                                                                                                  |
|-----|--------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ①                        | ②                      | ③                                                            | ④                         | ⑤                        | ⑥                                                   | ⑦                                                   | ⑧                                                  | ⑨                                       | ⑩                                                | ⑪                                                           | ⑫                                        | ⑬                | ⑭                            | ⑮                                    | ⑯               |   | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ' | ※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
|     | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け又は財産調査中又は行方不明等で所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの | 【強制公】差押手続中又は【強制公】の交付要求中のも | 【強制公】差押え後、換価手続中又は換価予定のもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以内の完納見込があるもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等により、債務者の資力回復を待つため、納付を猶予(期限延長)しているもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの | 【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの又は換価済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの | 所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの | 【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの |   |                                      |                                                                                                                  |
| 過年度 | 未収債権の件数                  | 0                      | 2                                                            | 0                         | 0                        | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                  | 0                                       | 2                                                | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                            | 0                                    | 0               | 0 | 2                                    |                                                                                                                  |
| 過年度 | 未収金残高                    | 0                      | 3,328                                                        | 0                         | 0                        | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                  | 0                                       | 3,328                                            | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                            | 0                                    | 0               | 0 | 3,328                                |                                                                                                                  |
| 現年度 | 未収債権の件数                  | 0                      | 0                                                            | 0                         | 0                        | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                  | 0                                       | 0                                                | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                            | 0                                    | 0               | 0 | 0                                    |                                                                                                                  |
| 現年度 | 未収金残高                    | 0                      | 0                                                            | 0                         | 0                        | 0                                                   | 0                                                   | 0                                                  | 0                                       | 0                                                | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                            | 0                                    | 0               | 0 | 0                                    |                                                                                                                  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

2

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

2

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

3,328

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                         | 現年度 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進め回収を図る。</li><li>・破産免責決定のある債権について、必要に応じて債権放棄の処理を進める。</li></ul> | —   |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・返還金回収マニュアルを整備した。</li></ul>                                                                           | —   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進めていく必要がある。</li></ul>                                          | —   |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進めていく。</li><li>・破産免責された債権及び配当の債権については、債権管理を行う。</li></ul>       | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                                      | 現年度 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進め回収を図る。</li><li>・破産免責決定のある債権について、必要に応じて事後の処理を進める。</li><li>・通常の研修に加えて区との勉強会を開催し全体的な知識向上と未収金解消を図る。</li></ul> | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 025 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 重度障がい者医療費助成返還金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|----------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |                                                                                             |
|-----|---|-----|---|-------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | A | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | A | 「A」…目標達成、「B1」…取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」…取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」…当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|---|-----|---|-------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |       |       |       |             |           |           | 現年度分          |                |                |                |                                                   |                                                   |                                                   |                                                                          | 合計                                                             |                                                                |                                                   |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額            | 徴収額            | 不納欠損額          | 整理額                                               | 徴収率                                               | 整理率                                               | 未収金残高                                                                    | 徴収率                                                            | 整理率                                                            | 未収金残高                                             |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>＊</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ     | エ     | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ・(エ＋オ) | ウ <sup>＊</sup> | エ <sup>＊</sup> | オ <sup>＊</sup> | カ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> | キ <sup>＊</sup><br>＝エ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ク <sup>＊</sup><br>＝カ <sup>＊</sup> ÷ウ <sup>＊</sup> | ケ <sup>＊</sup><br>＝ウ <sup>＊</sup> ・<br>(エ <sup>＊</sup> ＋オ <sup>＊</sup> ) | キ <sup>＊</sup><br>＝(エ＋エ <sup>＊</sup> )<br>÷(ウ＋ウ <sup>＊</sup> ) | ク <sup>＊</sup><br>＝(カ＋カ <sup>＊</sup> )<br>÷(ア＋ウ <sup>＊</sup> ) | ケ <sup>＊</sup><br>＝ケ <sup>＊</sup> ＋ケ <sup>＊</sup> |
| A | 平29<br>実績   | 2,662                   | 0                      | 2,662 | 2,052 | 0     | 2,052       | 77.1%     | 77.1%     | 610           | 4,782          | 3,362          | 0              | 3,362                                             | 70.3%                                             | 70.3%                                             | 1,420                                                                    | 72.7%                                                          | 72.7%                                                          | 2,030                                             |
| B | 平30<br>実績   | 2,030                   | 0                      | 2,030 | 276   | 81    | 357         | 13.6%     | 17.6%     | 1,673         | 6,275          | 3,735          | 0              | 3,735                                             | 59.5%                                             | 59.5%                                             | 2,540                                                                    | 48.3%                                                          | 49.3%                                                          | 4,213                                             |
| C | 令和<br>修正目標  | 4,213                   | 0                      | 4,213 | 1,294 | 0     | 1,294       | 30.7%     | 30.7%     | 2,919         | 6,000          | 4,542          | 0              | 4,542                                             | 75.7%                                             | 75.7%                                             | 1,458                                                                    | 57.1%                                                          | 57.1%                                                          | 4,377                                             |
| D | 令和<br>実績    | 4,213                   | 0                      | 4,213 | 1,335 | 0     | 1,335       | 31.7%     | 31.7%     | 2,878         | 5,067          | 4,201          | 0              | 4,201                                             | 82.9%                                             | 82.9%                                             | 866                                                                      | 59.7%                                                          | 59.7%                                                          | 3,744                                             |
| E | 令和2<br>当初目標 | 4,377                   | 0                      | 4,377 | 1,771 | 0     | 1,771       | 40.5%     | 40.5%     | 2,606         | 6,000          | 4,542          | 0              | 4,542                                             | 75.7%                                             | 75.7%                                             | 1,458                                                                    | 60.8%                                                          | 60.8%                                                          | 4,064                                             |
| F | 令和2<br>修正目標 | 3,744                   | 0                      | 3,744 | 1,527 | 0     | 1,527       | 40.8%     | 40.8%     | 2,217         | 5,000          | 3,546          | 0              | 3,546                                             | 70.9%                                             | 70.9%                                             | 1,454                                                                    | 58.0%                                                          | 58.0%                                                          | 3,671                                             |
| G | 令和3<br>当初目標 | 3,671                   | 0                      | 3,671 | 1,053 | 0     | 1,053       | 28.7%     | 28.7%     | 2,618         | 5,000          | 3,556          | 0              | 3,556                                             | 71.1%                                             | 71.1%                                             | 1,444                                                                    | 53.2%                                                          | 53.2%                                                          | 4,062                                             |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  | 回収債権        |     |       |     |    |   |    |   |       | 整理債権 |       |   |   |   |   |   |   | 合計                                                                                                                                                                      |  |
|-----|-------------|-----|-------|-----|----|---|----|---|-------|------|-------|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | ①           | ②   | ③     | ④   | ⑤  | ⑥ | ⑦  | ⑧ | ⑨     | ⑩    | ⑪     | ⑫ | ⑬ | ⑭ | ⑮ | ⑯ |   | 残高の合計<br>＝上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ <sup>＊</sup><br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |  |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0   | 22    | 6   | 1  | 0 | 1  | 0 | 5     | 0    | 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35                                                                                                                                                                      |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0   | 1,126 | 630 | 66 | 0 | 28 | 0 | 1,027 | 0    | 2,877 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,877                                                                                                                                                                   |  |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 10  | 11    | 0   | 0  | 0 | 0  | 0 | 1     | 0    | 22    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22                                                                                                                                                                      |  |
|     | 未収金<br>残高   | 625 | 147   | 0   | 0  | 0 | 0  | 0 | 93    | 0    | 865   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 865                                                                                                                                                                     |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

57

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)  
  
令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝上記2のD(令和実績)のケ<sup>＊</sup>

57

3,742

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                      | 現年度                                                                                                                                                                                               |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った(係争中)医療機関の債権について、本市内外の関係機関と連携し、訴訟対応等を進め回収を図っていく。</li><li>・係争中のもの以外の債権については、催告書の発送及び電話等による接触を強化する。そのうち1件については、市外転出した債務者に係るものであり、居所調査を行い債務者との接触を図る。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・未収金徴収に係る取組を強化する時期を設定し、また、定期的に各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触の強化を図る。</li><li>・返還金を発生させない取組として、資格喪失後受診を防ぐために制度周知のお知らせの送付及び医療証の早期回収に取り組む。</li></ul>            |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・訴訟に至った医療機関の分納中債権(668千円)について、滞りなく分納が進み、完納に至った。</li><li>・長期間接触を図れていなかった債権(82千円)について納付交渉を行い、滞りなく分納が進み、完納に至った。</li></ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・区向けの未収金徴収研修を行い、各区の収納状況・督促状況を共有化し、滞納世帯との接触を強化することで、世帯状況を把握し、未収金の解消に取り組んだ。</li><li>・返還金回収マニュアルを整備した。</li></ul>                                               |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・分割納付されている債権以外について、納付が滞っている。</li></ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>・滞納世帯との接触を強化し、納付に向けた交渉を行うことで、一部の未収金は解消できたが、未収金全体の解消には至っていない。</li></ul>                                                                                      |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・分納納付されている債権以外の債権について、催告書の発送及び電話等による接触を強化し、回収を図る。また、債務者死亡や市外転出した債務者については、相続人の調査や居所調査を行い債務者との接触を図り、納付督促を実施。</li></ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>・未収金徴収に係る取組を強化する時期を設定し、各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触を強化することで、世帯状況を把握し、未収金の解消を図る。</li><li>・返還金を発生させない取組として、資格喪失後受診を防ぐために制度周知のお知らせの送付や医療証の早期回収を行う。</li></ul> |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                           | 現年度                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・交渉中のものについて、未収金徴収に係る取組を強化する時期を設定し、また、定期的に各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触の強化を図る。</li><li>・通常の研修に加えて区との勉強会を開催し全体的な知識向上と未収金解消を図る。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・未収金徴収に係る取組を強化する時期を設定し、また、定期的に各区と連携の上、収納状況・督促状況を共有し、滞納世帯との接触の強化を図る。</li><li>・返還金を発生させない取組として、資格喪失後受診を防ぐために制度周知のお知らせの送付及び医療証の早期回収に取り組む。</li><li>・通常の研修に加えて区との勉強会を開催し全体的な知識向上と未収金解消を図る。</li></ul> |

未収金目録及び具体取組内容調査書

|    |     |    |       |             |     |      |              |     |         |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|---------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 026 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 国民健康保険料 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|---------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                        |            |           |           |             |           |           | 現年度分         |            |            |       |              |              |              |                  | 合計                       |                          |              |
|---|-------------|-----------------|------------------------|------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|--------------|------------|------------|-------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額        | 徴収額       | 不納欠損額     | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額        | 徴収額        | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高            | 徴収率                      | 整理率                      | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ”     | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ          | エ         | オ         | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ’         | エ’         | オ’    | カ’<br>＝エ’＋オ’ | キ’<br>＝エ’÷ウ’ | ク’<br>＝カ’÷ウ’ | ケ’<br>＝ウ’(エ’＋オ’) | キ”<br>＝(エ＋エ’)<br>÷(ウ＋ウ’) | ク”<br>＝(カ＋カ’)<br>÷(ア＋ウ’) | ケ”<br>＝ケ’÷ケ’ |
| A | 平29<br>実績   | 17,384,749      | 343,028                | 17,041,721 | 3,573,832 | 4,282,497 | 8,199,357   | 21.0%     | 47.2%     | 9,185,392    | 58,904,473 | 52,520,846 | 0     | 52,520,846   | 89.2%        | 89.2%        | 6,383,627        | 73.9%                    | 79.6%                    | 15,569,019   |
| B | 平30<br>実績   | 15,569,019      | 281,164                | 15,287,855 | 3,581,273 | 3,996,764 | 7,859,201   | 23.4%     | 50.5%     | 7,709,818    | 57,246,264 | 51,261,565 | 0     | 51,261,565   | 89.5%        | 89.5%        | 5,984,699        | 75.6%                    | 81.2%                    | 13,694,517   |
| C | 令和<br>修正目標  | 13,694,517      | 225,960                | 13,468,557 | 3,286,328 | 2,985,405 | 6,497,693   | 24.4%     | 47.4%     | 7,196,824    | 55,100,639 | 49,432,951 | 0     | 49,432,951   | 89.7%        | 89.7%        | 5,667,688        | 76.9%                    | 81.3%                    | 12,864,512   |
| D | 令和<br>実績    | 13,694,517      | 311,650                | 13,382,867 | 3,494,318 | 3,018,583 | 6,824,551   | 26.1%     | 49.8%     | 6,869,966    | 54,986,204 | 49,381,567 | 0     | 49,381,567   | 89.8%        | 89.8%        | 5,604,637        | 77.3%                    | 81.8%                    | 12,474,603   |
| E | 令和2<br>当初目標 | 12,864,512      | 192,020                | 12,672,492 | 3,092,088 | 2,804,464 | 6,088,572   | 24.4%     | 47.3%     | 6,775,940    | 54,061,138 | 48,600,963 | 0     | 48,600,963   | 89.9%        | 89.9%        | 5,460,175        | 77.5%                    | 81.7%                    | 12,236,115   |
| F | 令和2<br>修正目標 | 12,474,603      | 343,052                | 12,131,551 | 2,960,099 | 2,749,403 | 6,052,554   | 24.4%     | 48.5%     | 6,422,049    | 54,061,138 | 48,655,024 | 0     | 48,655,024   | 90.0%        | 90.0%        | 5,406,114        | 78.0%                    | 82.2%                    | 11,828,163   |
| G | 令和3<br>当初目標 | 11,828,163      | 224,476                | 11,603,687 | 2,831,300 | 2,642,455 | 5,698,231   | 24.4%     | 48.2%     | 6,129,932    | 54,061,138 | 48,763,146 | 0     | 48,763,146   | 90.2%        | 90.2%        | 5,297,992        | 78.6%                    | 82.7%                    | 11,427,924   |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |             | 回収債権                             |                                    |                                                                                                      |                                                                               |                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                          |                                                                   | 整理債権      |                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                             |         | 合計        |                                                                                                                                                              |
|-----|-------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分類  |             | ①                                | ②                                  | ③                                                                                                    | ④                                                                             | ⑤                                                                                                  | ⑥                                                                                 | ⑦                                                                                 | ⑧                                                                                                        | ⑨                                                                 |           | ⑩                                                                                                                                              | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                           | ⑯       |           | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ’<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
|     |             | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、<br>各種処分に向けて、<br>財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納付中である<br>、現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納付中である<br>、現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力が<br>回復を待ったが、<br>分割納付中だ<br>い、現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>割納付の履行<br>が滞り、再度、<br>納付交渉中<br>のもの |           | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないものは<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、停<br>止の判断に至<br>れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの |         |           |                                                                                                                                                              |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 30,940                             | 143,451                                                                                              | 0                                                                             | 17,957                                                                                             | 12,277                                                                            | 0                                                                                 | 0                                                                                                        | 97,930                                                            | 302,555   | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 99,714                                                                                    | 0                                                                                                                           | 42,781  | 142,495   | 445,050                                                                                                                                                      |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 528,684                            | 2,451,207                                                                                            | 0                                                                             | 306,840                                                                                            | 209,784                                                                           | 0                                                                                 | 0                                                                                                        | 1,673,372                                                         | 5,169,887 | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 969,062                                                                                   | 0                                                                                                                           | 731,017 | 1,700,079 | 6,869,966                                                                                                                                                    |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 110,049                            | 186,688                                                                                              | 0                                                                             | 5,669                                                                                              | 10,101                                                                            | 0                                                                                 | 0                                                                                                        | 98,319                                                            | 410,826   | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 43,002                                                                                    | 0                                                                                                                           | 0       | 43,002    | 453,828                                                                                                                                                      |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 1,359,070                          | 2,305,538                                                                                            | 0                                                                             | 70,013                                                                                             | 124,743                                                                           | 0                                                                                 | 0                                                                                                        | 1,214,216                                                         | 5,073,580 | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 531,057                                                                                   | 0                                                                                                                           | 0       | 531,057   | 5,604,637                                                                                                                                                    |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

103,388

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

898,878

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

12,474,603

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | 引き続きベイジール座振替受付サービスを活用した積極的な口座振替の勧奨を実施するとともに、国保収納業務の経験を有する職員による区職員に対する直接指導を行い、区職員の更なる能力アップ・組織体制の強化を図る。また、区長マネジメントによる各区の特性に応じた様々な収納率向上に向けた取り組みも継続実施して行っていく。さらに、不動産公売手続きの開始や勤務先に対する弁護士名入りの照会および実地調査を継続実施するなど、さらなる収入額確保の取り組みの強化に努め、未収金残高目標及び目標徴収率の達成をめざす。<br>市債権回収対策室においては、給与調査予告について継続実施する。<br>また、引き続き各区において適正に滞納処分の停止が行えるよう、状況把握や整理に努める等、局として取り組んでいく。                     | 引き続きベイジール座振替受付サービスを活用した積極的な口座振替の勧奨を実施するとともに、国保収納業務の経験を有する職員による区職員に対する直接指導を行い、区職員の更なる能力アップ・組織体制の強化を図る。また、区長マネジメントによる各区の特性に応じた様々な収納率向上に向けた取り組みも継続実施して行っていく。さらに、不動産公売手続きの開始や勤務先に対する弁護士名入りの照会および実地調査を継続実施するなど、さらなる収入額確保の取り組みの強化に努め、未収金残高目標及び目標徴収率の達成をめざす。<br>市債権回収対策室においては、給与調査予告について継続実施する。<br>また、引き続き各区において適正に滞納処分の停止が行えるよう、状況把握や整理に努める等、局として取り組んでいく。 |
| 取組実績 | 国保収納業務の経験を有する職員による区職員の能力アップ・組織体制の強化を図り、新たに不動産公売の手続の開始や勤務先に対する照会および実地調査を継続して実施してきたところである。<br>また、市債権回収対策室においては、給与調査予告を継続実施したが、収入額の増加や一定の効果が認められた。<br>これらの取り組みにより、徴収率は過年度(滞納繰越)分では対前年度比＋2.68％、現年度分においては、対前年度比＋0.26％と、いずれも前年度実績を大きく上回った。結果、目標を達成し、未収金残高目標についても目標達成となったところである。<br>○令和元年度の取組状況<br>・滞納処分世帯数<br>差押予告  23,227世帯(対前年同月比＋3,664世帯)<br>差押      7,215世帯(対前年同月比＋167世帯) | ベイジール座振替受付サービスを活用した積極的な口座振替の勧奨、区長マネジメントによる各区の特性に応じた収納率向上の取り組み、国保収納業務の経験を有する職員による区職員の能力アップ・組織体制の強化を継続して実施してきたところである。<br>これらの取り組みにより、徴収率は、対前年度比＋0.26％となり目標達成となった。また、未収金残高目標についても目標達成となったところである。<br>○令和元年度の取組状況<br>・ベイジー利用件数  48,800件(対前年同月比＋2,386件)<br>・新規口座登録世帯数  56,091世帯(対前年同月比＋1,197世帯)<br>・口座振替加入率  49.07％(対前年同月比＋0.3％)                          |
| 課題   | 未収金残高目標および徴収率ともに達成したが、滞納処分件数のさらなる増加を図るなど、次年度においても引き続き徴収率の達成に向け、より一層、区局が一丸となって取り組むとともに、高額滞納世帯に対し、不動産公売や給与等の差押を実施するなど、重点的に滞納対策を講じる必要がある。                                                                                                                                                                                                                                  | これまでの取り組みを継続して実施してきたところ、徴収率は毎年着実に上昇し、元年度徴収率は全市目標及び未収金残高目標を達成したところである。しかし、令和2年度の目標徴収率は令和元年度より0.21ポイント高いため、引き続きより一層の収入額確保へ向け区局が一丸となって取り組む必要がある。                                                                                                                                                                                                       |
| 改善策  | 「5.令和元年度の取組内容」のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 「5.令和元年度の取組内容」のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ベイジール座振替受付サービスを活用した積極的な口座振替の勧奨や、区長マネジメントによる各区の特性に応じた様々な収納率向上に向けた取り組みを継続して実施するとともに、国保収納業務の経験を有する職員の直接指導による区職員の更なる能力アップ・組織体制の強化を図る。<br>不動産公売手続きや勤務先に対する照会及び実地調査を継続実施するとともに、市債権回収対策室と連携を図りながら効果的・効率的な収納対策を実施していく。<br>また、市債権回収対策室においては、財産調査を集約化し、より効率的に滞納整理事務を推進するとともに、新たに給与差押を実施する。<br>これらの取り組みの強化・拡充により、さらなる収納額の確保に努め、未収金残高目標及び目標徴収率の達成をめざす。 | ベイジール座振替受付サービスを活用した積極的な口座振替の勧奨や、区長マネジメントによる各区の特性に応じた様々な収納率向上に向けた取り組みを継続して実施するとともに、国保収納業務の経験を有する職員の直接指導による区職員の更なる能力アップ・組織体制の強化を図る。<br>不動産公売手続きや勤務先に対する照会及び実地調査を継続実施するとともに、市債権回収対策室と連携を図りながら効果的・効率的な収納対策を実施していく。<br>また、市債権回収対策室においては、財産調査を集約化し、より効率的に滞納整理事務を推進するとともに、新たに給与差押を実施する。<br>これらの取り組みの強化・拡充により、さらなる収納額の確保に努め、未収金残高目標及び目標徴収率の達成をめざす。 |

(参考) 平成30年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位

20

位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較

|        |                |              |        |                |              |                |                |              |
|--------|----------------|--------------|--------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |                | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 過年度徴収率 | 23.4%          | 25.2%        | 現年度徴収率 | 89.5%          | 92.9%        | 合計(過年度＋現年度)徴収率 | 75.6%          | 81.1%        |

※ ①、②を記載できない場合は、その理由



未収金目録及び具体取組内容調査書

|    |     |    |       |             |     |      |              |     |              |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|--------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 027 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 国民健康保険料(不現住) |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|--------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |                                                                                                 |
|-----|---|-----|---|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | A | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | A | 「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「ー」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|---|-----|---|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |         |     |         |             |           |           |              | 現年度分    |     |       |              |              |              | 合計                    |                                      |                                      |                         |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|---------|-----|---------|-------------|-----------|-----------|--------------|---------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額     | 徴収額 | 不納欠損額   | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額     | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                                  | 整理率                                  | 未収金残高                   |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>*</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ       | エ   | オ       | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'      | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ <sup>*</sup><br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク <sup>*</sup><br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ <sup>*</sup><br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 381,308                 | 26,791                 | 354,517 | 0   | 128,914 | 155,705     | 0.0%      | 40.8%     | 225,603      | 135,930 | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 135,930               | 0.0%                                 | 0                                    | 361,533                 |
| B | 平30<br>実績   | 361,533                 | 51,895                 | 309,638 | 0   | 124,075 | 175,970     | 0.0%      | 48.7%     | 185,563      | 115,962 | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 115,962               | 0.0%                                 | 0                                    | 301,525                 |
| C | 令和<br>修正目標  | 301,525                 | 15,891                 | 285,634 | 0   | 101,523 | 117,414     | 0.0%      | 38.9%     | 184,111      | 110,422 | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 110,422               | 0.0%                                 | 0                                    | 294,533                 |
| D | 令和<br>実績    | 301,525                 | 8,432                  | 293,093 | 0   | 109,314 | 117,746     | 0.0%      | 39.1%     | 183,779      | 97,457  | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 97,457                | 0.0%                                 | 0                                    | 281,236                 |
| E | 令和2<br>当初目標 | 294,533                 | 14,727                 | 279,806 | 0   | 99,169  | 113,896     | 0.0%      | 38.7%     | 180,637      | 108,372 | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 108,372               | 0.0%                                 | 0                                    | 289,009                 |
| F | 令和2<br>修正目標 | 281,236                 | 18,854                 | 262,382 | 0   | 95,086  | 113,940     | 0.0%      | 40.5%     | 167,296      | 100,593 | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 100,593               | 0.0%                                 | 0                                    | 267,889                 |
| G | 令和3<br>当初目標 | 267,889                 | 15,713                 | 252,176 | 0   | 90,573  | 106,286     | 0.0%      | 39.7%     | 161,603      | 98,863  | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 98,863                | 0.0%                                 | 0                                    | 260,466                 |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                          |                            |                                                                                  |                                                                            |                                                                                            |                                                                                  |                                                                                  |                                                                     | 整理債権                                                               |                                                                                                                             |                                                                                        |                                                      |                      |                                                                           |                                                                                                         |                     | 合計                                                                                               |
|------|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①    | ②                        | ③                          | ④                                                                                | ⑤                                                                          | ⑥                                                                                          | ⑦                                                                                | ⑧                                                                                | ⑨                                                                   | ⑩                                                                  | ⑪                                                                                                                           | ⑫                                                                                      | ⑬                                                    | ⑭                    | ⑮                                                                         | ⑯                                                                                                       |                     | 残高の合計<br>＝上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'                                                              |
| 分類   | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け<br>て、財産調査中又は<br>行方不明等で所在など調査中<br>又は<br>個人債務者が死亡したため、<br>相続人調査中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義取得のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中であり、<br>現在の分割納付額で、10年以<br>内の完納見込があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中であり、<br>現在の分割納付額では、完納<br>まで10年以上要するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特約等により、<br>債務者の資力回復を待った<br>め、納付を猶予(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特約等又は分<br>納誓約を行ったが、<br>分割納付の履行が滞り、<br>再度、納付交渉中のもの | 【強制公】<br>差押えを行ったが、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未収金が残<br>り、回収見込みがないもの<br>【非・私】<br>債務名義を取得したが、債務<br>者の財産少額により、強制<br>執行見込のないもの | 所在など調査後なお行方不明<br>又は<br>相続人調査後なお相続人未<br>確定<br>若しくは<br>相続人不存在確定だが、<br>停止の判断に至れていない<br>もの | 債務者の代理人から債務整理<br>の委任通知が届いているもの<br>又は<br>債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受けたもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納処分の停止の<br>決議を行っているもの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収停止の決議を<br>行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活困窮中だが、債<br>権の特性上、停止の決議を行<br>えないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資力だが、納付交<br>渉に応じず、履行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間が経過している<br>もの | ※ 残高の数字の<br>一致を確認の上、提出。<br>ただし四捨五入に伴う不一致<br>の場合は除く。<br>(その場合は、不一致となっ<br>た合計欄のセルを黄色く塗りつ<br>ぶして提出) |
| 過年度  | 未収債権<br>の件数              | 0                          | 0                                                                                | 0                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                | 0                                                                                | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                                                                                           | 453,828                                                                                | 0                                                    | 0                    | 0                                                                         | 0                                                                                                       | 453,828             | 453,828                                                                                          |
|      | 未収金<br>残高                | 0                          | 0                                                                                | 0                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                | 0                                                                                | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                                                                                           | 183,779                                                                                | 0                                                    | 0                    | 0                                                                         | 0                                                                                                       | 183,779             | 183,779                                                                                          |
| 現年度  | 未収債権<br>の件数              | 0                          | 0                                                                                | 0                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                | 0                                                                                | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                                                                                           | 402,048                                                                                | 0                                                    | 0                    | 0                                                                         | 0                                                                                                       | 402,048             | 402,048                                                                                          |
|      | 未収金<br>残高                | 0                          | 0                                                                                | 0                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                | 0                                                                                | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                                                                                           | 97,457                                                                                 | 0                                                    | 0                    | 0                                                                         | 0                                                                                                       | 97,457              | 97,457                                                                                           |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1,299  
人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)  
令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝上記2のD(令和実績)のケ<sup>＊</sup>

855,876  
281,236

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                 | 現年度                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | 令和元年度においても引き続き保険料決定通知書等発送文書の返戻管理を徹底することにより、不現住世帯の早期発見に努めるとともに、所在不明かつ連絡不能である被保険者については、住民基本台帳の担当と連携し、職権消除等を促す。<br>また、局からも所在不明等による資格疑義世帯にかかる情報提供を行うなど、区と局が連携して取り組んでいく。 | 令和元年度においても引き続き保険料決定通知書等発送文書の返戻管理を徹底することにより、不現住世帯の早期発見に努めるとともに、所在不明かつ連絡不能である被保険者については、住民基本台帳の担当と連携し、職権消除等を促す。<br>また、局からも所在不明等による資格疑義世帯にかかる情報提供を行うなど、区と局が連携して取り組んでいく。 |
| 取組実績 | 文書返戻世帯等について、国保等システムから出力される配信帳票や、局にて作成した資料等に基づく居住確認調査等を区にて実施するとともに、局においてもその進捗管理に努めてきたところであるが、所在判明に至らず、結果未収となっている世帯がある。                                               | 文書返戻世帯等について、国保等システムから出力される配信帳票や、局にて作成した資料等に基づく居住確認調査等を区にて実施するとともに、局においてもその進捗管理に努めてきたところであるが、所在判明に至らず、結果未収となっている世帯がある。                                               |
| 課題   | —                                                                                                                                                                   | —                                                                                                                                                                   |
| 改善策  | —                                                                                                                                                                   | —                                                                                                                                                                   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                | 現年度                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | 令和2年度においても引き続き保険料決定通知書等の発送文書の返戻管理を徹底することにより、不現住世帯の早期発見に努めるとともに、所在不明かつ連絡不能である被保険者については、住民基本台帳の担当と連携し、職権消除等を促す。<br>また、局からも情報提供を行うなど、区と局が連携して取り組んでいく。 | 令和2年度においても引き続き保険料決定通知書等の発送文書の返戻管理を徹底することにより、不現住世帯の早期発見に努めるとともに、所在不明かつ連絡不能である被保険者については、住民基本台帳の担当と連携し、職権消除等を促す。<br>また、局からも情報提供を行うなど、区と局が連携して取り組んでいく。 |

(参考) 平成30年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位

位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較

|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |        | 大阪市<br>(上記1Bキ <sup>1</sup> ) | 政令指定都市<br>平均 |                | 大阪市<br>(上記1Bキ <sup>2</sup> ) | 政令指定都市<br>平均 |
|--------|----------------|--------------|--------|------------------------------|--------------|----------------|------------------------------|--------------|
| 過年度徴収率 | 0.0%           |              | 現年度徴収率 | 0.0%                         |              | 合計(過年度＋現年度)徴収率 | 0.0%                         |              |

※ ①、②を記載できない場合は、その理由

未集計のため

未収金目録及び具体取組内容調査書

|    |     |    |       |             |     |      |              |     |       |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|-------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 028 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 督促手数料 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|-------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                        |        |       |       |             |           |           | 現年度分         |     |     |       |              |              |              |                  | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-----------------|------------------------|--------|-------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額    | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高            | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ      | エ     | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 11,784          | 1                      | 11,783 | 1,370 | 4,689 | 6,060       | 11.6%     | 51.4%     | 5,724        | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 11.6%                     | 1                         | 5,724        |
| B | 平30<br>実績   | 5,724           | 0                      | 5,724  | 411   | 3,560 | 3,971       | 7.2%      | 69.4%     | 1,753        | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 7.2%                      | 1                         | 1,753        |
| C | 令和<br>修正目標  | 1,753           | 0                      | 1,753  | 126   | 178   | 304         | 7.2%      | 17.3%     | 1,449        | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 7.2%                      | 0                         | 1,449        |
| D | 令和<br>実績    | 1,753           | 0                      | 1,753  | 153   | 811   | 964         | 8.7%      | 55.0%     | 789          | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 8.7%                      | 1                         | 789          |
| E | 令和2<br>当初目標 | 1,449           | 0                      | 1,449  | 104   | 148   | 252         | 7.2%      | 17.4%     | 1,197        | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 7.2%                      | 0                         | 1,197        |
| F | 令和2<br>修正目標 | 789             | 0                      | 789    | 57    | 314   | 371         | 7.2%      | 47.0%     | 418          | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 7.2%                      | 0                         | 418          |
| G | 令和3<br>当初目標 | 418             | 0                      | 418    | 30    | 166   | 196         | 7.2%      | 46.9%     | 222          | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                | 7.2%                      | 0                         | 222          |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類          |             | 回収債権                             |                                    |                                                                                                      |                                                                              |                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                    | 整理債権                                                                                                                                                |                                                                                                     |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |                                                                                                                                                             | 合計    |        |
|-------------|-------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
|             |             | ①                                | ②                                  | ③                                                                                                    | ④                                                                            | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                | ⑦                                                                                               | ⑧                                                                                   | ⑨                                                                                  | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                                   | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                     | ⑮                                                                                                                       | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |       |        |
|             |             | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分割<br>誓約により、<br>分割納付中であ<br>る、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分割<br>誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>り、<br>納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分割<br>誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確<br>定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っているもの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を<br>行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行えないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                             |       |        |
| 過<br>年<br>度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 1,450                              | 9,500                                                                                                | 0                                                                            | 13,850                                                                                                 | 1,550                                                                                            | 0                                                                                               | 0                                                                                   | 6,300                                                                              | 32,650                                                                                                                                              | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 4,000                                                                                                                   | 0                       | 2,800                                                                                                                                                       | 6,800 | 39,450 |
|             | 未収金<br>残高   | 0                                | 29                                 | 190                                                                                                  | 0                                                                            | 277                                                                                                    | 31                                                                                               | 0                                                                                               | 0                                                                                   | 126                                                                                | 653                                                                                                                                                 | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 80                                                                                                                      | 0                       | 56                                                                                                                                                          | 136   | 789    |
| 現<br>年<br>度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 0                                  | 0                                                                                                    | 0                                                                            | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 0                                                                                   | 0                                                                                  | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                       | 0                       | 0                                                                                                                                                           | 0     | 0      |
|             | 未収金<br>残高   | 0                                | 0                                  | 0                                                                                                    | 0                                                                            | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 0                                                                                   | 0                                                                                  | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                   | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                       | 0                       | 0                                                                                                                                                           | 0     | 0      |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

3,901

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

39,450

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

789

＝ 上記2のD( 令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                            | 現年度                  |
|------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| 取組内容 | 滞納者に対して、督促手数料の説明を徹底するとともに、保険料と同様に徴収していく。                       | 平成26年1月で廃止につき新規発生はなし |
| 取組実績 | 滞納者に対して、督促手数料の説明を徹底するとともに、保険料と同様に徴収し収入額の確保、未収金の解消に努めているところである。 | 平成26年1月で廃止につき新規発生はなし |
| 課題   | 引き続き、未収金額は残っており、督促手数料の説明を徹底し、保険料と同様に徴収していく必要がある。               | 平成26年1月で廃止につき新規発生はなし |
| 改善策  | 督促手数料の説明を徹底し、保険料と同様に徴収していく必要がある。                               | 平成26年1月で廃止につき新規発生はなし |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                      | 現年度                  |
|------|------------------------------------------|----------------------|
| 取組内容 | 滞納者に対して、督促手数料の説明を徹底するとともに、保険料と同様に徴収していく。 | 平成26年1月で廃止につき新規発生はなし |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                  |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 029 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 国民健康保険給付費返還金(不当) |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例)令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |    |             |    |
|-----|----|-----|----|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | B1 | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|----|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

| 過年度分            |                        |        |         |        |             |           |           |               |         | 現年度分    |         |       |              |              |              |                       | 合計                       |                          |             |
|-----------------|------------------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|-----------|---------------|---------|---------|---------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額    | 徴収額     | 不納欠損額  | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         |         | 調定額     | 徴収額     | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                      | 整理率                      | 未収金残高       |
| ア<br>＝前年度ケ"     | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ      | エ       | オ      | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ－(エ＋オ) |         | ウ'      | エ'      | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ"<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク"<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ"<br>＝ケ＋ケ' |
| A 平29<br>実績     | 281,229                | 4,051  | 277,178 | 43,988 | 23,496      | 71.535    | 15.9%     | 25.4%         | 209,694 | 649,195 | 541,417 | 0     | 541,417      | 83.4%        | 83.4%        | 107,778               | 63.2%                    | 65.9%                    | 317,472     |
| B 平30<br>実績     | 317,472                | 5,098  | 312,374 | 58,939 | 36,053      | 100.090   | 18.9%     | 31.5%         | 217,382 | 524,442 | 441,266 | 0     | 441,266      | 84.1%        | 84.1%        | 83,176                | 59.8%                    | 64.3%                    | 300,558     |
| C 令元<br>修正目標    | 300,558                | 0      | 300,558 | 60,534 | 29,719      | 90.253    | 20.1%     | 30.0%         | 210,305 | 576,726 | 543,853 | 0     | 543,853      | 94.3%        | 94.3%        | 32,873                | 68.9%                    | 72.3%                    | 243,178     |
| D 令元<br>実績      | 300,558                | 3,131  | 297,427 | 62,840 | 16,956      | 82.927    | 21.1%     | 27.6%         | 217,631 | 476,498 | 387,794 | 0     | 387,794      | 81.4%        | 81.4%        | 88,704                | 58.2%                    | 60.6%                    | 306,335     |
| E 令2<br>当初目標    | 243,178                | 0      | 243,178 | 51,896 | 29,756      | 81.652    | 21.3%     | 33.6%         | 161,526 | 583,454 | 550,198 | 0     | 550,198      | 94.3%        | 94.3%        | 33,256                | 72.8%                    | 76.4%                    | 194,782     |
| F 令2<br>修正目標    | 306,335                | 0      | 306,335 | 65,249 | 14,260      | 79.509    | 21.3%     | 26.0%         | 226,826 | 550,045 | 467,538 | 0     | 467,538      | 85.0%        | 85.0%        | 82,507                | 62.2%                    | 63.9%                    | 309,333     |
| G 令3<br>当初目標    | 309,333                | 51,154 | 258,179 | 54,992 | 25,501      | 131,647   | 21.3%     | 42.6%         | 177,886 | 550,045 | 467,538 | 0     | 467,538      | 85.0%        | 85.0%        | 82,507                | 64.7%                    | 69.7%                    | 260,193     |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |                                  | 回収債権                                   |                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                    |                                                                                             |                                                                                                |                                                                               |                                                                 |                                                                                                                                               | 整理債権                                                                                             |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                         |                         |       |                                                                                                                                                              |        | 合計      |  |
|-----|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--|
| 分類  | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                 | ⑤                                                                                                  | ⑥                                                                                           | ⑦                                                                                              | ⑧                                                                             | ⑨                                                               |                                                                                                                                               | ⑩                                                                                                | ⑪                                                                | ⑫                        | ⑬                                                                                     | ⑭                                                                                                                       | ⑮                       | ⑯     | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びケ'<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |        |         |  |
|     | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中の<br>もの<br>又は<br>交付要求中の<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付により、<br>分割納付中であり、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付により、<br>分割納付中だ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待たず、<br>納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残りの<br>見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務<br>者の財産少額に<br>より、強制執行<br>見込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後なお<br>相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在が<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |       |                                                                                                                                                              |        |         |  |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数                      | 0                                      | 5,630                                                                                                | 208                                                                               | 267                                                                                                | 4                                                                                           | 2,808                                                                                          | 0                                                                             | 0                                                               | 210                                                                                                                                           | 9,127                                                                                            | 25                                                               | 611                      | 163                                                                                   | 287                                                                                                                     | 10                      | 119   | 473                                                                                                                                                          | 1,688  | 10,815  |  |
|     | 未収金<br>残高                        | 0                                      | 113,237                                                                                              | 4,186                                                                             | 5,382                                                                                              | 81                                                                                          | 56,495                                                                                         | 0                                                                             | 0                                                               | 4,238                                                                                                                                         | 183,619                                                                                          | 505                                                              | 12,300                   | 3,297                                                                                 | 5,782                                                                                                                   | 206                     | 2,406 | 9,516                                                                                                                                                        | 34,012 | 217,631 |  |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数                      | 63                                     | 3,803                                                                                                | 23                                                                                | 0                                                                                                  | 0                                                                                           | 455                                                                                            | 0                                                                             | 0                                                               | 0                                                                                                                                             | 4,344                                                                                            | 0                                                                | 43                       | 0                                                                                     | 0                                                                                                                       | 0                       | 20    | 0                                                                                                                                                            | 63     | 4,407   |  |
|     | 未収金<br>残高                        | 1,274                                  | 76,507                                                                                               | 465                                                                               | 0                                                                                                  | 0                                                                                           | 9,170                                                                                          | 0                                                                             | 0                                                               | 0                                                                                                                                             | 87,416                                                                                           | 0                                                                | 884                      | 0                                                                                     | 0                                                                                                                       | 0                       | 404   | 0                                                                                                                                                            | 1,288  | 88,704  |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続されて(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ①→②→③⇒回収債権:④→⑤又は⑥又は⑦又は⑧又は⑨ / 整理債権:⑩又は⑪又は⑫→⑬又は⑭又は⑮→⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

7,304

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

15,222

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝上記2のD(令元実績)のケ

306,335

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・区間異動に伴う資格喪失で発生した返還金のうち、転出先の区で大阪市国保に再加入している世帯に係るものについては、保険給付対象となる処理を行う。</li><li>・滞納世帯との接触強化を図り、分割納付も含めて未収金の解消を図る。</li><li>・各区に対し目標徴収率の設定や具体処理策の報告を依頼するとともに、他区の取組状況を周知する。徴収率が改善されない区に対してはヒアリング等を行い、課題を検証し改善に努める。</li><li>・保険者間調整が可能なものについては順次処理を行う。</li><li>・所在が把握できており、支払能力を有していると思われる債務者については、支払督促等を行い、債権回収に努める。</li><li>・生活困窮状態で徴収見込のないものや、死亡、行方不明等で徴収見込のないもの等について、再度整理を行ったうえで、法令等に従い履行延期特約や徴収停止等の適切な措置を行う。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・区間異動に伴う資格喪失で発生した返還金のうち、転出先の区で大阪市国保に再加入している世帯に係るものについては、保険給付対象となる処理を行う。</li><li>・各区担当者への研修会を年複数回定期的に開催し、滞納者への早期接触や分納世帯との定期的接触など、未収金解消に向けた職員の意識向上を図る。研修内容を精査しつつ同様の取り組みを継続する。</li><li>・各区に対し目標徴収率の設定や具体処理策の報告を依頼するとともに、他区の取組状況を周知する。徴収率が改善されない区に対してはヒアリング等を行い、課題を検証し改善に努める。</li><li>・保険者間調整が可能なものについては順次処理を行う。</li><li>・所在が把握できており、支払能力を有していると思われる債務者については、支払督促等を行い、債権回収に努める。</li></ul> |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・区間異動に伴う資格喪失で発生した返還金のうち、転出先の区で大阪市国保に再加入している世帯に係るものについては、保険給付対象となる処理を行った。</li><li>・滞納世帯との接触強化を図り、分割納付も含めて未収金の解消を図った。</li><li>・各区に対し具体処理策の報告を依頼し、他区の取組状況を周知した。</li><li>・催告期間の短縮を行った。</li><li>・生活困窮状態で徴収見込のないものや、死亡、行方不明等で徴収見込のないもの等について、再度整理を行っており、法令等に従い履行延期特約や徴収停止等の措置ができるか検討を行った。</li><li>・医療機関等の随分以前に破産免責を受けていた債権については、弁護士相談を踏まえ、債権放棄を行ない、不納欠損処理をした。</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>・区間異動に伴う資格喪失で発生した返還金のうち、転出先の区で大阪市国保に再加入している世帯に係るものについては、保険給付対象となる処理を行った。</li><li>・各区担当者への研修会を7月に開催し、滞納者への早期接触や分納世帯との定期的接触など、未収金解消に向けた職員の意識向上を図った。研修内容を精査しつつ同様の取り組みを継続する。</li><li>・各区に対し具体処理策の報告を依頼し、他区の取組状況を周知した。</li><li>・保険者間調整が可能なものについては順次処理を行った。</li></ul>                                                                                                                       |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・発生原因に、被保険者の資格喪失後受診に対する理解度が関係している。</li><li>・債権管理だけをしている区の担当者はいないので、理解度や進捗状況が区により異なる。</li><li>・医療機関等に対する返還金については、国及び府の指導及び監査の状況(本市は把握不可能)によって、毎年度返還金額が変わり、他の市町村にも債権がある場合は、必ず複数年にわたる分納となる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>・発生原因に、被保険者の資格喪失後受診に対する理解度が関係している。</li><li>・債権管理だけをしている区の担当者はいないので、理解度や進捗状況が区により異なる。</li><li>・医療機関等に対する返還金については、国及び府の指導及び監査の状況(本市は把握不可能)によって、毎年度返還金額が変わり、他の市町村にも債権がある場合は、必ず複数年にわたる分納となる。</li></ul>                                                                                                                                                                                    |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・債務者に対し、債権発生の原因等を説明し、早期の納付に向け交渉を行い、滞納とならないようにする。</li><li>・研修会等を通じ、他区の取り組み状況を周知し、必要に応じ個別の相談、支援を行う。</li><li>・医療機関等に対する返還金については、毎年、資産や弁済状況を確認し、分納金額の見直し等の交渉を行う。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・債務者に対し、債権発生の原因等を説明し、早期の納付に向け交渉を行い、滞納とならないようにする。</li><li>・研修会等を通じ、他区の取り組み状況を周知し、必要に応じ個別の相談、支援を行う。</li><li>・医療機関等に対する返還金については、毎年、資産や弁済状況を確認し、分納金額の見直し等の交渉を行う。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・区間異動に伴う資格喪失で発生した返還金のうち、転出先の区で大阪市国保に再加入している世帯に係るものについては、保険給付対象となる処理を行う。</li><li>・滞納世帯との接触強化を図り、分割納付も含めて未収金の解消を図る。</li><li>・各区担当者への研修会を年複数回定期的に開催し、滞納者への早期接触や分納世帯との定期的接触など、未収金解消に向けた職員の意識向上を図る。研修内容を精査しつつ同様の取り組みを継続する。</li><li>・保険者間調整が可能なものについては順次処理を行う。</li><li>・所在が把握できており、支払能力を有していると思われる債務者については、支払督促等を行い、債権回収に努める。</li><li>・生活困窮状態で徴収見込のないものや、死亡、行方不明等で徴収見込のないもの等について、再度整理を行ったうえで、法令等に従い履行延期特約や徴収停止等の適切な措置を行う。</li><li>・破産免責債権については、債権放棄を行う。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・区間異動に伴う資格喪失で発生した返還金のうち、転出先の区で大阪市国保に再加入している世帯に係るものについては、保険給付対象となる処理を行う。</li><li>・各区担当者への研修会を年複数回定期的に開催し、滞納者への早期接触や分納世帯との定期的接触など、未収金解消に向けた職員の意識向上を図る。研修内容を精査しつつ同様の取り組みを継続する。</li><li>・保険者間調整が可能なものについては順次処理を行う。</li><li>・所在が把握できており、支払能力を有していると思われる債務者については、支払督促等を行い、債権回収に努める。</li><li>・破産免責債権については、債権放棄を行う。</li></ul> |

(参考) 平成30年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位

位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較

|        |                |              |
|--------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 過年度徴収率 | 18.9%          |              |

|        |                 |              |
|--------|-----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ') | 政令指定都市<br>平均 |
| 現年度徴収率 | 84.1%           |              |

|                |                  |              |
|----------------|------------------|--------------|
|                | 大阪市<br>(上記1Bキ'') | 政令指定都市<br>平均 |
| 合計(過年度＋現年度)徴収率 | 59.8%            |              |

※ ①、②を記載できない場合は、その理由

未収金目標及び具体取組内容書

|    |     |    |       |             |     |      |              |     |                   |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|-------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 030 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 国民健康保険給付費返還金(不正分) |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|-------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例)令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |                                                                                                 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | B1 | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | B1 | 「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「ー」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分          |       |       |       |              |              |              | 合計                    |                           |                           |              |
|---|------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|-------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ <sup>ア</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ－(エ＋オ) | ウ'    | エ'    | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 220                     | 0                      | 220 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 220           | 5,974 | 5,644 | 0     | 5,644        | 94.5%        | 94.5%        | 330                   | 91.1%                     | 91.1%                     | 550          |
| B | 平30<br>実績  | 550                     | 0                      | 550 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 550           | 468   | 468   | 0     | 468          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 46.0%                     | 46.0%                     | 550          |
| C | 令元<br>修正目標 | 550                     | 0                      | 550 | 329 | 0     | 329         | 59.8%     | 59.8%     | 221           | 468   | 468   | 0     | 468          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 78.3%                     | 78.3%                     | 221          |
| D | 令元<br>実績   | 550                     | 0                      | 550 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 550           | 445   | 445   | 0     | 445          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 44.7%                     | 44.7%                     | 550          |
| E | 令2<br>当初目標 | 221                     | 0                      | 221 | 26  | 0     | 26          | 11.8%     | 11.8%     | 195           | 468   | 468   | 0     | 468          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 71.7%                     | 71.7%                     | 195          |
| F | 令2<br>修正目標 | 550                     | 0                      | 550 | 329 | 0     | 329         | 59.8%     | 59.8%     | 221           | 445   | 445   | 0     | 445          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 77.8%                     | 77.8%                     | 221          |
| G | 令3<br>当初目標 | 221                     | 0                      | 221 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 221           | 445   | 445   | 0     | 445          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 66.8%                     | 66.8%                     | 221          |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

| (残高の単位: 千円) |                          |                        |                                                              |                                                   |                                                            |                                                             |                                                            |                                                    |                                                   |                                                                                             |                                                             |                                          |                  |                                                           |                                                                                 |                 |                                                                                                 |     |
|-------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             | 回収債権                     |                        |                                                              |                                                   |                                                            |                                                             |                                                            |                                                    |                                                   | 整理債権                                                                                        |                                                             |                                          |                  |                                                           |                                                                                 |                 | 合計                                                                                              |     |
|             | ①                        | ②                      | ③                                                            | ④                                                 | ⑤                                                          | ⑥                                                           | ⑦                                                          | ⑧                                                  | ⑨                                                 | ⑩                                                                                           | ⑪                                                           | ⑫                                        | ⑬                | ⑭                                                         | ⑮                                                                               | ⑯               |                                                                                                 |     |
| 分類          | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等で所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの | 【強制公】差押手続中のもの又は交付要求中のもの<br>【非・私】債務名義取得のため法的手続中のもの | 【強制公】差押え後、換価手続中又は換価予定のもの<br>【非・私】債務名義の取得後、強制執行中又は強制執行予定のもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割契約により、分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以内の完納見込があるもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割契約により、分割納付中だが、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等により、債務者の資力回復を待つため、納付を猶予(期限延長)しているもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割契約を行ったが、分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの | 【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの又は換価済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの<br>【非・私】債務名義を取得したが、債務者の財産少額により、強制執行見込のないもの | 所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの<br>【非・私】法に基づく徴収停止の決議を行っているもの | 【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの<br>【非・私】債務者が無資力だが、納付交渉に応じず、履行延期の特約等を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの | 残高の合計＝上記2のD(令元実績)のケ及びケ'※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。ただし四捨五入に伴う不一致の場合は除く。(その場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出) |     |
| 過年度         | 未収債権の件数                  | 0                      | 0                                                            | 1                                                 | 0                                                          | 1                                                           | 0                                                          | 0                                                  | 0                                                 | 2                                                                                           | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                                                         | 0                                                                               | 0               | 0                                                                                               | 2   |
| 現年度         | 未収金残高                    | 0                      | 0                                                            | 329                                               | 0                                                          | 221                                                         | 0                                                          | 0                                                  | 0                                                 | 550                                                                                         | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                                                         | 0                                                                               | 0               | 0                                                                                               | 550 |
| 過年度         | 未収債権の件数                  | 0                      | 0                                                            | 0                                                 | 0                                                          | 0                                                           | 0                                                          | 0                                                  | 0                                                 | 0                                                                                           | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                                                         | 0                                                                               | 0               | 0                                                                                               | 0   |
| 現年度         | 未収金残高                    | 0                      | 0                                                            | 0                                                 | 0                                                          | 0                                                           | 0                                                          | 0                                                  | 0                                                 | 0                                                                                           | 0                                                           | 0                                        | 0                | 0                                                         | 0                                                                               | 0               | 0                                                                                               | 0   |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例：毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ ⇒ 回収債権：(④ → ⑤)又は⑥又は⑦又は⑧又は⑨ / 整理債権：(⑩又は⑪又は⑫ → ⑬) → ⑭又は⑯ → ⑰

|                               |   |                                                                 |     |
|-------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 令和元年度<br>決算見込に<br>おける<br>債務者数 | 2 | 令和元年度決算見込における<br>未収債権の件数(過年度＋現年度)                               | 2   |
|                               |   | 令和元年度決算見込における<br>未収金残高(過年度＋現年度)<br>＝ 上記2のD(令元実績)のケ <sup>ア</sup> | 550 |

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                              | 現年度                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 取組内容 | ・財産差押えを行った債権については、配当通知があれば速やかに手続きを行い充当する。                                                        | ・医療費等の不正請求に関する返還金が発生すれば、早期の納付に向け交渉を行う。 |
| 取組実績 | ・配当通知があったので、速やかに手続きを行い、同債務者の債権に充当した。<br>・催告書送付するも未納で所在不明となったため、住民票公用請求及び住宅会社へ照会。新住所判明したため、催告書送付。 | ・返還金が発生したが、完納させた。                      |
| 課題   | ・医療機関自体が廃止されているため、連絡が難しく、適宜催告をすることで、直近の所在地の把握が必要となっており、債務者に接触する機会が難しい。                           | ・返還金が発生したが、完納させた。                      |
| 改善策  | ・適宜催告を送付するとともに、状況に応じ、債務者に接触を図る。                                                                  | ・特になし                                  |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                               | 現年度                                    |
|------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 取組内容 | ・配当通知があれば、速やかに手続きを行い充当する<br>・適宜催告書送付し、実地調査等を検討する。 | ・返還金が発生すれば、早期の納付に向け交渉を行い、滞納とならないようにする。 |



未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |              |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 031 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 保険料還付金等横領返還金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分            |                        |        |     |       |             |           |           | 現年度分         |     |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-----------------|------------------------|--------|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額    | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ      | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 13,434          |                        | 13,434 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 13,434       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 13,434       |
| B | 平30<br>実績   | 13,434          |                        | 13,434 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 13,434       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 13,434       |
| C | 令和<br>修正目標  | 13,434          |                        | 13,434 | 36  | 0     | 36          | 0.3%      | 0.3%      | 13,398       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.3%                      | 0.3%                      | 13,398       |
| D | 令和<br>実績    | 13,434          | 0                      | 13,434 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 13,434       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 13,434       |
| E | 令和2<br>当初目標 | 13,398          |                        | 13,398 | 36  | 0     | 36          | 0.3%      | 0.3%      | 13,362       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.3%                      | 0.3%                      | 13,362       |
| F | 令和2<br>修正目標 | 13,434          | 0                      | 13,434 | 36  | 0     | 36          | 0.3%      | 0.3%      | 13,398       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.3%                      | 0.3%                      | 13,398       |
| G | 令和3<br>当初目標 | 13,398          | 0                      | 13,398 | 36  | 0     | 36          | 0.3%      | 0.3%      | 13,362       | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.3%                      | 0.3%                      | 13,362       |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|    |           | 回収債権                             |                                        |                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                                |                                                                                    |                                                                                   | 整理債権 |                                                                                                                                                 |                                                                                                         |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                             |                         | 合計 |                                                                                                                                                             |        |
|----|-----------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 分類 |           | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                 | ⑤                                                                                                  | ⑥                                                                                               | ⑦                                                                                              | ⑧                                                                                  | ⑨                                                                                 |      | ⑩                                                                                                                                               | ⑪                                                                                                       | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                     | ⑮                                                                                                                           | ⑯                       |    | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |        |
|    |           | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>り、<br>納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |      | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確<br>定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |    |                                                                                                                                                             |        |
|    | 過年度       | 未収債権<br>の件数                      | 0                                      | 1                                                                                                    | 1                                                                                 | 0                                                                                                  | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0    | 2                                                                                                                                               | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                           | 0                       | 0  |                                                                                                                                                             | 2      |
|    |           | 未収金<br>残高                        | 0                                      | 11,330                                                                                               | 2,104                                                                             | 0                                                                                                  | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0    | 13,434                                                                                                                                          | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                           | 0                       | 0  |                                                                                                                                                             | 13,434 |
|    | 現年度       | 未収債権<br>の件数                      | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                 | 0                                                                                                  | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0    | 0                                                                                                                                               | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                           | 0                       | 0  |                                                                                                                                                             | 0      |
|    | 未収金<br>残高 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                 | 0                                                                                                  | 0                                                                                               | 0                                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                 | 0    | 0                                                                                                                                               | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                           | 0                       | 0  |                                                                                                                                                             |        |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

2

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

2

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

13,434

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                         | 現年度 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <div>・引き続き債務者と接触を図り、債権管理と債務者の状況の把握に努め、資力回復を確認次第徴収を行う。</div> <div>・訴訟を提起した案件については、判決に応じ必要な手続きを行う。</div>      | —   |
| 取組実績 | <div>・文書送付及び訪問等を繰り返すも、債務者との接触が図れず、銀行預金等の差押えにより債権回収を図った。</div> <div>・住民票の異動確認などの居所調査も把握に至らず、接触ができていない。</div> | —   |
| 課題   | <div>・債務者と接触できない。</div> <div>・接触できても、即時返還できるだけの資力がない可能性が高い。</div>                                           | —   |
| 改善策  | <div>・定期的に債務者との接触を試みる。</div> <div>・即時返還できない場合でも分納等により少額ずつでも返納させる。</div>                                     | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                           | 現年度 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <div>・債務者との接触を図るとともに、引き続き、弁護士委任契約を結び、同弁護士を通じて銀行預金等の差押えにより債権回収を図る。</div> <div>・居所把握に向けて、親族への聴き取り調査を検討する。</div> | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査書

|    |     |    |                |             |     |      |               |     |                      |
|----|-----|----|----------------|-------------|-----|------|---------------|-----|----------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 生活福祉部保険年金課(収納) | 債権整理番号(3ケタ) | 032 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 国民健康保険料の特別徴収過誤納金還付誤り |
|----|-----|----|----------------|-------------|-----|------|---------------|-----|----------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |                                                                                             |
|-----|----|-----|---|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | B1 | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | B1 | 「A」…目標達成、「B1」…取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」…取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「ー」…当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分          |     |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|------------|-----------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ・(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'・<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 9               | 0                      | 9   | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 9             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 9            |
| B | 平30<br>実績  | 9               | 0                      | 9   | 5   | 0     | 5           | 55.6%     | 55.6%     | 4             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | 55.6%                     | 55.6%                     | 4            |
| C | 令和<br>修正目標 | 4               | 0                      | 4   | 4   | 0     | 4           | 100.0%    | 100.0%    | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| D | 令和<br>実績   | 4               | 0                      | 4   | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 4             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 4            |
| E | 令2<br>当初目標 | 0               | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | —         | —         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | —                         | —                         | 0            |
| F | 令2<br>修正目標 | 4               | 0                      | 4   | 4   | 0     | 4           | 100.0%    | 100.0%    | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| G | 令3<br>当初目標 | 0               | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | —         | —         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | —            | —            | 0                     | —                         | —                         | 0            |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|    |           | 回収債権                             |                                        |                                                                                                      |                                                                                      |                                          |                                                                                                                        |                                                                                                       |                                                                                                 |                                                                                   | 整理債権                                                                               |   |                                                                                                                                                     |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                              | 合計                      |                                                                                                                                                             |   |   |
|----|-----------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 分類 |           | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                    | ⑤                                        | ⑥                                                                                                                      | ⑦                                                                                                     | ⑧                                                                                               | ⑨                                                                                 |                                                                                    | ⑩ | ⑪                                                                                                                                                   | ⑫                                                                                               | ⑬                                                                | ⑭                        | ⑮                                                                                         | ⑯                                                                                                                            |                         | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |   |   |
|    |           | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための手続中<br>のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分納<br>契約により、<br>分割納付中であ<br>るもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分納<br>契約により、<br>分割納付中であ<br>るもの<br><br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込があ<br>るもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分納<br>契約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納付<br>額では、完納ま<br>で10年以上要す<br>るもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力が<br>回復を待っため<br>、納付を猶予し<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分納<br>契約を行ったが<br>、<br>分割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |   | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込の<br>ないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残りの<br>換価見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、停止<br>の判断に至れて<br>いないもの | 債務者の代理人<br>から債務整理の<br>委任通知が届い<br>ているもの<br>又は<br>債務者が破産手<br>続中のもの | 債務者が破産免<br>責決定を受けた<br>もの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の決<br>議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活困<br>窮中だが、債権<br>の特性上、停止<br>の決議を行えな<br>いもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資力<br>だが、納付交渉<br>にに応じず、履<br>行延期の特約等<br>を行えないもの | 消滅時効期間が<br>経過しているも<br>の |                                                                                                                                                             |   |   |
|    | 過年度       | 未収債権<br>の件数                      | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                    | 0                                        | 0                                                                                                                      | 0                                                                                                     | 0                                                                                               | 0                                                                                 | 0                                                                                  | 0 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 1                                                                                         | 0                                                                                                                            | 0                       |                                                                                                                                                             | 1 | 1 |
|    |           | 未収金<br>残高                        | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                    | 0                                        | 0                                                                                                                      | 0                                                                                                     | 0                                                                                               | 0                                                                                 | 0                                                                                  | 0 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 4                                                                                         | 0                                                                                                                            | 0                       |                                                                                                                                                             | 4 | 4 |
|    | 現年度       | 未収債権<br>の件数                      | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                    | 0                                        | 0                                                                                                                      | 0                                                                                                     | 0                                                                                               | 0                                                                                 | 0                                                                                  | 0 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                            | 0                       |                                                                                                                                                             | 0 | 0 |
|    | 未収金<br>残高 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                    | 0                                        | 0                                                                                                                      | 0                                                                                                     | 0                                                                                               | 0                                                                                 | 0                                                                                  | 0 | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                            | 0                       | 0                                                                                                                                                           |   |   |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

|                               |   |                                                    |   |
|-------------------------------|---|----------------------------------------------------|---|
| 令和元年度<br>決算見込に<br>おける<br>債務者数 | 1 | 令和元年度決算見込における<br>未収債権の件数(過年度＋現年度)                  | 1 |
|                               |   | 令和元年度決算見込における<br>未収金残高(過年度＋現年度)<br>＝ 上記2のD(令和実績)のケ | 4 |

人

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                          | 現年度 |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | 徴収停止中の滞納者に対しては資力を監視し、交渉中の滞納者には納付書の送付や電話等での接触を図り、徴収できるよう努める。                  | —   |
| 取組実績 | ・徴収停止中の滞納者に対しては資力を監視しているところである。<br>・交渉中の滞納者には納付書の送付や電話等での接触を図り、納付があったところである。 | —   |
| 課題   | 徴収停止中のため資力の監視が必要である。                                                         | —   |
| 改善策  | —                                                                            | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度          | 現年度 |
|------|--------------|-----|
| 取組内容 | 引き続き、資力を監視する | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |              |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 033 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 給付費返還金に係る延滞金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           |               | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>※</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ・(エ＋オ) | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'・<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 141                     | 0                      | 141 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 141           | 314  | 314 | 0     | 314          | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 69.0%                     | 69.0%                     | 141          |
| B | 平30<br>実績   | 141                     | -87                    | 228 | 60  | 88    | 61          | 26.3%     | 43.3%     | 80            | 2    | 2   | 0     | 2            | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 27.0%                     | 44.1%                     | 80           |
| C | 令和<br>修正目標  | 80                      | 0                      | 80  | 80  | 0     | 80          | 100.0%    | 100.0%    | 0             | 2    | 2   | 0     | 2            | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| D | 令和<br>実績    | 80                      | 0                      | 80  | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 80            | 18   | 18  | 0     | 18           | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 18.4%                     | 18.4%                     | 80           |
| E | 令和2<br>当初目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 2    | 2   | 0     | 2            | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| F | 令和2<br>修正目標 | 80                      | 0                      | 80  | 40  | 0     | 40          | 50.0%     | 50.0%     | 40            | 2    | 2   | 0     | 2            | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 51.2%                     | 51.2%                     | 40           |
| G | 令和3<br>当初目標 | 40                      | 0                      | 40  | 20  | 0     | 20          | 50.0%     | 50.0%     | 20            | 2    | 2   | 0     | 2            | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 52.4%                     | 52.4%                     | 20           |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                                  |                                    |                                                                                                      |                                                                               |                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                       |                                                                                     | 整理債権                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                             |                         | 合計                                                                                                                                                          |    |    |
|------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 分類   | ①                                | ②                                  | ③                                                                                                    | ④                                                                             | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                 | ⑦                                                                                                | ⑧                                                                     | ⑨                                                                                   | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                           | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |    |    |
|      | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中の<br>もの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込が<br>あるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約により、<br>分割納付中だが<br>、<br>現在の分割納付<br>額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>め、納付を猶予<br>しているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又はは分<br>納誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額により<br>、強制執行見込<br>のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後なお<br>相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を<br>行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                             |    |    |
|      | 過年度                              | 未収債権<br>の件数                        | 0                                                                                                    | 1                                                                             | 3                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                                                                                   | 4                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 0                       |                                                                                                                                                             | 10 | 10 |
|      |                                  | 未収金<br>残高                          | 0                                                                                                    | 8                                                                             | 23                                                                                                     | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                                                                                   | 31                                                                                              | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 0                       |                                                                                                                                                             | 49 | 49 |
|      | 現年度                              | 未収債権<br>の件数                        | 0                                                                                                    | 0                                                                             | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 0                       |                                                                                                                                                             | 0  | 0  |
|      | 未収金<br>残高                        | 0                                  | 0                                                                                                    | 0                                                                             | 0                                                                                                      | 0                                                                                                 | 0                                                                                                | 0                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                               | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 0                       | 0                                                                                                                                                           |    |    |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

14

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

14

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

80

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                               | 現年度                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ・催告書の送付間隔の短縮を行う。                  | ・保険給付費返還金の納付交渉を確実にし、新規の延滞金の発生を予防する。<br>・元本である保険給付費返還金の納付交渉に際しては、延滞金についても合わせて確実に説明することを徹底する。<br>・発生した延滞金については、早期の納付に向け交渉を行う。 |
| 取組実績 | ・催告書を送付するも未納。                     | ・延滞金が発生したが、完納させた。                                                                                                           |
| 課題   | ・催告書送付しているが、連絡がなく、債務者と接触する機会が難しい。 | ・特になし                                                                                                                       |
| 改善策  | ・適宜催告書送付するとともに、状況に応じ、債務者に接触を図る。   | ・特になし                                                                                                                       |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                   | 現年度                                    |
|------|-----------------------|----------------------------------------|
| 取組内容 | ・適宜催告書送付し、実地調査等を検討する。 | ・返還金が発生すれば、早期の納付に向け交渉を行い、滞納とならないようにする。 |

未収金目標及び具体取組内容書

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |                    |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 034 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 国民健康保険給付費返還金に係る加算金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|--------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例)令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |                                                                                                 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 過年度 | B1 | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | B1 | 「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「ー」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|                         |            | 過年度分                   |     |     |       |             |           |           |              | 現年度分  |       |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |     |
|-------------------------|------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|-------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-----|
| 前年度からの<br>調定繰越額         |            | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額   | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |     |
| ア<br>＝前年度ケ <sup>*</sup> |            | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'    | エ'    | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |     |
| A                       | 平29<br>実績  | 45                     | 0   | 45  | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 45           | 2,383 | 2,251 | 0     | 2,251        | 94.5%        | 94.5%        | 132                   | 92.7%                     | 92.7%                     | 177          |     |
| B                       | 平30<br>実績  | 177                    | -5  | 182 | 21    | 0           | 16        | 11.5%     | 9.0%         | 161   | 187   | 187   | 0            | 187          | 100.0%       | 100.0%                | 0                         | 56.4%                     | 55.8%        | 161 |
| C                       | 令元<br>修正目標 | 161                    | 0   | 161 | 69    | 0           | 69        | 42.9%     | 42.9%        | 92    | 187   | 187   | 0            | 187          | 100.0%       | 100.0%                | 0                         | 73.6%                     | 73.6%        | 92  |
| D                       | 令元<br>実績   | 161                    | 10  | 151 | 0     | 0           | 10        | 0.0%      | 6.2%         | 151   | 183   | 183   | 0            | 183          | 100.0%       | 100.0%                | 0                         | 54.8%                     | 56.1%        | 151 |
| E                       | 令2<br>当初目標 | 92                     | 0   | 92  | 68    | 0           | 68        | 73.9%     | 73.9%        | 24    | 187   | 187   | 0            | 187          | 100.0%       | 100.0%                | 0                         | 91.4%                     | 91.4%        | 24  |
| F                       | 令2<br>修正目標 | 151                    | 0   | 151 | 10    | 0           | 10        | 6.6%      | 6.6%         | 141   | 178   | 178   | 0            | 178          | 100.0%       | 100.0%                | 0                         | 57.1%                     | 57.1%        | 141 |
| G                       | 令3<br>当初目標 | 141                    | 0   | 141 | 122   | 0           | 122       | 86.5%     | 86.5%        | 19    | 178   | 178   | 0            | 178          | 100.0%       | 100.0%                | 0                         | 94.0%                     | 94.0%        | 19  |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

| (残高の単位:千円) |   |                          |                            |                                                                         |                                                                        |                                                                                    |                                                                     |                                                                    |                                                            |                                                           |                                                                                                                         |                                                                                 |                                                  |                  |                                                                   |                                                                                                     |                 |                                     |                                                                                              |    |   |
|------------|---|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| 分類         |   | 回収債権                     |                            |                                                                         |                                                                        |                                                                                    |                                                                     |                                                                    |                                                            |                                                           | 整理債権                                                                                                                    |                                                                                 |                                                  |                  |                                                                   |                                                                                                     |                 |                                     |                                                                                              | 合計 |   |
|            |   | ①                        | ②                          | ③                                                                       | ④                                                                      | ⑤                                                                                  | ⑥                                                                   | ⑦                                                                  | ⑧                                                          | ⑨                                                         | ⑩                                                                                                                       | ⑪                                                                               | ⑫                                                | ⑬                | ⑭                                                                 | ⑮                                                                                                   | ⑯               | 残高の合計<br>＝上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びケ' | ※ 残高の数字の<br>一致を確認の上、提出。<br>ただし四捨五入に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、不一致となった<br>合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出) |    |   |
|            |   | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は<br>行方不明等所在など調査中<br>又は個人債務者が死亡したため、<br>相続人調査中のもの | 【強制公】<br>差押手続中のもの<br>又は<br>交付要求中のもの<br>【非・私】<br>債務名義取得のための法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得後、<br>強制執行中又は<br>強制執行予定のもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割契約により、<br>分割納付中であり、<br>現在の分割納付額で、10年以上の完納見込があるもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割契約により、<br>分割納付中だが、<br>現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等により、<br>債務者の資力回復を待つため、<br>納付を猶予(期限延長)しているもの | 換価猶予等又は履行延期の特約等又は分割契約を行ったが、<br>分割納付の履行が滞り、<br>再度、納付交渉中のもの | 【強制公】<br>差押えを行ったが、換価見込のないもの<br>又は<br>換価済だが、未収金が残る、<br>回収見込みがないもの<br>【非・私】<br>債務名義を取得したが、<br>債務者の財産少額により、<br>強制執行見込のないもの | 所在など調査後なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後なお相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在確定だが、<br>停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの<br>又は<br>債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収停止の決議を行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活困窮中だが、<br>債権の特性上、停止の決議を行えないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資力だが、<br>納付交渉に応じず、<br>履行延期の特約等を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの |                                     |                                                                                              |    |   |
|            |   | 過年度未収債権の件数               | 0                          | 0                                                                       | 0                                                                      | 0                                                                                  | 1                                                                   | 0                                                                  | 0                                                          | 0                                                         | 0                                                                                                                       | 1                                                                               | 0                                                | 1                | 0                                                                 | 0                                                                                                   | 0               |                                     |                                                                                              | 0  | 1 |
| 過年度未収金残高   | 0 | 0                        | 0                          | 0                                                                       | 19                                                                     | 0                                                                                  | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                          | 19                                                        | 0                                                                                                                       | 132                                                                             | 0                                                | 0                | 0                                                                 | 0                                                                                                   | 132             |                                     |                                                                                              |    |   |
| 現年度未収債権の件数 | 0 | 0                        | 0                          | 0                                                                       | 0                                                                      | 0                                                                                  | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                          | 0                                                         | 0                                                                                                                       | 0                                                                               | 0                                                | 0                | 0                                                                 | 0                                                                                                   | 0               | 0                                   |                                                                                              |    |   |
| 現年度未収金残高   | 0 | 0                        | 0                          | 0                                                                       | 0                                                                      | 0                                                                                  | 0                                                                   | 0                                                                  | 0                                                          | 0                                                         | 0                                                                                                                       | 0                                                                               | 0                                                | 0                | 0                                                                 | 0                                                                                                   | 0               | 0                                   |                                                                                              |    |   |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ ⇒ 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は ⑫ → ⑬) → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

|                                |   |                                                                 |     |
|--------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 令和元年度<br>決算見込に<br>における<br>債務者数 | 2 | 令和元年度決算見込における<br>未収債権の件数(過年度＋現年度)                               | 2   |
|                                |   | 令和元年度決算見込における<br>未収金残高(過年度＋現年度)<br>＝ 上記2のD(令元実績)のケ <sup>＊</sup> | 151 |

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                   | 現年度                                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 取組内容 | ・配当通知があれば、速やかに手続きを行い充当する。                                                             | ・加算金が発生すれば、早期の納付に向け交渉を行い、滞納とならないようにする。 |
| 取組実績 | ・配当通知があれば、速やかに手続きを行い充当した。<br>・催告書送付するも未納で所在不明となったため、住民票公用請求及び住宅会社へ照会。新住所判明したため、催告書送付。 | ・加算金が発生したが、完納させた。                      |
| 課題   | ・医療機関自体が廃止されているため、連絡が難しく、適宜催告をすることで、直近の所在地の把握が必要となっており、債務者に接触する機会が難しい。                | ・特になし                                  |
| 改善策  | ・適宜催告書送付し、状況に応じ、債務者に接触を図る。                                                            | ・特になし                                  |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                               | 現年度                                    |
|------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 取組内容 | ・配当通知があれば、速やかに手続きを行い充当する<br>・適宜催告書送付し、実地調査等を検討する。 | ・加算金が発生すれば、早期の納付に向け交渉を行い、滞納とならないようにする。 |



未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |     |     |          |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|----------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 035 | 債権区分 | 私債権 | 債権名 | 出産費資金貸付金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|-----|-----|----------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度までは「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例)令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの
- |     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
- 「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標 (単位:千円)

| 過年度分            |                        |     |       |       |             |           |           |               |       | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                       |                          |             |
|-----------------|------------------------|-----|-------|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|-------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額   | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         |       | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                      | 整理率                      | 未収金残高       |
| ア<br>＝前年度ケ”     | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ     | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ－(エ＋オ) |       | ウ’   | エ’  | オ’    | カ’<br>＝エ’＋オ’ | キ’<br>＝エ’÷ウ’ | ク’<br>＝カ’÷ウ’ | ケ’<br>＝ウ’－<br>(エ’＋オ’) | キ”<br>＝(エ＋エ’)÷<br>(ウ＋ウ’) | ク”<br>＝(カ＋カ’)÷<br>(ア＋ウ’) | ケ”<br>＝ケ＋ケ’ |
| A 平29<br>実績     | 9,879                  | 0   | 9,879 | 90    | 0           | 90        | 0.9%      | 0.9%          | 9,789 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.9%                     | 0.9%                     | 9,789       |
| B 平30<br>実績     | 9,789                  | 0   | 9,789 | 108   | 0           | 108       | 1.1%      | 1.1%          | 9,681 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 1.1%                     | 1.1%                     | 9,681       |
| C 令元<br>修正目標    | 9,681                  | 0   | 9,681 | 253   | 1,280       | 1,533     | 2.6%      | 15.8%         | 8,148 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 2.6%                     | 15.8%                    | 8,148       |
| D 令元<br>実績      | 9,681                  | 0   | 9,681 | 744   | 840         | 1,584     | 7.7%      | 16.4%         | 8,097 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 7.7%                     | 16.4%                    | 8,097       |
| E 令2<br>当初目標    | 8,148                  | 0   | 8,148 | 335   | 1,280       | 1,615     | 4.1%      | 19.8%         | 6,533 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.1%                     | 19.8%                    | 6,533       |
| F 令2<br>修正目標    | 8,097                  | 0   | 8,097 | 823   | 800         | 1,623     | 10.2%     | 20.0%         | 6,474 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 10.2%                    | 20.0%                    | 6,474       |
| G 令3<br>当初目標    | 6,474                  | 0   | 6,474 | 743   | 840         | 1,583     | 11.5%     | 24.5%         | 4,891 | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 11.5%                    | 24.5%                    | 4,891       |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力 (残高の単位:千円)

| 分類  |             | 回収債権                                  |                                             |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                     |                                                                      | 整理債権                                                                                                                                                 |                                                                                                       |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                             | 合計    |    |
|-----|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|
|     |             | ①<br>滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | ②<br>督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | ③<br>督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | ④<br>【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | ⑤<br>【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | ⑥<br>換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | ⑦<br>換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | ⑧<br>換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待つた<br>め、納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | ⑨<br>換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は分<br>割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | ⑩<br>【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残り、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | ⑪<br>所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在が<br>確定だが、停止<br>の判断に至れて<br>いないもの | ⑫<br>債務者の代理人<br>から債務整理の<br>委任通知が届い<br>ているもの<br>又は<br>債務者が破産手<br>続中のもの | ⑬<br>債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | ⑭<br>【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の決<br>議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | ⑮<br>【強制公】<br>債務者が生活困<br>窮中だが、債権<br>の特性上、停止<br>の決議を行えな<br>いもの<br>【非・私】<br>債務者が無資力<br>だが、納付交渉<br>に応じず、履行<br>延期の特約等を行<br>えないもの | ⑯<br>消滅時効期間が<br>経過しているも<br>の | 残高の合計<br>＝上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びケ’<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の上、<br>提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |       |    |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 6                                           | 1                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 2                                                                                        | 1                                                                                        | 0                                                                                   | 0                                                                    | 10                                                                                                                                                   | 0                                                                                                     | 3                                                                     | 1                             | 0                                                                                          | 3                                                                                                                            | 19                           |                                                                                                                                                             | 26    | 36 |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 1,533                                       | 280                                                                                                       | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 601                                                                                      | 266                                                                                      | 0                                                                                   | 0                                                                    | 2,680                                                                                                                                                | 0                                                                                                     | 760                                                                   | 247                           | 0                                                                                          | 0                                                                                                                            | 250                          | 4,160                                                                                                                                                       | 8,097 |    |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 0                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                        | 0                                                                                        | 0                                                                                   | 0                                                                    | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                     | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                            | 0                            | 0                                                                                                                                                           | 0     |    |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 0                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                                                        | 0                                                                                        | 0                                                                                   | 0                                                                    | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                     | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                            | 0                            | 0                                                                                                                                                           | 0     |    |

- 【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が分割して相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ ⇒ 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: { (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ } 又は ⑮ → ⑯
- 令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数
- 36
- 人
- 令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)
- 36
- 令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD(令元実績)のケ
- 8,097

#### 4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                           | 現年度 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡が取れていない債務者については引き続き住所調査等を行う。</li> <li>・自宅等可能な限り訪問する。</li> <li>・返済能力を有していると思われる債務者を中心に納付交渉を行う。</li> <li>・催告の間隔を短縮する。</li> </ul>                                                                                      | —   |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡が取れていない債務者について調査や催告を行ない、居所等の確認は一部とれたため、催告を行ったものの、未納。</li> <li>・訪問した結果、3名と交渉ができたが、援用を申し出たため整理。</li> <li>・返済能力の有無について、生活保護の受給状況等の確認を行い、分納も含めた納付交渉を行ない、分納に応じたものもある。</li> <li>・催告を2～3か月ごとに送付したところ、2名が全額納付した。</li> </ul> | —   |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成20年度末に廃止された事業に係る返還金のため全債務者が長期に渡る滞納者であり、認識が薄くなっており、納付交渉が困難である。</li> <li>・出産費用を出産一時金の支給まで自身で負担できない低所得者を対象とした貸付事業であり、資力に欠け徴収困難な債務者が多い。</li> </ul>                                                                      | —   |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・返済能力を有していると思われる債務者を中心として納付交渉を行う。</li> <li>・即時返還できない場合でも分納等により少額ずつでも返納させる。</li> <li>・自宅訪問や催告の期間短縮は引き続き行う。</li> </ul>                                                                                                   | —   |

#### 5. 令和2年度 of 取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                      | 現年度 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡が取れていない債務者については引き続き住所調査等を行う。</li> <li>・自宅等可能な限り訪問する。</li> <li>・返済能力を有していると思われる債務者を中心に納付交渉を行う。</li> <li>・催告の間隔を短縮する。</li> </ul> | —   |

未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |              |             |     |      |              |     |            |
|----|-----|----|--------------|-------------|-----|------|--------------|-----|------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 収納グループ | 債権整理番号(3ケタ) | 036 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 後期高齢者医療保険料 |
|----|-----|----|--------------|-------------|-----|------|--------------|-----|------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |   |     |   |             |   |
|-----|---|-----|---|-------------|---|
| 過年度 | A | 現年度 | A | 合計(過年度＋現年度) | A |
|-----|---|-----|---|-------------|---|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |         |         |         |             |           |           |              | 現年度分       |            |       |              |              |              |                  | 合計                        |                           |              |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|---------|---------|---------|-------------|-----------|-----------|--------------|------------|------------|-------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額     | 徴収額     | 不納欠損額   | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額        | 徴収額        | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高            | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>㌒</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ       | エ       | オ       | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'         | エ'         | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ÷ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 558,162                 | 2,816                  | 555,346 | 166,479 | 118,282 | 287,577     | 30.0%     | 51.5%     | 270,585      | 22,007,888 | 21,734,693 | 0     | 21,734,693   | 98.8%        | 98.8%        | 273,195          | 97.1%                     | 97.6%                     | 543,780      |
| B | 平30<br>実績   | 543,780                 | 2,663                  | 541,117 | 177,837 | 104,080 | 284,580     | 32.9%     | 52.3%     | 259,200      | 22,416,592 | 22,170,529 | 0     | 22,170,529   | 98.9%        | 98.9%        | 246,063          | 97.3%                     | 97.8%                     | 505,263      |
| C | 令和<br>修正目標  | 505,263                 | 904                    | 504,359 | 161,899 | 109,137 | 271,940     | 32.1%     | 53.8%     | 233,323      | 25,451,214 | 25,196,702 | 0     | 25,196,702   | 99.0%        | 99.0%        | 254,512          | 97.7%                     | 98.1%                     | 487,835      |
| D | 令和<br>実績    | 505,263                 | 2,813                  | 502,450 | 202,421 | 85,006  | 290,240     | 40.3%     | 57.4%     | 215,023      | 23,349,394 | 23,101,548 | 0     | 23,101,548   | 98.9%        | 98.9%        | 247,846          | 97.7%                     | 98.1%                     | 462,869      |
| E | 令和2<br>当初目標 | 487,835                 | 873                    | 486,962 | 162,645 | 105,372 | 268,890     | 33.4%     | 55.1%     | 218,945      | 27,108,088 | 26,823,724 | 0     | 26,823,724   | 99.0%        | 99.0%        | 284,364          | 97.8%                     | 98.2%                     | 503,309      |
| F | 令和2<br>修正目標 | 462,869                 | 0                      | 462,869 | 186,534 | 102,456 | 288,990     | 40.3%     | 62.4%     | 173,879      | 25,329,420 | 25,076,126 | 0     | 25,076,126   | 99.0%        | 99.0%        | 253,294          | 97.9%                     | 98.3%                     | 427,173      |
| G | 令和3<br>当初目標 | 427,173                 | 0                      | 427,173 | 172,151 | 97,180  | 269,331     | 40.3%     | 63.0%     | 157,842      | 26,891,681 | 26,622,764 | 0     | 26,622,764   | 99.0%        | 99.0%        | 268,917          | 98.1%                     | 98.4%                     | 426,759      |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                                  |                                        |                                                                                                      |                                                                                        |                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                        |                                                                                | 整理債権 |                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                                                                           |                                                                                                                             |                         | 合計                                                                                                                                                           |   |       |
|------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| 分類   | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                      | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                | ⑦                                                                                               | ⑧                                                                      | ⑨                                                                              |      | ⑩                                                                                                                                                  | ⑪                                                                                               | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                         | ⑮                                                                                                                           | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |   |       |
|      | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のための法的手<br>続中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分納<br>誓約により、<br>分割納付中であ<br>り、<br>現在の分割納付<br>額で、10年以内<br>の完納見込があ<br>るもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分納<br>誓約により、<br>分割納付中だが<br>、<br>現在の分割納付<br>額では、完納ま<br>で10年以上要す<br>るもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力回<br>復を待ったため<br>、納付を猶予し<br>ているもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の特<br>約等又は分納誓<br>約を行ったが、<br>分割納付の履行<br>が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの |      | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込な<br>いもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残りの回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に至<br>れていないもの | 債務者の代理人<br>から債務整理の<br>委任通知が届い<br>ているもの<br>又は<br>債務者が破産手<br>続中のもの | 債務者が破産免<br>責決定を受けた<br>もの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の決<br>議を行っている<br>もの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活困<br>窮中だが、債権<br>の特性上、停止<br>の決議を行えな<br>いもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資力<br>だが、納付交渉<br>に応じず、履行<br>延期の特約等を行<br>えないもの | 消滅時効期間が<br>経過しているも<br>の |                                                                                                                                                              |   |       |
|      | 過年度                              | 未収債権<br>の件数                            | 0                                                                                                    | 11,764                                                                                 | 2,682                                                                                                  | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 532                                                                    | 0                                                                              | 0    | 236                                                                                                                                                | 15,214                                                                                          | 0                                                                | 123                      | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 386                     |                                                                                                                                                              | 0 | 509   |
|      |                                  | 未収金<br>残高                              | 0                                                                                                    | 59,536                                                                                 | 142,270                                                                                                | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 2,764                                                                  | 0                                                                              | 0    | 494                                                                                                                                                | 205,064                                                                                         | 0                                                                | 2,935                    | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 7,024                   |                                                                                                                                                              | 0 | 9,959 |
|      | 現年度                              | 未収債権<br>の件数                            | 0                                                                                                    | 18,108                                                                                 | 3,198                                                                                                  | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 603                                                                    | 0                                                                              | 0    | 228                                                                                                                                                | 22,137                                                                                          | 0                                                                | 229                      | 0                                                                                         | 0                                                                                                                           | 130                     |                                                                                                                                                              | 0 | 359   |
|      | 未収金<br>残高                        | 0                                      | 158,605                                                                                              | 81,096                                                                                 | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 2,825                                                                                           | 0                                                                      | 0                                                                              | 610  | 243,136                                                                                                                                            | 0                                                                                               | 2,419                                                            | 0                        | 0                                                                                         | 2,291                                                                                                                       | 0                       | 4,710                                                                                                                                                        |   |       |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: { ⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) } → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

8,778

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

38,219

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝上記2のD(令和実績)のケ

462,869

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                           | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ・各区ヒアリングによる区への納付交渉の取組みや各区の収納率・不納欠損額の状況の提供、区における納付交渉時の取組み強化などにより、平成29年度の収納率29.98%と比べ、平成30年度の収納率は32.86%と2.88%増となっている。令和元年度についても、引続き民間委託業者と区との連携を強化し、不現住と疑われる者への速やかな現地調査を実施する。<br>・収納率向上に向けて、以前までの預金の差押と並行し、年金・給与・生命保険の差押を実施し、未収金回収に努める。                         | ・民間委託業者と区における初期未納の早期納付勧奨及び口座振替勧奨強化により、平成29年度の収納率98.76%と比べ、平成30年度の収納率は98.90%と0.14%増となっている。目標収納率である99.0%は達成できていない状態であるため、普通徴収対象者に対し、口座振替申込書を資格取得時に発送することやペイジーシステムを利用し、納付相談の機会を捉えて口座振替を勧奨するなどにより口座振替による納付をさらに推進する。<br>・区での認識向上と取組み強化のために各区ヒアリングを実施し、収納率の高い区のノウハウを共有する場を設け、さらなる収納率向上に努める。<br>・収納率向上のため、過年度分において預金52件・給与1件・年金35件(令和元年6月末現在)の保険料を差押しており、今後7月に決定する現年度分保険料の未収金についても、過年度分同様に差押を実施し、未収金の回収に努める。 |
| 取組実績 | ・民間委託業者と区との連携を強化し、不現住と疑われる者を抽出し、速やかな現地調査を随時実施し、7月には短期証交付者に対して文書を送付し、民間委託業者から区への来庁を促すことで接触を図り、納付交渉を継続して行った。<br>・収納率向上のため、今年度については、年金差押の取組みを強化[平成30年度年金差押件数4件⇒平成31年度年金差押件数47件]し、平成30年度の収納率32.86%から平成31年度は40.3%と大幅な収納率の向上となった(なお、年金差押は継続中であるため、大幅な未収金の解消が見込まれる)。 | ・普通徴収対象者に対し、口座振替申込書を75歳到達による資格取得時に発送(コールセンターによる)すること等により口座振替を勧奨するなどにより口座振替による納付を推進した。<br>・コールセンター(委託業者)の継続利用による口座振替勧奨及び電話や訪問徴収等による納付勧奨の強化に取り組んだ。<br>・滞納整理事務として、過年度分と同様、財産等調査により判明した預金・給与・年金・生命保険の差押を実施。特に年金については差押を強化し、未収金の回収に努めた。                                                                                                                                                                    |
| 課題   | ・前年と比較し積極的な差押により過年度未納額は減少したが、長期化する滞納被保険者に対する取組みについて、依然として高額未収金が残ったままとなっているため、粘り強く納付交渉を続けていく。                                                                                                                                                                  | ・目標収納率である99.0%が2年続けてわずかに達成できていない状態であるため、普通徴収対象者に対する口座振替利用促進及び、コールセンター及び各区の連携強化による納付勧奨及び財産差押等による保険料徴収の強化が必要である。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 改善策  | ・滞納が長期化する被保険者については、未納額が高額の者から順次財産調査を実施し、十分な支払い能力があるにもかかわらず滞納を続ける悪質な滞納者に対しては、区と連携し、滞納処分への対応も含め、強力な納付交渉に当たってもらう。<br>・令和2年の9月頃より市債権回収対策室の協力により、財産等調査を強化するので、長期化する滞納者について、解消が見込まれるかと思われる。                                                                         | ・普通徴収対象者に対し、コールセンター(民間委託業者)積極的に活用し、口座振替の利用促進及び各区窓口に設置のペイジーシステムを利用し、納付相談の機会を捉えて口座振替を勧奨するなどにより口座振替による納付を推進する。<br>・未納被保険者の解消のため、積極的な財産調査及び預金・給与・年金・生命保険の差押を実施し、未収金回収に努める。<br>・口座振替をどうしても拒否する者が少しでも納付しやすい環境を整えるため、LINEpayやネットバンキングなどの積極的な導入。                                                                                                                                                              |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                                                                                                                                  | 現年度                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | ・昨年度まで、各区への未納者リスト(年度・氏名・未集金額等記載)の提供が年に数回しかされていないため、今年度より、一部の区からの要望もあったことから、各区へ毎月、未納者リストを提供することによって、各区に積極的に未収金に対する取組み勧奨を行う。<br>・前年度の年金差押への積極的な取組みを行い、未収金の徴収率が令和元年度40.3%と大幅に増えたことから、令和2年度も前年度の徴収率40.3%を目標として、財産調査や差押の実施により未収金の回収に努める。(また、今年度秋頃に市債権回収対策室との連携がされる予定である。) | ・民間委託業者(コールセンター)と各区における初期未納の早期納付勧奨及び口座振替勧奨強化により、平成31年度の収納率98.94%と99.0%の目標収納率にわずかに届かなかったため、令和2年度も引き続き目標収納率を99.0%に設定し、普通徴収対象者に対し、口座振替申込書を資格取得時に発送することやペイジーシステムを利用し、納付相談の機会を捉えて口座振替を勧奨するなどにより口座振替による納付を推進する等により目標を達成する。<br>・各区での認識向上と取組み強化のため、各区ヒアリングを実施し、収納率の高い区のノウハウを共有する場を設け、さらなる収納率向上に努める。 |

(参考) 平成30年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位

20

位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較

|        |                |              |
|--------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 過年度徴収率 | 32.9%          | 39.2%        |

|        |                |              |
|--------|----------------|--------------|
|        | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 現年度徴収率 | 98.9%          | 99.4%        |

|                |                |              |
|----------------|----------------|--------------|
|                | 大阪市<br>(上記1Bキ) | 政令指定都市<br>平均 |
| 合計(過年度＋現年度)徴収率 | 97.3%          | 98.7%        |

※ ①、②を記載できない場合は、その理由

未収金目録及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |              |     |              |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|--------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 037 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 後期高齢者医療督促手数料 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|--------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分          |     |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |              |
|---|------------|-----------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ      | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ－(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 921             | 0                      | 921 | 64  | 444   | 508         | 6.9%      | 55.2%     | 413           | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 6.9%                      | 55.2%                     | 413          |
| B | 平30<br>実績  | 413             | 0                      | 413 | 16  | 339   | 355         | 3.9%      | 86.0%     | 58            | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 3.9%                      | 86.0%                     | 58           |
| C | 令和<br>修正目標 | 58              | 0                      | 58  | 9   | 38    | 47          | 15.5%     | 81.0%     | 11            | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 15.5%                     | 81.0%                     | 11           |
| D | 令和<br>実績   | 58              | 0                      | 58  | 7   | 17    | 24          | 12.1%     | 41.4%     | 34            | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 12.1%                     | 41.4%                     | 34           |
| E | 令2<br>当初目標 | 11              | 0                      | 11  | 2   | 7     | 9           | 18.2%     | 81.8%     | 2             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 18.2%                     | 81.8%                     | 2            |
| F | 令2<br>修正目標 | 34              | 0                      | 34  | 6   | 14    | 20          | 17.6%     | 58.8%     | 14            | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 17.6%                     | 58.8%                     | 14           |
| G | 令3<br>当初目標 | 14              | 0                      | 14  | 3   | 8     | 11          | 21.4%     | 78.6%     | 3             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 21.4%                     | 78.6%                     | 3            |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

|     |             | 回収債権                             |                                        |                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                |                                                                                    | 整理債権                                                                                                                                                |                                                                                                         |                                                                  |                          |                                                                                       |                                                                                                                                 |                         |                                                                                                                                                             | 合計 |  |
|-----|-------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| 分類  |             | ①                                | ②                                      | ③                                                                                                    | ④                                                                                     | ⑤                                                                                                      | ⑥                                                                                                | ⑦                                                                                               | ⑧                                                                              | ⑨                                                                                  | ⑩                                                                                                                                                   | ⑪                                                                                                       | ⑫                                                                | ⑬                        | ⑭                                                                                     | ⑮                                                                                                                               | ⑯                       | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びゲ<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |    |  |
|     |             | 滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | 督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のも<br>の | 督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所<br>在など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中<br>のもの | 【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br><br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br><br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割誓約により、<br>分割納付中であ<br>る、<br>現在の分割納<br>付額で、10年以<br>内の完納見込<br>があるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割誓約により、<br>分割納付中だ<br>け、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待ため、<br>納付を猶予<br>(期限延長)して<br>いるもの | 換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割誓約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br><br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確<br>定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないも<br>の | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っているもの<br><br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を<br>行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行え<br>ないもの<br><br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないも<br>の | 消滅時効期間<br>が経過している<br>もの |                                                                                                                                                             |    |  |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 349                                    | 5                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 0                                                                              | 0                                                                                  | 354                                                                                                                                                 | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                               | 0                       | 354                                                                                                                                                         |    |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 31                                     | 3                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 0                                                                              | 0                                                                                  | 34                                                                                                                                                  | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                               | 0                       | 34                                                                                                                                                          |    |  |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 0                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                               | 0                       | 0                                                                                                                                                           |    |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                | 0                                      | 0                                                                                                    | 0                                                                                     | 0                                                                                                      | 0                                                                                                | 0                                                                                               | 0                                                                              | 0                                                                                  | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                                                       | 0                                                                | 0                        | 0                                                                                     | 0                                                                                                                               | 0                       | 0                                                                                                                                                           |    |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: { ⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) } → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

354

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

354

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

34

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                       | 現年度 |
|------|---------------------------|-----|
| 取組内容 | 督促手数料については保険料同様に適正に対応を行う。 | —   |
| 取組実績 | 保険料同様に取り組んだ。              | —   |
| 課題   | 保険料と同様。                   | —   |
| 改善策  | 保険料と同様。                   | —   |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                       | 現年度 |
|------|---------------------------|-----|
| 取組内容 | 督促手数料については保険料同様に適正に対応を行う。 | —   |

未収金目標及び具体取組内容調査

|    |     |    |       |             |     |      |               |     |                    |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|---------------|-----|--------------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 保険年金課 | 債権整理番号(3ケタ) | 084 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 後期高齢者医療保険料特別徴収還付誤り |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|---------------|-----|--------------------|

1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの  
(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |   |     |    |             |    |
|-----|---|-----|----|-------------|----|
| 過年度 | － | 現年度 | B1 | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|---|-----|----|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           | 現年度分          |     |     |       |              |              |              | 合計                    |                           |                           |              |
|---|------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|-----|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高        |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ <sup>※</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ－(エ＋オ) | ウ'  | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ＋ケ' |
| A | 平29<br>実績  | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |
| B | 平30<br>実績  | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |
| C | 令元<br>修正目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |
| D | 令元<br>実績   | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 35  | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 35                    | 0.0%                      | 0.0%                      | 35           |
| E | 令2<br>当初目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |
| F | 令2<br>修正目標 | 35                      | 0                      | 35  | 35  | 0     | 35          | 100.0%    | 100.0%    | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 100.0%                    | 100.0%                    | 0            |
| G | 令3<br>当初目標 | 0                       | 0                      | 0   | 0   | 0     | 0           | －         | －         | 0             | 0   | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | －                         | －                         | 0            |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  |             | 回収債権                                  |                                         |                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                                         |                                                               |                                                                                                      |                                                                                |                                                                                         | 整理債権                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                       |                               |                                                                                            |                                                                                                                     |                              | 合計                                                                                                                                                           |  |
|-----|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |             | ①<br>滞納発生直後<br>のもの<br>(督促状未送付<br>のもの) | ②<br>督促状送付後、<br>各種催告中<br>又は<br>納付交渉中のもの | ③<br>督促状送付後、<br>各種処分に向け<br>て、財産調査中<br>又は<br>行方不明等で所在<br>など調査中<br>又は<br>個人債務者が<br>死亡したため、<br>相続人調査中の<br>もの | ④<br>【強制公】<br>差押手続中のも<br>の<br>又は<br>交付要求中のも<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的手続<br>中のもの | ⑤<br>【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの<br>【非・私】<br>債務名義の取得<br>後、<br>強制執行中<br>又は<br>強制執行予定<br>のもの | ⑥<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割契約により、<br>分割納付中であ<br>るもの | ⑦<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割契約により、<br>分割納付中だ<br>が、<br>現在の分割納<br>付額では、完納<br>まで10年以上要<br>するもの | ⑧<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等により、<br>債務者の資力<br>回復を待った<br>り、<br>納付を猶予し<br>ているもの | ⑨<br>換価猶予等又は<br>は履行延期の<br>特約等又は分<br>割契約を行った<br>が、<br>分割納付の履<br>行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | ⑩<br>【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | ⑪<br>所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | ⑫<br>債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | ⑬<br>債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | ⑭<br>【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っている<br>もの<br>【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を行<br>っているもの | ⑮<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行<br>えないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | ⑯<br>消滅時効期間<br>が経過している<br>もの | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令元実績)<br>のケ及びケ'<br><br>※ 残高の数字の<br>一致を確認の<br>上、提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |  |
| 過年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 0                                       | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                             | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 0                                                                                       | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                    | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                   | 0                            | 0                                                                                                                                                            |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 0                                       | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                             | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 0                                                                                       | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                    | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                   | 0                            | 0                                                                                                                                                            |  |
| 現年度 | 未収債権<br>の件数 | 0                                     | 1                                       | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                             | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 1                                                                                       | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                    | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                   | 0                            | 1                                                                                                                                                            |  |
|     | 未収金<br>残高   | 0                                     | 35                                      | 0                                                                                                         | 0                                                                                      | 0                                                                                                       | 0                                                             | 0                                                                                                    | 0                                                                              | 35                                                                                      | 0                                                                                                                                                    | 0                                                                                                    | 0                                                                     | 0                             | 0                                                                                          | 0                                                                                                                   | 0                            | 35                                                                                                                                                           |  |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】  
① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)  
② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。  
それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。  
※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: { ⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) } → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

1

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)  
＝ 上記2のD( 令元実績)のケ

1

35

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度 | 現年度                                                               |
|------|-----|-------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | —   | —                                                                 |
| 取組実績 | —   | ・特別徴収過誤納金還付誤りを発生させた区から督促及び催告を行うとともに、積極的に還付金受取人（相続人）に対し接触及び返還を求めた。 |
| 課題   | —   | ・受取人（相続人）が返還を頑なに拒否しており、高圧的な態度をされることから、なかなか未収金の回収が難しい。             |
| 改善策  | —   | ・引き続き、誤還付を発生させた区には、文書や電話にて返還していただくよう努力をしていただく。                    |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                               | 現年度 |
|------|-----------------------------------|-----|
| 取組内容 | ・特別徴収過誤納金還付誤りについては保険料同様に適正に対応を行う。 | —   |



## 未収金目標及び具体取組内容調査書

|    |     |    |       |             |     |      |               |     |                |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|---------------|-----|----------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 自立支援課 | 債権整理番号(3ケタ) | 012 | 債権区分 | 非強制徴収公債権(非強公) | 債権名 | 離職者に対する住宅手当返還金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|---------------|-----|----------------|

## 1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標(＝前年度または「努力目標」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの

(例) 令和元年度修正目標＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目標を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

## 2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |            | 過年度分            |                        |       |     |       |             |           |           |               | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                       |                          |             |
|---|------------|-----------------|------------------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|   |            | 前年度からの<br>調定繰越額 | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額   | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高         | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                      | 整理率                      | 未収金残高       |
|   |            | ア<br>＝前年度ケ”     | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ     | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ－(エ＋オ) | ウ’   | エ’  | オ’    | カ’<br>＝エ’＋オ’ | キ’<br>＝エ’÷ウ’ | ク’<br>＝カ’÷ウ’ | ケ’<br>＝ウ’－<br>(エ’＋オ’) | キ”<br>＝(エ＋エ’)<br>÷(ウ＋ウ’) | ク”<br>＝(カ＋カ’)<br>÷(ア＋ウ’) | ケ”<br>＝ケ＋ケ’ |
| A | 平29<br>実績  | 1,660           | 0                      | 1,660 | 80  | 26    | 106         | 4.8%      | 6.4%      | 1,554         | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 4.8%                     | 6.4%                     | 1,554       |
| B | 平30<br>実績  | 1,554           | 0                      | 1,554 | 5   | 0     | 5           | 0.3%      | 0.3%      | 1,549         | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.3%                     | 0.3%                     | 1,549       |
| C | 令和<br>修正目標 | 1,549           | 0                      | 1,549 | 309 | 0     | 309         | 19.9%     | 19.9%     | 1,240         | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 19.9%                    | 19.9%                    | 1,240       |
| D | 令和<br>実績   | 1,549           | 0                      | 1,549 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 1,549         | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                     | 0.0%                     | 1,549       |
| E | 令2<br>当初目標 | 1,240           | 0                      | 1,240 | 248 | 0     | 248         | 20.0%     | 20.0%     | 992           | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 20.0%                    | 20.0%                    | 992         |
| F | 令2<br>修正目標 | 1,549           | 0                      | 1,549 | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 1,549         | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                     | 0.0%                     | 1,549       |
| G | 令3<br>当初目標 | 1,549           | 0                      | 1,549 | 120 | 406   | 526         | 7.7%      | 34.0%     | 1,023         | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 7.7%                     | 34.0%                    | 1,023       |

## 3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 分類  | 回収債権                     |                        |                                                           |                                                   |                                                            |                                                             |                                                            |                                                     |                                                   | 整理債権                                                                                        |                                                             |                                          |                  |                                                           |                                                                                 |                 | 合計  |                                                                                                     |
|-----|--------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ①                        | ②                      | ③                                                         | ④                                                 | ⑤                                                          | ⑥                                                           | ⑦                                                          | ⑧                                                   | ⑨                                                 | ⑩                                                                                           | ⑪                                                           | ⑫                                        | ⑬                | ⑭                                                         | ⑮                                                                               | ⑯               |     |                                                                                                     |
|     | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等での調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの | 【強制公】差押手続中のもの又は交付要求中のもの<br>【非・私】債務名義取得のため法的手続中のもの | 【強制公】差押え後、換償手続中又は換償予定のもの<br>【非・私】債務名義の取得後、強制執行中又は強制執行予定のもの | 換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以内の完納見込があるもの | 換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付中だが、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの | 換償猶予等又は履行延期の特約等により、債務者の資力回復を待ったため、納付を猶予(期間延長)しているもの | 換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約を行ったが、分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの | 【強制公】差押えを行ったが、換償見込のないもの又は換償済だが、未収金が残りの回収見込みがないもの<br>【非・私】債務名義を取得したが、債務者の財産少額により、強制執行見込のないもの | 所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの | 債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの | 債務者が破産免責決定を受けたもの | 【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの<br>【非・私】法に基づく徴収停止の決議を行っているもの | 【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの<br>【非・私】債務者が無資力だが、納付交渉に応じず、履行延期の特約等を行えないもの | 消滅時効期間が経過しているもの |     | 残高の合計＝上記2のD(令元実績)のケ及びケ’<br>※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。ただし四捨五入に伴う不一致の場合は除く。(その場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出) |
| 過年度 | 未収債権の件数                  |                        | 3                                                         | 0                                                 |                                                            |                                                             | 0                                                          |                                                     | 1                                                 | 4                                                                                           |                                                             |                                          | 1                | 2                                                         |                                                                                 | 1               | 4   | 8                                                                                                   |
|     | 未収金残高                    |                        | 406                                                       | 0                                                 |                                                            |                                                             | 0                                                          |                                                     | 293                                               | 699                                                                                         |                                                             |                                          | 378              | 94                                                        |                                                                                 | 378             | 850 | 1,549                                                                                               |
| 現年度 | 未収債権の件数                  |                        |                                                           |                                                   |                                                            |                                                             |                                                            |                                                     |                                                   | 0                                                                                           |                                                             |                                          |                  |                                                           |                                                                                 |                 | 0   | 0                                                                                                   |
|     | 未収金残高                    |                        |                                                           |                                                   |                                                            |                                                             |                                                            |                                                     |                                                   | 0                                                                                           |                                                             |                                          |                  |                                                           |                                                                                 |                 | 0   | 0                                                                                                   |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: ④ → ⑤ 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: ⑩ → ⑪ 又は ⑫ → ⑬ 又は ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

9

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

8

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

1,549

＝ 上記2のD(令元実績)のケ

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                                                      | 現年度              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・分納誓約が履行されなかった場合、速やかに督促、催告等を行う。</li><li>・電話、郵送、訪問により資力及び生活状況等を確認し、納付交渉を行う。</li><li>・居所不明となった場合速やかに公用照会を行い居所把握に努めるとともに、所在不明であれば徴収停止を検討する。</li></ul> | 26年度に制度終了のため対象なし |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・継続的な納付勧奨により総額5,000円が納付された。</li><li>・個別の債権管理に対する助言指導を必要に応じて随時実施した。</li></ul>                                                                       | 26年度に制度終了のため対象なし |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・債務者と連絡の取れない債権が増加している。</li><li>・債務者が居所不明の債権が増加している。</li><li>・分納誓約が期限通りに履行されない割合が増加している。</li></ul>                                                  | 26年度に制度終了のため対象なし |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き分納誓約の確実な履行をはじめとした納付交渉に努める。</li><li>・債務者が居所不明の場合徴収停止を検討する。</li><li>・消滅時効期間を経過してもの、今年度消滅時効を迎えるものについて、対象区に連絡し、済やかに、不納欠損処理を行っていく。</li></ul>       | 26年度に制度終了のため対象なし |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                                            | 現年度              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・分割納付交渉、債務承認に努める。</li><li>・定期的な資力確認、生活状況確認を行う。</li><li>・居所不明となった場合は速やかに公用照会を行い調査する。</li><li>・不納欠損処理等、整理を図っていく。</li></ul> | 26年度に制度終了のため対象なし |

未収金目録及び具体取組内容調査書

|    |     |    |       |             |     |      |              |     |            |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|------------|
| 所属 | 福祉局 | 担当 | 自立支援課 | 債権整理番号(3ケタ) | 013 | 債権区分 | 強制徴収公債権(強制公) | 債権名 | 住居確保給付金返還金 |
|----|-----|----|-------|-------------|-----|------|--------------|-----|------------|

1. 令和元年度の修正目録(＝未収金残高目録)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目録(＝前年度までは「努力目録」) … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目録を修正したもの

(例) 令和元年度修正目録＝令和元年度当初に、平成30年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和元年度当初目録を修正したもの

|     |    |     |   |             |    |
|-----|----|-----|---|-------------|----|
| 過年度 | B1 | 現年度 | － | 合計(過年度＋現年度) | B1 |
|-----|----|-----|---|-------------|----|

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「－」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

|   |             | 過年度分                    |                        |     |     |       |             |           |           |              | 現年度分 |     |       |              |              |              |                       | 合計                        |                           |               |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|-----|-----|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|------|-----|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
|   |             | 前年度からの<br>調定繰越額         | 年度中の<br>調定減少額          | 調定額 | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額         | 徴収率       | 整理率       | 未収金残高        | 調定額  | 徴収額 | 不納欠損額 | 整理額          | 徴収率          | 整理率          | 未収金残高                 | 徴収率                       | 整理率                       | 未収金残高         |
|   |             | ア<br>＝前年度ケ <sup>※</sup> | イ<br>＝ア－ウ<br>(▲＝増加を表す) | ウ   | エ   | オ     | カ<br>＝イ＋エ＋オ | キ<br>＝エ÷ウ | ク<br>＝カ÷ア | ケ<br>＝ウ(エ＋オ) | ウ'   | エ'  | オ'    | カ'<br>＝エ'＋オ' | キ'<br>＝エ'÷ウ' | ク'<br>＝カ'÷ウ' | ケ'<br>＝ウ'－<br>(エ'＋オ') | キ''<br>＝(エ＋エ')<br>÷(ウ＋ウ') | ク''<br>＝(カ＋カ')<br>÷(ア＋ウ') | ケ''<br>＝ケ'＋ケ' |
| A | 平29<br>実績   | 60                      | 0                      | 60  | 20  | 0     | 20          | 33.3%     | 33.3%     | 40           | 15   | 15  | 0     | 15           | 100.0%       | 100.0%       | 0                     | 46.7%                     | 46.7%                     | 40            |
| B | 平30<br>実績   | 40                      | 0                      | 40  | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 40           | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 0.0%                      | 0.0%                      | 40            |
| C | 令和<br>修正目標  | 40                      | 0                      | 40  | 14  | 0     | 14          | 35.0%     | 35.0%     | 26           | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 35.0%                     | 35.0%                     | 26            |
| D | 令和<br>実績    | 40                      | 0                      | 40  | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 40           | 34   | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 34                    | 0.0%                      | 0.0%                      | 74            |
| E | 令和2<br>当初目標 | 26                      | 0                      | 26  | 9   | 0     | 9           | 34.6%     | 34.6%     | 17           | 0    | 0   | 0     | 0            | －            | －            | 0                     | 34.6%                     | 34.6%                     | 17            |
| F | 令和2<br>修正目標 | 74                      | 0                      | 74  | 0   | 0     | 0           | 0.0%      | 0.0%      | 74           | 24   | 0   | 0     | 0            | 0.0%         | 0.0%         | 24                    | 0.0%                      | 0.0%                      | 98            |
| G | 令和3<br>当初目標 | 98                      | 0                      | 98  | 10  | 0     | 10          | 10.2%     | 10.2%     | 88           | 24   | 10  | 0     | 10           | 41.7%        | 41.7%        | 14                    | 16.4%                     | 16.4%                     | 102           |

3. 令和元年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

| 回収債権 |                          |                            |                                                                                  |                                                                                   |                                          |                                             |                                             |                                             | 整理債権                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                       |                                                                                                                         | 合計                                                                                                               |
|------|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①    | ②                        | ③                          | ④                                                                                | ⑤                                                                                 | ⑥                                        | ⑦                                           | ⑧                                           | ⑨                                           | ⑩                                                               | ⑪                                                                                                                                               | ⑫                                                                                               | ⑬                                                                | ⑭                        | ⑮                                        | ⑯                                     |                                                                                                                         | 残高の合計<br>＝ 上記2のD<br>(令和実績)<br>のケ及びケ'                                                                             |
| 分類   | 滞納発生直後のもの<br>(督促状未送付のもの) | 督促状送付後、各種催告中又は<br>納付交渉中のもの | 督促状送付後、各種処分に向け<br>て、財産調査中又は<br>行方不明等で所在など調査中<br>又は<br>個人債務者が死亡したため、<br>相続人調査中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>交付要求中<br>の<br>【非・私】<br>債務名義取得<br>のため法的<br>手続中のもの | 【強制公】<br>差押え後、<br>換価手続中<br>又は<br>換価予定のもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は<br>分割納付中<br>であるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は<br>分割納付中<br>であるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は<br>分割納付中<br>であるもの | 換価猶予等又は<br>履行延期の<br>特約等又は<br>分割納付の<br>履行が滞り、<br>再度、納付交渉<br>中のもの | 【強制公】<br>差押えを行った<br>が、換価見込<br>のないもの<br>又は<br>換価済だが、未<br>収金が残る、回<br>収見込みがない<br>もの<br>【非・私】<br>債務名義を取得<br>したが、債務者<br>の財産少額によ<br>り、強制執行見<br>込のないもの | 所在など調査後<br>なお行方不明等<br>又は<br>相続人調査後な<br>お相続人未確定<br>若しくは<br>相続人不存在<br>確定だが、<br>停止の判断に<br>至れていないもの | 債務者の代理<br>人から債務整理<br>の委任通知が<br>届いているもの<br>又は<br>債務者が破産<br>手続中のもの | 債務者が破産<br>免責決定を受け<br>たもの | 【強制公】<br>法に基づく滞納<br>処分の停止の<br>決議を行っているもの | 【非・私】<br>法に基づく徴収<br>停止の決議を<br>行っているもの | 【強制公】<br>債務者が生活<br>困窮中だが、債<br>権の特性上、停<br>止の決議を行<br>えないもの<br>【非・私】<br>債務者が無資<br>力だが、納付交<br>渉に応じず、履<br>行延期の特約<br>等を行えないもの | ※ 残高の数字の<br>一致を確認の上、<br>提出。<br>ただし四捨五入<br>に伴う不一致の<br>場合は除く。<br>(その場合は、<br>不一致となった<br>合計欄のセルを<br>黄色く塗りつぶ<br>して提出) |
| 過年度  | 未収債権<br>の件数              |                            | 1                                                                                |                                                                                   |                                          |                                             |                                             |                                             | 1                                                               |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                       | 0                                                                                                                       | 1                                                                                                                |
|      | 未収金<br>残高                |                            | 40                                                                               |                                                                                   |                                          |                                             |                                             |                                             | 40                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                       | 0                                                                                                                       | 40                                                                                                               |
| 現年度  | 未収債権<br>の件数              |                            | 1                                                                                |                                                                                   |                                          |                                             |                                             |                                             | 1                                                               |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                       | 0                                                                                                                       | 1                                                                                                                |
|      | 未収金<br>残高                |                            | 34                                                                               |                                                                                   |                                          |                                             |                                             |                                             | 34                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                  |                          |                                          |                                       | 0                                                                                                                       | 34                                                                                                               |

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なっている場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬) ) → ⑭ 又は ⑬ → ⑯

令和元年度  
決算見込に  
おける  
債務者数

2

人

令和元年度決算見込における  
未収債権の件数(過年度＋現年度)

2

令和元年度決算見込における  
未収金残高(過年度＋現年度)

＝ 上記2のD(令和実績)のケ

74

4. 令和元年度の取組内容の検証など

|      | 過年度                                                                                                                                                    | 現年度                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・分納誓約が履行されなかった場合、速やかに督促、催告等を行う。</li><li>・電話、郵送、訪問により資力及び生活状況を確認し、納付交渉を行う。</li><li>・住居確保給付金未収金マニュアルを作成。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・分納誓約が履行されなかった場合、速やかに督促、催告等を行う。</li><li>・電話、郵送、訪問により資力及び生活状況を確認し、納付交渉を行う。</li><li>・住居確保給付金未収金マニュアルを作成。</li></ul> |
| 取組実績 | <ul style="list-style-type: none"><li>・他市に転出しており、郵便及び電話での返還勧奨を行っている。</li><li>・個別の債権管理に対する助言指導を必要に応じて随時実施した。</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・電話、郵送、訪問により資力及び生活状況を確認し、納付交渉を行っているが、本人からの連絡がない状態である。</li></ul>                                                  |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"><li>・債務者との接触がとれなくなりつつある。</li></ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和2年4月中旬以降債務者との接触がとれていない状況である</li></ul>                                                                         |
| 改善策  | <ul style="list-style-type: none"><li>・居所不明となった場合速やかに公用照会を行い居所把握に努め催告を行う。</li><li>・当該債権を所管する区との連携を密に行い、適切な納付交渉に向けた支援を行う。</li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>・居所不明となった場合速やかに公用照会を行い居所把握に努め催告を行う。</li><li>・当該債権を所管する区との連携を密に行い、適切な納付交渉に向けた支援を行う。</li></ul>                     |

5. 令和2年度の取組内容 … 「1. 令和元年度の修正目標（＝未収金残高目標）の達成状況」及び「4. 令和元年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

|      | 過年度                                                                                                                                 | 現年度                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・分割納付交渉、債務承認に努める。</li><li>・定期的な資力確認、生活状況確認を行う。</li><li>・居所不明となった場合は速やかに公用照会を行い調査する。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・分割納付交渉、債務承認に努める。</li><li>・定期的な資力確認、生活状況確認を行う。</li><li>・居所不明であり、速やかに公用照会を行い調査する。</li></ul> |