

問1 貴事業者の所在地について、あてはまる番号に○をつけてください... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	旭区	68	3.5
2	阿倍野区	70	3.6
3	生野区	132	6.7
4	北区	85	4.3
5	此花区	27	1.4
6	城東区	87	4.4
7	住之江区	76	3.9
8	住吉区	110	5.6
9	大正区	38	1.9
10	中央区	83	4.2
11	鶴見区	46	2.3
12	天王寺区	52	2.7
13	浪速区	47	2.4
14	西区	61	3.1
15	西成区	187	9.5
16	西淀川区	48	2.4
17	東住吉区	132	6.7
18	東成区	67	3.4
19	東淀川区	99	5.1
20	平野区	177	9.0
21	福島区	27	1.4
22	港区	44	2.2
23	都島区	54	2.8
24	淀川区	90	4.6
	無回答	53	2.7
	全体	1960	100.0

問2 貴事業者が提供しているサービスについて... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	居宅介護 (ホームヘルプ)・重度訪問介護	1016	51.8
2	同行援護	429	21.9
3	行動援護	69	3.5
4	移動支援	626	31.9
5	短期入所 (ショートステイ)	60	3.1
6	生活介護	227	11.6
7	自立訓練 (機能・生活・宿泊型)	29	1.5
8	就労移行支援	106	5.4
9	就労継続支援A型	114	5.8
10	就労継続支援B型	226	11.5
11	就労定着支援	39	2.0
12	自立生活援助	9	0.5
13	共同生活援助 (グループホーム)	148	7.6
14	施設入所支援	8	0.4
15	児童発達支援	279	14.2
16	居宅訪問型児童発達支援	2	0.1
17	放課後等デイサービス	334	17.0
18	保育所等訪問支援	28	1.4
19	計画相談支援	218	11.1
20	地域移行支援	55	2.8
21	地域定着支援	74	3.8
22	地域活動支援センター (生活支援型)	6	0.3
23	地域活動支援センター (A型・B型)	6	0.3
24	日中一時支援	12	0.6
25	介護保険サービス	252	12.9
26	訪問看護	19	1.0
27	その他	21	1.1
	無回答	5	0.3
	全体	1960	100.0

累計 (n)	累計 (%)
4417	225.4

問3 居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	877	88.1
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	482	48.4
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	122	12.3
エ	物件・設備等の整備・改造	15	1.5
オ	事務処理の効率化	308	31.0
カ	利用者の確保	188	18.9
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	213	21.4
ク	利用者の高齢化・重度化	142	14.3
ケ	利用者に対する医療的ケア	98	9.8
コ	利用者や家族等との信頼関係	218	21.9
サ	地域住民との関係づくり	68	6.8
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	153	15.4
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	87	8.7
セ	困難ケースへの対応	385	38.7
ソ	その他	17	1.7
	無回答	7	0.7
	全体	995	100.0

累計 (n)	累計 (%)
3380	339.7

問3 同行援護の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	334	84.6
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	166	42.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	100	25.3
エ	物件・設備等の整備・改造	4	1.0
オ	事務処理の効率化	103	26.1
カ	利用者の確保	72	18.2
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	65	16.5
ク	利用者の高齢化・重度化	45	11.4
ケ	利用者に対する医療的ケア	19	4.8
コ	利用者や家族等との信頼関係	74	18.7
サ	地域住民との関係づくり	23	5.8
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	53	13.4
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	27	6.8
セ	困難ケースへの対応	104	26.3
ソ	その他	6	1.5
	無回答	5	1.3
	全体	395	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1200	303.8

問3 行動援護の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	50	92.6
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	27	50.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	18	33.3
エ	物件・設備等の整備・改造	2	3.7
オ	事務処理の効率化	16	29.6
カ	利用者の確保	7	13.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	10	18.5
ク	利用者の高齢化・重度化	9	16.7
ケ	利用者に対する医療的ケア	2	3.7
コ	利用者や家族等との信頼関係	15	27.8
サ	地域住民との関係づくり	4	7.4
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	7	13.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	4	7.4
セ	困難ケースへの対応	24	44.4
ソ	その他	2	3.7
	無回答	0	0.0
	全体	54	100.0

累計 (n)	累計 (%)
197	364.8

問3 移動支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	480	83.9
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	322	56.3
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	70	12.2
エ	物件・設備等の整備・改造	7	1.2
オ	事務処理の効率化	163	28.5
カ	利用者の確保	79	13.8
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	111	19.4
ク	利用者の高齢化・重度化	56	9.8
ケ	利用者に対する医療的ケア	23	4.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	97	17.0
サ	地域住民との関係づくり	33	5.8
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	72	12.6
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	39	6.8
セ	困難ケースへの対応	139	24.3
ソ	その他	15	2.6
	無回答	6	1.0
	全体	572	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1712	299.3

問3 短期入所(ショートステイ)の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	46	80.7
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	19	33.3
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	6	10.5
エ	物件・設備等の整備・改造	11	19.3
オ	事務処理の効率化	13	22.8
カ	利用者の確保	8	14.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	19	33.3
ク	利用者の高齢化・重度化	11	19.3
ケ	利用者に対する医療的ケア	10	17.5
コ	利用者や家族等との信頼関係	12	21.1
サ	地域住民との関係づくり	3	5.3
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	8	14.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	7	12.3
セ	困難ケースへの対応	15	26.3
ソ	その他	1	1.8
	無回答	0	0.0
	全体	57	100.0

累計 (n)	累計 (%)
189	331.6

問3 生活介護の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	179	82.5
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	89	41.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	32	14.7
エ	物件・設備等の整備・改造	45	20.7
オ	事務処理の効率化	77	35.5
カ	利用者の確保	71	32.7
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	64	29.5
ク	利用者の高齢化・重度化	89	41.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	32	14.7
コ	利用者や家族等との信頼関係	68	31.3
サ	地域住民との関係づくり	38	17.5
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	47	21.7
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	26	12.0
セ	困難ケースへの対応	77	35.5
ソ	その他	3	1.4
	無回答	2	0.9
	全体	217	100.0

累計 (n)	累計 (%)
939	432.7

問3 自立訓練(機能・生活・宿泊型)の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	21	80.8
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	15	57.7
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	2	7.7
エ	物件・設備等の整備・改造	5	19.2
オ	事務処理の効率化	14	53.8
カ	利用者の確保	22	84.6
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	4	15.4
ク	利用者の高齢化・重度化	1	3.8
ケ	利用者に対する医療的ケア	0	0.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	5	19.2
サ	地域住民との関係づくり	3	11.5
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	6	23.1
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	6	23.1
セ	困難ケースへの対応	8	30.8
ソ	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	26	100.0

累計 (n)	累計 (%)
112	430.8

問3 就労移行支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	56	58.3
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	46	47.9
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	16	16.7
エ	物件・設備等の整備・改造	5	5.2
オ	事務処理の効率化	32	33.3
カ	利用者の確保	76	79.2
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	19	19.8
ク	利用者の高齢化・重度化	4	4.2
ケ	利用者に対する医療的ケア	6	6.3
コ	利用者や家族等との信頼関係	24	25.0
サ	地域住民との関係づくり	11	11.5
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	38	39.6
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	22	22.9
セ	困難ケースへの対応	36	37.5
ソ	その他	5	5.2
	無回答	1	1.0
	全体	96	100.0

累計 (n)	累計 (%)
397	413.5

問3 就労継続支援A型の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	74	69.2
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	45	42.1
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	19	17.8
エ	物件・設備等の整備・改造	13	12.1
オ	事務処理の効率化	46	43.0
カ	利用者の確保	51	47.7
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	25	23.4
ク	利用者の高齢化・重度化	21	19.6
ケ	利用者に対する医療的ケア	6	5.6
コ	利用者や家族等との信頼関係	14	13.1
サ	地域住民との関係づくり	14	13.1
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	32	29.9
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	17	15.9
セ	困難ケースへの対応	28	26.2
ソ	その他	5	4.7
	無回答	0	0.0
	全体	107	100.0

累計 (n)	累計 (%)
410	383.2

問3 就労継続支援B型の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	126	58.3
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	105	48.6
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	21	9.7
エ	物件・設備等の整備・改造	32	14.8
オ	事務処理の効率化	60	27.8
カ	利用者の確保	125	57.9
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	45	20.8
ク	利用者の高齢化・重度化	58	26.9
ケ	利用者に対する医療的ケア	13	6.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	46	21.3
サ	地域住民との関係づくり	42	19.4
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	49	22.7
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	38	17.6
セ	困難ケースへの対応	63	29.2
ソ	その他	4	1.9
	無回答	1	0.5
	全体	216	100.0

累計 (n)	累計 (%)
828	383.3

問3 就労定着支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	16	51.6
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	15	48.4
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	1	3.2
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	11	35.5
カ	利用者の確保	9	29.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	7	22.6
ク	利用者の高齢化・重度化	1	3.2
ケ	利用者に対する医療的ケア	4	12.9
コ	利用者や家族等との信頼関係	6	19.4
サ	地域住民との関係づくり	0	0.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	11	35.5
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	3	9.7
セ	困難ケースへの対応	7	22.6
ソ	その他	4	12.9
	無回答	0	0.0
	全体	31	100.0

累計 (n)	累計 (%)
95	306.5

問3 自立生活援助の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	5	83.3
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	4	66.7
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	0	0.0
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	2	33.3
カ	利用者の確保	2	33.3
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	0	0.0
ク	利用者の高齢化・重度化	0	0.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	1	16.7
コ	利用者や家族等との信頼関係	2	33.3
サ	地域住民との関係づくり	2	33.3
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	3	50.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	2	33.3
セ	困難ケースへの対応	2	33.3
ソ	その他	1	16.7
	無回答	0	0.0
	全体	6	100.0

累計 (n)	累計 (%)
26	433.3

問3 共同生活援助(グループホーム)の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	116	82.9
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	74	52.9
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	35	25.0
エ	物件・設備等の整備・改造	56	40.0
オ	事務処理の効率化	34	24.3
カ	利用者の確保	25	17.9
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	36	25.7
ク	利用者の高齢化・重度化	61	43.6
ケ	利用者に対する医療的ケア	36	25.7
コ	利用者や家族等との信頼関係	49	35.0
サ	地域住民との関係づくり	54	38.6
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	33	23.6
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	14	10.0
セ	困難ケースへの対応	48	34.3
ソ	その他	2	1.4
	無回答	0	0.0
	全体	140	100.0

累計 (n)	累計 (%)
673	480.7

問3 施設入所支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	6	75.0
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	2	25.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	1	12.5
エ	物件・設備等の整備・改造	3	37.5
オ	事務処理の効率化	1	12.5
カ	利用者の確保	2	25.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	4	50.0
ク	利用者の高齢化・重度化	5	62.5
ケ	利用者に対する医療的ケア	3	37.5
コ	利用者や家族等との信頼関係	2	25.0
サ	地域住民との関係づくり	0	0.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	0	0.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	3	37.5
セ	困難ケースへの対応	5	62.5
ソ	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	8	100.0

累計 (n)	累計 (%)
37	462.5

問3 児童発達支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	207	79.0
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	146	55.7
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	101	38.5
エ	物件・設備等の整備・改造	37	14.1
オ	事務処理の効率化	121	46.2
カ	利用者の確保	84	32.1
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	69	26.3
ク	利用者の高齢化・重度化	2	0.8
ケ	利用者に対する医療的ケア	14	5.3
コ	利用者や家族等との信頼関係	65	24.8
サ	地域住民との関係づくり	63	24.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	67	25.6
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	40	15.3
セ	困難ケースへの対応	52	19.8
ソ	その他	7	2.7
	無回答	3	1.1
	全体	262	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1078	411.5

問3 居宅訪問型児童発達支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	1	100.0
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	0	0.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	1	100.0
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	0	0.0
カ	利用者の確保	1	100.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	0	0.0
ク	利用者の高齢化・重度化	0	0.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	0	0.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	1	100.0
サ	地域住民との関係づくり	0	0.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	0	0.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	0	0.0
セ	困難ケースへの対応	0	0.0
ソ	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	1	100.0

累計 (n)	累計 (%)
4	400.0

問3 放課後等デイサービスの課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	253	78.3
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	193	59.8
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	137	42.4
エ	物件・設備等の整備・改造	46	14.2
オ	事務処理の効率化	139	43.0
カ	利用者の確保	113	35.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	79	24.5
ク	利用者の高齢化・重度化	5	1.5
ケ	利用者に対する医療的ケア	18	5.6
コ	利用者や家族等との信頼関係	83	25.7
サ	地域住民との関係づくり	70	21.7
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	93	28.8
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	56	17.3
セ	困難ケースへの対応	76	23.5
ソ	その他	8	2.5
	無回答	2	0.6
	全体	323	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1371	424.5

問3 保育所等訪問支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	18	69.2
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	13	50.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	3	11.5
エ	物件・設備等の整備・改造	5	19.2
オ	事務処理の効率化	7	26.9
カ	利用者の確保	2	7.7
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	6	23.1
ク	利用者の高齢化・重度化	0	0.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	0	0.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	5	19.2
サ	地域住民との関係づくり	3	11.5
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	9	34.6
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	2	7.7
セ	困難ケースへの対応	3	11.5
ソ	その他	2	7.7
	無回答	1	3.8
	全体	26	100.0

累計 (n)	累計 (%)
79	303.8

問3 計画相談支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	119	59.5
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	121	60.5
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	21	10.5
エ	物件・設備等の整備・改造	7	3.5
オ	事務処理の効率化	98	49.0
カ	利用者の確保	20	10.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	61	30.5
ク	利用者の高齢化・重度化	17	8.5
ケ	利用者に対する医療的ケア	19	9.5
コ	利用者や家族等との信頼関係	69	34.5
サ	地域住民との関係づくり	29	14.5
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	61	30.5
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	37	18.5
セ	困難ケースへの対応	100	50.0
ソ	その他	7	3.5
	無回答	1	0.5
	全体	200	100.0

累計 (n)	累計 (%)
787	393.5

問3 地域移行支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	25	64.1
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	28	71.8
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	3	7.7
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	17	43.6
カ	利用者の確保	6	15.4
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	9	23.1
ク	利用者の高齢化・重度化	6	15.4
ケ	利用者に対する医療的ケア	4	10.3
コ	利用者や家族等との信頼関係	11	28.2
サ	地域住民との関係づくり	7	17.9
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	11	28.2
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	3	7.7
セ	困難ケースへの対応	12	30.8
ソ	その他	2	5.1
	無回答	0	0.0
	全体	39	100.0

累計 (n)	累計 (%)
144	369.2

問3 地域定着支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	29	65.9
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	34	77.3
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	4	9.1
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	16	36.4
カ	利用者の確保	5	11.4
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	16	36.4
ク	利用者の高齢化・重度化	7	15.9
ケ	利用者に対する医療的ケア	6	13.6
コ	利用者や家族等との信頼関係	13	29.5
サ	地域住民との関係づくり	7	15.9
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	17	38.6
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	8	18.2
セ	困難ケースへの対応	16	36.4
ソ	その他	1	2.3
	無回答	0	0.0
	全体	44	100.0

累計 (n)	累計 (%)
179	406.8

問3 地域活動支援センター(生活支援型)の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	4	80.0
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	2	40.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	1	20.0
エ	物件・設備等の整備・改造	1	20.0
オ	事務処理の効率化	1	20.0
カ	利用者の確保	2	40.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	3	60.0
ク	利用者の高齢化・重度化	1	20.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	0	0.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	1	20.0
サ	地域住民との関係づくり	3	60.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	2	40.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	0	0.0
セ	困難ケースへの対応	2	40.0
ソ	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	5	100.0

累計 (n)	累計 (%)
23	460.0

問3 地域活動支援センター(A型・B型)の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	3	75.0
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	3	75.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	1	25.0
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	1	25.0
カ	利用者の確保	2	50.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	1	25.0
ク	利用者の高齢化・重度化	0	0.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	0	0.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	2	50.0
サ	地域住民との関係づくり	0	0.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	2	50.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	2	50.0
セ	困難ケースへの対応	0	0.0
ソ	その他	1	25.0
	無回答	0	0.0
	全体	4	100.0

累計 (n)	累計 (%)
18	450.0

問3 日中一時支援の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	2	33.3
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	3	50.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	1	16.7
エ	物件・設備等の整備・改造	0	0.0
オ	事務処理の効率化	1	16.7
カ	利用者の確保	0	0.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	1	16.7
ク	利用者の高齢化・重度化	2	33.3
ケ	利用者に対する医療的ケア	0	0.0
コ	利用者や家族等との信頼関係	2	33.3
サ	地域住民との関係づくり	0	0.0
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	0	0.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	0	0.0
セ	困難ケースへの対応	2	33.3
ソ	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	6	100.0

累計 (n)	累計 (%)
14	233.3

問3 介護保険サービスの課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	187	84.2
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	106	47.7
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	33	14.9
エ	物件・設備等の整備・改造	7	3.2
オ	事務処理の効率化	94	42.3
カ	利用者の確保	80	36.0
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	53	23.9
ク	利用者の高齢化・重度化	44	19.8
ケ	利用者に対する医療的ケア	29	13.1
コ	利用者や家族等との信頼関係	56	25.2
サ	地域住民との関係づくり	16	7.2
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	36	16.2
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	12	5.4
セ	困難ケースへの対応	84	37.8
ソ	その他	5	2.3
	無回答	3	1.4
	全体	222	100.0

累計 (n)	累計 (%)
845	380.6

問3 訪問看護の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	8	61.5
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	4	30.8
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	3	23.1
エ	物件・設備等の整備・改造	1	7.7
オ	事務処理の効率化	6	46.2
カ	利用者の確保	6	46.2
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	3	23.1
ク	利用者の高齢化・重度化	1	7.7
ケ	利用者に対する医療的ケア	3	23.1
コ	利用者や家族等との信頼関係	2	15.4
サ	地域住民との関係づくり	2	15.4
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	4	30.8
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	1	7.7
セ	困難ケースへの対応	4	30.8
ソ	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	13	100.0

累計 (n)	累計 (%)
48	369.2

問3 その他の課題...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	人材の確保や定着	14	93.3
イ	報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)	9	60.0
ウ	人員基準(資格要件が厳しいなど)	0	0.0
エ	物件・設備等の整備・改造	3	20.0
オ	事務処理の効率化	6	40.0
カ	利用者の確保	1	6.7
キ	利用者の増加・ニーズの多様化	8	53.3
ク	利用者の高齢化・重度化	6	40.0
ケ	利用者に対する医療的ケア	4	26.7
コ	利用者や家族等との信頼関係	2	13.3
サ	地域住民との関係づくり	1	6.7
シ	他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり	3	20.0
ス	各区地域自立支援協議会や各区障がい者機関相談支援センターとの連携	1	6.7
セ	困難ケースへの対応	7	46.7
ソ	その他	1	6.7
	無回答	0	0.0
	全体	15	100.0

累計 (n)	累計 (%)
66	440.0

問5① 貴事業者における人材確保の状況と負担感について...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	確保できており、負担感はない	124	6.3
2	確保できているが、負担感が多少ある	607	31.0
3	確保できているが、負担感が大きい	631	32.2
4	確保できていない	562	28.7
	無回答	36	1.8
	全体	1960	100.0

問5② 人材確保・定着・育成に関して、課題であると感じていることはありますか...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	求人を行う労力、経費の負担が大きい	1014	51.7
2	新卒者の確保が難しい	541	27.6
3	有資格者など質の高い人材の確保が難しい	1173	59.8
4	給与や勤務時間などの条件が合わず採用できない	602	30.7
5	採用しても定着せず、早期に辞める職員が多い	601	30.7
6	出産、育児、介護、疾病など家庭や個人の事情で辞める	255	13.0
7	職務に関する不調や人間関係、勤務条件等を理由に辞める	339	17.3
8	繁忙で、職員が研修受講する時間の確保が難しい	640	32.7
9	外部研修等に関する情報が不足している	203	10.4
10	OJTなど職場内の人材育成のしくみが十分でない	316	16.1
	無回答	63	3.2
	全体	1960	100.0

累計 (n)	累計 (%)
5747	293.2

問6① 貴事業者における外国人材の受け入れ状況について...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	すでに受け入れている	203	10.4
2	今後受け入れる予定	78	4.0
3	受け入れを検討している	368	18.8
4	受け入れるつもりはない	377	19.2
5	わからない	885	45.2
	無回答	49	2.5
	全体	1960	100.0

問6② 外国人材を受け入れるにあたっての課題について...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知識や技術等を習得するためのスキルアップ研修や資格取得の支援体制	652	33.3
2	日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力	1141	58.2
3	利用者等との意思疎通に必要な日本語能力	1402	71.5
4	環境の変化に伴う精神的不安への支援体制	430	21.9
5	宗教や生活習慣への対応	590	30.1
6	利用者や家族等からの理解	916	46.7
7	受け入れに係るコスト	275	14.0
8	受け入れ方法や活用方法に関する情報不足	541	27.6
9	長期的に雇用することの難しさ	435	22.2
	無回答	196	10.0
	全体	1960	100.0

累計 (n)	累計 (%)
6578	335.6

問8 貴事業者において、強度行動障がいのある方の利用者数について...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0人	1326	67.7
2	1～2人	215	11.0
3	3～5人	153	7.8
4	6～10人	51	2.6
5	11～20人	35	1.8
6	21～30人	9	0.5
7	31人以上	8	0.4
	無回答	163	8.3
	全体	1960	100.0

問9① 貴事業者において、強度行動障がいのある方に対して、配慮していることはありますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配慮していることは特にない	398	20.3
2	配慮していることがある	787	40.2
	無回答	775	39.5
	全体	1960	100.0

問10① 強度行動障がいのある方に対する支援として、課題があると思われることはありますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	課題があるとは特に感じない	311	15.9
2	課題があると感じる	852	43.5
	無回答	797	40.7
	全体	1960	100.0

問11① 貴事業者において、発達障がいのある方について...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0人	640	32.7
2	1～2人	315	16.1
3	3～5人	288	14.7
4	6～10人	182	9.3
5	11～20人	172	8.8
6	21～30人	97	4.9
7	31人以上	118	6.0
	無回答	148	7.6
	全体	1960	100.0

問12① 貴事業者において、発達障がいのある方に対して、配慮していることはありますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配慮していることは特にない	308	15.7
2	配慮していることがある	1174	59.9
	無回答	478	24.4
	全体	1960	100.0

問13① 貴事業者における発達障がいのある方に対する支援として、課題があると思われることはありますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	課題があるとは特に感じない	431	22.0
2	課題があると感じる	1015	51.8
	無回答	514	26.2
	全体	1960	100.0

問14 貴事業者において、医療的ケアの必要な方の利用者数について...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0人	1245	63.5
2	1～2人	274	14.0
3	3～5人	157	8.0
4	6～10人	73	3.7
5	11～20人	30	1.5
6	21～30人	26	1.3
7	31人以上	18	0.9
	無回答	137	7.0
	全体	1960	100.0

問15 現在、貴事業者の利用者が必要としている医療的ケアについて...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	吸引処置	225	11.5
2	吸入処置	84	4.3
3	経管栄養	207	10.6
4	中心静脈栄養の管理	16	0.8
5	導尿	144	7.3
6	在宅酸素療法の管理	123	6.3
7	パルスオキシメーターの測定	131	6.7
8	気管切開部の管理	83	4.2
9	人工呼吸器の管理	68	3.5
10	服薬管理	511	26.1
11	その他	51	2.6
	無回答	1279	65.3
	全体	1960	100.0

累計 (n)	累計 (%)
2922	149.1

問16 貴事業者において対応可能な医療的ケアについて...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	吸引処置	230	11.7
2	吸入処置	92	4.7
3	経管栄養	177	9.0
4	中心静脈栄養の管理	41	2.1
5	導尿	117	6.0
6	在宅酸素療法の管理	129	6.6
7	パルスオキシメーターの測定	194	9.9
8	気管切開部の管理	72	3.7
9	人工呼吸器の管理	56	2.9
10	服薬管理	571	29.1
11	その他	49	2.5
	無回答	1236	63.1
	全体	1960	100.0

累計 (n)	累計 (%)
2964	151.2

問17① 貴事業者において、医療的ケアの必要な方に対して配慮していることはありますか...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配慮していることは特にない	348	17.8
2	配慮していることがある	809	41.3
	無回答	803	41.0
	全体	1960	100.0

問18① 貴事業者において、医療的ケアの必要な方に対する支援として、課題があると思われることはありますか...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	課題があるとは特に感じない	390	19.9
2	課題があると感じる	798	40.7
	無回答	772	39.4
	全体	1960	100.0

問19① 貴事業所では大阪市(区)の福祉避難所等の指定を受けていますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	福祉避難所等の指定を受けている	132	6.7
2	福祉避難所等の指定を受けていない	1678	85.6
	無回答	150	7.7
	全体	1960	100.0

問19② 昨年(平成30年)に発生した大阪府北部地震や台風21号の際に、お困りになったことはありましたか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	困ったことはなかった	646	33.0
2	困ったことはあったが、準備していたので対応できた	507	25.9
3	困ったことがあり、スムーズに対応できなかった	642	32.8
	無回答	165	8.4
	全体	1960	100.0