

「大阪市障がい者支援計画・障がい福祉計画」(素案)に対する
パブリック・コメントの結果

1 募集期間

平成26年12月25日から平成27年1月26日

2 素案の公表方法

福祉局障がい福祉課、大阪市保健所、こころの健康センター、各区役所、
大阪市サービスカウンター等で素案・概要版を配布した他、ホームページ
に掲載

3 受け付け方法

電子メール、ファックス、郵送、持ち込み

4 受付件数	合計	14件
メール		6件
FAX		5件
郵送		3件
持ち込み		0件

5 項目別意見の件数

	合計	32件
第1部 総論		
第1章 計画の基本的考え方		1件
第2章 大阪市のこれまでの取り組みと今後の方向性		1件
第3章 計画推進にあたっての基本的な方策		0件
第2部 各論		
第1章 共に支えあって暮らすために		2件
第2章の1 地域での暮らしを支えるために		13件
第2章の2 地域生活への移行		1件
第3章 地域で学び・働くために		4件
第4章 住みよい環境づくりのために		6件
第5章 地域で安心して暮らすために		0件
第3部 第4期障がい福祉計画		1件
その他		2件

パブリックコメントでいただいたご意見の要旨と本市の考え方

章番号	章	ご意見の要旨	本市の考え方
第1部 第1章	計画の基本的考え方	「なお、大阪市においては、法令や固有名詞等を除き、障がいのある人やその状態を示す「障がい」については「がい」の字をひらがなで表記します。」とあるが、通常の漢字のままの表記で差支えないと考えるので、漢字表記にすることを提案する。	障害の「が」の字の表記については、国の障がい者制度改革推進会議における作業チームにて示されているように、さまざまな意見や考え方があると承知しています。 その中で、大阪府では、「害」という字がマイナスイメージがもたらすので、改めてほしいという障がい当事者の方の意見を踏まえて「障がい」とひらがな表記に改めたところであり、本市としましては平成24年7月に大阪府と統一した考え方に基づく表記としているところです。 ご意見のとおり、単に漢字かひらがなかといった表記だけの問題ではないと認識しており、引き続き、啓発をはじめとする各種障がい者施策の推進を図ってまいります。
第1部 第2章	大阪市のこれまでの取り組みと今後の方向性	「生活場面で必要な合理的配慮に留意した施策を推進し、紛争解決のための体制整備について検討を進めます。」とあるが、「合理的配慮に留意した」の文言を削除し、文言を修正することを提案する。 「合理的配慮」という文言は、今はやりの言葉なので、この計画でも使ったと思われるが、「生活場面で必要な施策を推進」という内容に使うような言葉ではない。つまり、「生活場面で必要な施策」は「合理的配慮」によってなされるものではなく、ニーズの実現を基本に据えるべきものだと考えており、「生活場面で必要とされるものの実現に向けて施策を推進」という文言に変更すべき。 そもそも「合理的配慮」という考え方は「日本独特」のものであり、「障害者権利条約」において「合理的配慮」にあたる英語の正文を正確に訳せば「分別のある便宜」、少し譲っても「合理的便宜」となる。国際的な考え方は「便宜」なのであり、「配慮」は「日本独特」の考え方である。「日本独特」が悪いといっているのではなく、「障害者権利条約」の精神を歪曲した訳語を使っていることが問題であり、それに基づいて法律が定められているところに問題がある。	「合理的配慮」という文言についてのご意見は理解しますが、本市の計画においては国の表現を踏まえたものとなっていることについて、ご理解願います。 ただし、ご指摘の趣旨を踏まえ、「生活の場面で必要な合理的配慮」という表現については修正させていただきます。
第2部 第1章	共に支えあって暮らすために	発達障害の啓蒙もありがたいが、てんかんの啓蒙もお願いしたい。	てんかんも含めた精神障がいのある方に対する誤解や偏見の解消のため、「障がい者週間」の取り組みや各種広報媒体の活用など、様々な機会をとらえて啓発活動に努めてまいります。
第2部 第1章	共に支えあって暮らすために	4月の発達障がい啓発週間について、ホームページ、インターネット等とあるが、高齢者は疎外された思いがする。テレビ等いろんな方法をとると思う。	これまでより、市広報紙への記事掲載、区役所や地下鉄駅構内等へのポスター掲示、リーフレット、ちらしの配付等により周知してまいりました。今後も、多様な方法で、発達障がいに対する正しい理解の促進に取り組んでまいります。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	入所施設について、現状では人員の数すら整わず、また経営者側からは人件費削減のためか正規職員をやめさせて、非正規職員とボランティアにする傾向に見える。	入所施設の人員配置については、定められた人員基準を遵守するように、各施設の指導を行うとともに、研修の活用などを通じ、事業者の資質向上に努めます。

パブリックコメントでいただいたご意見の要旨と本市の考え方

章番号	章	ご意見の要旨	本市の考え方
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	「相談支援については、区域における相談支援機関として、各区1カ所の区障がい者相談支援センター」とあるが、この方式が本当にいいのかどうかを再検討する必要がある。3区を一つの塊と考えて、そこに3カ所の区障がい者相談支援センターを設置し、それぞれが得意とする障がい種別の相談支援を行い、3カ所で3障がいに対応するという方式に改めた方がいいと考えている。すなわち、各区に1カ所とするのではなく、3区で3カ所であり、1区に2カ所のセンターが設置されることもあるということである。	国の考え方においても、障がい種別にかかわらず、包括的なものとしてイメージしていることや、現実に各区の障がい者相談支援センターにおいては、重複した障がいのある方からの相談もあることなどから、身体・知的・精神の3障がい種別にかかわらず、相談・助言に応じる体制をとっております。 しかしながら、ご指摘のとおり、区障がい者相談支援センターではいわゆる“得意分野”があるのも事実であり、すべての障がい種別に対して十分な専門性を発揮できることが、今後の課題であると認識しています。 各区の地域自立支援協議会や、より専門性の高い団体との連携のあり方や、ご提案をいただいた方法を含め、より質の高いサービスを提供できる体制となるよう中期的な課題として検討してまいります。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	現在NICUなどから医療的ケアを抱えて在宅移行している重症児に対する支援内容が弱い感じがした。よって、ご本人の在宅移行・継続支援のために必要な現実的な施策を提案する。 短期入所のところで「利用を希望する人が必要なとき利用できるようにするためには、サービス基盤の確保が必要であり…」とあるが、「在宅レスパイトケア」事業の立ち上げについて検討していただきたい。 この福祉サービスは、家に人を派遣する事業であることから、施設による短期入所サービスよりも、より低額で多くの方が利用したいとき利用できる可能性がある。時間も従来の居宅サービスより少し長めにできるものが望ましい。	計画案では、医療的ケアを必要とする障がいのある方の地域での生活を支えるため、医療、保健、福祉の関係機関が連携した支援体制の構築が必要としています。介護職員等によるたん吸引等の実施が可能となったことも踏まえ、福祉サービス事業所に対し、医療的ケアに係る介護技術の向上を目的とした研修等を実施することにより、サービス提供基盤の充実に努めることとしており、重症心身障がい児者の方々が地域で安心して暮らせるよう取組んでまいります。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	医療型障害児入所施設への入所は、現在一度入所すると、ほぼ生涯入所で療育・介護を受ける形の制度となっている。同時に高齢化・重症化が進みほとんどの施設で満床状態でこれ以上の入所は困難な状況となっている。本計画においても、さらなる施設からの地域移行計画が強調されており、少し長い短期入所の延長(月単位)として「有期限入所事業」があれば、少しでも多くの方々に介護者の事情による医療型入所施設のベツを使っただけの可能性はある。 また、「介護者の疾病等の理由により居宅で介護が受けられないなど緊急時の対応だけでなく…」とあるが、こうした場合にも有期限入所事業があれば、必要なとき有期限で入所できる可能性がある。	計画案では、施設入所が真に必要な人への支援となるよう、可能な限り地域での生活継続に向けて支援することを基本としており、重度重複障がいのある方々等にも対応した地域生活支援について、その支援体制や連携体制のあり方を検討してまいります。

パブリックコメントでいただいたご意見の要旨と本市の考え方

章番号	章	ご意見の要旨	本市の考え方
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	移動支援を施設への通所や送迎にも使えるようにしてほしい。	通所など「通年かつ長期にわたる外出」については、基本的に移動支援の対象としておりませんが、保護者等の冠婚葬祭や入院等により、通学や日中活動の場への送迎が困難な場合には、緊急避難的な対応として一定期間利用を可能とし、通学や日中活動の継続を支援できるように努めています。 そもそも移動支援は、障がいのある方にとって、地域での日常生活や社会参加を行ううえで必要かつ重要な支援であることから、国の責任においてニーズに対応できるよう全国統一した基準を設け、個別給付化を図るよう要望していきます。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	作業所を利用した日はヘルパーを利用できないとのことであるが、障がいを持ちながらも通院されてる方もたくさんいるし、健常者も働きながら病院へも行くでしょう。移動支援、通院介助、生活支援と分けられ、急な時は、時間不足で使えないという、とても不便で利用内容に制限の厳しい制度である。是非とももっと利用者の身になった制度であってほしい。	移動支援は、日中活動系サービスの利用と同じ日であっても、サービスの利用が重複しない限り、移動支援を利用していただくことができます。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	移動支援を使うのに、ヘルパーさんが足りないようで、思うように利用できない。また、若い人が少ないように思われる。支援していただきたい。	計画案において、障がい福祉サービス等については、地域で暮らすうえで最も身近で重要なサービスとしており、引き続き国に制度の改善や十分な財源措置を働きかけながら、必要なサービス量の確保に努めてまいります。サービスを適切に提供するため、従事者には定められた研修の修了など一定の資格が必要であり、資格の取得に向けた研修等の実施を管轄する大阪府や国に対して人材の養成を要望してまいります。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	作業所へはJRで通勤しており、定期券を割引で買っているが、交通費代として定期券を支給してほしい。	本市では、自立訓練事業、就労移行支援事業、就労継続支援事業を通所利用される場合には、就労支援等の観点から、申請に基づき定期代の半額(月額5000円を限度)を給付する制度が設けられています。
第2部 第2章の1	地域での暮らしを支えるために	障がい者のスポーツセンターが長居と舞洲にしかないのも、もう一カ所東の方にも設立してほしい。	長居障がい者スポーツセンターや舞洲障がい者スポーツセンターは、障がいのある方がいつ一人で来館しても指導者や仲間がいて、安心していろいろなスポーツを楽しむことで、障がい者の社会参加の機会を増やし豊かな日常生活を送っていただくために開設した障がい者専用のスポーツ施設です。 新たな障がい者スポーツセンターの設置については、予定していませんが、今後もより多くの障がいのある方に利用していただけるよう、努めてまいります。

パブリックコメントでいただいたご意見の要旨と本市の考え方

章番号	章	ご意見の要旨	本市の考え方
第2部 第2章の2	地域生活 への移行	地域移行を進めていくことに大抵は賛成だが、自閉的知的障がいや強度行動障がい発達障がいの人たちには必要な場合が多々あると思う。地域移行には不安がある。入所施設で隔離を推進しているのではなく、施設でその一人一人に対応した支援を要求する。	計画案では、計画推進にあたっての基本的方策として「生活支援のための地域づくり」、「ライフステージに沿った支援」、「多様なニーズに対応した支援」、「権利擁護の視点に立った取り組みの推進」などを掲げており、行動障がいや重度重複障がい等の地域移行が困難な人にも対応した地域生活支援の体制を構築していくために、行動障がい・重度障がいのある人の受け入れが可能なグループホームの確保や、専門分野別の研修に取り組むなど、その支援体制や連携体制のあり方を具体的に検討していくこととしています。
第2部 第3章	地域で学 び・働くた めに	大阪ハートフル商店街の年間人気商品ランキング(1位～3位)を決定し、上位入賞を果たした事業所に特典を与える等、積極的な施設への支援策も必要であると考えます。	全ての障がい者福祉施設等の工賃水準が向上するよう、ご意見も踏まえ、「大阪ハートフル商店街」の効果的な活用方法について検討してまいります。
第2部 第3章	地域で学 び・働くた めに	市内就労者である。過労でうつになり休職している。本人のケアはもちろんだが、家族や就労先への支援も大切と考える。持続可能な支援のためのプログラムも考えてほしい。	「大阪障害者職業センター」において、障害者職業カウンセラー等を配置し、就職や職場復帰をめざす障がいのある方、障がい者雇用を検討している或いは雇用している事業主の方等に対する支援を行っています。また、「大阪市障がい者就業・生活支援センター」におきましても、就職のために必要な生活上の支援など、様々な相談に応じています。
第2部 第3章	地域で学 び・働くた めに	在職中に交通事故や病気になり、休職される方が手帳取得ないし障がいを負った方の支援(復職支援)に携われる制度を作してほしい。	このほか、こころの健康センターや区保健福祉センターでこころの健康に関する相談を行っており、地域活動支援センター(生活支援型)では、精神保健福祉士等の専門相談員、指導員等により主に精神障害のある方に対して、自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう地域生活を支援しています。
第2部 第3章	地域で学 び・働くた めに	(就労移行支援にて)ジョブコーチの兼任を認めてもらえるなど、就職者数や職場定着支援に着目しやすい職員配置も検討いただきたい。	計画案において、就労移行支援事業については障がいのある人の一般就労への移行及び定着を進めるうえで特に重要な役割を担っているため、的確な支援が可能となるよう、制度の見直しを国に働きかけていくこととしており、国においても一般就労の移行実績がない事業所の事業報酬の減算や就労定着期間に着目した加算の創設について検討が進められているところです。今後とも、障がい者就業・生活支援センターと就労移行支援事業所等との連携強化に取組み、障がいのある人の就業を支える体制の強化を図ってまいります。
第2部 第4章	住みよい 環境づくり のために	市バス、地下鉄の障害者割引は民営化しても継続してほしい。	市営交通の割引等につきましては、障がいのある方の社会参加を促進するために必要なものであると考えています。今後も必要な方に必要なサービスが実施されるように努めてまいります。

パブリックコメントでいただいたご意見の要旨と本市の考え方

章番号	章	ご意見の要旨	本市の考え方
第2部 第4章	住みよい 環境づくり のために	無料乗車証の電子化。	福祉乗車証のICカード化については、技術的、経済的課題があることから、現時点では予定しておりませんが、中・長期的視点をもって、全国のICカード化の動向等につきまして、注視してまいりたいと考えております。
第2部 第4章	住みよい 環境づくり のために	バス停留場のトイレ設置。	バス停留所にトイレを設置するには、バスをお待ちの方も含め、付近を通行される方の交通安全が確保される状況であること、また、上下水道設備やスペースの確保などの条件が必要なことから、十分に検討しながら今後もトイレ設置を含め、お客さまに配慮した停留所施設の充実に努めてまいります。
第2部 第4章	住みよい 環境づくり のために	駅構内エレベーター設置の利便性の向上。 現在、各エレベーター間の距離が遠い。	エレベーター整備につきましては、現状のエレベーター経路が長い距離を移動する等の不便な状況にある駅について、一定条件のもと、経路の改善を図る整備に取り組んでまいります。
第2部 第4章	住みよい 環境づくり のために	ノンステップバスの車内向上。少し車いす時狭く感じる。	ノンステップバスの仕様は、国などにおいて、バスのバリアフリー社会の実現に向け、できる限りノンステップバスの普及を目指して、技術開発を促進するとともに、コスト削減を図り、また、どなたでもご利用しやすいバスとなるよう、標準仕様が定められており、その基準を満たした車両を購入しています。
第2部 第4章	住みよい 環境づくり のために	災害時の避難場所を考えると、想像もできないほど不安である。	第4章1(4)イ「災害時・緊急時の対応策の充実」にありますとおり、障がいのある方などの要配慮者で、避難所での生活において何らかの特別な配慮を必要とする方を対象に受け入れを行う、福祉避難所の確保に努めており、障がい者施設や高齢者施設を中心として、平成26年12月末で259施設の指定が完了しています。 また、自主防災組織など地域の取組みへの支援においては、避難所開設訓練において要配慮者のための福祉避難室の設置を進めるなど、要配慮者に配慮した避難所運営に取り組んでいます。
第3部	障がい福 祉計画	第4章「(13)専門性の高い意思疎通支援を行う者の養成研修事業」、同じく「(14)専門性の高い意思疎通支援を行う者の派遣事業」 2カ所とも「盲ろう者通訳介助者」という表記になっているが、「盲ろう者通訳・介助者」のように、「通訳」の後に中点をつける必要がある。	当該事業は、通訳と介助者それぞれの養成及び派遣事業ですので、通訳介助者の間に「・」の表現に統一し、誤解のないよう文言を修正します。
その他		・私営のものに多いが、身体障害・知的障害のみ対応で精神障害は非対応のサービスがたくさんある。どの障害も平等のサービスを受けられるように働きかけをお願いしたい。	障がいのある方への割引措置や優先利用などは、個々の理由により、必ずしもすべての方が等しく対象とならないものもあるかと思いますが、「障がい者週間」の取り組みや各種広報媒体の活用など、様々な機会をとらえて啓発活動に努めることなどを通じて、障害者基本法に基づく障がいのある方にかかる範囲や定義の普及に努めます。

パブリックコメントでいただいたご意見の要旨と本市の考え方

章番号	章	ご意見の要旨	本市の考え方
その他		<p>・公共の施設に限らないが、エスカレーターで片側を空けることを禁止してほしい。具合が悪いときは同伴者の腕を掴んで乗らないと怖い、2列でいると後ろの人から押しのけられたり叩かれたりすることがあって怖い辛い。2列で利用するように周知してほしい。</p>	<p>今回の計画案には直接関係しませんが、今後の本市施策の参考とさせていただきます。</p>