

## 意見書

ワークセンター豊新  
施設長 加藤啓一郎

区の自立支援協議会の運営に関わる中で出てきた問題について、大阪市の自立支援協議会における議論が必要と思われるため、以下の何点かについて、大阪市自立支援協議会及び大阪市に対して意見を述べる。

### 1. 相談支援体制の構築について

- 西淀川区を例にとると、相談支援事業所が10か所になったことで、区内の相談支援体制構築の次のステップ、即ち、相談支援の質を高め、区内の障害福祉サービスを充実させていくことが求められる時期に入ったと考えられる。
- 相談支援が入るようになって区内の事業所の質は全体として徐々に向上しているように思う。
- 例えば、区の相談支援センターとして活動してきた3年間で新規参入の事業体3か所について、相談支援事業所から問題が継続して挙げられた。このうち2件のサービス付高齢者専用住宅については、相談支援が入ることによって改善がみられるようになった。しかし、後の一件(グループホーム、就労支援B型)については、虐待の疑いで、大阪市から監査が入った。その事業所を利用する障がい者で、サービス計画を作成している人については、事業所に対して、再三注意したのにもかかわらず支援内容は全く変わらなかったが、サービス計画が作成されていない利用者については、完全にノーチェックの状態であった。現在作成が義務付けられたことでこのようなことはなくなったと思われるが、相談支援と直接的なサービス提供を同じ事業体でやっているところでは、その事業体の都合でサービス計画が作成され、サービスが提供される危険性が存在している。事実、西淀川区内でも、自立支援協議会の相談支援事業所部会に一度も出席していない事業所が存在する。
- こういった事業所に対しては、出席を求めても出てこなければ、それ以上働きかける権限がないのが現状である。区や市がこういった問題に対して、もう少し積極的に関与することは難しいのか。
- 例に出したグループホームに虐待の疑いで監査が入った時、事業所は休所扱いになったが、利用者からこの先どうなるのか、と相談があって大阪市に聞いても、現時点では何とも言えないと、情報提供を拒まれた。後ほど詳しく状況説明すると、そういう状況も含めて相談してくれたらいい、と言われたが、利用者の不安を考えると、こういった時、行政の側から、「事業が廃止される可能性もあるので、その場合も含めて考えてほしい」といった内容の周知があれば、利用者も納得できるのではないかと考えられる。

### 2. 相談支援のモニタリングについて

- 相談支援事業所の運営が難しく、大阪市からも国へ相談支援の単価のことなど陳情していただいていることは、これまでの大阪市からの説明で了承しているが、高齢と違って、モニタリングの回数が必ずしも毎月ではないということも運営を難しく

している一因と考えられる。片方で、グループホーム利用者のサービス利用計画のモニタリングは、多くても2か月に1回といった基準が出されている。グループホーム入居者でも難しい人は多く、相談支援事業所の運営を考えた時、こういった基準の再検討をお願いしたい。

### 3. 防災計画について

- 西淀川区は14の地域(小学校区)に分かれるが、地域によっては、個別の避難支援計画の作成が終わっているところもある。作成に当たって、自立支援協議会で相談支援事業所と施設が14地域を分担して、障がい者の避難支援計画作成の手伝いをするにしていたが、1件の相談もなかった。後日、各地域の防災担当の方と話をし、地域では障がい特性について、分かりにくいことが多く、施設関係者の支援が欲しい、と思っていることが分かった。結局、各部署で支援する意志があり、地域にニーズがあっても、それをつなぐ働きがないとうまく行かない、ということであり、自立支援協議会がうまく機能するためには、行政が間をつなぎ、地域と自立支援協議会の意見を聞きながら、全体として防災体制を整備していく必要がある。
- 障害者の一次的な避難は地域住民主導になると思われるが、その後の対応(安心できる場所への移動(二次的な避難)、現地における支援等の調整)については相談支援の分野と考えられる。しかし、この点についても問題が多い。第一には、サービス計画に避難支援計画を組み込もうと考えているが、個人情報保護や地域との関係の問題等があり、行政との積極的な連携がないと進めていけない。
- 以上の2点について区との連携の方向性を大阪市から打ち出してもらうことは難しいのか。
- 避難場所の調整等は各区の災害対策本部で相談することになるが、他区、府下、府外への避難になると、大阪市との調整が必要になる。非常時、どこが窓口になって、どのように調整がなされるのか、又、相談支援事業所との連携はどのようになされるのか等具体的なことが、大阪市の防災計画からは明確にならない。大阪市としては、これらの問題をどう考えておられるのか。