

区障がい者基幹相談支援センター 自己評価シート（案）

別紙1

事業所名			_____区障がい者基幹相談支援センター							
1 相談支援事業の概要			〇〇年度							
1-1 実施状況について										
	法人名称									
	開所曜日									
	開所時間									
	同一場所で実施しているその他の事業									
	事業所の特長									
1-2 職員の状況										
			常勤職員		非常勤職員		計			
	専任						0			
	兼務						0			
	計		0		0		0			
1-3 専門資格の保有状況										
1-4 ピアカウンセリングの実施体制										
	障がい名		実施曜日		実施時間					
1-5 センター業務についての理念・基本方針										
2 相談支援実績										
2-1 相談支援件数										
①延べ相談件数			福祉サービス	社会資源	社会生活力	ピアカン	権利擁護	専門機関	その他	計
	身体障がい	視 覚								0
		聴 覚								0
		肢 体								0
		内 部								0
		計	0	0	0	0	0	0	0	0
	難 病									0
	知的障がい									0
	精神障がい									0
	障がい児									0
	重複障がい									0
	そ の 他									0
	合計		0	0	0	0	0	0	0	0
②受付方法別件数			電話・メール		来所		訪問・同行		その他	合計
										0 件
2-2 相談支援に関する分析										

区障がい者基幹相談支援センター 自己評価シート（案）

別紙1

事業所名		____区障がい者基幹相談支援センター		
3 業務に対する自己評価				
3-1 運営体制		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	職員について、相談支援専門員の他、専門的資格を有する者を配置しているか			
b	各種研修に積極的に参加し、職員内での共有を図るなど、常にその資質向上に努めているか。			
c	開所時間中は職員が常駐し、来所や電話等による相談に迅速に対応できているか。			
d	苦情対応マニュアル、事故報告対応マニュアル、個人情報保護規定等の各種マニュアルを整備しているか。			
3-2 適切な障がい者相談支援の実施		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	3障がい及び難病患者等にかかる相談支援について、適切に対応しているか。			
b	手話や点字、筆談、映像を利用するなど、その人に合った個別のコミュニケーション手段を検討し、それに基づく対応を行っているか。			
3-3 困難ケース等への対応		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	複合的な課題を抱えた事例や、問題が長期化している事例など支援困難事例への対応を積極的に行っているか。			
3-4 地域の相談支援体制強化の取組		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	区保健福祉センターからの依頼に応じて、計画相談支援にかかる指定特定相談支援事業所の選定を適切に行っているか。			
b	地域の指定一般相談支援事業者・指定特定相談支援事業者に対する後方支援として、情報提供や助言等を行っているか。			
c	地域の障がい者を取り巻く状況や課題はおおむね把握できているか。			
d	地域包括支援センター等の他相談支援機関等との連携強化の取組を行っているか。			

区障がい者基幹相談支援センター 自己評価シート（案）

別紙1

事業所名		____区障がい者基幹相談支援センター		
3-5 地域自立支援協議会の取組		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	区地域自立支援協議会の運営に積極的に参画し、様々な取組を提案するなど協議会の活性化に努めているか。			
b	既存の社会資源の「改善」や、新たな社会資源の「開発」に向けて取り組んでいるか。			
3-6 地域移行の推進に向けた取組		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	障がい者支援施設等からの地域移行の推進にかかる取組が十分できているか。			
3-7 権利擁護の取組		評価点	評価すべき事項、取組の成果など	今後の課題、反省点など
a	虐待事案が発生した場合、または疑われるような場合に、関係機関と連携し、解決のために適切な対応を行っているか。			
b	障がい者差別に関する相談に対しては、十分に傾聴するとともに、必要に応じて適切に助言や対応策の提案が行えているか。			
3-7 その他の取組み				
4 区における地域課題について				
区における全般的な課題についての現状認識及びその解決・改善に向けた提案・提言など				

区障がい者基幹相談支援センター 自己評価シート（案）

別紙1

事業所名			____区障がい者基幹相談支援センター	
5 自己評価を終えて				
5-1 区地域自立支援協議会での報告				
	出席者からの意見	報告日		
		1	相談支援事業の概要について	
		2	相談支援実績について	
		3	業務に対する自己評価について	
		4	区における地域課題について	
5-2 一連の自己評価のプロセスを終えて（総評）				