

障がい者虐待の対応状況について

本市においては平成24年10月の障害者虐待防止法の施行に伴い、平成24年4月より障がい者虐待対応体制として、各区保健福祉センター、各区障がい者基幹相談支援センターにおいて養護者による虐待、福祉局障がい福祉課において施設従事者等による虐待、地域福祉課において使用者による虐待の通報窓口を設置し、対応を行っている。

*資料の中の割合(%)については、小数点第二位は四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。

●養護者による虐待について(令和元年度)

1 相談・通報・届出件数

保健福祉センター及び障がい者基幹相談支援センターでの虐待通報等受理件数は、次のとおりとなっている。

| 令和元年度 | 保健福祉センター | 障がい者基幹相談支援センター | 合計 |
|---------------|----------|----------------|-----|
| 相談・通報・届出 受理件数 | 513 | 7 | 520 |
| うち虐待と判断した件数 | | | 53 |

| 年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
|-----------|------|--------|-----|
| 受理件数 | 324 | 463 | 520 |
| 虐待と判断した件数 | 39 | 49 (※) | 53 |

※平成30年度受理件数463件に前年からの繰り越し件数3件を加えた計466件中、虐待と判断した件数。

2 相談・通報者(重複あり)

相談・通報者としては、「警察」が431件(80.1%)と多くの割合を占める。次に「本人による届出」22件(4.1%)、「相談支援専門員」21件(3.9%)、「障がい者福祉施設従事者等」20件(3.7%)の順に多い。(割合は、相談通報件数である538件(重複有り)に対する割合)

| 相談・通報者 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|------------------------|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 本人による届出 | 27 | 39 | 22 | 4.1% |
| 家族・親族 | 5 | 1 | 8 | 1.5% |
| 近隣住民・知人 | 3 | 5 | 4 | 0.7% |
| 民生委員 | 0 | 0 | 1 | 0.2% |
| 医療機関関係者 | 7 | 5 | 5 | 0.9% |
| 教職員 | 0 | 1 | 0 | 0.0% |
| 相談支援専門員 | 16 | 16 | 21 | 3.9% |
| 施設・事業所の職員 | 14 | 17 | 20 | 3.7% |
| 虐待者自身 | 1 | 2 | 3 | 0.6% |
| 警察 | 235 | 386 | 431 | 80.1% |
| 当該市区町村行政職員 | 10 | 14 | 15 | 2.8% |
| 介護保険法に基づく居宅サービス事業等従事者等 | 5 | 8 | 5 | 0.9% |
| 成年後見人等 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| その他 | 7 | 3 | 3 | 0.6% |
| 不明 | 1 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 331 | 497 | 538 | 100.0% |

3 虐待の種類（重複あり）

「身体的虐待」29件(54.7%)、「心理的虐待」27件(50.9%)がそれぞれ半数を占め、次に「放棄、放置（ネグレクト）」16件(30.2%)、「経済的虐待」11件(20.8%)となっている。（割合は、虐待の判断を行った53件に対する割合）

| 類型 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|--------------|------|------|-----|-------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 身体的虐待 | 13 | 29 | 29 | 54.7% |
| 性的虐待 | 1 | 7 | 1 | 1.9% |
| 心理的虐待 | 16 | 14 | 27 | 50.9% |
| 放棄、放置（ネグレクト） | 13 | 15 | 16 | 30.2% |
| 経済的虐待 | 10 | 7 | 11 | 20.8% |
| 合計 | 53 | 72 | 84 | |

4 被虐待者の障がい種別（重複あり）

| 障がい種別 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|----------------|------|------|-----|-------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 身体障がい | 8 | 12 | 15 | 28.3% |
| 知的障がい | 16 | 22 | 24 | 45.3% |
| 精神障がい（発達障がい除く） | 18 | 26 | 23 | 43.4% |
| 発達障がい | 3 | 2 | 3 | 5.7% |
| 難病等 | 0 | 0 | 2 | 3.8% |
| その他 | 0 | 0 | 1 | 1.9% |
| 合計 | 45 | 62 | 68 | |

5 被虐待者の性別

| 性別 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|----|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 男性 | 13 | 14 | 22 | 41.5% |
| 女性 | 26 | 35 | 31 | 58.5% |
| 合計 | 39 | 49 | 53 | 100.0% |

6 被虐待者の年齢

| 年齢 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|--------|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 18・19歳 | 1 | 3 | 2 | 3.8% |
| 20～24歳 | 7 | 8 | 9 | 17.0% |
| 25～29歳 | 3 | 5 | 4 | 7.5% |
| 30～34歳 | 3 | 4 | 2 | 3.8% |
| 35～39歳 | 4 | 2 | 3 | 5.7% |
| 40～44歳 | 4 | 3 | 4 | 7.5% |
| 45～49歳 | 4 | 8 | 7 | 13.2% |
| 50～54歳 | 4 | 3 | 11 | 20.8% |
| 55～59歳 | 6 | 9 | 6 | 11.3% |
| 60～64歳 | 3 | 4 | 5 | 9.4% |
| 65歳以上 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | 49 | 53 | 100.0% |

7 被虐待者の障がい支援区分

| 障がい支援区分 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|---------|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 区分1 | 2 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分2 | 2 | 5 | 2 | 3.8% |
| 区分3 | 4 | 4 | 9 | 17.0% |
| 区分4 | 4 | 3 | 7 | 13.2% |
| 区分5 | 2 | 4 | 7 | 13.2% |
| 区分6 | 3 | 9 | 5 | 9.4% |
| なし | 22 | 24 | 23 | 43.4% |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | 49 | 53 | 100.0% |

8 被虐待者の障がい福祉サービス等の利用状況（重複あり）

| サービス等 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|-----------------|------|------|-----|-------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 障がい者総合支援法上のサービス | 19 | 23 | 26 | 49.1% |
| 児童福祉法上のサービス | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 自立支援医療 | 9 | 14 | 15 | 28.3% |
| 地域生活支援事業のサービス | 2 | 3 | 5 | 9.4% |
| 市町村・都道府県が実施する事業 | 1 | 0 | 1 | 1.9% |
| その他 | 3 | 2 | 6 | 11.3% |
| 利用なし | 13 | 16 | 13 | 24.5% |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 47 | 58 | 66 | |

9 行動障がいの有無

| 行動障がいの有無 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|---------------------------|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| ① 強い行動障がい（区分3、行動関連項目8点以上） | 3 | 3 | 10 | 18.9% |
| ② 認定調査は受けていないが①と同程度 | 1 | 1 | 3 | 5.7% |
| ③ ①②に該当しない程度の行動障がい | 7 | 9 | 10 | 18.9% |
| ④ 行動障がいがない | 28 | 36 | 30 | 56.6% |
| ⑤ 行動障がいの有無が不明 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | 49 | 53 | 100.0% |

10 虐待者（重複あり）

| 虐待者 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|-----------|------|------|-----|-------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 父 | 5 | 13 | 15 | 28.3% |
| 母 | 13 | 13 | 10 | 18.9% |
| 夫 | 7 | 13 | 7 | 13.2% |
| 妻 | 2 | 0 | 0 | 0.0% |
| 息子 | 1 | 1 | 3 | 5.7% |
| 娘 | 0 | 2 | 3 | 5.7% |
| 息子の配偶者（嫁） | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 娘の配偶者（婿） | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 兄弟姉妹 | 6 | 8 | 11 | 20.8% |
| 祖父 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 祖母 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| その他 | 7 | 10 | 7 | 13.2% |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 41 | 60 | 56 | |

11 虐待への対応状況

| 虐待者との分離を行った事例 | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
|---------------------------------------|------|------|-----|
| ① 契約による障がい福祉サービスの利用 | 5 | 10 | 5 |
| ② 身体障害者福祉法、知的障害者福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置 | 0 | 1 | 2 |
| うち、面会制限を行った事例 | (0) | (1) | (2) |
| ③ ①②以外の方法による一時保護 | 3 | 6 | 9 |
| ④ 医療機関への一時入院 | 1 | 7 | 3 |
| ⑤ その他 | 3 | 1 | 6 |
| 計 | 17 | 12 | 25 |
| 虐待者との分離を行っていない事例 ※⑦以外重複あり | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
| ① 養護者に対する助言・指導（②に至った事例を除く） | 10 | 8 | 14 |
| ② 養護者が介護負担軽減等のための事業に参加 | 0 | 0 | 0 |
| ③ 被虐待者が新たに障がい福祉サービスを利用 | 6 | 1 | 2 |
| ④ すでにサービスを受けているが利用計画を見直した | 6 | 5 | 7 |
| ⑤ 被虐待者が障がい福祉サービス以外のサービスを利用 | 0 | 0 | 0 |
| ⑥ その他 | 8 | 3 | 3 |
| ⑦ 見守りのみ | 0 | 4 | 4 |
| 計 | 30 | 21 | 30 |
| 現在対応について検討・調整中の事例 | 1 | 0 | 1 |
| その他 | 4 | 6 | 7 |

12 権利擁護に関する対応

| | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
|----------------|------|------|-----|
| | 件数 | 件数 | 件数 |
| ①成年後見制度利用開始済み | 2 | 3 | 5 |
| ②成年後見制度利用手続き中 | 5 | 2 | 6 |
| ③ ①②のうち市長申立て | 5 | 4 | 8 |
| ④日常生活自立支援事業の利用 | 2 | 0 | 1 |
| 合計 | 9 | 5 | 12 |

●障がい者福祉施設従事者等による虐待について(令和元年度)

1 相談・通報・届出件数

| 年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
|-------------------|------|------|-----|
| 相談・通報届出 受理件数 (※1) | 71 | 85 | 105 |
| 虐待と判断した件数 (※2) | 22 | 19 | 23 |

※1 本市において受理したもののほか、府県が受け付けて本市が対応を行ったものを含む。

※2 前年度に受理し、当該年度に虐待と判断したものを含む。

2 相談・通報者(重複あり)

相談・通報者としては、「当該施設・事業所設置者・管理者」等、当該施設職員が合わせて27件(24.1%)と最も多く、次いで「本人による届出」が18件(16.1%)となっている。

| 相談・通報者 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|------------------------|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 本人による届出 | 10 | 9 | 18 | 16.1% |
| 家族・親族 | 8 | 15 | 15 | 13.4% |
| 近隣住民・知人 | 5 | 8 | 5 | 4.5% |
| 民生委員 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 医療機関関係者 | 1 | 1 | 1 | 0.9% |
| 教職員 | 1 | 0 | 2 | 1.8% |
| 相談支援専門員・障がい者福祉施設従事者等 | 6 | — | — | — |
| 相談支援専門員 | — | 1 | 8 | 7.1% |
| 当該施設・事業所職員 | 9 | — | — | — |
| 当該施設・事業所設置者・管理者 | 13 | 9 | 11 | 9.8% |
| 当該施設・事業所サービス管理責任者 | — | 1 | 0 | 0.0% |
| 当該施設・事業所サービス提供責任者 | — | 0 | 0 | 0.0% |
| 当該施設・事業所児童発達支援管理責任者 | — | 0 | 0 | 0.0% |
| その他の当該施設・事業所職員 | — | 13 | 16 | 14.3% |
| 当該施設・事業所元職員 | 8 | 3 | 8 | 7.1% |
| 当該施設・事業所利用者 | — | 1 | 2 | 1.8% |
| 当該施設・事業所で受け入れをしている実習生 | — | 0 | 0 | 0.0% |
| 他の施設・事業所の職員 | — | 13 | 9 | 8.0% |
| 当該市町村行政職員 | 8 | 3 | 2 | 1.8% |
| 警察 | 0 | 2 | 5 | 4.5% |
| 運営適正化委員会(社会福祉法第83条) | 0 | 1 | 1 | 0.9% |
| 介護保険法に基づく居宅サービス事業等従事者等 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 成年後見人等 | 0 | 0 | 2 | 1.8% |
| その他 | 3 | 3 | 3 | 2.7% |
| 不明(匿名を含む) | 1 | 2 | 4 | 3.6% |
| 合計 | 73 | 85 | 112 | 100.0% |

3 虐待の類型(重複あり)(割合(%)は虐待認定件数23件に対する割合)

| 類型 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|--------------|------|------|-----|-------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 身体的虐待 | 17 | 9 | 14 | 60.9% |
| 性的虐待 | 1 | 3 | 1 | 4.3% |
| 心理的虐待 | 5 | 8 | 5 | 21.7% |
| 放棄、放置(ネグレクト) | 0 | 0 | 1 | 4.3% |
| 経済的虐待 | 1 | 3 | 4 | 17.4% |
| 合計 | 24 | 23 | 25 | |

4 事実確認状況 (※)

| 事実確認調査を行った事例 | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
|---------------------------|------|------|-----|
| 虐待の事実が認められた事例 | 22 | 19 | 23 |
| 虐待の事実が認められなかった事例 | 48 | 46 | 92 |
| 虐待の事実の判断に至らなかった事例 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | 70 | 65 | 117 |
| 事実確認調査を行っていない事例 | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
| 明らかに虐待ではなく事実確認調査不要と判断した事例 | 0 | 0 | 0 |
| 調査を予定している、または調査の可否を検討中の事例 | 7 | 26 | 14 |
| 都道府県へ事実確認調査を依頼 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 2 | 1 | 0 |
| 合計 | 9 | 27 | 14 |

※前年度に受理し、当該年度に事実確認調査を行った事案を含む。

5 事実確認を行った事例の施設・事業所の種別 (※)

| 種別 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|---------------------|------|------|-----|--------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 障がい者支援施設 | 11 | 4 | 9 | 7.7% |
| 居宅介護 | 11 | 6 | 15 | 12.8% |
| 重度訪問介護 | 1 | 1 | 6 | 5.1% |
| 療養介護 | — | 1 | 0 | 0.0% |
| 生活介護 | 6 | 12 | 10 | 8.5% |
| 短期入所 | 3 | 1 | 2 | 1.7% |
| 自立訓練 | 0 | 0 | 1 | 0.9% |
| 就労移行支援 | 4 | 4 | 3 | 2.6% |
| 就労継続支援A型 | 8 | 9 | 9 | 7.7% |
| 就労継続支援B型 | 5 | 4 | 5 | 4.3% |
| 共同生活援助 | 11 | 9 | 29 | 24.8% |
| 一般相談支援事業および特定相談支援事業 | 0 | 1 | 5 | 4.3% |
| 移動支援事業 | 1 | 1 | 1 | 0.9% |
| 地域活動支援センターを運営する事業 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 児童発達支援 | 1 | 1 | 5 | 4.3% |
| 放課後等デイサービス | 8 | 11 | 17 | 14.5% |
| 合計 | 70 | 65 | 117 | 100.0% |

※前年度に受理し、当該年度に事実確認調査を行った事案を含む。

●使用者による虐待について(令和元年度)

1 相談・通報・届出件数

| | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
|---------------|------|------|-----|
| 相談・通報届出 受理件数 | 11 | 5 | 11 |
| うち就労継続支援A型の件数 | (6) | (3) | (4) |
| 虐待と判断した件数 | 0 | 0 | 0 |

2 相談・通報者 (重複あり)

| 相談・通報者 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | |
|-----------|------|------|-----|-------|
| | | | 件数 | 割合(%) |
| 本人による届出 | 7 | 0 | 6 | 54.5% |
| 家族・親族 | 1 | 2 | 1 | 9.1% |
| 近隣住民・知人 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 医療機関関係者 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 相談支援専門員 | 0 | 0 | 3 | 27.3% |
| 施設・事業所の職員 | 1 | 0 | 0 | 0.0% |
| 職場の同僚 | 0 | 0 | 1 | 9.1% |
| 警察 | 0 | 1 | 0 | 0.0% |
| 当該市町村行政職員 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| その他 | 2 | 1 | 0 | 0.0% |
| 不明 | 0 | 1 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 11 | 5 | 11 | |