

# しょう りゆう さべつ かん 障がいをも理由とする差別と感じたら…

## まどぐち そうだん まずは窓口にご相談してください！

### ふとう さべつ てきとりあつかい 不当な差別的取扱い

せいとう りゆう  
正当な理由がないのに  
しょう りゆう  
障がいを理由として  
サービスを提供しない など

### ごうり てきはいいりよ ふていきよう 合理的配慮の不提供

しょう ひと もと ないよう  
障がいのある人の求める内容が  
かじゆう ふたん  
過重な負担にならないのに  
はいりよ  
配慮しない など

☞たとえば…

しょう りゆう にゆうきよ ことわ  
障がいがあることを理由に入居を断る



☞たとえば…

にゆうきよ ご しゅうい しょう りかい  
入居後も周囲に障がいのことを理解し  
てもらえず、苦手なことを求められる



しょう ひと おお ほか ひと  
●障がいのある人の多くは「他の人と  
おな ち いき ふつう く  
同じように地域で普通に暮らしたい」  
ねが  
と願っています。

●しかし、しょう ひと にゆうたくにゆうきよ  
障がいのある人が住宅入居  
きぼう ばくぜん ふあん  
を希望されても、漠然とした不安か  
にゆうきよ きよひ やぬし じぎょうしゃ  
ら入居を拒否する家主さんや事業者  
さんは少なくありません。

しょう ひと  
●障がいのある人をどのようにすれば  
う い よ かいけつほうほう  
受け入れられるか、良い解決方法を  
いっしょ かんが じゅうよう  
一緒に考えていくことが重要です！

しょう ひと おお まわ ひと  
●障がいのある人の多くは、周りの人  
から、しょう かじゆう せんさく  
障がいのことを過剰に詮索され  
たり自分の苦手なことを求められ  
たりしないか不安を抱いています。  
●特に、とく ち てきしょう はったつしょう せい  
知的障がいや発達障がい、精  
しんしょう ひと なに とく い なに  
神障がいのある人は、何が得意で何  
が苦手かがわかりにくいので、周り  
の人に誤解されやすいです。

●そのため、たいじんかんけい  
対人関係などでストレス  
をかか こ ばあい じゅうぶん  
を抱え込む場合もあることを十分に  
りかい はいりよ たいせつ  
理解し、配慮することが大切です！



まどぐち そうだん  
こんなことがあったら、窓口にご相談を！



# 障がい理由とする差別に関する相談窓口 (事業者等による障がいのある方への不当な差別的取扱い等に関する相談窓口)

令和2年4月1日現在

## ●各区役所

	担当課(担当)	電話	FAX
北 区	政策推進課(連携推進)	06-6313-9743	06-6362-3821
都 島 区	保健福祉課(障がい者相談)	06-6882-9857	06-6352-4584
	まちづくり推進課(人権相談)	06-6882-9734	06-6352-4558
	総務課(広聴相談)	06-6882-9683	06-6882-9787
福 島 区	企画総務課(企画推進)	06-6464-9683	06-6462-0792
	市民協働課(地域活動支援)	06-6464-9743	06-6464-9987
此 花 区	市民協働課(教育支援・環境)	06-6466-9743	06-6462-0942
中 央 区	保健福祉課(保健福祉)	06-6267-9857	06-6264-8285
西 区	総務課(教育)	06-6532-9743	06-6538-7316
港 区	協働まちづくり推進課 (教育・人権啓発)	06-6576-9975	06-6572-9512
大 正 区	保健福祉課(福祉)	06-4394-9857	06-6553-1986
天王寺区	市民協働課(未来人材育成)	06-6774-9743	06-6774-9692
浪 速 区	市民協働課(教育・学習支援)	06-6647-9743	06-6633-8270
西淀川区	地域支援課(地域支援)	06-6478-9743	06-6478-5979
淀 川 区	政策企画課(広聴)	06-6308-9683	06-6885-0534
東淀川区	総務課 (広聴・広報・総合企画)	06-4809-9683	06-6327-1970
東 成 区	保健福祉課(障がい者福祉)	06-6977-9857	06-6972-2781
	市民協働課(人権)	06-6977-9743	06-6972-2738
生 野 区	企画総務課(広聴)	06-6715-9683	06-6717-1160
	地域まちづくり課(人権)	06-6715-9734	06-6717-1163
	保健福祉課(保健福祉)	06-6715-9857	06-6715-9967
旭 区	保健福祉課(地域福祉)	06-6957-9857	06-6954-9183
	市民協働課(市民協働)	06-6957-9734	06-6952-3248
	企画総務課(企画調整)	06-6957-9683	06-6952-3247
城 東 区	保健福祉課(保健福祉)	06-6930-9069	06-6932-1295
	市民協働課(市民活動支援)	06-6930-9093	06-6930-9040
鶴 見 区	総務課(教育担当)	06-6915-9734	06-6913-6235
阿倍野区	総務課(区政企画)	06-6622-9683	06-6621-1412
	保健福祉課(福祉)	06-6622-9857	06-6629-1349
住之江区	保健福祉課(福祉)	06-6682-9857	06-6686-2039
住 吉 区	教育文化課(人権)	06-6694-9743	06-6692-5535
	保健福祉課(障がい者福祉)	06-6694-9857	06-6692-9692
東住吉区	総務課	06-4399-9683	06-6622-9999
平 野 区	政策推進課	06-4302-9683	06-4302-9880
西 成 区	保健福祉課(福祉)	06-6659-9857	06-6659-9468

## ●各区障がい者基幹相談支援センター

	電話	FAX
北 区	06-6374-7888	06-6374-7889
都 島 区	06-6355-3701	06-6355-3702
福 島 区	06-6456-4107	06-6456-0561
此 花 区	06-6461-5055	06-6461-5056
中 央 区	06-6940-4185	06-6943-4666
西 区	06-6585-2550	06-6585-2550
港 区	06-6585-2211	06-6585-2212
大 正 区	06-6599-9161	06-6555-3520
天王寺区	06-4302-5203	06-4302-5243
浪 速 区	06-6649-0421	06-6649-0421
西淀川区	06-4808-3080	06-4808-3082
淀 川 区	06-6101-5031	06-6101-5032
東淀川区	06-6325-9992	06-4307-3673
東 成 区	06-6981-0770	06-6981-0703
生 野 区	06-6758-2050	06-6756-0801
旭 区	06-4254-2339	06-6180-6901
城 東 区	06-6934-5858	06-6934-5850
鶴 見 区	06-6961-4631	06-6961-5525
阿倍野区	06-6621-3830	06-6621-3830
住之江区	06-6657-7556	06-4702-4738
住 吉 区	06-6609-3133	06-6609-3210
東住吉区	06-6760-2671	06-6760-2672
平 野 区	06-6797-6691	06-6797-6691
西 成 区	06-6562-5800	06-6562-6677

## ●地域活動支援センター(生活支援型)

	電話	FAX
精神障害者地域生活支援センターすいすい(東成区)	06-6977-0114	06-6975-9955
地域生活支援センターサワサワ(西成区)	06-4392-8720	06-4392-3331
ふれあいの里地域活動支援センター(西成区)	06-6659-2672	06-6659-2673
地域活動支援センターこころの相談室リーフ(東淀川区)	06-6815-8975	06-6815-8976
地域生活支援センターふらっとめいじ(西区)	06-6541-6668	06-6541-6658
地域活動支援センターもくれん(東住吉区)	06-6609-8500	06-6608-1922
地域活動支援センターこころの相談ネット ふうが(住吉区)	06-6678-9205	06-6678-7573
”COCOLO”相談支援センター(淀川区)	06-6308-7209	06-6308-7220
障害者支援施設アテナ平和(地域活動支援センター アクセス)(阿倍野区)	06-6629-2165	06-6629-2063

## ●大阪市人権啓発・相談センター

(人権相談専用)	06-6532-7830	06-6531-0666
----------	--------------	--------------