

事業所アンケートクロス集計資料

① 問2(5) 現在の収支状況 × 問3(2) 増員困難理由

	収支プラス		収支差ほぼ無し		収支マイナス		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数
相談支援専門員の有資格者が見つからない	57.1%	8	20.0%	2	45.5%	10	43.5%	20
適切なスキル・能力のある人材が見つからない	50.0%	7	40.0%	4	40.9%	9	43.5%	20
相談支援従事者研修に応募しているが受講できない	7.1%	1	30.0%	3	18.2%	4	17.4%	8
スキルや資格を持った人材を、法人内の他の部門から異動して配置できない	14.3%	2	0.0%	0	31.8%	7	19.6%	9
新たなスタッフをサポート・育成する余裕がなく、人員を増やせない	7.1%	1	10.0%	1	27.3%	6	17.4%	8
相談支援専門員を増員する費用の捻出が難しい	28.6%	4	30.0%	3	54.5%	12	41.3%	19
法人内他事業に人員を優先的に配置する必要がある	14.3%	2	20.0%	2	40.9%	9	28.3%	13
利用者がなかなか確保できず、今は人員を増やせない	7.1%	1	10.0%	1	22.7%	5	15.2%	7
その他	14.3%	2	10.0%	1	9.1%	2	10.9%	5
合計		28		17		64		109
有効回答事業所数		14		10		22		46

※複数回答可

※未回答を除く。

※「収支プラス」とは「収支は大きくプラスである」及び「収支は少しプラスである」と、「収支マイナス」とは「収支は少しマイナスである」及び「収支は大きくマイナスである」と回答したものをさす。

② 問4(3) 業務量の負担感 × 問7(5) 後方支援策

	かなり余裕・少し余裕		丁度よい業務量		限界を超えている・限界に近い		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数
相談支援の専門性やスキルを高めるための研修	47.4%	9	47.8%	11	33.3%	8	42.4%	28
基礎的なことを初歩から学ぶ勉強会	31.6%	6	43.5%	10	29.2%	7	34.8%	23
支援で困ったとき、利用者との面談や会議に同席するなど、必要に応じて一緒に動く支援	21.1%	4	34.8%	8	62.5%	15	40.9%	27
支援に困ったとき、気軽に相談できる機関や場	57.9%	11	52.2%	12	58.3%	14	56.1%	37
他の相談支援事業所の事例や情報を共有できる場	36.8%	7	26.1%	6	29.2%	7	30.3%	20
障がい者基幹相談支援センターなどでの実習	5.3%	1	13.0%	3	16.7%	4	12.1%	8
特定の障がい種別などに支援実績のある事業所や専門機関等によるスーパーバイズ	5.3%	1	21.7%	5	37.5%	9	22.7%	15
弁護士や社会福祉士などの専門職によるスーパーバイズ	5.3%	1	21.7%	5	33.3%	8	21.2%	14
サービス事業所の空き状況がわかる仕組み	31.6%	6	34.8%	8	58.3%	14	42.4%	28
業務実施や請求事務へのソフト（アプリ）活用を推進する取組	0.0%	0	21.7%	5	12.5%	3	12.1%	8
業務へのオンライン活用を推進する取組	10.5%	2	26.1%	6	16.7%	4	18.2%	12
特に必要と感ずることはない	0.0%	0	4.3%	1	4.2%	1	3.0%	2
その他	0.0%	0	0.0%	0	12.5%	3	4.5%	3
合計		48		80		97		225
有効回答事業所数		19		23		24		66

※複数回答可

※未回答を除く。

※単回答となる問4(3)に複数回答があった場合は、より上位の選択肢を回答したものとして計上している。

③ 問7(2) 協議会参加状況 × 問2(4) やりがい

	やりがいを感じている		やりがいを感じていない		合計	
		回答数		回答数		回答数
企画・運営に参加	10.9%	6	0.0%	0	9.1%	6
定例的に参加	58.2%	32	54.5%	6	57.6%	38
関心のあるものに参加	12.7%	7	0.0%	0	10.6%	7
ほとんど参加していない (地域自立支援協議会の存在等を知らないを含む)	18.2%	10	27.3%	3	19.7%	13
その他	0.0%	0	18.2%	2	3.0%	2
合計（有効回答事業所数）		55		11		66

※未回答を除く。

※単回答となる問2(4)及び問7(2)に複数回答があった場合は、より上位の選択肢を回答したものとして計上している。

※「やりがいを感じている」とは「とてもやりがいを感じている」及び「少しやりがいを感じている」と、「やりがいを感じていない」とは「あまりやりがいを感じていない」及び「まったくやりがいを感じていない」と回答したものをさす。

④ 問2(5) 現在の収支状況 × 問6(1) 実施加算

	収支プラス		収支差ほぼ無し		収支マイナス		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数
該当する場合は請求している	66.7%	12	57.9%	11	50.0%	16	56.5%	39
該当しても請求していない場合がある	22.2%	4	26.3%	5	25.0%	8	24.6%	17
請求していない	11.1%	2	15.8%	3	21.9%	7	17.4%	12
その他	0.0%	0	0.0%	0	3.1%	1	1.5%	1
合計（有効回答事業所数）		18		19		32		69

※「収支プラス」とは「収支は大きくプラスである」及び「収支は少しプラスである」と、「収支マイナス」とは「収支は少しマイナスである」及び「収支は大きくマイナスである」と回答したものをさす。

⑤ 問2(5) 現在の収支状況 × 問6(2) 実施加算を請求しない理由

	収支プラス		収支差ほぼ無し		収支マイナス		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数
加算の仕組みや要件が分からない	16.7%	1	42.9%	3	30.8%	4	30.8%	8
個々のケースにおいて加算に該当するか判断できない	66.7%	4	42.9%	3	53.8%	7	53.8%	14
加算取得のための記録などの作成が負担である	66.7%	4	42.9%	3	53.8%	7	53.8%	14
請求事務において加算の手続きが負担である	16.7%	1	28.6%	2	15.4%	2	19.2%	5
加算に該当するような支援内容が発生しない	0.0%	0	14.3%	1	7.7%	1	7.7%	2
なんとなく面倒そう	0.0%	0	14.3%	1	0.0%	0	3.8%	1
加算に関心がない	16.7%	1	28.6%	2	0.0%	0	11.5%	3
その他	16.7%	1	14.3%	1	7.7%	1	11.5%	3
合計		12		16		22		50
有効回答事業所数		6		7		13		26

※複数回答可

※未回答を除く。

※「収支プラス」とは「収支は大きくプラスである」及び「収支は少しプラスである」と、「収支マイナス」とは「収支は少しマイナスである」及び「収支は大きくマイナスである」と回答したものをさす。

⑥ 問2(5) 現在の収支状況 × 問6(3) 体制加算

	収支プラス		収支差ほぼ無し		収支マイナス		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数
該当する場合は届け出ている	33.3%	6	11.1%	2	29.0%	9	25.4%	17
該当しても届け出ていない加算がある	5.6%	1	5.6%	1	3.2%	1	4.5%	3
加算の届け出はしていない	55.5%	10	72.2%	13	61.3%	19	62.7%	42
その他	5.6%	1	11.1%	2	6.5%	2	7.4%	5
合計（有効回答事業所数）		18		18		31		67

※未回答を除く。

※「収支プラス」とは「収支は大きくプラスである」及び「収支は少しプラスである」と、「収支マイナス」とは「収支は少しマイナスである」及び「収支は大きくマイナスである」と回答したものをさす。

⑦ 問2(5) 現在の収支状況 × 問6(4) 体制加算を請求しない理由

	収支プラス		収支差ほぼ無し		収支マイナス		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数
加算の仕組みや要件が分からない	30.0%	3	33.3%	4	31.3%	5	31.5%	12
加算に該当する研修を修了した相談支援専門員を常勤配置できない	10.0%	1	25.0%	3	50.0%	8	31.5%	12
加算に該当する研修がわからない	30.0%	3	0.0%	0	6.3%	1	10.5%	4
業務繁忙などのため、研修を受講する余裕がない	20.0%	2	33.3%	4	18.8%	3	23.6%	9
加算の届け出の手続きが負担である	20.0%	2	33.3%	4	25.0%	4	26.3%	10
加算取得のための記録などの作成が負担である	0.0%	0	25.0%	3	25.0%	4	18.4%	7
請求事務において加算の手続きが負担である	0.0%	0	16.7%	2	6.3%	1	7.8%	3
加算の単価が低く、研修受講などの体制づくりに見合わない	0.0%	0	16.7%	2	25.0%	4	15.7%	6
なんとなく面倒そう	0.0%	0	16.7%	2	0.0%	0	5.2%	2
加算に関心がない	10.0%	1	16.7%	2	6.3%	1	10.5%	4
その他	20.0%	2	0.0%	0	6.3%	1	7.8%	3
合計		14		26		32		72
有効回答事業所数		10		12		16		38

※複数回答可

※未回答を除く。

※「収支プラス」とは「収支は大きくプラスである」及び「収支は少しプラスである」と、「収支マイナス」とは「収支は少しマイナスである」及び「収支は大きくマイナスである」と回答したものをさす。

⑧ 問4(1) 契約者数合計 × 問3(1) 今後の人員配置

	複数人体制希望		当面増員できない		現状のままだいい		縮小・休廃止検討中		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数		回答数
～20人	23.3%	7	66.7%	10	30.0%	6	100.0%	1	36.4%	24
21人～60人	36.7%	11	20.0%	3	45.0%	9	0.0%	0	34.8%	23
61人～	40.0%	12	13.3%	2	25.0%	5	0.0%	0	28.8%	19
合計（有効回答事業所数）		30		15		20		1		66

※未回答を除く。

※「複数人体制希望」とは、「相談支援専門員2名の体制をめざしたい」及び「相談支援専門員3名以上の体制をめざしたい」と回答したものをさす。

⑨ 問4(1) 契約者数合計 × 問2(4) やりがい

	やりがいを感じている		やりがいを感じていない		合計	
		回答数		回答数		回答数
～20人	33.9%	19	50.0%	5	36.4%	24
21人～60人	35.7%	20	30.0%	3	34.8%	23
61人～	30.4%	17	20.0%	2	28.8%	19
合計（有効回答事業所数）		56		10		66

※未回答を除く。

※「やりがいを感じている」とは「とてもやりがいを感じている」及び「少しやりがいを感じている」と、「やりがいを感じていない」とは「あまりやりがいを感じていない」及び「まったくやりがいを感じていない」と回答したものをさす。

⑩ 問4(1) 月当たり平均実施件数 × 問3(1) 今後の人員配置

	複数人体制希望		当面増員できない		現状のままだいい		縮小・休廃止検討中		合計	
		回答数		回答数		回答数		回答数		回答数
～10件	22.6%	7	60.0%	9	40.0%	8	0.0%	0	35.8%	24
11件～35件	58.1%	18	33.3%	5	45.0%	9	100.0%	1	49.3%	33
36件～	19.3%	6	6.7%	1	15.0%	3	0.0%	0	14.9%	10
合計（有効回答事業所数）		31		15		20		1		67

※未回答を除く。

※「複数人体制希望」とは、「相談支援専門員2名の体制をめざしたい」及び「相談支援専門員3名以上の体制をめざしたい」と回答したものをさす。

⑪ 問4(1) 月当たり平均実施件数 × 問2(4) やりがい

	やりがいを感じている		やりがいを感じていない		合計	
		回答数		回答数		回答数
～10件	31.6%	18	60.0%	6	35.8%	24
11件～35件	52.6%	30	30.0%	3	49.3%	33
36件～	15.8%	9	10.0%	1	14.9%	10
合計（有効回答事業所数）		57		10		67

※未回答を除く。

※「やりがいを感じている」とは「とてもやりがいを感じている」及び「少しやりがいを感じている」と、「やりがいを感じていない」とは「あまりやりがいを感じていない」及び「まったくやりがいを感じていない」と回答したものをさす。