障がい福祉サービス等に係る質の確保・向上のためのアクションプランの策定に向けて

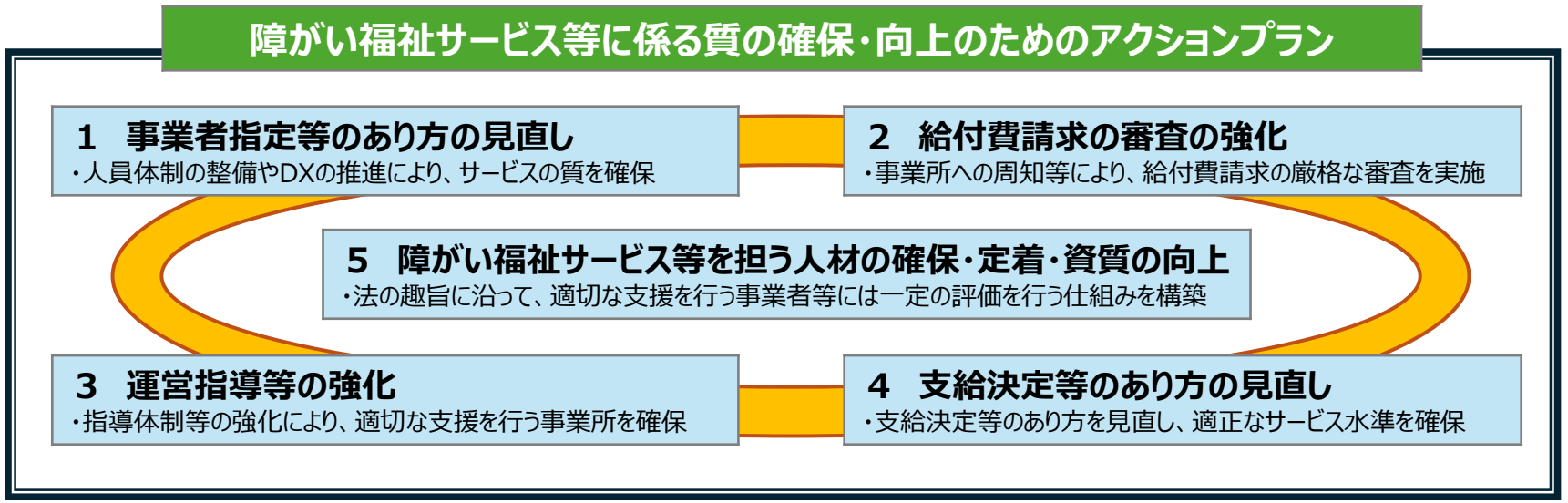
資料３－２

■ 概要

- 障がい福祉サービス等の利用者、事業者並びに給付費の増加が今後も見込まれる中、障害者総合支援法等に基づく自治体としての責務を果たすべく、真に支援が必要な障がい者等に対して良質なサービスを提供していくための「アクションプラン」の策定に向けた検討調査等を実施する。
- ５つの取組の柱のもと、優先的・中長期的な取組を整理し、達成すべき明確な目標、実施すべき具体的な項目及びロードマップ等を定め、着実に実施していくための「アクションプラン」を令和８年度中に策定・公表し、３か年計画として翌年度以降に取組を推進する。

■ 現在の進捗とアクションプラン策定に向けて

- 本年５月以降、国や本市データの活用した実態把握や分析、事業所への実態調査等を行うなど、順次調査・検討を進めている。
- 適正なサービス水準を確保するため、外部有識者で構成された「支給決定等のあり方検討会議」を開催（4回開催予定）。
  （7月に第１回会議を開催し、就労系サービスにおける在宅利用や原則日数を超える支給決定、相談支援等の課題を抽出）
- 本年12月末からのパブリック・コメントを経て、3月末に策定予定。



アクションプランのもと、**「障がい福祉サービス等に係る質の確保・向上」**と**「給付の適正化」**の取組を着実に推進

障がい者等が身近なところで相談・支援を受けられ、いきいきと生活を送ることができる社会の実現

障がい福祉サービス等に係る質の確保・向上のためのアクションプランにおける基本的な考え方等のイメージ

■ ５つの取組の柱と基本的な考え方等（案）

- 次の5つの取組の柱のもと、適正なサービス水準を確保しながら、事務のあり方等の見直し、DXの推進や体制整備等により給付の適正化に取り組み、障がい福祉サービス等の質の確保・向上を図っていく。

取組の柱	基本的な取組の方向性（案）	取組の項目（案）
取組の柱 1 事業者指定等のあり方の見直し	事業者の指定等に係る申請・届出手続の効率化と、適切なサービス提供を担保するための審査強化の両立	• 指定・更新プロセス等の見直し • 指定申請等におけるDX化等
取組の柱 2 給付費請求の審査の強化	データ・AI等を活用した厳格な審査体制の構築による、請求誤りの未然防止と不正の早期検知	• 請求審査プロセス等の見直し • 請求審査事務のDX化等
取組の柱 3 運営指導等の強化	指導を通じたサービスの質の確保及び給付の適正化と、不正等に対する監査を通じた適切な措置	• 指導・監査体制の整備 • 運営指導等におけるDX化等
取組の柱 4 支給決定等のあり方の見直し	支給決定に係る手続きの透明性・公平性を担保した上で、必要かつ適正なサービス水準を確保	• 支給決定プロセス等の見直し • 相談支援の利用促進等
取組の柱 5 障がい福祉サービス等を担う人材の確保・定着・資質の向上	事業者における人材・デジタル・情報・ネットワーク等のサービス提供体制の安定的確保による、将来にわたる質の高いサービス提供	• DX化による業務効率化・生産性向上のための支援等

※ 優先的・中長期的な取組を整理し、アクションプランにおいて、達成すべき明確な目標、実施すべき具体的な項目及びロードマップ等を今後作成

（参考）障がい福祉サービス等に係る質の確保・向上に関する検討調査等の状況

	障がい福祉サービス等に係る質の確保・向上に関する検討調査	障がい福祉サービス等における支給決定等のあり方検討会議
概要	民間事業者への業務委託のもと、国や本市データを活用した実態把握や分析等を行い、その内容を基に令和８年度内にアクションプランを策定する。	外部有識者で構成する「支給決定のあり方検討会議」を開催し、本市の障がい福祉サービスの支給決定等のあり方を含めた検討を実施する。
これまでの取組	○ **各取組の柱の業務及びシステム等の現状・課題分析** ○ **支給決定・給付実績等の分析** ○ **関係機関への実態調査（アンケート調査）** **【調査先】** ・区保健福祉センター ・障がい福祉サービス事業所（相談支援・全事業所） ・移動支援事業所 ○ **他都市調査**	○ **第１回検討会議の開催（R8.7）** **【主な事項】** ・就労継続支援等の在宅利用の現状 ・通所系サービスにおける利用日数の現状 ・計画相談支援等の現状　など
今後の取組（予定）	○ **関係機関への実態調査** **（アンケート調査を踏まえたヒアリングの実施）**	○ **第２～４回検討会議の開催（R8.10～R9.2予定）** **【主な検討事項】** ・第１回検討会議を踏まえた課題の整理 ・支給決定等のあり方の見直しの方向性　など

◆ **アクションプラン（案）の策定**　（R8.12～R9.1予定）

◆ **パブリック・コメント手続き／意見の整理等**　（R9.1～2予定）

◆ **アクションプランの策定**　（R9.3予定）