

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター				変更又は改善内容				
0 相談支援事業所の概要		昨年度				今年度				
0-1 実施状況について										
	法人名称	社会福祉法人 関西中央福祉会								
	法人所在地	大阪市淀川区木川西4丁目5-40								
	事業所名称	淀川区障害者相談支援センターえんじょい								
	事業所所在地	大阪市淀川区西中島7丁目12-23								
	電話番号	06-6101-5031								
	実施曜日	月曜日から土曜日（行事がある場合は、日曜日も実施）				月曜日から金曜日（行事がある場合は土曜日、日曜日も実施）				
	実施時間	9:00~17:30								
	同一場所で実施しているその他の事業	指定特定相談支援事業・指定一般相談支援事業								
	実施法人で実施しているその他の事業	生活介護事業・施設入所支援事業・短期入所事業・共同生活援助 居宅介護事業・重度訪問介護事業・移動支援事業 就労移行支援事業・就労継続支援B型事業 ※淀川地域障がい者就業・生活支援センター								
	事業所の特長	<p>当センターは、社会福祉法人の一部署であり、前身である市町村障害者相談支援事業の開所当初から、障害種別に関わりなく、当事者や家族、知人などが相談に来られている。また、スタッフの多くが何らかの障害をもっており、開所当初からの事業の一つであるピアカウンセリングを実施している。</p> <p>相談業務において、電話の他、FAXやE-Mailといった通信ツールによるもの、訪問や来所といった直接面談によるものなど、可能な限り希望や状況に合わせて対応することを心掛けている。また、電話がつかない場合、もしくは時間外の相談については、携帯電話で対応できるよう体制を整えている。</p> <p>一方、相談業務以外にも、より豊かで充実した地域生活の確立を目的としたさまざまな企画を実施（定期・不定期）している。外出や季節行事、交流などを通して経験を積み重ねることや時間を共有すること、人間関係の構築などを図っている。</p>								
0-2 事務室等について		昨年度				今年度				
	事務室	25 m	<input checked="" type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用		<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用			
	相談室	15 m	<input checked="" type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用		<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用			
	その他	10 m	<input checked="" type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用		<input type="checkbox"/> 専用	<input type="checkbox"/> 共用			
0-3 職員の状況		昨年度				今年度				
		常勤職員		非常勤職員		常勤職員		非常勤職員		
		専任	兼務	専任	兼務	専任	兼務	専任	兼務	
		2人	2人	1人		1人	2人	1人		
		内当事者1人	内当事者2人			内当事者1人	内当事者2人			
0-4 職員の勤務体制		昨年度				今年度				
		月～土を開所し、常勤4人、非常勤1人の職員体制で、複数のスタッフが出勤できるよう休日を調整している。 また、情報共有することで訪問や出張を把握し、事務所に常駐できるよう調整しているが、難しいことも増えている。 日祝および時間外は、携帯電話にて対応。				月～金を開所し、常勤3人、非常勤1人の職員体制で、複数のスタッフが出勤できるよう休日を調整している。 また、情報共有することで訪問や出張を把握し、事務所に常駐できるよう調整しているが、難しいことも増えている。 土日祝および時間外は、携帯電話にて対応。				
0-5 ピアカウンセリングの実施状況		昨年度				今年度				
		障がい名	実施曜日	実施時間	障がい名	実施曜日	実施時間	障がい名	実施曜日	実施時間
		肢体障害	月～土	9時～17時30分	肢体障害	月～金	9時～17時30分	肢体障害	月～金	9時～17時30分
		視覚障害	月～土	9時～17時30分	視覚障害	月～金	9時～17時30分	視覚障害	月～金	9時～17時30分
		内部障害	月～土	9時～17時30分	内部障害	月～金	9時～17時30分	内部障害	月～金	9時～17時30分

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
1 事業運営全般	昨 年 度	今 年 度
1-0 理念・基本方針		
	<p>当センターは事業所名を「淀川区障害者相談支援センターえんじょい」としているように淀川区で自分らしくそして楽しく生活できるように支援ができればという思いを持っている。そのため、まず、障害を持つ人がこれまでの生活をどのように思っているか、今どのように生活をし、そしてこれからどのような生活をしたいかをお聞きしている。そして、当センタースタッフも共に気持ちを分かち合いながらご本人と一緒に考えていければという思いから、相談支援を行うスタッフの多くを障害を持つ当事者中心で構成している。</p> <p>また当センターは相談機関であり、基本は誰でも気軽に相談に来てもらえればと考えている。しかしながら、いずれは地域の中で当センターとは違う人間関係を広く築いて、地域の中で自分らしく存在できる居場所を見つけてもらえればと常に考えて支援している。</p> <p>様々な制度や支援体制が構築されつつあるが充分ではない。いずれは、障害者が障害を感じることなく、地域で孤立せずに本来希望する生活を送ることができる環境を目指したい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ピアカウンセリングやILPを通して社会生活力を高める支援に取り組み、エンパワメントを図る</li> <li>・社会資源や制度の情報提供を通して地域生活の充実につながるよう取り組む</li> <li>・不当な待遇、虐待を受けることがないよう権利擁護に取り組む</li> <li>・他機関と連携、協力し必要な社会資源の拡充に取り組む</li> <li>・セミナーや機関紙を通して障害理解への啓発に取り組む</li> </ul>	

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容	
1-1 運営体制		昨年度		今年度	
1-1-① 事業運営の評価		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	事業の理念・基本方針を実現するための具体的な取組みを示すものとして、委託期間全体を通じた計画が定められている。	3	中長期目標を立てるのに相応しい事業の一部については、当センターなりの事業所としての中長期目標を立て、それが実現できるように計画を立てている。	4	事業の理念・基本方針を実現するために計画を作成している。
			中長期目標はあくまで当センターによる現時点での目標であり、今後、障害者を取り巻く環境の変化や制度の改正などの流動的な部分もあるため中長期目標に基づいた事業先行ではなく、その時の障害者のニーズを把握しそれに基づいた事業を展開していければと考えている。		
b	委託期間全体を通じた計画を踏まえて年度ごとの事業計画を策定している。	3	中長期目標を立てるのに相応しい事業の一部については、中長期目標から計算してその目標が達成されるには当センターがどうすべきかを考えて年度ごとの事業計画を立てている。	4	年度ごとの事業計画を作成している。
			中長期目標はあくまで当センターによる現時点での目標であり、今後、障害者を取り巻く環境の変化や制度の改正などの流動的な部分もあるため中長期目標に基づいた事業先行ではなく、その時の障害者のニーズを把握しそれに基づいた事業を展開していければと考えている。		
c	委託期間全体を通じた計画及び年度ごとの事業計画に基づき事業を実施し、その結果を評価している。	3	中長期目標を立てるのに相応しい事業の一部については、中長期目標から計算してその目標が達成されるには当センターがどうすべきかを考えて年度ごとの事業計画を立て、その結果については評価している。	4	事業計画に基づき事業を実施しており、実現できたこともできなかったこともその年度ごとに振り返りをし、評価している。
			中長期目標はあくまで当センターによる現時点での目標であり、今後、障害者を取り巻く環境の変化や制度の改正などの流動的な部分もあるため中長期目標に基づいた事業先行ではなく、その時の障害者のニーズを把握しそれに基づいた事業を展開していき、それに基づいた評価をしていければと考えている。		
d	事業の評価の結果は、次期計画に反映している。	3	年度初めに年間の計画を立てる際には、前年度の結果に基づいて次年度の事業計画を策定している。	4	事業の理念・基本方針の実現に向けた取り組みをより良いものにするために前年度の結果を反映させ、次年度の事業計画を作成している。
			中には客観的な事業評価が低いが必要な事業もあり、それについては、スタッフ間で話し合ったうえで必要な事業については継続して行うこともある。		

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容	
1-2 適切な相談支援の実施		昨年度		今年度	
1-2-① 自己決定の尊重		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	必要な情報を理解できるように提供するとともに、体験、経験する機会を設けるなど利用者が主体的に自己決定するための条件整備に努めている。	5	自己決定するためには、それをするだけの判断材料が必要であり、地域生活における経験や自信がないと選ぶことは困難である。しかし、中には障害により情報をきちんと受け取り理解するのが難しい方もいらっしゃるため、情報提供をする際には、簡単な表現を用いることを心がけている。加えて、障害があるがゆえに、機会に恵まれなかったことを経験してもらう場として、団体行動や外出、料理など様々な設定をし、自分らしい生活スタイルを見つけてもらう支援に努めている。 幼少期から障害を持つ場合、多少に違いはあるが当たり前で経験することができず成人していることが多い。中でも、「料理」は周りの反対があったりして、台所に立つ経験が少ない、または全くないが、興味、関心があり、いろいろとチャレンジしたいという希望が多く、これまでも、数年にわたり企画、障害種別にこだわらず募集し、実施してきた。今回は、家族と同居しているが、近い将来、ひとり暮らしを目指している脳性麻痺による障害をもつ4人を対象に、ひとり暮らしに必要な情報、知識、経験をもらう料理企画に取り組んだ。参加者やその支援者の評価もよかったこともあり、今後4回ペースの継続的な取り組みとして検討中。性差や年齢差はあるが、経験と時間を共有することで、ひとり暮らしに向けて、料理だけでなくさまざまなイメージ作り、選択の材料となればと思っている。	5	現在は、家族と同居しているが、近い将来、ひとり暮らしを目指している脳性麻痺の方4人を対象に、ひとり暮らしに必要な情報、知識、経験をもらうことを目的とした料理企画（ヘルパーさんとクッキング）。本人からヘルパーへの指示の出し方が積極的なものになったり、ヘルパーも先々に進めるのではなく、本人のペースや希望に合わせて動いてくれるようになった。参加者の希望もあり、今後も年4回ペースで継続していきたい。
b	障がいに応じたコミュニケーション手段を保障している。	3	会話によるコミュニケーションが困難な場合は、障害に応じて筆談やメール機能の使用、または絵カードやコミック会話などを利用して、希望や意思の確認をしている。また、必要に応じて、障害特性に応じたコミュニケーション手段を事前に関係機関と共有しておく場合もある。 手話に関しては、まだまだコミュニケーションができるほどではない。	4	会話によるコミュニケーションが困難な場合は、障害に応じて筆談やメール機能の使用、またはイラストカードやコミック会話などを利用して、希望や意思の確認をしている。イラストカードについては全般的に使えるものではあるが、より本人に合わせてコミュニケーションが取れるようにアレンジを加えることもある。
1-2-② エンパワメントの重視		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	相談支援を進めるにあたっては、常に利用者のエンパワメントが図られるよう努めている。	5	特に相談者が地域で自分の意思に基づいて自分らしく生活して欲しいという思いがある。そのため、まず置かれた状況や障害について自分自身を知り、思いに気付いてもらい、今後どのような生活をしたのかについて一緒に考えている。その際には、なるべく自分の人生を自分で考えて自分で決定していくことに留意し行なっている。 具体的には、ピアカウンセリングやILPを通して、自分でできる事、苦手な事が何かに気付いてもらい、できることは自分で、苦手なところはどのようにかを一緒に考えていくようにしている。その中で、自分らしく生活する方法が一つではないことに気付いてもらい、自己決定しやすい環境を整えている。こういった取り組みが、本人にとってのエンパワメントになり、自己決定を生み出すという考えのもとで支援している。 そして、いつかは当センター以外の場所でも、自分らしく楽しく生活できる場を見つけてもらえればと常に考えている。	5	

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容	
1-2-③ コミュニケーションに関する配慮		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	意思伝達に制限のある人の場合、手話や点字、筆談、映像を利用するなど、その人に合った個別のコミュニケーション手段を検討し、それに基づく対応を行っている。	3	本人に合ったコミュニケーション方法をとるように常に考えている。簡単に答えやすいように工夫したり、イラストや写真、文字盤などを使用して、一番本人とコミュニケーションがとやすく、かつ、本人が一番自分を表現しやすい方法を心掛けている。	4	本人に合ったコミュニケーション方法をとるように常に考えている。簡単に答えやすいように工夫したり、イラストや写真、文字盤などを使用して、一番本人とコミュニケーションがとやすく、かつ、本人が一番自分を表現しやすい方法を心掛けている。 また、情報障害を伴う人についても拡大版やテキストデータによる情報提供など、その人の障害特性に応じた配慮をすることにより情報のバリアフリー化ができ、本人の選択肢を広げることに繋がっている。
			本人とコミュニケーションがとやすいよう、その時々に応じた対応を、本人と一緒に考えていきたい。		
	b	一度の面接では意思確認等が困難であるような、著しく意思伝達に制限のある人の場合、日常的な関わりを通じて、その人固有のコミュニケーション手段やサインの発見と確認を心がけている。	4	何度も本人と面談をし、気軽に話し合えるような関係性を作り、本人が話しやすい雰囲気作りを心がけて対応している。そういった関係性を作っていくうちに、本人特有のサインを発見や理解できるよう心掛けている。	4
c	意思伝達に制限のある人の場合、他機関職員との連携や、本人が信頼できる知人、代弁者、手話通訳者等を受け入れるなど、コミュニケーションを行う環境に配慮して、その人の意思や希望をできるだけ正しく理解しようと努力している。	4	本人に同意を得た上で行なうことが前提であるが、本人を理解している人も一緒にコミュニケーションをとり、少しでも本人の思いを理解できるよう心がけている。その代弁者が家族である場合、本人と家族とで思いのズレがあることもあり、当センターの方針や理念を説明し、本人の意思決定を支援している。	4	

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容	
1-2-④ 権利擁護	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a 相談支援を進めるにあたっては、常に利用者の立場を擁護し、ニーズ表明を支援・代弁することにより、問題解決力や様々な支援を活用する力を高めているような支援に努めている。	4	権利擁護において当センターでは、自分の想いを伝えていくことができることや、そのことが大切であると考えている。当事者スタッフ自身がこれまでの生活の中で蚊帳の外に置かれていると感じる経験も多い。そのため、ピアカウンセリングを通して、自己信頼の回復を行い、本人と一緒に環境整備をしていく。それが、本人にとってのエンパワメントとなり、いずれは自分自身の権利を守っていけるような支援を行っている。	4	
b 人権侵害が発生した場合にはその解決のために積極的に対処している。	4	まず、人権侵害を受けていることを本人に知ってもらい、本人と一緒に考え、解決できるように対処している。ただ、それにより、本人の生活が崩れてしまう場合もあるため、そのリスクも含めての判断を本人と一緒に考える。その上で、各関係機関との協力を求める等の連携をし、問題の肥大化を防ぐ支援をしている。	4	平成28年度からは障害者差別解消法が施行されることもあり、当センターも窓口のひとつとして差別に関する相談があった時はそれに対応する役割を担っている。差別は一方的な偏見から生まれることも多くあり、障害特性を理解してもらい一緒に考えてもらえるように働きかけていきたいと考えている。また、今後については、合理的配慮のリスト化も検討していく。
c 虐待が危惧される場合は、関係行政機関と連携し適切な対応を行っている。	4	虐待の恐れがある場合は、まず事実確認を本人や周りから情報を集め、必要な場合は行政機関等と連携をとり、訪問や情報収集など適切な対応を行なっている。	4	自治会や要援護者見守りネットワーク強化事業と連携し、潜在的なニーズの発見に努めていきたいと考えている。

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容	
1-3 地域・他機関との交流・連携		昨年度		今年度	
1-3-① 他の関係機関との連携		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	担当区域の地域自立支援協議会に積極的に参加し、様々な取組を提案するなど、協議会の活性化に努めている。	4	淀川区地域自立支援協議会では相談支援部会を立ち上げ、事業所間の情報共有と連携を図っている。 その他にも、知的障害者部会、身体障害者部会、居宅介護事業所部会などにも、積極的に参画している。	3	淀川区地域自立支援協議会の相談支援部会に参加することにより、事業所間の情報共有と連携を図っている。その他にも、知的障害者部会、身体障害者部会、就労支援部会、居宅介護事業所部会などにも、積極的に参画している。 しかし、当センターは、本来中核的な役割を担う立場であるが、地域自立支援協議会の他メンバーに支えられながらの運営となり、その力を十分に発揮できなかった。
b	協働する関係機関や関係団体等が増え、連携が深まっている。	4	計画相談支援を行う事業所が少しずつではあるが増え、相談支援体制の強化を目指し相談支援部会を立ち上げた。 また、区社会福祉協議会や地域包括支援センター、訪問看護事業所など、単に情報共有のみならず、一緒にケースにあたる機会がこれまでよりも増えている。 今後も相談支援体制の強化のために相談支援事業に参入してもらえよう働きかけを行っていかねばと考えている。	4	区社会福祉協議会や地域包括支援センター、訪問看護事業所など、単に情報共有のみならず、一緒にケースにあたる機会がこれまでよりも増えている。 また、問題が多様化する中で、司法関係他、福祉以外の分野とも連携ができた。 さらに、区内の企業の協力のもと開催されたCPサッカー大会（脳性まひ者7人制サッカー）の周知などに協力した。この大会には地元中学校のサッカー部も参加し、障害理解および障害者スポーツへの関心を深めてもらうきっかけとなった。
1-3-② 地域の障がい者の状況把握		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	相談者に限らず、地域の障がい者を取り巻く状況や課題はおおむね把握できている。	4	当センターは、相談者だけではなく、サービス提供事業所などの関係機関や区社会福祉協議会、行政、地域包括支援センターなどとも交流があり、その中で意見や情報の交換をすることも多く、今地域を取り巻く状況や課題などについては概ね把握しているように思う。	4	当センターは、相談者だけではなく、サービス提供事業所などの関係機関や区社会福祉協議会、行政、地域包括支援センターなどとも交流がある。その中で意見や情報の交換をすることも多く、今地域を取り巻く状況や課題などについては概ね把握している。例えば、区社会福祉協議会の要援護者見守りネットワーク強化事業と連携することで、まだサービスにつながない障がいのある方と関わる機会が増え、状況の把握に努めることができた。 自治会との交流を通して、更なるニーズの発見や障害理解の促進に努めていきたいと考えている。
b	障がい者支援機関のみならず地域の福祉・労働・教育・保健医療機関と定期的な会議を開催する等によって、ニーズの把握に努めている。	4	障害福祉サービス提供機関との連携だけでは、解決の方法が限定されてしまうため、福祉分野以外の労働や教育、保健医療機関等との連携は必要であると考えている。 定期開催の会議ではないが、個別のケースや特別支援学校、その他、必要に応じて連携する中で、ニーズ把握に努めている。	4	障害福祉サービス提供機関との連携だけでは、解決の方法が限定されてしまうため、福祉分野以外の労働や教育、保健医療機関等との連携は必要であると考えている。 定期開催の会議ではないが、個別のケースや特別支援学校、その他、必要に応じて連携する中で、ニーズ把握に努めている。 今年度は東淀川特別支援学校の見学や光陽特別支援学校の学校公開にも積極的に参加する等、関係性作りに努めた。
c	アウトリーチ活動に取り組むことにより、ニーズの把握に努めている。	3	相談の中で、地域包括支援センターや病院等を訪問することもあり、ケース以外の話に及ぶこともあり、ニーズの掘り起こしができる関係性を構築している。例えば、中途障害により、これまで障害福祉の制度を利用していなかった方にとって、地域で気軽に相談できる場所はないかと連絡をいただくことも多い。 また、定期的な活動として、淀川スポーツセンターとのコラボレーション企画でのサポートを実施。それにより、相談支援につながったケースも多い。	3	

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容	
1-3-③ 地域の社会資源の把握		評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	サービス提供事業所や専門相談機関を把握している。	4	新しい事業所などが、事業説明のため来所されることが多く、事前予約がある場合はもちろん、突然来所された際も、時間が許す範囲で対応し、質問させていただいている。 また、居宅介護事業所部会にも参加し、関係性を作る中で、社会資源状況等の把握に努めている。	4	区の内外問わず、新しい事業所などが、事業説明のため来所されることが多く、事前予約がある場合はもちろん、突然来所された際も、時間が許す範囲で対応し、質問させていただき、事業の詳細を把握するようにしている。 また、居宅介護事業所部会にも参加し、関係性を作る中で、社会資源状況等の把握に努めている。
b	学校園・ハローワークなど関連機関の情報を収集している。	3	淀川区地域自立支援協議会では相談支援部会の中で障害を持つ児童のサポート体制に関する情報交換を行っている。 また、就業・生活支援センターとも連携し、情報の収集に努めている。	3	
c	民生委員、地域ネットワーク委員、ボランティア団体などを把握している。	3	社会福祉協議会の評議員の委嘱を受け、地域活動協議会委員や民生委員との交流を図っている。 また、「豊かな協働推進センター」会議では、地域のボランティア団体と意見交換するなかで情報収集に努めた。	3	社会福祉協議会の評議員の委嘱を受け、地域活動協議会委員や民生委員との交流を図っている。
d	駅や図書館、スポーツセンターなどの公共施設や、金融機関や飲食店、商店などの民間施設、障がい者用トイレやエレベーター等の設備の情報を収集している。	4	利用者の多くが淀川区周辺で生活されており、地域の店などを利用されることも多く、情報が必要である。そのため、地域にあるお店を外出や実施する企画で利用するにあたり、バリアフリーかどうかを調査したり店側と交渉し、実際に利用することで障害を持つ人が利用できる店の一つとしての選択肢は徐々に増えている。また、公共施設に関して駅のパリアフリー情報を収集し実際に利用することで概ね把握している。さらに、スポーツセンターに関しては、相互理解が深まり、淀川スポーツセンターとは現在も「ハンディキャップチャレンジデイ」というコラボレーション企画を毎月サポートしている。	4	



区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター		変更又は改善内容
1-3-④ 社会資源の改善・開発に向けた取り組み	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点 評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	3	<p>区内における既存の社会資源のみでは多様化する障害者のニーズを受け止めることは難しい状況にある。そのため、状況に応じてインフォーマルなサービスや区外の社会資源の利用も視野に入れ相談支援にあたっている。</p> <p>また、既存の社会資源（事業所など）と連携する中で、地域の障害者を取り巻く課題やニーズにおいて共有し、サービスの拡充や障害理解の促進についても働きかけている。その結果、事業所にもよるが生活介護事業所における送迎範囲の拡大や就労継続支援A型事業所での身体介護の導入、定期利用に向けた体験利用の延長などの改善も実現している。</p> <p>さらに、区地域自立支援協議会の取り組みとして、地域住民を対象にヘルパーの役割や仕事について知ってもらう「ヘルパーの仕事ってどんなん？」という研修も行った。</p> <p>次年度においては、今年度の取り組みを継続するとともに、休日の時間に障害当事者が集える場を当センターの取り組みとして実現できるよう現在企画している。</p>	4
既存のサービスの活用だけでなく、既存の社会資源の「改善」や新たな社会資源の「開発」に向けて取り組んだ。			<p>今年度より、地域の社会資源のひとつとして、「フリータイム」を実施した。これは、相談ではなく世間話をしたり、季節に合わせた創作やゲームなど、内容は決めずに開放している。スタッフとの関わりや参加者同士の交流を通し、円滑な人間関係作りや様々な経験の場としての狙いがある。</p> <p>十三にある古民家を活用できないか、という相談から月1回のペースで社会資源の開発に向けた話し合いを行っている。その中で、シェアハウスの立ち上げという方針が定まり、次年度は周知に向けたイベント等を行う予定である。</p>
1-3-⑤ 支援困難事例への積極的な対応	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点 評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	3	<p>多くの問題を抱える方や問題が長期化する方など支援が困難な場合であっても、本人や家族のペースに合わせた支援は継続して行っている。しかしながら、制度上、解決するのが困難な場合や周りではなく本人自身またはその家族に問題があることも多い。そのような場合には、まず本人に自分が望む生活と今の状況を比較してもらい、今の状況が自分にとっても「困った状況」だということを認識してもらうことが重要だと考えている。その上で周りへもアプローチを行い問題解決への支援を行っている。また、家族が高齢など困難ケースを個人ではなく世帯としてとらえないといけない場合もあり、そういった場合には単独で支援を行うのではなく地域包括支援センターなどの他機関や行政機関とも連携するなど状況に応じた対応を心がけている。</p>	3
多問題を抱えた事例や、問題が長期にわたって継続し、解決の糸口を見つけないことが困難な事例など支援困難事例への対応を積極的に行っている。			<p>多くの問題を抱える方や問題が長期化する方など支援が困難な場合であっても、本人や家族のペースに合わせた支援は継続して行っている。家族が高齢など困難ケースを個人ではなく地域包括支援センターなどの他機関や行政機関とも連携するなど状況に応じた対応を心がけている。また、DVと障害者虐待の見極めが難しいケースも、他機関と連携を図りながら対応を行った。</p>
1-3-⑥ 地域住民への周知・啓発的活動の実施	評価点	評価の詳細（上段：自己評価の詳細、下段：今後の取り組み）	評価点 評価の詳細（上段：自己評価の詳細の変更点、下段：今後の取り組みの改善点及び次年度の取り組み）
a	4	<p>区障害者相談支援センターの周知については、地域自立支援協議会における運営委員会や部会、それに伴う研修会等で周知している。また、地域住民への発信方法の一つとして、淀川区にある相談支援事業所のマップを配布するなど行っている。</p> <p>また、センターの機関紙「えんじょいかわらばん」では、行事企画のお知らせや制度・サービスについての情報とともに、センター紹介を掲載し、周知に努めている。なお、行事等においては登録や法人枠に捉われないこと、地域の障害者が誰でも参加できるよう福祉サービス事業所に協力依頼し広く呼び掛けている。このような活動を通じても障害を持つ人が当センターのことを知ってもらえる機会としても考えている。</p> <p>平成26年度から区社会福祉協議会の評議員として委嘱を受け、今後障がいを持つ人に関する提言などを行って行ければと考えている。</p>	4
障がい者相談支援センターは、自らの役割について地域住民に対して積極的な周知を図っている。			
b	4	<p>地域住民との交流については、当センターや自立支援協議会の役割などを知ってもらえるよう地域での行事に参加するようにしている。例えば、淀川河川敷フェスタでの出店や地域ふれあいコンサート実行委員会、西淀川区自立支援協議会のお祭りイベントなどに参画し、障害当事者が参加しやすくなるよう意見の提言を行っている。</p> <p>また、当センターの取り組みとして、希望された相談者と共に阿倍野防災センターを訪問し、災害時におけるシミュレーション体験をしてもらうことで、災害の危機感や防災の必要性、近隣住民との関係づくりについても感じていただくことができた。</p> <p>さらに、地域への障害者理解の啓発活動として、えんじょいセミナー「BRAVE STORY～過去・現在・そして未来へ～」を開催し、講師に自分の病気・障害やこれまでの生活・経験、アメリカ留学の話などについて障害当事者の目線から、地域で自分らしく生活することの意義を伝えていただき、好評であった。</p> <p>平成26年度は、障害当事者の生活や思いについて地域住民に知ってもらえるようにセミナーを行う予定である。</p>	4
地域住民との交流や講演会の開催等を通じて、障がい者が地域で共に生きていく意義をはじめ、啓発的活動に積極的に取り組んでいる。			<p>地域住民との交流については、当センターや自立支援協議会の役割などを知ってもらえるよう地域での行事に参加するようにしている。例えば、淀川河川敷フェスタでの出店や地域ふれあいコンサート実行委員会、西淀川区自立支援協議会のお祭りイベントなどに参画し、障害当事者が参加しやすくなるよう意見の提言を行っている。</p> <p>月1回、区社会福祉協議会が発行している「やすらぎ通信」に「えんじょいタイムズ」という見出しで、ニュースや出来事を、障害当事者から見た思いや、当センターの考え方を書いたコラムを掲載していただいている。</p> <p>また、区社会福祉協議会からの依頼を受けて、『視覚障がい者災害時の困ることS・O・S～災害時支援マニュアルNO.2～』の作成にあたり協力したり、自立支援協議会（身体障害者部会）の一員として区内小学校を対象に視覚障害についての福祉教育を2回実施した。</p>

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
<p>1-4 その他の取組み</p>	<p>当センターは、区障害者相談支援センターとして活動しているが、当事者主体で運営する視点から、以下の役割も担うべきと考え、取り組んでいる。</p> <p><b>①障害当事者とのコラボ企画の実施</b>                  地域で生活されている当センターの利用者と一緒に定期的に話し合いの場を持ち、シリーズ企画として昨年度に引き続き2回実施。                  「語り魔SHOW TIME」という企画名で、障害の有無に関わらず広く募集し、毎回テーマを決めて色んな話をするというスタイル。                  地域の障害者の交流の場として話をしやすい演出をする事で、他の利用者とのコミュニケーションや支援者との出会い、新しい自分の発見など、その人それぞれの目的を持って、当センターの企画を利用してもらえるよう心掛けた。                  ・5月31日（土） 語り魔SHOW TIME in café                  場所：スターバックスコーヒー                  内容：「今年の抱負」「やってみたいこと」を語った</p> <p>・1月10日（土） 語り魔SHOW TIME New Year                  場所：豊かな協働推進センター                  内容：新年会も兼ね「書初め」                  目標をホットケーキに書き発表し、食べながら語った</p> <p><b>②季節行事の実施</b>                  これまでも四季折々に応じ、ILP的要素もとり入れた企画を実施してきており、今年度は、特に要望が高い夏を感じる行事を企画し、募集、実施した。                  ・8月 2日（土） えんじょい夏の陣 ～流しそうめん ただ今納涼中～                  場所：北区・茶屋町周辺                  内容：うめぐる（梅田巡回バス）に乗り、MBSを見学した後、飲食店で流しそうめんを体験した車椅子を利用していないが麻痺や筋力低下などで長距離の歩行が大きな負担となる方々から「うめぐる」は、「初乗車したがとてもよかった」「これからも乗りたい」「遠くて諦めていた西梅田や北新地周辺も行ってみたい」などと好評だった。流しそうめんも、それぞれの障害に応じ協力し合ってみんなで美味しく楽しめた。</p> <p>・8月23日（土） えんじょいサマー“かき氷&amp;花火”大会                  場所：えんじょい、近隣の公園                  内容：さまざまなシロップやトッピングでオリジナルかき氷を作り楽しんだ後、近隣の公園で協力し合って手持ち花火を楽しみ、夏の思い出づくりを共有した。</p> <p><b>③スポーツ企画</b>                  これまでの経験（学校の体育や病院のリハビリなどで身体を動かすこと）による苦手意識を克服し、スポーツを“観るもの”から“プレイするもの”と感じてもらえればと、この企画が始まり10年となった。当初から、それぞれの障害をフォローし合いながら、キックベースボールやバトミントン、卓球など、いろいろなことに挑戦した結果、今ではふうせんバレーボールがメインとなっている。                  大阪市内には、障害者がスポーツする場所として舞洲障害者スポーツセンターや長居障害者スポーツセンターがあり、設備等は整っているが、自分が住む地域で気軽にスポーツを楽しみ、地域との交流ができ、社会参加のきっかけに繋がればとの思いから、淀川スポーツセンターを利用している。                  毎月実施する中でチームワークが深まり、参加者同士の交流が生まれ、休憩中は世間話もするが、障害についての話に及ぶこともあり、相互理解の場にもなっている。また、スポーツセンタースタッフとの交流も増え、障害についての質問をいただいたり、さらに理解を深めようとしてくださっている。淀川スポーツセンター主催の「ハンディキャップチャレンジデイ」の企画内容について提案し、より障害を持つ人が参加しやすく、地域とのつながりを作ってもらいやすいような取組みとなるよう協力している。                  また、毎月の企画に参加者の中から希望者を募り、風船バレーボール大会に出場している。ここでは、緊張する中で練習の成果を発揮したり、日頃会うことのない他チームのプレイを観たり交流したりし、刺激を受けている。                  また、風船バレーボールほくせつ大会においては、運営委員として他地域の相談支援事業所と共同で開催した。                  ・4月 6日（日） ふうせんバレーボール 関西大会                  場所：舞洲障害者スポーツセンター</p> <p>・6月 8日（日） ふうせんバレーボール 大阪大会                  場所：長居障害者スポーツセンター</p> <p>・9月21日（日） ふうせんバレーボール ほくせつ大会                  場所：豊中市立障害福祉センターひまわり</p>	<p>今年度</p> <p>当センターは、区障害者相談支援センターとして活動しているが、当事者主体で運営する視点から、以下の役割も担うべきと考え、取り組んでいる。</p> <p>①障害当事者とのコラボ企画の実施                  地域で生活されている当センターの利用者と一緒に定期的に話し合いの場を持ち、シリーズ企画として昨年度に引き続き3回実施。                  「かたり魔SHOW TIME」という企画名で、障害の有無に関わらず広く募集し、毎回テーマを決めて色々な話をするというスタイル。                  地域の障害者の交流の場として話をしやすい演出をする事で、他の利用者とのコミュニケーションや支援者との出会い、新しい自分の発見など、その人それぞれの目的を持って、当センターの企画を利用してもらえるよう心掛けた。                  今年度は季節に応じた外出で共通話題を作るなどの工夫を取り入れた。                  ・4月11日（土） かたり魔SHOW TIME～ハルときを見つけよう～                  場所：夙川公園                  参加人数：5名                  内容：“春のときめき”を探し、絵、写真、俳句、歌などで披露し、感想を語り合う。</p> <p>・8月22日（土） かたり魔SHOW TIME～INサマー 夏はきらめき～                  場所：ららぽーと甲子園                  参加人数：7名                  内容：普段とは違うショッピングモールで買ったものを身に付け、夏イベントを体験。</p> <p>・11月24日（土） かたり魔SHOW TIME～芸術の秋を爆発的に語る～                  場所：豊川いのち・愛ゆめセンター                  参加人数：5名                  内容：芸術に触れ、語り合い、秋を味わう時間として、陶芸体験をし、感想を語り合う。</p> <p>②フリータイム                  毎月第1土曜日（午後）、第3土曜日（午前）実施している。</p> <p>③季節行事の実施                  これまでも四季折々に応じ、ILP的要素もとり入れた企画を実施している。                  ・12月26日（土） 忘年会                  場所：Bon'inBon（ボナボン）                  内容：フリータイムでの雑談の中でチーズフォンデュを食べてみたいとの意見が多くあったので企画。途中、ゲームなども交え、楽しい時間と経験を提供できた。</p> <p>④スポーツ企画                  これまでの経験（学校の体育や病院のリハビリなどで身体を動かすこと）による苦手意識を克服し、スポーツを“観るもの”から“プレイするもの”と感じてもらえればと、この企画が始まり11年となった。当初から、それぞれの障害をフォローし合いながら、キックベースボールやバトミントン、卓球など、いろいろなことに挑戦した結果、今ではふうせんバレーボールがメインとなっている。                  大阪市内には、障害者がスポーツする場所として舞洲障害者スポーツセンターや長居障害者スポーツセンターがあり、設備等は整っているが、自分が住む地域で気軽にスポーツを楽しみ、地域との交流ができ、社会参加のきっかけに繋がればとの思いから、淀川スポーツセンターを利用している。                  毎月実施する中でチームワークが深まり、参加者同士の交流が生まれ、休憩中は世間話もするが、障害についての話に及ぶこともあり、相互理解の場にもなっている。また、スポーツセンタースタッフとの交流も増え、障害についての質問をいただいたり、さらに理解を深めようとしてくださっている。淀川スポーツセンター主催の「ハンディキャップチャレンジデイ」の企画内容について提案し、より障害を持つ人が参加しやすく、地域とのつながりを作ってもらいやすいような取組みとなるよう協力している。                  また、毎月の企画に参加者の中から希望者を募り、ふうせんバレーボール大会に出場している。ここでは、緊張する中で練習の成果を発揮したり、日頃会うことのない他チームのプレイを観たり交流したりし、刺激を受けている。                  ・6月 7日（日） ふうせんバレーボール 大阪大会                  場所：長居障害者スポーツセンター                  参加人数：18人</p> <p>・8月 30日（日） ふうせんバレーボール 関西大会                  場所：天王寺スポーツセンター                  参加人数：15人</p> <p>・10月 12日（月・祝） オータムチャレンジスポーツ2015（ふうせんバレーボール体験会）の協力                  場所：淀川スポーツセンター</p> <p>⑤ヘルパーさんとクッキング                  長年のピアカウンセリング利用者と一緒に企画。いずれはヘルパー制度を利用してのひとり暮らしを目指す4人の肢体不自由の障害当事者を対象に、調理方法だけでなく、プログラムを通して、自分ができること、不得手なことを理解し、ヘルパーへの希望の伝え方を身に付けてもらえることを目的としている。また、近しい障害、生活環境、目標であることで交流を深めてもらえるようにサポートする。                  ・5月30日（土） 料理：スープパスタ&amp;サラダ                  ・8月29日（土） 料理：スイーツパーティー                  ・10月31日（土） 料理：焼きおにぎり&amp;豚汁                  ・1月30日（土） 料理：お好み焼き&amp;焼きそば</p> <p>⑥地域ふれあいコンサート                  毎年5月に開催される「地域ふれあいコンサート」に向けて、出場者を募り、集団練習や個人練習を重ね本番を迎える。                  ・4月 4日（土） 歌「ひまわりの約束」練習                  場所：えんじょい                  参加人数：4人</p> <p>・5月 2日（土） 歌「ひまわりの約束」練習                  場所：えんじょい                  参加人数：4人</p> <p>・5月23日（土） 歌「ひまわりの約束」練習                  場所：カラオケわいわい                  参加人数：4人</p> <p>・5月 31日（日） 本番 歌「ひまわりの約束」合唱                  場所：淀川区民センター                  参加人数：5人</p>

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター								変更又は改善内容								
2 日々の相談支援業務		平成26年度								平成27年度								
2-1 継続支援対象者数		平成26年度								平成27年度								
①利用登録者(継続支援対象者)の実人数(指定相談支援を除く)		平成26年度								平成27年度								
障がい種別		前年度末の登録者数	当年度新規登録者数	当年度登録解除者数	当年度末登録者数	前年度末の登録者数	当年度新規登録者数	当年度登録解除者数	当年度末登録者数	前年度末の登録者数	当年度新規登録者数	当年度登録解除者数	当年度末登録者数					
身体障がい	視覚	5	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0	5					
	聴覚	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1					
	肢体	26	6	5	27	27	1	1	27	27	1	1	27					
	内部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	計	31	7	5	33	33	1	1	33	33	1	1	33					
難病						0	0	0	0	0	0	0	0					
知的障がい		18	9	5	22	22	1	3	20	22	1	3	20					
精神障がい		12	10	6	16	16	3	2	17	16	3	2	17					
障がい児		3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3					
重複障がい		27	8	5	30	30	4	5	29	30	4	5	29					
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
合計		91	34	21	104	104	9	11	102	104	9	11	102					
②指定特定相談支援を実施した実人数		身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計	身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計	身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計		
		24人	19人	34人	17人	94人	22人	24人	37人	24人	107人	22人	24人	37人	24人	107人		
2-2 相談支援内容		平成26年度								平成27年度								
①延べ相談件数		福祉サービス	社会資源	社会生活力	ピアカン	権利擁護	専門機関	その他	計	福祉サービス	社会資源	社会生活力	ピアカン	権利擁護	専門機関	その他	計	
身体障がい	視覚	利用登録者	17	0	0	1	0	0	2	20	16	1	0	0	0	0	1	18
		それ以外	14	5	1	1	0	0	0	21	16	8	2	2	0	0	3	31
	聴覚	利用登録者	0	16	2	0	0	0	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0
		それ以外	0	3	1	1	1	0	0	6	0	2	0	0	0	0	0	2
	肢体	利用登録者	480	102	60	45	43	0	80	810	354	73	23	17	10	0	58	535
		それ以外	187	64	5	7	3	5	10	281	109	37	5	12	1	3	10	177
	内部	利用登録者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		それ以外	19	5	0	0	1	0	5	30	1	0	0	0	1	1	0	3
	計	利用登録者	497	118	62	46	43	0	83	849	370	74	23	17	10	0	59	553
		それ以外	220	77	7	9	5	5	15	338	126	47	7	14	2	4	13	213
難病		利用登録者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		それ以外	7	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	
知的障がい		利用登録者	226	172	46	19	34	5	92	594	105	78	45	23	22	0	75	348
		それ以外	104	38	15	8	19	5	243	95	66	7	7	27	4	15	221	
精神障がい		利用登録者	276	124	57	41	1	1	519	44	47	18	16	1	0	14	140	
		それ以外	182	113	15	20	18	11	380	128	74	12	9	2	8	14	247	
障がい児		利用登録者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
		それ以外	10	5	0	0	0	0	16	5	2	0	0	0	0	0	7	
重複障がい		利用登録者	849	384	89	43	104	4	1540	575	186	68	32	69	2	66	998	
		それ以外	63	19	1	1	1	3	89	87	8	5	3	9	2	10	124	
その他		利用登録者	0	0	0	0	0	0	41	41	0	0	0	0	0	33	33	
		それ以外	13	13	1	0	1	1	61	9	1	0	0	1	4	28	43	
合計		利用登録者	1848	798	254	149	182	10	3543	1094	385	154	88	102	2	256	2081	
		それ以外	599	265	39	38	44	23	1134	450	198	31	33	41	22	80	855	
総合計			2447	1063	293	187	226	33	4677	1544	583	185	121	143	24	336	2936	
②相談の実施方法		来所相談	電話相談	訪問相談	その他	合計	来所相談	電話相談	訪問相談	その他	合計	来所相談	電話相談	訪問相談	その他	合計		
		287件	2149件	382件	56件	2874件	156件	1840件	257件	30件	2283件	156件	1840件	257件	30件	2283件		

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
2-3 日々の相談件数の分析	平成26年度	平成27年度
	<p>相談者においては昨年度に引き続き精神障害者と発達障害者が増加傾向にあり、相談内容においても生活・医療・就労・権利擁護など複合的な問題を抱えているケースも多い。また、相談者の中にはサービスにも繋がっておらず「自分が今何に困っているのか」や「自分がどんな生活をしたいのか」に気づけていない場合もあるため継続的なピアカウンセリングやILPを行うことにより自分のニーズに気づいてもらえるよう支援している。加えて家族等からの相談も増えてきており、本人よりも家族のほうが困っている場合もよくあり、本人の想いを周りに代弁するためにも当センターの役割について説明させていただくところから支援に入ることも多い。その上で本人のペース及び障害特性に応じた対応を行っている。さらに病院や入所施設、特別支援学校などから退院・退所・卒業されるにあたり、「地域生活に向けてサポートしてほしい」と連絡をいただくことや地域包括支援センターから連携を求められることも増えてきており、概ね当センターの役割としての認知度は高まってきているように感じる。今年度は特に触法障害者からの相談が例年よりも多く弁護士や地域定着支援センター、こども家庭センター等とも連携し支援を行うこともあった。</p> <p>当センターは大阪市からの委託を受けた区障害者相談支援センターとして活動しているが、計画相談支援事業を行う指定特定相談支援事業所としての一面もあるため、本人が計画相談支援の利用を希望され当センターを選ばれた場合については、指定特定相談支援事業に移行してもらっている。しかし、計画相談支援の保有件数が増えるほどその対応に追われてしまうため、指定特定・一般相談支援事業所等への後方支援については積極的に行うことはできておらず、周りが求めるほどの期待には応えきれていない現状もある。淀川区でも徐々に指定特定相談支援事業所は増えてきているが、どこの事業所も少人数の相談支援専門員で事業運営されているため、このまま事業所が増えていかなければ飽和状態になるのは時間の問題ではないかと感じている。そのため地域に障害福祉サービスを提供する事業所が当センターに来所された際には、地域の状況や課題等も説明し指定特定相談支援事業所への関心を高めてもらえるような働きかけを行っている。それにより事業運営や申請手続きなどについての相談も少しずつではあるが増えてきている。</p>	<p>相談者の傾向として、精神障害を伴う重複障害者が多かった。手帳取得についてや、取得後の制度利用に関する相談は、概ね、短期間の関わりで終わることが多い。一方で、ピアカウンセリングを希望される方や、権利擁護、引きこもり支援、地域交流に関する相談については、長期にわたる継続的な支援を行うことが多い。また、今年度は、要援護者見守りネットワーク強化事業と連携し対応したケースもいくつかあった。いずれもそれまでに福祉サービスに繋がっておらず、潜在的なニーズを抱えるケースであった。</p> <p>全体を見れば、今年度より相談対応としての開所日が月曜日から金曜日になったことで、相談件数は減少してしまっているが、土曜日の時間を使って、障害のある方への経験の場づくりに力を入れることができ、それをきっかけに相談につながったケースもある。</p> <p>なお、昨年度と比較して相談件数が減っているが、原因としては、計画相談への移行、人事異動や休職に伴う職員の減少が挙げられる。</p> <p>また、数字としては表われにくいですが、同じ相談1件においても障害特性や相談内容により、数時間の対応を求められる場合もある。加えて、件数には含まれないが、高齢者による介護保険に関する相談やその他障害に関する相談ではないものも時折あり対応している。</p> <p>区内に相談支援事業所が徐々に増えてきていることもあり、今後については、計画相談とそれ以外の相談の棲み分けを行い、後方支援に力を入れていきたいと思っている。</p>

区障がい者相談支援センターの自己評価シート

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター				変更又は改善内容			
2-4 住宅入居等支援事業の実施状況		平成26年度				平成27年度			
①実施状況		入居斡旋件数	登録者数	緊急対応件数	入居斡旋件数	登録者数	緊急対応件数		
	身体障がい								
	知的障がい								
	精神障がい								
	重複障がい								
	難病・その他								
	計	0 件	0 人	0 件	0 件	0 人	0 件		
②緊急対応の内訳		時間帯別		平日・休日別		時間帯別		平日・休日別	
	夜間出動		休日出動		夜間出動		休日出動		
	日中出動		平日出動		日中出動		平日出動		
	合計	0 件	合計	0 件	合計	0 件	合計	0 件	
		出動要請者		出動内容		出動要請者		出動内容	
		本人	病気・けが等の発生	本人	病気・けが等の発生				
		家主	精神症状の悪化	家主	精神症状の悪化				
		近隣	日常生活上のアクシデント	近隣	日常生活上のアクシデント				
		警察・消防	家事・災害等	警察・消防	家事・災害等				
		医療機関	近隣からのクレーム	医療機関	近隣からのクレーム				
		その他	その他	その他	その他				
2-5 業務委託料の取支精算見込について		平成26年度				平成27年度			
①歳入		金額	内 訳	金額	内 訳				
	科目								
	業務委託料	13,230,000 円	大阪市障がい者相談支援事業	12,970,000 円	大阪市障がい者相談支援事業				
	預金利子	180 円		234 円					
	その他	2,447,134 円	経理区分間繰入金収入						
	合計	15,677,314 円		12,970,234 円					
②歳出		平成26年度		平成27年度					
	科目	金額	内 訳	金額	内 訳				
	人件費	12,986,568 円		10,174,355 円					
	常勤職員人件費	10,143,000 円		8,441,562 円					
	非常勤職員人件費	1,239,210 円		1,535,908 円					
	その他	1,604,358 円		196,885 円	福利厚生・旅費・交通費				
	物件費	2,565,738 円		2,795,879 円					
	報酬								
	賃金								
	報償費								
	消耗品費	39,690 円	事務用品	84,633 円	事務用品				
	印刷製本費	241,668 円	コピー用紙、名刺印刷	175,419 円	コピー用紙、名刺印刷				
	光熱水費	145,530 円	電気ガス水道	172,054 円	電気・水道・ガス				
	通信運搬費	424,242 円	電話、インターネット、郵送料	405,576 円	電話・インターネット・郵送料				
	手数料			108 円					
	筆耕翻訳料								
	使用料								
	不動産賃借料	1,714,608 円	家賃	1,958,089 円	家賃				
備品購入費									
その他	0 円								
	合計	15,552,306 円		12,970,234 円					

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
3 区における地域課題について	昨 年 度	今 年 度
区における全般的な課題についての現状認識及びその解決・改善に向けた提案・提言など	<p>①社会資源の不足 区内における社会資源が不足していることがあげられる。グループホームや医療的ケアができる生活介護事業所、緊急時に利用できる短期入所事業所など、なくては困る事業所が不足している。そのため、必要に応じて近隣区にある事業所にも声をかけるが「対応が難しい」や「空きがない」などと断られるケースも少なくはない。 また、就労系サービスにおいては、身体介護（例えばトイレ介助など）を必要とする方々への受け入れはごくわずかであり、通所手段についても送迎でなく自力通所ができる人でないと利用できない制約があることで社会参加への妨げになっている部分もある。 さらに、訪問系サービスにおいては、重度訪問介護による長時間のサービスや夜間帯でのサービス導入が、ヘルパー不足の課題により対応が難しいと断られるケースも少なくはない。ヘルパー利用は多くの障害者が地域で自分らしく生活するための手段であり、その役割は極めて大きいと言える。今年度は地域自立支援協議会において地域住民の方々にヘルパーの仕事や役割について知ってもらう「ヘルパーの仕事ってどんなん？」という研修会を実施した。 今後も社会資源の状況把握や情報収集においては行うとともに、地域の状況についても行政機関に継続的に訴えていきたいと考えている。</p> <p>②計画相談支援事業の担い手不足 区内において計画相談支援事業を行える指定特定相談支援事業所が少ないことがあげられる。年々少しずつは増えてきているが、どこの事業所も少数の相談支援専門員で事業運営されているため、このまま事業所が増えていかないと飽和状態になるのは時間の問題である。それにより、自分一人では問題解決が難しい人やサービスの調整が一人では困難な人など、計画相談支援を本当に必要とする人たちが社会の都合により利用しにくく、セルフプランでのサービス利用を余儀なくされる状況が訪れてしまうのは本末転倒と言える。そういった状況を改善していくためにも地域の事業所に対しては障害者支援における相談支援の必要性を訴えていくとともに事業運営に当たったの後ろ援も継続的に行っていきたいと考えている。</p> <p>③障害当事者及び家族の高齢化による問題 区内において、サービスに繋がっていない障害当事者とその家族が高齢化し孤立化する問題があげられる。家族の意向でこれまで家族対応でなんとかしてきた世帯も、高齢化によりだんだんとできることが減り、それがネグレクトなど虐待に繋がるケースもある。こういったケースの場合、いかに本人・家族との関係性を構築できるかがポイントであり、問題が起こる前に相談に繋がれば本人・家族にとっての生活の選択肢を広げていくことができる。そのためにも地域と連携しながらアウトリーチ活動を行い、権利擁護の視点から潜在的なニーズの掘り起こしに努めたいと考える。また次年度においては地域自立支援協議会の取り組みとして、親なき後の障害当事者の生活を考える研修会も現在企画中である。</p>	<p>①社会資源の不足 区内における社会資源が不足していることがあげられる。グループホームや医療的ケアができる生活介護事業所、緊急時に利用できる短期入所事業所など、なくては困る事業所が不足している。そのため、必要に応じて近隣区にある事業所にも声をかけるが「対応が難しい」や「空きがない」などと断られるケースも少なくはない。 また、就労系サービスにおいては、身体介護（例えばトイレ介助など）を必要とする方々への受け入れはごくわずかであり、通所手段についても送迎でなく自力通所ができる人でないと利用できない制約があることで社会参加への妨げになっている部分もある。 さらに、訪問系サービスにおいては、医療的ケアができるヘルパー事業所が少ないことや、重度訪問介護による長時間のサービスや夜間帯でのサービス導入が、ヘルパー不足の課題により対応が難しいと断られるケースも少なくはない。ヘルパー利用は多くの障害者が地域で自分らしく生活するための手段であり、その役割は極めて大きいと言える。 これからも、社会資源の状況把握や情報収集においては行うとともに、地域の状況についても行政機関に継続的に訴えていきたいと考えている。</p> <p>②計画相談支援事業の担い手不足 区内において計画相談支援事業を行える指定特定相談支援事業所が少ないことがあげられる。年々少しずつは増えてきているが、どこの事業所も少数の相談支援専門員で事業運営されているため、このまま事業所が増えていかないと飽和状態になるのは時間の問題である。淀川区においては平成27年度末の時点で障害者の計画相談支援の利用率が受給者証発行者全体のうち4割にも届いておらず、相談支援を進める上での今後の課題となっている。このような状況により、自分一人では問題解決が難しい人やサービスの調整が一人では困難な人など、計画相談支援を本当に必要とする人たちが社会の都合により利用しにくく、セルフプランでのサービス利用を余儀なくされる状況が訪れてしまうのは本末転倒と言える。また、数だけでなく各事業所のスキルアップができる場の充実が必要であり、現在、地域自立支援協議会における相談支援部会において定期的な意見交換や情報共有を行うことでその場としている。こういった活動に加えて、困難ケースへの対応や事業運営に関する助言など指定の相談支援事業所への後ろ援も行い、量・質ともに地域の相談支援全体の力を底上げしていくことができればと考えている。</p> <p>③障害当事者及び家族の高齢化による問題 区内において、サービスに繋がっていない障害当事者とその家族が高齢化し孤立化する問題があげられる。家族の意向でこれまで家族対応でなんとかしてきた世帯も、高齢化によりだんだんとできることが減り、それがネグレクトなど虐待に繋がるケースもある。こういったケースの場合、いかに本人・家族との関係性を構築できるかがポイントであり、問題が起こる前に相談に繋がれば本人・家族にとっての生活の選択肢を広げていくことができる。そのためにも地域と連携しながらアウトリーチ活動を行い、権利擁護の視点から潜在的なニーズの掘り起こしに努めたいと考える。また今年度においては地域自立支援協議会の取り組みとして、親なき後の障害当事者の生活を考える研修会を行った。</p> <p>④権利擁護体制の充実 障害当事者からの権利侵害に関する相談は、当センターにも寄せられるが、地域で生活される障害者が正しくサービス利用できるようにするためにも、権利擁護体制の充実が地域全体の課題としてとらえていく必要があると考える。 特にここ数年、区内においては就労継続支援A型事業所と放課後等デイサービス事業所が新規開所され増加傾向にあるが、中には暫定支給決定や体験利用の受け入れを断られたり、障害特性に応じた配慮をいただけないところも見られる。社会資源が増えていくことは、障害者にとって選択肢が増えることになるが、数だけでなく質の向上にもつながる仕組みづくりも必要であり、地域自立支援協議会での意見交換などを通じて関係機関と共に構築していきたいと考えている。</p>

事業所名		淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
4 自己評価を終えて		昨年度	今年度
4-1 区地域自立支援協議会での報告			
	報告日	平成27年11月24日（火）	平成28年6月28日（火）
	出席者からの意見		
	0 相談支援事業所の概要		
	1 事業運営全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人のスタッフでできる事には限界があり、限られた人数で事業運営をされているため、それに見合った業務内容に調整するべきではないか。特に、計画相談の受け入れ増加により業務増大につながっているのであれば、見直しをする必要があるのではないか。</li> <li>スタッフが携わっているCPサッカー大会など、えんじょい独自の事業でない企画であっても、そのようなイベントがあることを地域に周知しており、該当する項目で報告してもいいのではないか。 ※地元企業と地域の学校、社会福祉協議会の協力を得て開催している大会。 CPサッカー（脳性麻痺7人制サッカー）という障害者スポーツを通じて、障害者理解や地域交流の機会となることを目的の一つとしている。</li> <li>地元小学校での福祉教育への協力なども、該当する項目に記載する方がいい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(2-5) 業務委託料収支精算見込みにおける「家賃」の項目が、昨年度と比べて増額になっているのはなぜか？ ⇒昨年度の金額はみなしによる金額で計上していたものであり、今年度の金額が正規の金額となっている。</li> <li>(2-5) 昨年度は「経理区分間繰入金収入」の項目があったが、今年度の項目にはないのはなぜか？ ⇒今年度においては法人からの「経理区分間繰入金」がなかったため記載していない。</li> <li>(2-3) 今年度は相談件数が600件近く少なかったとあるが、単純計算で職員1人に対し300～400件の相談を対応しなければならない状況がそもそも問題ではないか？ 質の高い相談支援を行うにはどう考えても常勤1人+非常勤2人の配置基準は無理があるのではないか？ ⇒今年度は職員が1人異動になり、その負担が他の職員にも及び体調を崩した職員もいたため大変な1年であった。</li> </ul>

事業所名	淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
2 日々の相談支援業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談件数の中で訪問相談を希望される方が増えてきているのは何か理由があるか？ ⇒以前は、訪問相談を希望される方は、身体障害が重くて来所できないからおっしゃることが多かったが、最近では、障害種別に関わらず、訪問を希望される方が増えてきているように感じる。様々な理由により、外に出て相談に行くということが、それだけハードルが高いということだと思う。</li> <li>委託相談で関わっている人の計画相談への導入はどのようにしているのか？ ⇒障害福祉サービスの利用時や本人の希望により導入する。本人には、他の相談支援事業所と契約されても、委託の役割の中で関係性が途切れるわけではないと説明をしたうえで指定相談支援事業所を選んでもらっているが、委託相談での関わりにより、そのまま当センターを選ばれることもある。</li> <li>その他の取り組みについて、具体的に書いており、参加人数も記入していればよりわかりやすかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(2-3) 土曜日を相談の開所日から外したことによる影響はあったか？ ⇒これまで以上に相談業務は平日に集中し、業務時間外に及ぶことも増えたが、土曜日は行事や事務等に専念できる時間をつくることできた。また、人によってはどうしても土曜日でないと難しいという方については、土曜日であっても訪問等による相対対応も行っていった。</li> <li>(2-3) 高齢者に関する相談が入ることについて、それは区センターの周知をする中で“えんじょい”という名前が地域に広がり根付いてきているからではないか？</li> </ul>
3 区における地域課題について	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援事業所において、委託と指定での役割分担が必要と感じる。地域包括もそうしている。</li> <li>指定相談支援事業所の不足とあるが、相談支援事業所の数だけが増えれば良いというものでもない。そこに質が伴わないと相談支援は機能しない。</li> <li>相談支援事業所の特徴が各事業所で出れば、分散させることはできる。そのためには、相談機能の強化が必要。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>淀川区においては特に十三、西中島地区はビジネス街でもあり、日中における人の出入りが多く、これも地域特性に含まれるのではないか？</li> <li>障害理解の促進として地域の小学校への福祉教育や「視覚障がい者 災害時の困ることS・O・S～災害時支援マニュアル No.2～」の作成協力も地域課題への取り組みとして記載してもいいのではないか？</li> </ul> <p>また、以下の内容についても地域課題に含まれるのではないかという意見が出た。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の中にはまだまだ障害福祉サービスの存在を知らない人も多い。</li> <li>高齢者に比べて障害者の世帯には代弁者がいないこともあるのでニーズの発見に時間がかかることが多い。</li> <li>障害福祉制度においてサービス利用までにかかる時間が長いと困ることが多い。</li> </ul>



事業所名	淀川区障がい者相談支援センター	変更又は改善内容
4-2 一連の自己評価のプロセスを終えて	昨年度	今年度
	<p>平成27年3月31日をもって、大阪市が定めた委託期間は終了したが、今年度から新たな委託期間がスタートしている。</p> <p>区障がい者相談支援センターとしての委託を受けて3年目となる平成26年度は、地域の方々や福祉サービス事業所など関係機関からの新規の相談がさらに増え、認知度が上がってきたことを実感した年度だった。</p> <p>福祉サービスの利用に慣れていない方々からの相談が増え、時間を要する丁寧な対応が必要とされることも多く、同時に増加している計画相談支援も相まって、これまで大切にしていた理念と現実との間でのジレンマが生じた。今回の自己評価にあたって、そのような状況があらわれている項目がいくつかあったことに対して、地域自立支援協議会での報告に出席してくださった方々からもご意見がでて、状況を理解していただくことはできたが、今後、どのように対応していくべきかを改めて考える機会にもなった。</p> <p>地域課題の項目において、計画相談支援事業の担い手不足と挙げたことについて、出席者からも共感をいただくことはできたが、その一方で、相談支援事業所の数だけが増えることに対して危惧する声も上がった。</p> <p>平成26年度に立ち上がった区地域自立支援協議会の相談支援部会では、互いに意見交換をする中で相談支援事業所の力量を高めあう場になっている。</p> <p>新しく立ち上げた相談支援事業所も随時参加できるよう体制を整えており、今後、増えていくであろう新規の相談支援事業所にも関心を持ってもらえるよう積極的に呼び掛けていく必要性があると感じた。</p> <p>また、昨年同様、決算報告に示したとおり、現在の業務委託料だけでは、十分な体制を整えることが難しい状況にあるのは変わっていない。</p> <p>市の財政が厳しいのは承知の上だが、きちんと区障がい者相談支援センターの業務に専念できるようにするには、もう少し予算面も考慮していただければと思う。</p>	<p>区障がい者相談支援センターとして、2度目の委託期間が始まった平成27年度は、これまで以上に重複障害の方からの相談が多く、相談内容もピアカン、権利擁護、引きこもり支援、地域交流・地域移行など多種多様で、費やす時間と結果が即座につながるものではなかった。そのような中、人員削減となり内外ともに厳しい一年となった。</p> <p>設立当初からの理念をもって、その想いを大切に携え業務を遂行するために必要なだけの人員を、委託料のみで賄うことは非現実的なことであるが、財政上の問題も要因の一つとした人事異動により職員数が1名減ったことで、かねてよりの業務過多に拍車がかかり、体調を崩す職員もでた。元々、人員配置基準より多くの職員で構成していたので、人員配置基準（3人）は満たしているとはいえ、人員数と業務量が合わないため影響が大きく、いただく相談に対して丁寧で思うような対応が困難になったことや対応が遅くなりご迷惑をかけたこともあり、関係機関にご協力をいただきながらの一年だった。</p> <p>一方、特に要援護者見守りネットワーク事業との連携により、潜在的・複合的なニーズを抱えたケースやまだサービスに繋がっていない障害のある方と関わる機会が増え、相談に繋がったケースも多かった。</p> <p>また、昨年度に引き続き地域の方々や福祉サービス事業所など関係機関からの新規の相談も多く、区センターとしての認知度も高まってきているように感じている。</p> <p>毎度のことであるが、自己評価シートをもって、区障がい者相談支援センターに求められている役割を再確認する中で、その役割を質の高いレベルで実現させるためには、現在の委託料および人員配置基準では到底見合わないと感じている。ますます増幅するその役割に力を注げば注ぐほど業務が増え、委託外の事業ではあるが計画相談業務に支障をきたしている。</p> <p>市の財政が厳しいのは承知の上だが、きちんと区障がい者相談支援センターの業務に専念できるように、委託料や人員配置基準、業務内容の見直しを含めご検討していただければと思う。</p>