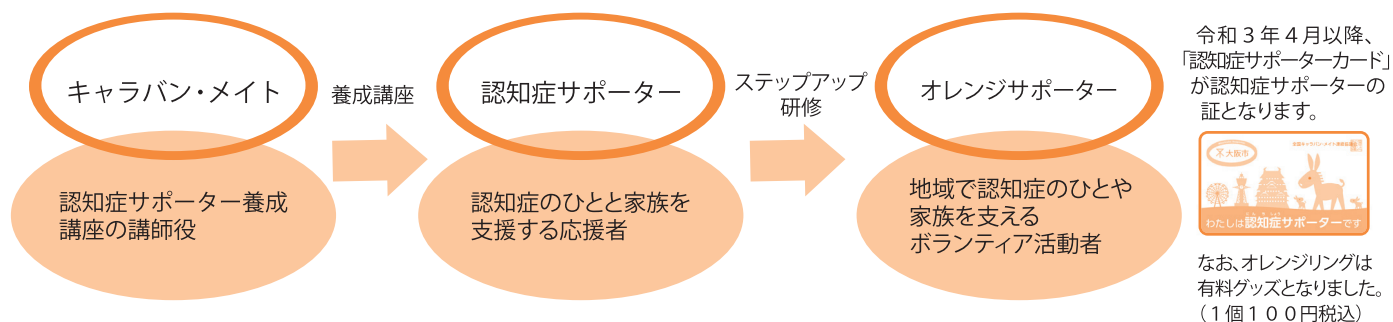


## 認知症サポーターとは？

認知症サポーターとは、認知症を理解し、認知症のひとと家族を支援する応援者です。  
大阪市では、キャラバン・メイトの皆さんの協力のもと、認知症サポーターの養成を進めることで、認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりを推進しています。



## オレンジサポーターとは？

オレンジサポーターとは、認知症サポーター養成講座を受講後、認知症サポーターステップアップ研修を受講した人のことを言います。

大阪市では、地域において認知症の人や家族の身近な支援ニーズとオレンジサポーターをつなげる仕組み「ちーむオレンジサポーター」を構築し、認知症サポーターのさらなる活躍の場を整備することで、「共生」のまちづくりを推進しています。

## 権利擁護

症状の軽いうちに症状が重くなったときの後見人などを自分で決めておく（任意後見制度）等の準備や手配をしておけば、認知症になっても自分らしい生き方を全うすることができます。

### あんしんさぽーと (日常生活自立支援事業)

認知症などにより判断能力が不十分な方の権利擁護として、本人との契約に基づいて援助を行います。

- ＊福祉サービスの利用援助
- ＊通帳や証書類の預かり
- ＊預貯金の引き出し
- ＊家賃、光熱費の支払い代行など

ご相談・お問い合わせは 各区の社会福祉協議会  
またはお住まいの地域の地域包括支援センターへ  
(連絡先については、P.10、11を参照)

### 成年後見制度

認知症などにより判断能力が不十分なため、自分自身で契約や財産管理などの法律行為を行うことが難しい場合に、家庭裁判所が適任と思われる成年後見人（保佐人、補助人）を選任し、本人を保護・支援する制度です。本人の判断能力の程度に応じて、後見・保佐・補助の3つに分けられます。利用にあたっては、本人、配偶者、四親等内の親族、市長等のいずれかの申し立てが必要です。

ご相談・お問い合わせは  
大阪市成年後見支援センター  
☎06-4392-8282  
〒557-0024 西成区出城2-5-20  
大阪市社会福祉研修・情報センター内



# 困ったときはひとりで悩まずにお気軽にご相談ください



## ◆認知症初期集中支援チーム 相談日時:月曜日～土曜日 午前9時～午後5時

経験豊富な医師と医療、介護・福祉の専門職からなるチームです。認知症の人またはその疑いのある人や、そのご家族を訪問し、本人の様子の確認や家族への助言を行い、必要な医療や介護サービスの利用のサポートにつなげます。また、認知症地域支援推進員が若年性認知症の方を支援します。連絡先については10ページの一覧をご参照ください。

## ◆地域包括支援センター 相談日時:月曜日～金曜日 午前9時～午後7時 土曜日 午前9時～午後5時

高齢者やその家族からの介護、福祉、保健に関する相談に、専門職が総合的に対応するほか、高齢者虐待や成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する業務を行っています。また、要支援認定を受けた高齢者の介護予防ケアマネジメントも実施しています。連絡先については11ページの一覧をご参照ください。

## ◆若年性認知症に関する相談窓口 相談日時:月曜日、火曜日、木曜日、金曜日 午前10時～午後4時

若年性認知症の本人とその家族の悩みと心配事などの相談窓口です。

電話番号:06-6977-2051

## ◆休日・夜間福祉電話相談 相談日時:休日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始 24時間対応 夜間 平日 午後5時～翌日午前9時

休日や夜間に高齢者や障がいのある方並びにその家族のための福祉に関する相談に電話で応じています。

電話番号:06-4392-8181

## ◆こころの健康センター 相談日時:月曜日～金曜日 午前9時30分～午後5時(祝日および年末年始を除く)

「こころの悩み電話相談」こころの健康について電話で相談に応じています。

電話番号:06-6923-0936

## ◆大阪市消費者センター 相談日時:月曜日～土曜日 午前10時～午後5時(日曜日、祝日、年末年始を除く)

悪質商法などの消費生活に関する相談窓口です。

電話番号:06-6614-0999

## ◆認知症疾患医療センター

認知症疾患に関する鑑別診断、認知症の行動・心理症状(BPSD)と身体合併症に対する急性期治療、専門医療相談等を行っています。

| 【地域型】          |               |           |
|----------------|---------------|-----------|
| 医療機関名          | 住 所           | 電話番号      |
| 大阪市立 弘済院附属病院   | 吹田市古江台6-2-1   | 6871-8073 |
| ほくとクリニック病院     | 大正区三軒家西1-18-7 | 6554-9707 |
| 大阪公立大学 医学部付属病院 | 阿倍野区旭町1-5-7   | 6645-2896 |

| 【連携型】        |                |           |
|--------------|----------------|-----------|
| 医療機関名        | 住 所            | 電話番号      |
| 松本診療所        | 旭区新森5-3-22     | 6951-1848 |
| 大阪府済生会 野江病院  | 城東区古市1-3-25    | 6932-0401 |
| 葛本医院(くずもといん) | 東住吉区北田辺4-11-21 | 6719-0929 |

## 各区保健福祉センター

相談日時:月曜日～金曜日  
午前9時～午後5時30分(祝日、年末年始を除く)

| 区               |          | 住 所             | 電話番号（局番＋各窓口の番号） |                       |                |                     |
|-----------------|----------|-----------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------------|
|                 |          |                 | （局番）            | こころの健康・介護予防<br>に関する窓口 | 介護保険に<br>関する窓口 | 高齢者福祉サービス<br>に関する窓口 |
| 北 都 島 区<br>（分館） | 530-8401 | 北区扇町 2-1-27     | 6313-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
|                 | 534-8501 | 都島区中野町 2-16-20  | 6882-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
|                 | 534-0027 | 都島区中野町 5-15-21  |                 |                       |                |                     |
| 福 島 区           | 553-8501 | 福島区大開 1-8-1     | 6464-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 此 花 区           | 554-8501 | 此花区春日出北 1-8-4   | 6466-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 中 央 区           | 541-8518 | 中央区久太郎町 1-2-27  | 6267-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 西 区             | 550-8501 | 西区新町 4-5-14     | 6532-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 港 区             | 552-8510 | 港区市岡 1-15-25    | 6576-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 大 正 区           | 551-8501 | 大正区千島 2-7-95    | 4394-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 天 王 寺 区<br>（分館） | 543-8501 | 天王寺区真法院町 20-33  |                 |                       |                |                     |
|                 | 543-0002 | 天王寺区上汐 4-3-2    | 6774-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 浪 速 区           | 556-8501 | 浪速区敷津東 1-4-20   | 6647-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 西 淀 川 区         | 555-8501 | 西淀川区御幣島 1-2-10  | 6478-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 淀 川 区           | 532-8501 | 淀川区十三東 2-3-3    | 6308-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 東 淀 川 区         | 533-8501 | 東淀川区豊新 2-1-4    | 4809-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 東 成 区<br>（分館）   | 537-8501 | 東成区大今里西 2-8-4   |                 |                       |                |                     |
|                 | 537-0014 | 東成区大今里西 1-19-29 | 6977-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 生 野 区           | 544-8501 | 生野区勝山南 3-1-19   | 6715-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 旭 区<br>（分館）     | 535-8501 | 旭区大宮 1-1-17     |                 |                       |                |                     |
|                 | 535-0013 | 旭区森小路 2-5-26    | 6957-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 城 東 区           | 536-8510 | 城東区中央 3-5-45    | 6930-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 鶴 見 区           | 538-8510 | 鶴見区横堤 5-4-19    | 6915-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 阿 倍 野 区         | 545-8501 | 阿倍野区文の里 1-1-40  | 6622-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 住 之 江 区<br>（分館） | 559-8601 | 住之江区御崎 3-1-17   |                 |                       |                |                     |
|                 | 559-0002 | 住之江区浜口東 3-5-16  | 6682-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 住 吉 区           | 558-8501 | 住吉区南住吉 3-15-55  | 6694-           | 9968                  | 9859           | 9859                |
| 東 住 吉 区         | 546-8501 | 東住吉区東田辺 1-13-4  | 4399-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 平 野 区           | 547-8580 | 平野区背戸口 3-8-19   | 4302-           | 9968                  | 9859           | 9857                |
| 西 成 区           | 557-8501 | 西成区岸里 1-5-20    | 6659-           | 9968                  | 9859           | 9857                |

《こころの健康・介護予防に関する窓口》

- ・精神保健福祉相談員 保健師により認知症などのさまざまなこころの健康や介護予防に関する相談・家庭訪問を行っています。
- また高齢者のこころの健康について精神科医師による精神保健福祉相談を行っています。(予約制)

《介護保険に関する窓口》

- ・介護が必要になったら要介護認定の申請を行ってください。65歳未満でも、老化が原因とされる病気であれば、介護保険サービスを活用できる場合があります。

《高齢者福祉サービスに関する窓口》

- ・高齢者福祉に関する相談や、在宅生活を支援するためのサービスを行っています。

