

相談窓口

身 知 精 難

【各区役所・保健福祉センター】所在地：裏表紙

●保健福祉課（福祉業務担当）

各種福祉制度の窓口として、各区の区役所に設置しています。障がい者手帳の交付手続きをはじめ、障がい福祉サービスの利用や日常生活に関することなど、専門機関と連携し、障がいのある方やそのご家族からの相談に応じます。

なお、各区の保健福祉課には、発達や子育てに関する相談や情報提供を行う「子育て支援室」があります。

また、重度障がい者医療費助成や老人医療費助成の相談や申請を受け付けます。

●保健福祉課（保健業務担当）

《電話は各区局番（103 ページ）のあとに9968をダイヤルしてください》

「こころの健康」、「こころの病気」に関する相談に精神保健福祉相談員や保健師が応じています。

●窓口サービス課（保険業務担当）

《電話は各区局番（103 ページ）のあとに9956をダイヤルしてください》

初診日が国民年金の第1号被保険者であった場合の障がい基礎年金や、特別障がい給付金、国民健康保険、後期高齢者医療制度に関する相談や申請を受け付けます。

※ 課名は区によって異なる場合があります。

【大阪市立心身障がい者リハビリテーションセンター】身 知 精 難

所在地：106 ページ

●相談課（身体障がい）（電話：6797-6561）

身体障がいに関する診断や判定を行うとともに、医療・補装具・訓練・生活などの相談に応じ、必要な助言・指導を行います。（ご利用の際は、あらかじめ電話などで日時の予約をしてください。）

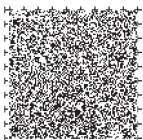
●相談課（知的障がい）【“はーとふる” ぷらざ】（電話：6797-6562）

各区保健福祉センターからの依頼により、18歳以上の知的障がいのある方の医学的・心理学的判定や生活上の相談に応じ、必要な助言・指導を行います。

●診療所（電話：6797-6567）

①就学前の乳幼児を対象とした区保健福祉センターからの依頼により、運動発達の遅れ、および発達障がいに関する療育相談を行います。

②心身障がいのある方に対する健康支援として、医師等による医療相談（からだの相談クリニック）を行います。



【こども相談センター】 所在地：105 ページ

- 大阪市中央こども相談センター（電話：4301-3100）
- 大阪市北部こども相談センター（電話：6195-4114）
- 大阪市南部こども相談センター（電話：6718-5050）

18歳未満の児童を対象に、児童福祉司、児童心理司、医師、教職経験者が相談に応じ、専門的・総合的な判定を行うとともに、必要な助言・指導や施設入所手続きなどを行います（利用の際は、あらかじめ電話等で日時の予約をしてください）。

【大阪市こころの健康センター】 所在地：106 ページ

- こころの悩み電話相談（電話：6923-0936）

《 月～金曜日（祝日・年末年始除く）午前9時30分～午後5時 》

気分が落ち込んだり、イライラや不安があったり何もする気が起こらない、このようなことは日常生活のなかで誰もが経験することです。これらの悩みを相談することで、こころの健康保持・増進を図るため、電話相談窓口として「こころの悩み電話相談」を開設しています。

- こころの健康相談統一ダイヤル（電話：0570-064-556）

《 月～金曜日（祝日・年末年始除く）午前10時～午後5時 》

「つらい」「どうすればいいのかわからない」…そんな気持ちの時にはぜひご相談ください。

- 自死遺族相談（予約制、電話：6922-8520）

大切な方を自死で亡くされた方を対象とした相談を臨床心理士が面接でお受けしています。電話で予約してください。

- ひきこもり相談窓口専用電話（電話：6923-0090）

《 月～金曜日（祝日・年末年始除く）午前10時～午後5時 》

長期間、自宅で過ごしていて、外へ出たいけれどそこから抜け出すきっかけがつかめないなどのひきこもりに関する相談に応じています。必要時には、面接や訪問による相談も行います。

- 思春期関連問題相談（予約制：お住まいの区保健福祉センターを通じて予約）

《 電話は各区局番（103ページ）のあとに9968をダイヤルしてください 》

思春期は将来の不安や性の悩み、対人関係の葛藤など様々な情緒不安に端を発し、不適応や精神障がいを引き起こしやすい年齢です。おおむね18歳までの思春期関連問題の相談に応じます。

- 依存症に関する相談（電話：6922-3475）

《 月～金曜日（祝日・年末年始除く）午前9時～午後5時30分 》

アルコール、薬物、ギャンブル等の問題でお困りの、ご本人、ご家族の方、関係機関の支援者の方からのご相談をお受けしています。依存症相談員による相談や依存症専門の医師による相談（予約制）を行っています。電話で予約してください。

※ お住まいの区の保健福祉センターでもご相談いただけます。

《 電話は各区局番（103ページ）のあとに9968をダイヤルしてください 》

※ 土曜日・日曜日の電話相談を希望する方は、「おおさか依存症土日ホットライン」へご相談ください。

電話：0570-061-999 〈土曜日・日曜日の午後1時から午後5時まで〉

