

大阪市地域福祉計画

(平成21年度～23年度)

平成21年3月
大阪市

- 目 次 -

第1部 総論（計画の基本的考え方）	1
1 計画策定の考え方	1
2 計画の位置づけ	2
地域福祉を進めるうえでの基本的な方向性を示す計画	2
大阪市総合計画との関係	2
健康福祉分野の個別計画との関係	2
他の生活関連分野との関係	3
地域福祉活動計画との関係	3
各区の地域福祉アクションプランとの関係	4
3 計画の期間	4
4 計画の推進・評価の体制	4
5 計画策定の視点	4
一人ひとりの主体形成のために	5
地域の課題を地域で解決するために	5
福祉サービスの総合化のために	5
住民と行政の協働でまちづくりを進めるために	5
6 計画の圏域	5

《参考》

第1期計画における「地域福祉の考え方」	6
基本的な考え方	6
人権尊重の考え方	6
住民主体の考え方	6
利用者本位の考え方	6
社会的援護を要する人々への支援の考え方	7
地域福祉の具体化のための視点	7
生活者の主体形成	7
福祉コミュニティの形成	7
「共生」、「共住」を可能とする福祉	7
新たな公私パートナーシップの確立	8
サービスの総合化と施策の連携化	8
利用者本位のサービス提供と支援システム	8
歴史と伝統によって培われた資源の社会的活用	8

第2部 各論（大阪市の地域福祉の具体的推進）…………… 9

地域福祉を進めるためのしくみづくり……………	10
1 しきみづくりの3つの柱……………	11
（1）みんなで支え合うしくみづくり……………	11
人権尊重に基づく福祉文化の創造……………	11
ア 市民意識の高揚のための取り組みの推進……………	11
イ 教育と福祉の連携強化……………	12
ウ 福祉文化の担い手に関する情報提供の充実……………	13
エ 寄付文化の創出のための取り組みの支援……………	13
つながりの場づくり……………	14
ア 交流の場づくりの充実……………	14
市民参加の促進……………	15
ア ボランティアの育成及び活動の充実……………	15
イ 市民参加の促進のためのしくみの検討……………	16
みんなで支え合う地域づくり……………	17
ア ネットワークによる地域づくりへの支援……………	17
災害時における要援護者の支援【新規】……………	18
ア 災害時の要援護者支援のしくみづくり【新規】……………	19
（2）サービスを利用しやすいしくみづくり……………	20
相談体制の充実……………	20
ア 総合的な相談体制の検討……………	20
イ 身近な地域の相談体制の充実……………	21
ウ 必要なときに相談できる体制の充実……………	22
エ 当事者による相談の場の充実……………	23
虐待防止施策の推進【新規】……………	23
ア 虐待防止への取り組みの充実【新規】……………	24
情報提供の充実……………	25
ア 情報提供の充実……………	25
イ 利用者の立場に立った効果的な情報提供の充実……………	26
ウ 身近な地域の情報提供のしくみの検討……………	27
エ 福祉サービスの適切な選択と利用を支援する情報提供のしくみの検討……………	27
オ 社会福祉研修・情報センターの機能充実と関係機関との連携強化……………	28
サービスへつなぐしくみの充実……………	28
ア 地域支援システムの充実……………	29
イ 公私協働による総合的なサービスを調整する体制の検討……………	30
サービスの利用支援……………	31
ア 主体形成の支援……………	31
イ 権利擁護関連施策の充実……………	32
ウ 苦情解決のしくみの整備……………	33
（3）サービス提供の充実のためのしくみづくり……………	34
サービスの質の向上……………	34
ア 社会福祉法人・施設などの監査・指導……………	34

イ	福祉サービス提供者の研修の充実	35
ウ	自己評価、利用者評価、第三者評価の推進支援	36
	多様な福祉サービス提供者の育成・支援	36
ア	社会福祉事業者などへの技術的支援	37
イ	NPO、ボランティアなどの活動への支援	37
ウ	福祉人材の育成	38
	協働による多様なサービスの創出	39
ア	多様な提供主体の協働によるサービスの創出と地域づくりの支援	39
	社会資源の有効活用	40
ア	社会福祉施設などの有効活用方法の検討	40
イ	その他社会資源の有効活用方法の検討	41
2	重点実施項目	43
(1)	総合的な相談支援体制の充実	44
	《現状と課題》	44
	《取り組み目標》	48
	小学校区における相談支援体制の充実	48
	専門性を備えた相談支援機関の充実	49
	権利擁護機能の充実	50
	《資料》	52
(2)	地域福祉の担い手の養成・確保	55
	《現状と課題》	55
	《取り組み目標》	56
	地域福祉の担い手としての市民の養成・確保	56
	福祉専門職の養成・確保	58
	公私協働の地域福祉を推進・支援する組織・団体・施設等への支援	59
	行政における専門性の確保	60
	《資料》	61
	各区の地域福祉アクションプランを推進していくための支援	63
1	各区の地域福祉アクションプランの策定と推進の経過	63
2	地域福祉アクションプランの成果と課題	65
3	地域福祉アクションプランの推進支援	66
(1)	推進支援の視点	66
	「地域福祉力」が根づくための支援	66
	一層の推進に向けて	67
(2)	具体的な支援策	68
	地域福祉の観点を重視した企画力・表現力の向上に向けた支援	68
	地域福祉の課題解決に向けた取り組みへの支援	68
	効果的な情報発信による「地域福祉力」の向上に向けた支援	68
	《資料》	69
	参考資料	73

- 資料目次 -

・大阪市における地域支援システム	5 2
・あんしんさぼーと事業・成年後見制度	5 4
・地域福祉の担い手と社会福祉協議会（社会福祉法での位置づけ）	6 1
・福祉に関するボランティア、NPO等の活動支援機関	6 2
・各区の地域福祉アクションプラン 基本理念・テーマ	6 9
・地域福祉アクションプラン推進強化期間における支援策	7 0
・地域福祉のキーワード	7 5
・社会福祉法（昭和二十六年法律第四十五号）（抄）	7 7
・大阪市地域福祉推進委員会設置要綱	7 8
・委員名簿	8 0
・地域福祉推進にかかる各委員会等の関係図	8 1
・大阪市地域福祉計画の策定経過	8 2
・大阪市地域福祉の策定に関わる調査・アンケート	8 3
・大阪市地域福祉計画（素案）にかかるパブリックコメント手続きの 実施結果について	8 4