

地域包括支援センター事業評価指標チェックシート

令和3年度実施事業

地域包括支援センター

[illegible]

5	項目 苦情解決体制の整備	
	◆苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録している	
	判断材料	☐ 苦情対応マニュアルを全職員が理解している (マニュアルの確認・全職員が理解していることがわかる書類の確認) ☐ 苦情対応の責任者・担当者・第三者委員について、来所した利用者にわかりやすく表示している (表示物の確認) ☐ 苦情内容や苦情への対応策(問題点や再発防止策等)を記録している(記録の確認) ☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等	
6	項目 個人情報の保護	
	◆個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を全職員が理解し、適切に運用している	
	判断材料	☐ 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を全職員が理解している ・個人情報の適切な取り扱いや開示のルールが明記されているか ☐ 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)に沿い、適切に運用している ・個人情報漏洩案件がなかったか ・持ち出しや郵送時等のルールが徹底されているか ☐ 個人情報を含む記録物を適切に保管しているか ・施錠できる保管場所であるか ・利用者情報が来訪者の目に触れないよう保管に配慮をしているか ☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等	
7	項目 介護予防プラン作成	
	◆職員一人あたりのプラン作成 が「介護予防支援」「第1号介護予防支援事業(初回のみケアマネジメントは含まず)」合わせて20件以下	
	判断材料	☐ ケアプラン作成件数(当日確認不要) ☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等	
8	項目 中立・公正性の確保	
	◆介護予防支援業務における利用サービス事業者に偏りがない	
	判断材料	☐ 国保連データで、占有率50%未満(当日確認不要) ☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等	
9	項目 高齢者支援のためのネットワークの構築	
	◆地域ケア会議において、多職種と連携して地域課題に関して検討している	
	判断材料	☐ 見えてきた課題のまとめ(包括案)の確認 ☐ 区運営協議会の議事録等の確認 ☐ 地域ケア会議の開催決裁、議事録等の確認 ☐ 適 ☐ 不適
	特記事項	＊地域ケア会議のまとめに多職種連携の視点や地域等の関係機関と協働した取組みを進めていく考え方のもと、まとめを行っているか ＊在宅医療・介護連携支援コーディネーターと課題共有したことがわかる書類や連携した取組み等がわかるケース記録や会議関係書類(計画書類や議事録、実施報告書など) ＊生活支援コーディネーターと課題共有したことがわかる書類や連携した取組み等がわかる書類(計画書類や議事録、実施報告書など) ＊圏域の認知症高齢者の課題について、認知症強化型地域包括支援センターと連携した取組みがわかる書類(ケース書類、計画書類、開催決裁、議事録、実施報告書など) (※課題対応取組み報告書等参照)
	項目内容についての意見等	

	項目 ランチ連絡会を隔月に1回以上開催している	
10	◆ランチ連絡会を隔月に1回以上開催している	
	判断材料 ☐ ランチ連絡会開催回数 ☐ 開催決裁、議事録などの確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての 意見等	
	項目 包括的・継続的ケアマネジメント（ケアマネ支援）	
11	◆介護支援専門員個別相談延件数が圏域内事業者数の2倍以上ある	
	判断材料 ☐ 個別相談件数 ☐ 担当圏域内の事業者数	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての 意見等	
12	◆居宅介護支援事業者連絡会議を隔月に1回以上開催支援している	
	判断材料 ☐ 会議開催回数 ☐ 開催決裁、議事録などの確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての 意見等	
13	◆担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者（例：医療機関や地域における様々な社会資源など）との意見交換の場を設けている【＊区単位での実施も可】	
	判断材料 ☐ ケアマネジメントに関する介護支援専門員のニーズや課題が確認できる書類（相談内容の集計表や把握したニーズが明記されている会議の議事録、アンケート結果のまとめなど） ☐ ニーズに基づき取り組んだ内容がわかる関係書類（計画書類や議事録、実施報告書など）	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての 意見等	
	項目 総合相談	
14	◆相談実件数が圏域高齢者人口の3.0%以上、かつ延件数が8.0%以上	
	判断材料 ☐ 相談実件数 ☐ 相談延件数 ☐ 総合相談記録	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 ＊総合相談記録は、高齢者のニーズや意思を尊重した対応策や地域特性等に応じたサービスや関係機関との連携について記載された内容となっているか	
	項目内容についての 意見等	
	項目 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	
16	◆介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけている	
	判断材料 ☐ 対象者への支援経過がわかる記録一式（利用者基本情報、介護予防ケアプラン、支援経過記録等）（自包括分3件、一部委託分3件）により、確認	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 ・一部委託するケースにおいても、初回アセスメントに包括が関わり、自立支援につながる介護予防ケアプランを作成している。（相談記録、サービス担当者会議記録やそれに対する助言指導等の確認） ・自包括でプランを作成していない場合には、一部委託分を6件確認する	
	項目内容についての 意見等	
17	◆自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知している	
	判断材料 ☐ 職員間事例検証、一部委託先介護支援専門員向け研修等で周知したことがわかる書類（会議記録、開催決裁、研修資料、報告書等）により取組み内容の確認	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 取組みがわかる書類の確認	
	項目内容についての 意見等	

18	◆インフォーマルサービスの一覧表等を作成し、居宅介護支援事業所と情報共有している		
	判断材料	□インフォーマルサービス一覧表等と、情報共有したことがわかる書類などの確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見		
	項目 認知症高齢者等支援		
19	◆認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っている		
	判断材料	□相談記録を残し、適切に対応している（初期集中支援チームにつないだケース3件の相談記録の確認）	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項	・認知症（疑い含む）ケースの相談を受けた場合、認知症初期集中支援事業の対象なら、速やかに認知症初期集中支援チームと連携し対応している ・若年性認知症ケースの相談を受けた場合、主たる支援者である認知症地域支援推進員と連携し対応している	
	項目内容についての意見等		
20	◆区認知症施策を推進する会議に参画し、取組みに協力している		
	判断材料	□会議への参画がわかる書類（報告書、議事録等）により取組みを確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等		
21	◆地域の支援関係者をはじめ、広く市民に対し、認知症高齢者等支援のための講演会・研修会等を開催している		
	判断材料	□認知症高齢者支援のための講演会・研修会についての開催決裁や実施報告書により確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等		
	項目 虐待防止・権利擁護		
22	◆担当圏域内で通報受理され、地域包括支援センターが対応したケースについて、記録、書類等が適切に作成され、ケースごとに時系列的に保管されている		
	判断材料	☐ 当該年度対応した全ケースの個別ケースファイルを確認 ☐ 各ファイルごとに、基本情報・対応記録・チェックシート・サービス利用調整会議録等が時系列的に適切に管理されているか確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等		
23	◆地域包括支援センターが組織として進捗管理を行いながら、適切に事例に対応し、虐待対応を終結につなげている		
	判断材料	□高齢者虐待受理簿や進捗管理のため独自に作成した一覧表が存在し、組織として進捗管理をしていることが分かる決裁等により確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての意見等		

24	◆地域住民や介護保険事業者等に対する高齢者虐待防止の講演会・研修会等を計画的、戦略的に開催している	
	判断材料 □開催した内容を実施決裁及び報告書で確認	☐ 適 ☐ 不適
	項目内容についての 意見等	
25	◆権利擁護等に関する相談に対し、適切に対応している	
	判断材料 □権利擁護相談（直接的な成年後見制度の相談だけでなく、あんしんさぼーと、親族の支援等、何らかの権利擁護支援の検討が必要と考えられる相談も含む）に関する相談はすべて検討票を活用し、受理簿に登載して適切に対応していることを確認	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 ・受理簿の件数と検討票の枚数が一致すること	
	項目内容についての 意見等	
	項目 センターの周知活動	
26	◆地域の支援関係者をはじめ、広く市民に対し、センター活動の理解と利用促進に取り組んでいる	
	判断材料 □決裁や記録等により、取組みの内容を確認	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 * 単に法人等の広報啓発ではなく、地域包括支援センターの活動、もしくは活動から見てきた地域の課題に対してどのように働きかけるか等 がわかる広報啓発が行われているか	
	項目内容についての 意見等	

重点評価事業における応用評価指標チェックシート

令和3年度実施事業

地域包括支援センター

項目および応用評価指標		結果
1	◆【自立支援型ケアマネジメント検討会議の運営】	
	地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じている	
	判断材料	☐ 自立支援型ケアマネジメントのための検討会議で検討した事例の一覧表や集計・分析内容がわかる書類 ☐ (◎ 2点) ☐ (○ 1点) ☐ (未)
	評価のめやす	◎ 個別ケースのモニタリング結果について、効果等を分析している ○ 自立支援型ケアマネジメントのための検討会議で検討した個別事例について、その後の変化等を確認し、一覧表等にまとめている 未 上記以外
項目内容についての意見		
2	◆【課題のまとめ】	
	自立支援型ケアマネジメントのための検討会議で検討した個別事例の積み重ねから、地域づくりに向け課題をまとめている	
	判断材料	☐ 見えてきた課題がわかる書類、会議録、実施報告書、運営協議会資料等の確認 ☐ (◎ 2点) ☐ (○ 1点) ☐ (未)
	評価のめやす	◎ 外部講師を依頼し、自立支援型ケアマネジメントのための検討会議から見えてきた地域課題についてまとめ、区運営協議会へ報告している ○ 自立支援型ケアマネジメントのための検討会議から見えてきた地域課題について地域包括支援センター職員内でまとめ、区運営協議会へ報告している 未 上記以外
項目内容についての意見		

認知症強化型地域包括支援センター事業評価指標チェックシート

令和3年度実施事業

地域包括支援センター

項目および事業評価指標		結果
1	項目 区認知症施策推進会議の事務局	
	◆区認知症施策推進会議を開催している	
	判断材料	☐ 認知症施策推進担当を配置したうえで業務を行っているか、職員名簿・変更届・履歴書・免許の写し・勤務状況がわかる書類で確認する。 ☐ 次の各会議を開催しているか確認する。 【組織代表者級会議】 年2回以上 ・区内関係機関の取り組み、地域課題等の共有、地域課題に対する取り組みの方向性等を検討しているか 【区認知症ネットワーク会議】 随時 ・専門職・区民向け研修の企画を検討しているか 【初期集中支援推進事業関係者会議】 年4回程度 ・支援実績を共有したうえで、関係機関との連携における課題、広報・普及啓発、対象者把握に向けた地域性の分析やアプローチ方法などについて検討しているか 【地域課題検討・取り組みの実施に向けた会議】 随時 ・見えてきた課題の検討、具体的な取り組み成果や今後の課題等を検討しているか それぞれ、 ☐ 開催回数 ☐ 開催決裁、報告書などの確認
	特記事項	*欠員がある場合は、欠員職種、欠員期間その間の対応について確認 *会議名称は区によって異なったり、他会議の活用や合同開催等の効率的運営も可
	項目内容についての意見等	
2	項目 地域包括・ランチ・初期集中の取り組み等への後方支援	
	◆地域包括支援センター・ランチ・初期集中支援チームが開催する会議へ参加している	
	判断材料	☐ 適 ☐ 不適 【関係機関が開催する会議への参加】 ☐ 会議への参画がわかる書類（報告書、議事録等）により取り組みを確認
	特記事項	*ここでの会議は地域ケア会議、チーム員会議等をいう *当該取り組みが効果的な助言を行っている記載があるか
	項目内容についての意見等	
3	項目 認知症高齢者等支援にかかる事例検討会を開催している	
	◆認知症高齢者等支援にかかる事例検討会を開催している	
	判断材料	☐ 適 ☐ 不適 【認知症高齢者等支援にかかる事例検討会の開催状況】 ☐ 開催及び企画調整の回数 ☐ 開催決裁、議事録などの確認 ☐ 事例検討会で使用した事例資料 ・年2回程度の開催確認について
	特記事項	*関係機関や専門職を対象に、認知症の人の発見力や対応力を強化するための検討会の開催、又は開催の企画調整を行っているか
	項目内容についての意見等	

	項目 認知症高齢者等支援にかかる統計情報等の収集・地域課題分析及び地域における取り組みの後方支援	
4	◆区内の認知症にかかる情報収集・地域課題の分析を行っている	
	判断材料 ☐ 区内の認知症にかかる情報収集・地域課題分析の確認	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 *福祉局地域包括ケア推進課から提供される認知症高齢者支援にかかる統計情報（年２回）と、収集したその他の地区情報と合わせて、地区分析ができているか確認 *必要に応じ、地域課題の整理・分析を求められた場合は、情報収集を行い、課題整理・分析の結果を報告できているか確認	
	項目内容についての意見等	
5	◆地域の取り組みの後方支援を行っている	
	判断材料 ☐ 地域住民や関係団体等へ周知したことがわかる書類（会議記録、周知媒体等） ☐ 地域団体等が行う取り組みへの後方支援状況がわかる書類	☐ 適 ☐ 不適
	特記事項 *地域における活動が促進するよう、周知や他事例の提示などをおこなっているか *地域からの協力依頼がない場合は地域団体等への働きかけを行っているか *地域団体等が認知症に関する取り組みを行う場合、企画段階から参画し、取り組みが効果的なものとなるよう助言、協働しているか	
	項目内容についての意見等	