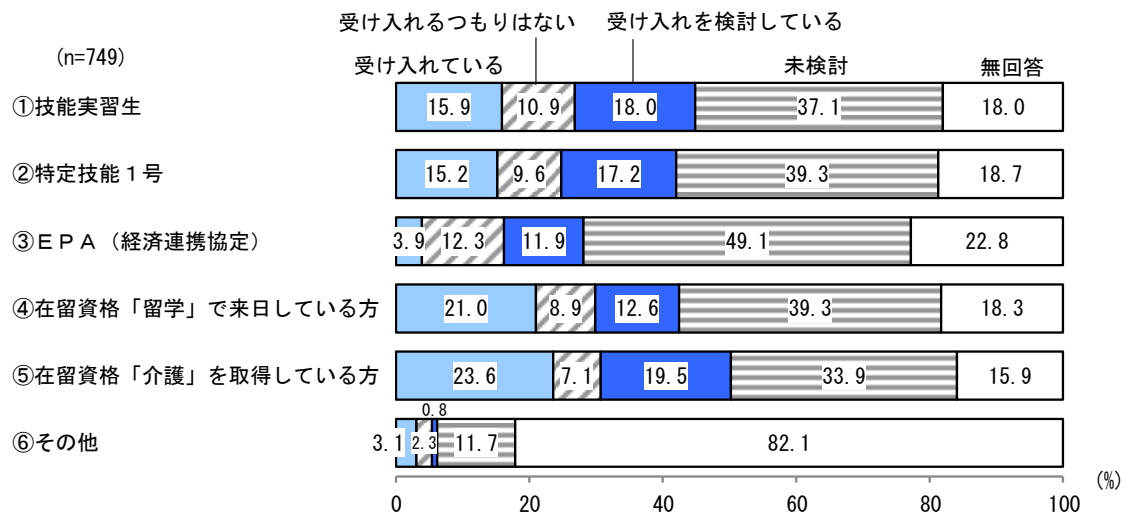


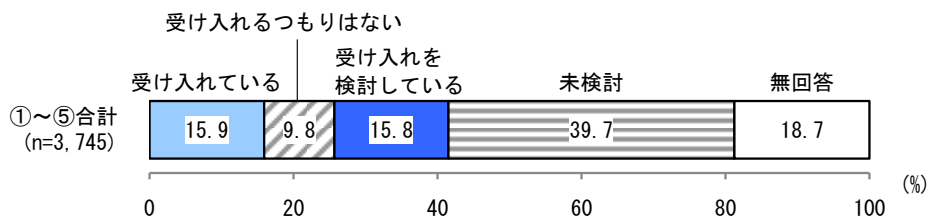
問10（4） 外国人介護人材の受け入れ状況

外国人介護人材の受け入れ状況をおうかがいします。それぞれの項目について、あてはまる番号に○をつけてください。

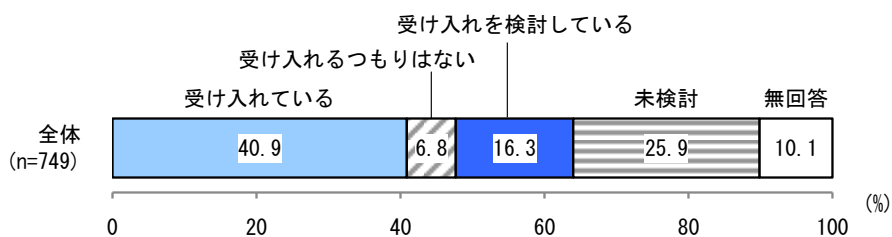
【図10(4) 外国人介護人材の受け入れ状況】



【図10(4)-a 外国人介護人材の受け入れ状況（①～⑤合計の延べ数）】



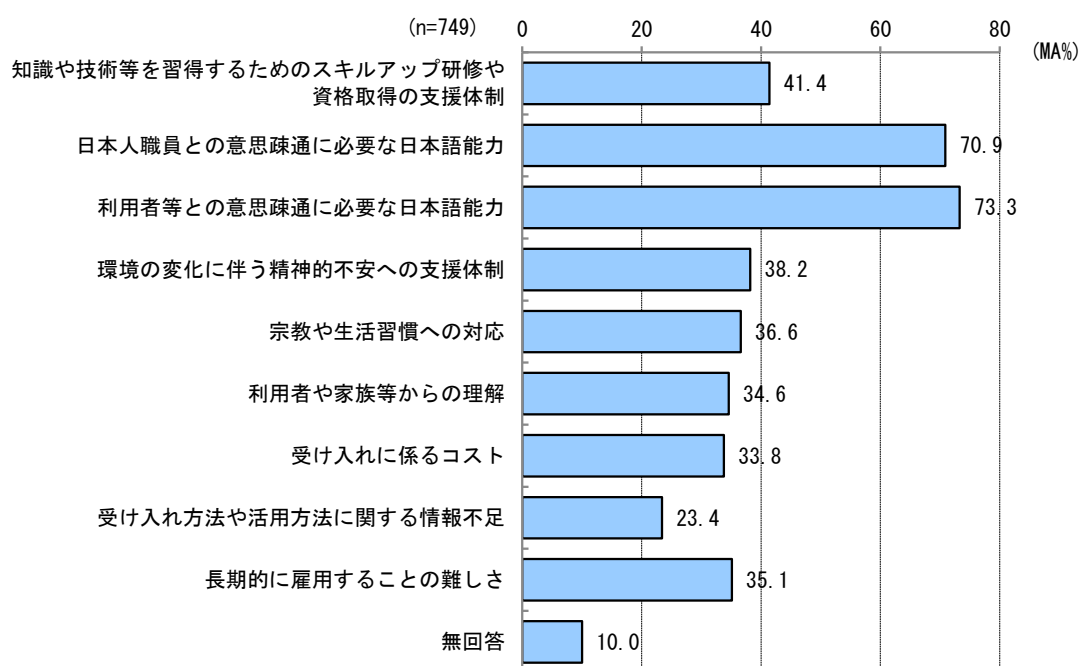
【図10(4)-b 外国人介護人材の受け入れ状況（①～⑤の種別にかかわらずの受け入れ状況）】



問10（5） 外国人介護人材を受け入れることの課題

外国人介護人材を受け入れるに当たり、何が課題だと思いますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

【図10(5) 外国人介護人材を受け入れることの課題】



【表10(5)-a 外国人介護人材を受け入れることの課題（施設別）】

											(MA%)
	n	や資格取得の支援体制修め知識や技術等を習得する	に日本人職員の日本語能力を思慮通	に日本人職員の日本語能力を思慮通	不安への変化に伴う精神的	宗教や生活習慣への対応	解利用者や家族等からの理	受け入れに係るコスト	に受け入れ方法や活用方法	難しさに雇用することの	無回答
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	110	50.9	76.4	73.6	44.5	36.4	28.2	58.2	30.0	33.6	5.5
地域密着型介護老人福祉施設（地域密着型特別養護老人ホーム）	15	46.7	66.7	73.3	53.3	46.7	26.7	46.7	20.0	33.3	-
介護老人保健施設	54	40.7	64.8	64.8	40.7	33.3	31.5	57.4	18.5	44.4	7.4
介護医療院・介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
養護老人ホーム	8	37.5	62.5	50.0	50.0	25.0	25.0	37.5	25.0	62.5	-
軽費老人ホーム	15	20.0	73.3	73.3	40.0	40.0	13.3	46.7	13.3	33.3	13.3
生活支援ハウス	3	33.3	66.7	66.7	-	-	-	33.3	-	33.3	33.3
認知症高齢者グループホーム	156	46.2	74.4	76.3	40.4	44.9	33.3	30.1	24.4	37.8	9.0
有料老人ホーム	266	37.2	68.0	74.4	36.1	35.7	37.6	25.9	22.6	33.8	10.5
有料該当のサービス付き高齢者向け住宅	27	22.2	55.6	66.7	18.5	18.5	29.6	22.2	22.2	29.6	14.8
サービス付き高齢者向け住宅	94	43.6	76.6	74.5	35.1	33.0	45.7	19.1	22.3	30.9	16.0

外国人介護人材の受け入れに係るその他の課題等についてご自由にお書きください。

94事業所から意見が挙がっている。

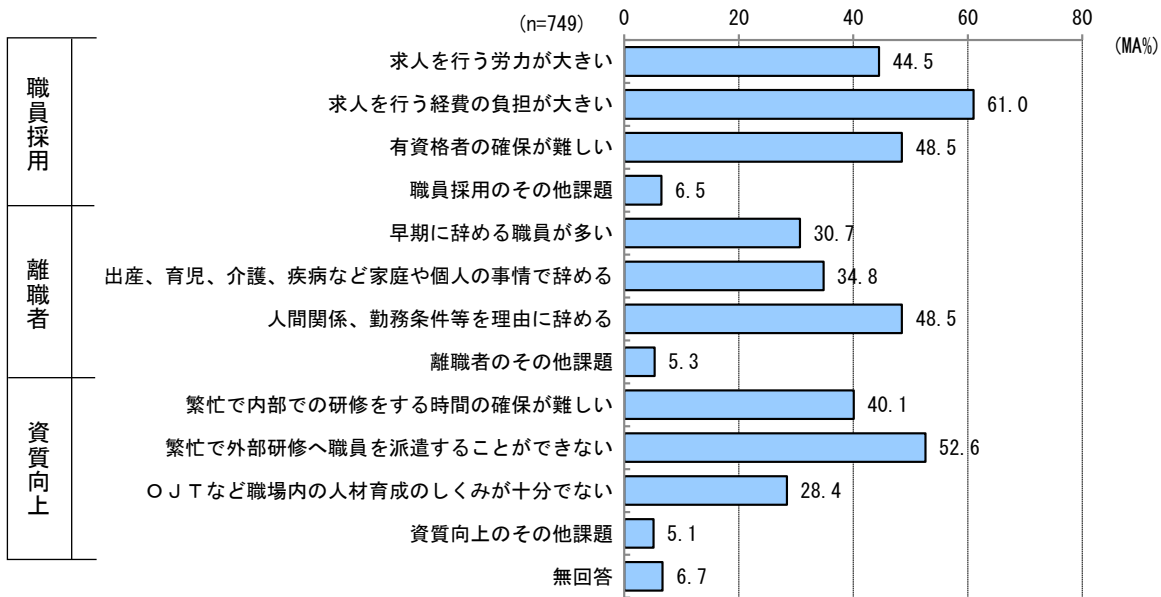
【主な意見】

- ・日本語教育（特に書記や業務記録等の文章作成、読解力、対話力）。
- ・特定技能Ⅰ号の受け入れ可能要件に訪問介護や住宅型有料老人ホームも認めてほしい。
- ・衛生面での指導など国によって働き方の違いがある。
- ・言語と文化の違い等、利用者の理解も必要になってくる問題だと思う。

問10（2） 人材確保・定着・育成に関する課題

人材確保・定着・育成に関して、課題であると感じるものすべてに○をつけてください。

【図10(2) 人材確保・定着・育成に関する課題】



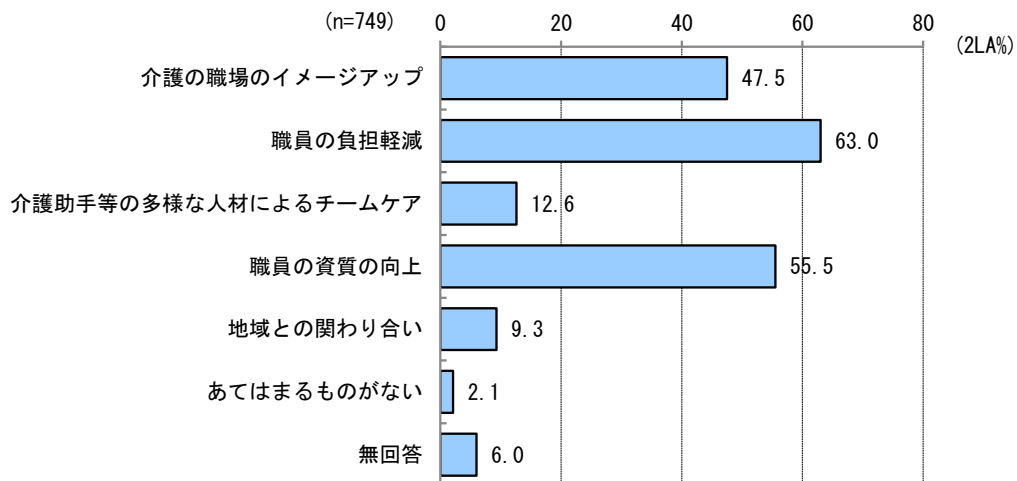
【表10(2)-a 人材確保・定着・育成に関する課題（施設別）】

(MA%)															
	n	求人を 行う 労力が	求人を 行う 経費の	有資格者の 確保が	職員採用の その他	早期に 辞める 職員	個人・家庭 の事情で 辞める	出産・育児、 介護など を理由に 辞める	人間関係、 勤務条件 を理由に 辞める	離職者の その他	繁忙で内部 での研修 が難しい	繁忙で外部 研修へ 派遣する ことが できない	人材育成の しきりに 十分でない	資質向上 のその他	無回答
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	110	62.7	75.5	59.1	5.5	40.9	40.9	53.6	3.6	45.5	56.4	32.7	10.0	4.5	
地域密着型介護老人福祉施設 (地域密着型特別養護老人ホーム)	15	73.3	80.0	46.7	6.7	46.7	40.0	73.3	6.7	60.0	60.0	53.3	6.7	-	
介護老人保健施設	54	42.6	70.4	53.7	11.1	29.6	48.1	55.6	11.1	42.6	50.0	33.3	9.3	5.6	
介護医療院・介護療養型医療施設	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
養護老人ホーム	8	62.5	87.5	62.5	-	25.0	25.0	37.5	-	62.5	25.0	37.5	-	-	
軽費老人ホーム	15	40.0	40.0	66.7	20.0	6.7	40.0	46.7	-	40.0	46.7	26.7	-	-	
生活支援ハウス	3	33.3	66.7	-	33.3	33.3	-	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	
認知症高齢者グループホーム	156	37.2	59.6	64.7	7.1	34.6	33.3	44.2	9.6	37.8	57.7	27.6	7.1	5.1	
有料老人ホーム	266	42.9	57.1	36.8	6.0	28.2	34.6	44.7	3.8	36.1	50.0	25.6	3.4	7.9	
有料該当のサービス付き 高齢者向け住宅	27	44.4	70.4	55.6	3.7	37.0	33.3	55.6	-	40.7	74.1	37.0	-	3.7	
サービス付き高齢者向け住宅	94	35.1	47.9	35.1	4.3	20.2	24.5	51.1	2.1	42.6	45.7	23.4	1.1	12.8	

問10（7） 人材確保・定着・育成において、施設で求められているもの

人材確保・定着・育成において、老人福祉施設、介護保険施設で、何が求められていると感じますか。あてはまるものに○をつけてください。（○は2つまで）

【図10(7) 人材確保・定着・育成において、施設で求められているもの】



【表10(7)-a 人材確保・定着・育成において、施設で求められているもの（施設別）】

	n	介護の職場のイメージアップ	職員の負担軽減	多様な介護助手等によるチームケア	職員の資質の向上	地域との関わり合い	あてはまるものがない	無回答
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	110	40.9	72.7	11.8	60.0	6.4	2.7	4.5
地域密着型介護老人福祉施設（地域密着型特別養護老人ホーム）	15	53.3	53.3	20.0	66.7	20.0	-	-
介護老人保健施設	54	44.4	68.5	16.7	55.6	11.1	1.9	3.7
介護医療院・介護療養型医療施設	1	-	-	100.0	-	-	-	-
養護老人ホーム	8	25.0	87.5	12.5	50.0	12.5	-	-
軽費老人ホーム	15	46.7	46.7	26.7	40.0	13.3	6.7	-
生活支援ハウス	3	66.7	66.7	-	-	-	-	33.3
認知症高齢者グループホーム	156	53.2	65.4	11.5	57.7	12.8	0.6	6.4
有料老人ホーム	266	50.0	59.4	12.4	54.1	7.9	1.9	6.8
有料該当のサービス付き高齢者向け住宅	27	33.3	55.6	3.7	48.1	11.1	11.1	3.7
サービス付き高齢者向け住宅	94	45.7	59.6	11.7	56.4	7.4	2.1	8.5