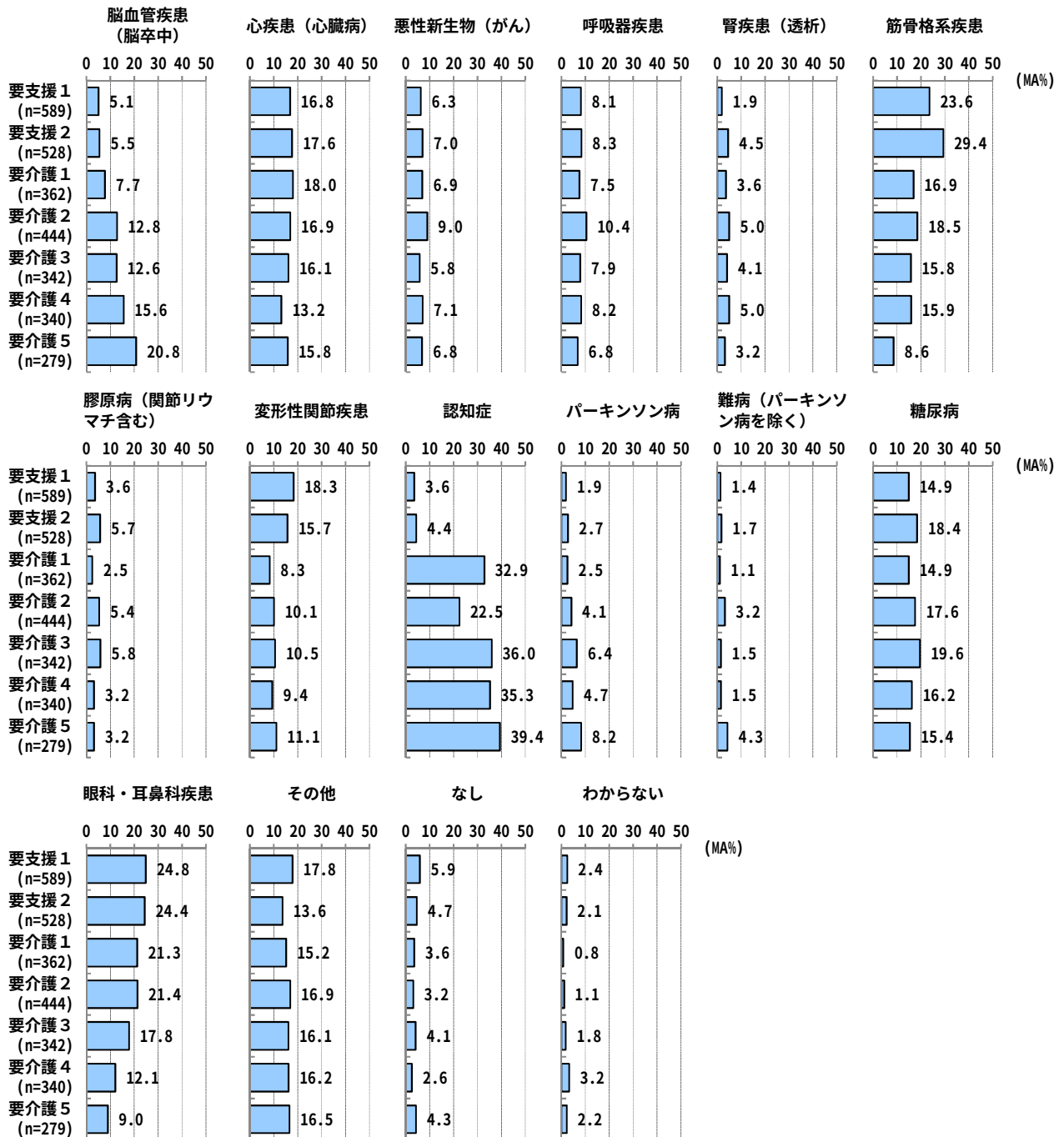


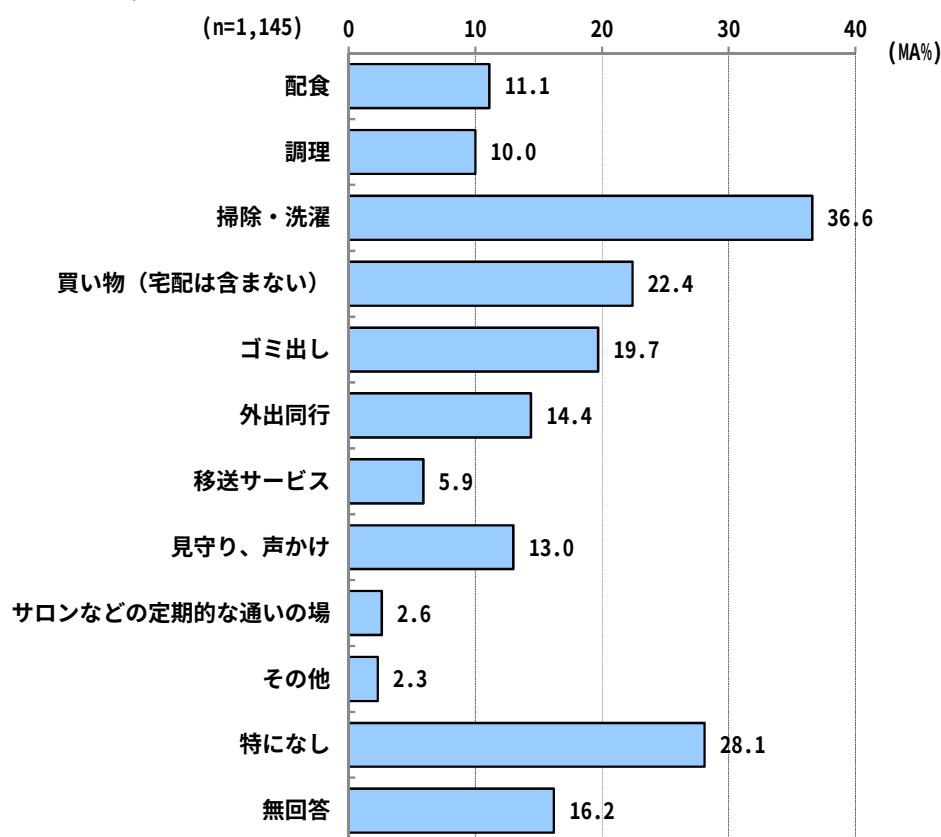
参考資料

① 介護保険サービス利用者調査

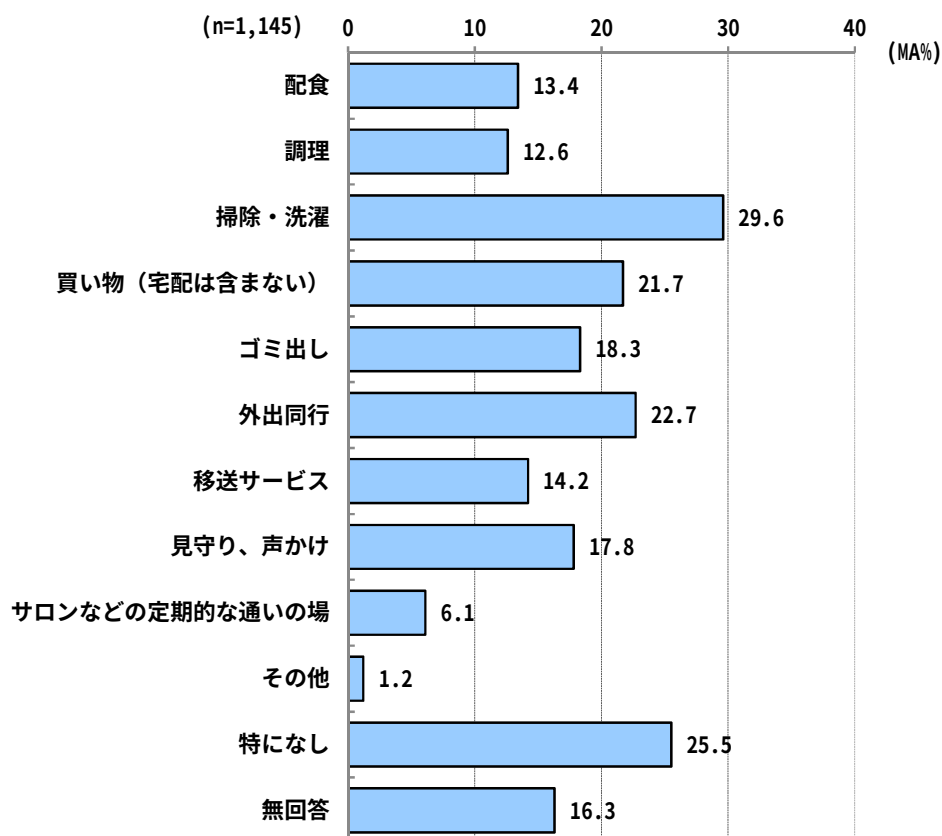
■図4 傷病状況（要介護度別）



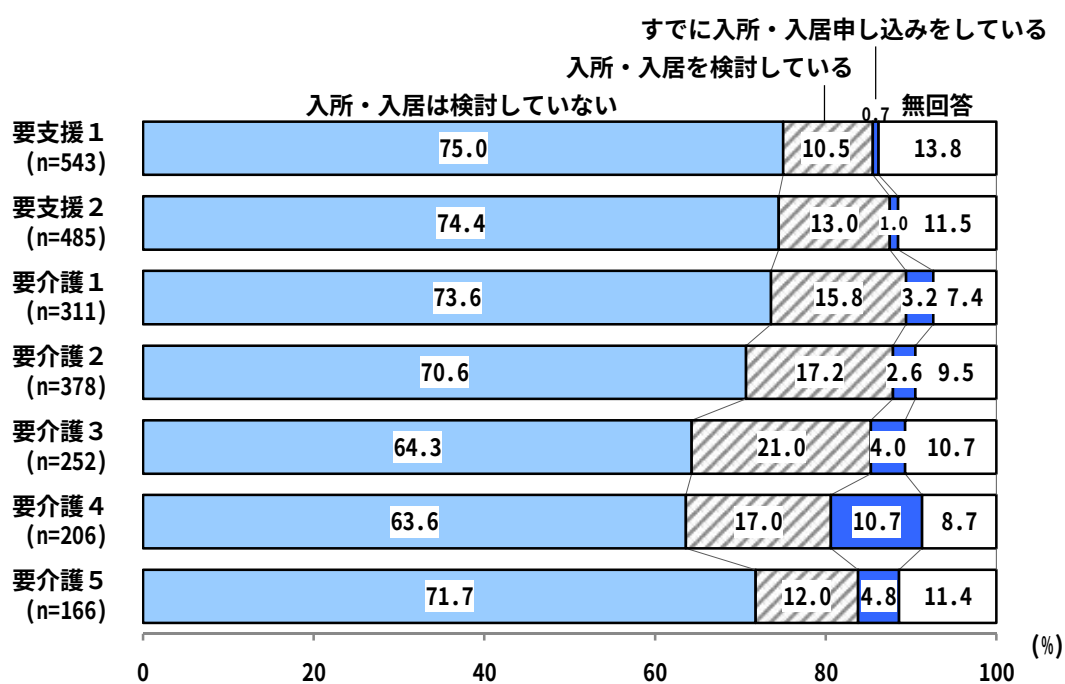
■図12 現在利用している、介護保険サービス及び介護予防サービス以外の支援・サービス（単身（ひとり暮らし））



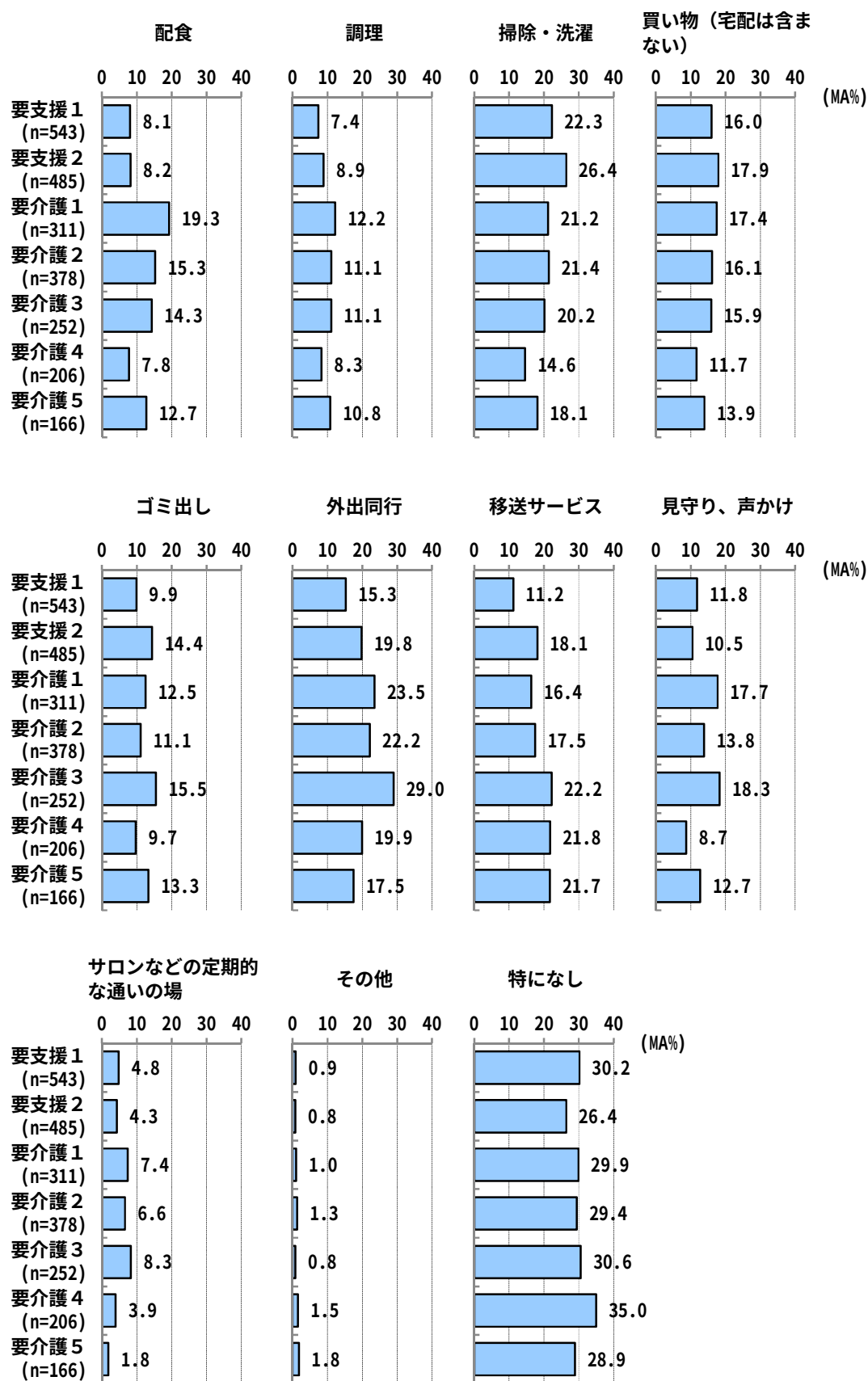
■図13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス（単身（ひとり暮らし））



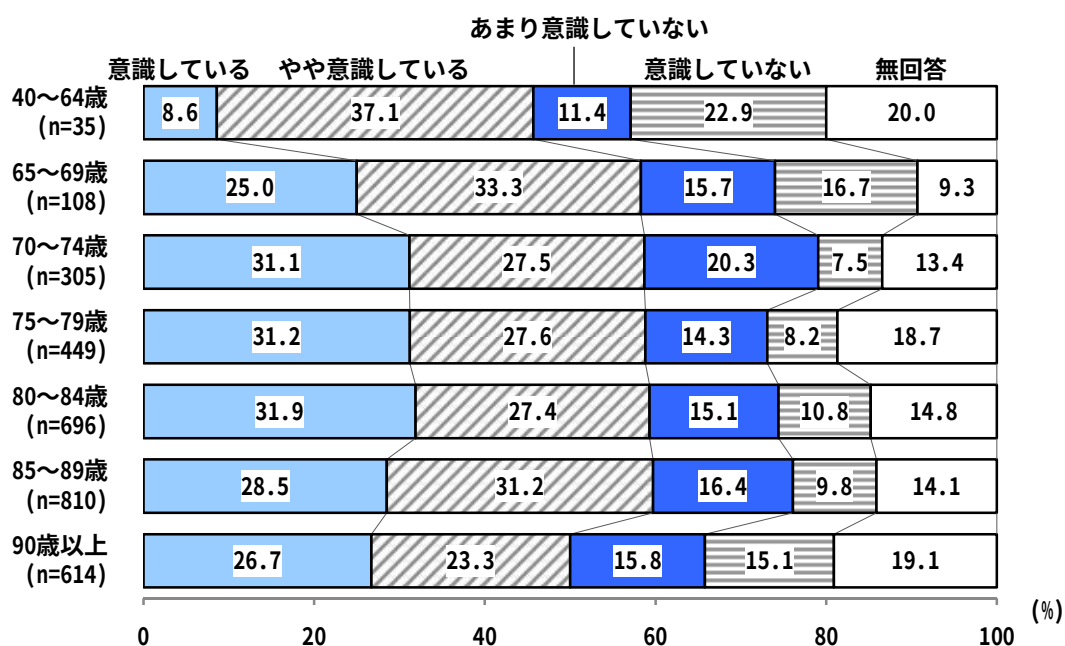
■図5-2 施設等の入所（入居）の検討状況（要介護度別）



■図13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス（要介護度別）

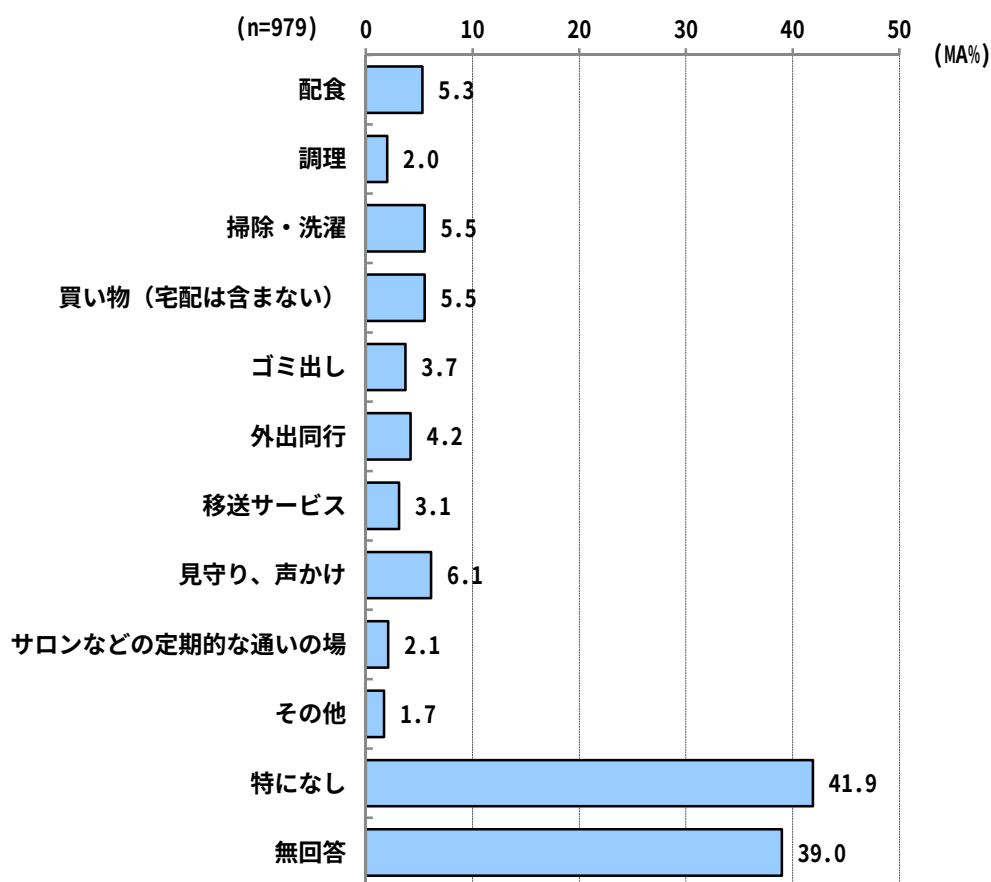


■図22 介護予防に対する意識の程度（年齢別）

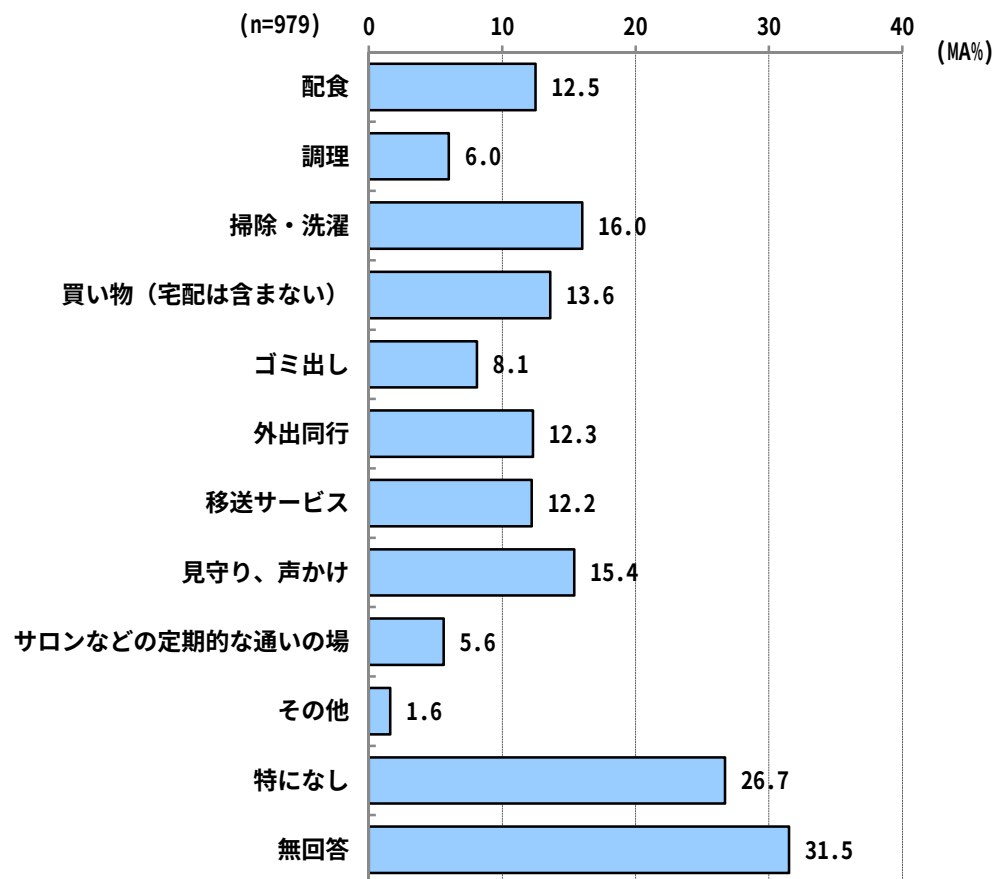


② 介護保険サービス未利用者調査

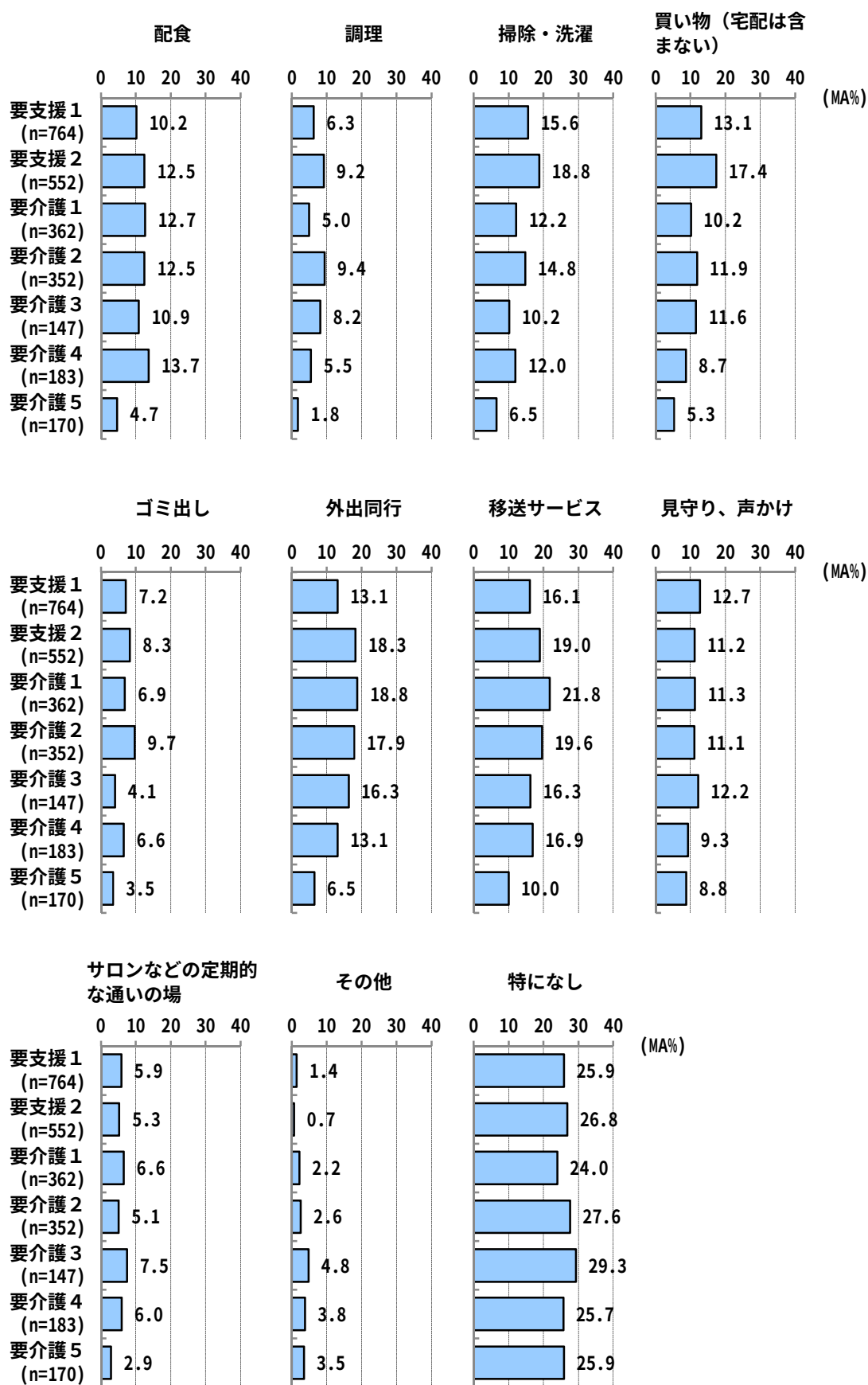
■図12 現在利用している、介護保険サービス及び介護予防サービス以外の支援・サービス（単身（ひとり暮らし））



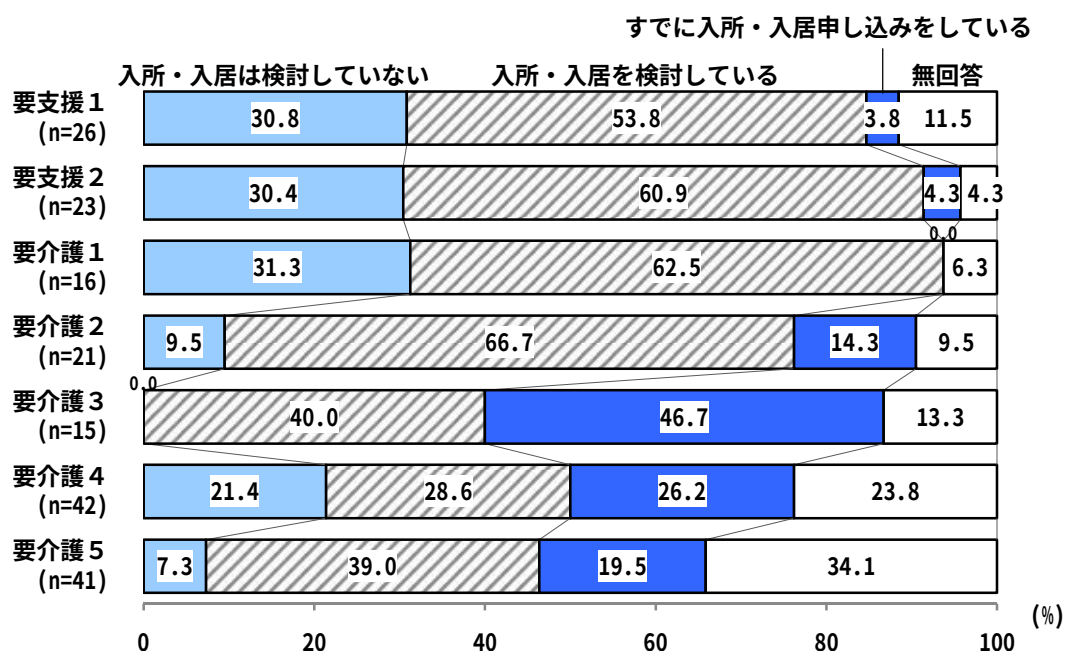
■図13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス（単身（ひとり暮らし））



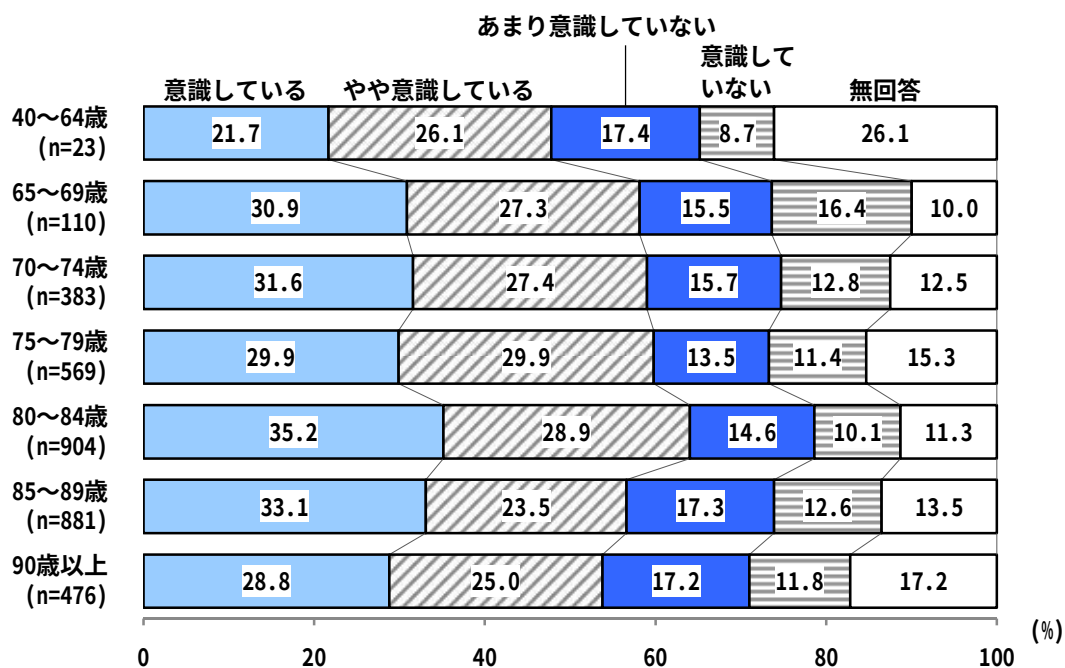
■図13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス（要介護度別）



■図15-3 施設等の入所（入居）の検討状況（要介護度別）



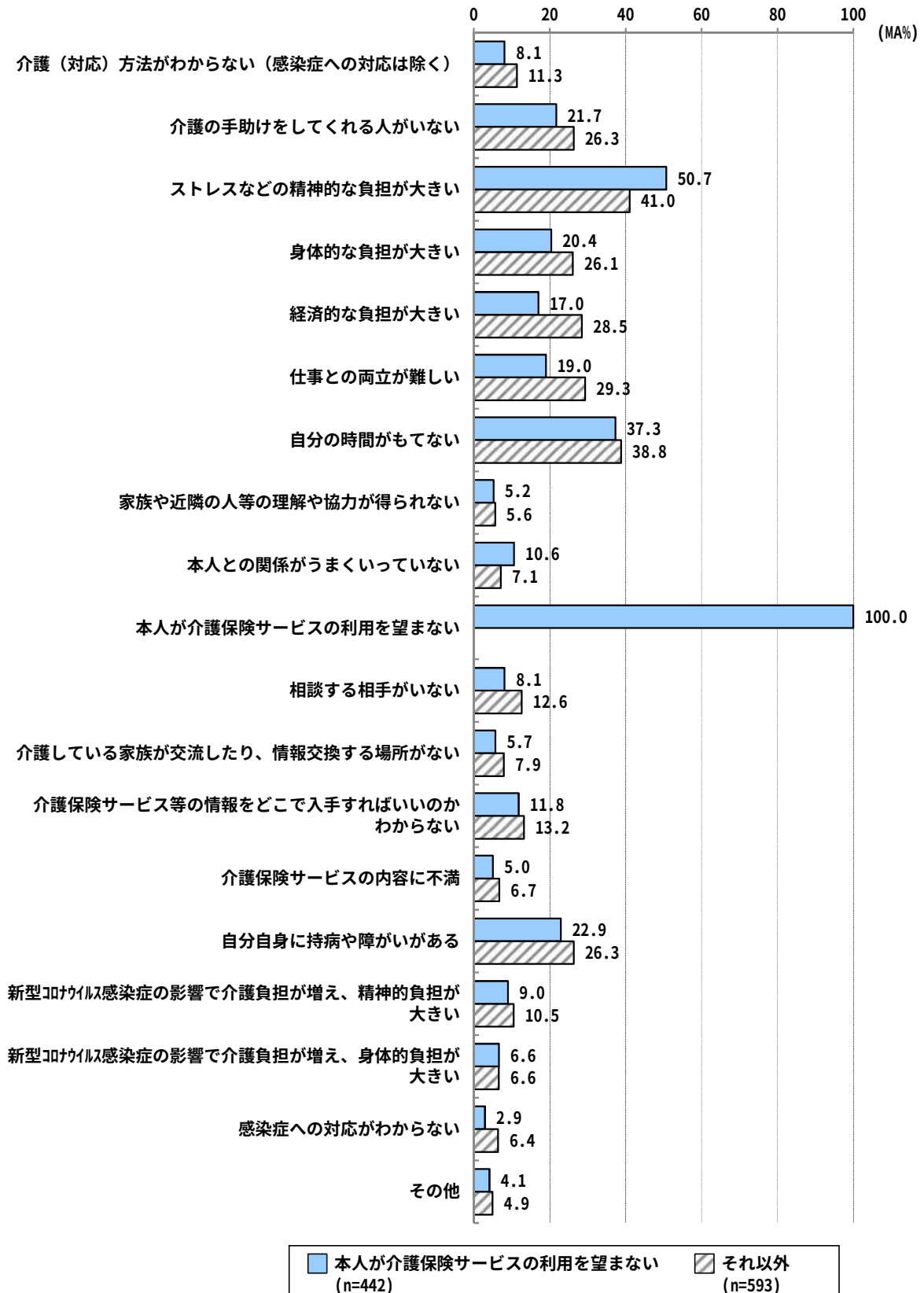
■図19 介護予防に対する意識の程度（年齢別）



③ 介護者調査

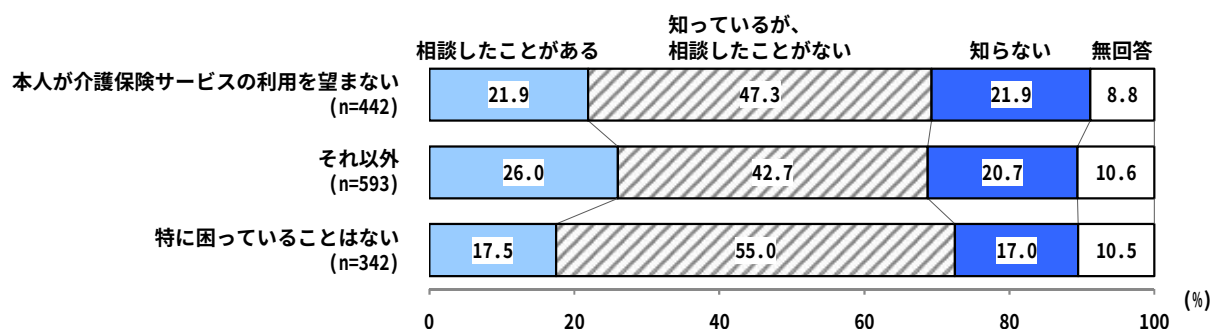
※図番号の前の「A」は介護保険サービス利用者調査、「B」は介護保険サービス未利用者調査を示す。

■B図46[43] 自宅での介護で困っていること（自宅での介護で困っていること別）

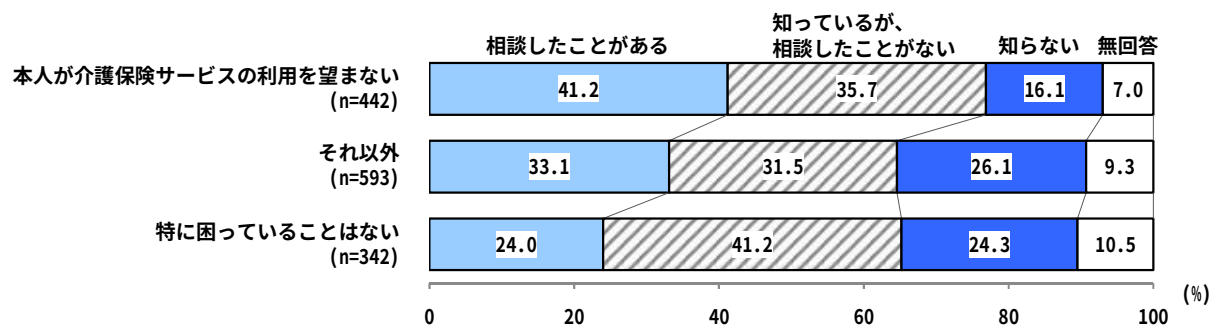


■B図56[54] 相談窓口の利用状況（自宅で介護を行う上で困っていること別）

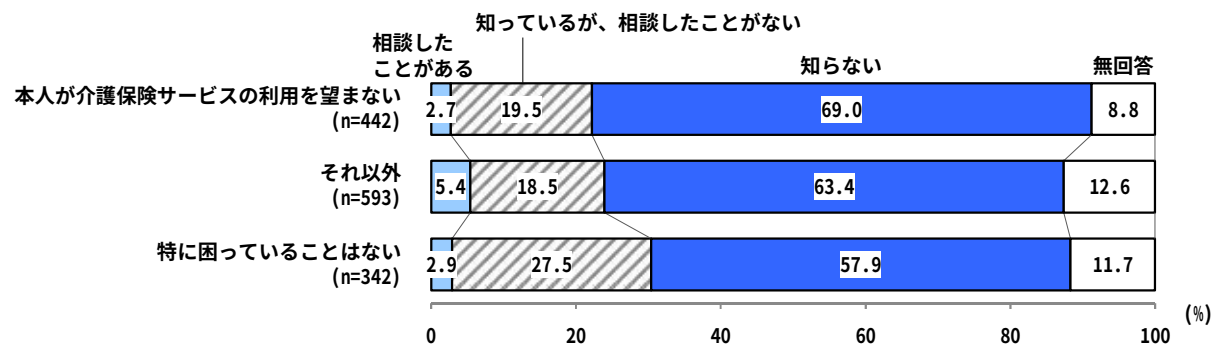
（１）区役所・保健福祉センター



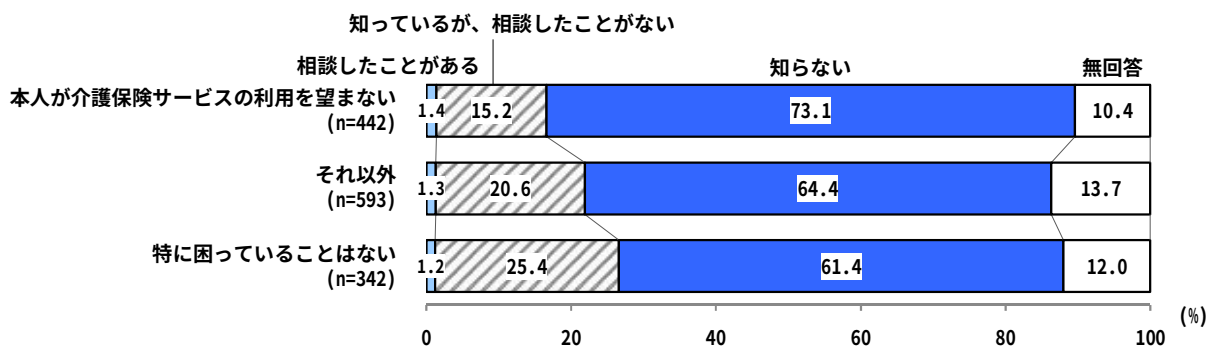
（２）地域包括支援センター（総合相談窓口（ランチ）を含む）



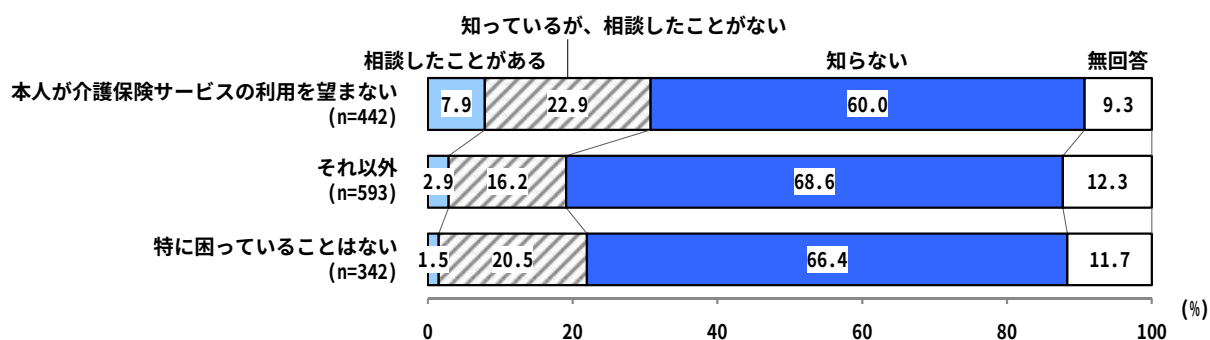
（３）おおさか介護サービス相談センター



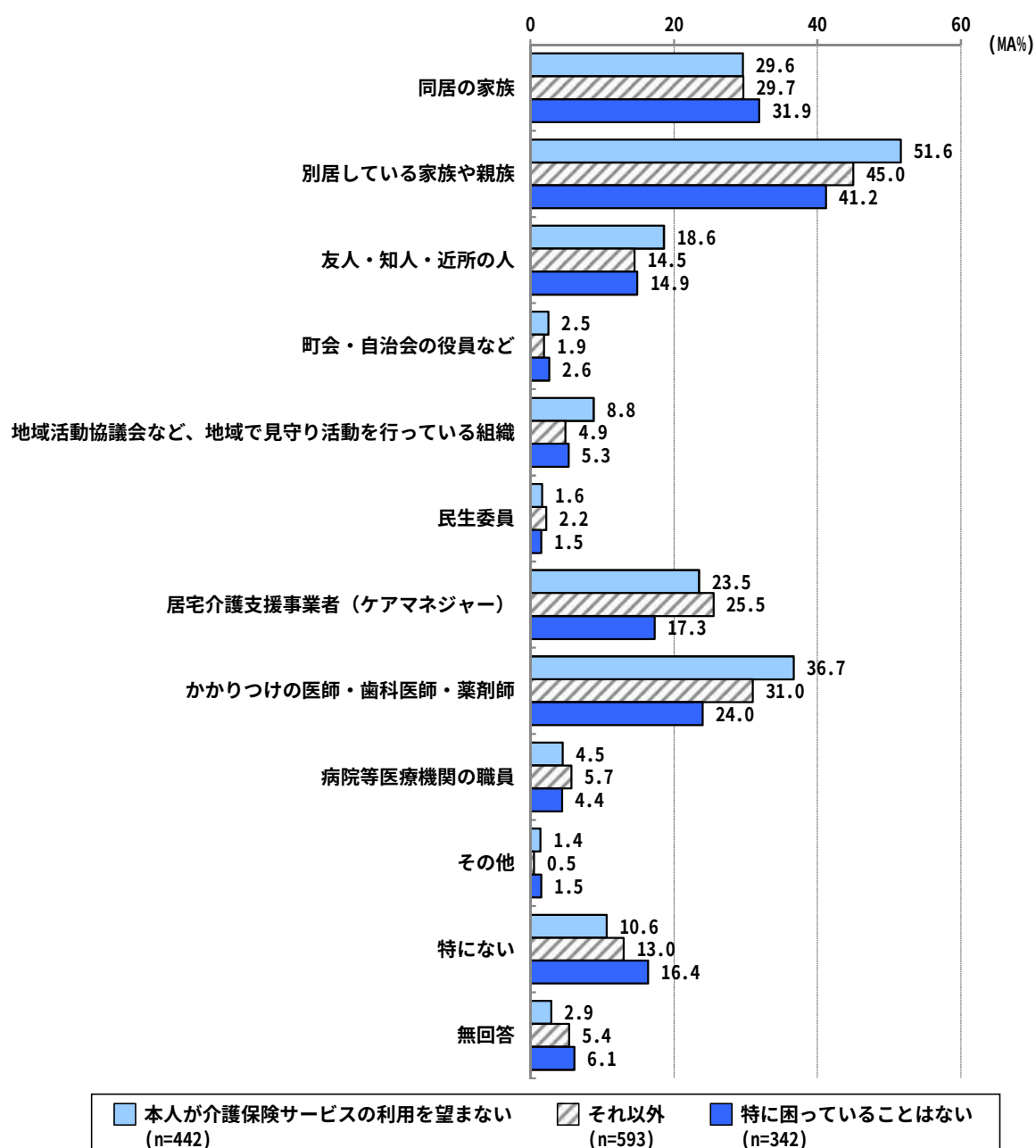
（４）国民健康保険団体連合会



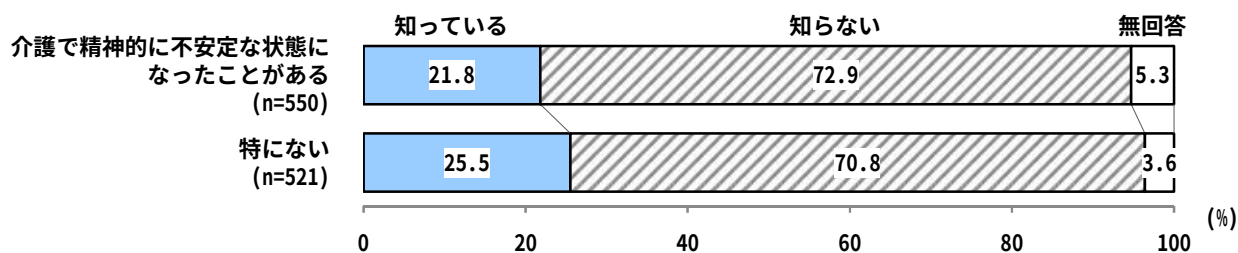
(5) 認知症初期集中支援チーム（オレンジチーム）



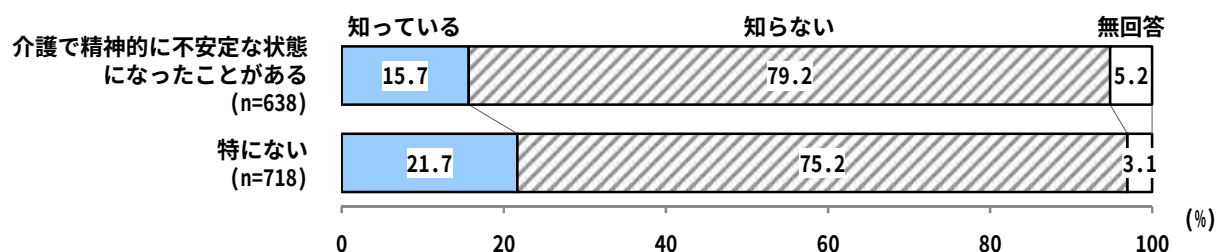
■B図56-1[54-1] 相談窓口の利用状況（自宅で介護を行う上で困っていること別）



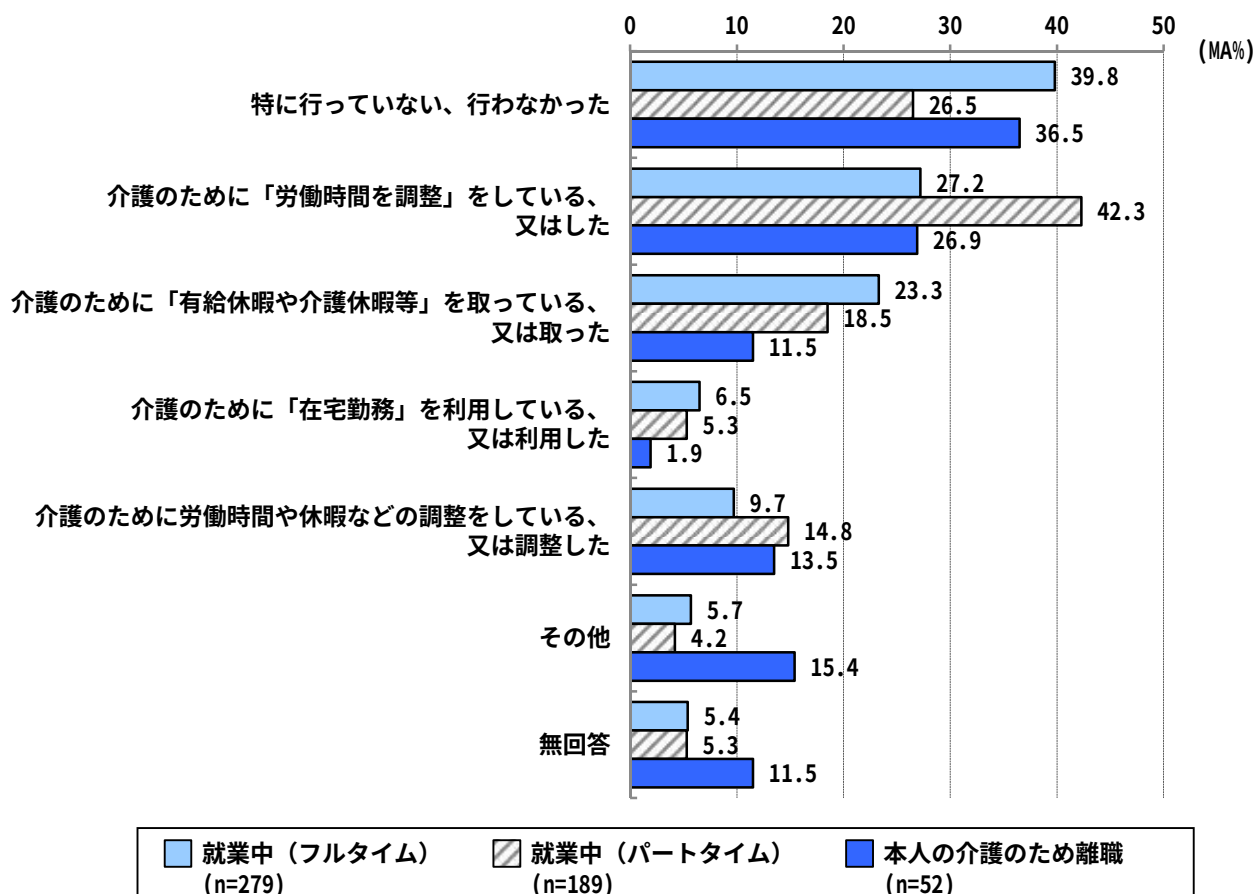
■A図48[45] 高齢者虐待を受けた場合の通報・相談先の認知度（介護で精神的に不安定な状態になった別）



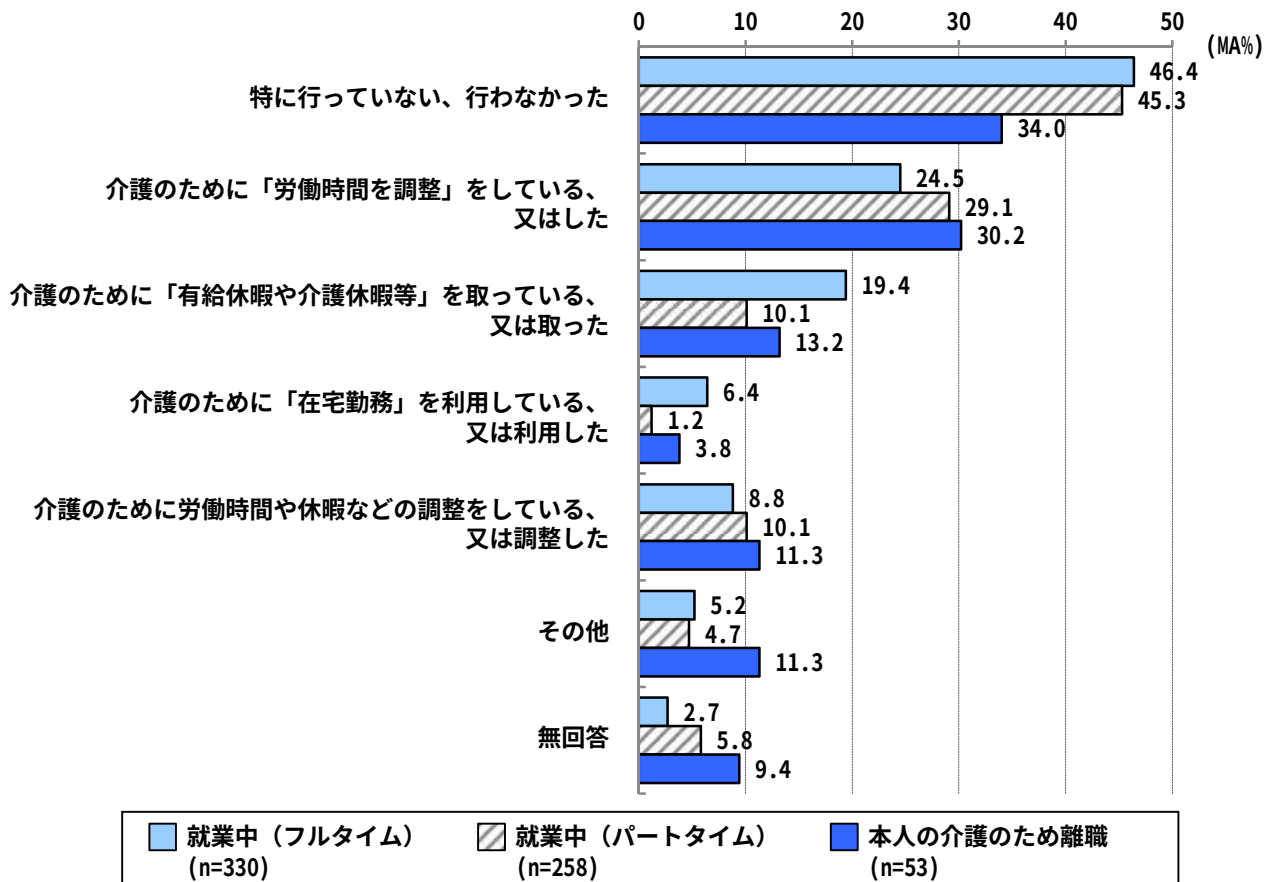
■B図48[45] 高齢者虐待を受けた場合の通報・相談先の認知度（介護で精神的に不安定な状態になった別）



■A図52-1[50-1] 介護をするにあたって行っている働き方の調整（介護者の就業状況別）



■B図52-1[50-1] 介護をするにあたって行っている働き方の調整（介護者の就業状況別）



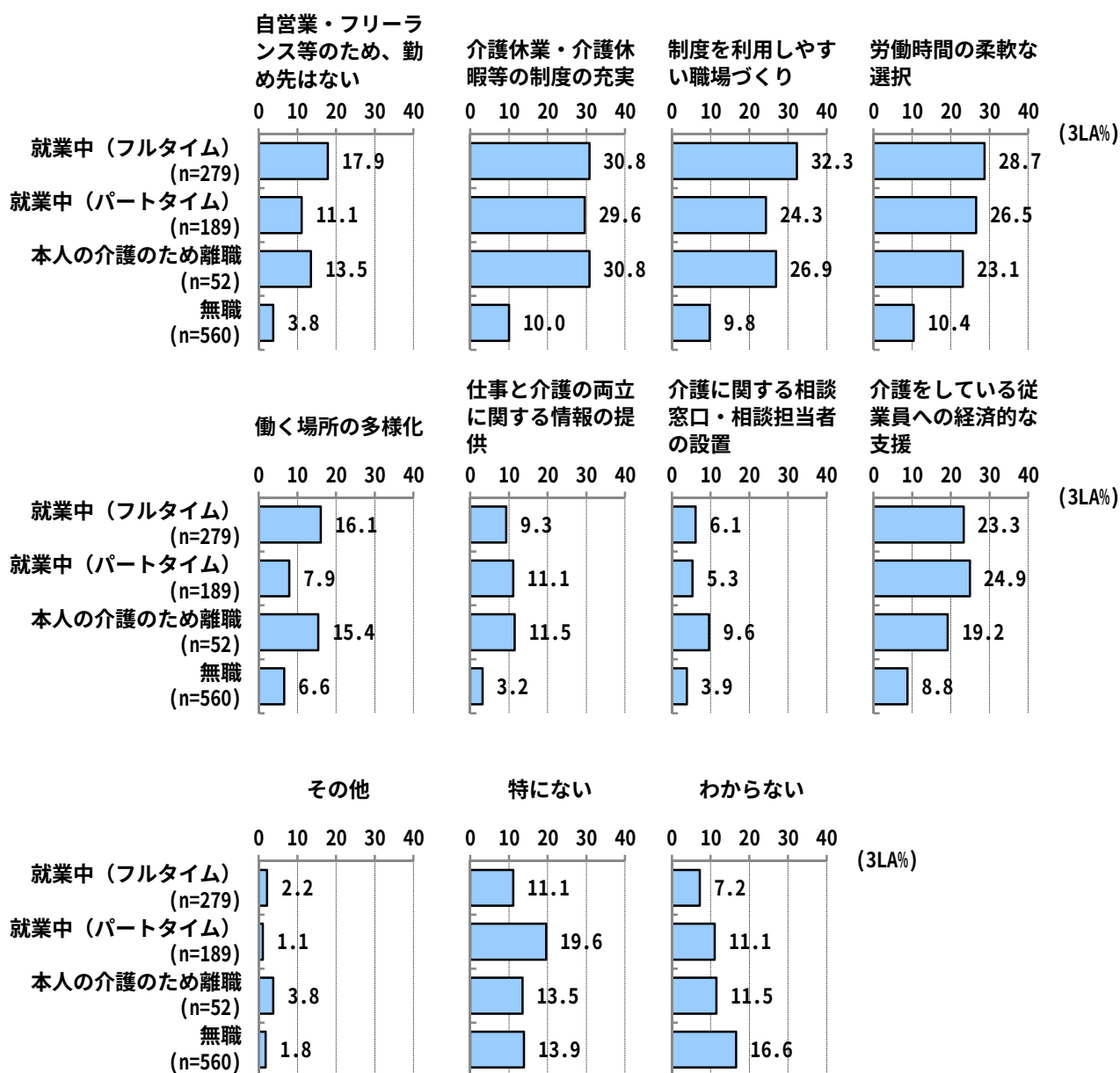
■A表52-1[50-1]-b 介護をするにあたって行っている働き方の調整（在宅介護を行ううえで困っていること別）

	n	特に行っていない、行わなかった	介護の調整をしていない、労働時間又	介護のために「有給休暇」を取った	介護のために「在宅勤務」を利用している	介護のために「労働時間や休憩の調整をしていない」	その他	(MA%) 無回答
介護（対応）方法がわからない（感染症への対応は除く）	33	48.5	30.3	27.3	6.1	6.1	-	6.1
介護の手助けをしてくれる人がいない	77	27.3	45.5	31.2	10.4	7.8	6.5	1.3
ストレスなどの精神的な負担が大きい	204	21.6	45.6	27.0	6.4	18.6	4.4	4.9
身体的な負担が大きい	111	18.9	49.5	23.4	6.3	16.2	7.2	6.3
経済的な負担が大きい	90	22.2	48.9	31.1	5.6	15.6	6.7	5.6
仕事との両立が難しい	221	23.1	42.5	30.8	8.1	15.4	5.0	4.1
自分の時間がもてない	194	24.7	41.2	27.3	6.2	12.9	7.2	5.2
家族や近隣の人等の理解や協力が得られない	20	15.0	55.0	35.0	5.0	5.0	15.0	5.0
本人との関係がうまくいっていない	35	28.6	34.3	22.9	11.4	22.9	5.7	-
本人が介護保険サービスの利用を望まない	45	20.0	37.8	31.1	6.7	15.6	8.9	4.4
相談する相手がいない	26	19.2	50.0	38.5	11.5	3.8	11.5	-
介護している家族が交流したり、情報交換する場所がない	25	36.0	40.0	24.0	8.0	4.0	8.0	4.0
介護保険サービス等の情報をどこで入手すればいいのかかわからない	20	40.0	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0	5.0
介護保険サービスの内容に不満	17	11.8	58.8	35.3	11.8	11.8	-	5.9
自分自身に持病や障がいがある	48	25.0	41.7	31.3	4.2	18.8	8.3	6.3
新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、精神的負担が大きい	45	11.1	51.1	42.2	8.9	24.4	8.9	4.4
新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、身体的負担が大きい	30	3.3	53.3	43.3	13.3	30.0	13.3	3.3
感染症への対応がわからない	15	46.7	20.0	26.7	-	20.0	-	6.7
その他	14	21.4	28.6	21.4	7.1	7.1	28.6	-
特に困っていることはない	120	54.2	20.0	9.2	3.3	10.0	5.8	3.3

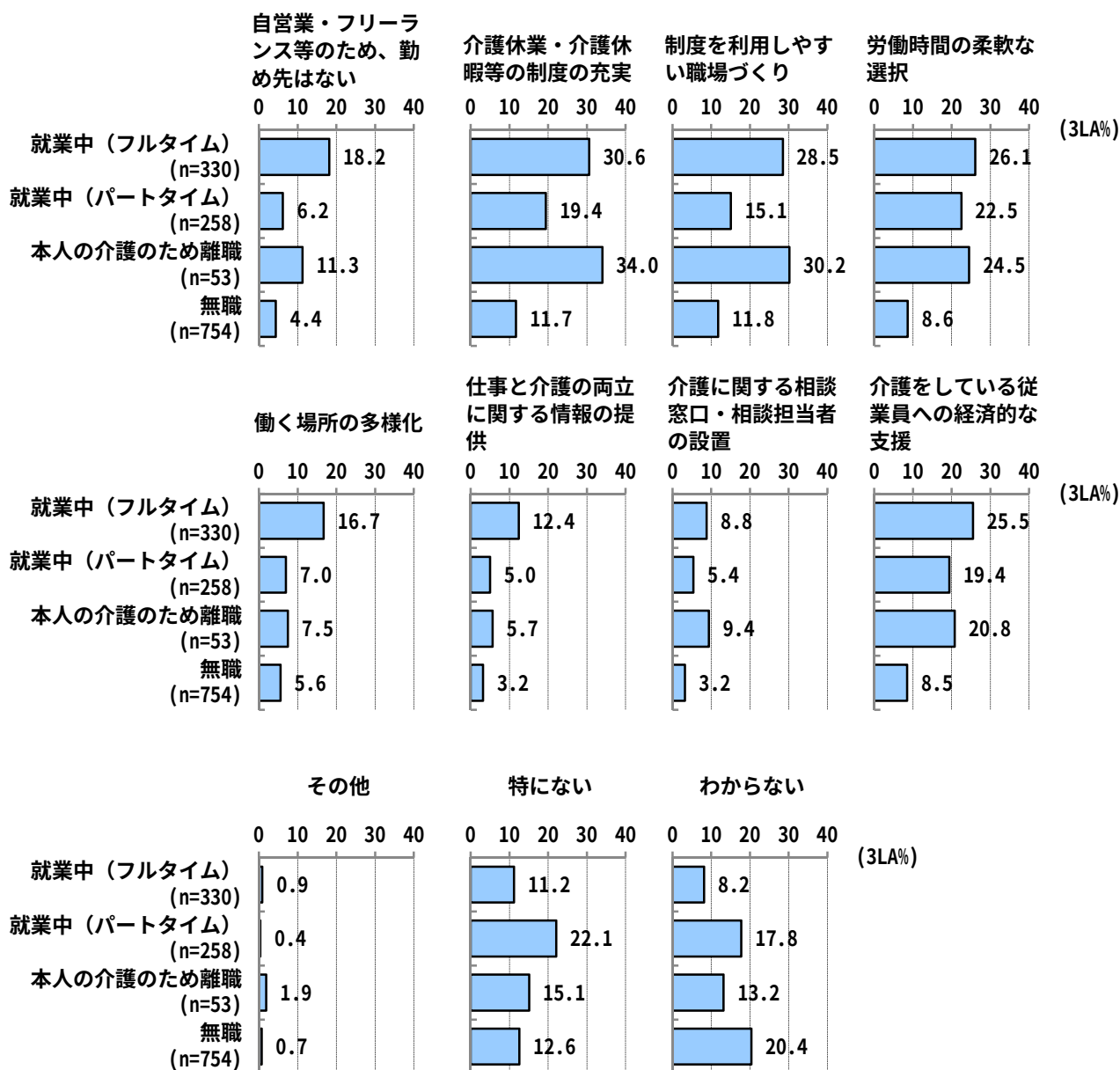
■B表52-1[50-1] 介護をするにあたって行っている働き方の調整（在宅介護を行ううえで困っていること別）

		(MA%)						
	n	な 特 に 行 っ て い な い 、 行 わ	は を 調 整 し た 「 介 護 の た め に 「 労 働 時 間 又	い や 介 護 の た め に 「 有 給 休 暇 又	は 介 護 の た め に 「 在 宅 勤 務 」 を 利 用 し て い る 、 又	る 休 暇 の た め に 「 調 整 し た 」 を 利 用 し て い る 、 又	介 護 の た め に 「 調 整 し た 」 を 利 用 し て い る 、 又	無 回 答
介護（対応）方法がわからない（感染症への対応は除く）	45	28.9	20.0	28.9	13.3	17.8	6.7	4.4
介護の手助けをしてくれる人がいない	98	28.6	36.7	23.5	6.1	9.2	4.1	6.1
ストレスなどの精神的な負担が大きい	200	33.0	38.5	22.5	4.0	11.5	4.5	2.0
身体的な負担が大きい	98	24.5	42.9	26.5	8.2	13.3	6.1	2.0
経済的な負担が大きい	107	31.8	32.7	26.2	5.6	13.1	3.7	5.6
仕事との両立が難しい	225	34.7	35.1	23.6	4.9	12.0	3.1	4.0
自分の時間がもてない	182	25.3	41.8	23.1	6.6	10.4	4.9	4.9
家族や近隣の人等の理解や協力が得られない	25	32.0	28.0	24.0	8.0	16.0	-	4.0
本人との関係がうまくいっていない	37	32.4	27.0	21.6	5.4	16.2	10.8	-
本人が介護保険サービスの利用を望まない	177	34.5	33.9	18.6	6.2	10.7	5.6	2.8
相談する相手がいない	54	29.6	42.6	31.5	11.1	11.1	-	-
介護している家族が交流したり、情報交換する場所がない	33	30.3	39.4	18.2	6.1	21.2	6.1	-
介護保険サービス等の情報をどこで入手すればいいかわからない	57	36.8	26.3	22.8	5.3	10.5	8.8	3.5
介護保険サービスの内容に不満	23	26.1	34.8	39.1	8.7	21.7	-	-
自分自身に持病や障がいがある	48	25.0	35.4	35.4	8.3	14.6	4.2	4.2
新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、精神的負担が大きい	43	25.6	44.2	25.6	7.0	11.6	-	4.7
新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、身体的負担が大きい	29	17.2	51.7	34.5	13.8	13.8	-	-
感染症への対応がわからない	19	42.1	21.1	26.3	10.5	21.1	10.5	-
その他	12	41.7	-	8.3	-	25.0	25.0	-
特に困っていることはない	135	65.2	17.0	9.6	1.5	5.9	2.2	3.7

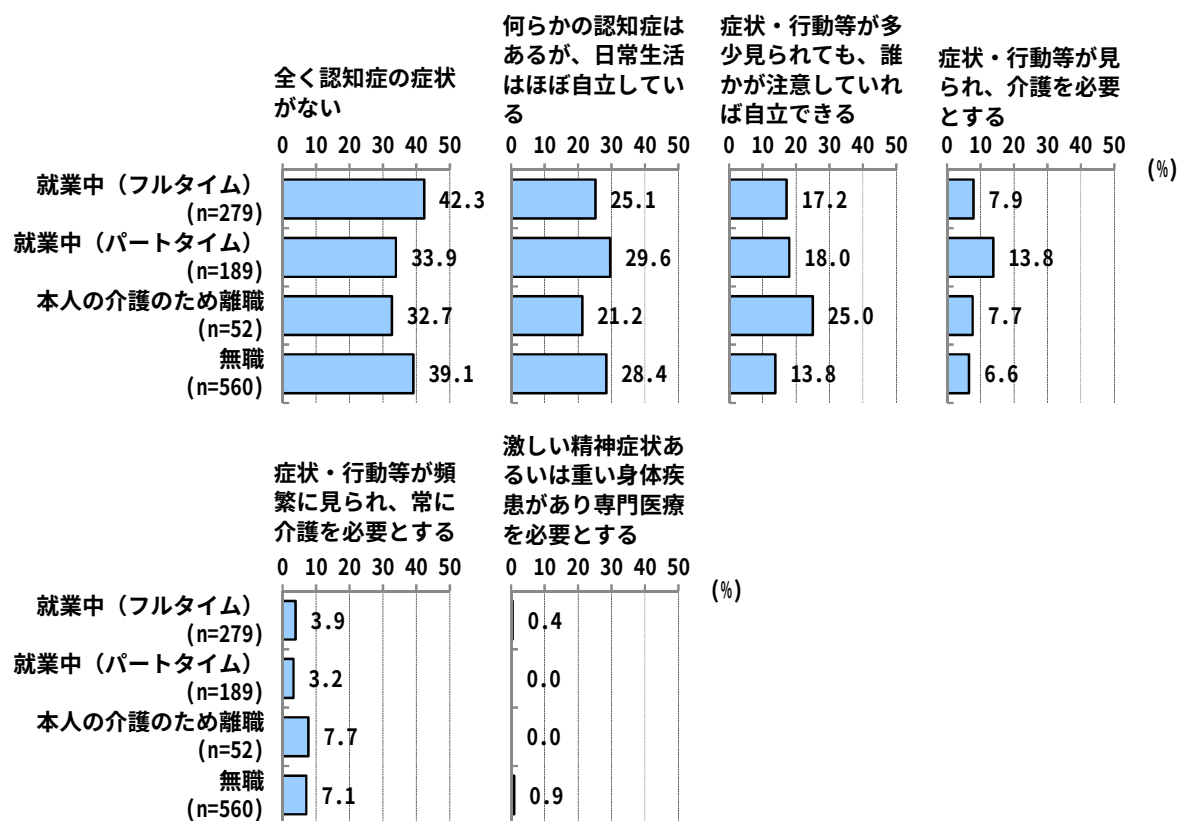
■A図54[52] 仕事と介護の両立に効果があると思われる勤め先からの支援（介護者の就業状況別）



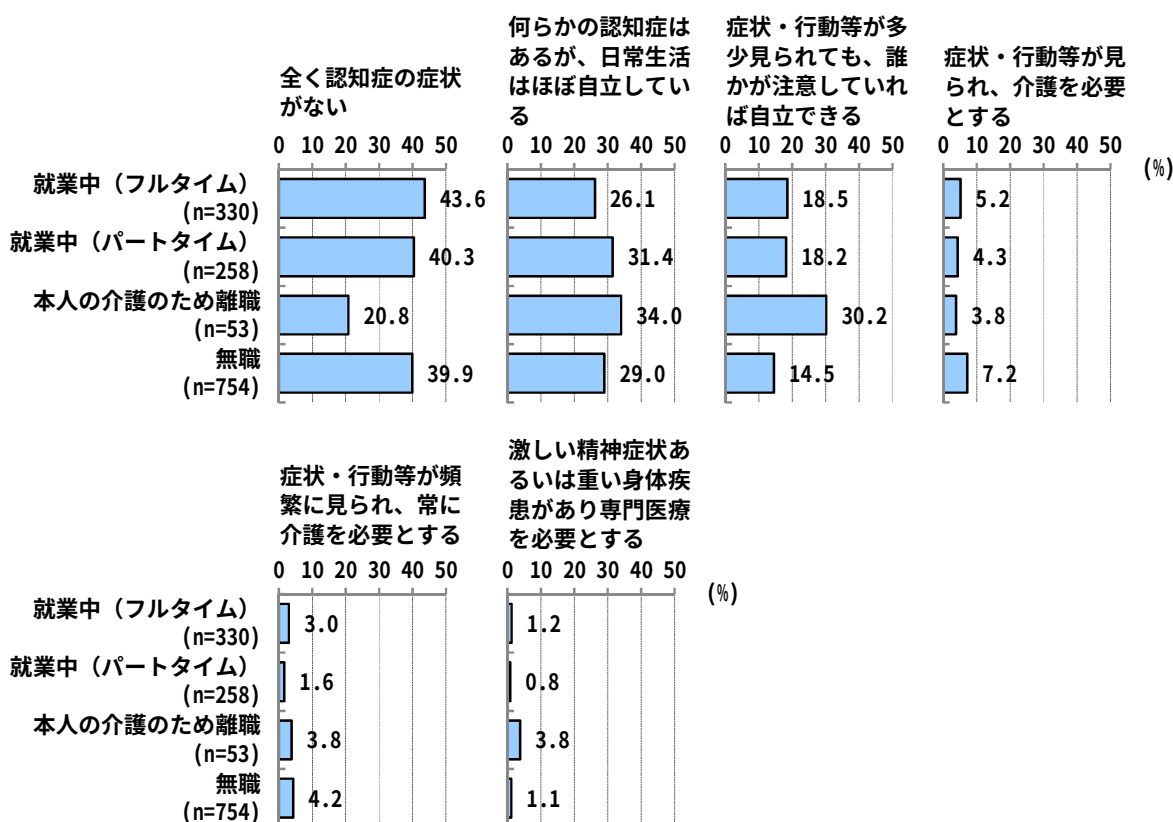
■B図54[52] 仕事と介護の両立に効果があると思われる勤め先からの支援（介護者の就業状況別）



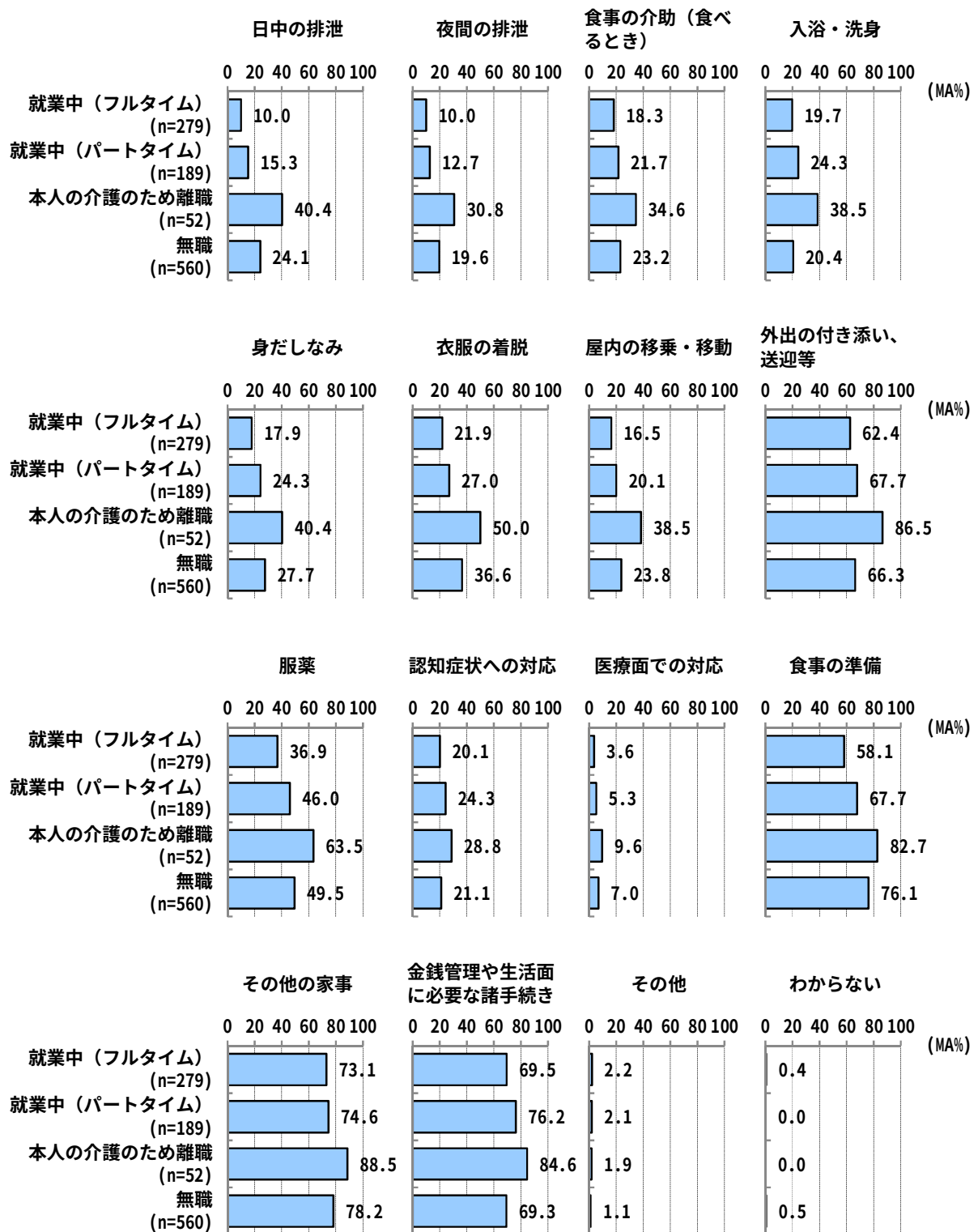
■A図43[40] 本人の認知症の程度（介護者の就業状況）



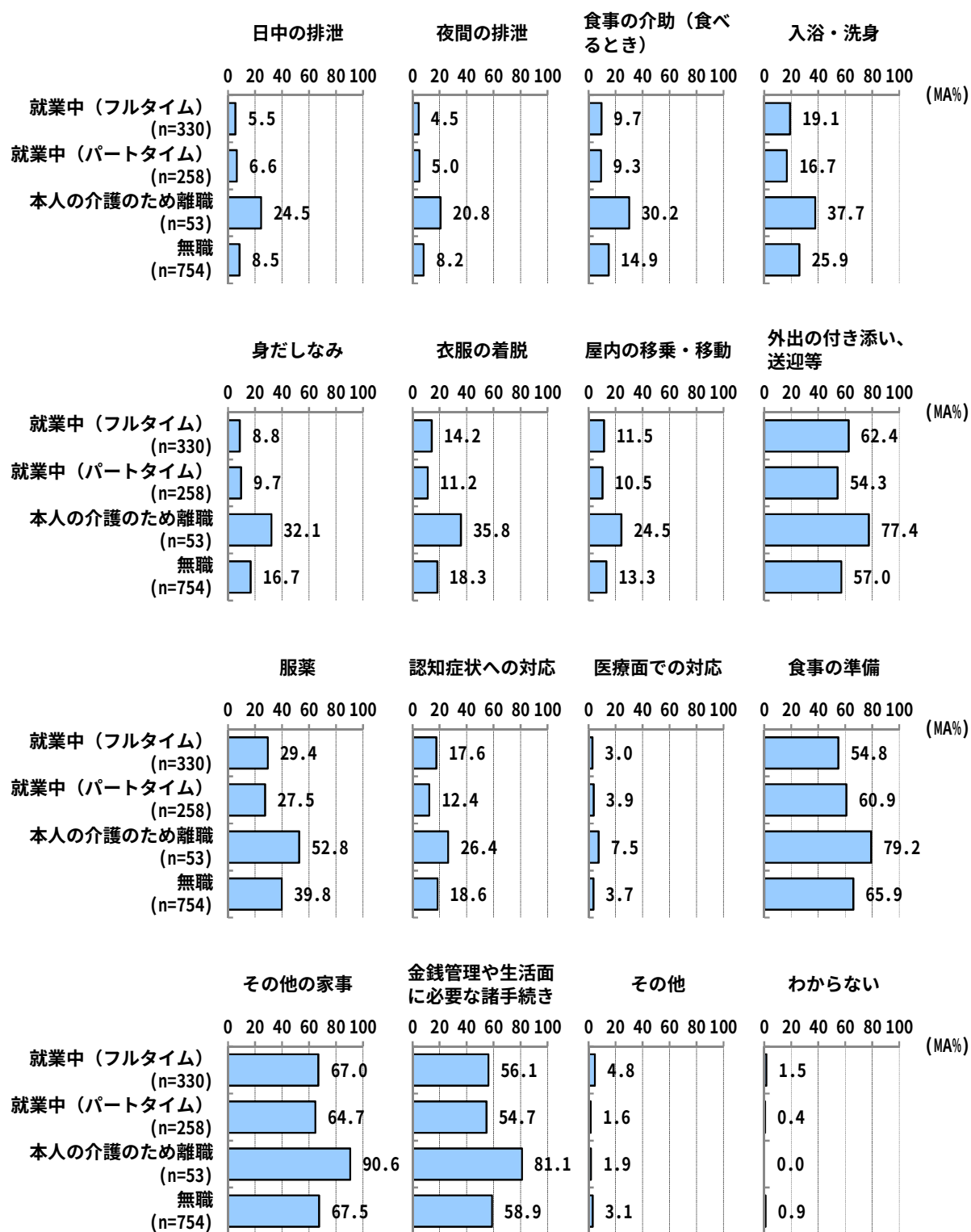
■B図43[40] 本人の認知症の程度（介護者の就業状況）



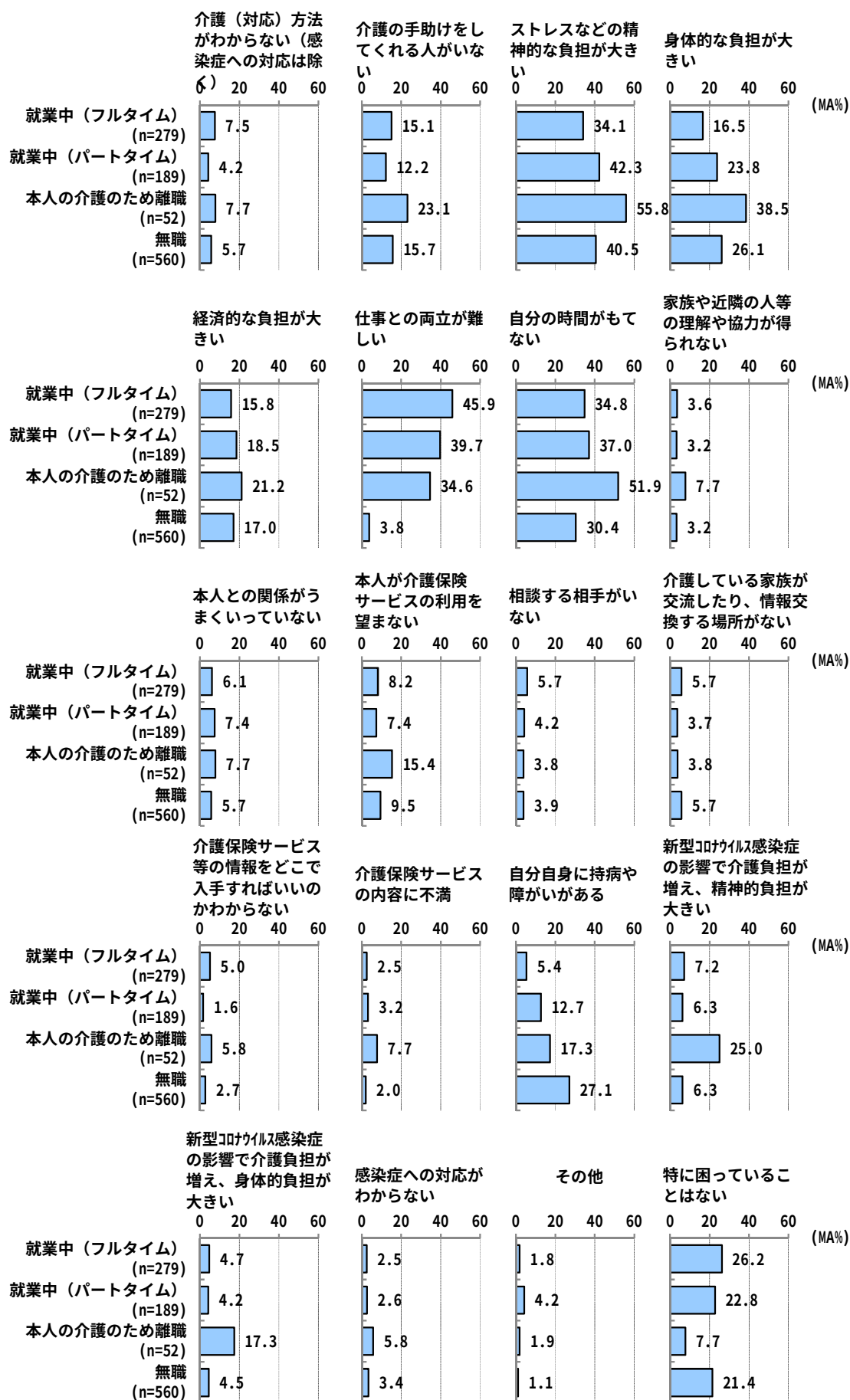
■A図44[41] 本人に行っている介護内容（介護者の就業状況別）



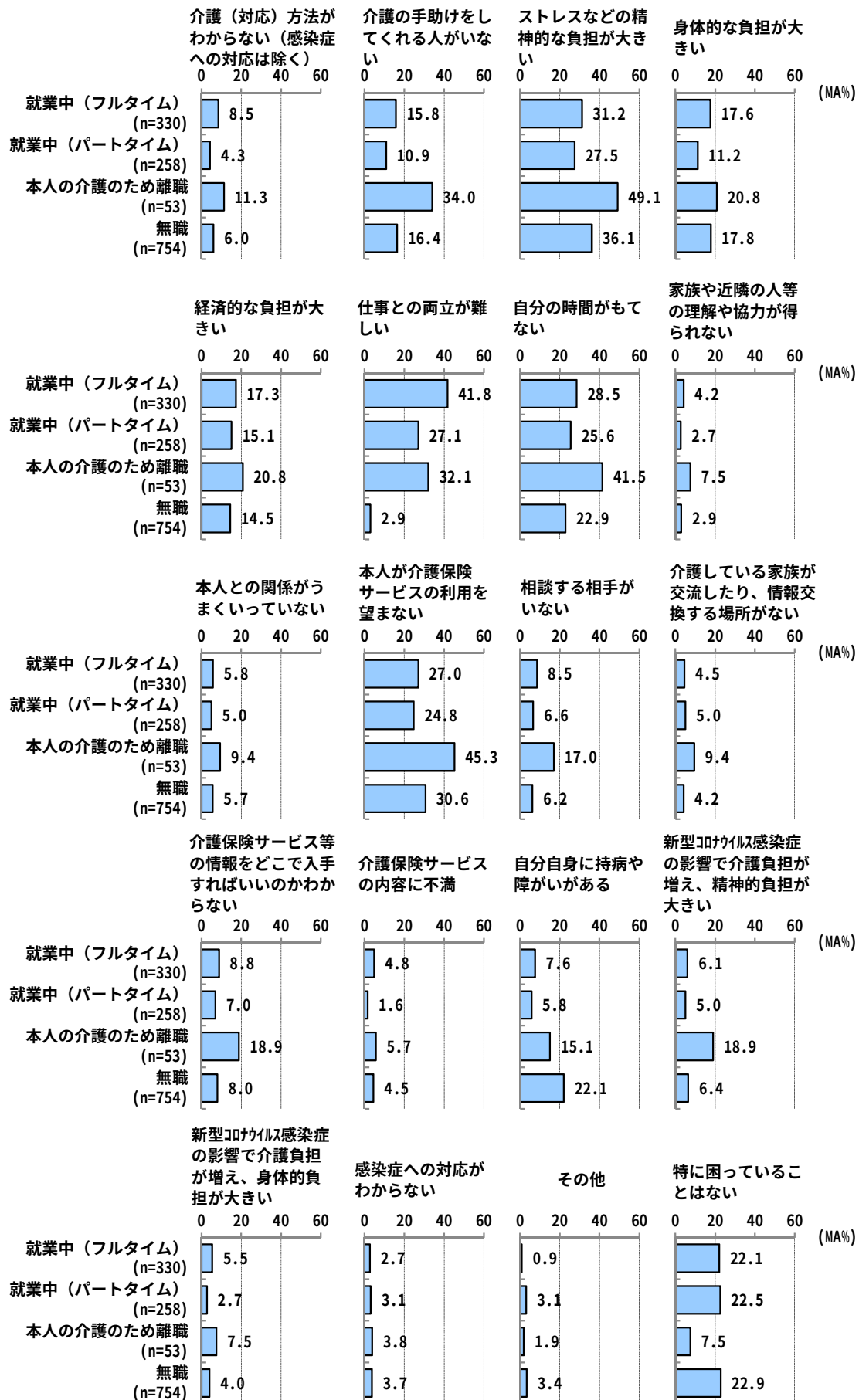
■B図44[41] 本人に行っている介護内容（介護者の就業状況別）



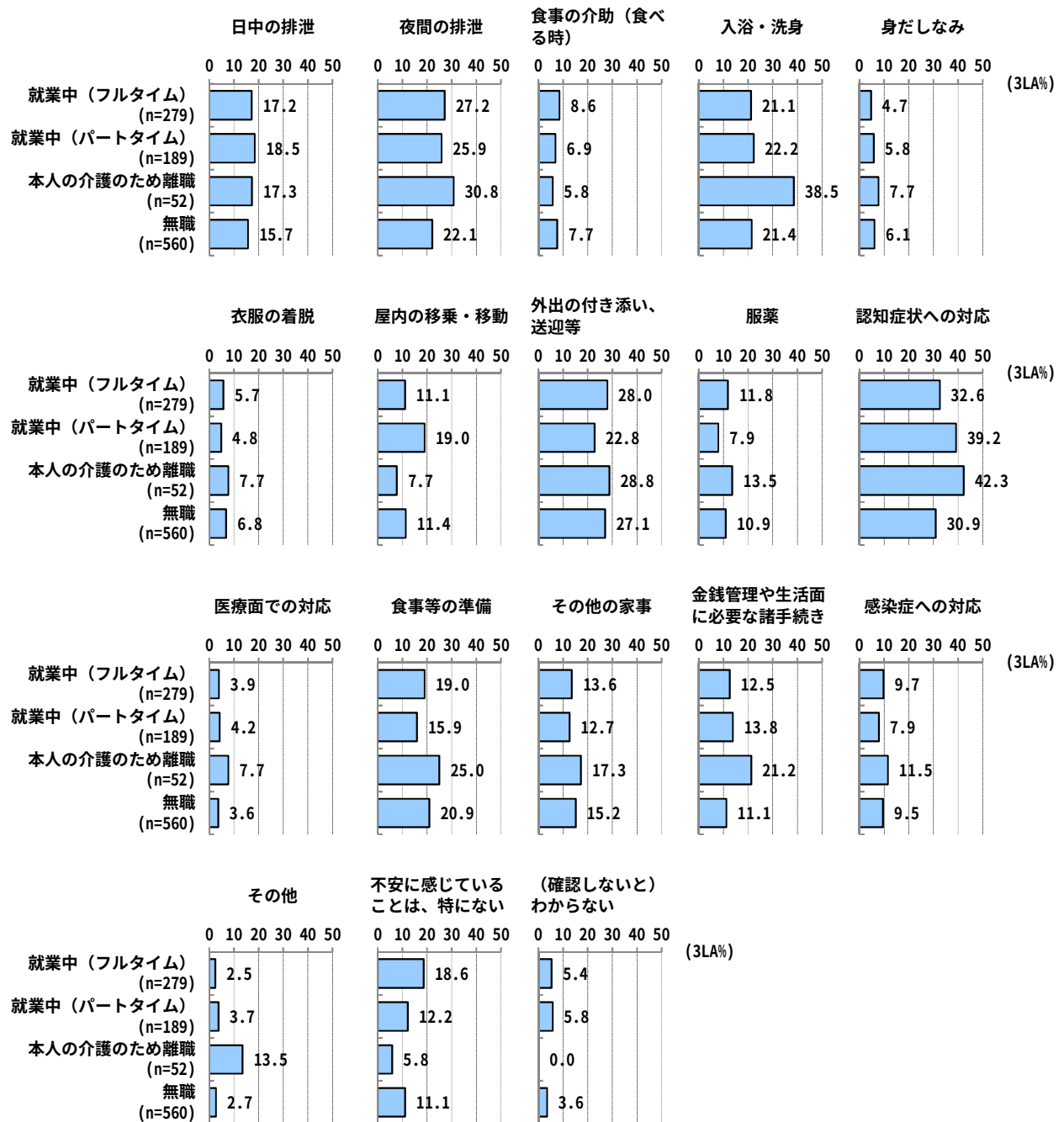
■A図46[43] 自宅での介護で困っていること（介護者の就業状況別）



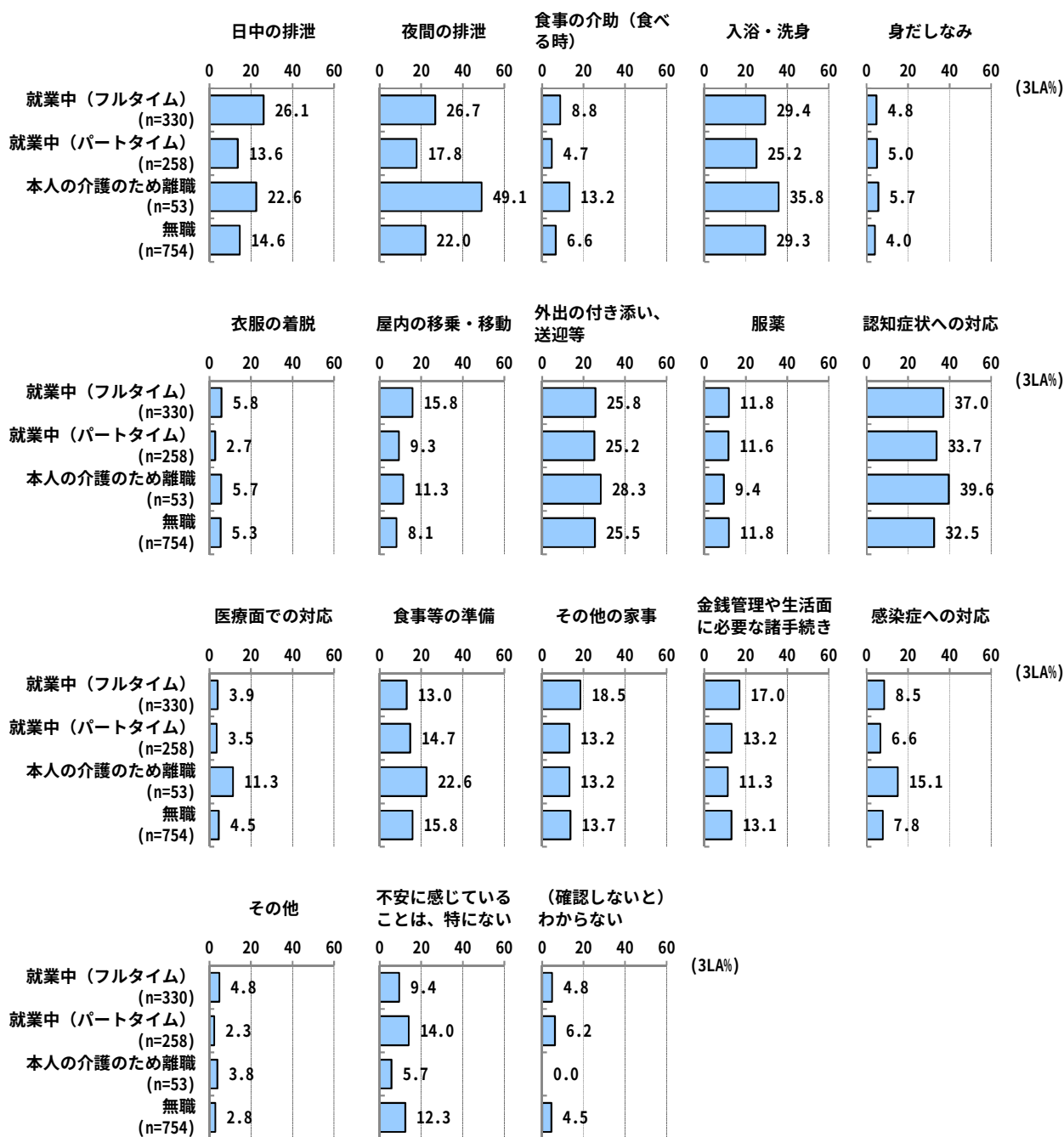
■B図46[43] 自宅での介護で困っていること（介護者の就業状況別）



■A図55[53] 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護（介護者の就業状況別）



■B図55[53] 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護（介護者の就業状況別）



資料編

■ 回答不可理由

調査数	現在介護保険サービスを利用していない	病院に入院中	本人の意思が確認できない	転居	死亡	その他	有効数
3,373 100.0	45 1.3	71 2.1	195 5.8	4 0.1	15 0.4	5 0.1	3,038 90.1

保険料コード

調査数	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	無回答
3,038 100.0	524 17.2	851 28.0	386 12.7	333 11.0	244 8.0	193 6.4	190 6.3	185 6.1	54 1.8	24 0.8	14 0.5	8 0.3	5 0.2	4 0.1	18 0.6	5 0.2

問1 記入者

調査数	本人	家族、親族（主な介護者）	家族、親族（主な介護者以外）	その他	無回答
3,038 100.0	1,440 47.4	1,107 36.4	154 5.1	208 6.8	129 4.2

問2（1）性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
3,038 100.0	952 31.3	2,060 67.8	2 0.1	24 0.8

問2（2）年齢

調査数	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	無回答
	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳	90歳以上	
3,038 100.0	35 1.2	108 3.6	305 10.0	449 14.8	696 22.9	810 26.7	21 0.7

問2（3）居住区

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区
3,038 100.0	103 3.4	106 3.5	56 1.8	66 2.2	69 2.3	61 2.0	89 2.9	80 2.6	70 2.3	67 2.2	93 3.1	172 5.7	180 5.9	68 2.2	182 6.0	121 4.0

城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	無回答
176 5.8	124 4.1	123 4.0	145 4.8	209 6.9	194 6.4	253 8.3	211 6.9	20 0.7

問3 要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	事業対象者	わからない	無回答
3,038 100.0	589 19.4	528 17.4	362 11.9	444 14.6	342 11.3	340 11.2	279 9.2	1 0.0	55 1.8	98 3.2

問4 現在抱えている傷病等

調査数	脳血管疾患（脳卒中）	心疾患（心臓病）	悪性新生物（がん）	呼吸器疾患	腎疾患（透析）	筋骨格系疾患	膠原病（関節リウマチ含む）	変形性関節疾患	認知症	パーキンソン病	難病（パーキンソン病を除く）	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患	その他	なし	わからない	無回答
3,038	311	492	209	245	111	587	128	373	637	116	57	506	610	478	139	62	124
100.0	10.2	16.2	6.9	8.1	3.7	19.3	4.2	12.3	21.0	3.8	1.9	16.7	20.1	15.7	4.6	2.0	4.1

問5 世帯状況

調査数	単身（ひとり暮らし）	夫婦のみで、65歳以上、配偶者	夫婦のみで、65歳未満、配偶者	息子・娘との2世帯	その他の世帯	無回答
3,038	1,373	649	33	541	319	123
100.0	45.2	21.4	1.1	17.8	10.5	4.0

問6 介護者の有無

調査数	いる	いない	無回答
3,038	2,312	648	78
100.0	76.1	21.3	2.6

付問6 主な介護者

調査数	主に事業者	主に家族など	無回答
2,312	837	1,310	165
100.0	36.2	56.7	7.1

問6-1 家族・親族からの介護頻度

調査数	ない	家族が、週に1回、1日以上の介護を	週に1回、2日ある	週に3回、4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
2,312	557	207	259	117	896	276
100.0	24.1	9.0	11.2	5.1	38.8	11.9

問7 介護・介助が必要になった原因

調査数	脳卒中	心臓病	がん（悪性新生物）	呼吸器の病気	関節の病気	認知症	パーキンソン病	糖尿病	腎疾患（透析）	視覚・聴覚障がい	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	わからない	無回答
3,038	359	272	172	162	223	525	102	247	73	168	668	162	636	351	70	357
100.0	11.8	9.0	5.7	5.3	7.3	17.3	3.4	8.1	2.4	5.5	22.0	5.3	20.9	11.6	2.3	11.8

問8 初めて要介護認定を受けた目的

調査数	介護サービスの受給のため	福祉サービスの受給のため	介護保険の加入のため	支那の認定のため	念のため認定を受けたい	周囲に介護してもらうため、不安を感じるから	その他	無回答
3,038	1,614	209	398	390	91	336		
100.0	53.1	6.9	13.1	12.8	3.0	11.1		

問9 直近の要介護認定の不満有無

調査数	特にない	やや不満である	不満である	わからない	無回答
3,038	2,048	320	128	259	283
100.0	67.4	10.5	4.2	8.5	9.3

問9-1 直近の要介護認定に不満な理由

調査数	認定結果が思っていたより軽い	認定結果が思っていたより重い	認定がされすぎる	認定の有効期間が短い	認定がわかりにくい	その他	無回答
448	303	20	91	64	56	34	9
100.0	67.6	4.5	20.3	14.3	12.5	7.6	2.0

問10 現在の居住状況

調査数	持ち家・賃貸住宅	高齢者向け住宅（介護付き有料老人ホームを除く）	その他	施設等に居入る	無回答
3,038	2,360	70	28	415	165
100.0	77.7	2.3	0.9	13.7	5.4

問10-1 施設等への入所・入居の検討状況

調査数	入所・入居を検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居している	無回答
2,458	1,748	355	70	285
100.0	71.1	14.4	2.8	11.6

問10-2 現在利用している介護サービス

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防型訪問サービス（現行相当型）	生活援助型訪問サービス（基準緩和型）	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防型通所サービス（現行相当型）	短時間型通所サービス（基準緩和型）	通所リハビリテーション（デイケア）	養介護（ショートステイ）	短期入所生活介護・療養介護	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）
2,458 100.0	987 40.2	278 11.3	91 3.7	407 16.6	317 12.9	174 7.1	844 34.3	146 5.9	210 8.5	313 12.7	122 5.0	15 0.6	1,129 45.9	381 15.5	472 19.2	31 1.3	

問10-3 介護サービスの利用有無

訪問入浴介護	夜間対応型訪問介護	居宅介護小規模多機能型	その他	無回答	調査数	利用した	利用していない	無回答
76	20	8	19	172	2,458	1,341	928	189
3.1	0.8	0.3	0.8	7.0	100.0	54.6	37.8	7.7

問10-4 介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況

	調査数	利用していない	週1回程度	週2回程度	週3回程度	週4回程度	週5回以上	無回答
◎ 訪問介護（ホームヘルプサービス）	1,341	631	159	161	87	34	192	77
	100.0	47.1	11.9	12.0	6.5	2.5	14.3	5.7
◎ 訪問入浴介護	1,341	1,179	37	29	11	4	4	77
	100.0	87.9	2.8	2.2	0.8	0.3	0.3	5.7
◎ 訪問看護	1,341	1,010	148	52	21	19	14	77
	100.0	75.3	11.0	3.9	1.6	1.4	1.0	5.7
◎ 訪問リハビリテーション	1,341	1,031	97	84	30	12	10	77
	100.0	76.9	7.2	6.3	2.2	0.9	0.7	5.7
◎ 通所介護（デイサービス）	1,341	710	143	211	103	42	55	77
	100.0	52.9	10.7	15.7	7.7	3.1	4.1	5.7
◎ 通所リハビリテーション（デイケア）	1,341	989	111	100	29	22	13	77
	100.0	73.8	8.3	7.5	2.2	1.6	1.0	5.7
◎ 夜間対応型訪問介護（訪問のあった回数）	1,341	1,249	7	1	1	—	6	77
	100.0	93.1	0.5	0.1	0.1	—	0.4	5.7

問10-4 介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況

	調査数	利用していない	利用した	無回答
◎ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1,341	1,195	69	77
	100.0	89.1	5.1	5.7
◎ 小規模多機能型居宅介護	1,341	1,249	15	77
	100.0	93.1	1.1	5.7
◎ 看護小規模多機能型居宅介護	1,341	1,252	12	77
	100.0	93.4	0.9	5.7

問10-4 介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況

	調査数	利用していない	1日～7日程度	8日～14日程度	15日～21日程度	22日以上	無回答
㊟ ショートステイ	1,341 100.0	1,143 85.2	75 5.6	33 2.5	8 0.6	5 0.4	77 5.7
㊟ 居宅療養管理指導	1,341 100.0	1,126 84.0	112 8.4	19 1.4	2 0.1	5 0.4	77 5.7

問10-5 介護サービスを利用していない理由

調査数	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	本人にサービス利用の希望がない	家族が介護をするため問題ない	以前、利用していたサービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用できないサービスがない	利用できないサービスが利用できない	住宅改修、福祉用具貸与、購入のみを利用するため	サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからない	感染率が高くなるから	人との接触が増える	新型コロナウイルスの	その他	無回答
928 100.0	443 47.7	145 15.6	122 13.1	25 2.7	48 5.2	16 1.7	50 5.4	21 2.3	59 6.4	73 7.9	172 18.5			

問11 新型コロナウイルス感染症拡大による介護サービス利用の変化

調査数	やや回数減り、サービスの種類の変更	不認可、介護者や施設等の減利事情	特に影響はなかった	無回答
2,458 100.0	199 8.1	193 7.9	1,601 65.1	465 18.9

問11-1 新型コロナウイルス感染症の影響による利用回数の減について(※有効回答のみ)

	調査数	利用をやめた	回数を減らした
㊟ 訪問介護(ホームヘルプサービス)	79 100.0	15 19.0	64 81.0
㊟ 訪問入浴介護	15 100.0	8 53.3	7 46.7
㊟ 訪問看護	20 100.0	8 40.0	12 60.0
㊟ 訪問リハビリテーション	32 100.0	13 40.6	19 59.4
㊟ 通所介護(デイサービス)	168 100.0	43 25.6	125 74.4
㊟ 通所リハビリテーション(デイケア)	97 100.0	24 24.7	73 75.3
㊟ 夜間対応型訪問介護	7 100.0	6 85.7	1 14.3
㊟ ショートステイ	42 100.0	21 50.0	21 50.0
㊟ 居宅療養管理指導	9 100.0	5 55.6	4 44.4
㊟ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9 100.0	6 66.7	3 33.3
㊟ 小規模多機能型居宅介護	5 100.0	4 80.0	1 20.0
㊟ 看護小規模多機能型居宅介護	6 100.0	4 66.7	2 33.3

問11-2 介護サービスの種類変更や回数低減による影響

調査数	人と話の関わりがなくなると、	感染が広がった不安が	こり外れが家へ閉じこもる	趣味宅で増えた新たな	な精神的に不安定に	るようにならな	の業務負担が増えた介護者	身体機能が低下した	困る洗濯、買物など	影響は特	その他	無回答
392 100.0	149 38.0	102 26.0	163 41.6	12 3.1	55 14.0	35 8.9	116 29.6	134 34.2	29 7.4	45 11.5	15 3.8	29 7.4

問12 現在利用している、介護サービス以外の支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行	移送サービス	見守り、声かけ	サロンの場 な通いの場	その他	特になし	無回答
2,458 100.0	205 8.3	163 6.6	587 23.9	348 14.2	293 11.9	252 10.3	151 6.1	204 8.3	46 1.9	43 1.7	953 38.8	480 19.5

問13 今後の在宅生活継続に必要な支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行	移送サービス	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
2,458 100.0	289 11.8	238 9.7	529 21.5	390 15.9	297 12.1	493 20.1	413 16.8	319 13.0	131 5.3	26 1.1	732 29.8	486 19.8

問14 現在の入所（入居）施設

調査数	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設 (老人保健施設)	介護療養型医療施設・介護医療院	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	特定施設入居者生活介護(介護付き有料老人ホーム等)	養護老人ホーム	軽費老人ホーム	生活支援ハウス	その他の施設	無回答
415 100.0	140 33.7	59 14.2	6 1.4	51 12.3	116 28.0	10 2.4	2 0.5	2 0.5	4 1.0	25 6.0

問14-1 入所（入居）を希望した理由

調査数	段差があるなど、住まいに問題があったから	護りし暮らしなど、介たから	重すぎたから	家族の介護では負担が	日中や夜間に見守りをしてくれる人がいなかったから	在宅サービスより施設の方が経済的負担が少ないと思つたから	十分な介護が受けられるから	その他	無回答
415	79	126	238	118	11	161	13	16	
100.0	19.0	30.4	57.3	28.4	2.7	38.8	3.1	3.9	

問14-2 入所継続の意向

調査数	このまま住み続けたい	違う施設に移りたい	その他	無回答
14 100.0	12 85.7	1 7.1	- -	1 7.1

問15 在宅医療の利用有無

調査数	はい	いいえ	無回答
3,038 100.0	744 24.5	1,529 50.3	765 25.2

問15-1 訪問される医療従事者

調査数	医師	歯科医師	看護師	理学療法士、作業療法士などのリハビリテーション専門職	薬剤師	歯科衛生士	栄養士、管理栄養士	その他	無回答
744 100.0	359 48.3	139 18.7	469 63.0	275 37.0	94 12.6	71 9.5	11 1.5	16 2.2	11 1.5

問16 現在の介護支援専門員(ケアマネジャー)の満足度

	調査数	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	わからない	無回答
(1) 相談したいときに応じてくれる	3,038 100.0	1,341 44.1	831 27.4	70 2.3	44 1.4	152 5.0	600 19.7
(2) 希望どおりのケアプランを作ってくれる	3,038 100.0	1,093 36.0	772 25.4	102 3.4	41 1.3	217 7.1	813 26.8
(3) ケアプランについて説明してくれる	3,038 100.0	1,132 37.3	772 25.4	92 3.0	44 1.4	193 6.4	805 26.5
(4) サービス事業者と調整をしてくれる	3,038 100.0	1,146 37.7	708 23.3	81 2.7	25 0.8	222 7.3	856 28.2
(5) サービス日時の変更などの希望に応じてくれる	3,038 100.0	1,160 38.2	686 22.6	62 2.0	24 0.8	249 8.2	857 28.2
(6) 希望したサービスを紹介してくれる	3,038 100.0	1,022 33.6	658 21.7	88 2.9	42 1.4	306 10.1	922 30.3
(7) 希望する事業者を紹介してくれる	3,038 100.0	965 31.8	609 20.0	91 3.0	42 1.4	384 12.6	947 31.2
(8) 専門知識が多いと感じる	3,038 100.0	902 29.7	695 22.9	126 4.1	52 1.7	370 12.2	893 29.4
(9) 介護予防や自立に向けケアプランを作ってくれる	3,038 100.0	910 30.0	701 23.1	107 3.5	48 1.6	367 12.1	905 29.8

問17 現在利用している介護サービスの満足度

調査数	満足している	やや満足している	やや満足していない	満足していない	わからない	無回答
3,038 100.0	1,285 42.3	981 32.3	127 4.2	77 2.5	219 7.2	349 11.5

問18 ここ1年以内に利用したい介護サービス

調査数	自宅で生活しながらサービスを受けたい	居施設等に入所(入居)	みしにない(現在の利用)	無回答
3,038 100.0	755 24.9	161 5.3	1,604 52.8	518 17.1

問18-1 ここ1年以内に利用したい在宅介護サービス

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防型訪問サービス（現行相当型）	生活援助型訪問サービス	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防型通所サービス（現行相当型）	短時間型通所サービス（基準緩和型）	通所リハビリテーション（デイケア）	養介護（ショートステイ）	短期入所生活介護・療養介護	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）
755 100.0	188 24.9	48 6.4	69 9.1	91 12.1	111 14.7	27 3.6	127 16.8	25 3.3	25 3.3	94 12.5	92 12.2	11 1.5	194 25.7	81 10.7	71 9.4	24 3.2	

訪問入浴介護	夜間対応型訪問介護	居看護小規模多機能型	その他	特にな	無回答
60 7.9	24 3.2	5 0.7	6 0.8	117 15.5	40 5.3

問18-2 ここ1年以内に利用したい施設介護サービス

調査数	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護療養型医療施設	介護医療院	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	特定施設入居者生活介護(介護付き有料老人ホーム等)	無回答
161 100.0	75 46.6	16 9.9	13 8.1	2 1.2	13 8.1	21 13.0	21 13.0

問19 外出頻度

調査数	ほとんど外出しない	週1回	週2～4回	週5回以上	無回答
3,038 100.0	905 29.8	440 14.5	1,021 33.6	319 10.5	353 11.6

問20 外出回数の減少状況

調査数	とても減っている	減っている	あまり減っていない	減っていない	無回答
3,038	609	1,003	525	490	411
100.0	20.0	33.0	17.3	16.1	13.5

問21 外出を控えること

調査数	はい	いいえ	無回答
3,038	1,818	895	325
100.0	59.8	29.5	10.7

問21-1 外出を控えている理由

調査数	病気がい	障がい	足腰などの痛み	トイレの心配	耳の問題(聞こえ)	目の障がい	外での楽しみがない	経済的に出られない	交通手段がない	その他	無回答
1,818	302	118	1,001	308	144	113	181	82	155	537	64
100.0	16.6	6.5	55.1	16.9	7.9	6.2	10.0	4.5	8.5	29.5	3.5

問22 介護予防に対する意識の程度

調査数	意識している	やや意識している	あまり意識していない	意識していない	無回答
3,038	887	850	485	333	483
100.0	29.2	28.0	16.0	11.0	15.9

問23 介護予防として取り組んでいること

調査数	体操や運動により体力を維持する	食事バランスのとれた食事をとる	健康を保つ	歯磨きや入れ歯の手入れを行い、口の中の健康を保つ	町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流する	掃除や洗濯、調理などは自分でできること	掃除や洗濯、調理などは自分でできること	健康（検診）や保健指導、かかりつけ医の指示で受診したりする	仕事をする	介護予防ポイント事業	百歳体操（いきいき・かみかみ・しゃきしゃき）	その他	特にな	無回答
3,038 100.0	1,386 45.6	1,354 44.6	1,387 45.7	137 4.5	429 14.1	484 15.9	1,175 38.7	1,159 38.2	60 2.0	10 0.3	164 5.4	54 1.8	358 11.8	377 12.4		

問23 介護予防として取り組んでみたいこと

調査数	体操や運動により体力を維持する	栄養バランスのとれた食事をとる	歯磨きや入れ歯の手入れを行う、口の中の健康を保つ	町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流する	掃除や洗濯、調理などは自分でできること	健康（検診）や保健指導、かかりつけ医の指示で受診したりする	仕事をする	介護予防ポイント事業	百歳体操（いきいき・かみかみ・しゃきしゃき）	その他	特にな	無回答
3,038 100.0	900 29.6	716 23.6	551 18.1	119 3.9	401 13.2	350 11.5	566 18.6	444 14.6	53 1.7	29 1.0	215 7.1	10 0.3	746 24.6	702 23.1

問23-1 介護予防に取り組まない理由

調査数	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護予防に取組まない理由	介護
-----	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	----

問24 歯の数と入れ歯の利用状況

調査数	自分の歯は20以上	自分の歯は10以上	自分の歯は10未満	入れ歯は10以上	入れ歯は10未満	無回答
	自分の歯は20以上を本利以	自分の歯は10以上を本利以	自分の歯は10未満を本利以	入れ歯は10以上を本利以	入れ歯は10未満を本利以	
3,038	251	540	1,458	454	335	
100.0	8.3	17.8	48.0	14.9	11.0	

問24-1 かみ合わせのよさ

調査数	はい	いいえ	無回答
3,038	1,769	858	411
100.0	58.2	28.2	13.5

問24-2 毎日の入れ歯の手入れ有無

調査数	はい	いいえ	無回答
1,709	1,384	204	121
100.0	81.0	11.9	7.1

問25 咀嚼状況

調査数	何でも、かんで食べることができる	一部、かめない食べ物がある	いかめしない食べ物が多い	でかんで食べることができない	無回答
3,038	1,182	1,148	355	87	266
100.0	38.9	37.8	11.7	2.9	8.8

問26 お茶や汁物等でむせること

調査数	はい	いいえ	無回答
3,038	1,244	1,529	265
100.0	40.9	50.3	8.7

問27 現在の健康状態

調査数	とてもよい	まあよい	あまりよくない	よくない	無回答
3,038	117	1,682	808	200	231
100.0	3.9	55.4	26.6	6.6	7.6

問28 新型コロナウイルス感染症に対する感染対策の有無

調査数	行っている	行っていない	無回答
3,038	2,553	270	215
100.0	84.0	8.9	7.1

問28-1 行っている感染対策

調査数	人と話している時（2m以上空けて）	会話の際は真正面を避けている	大人数が集まる場所を避けている	こまめに手洗・手指消毒をしている	こまめな換気を心掛けている	外食をする場合は、少人数・短時間をは、心掛けて	マスク会食をしている	その他	無回答
2,553 100.0	870 34.1	556 21.8	1,436 56.2	1,778 69.6	1,232 48.3	591 23.1	573 22.4	302 11.8	48 1.9

問29 新型コロナウイルス感染症の感染経験

調査数	ある	ない	ない	答えたくない	無回答
3,038	310	2,523	33	6	166
100.0	10.2	83.0	1.1	0.2	5.5

問30 かかりつけの医師の訪問有無

調査数	かかりつけの医師が来宅している	かかりつけの医師が来宅しない	かかりつけの医師が来宅しない	無回答
3,038	1,079	725	773	329
100.0	35.5	23.9	25.4	10.8

問31 かかりつけの歯科医師の訪問有無

調査数	かかりつけの歯科医師が来宅している	かかりつけの歯科医師が来宅しない	かかりつけの歯科医師が来宅しない	答えたくない	無回答
3,038	515	725	719	632	447
100.0	17.0	23.9	23.7	20.8	14.7

問32 かかりつけの薬剤師・薬局の訪問有無

調査数	ある（ あり、自宅に 来てくれる と思う）	あるが、 ない（ あり、自宅に 来てくれる と思う）	あるが、 ない（ あり、自宅に 来てくれる と思う）	ない	無回答
3,038 100.0	811 26.7	559 18.4	929 30.6	315 10.4	424 14.0

問33 会・グループ等の参加頻度

	調査数	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない	無回答
◎ ボランティアのグループ	3,038 100.0	6 0.2	16 0.5	14 0.5	19 0.6	14 0.5	2,126 70.0	843 27.7
◎ スポーツ関係のグループやクラブ	3,038 100.0	18 0.6	40 1.3	40 1.3	16 0.5	7 0.2	2,057 67.7	860 28.3
◎ 趣味関係のグループ	3,038 100.0	12 0.4	30 1.0	39 1.3	65 2.1	29 1.0	2,001 65.9	862 28.4
◎ 学習・教養のグループ	3,038 100.0	5 0.2	13 0.4	15 0.5	24 0.8	14 0.5	2,103 69.2	864 28.4
◎ ー1 百歳体操やラジオ体操等の介護予防のための体操・運動の通いの場	3,038 100.0	43 1.4	62 2.0	91 3.0	37 1.2	13 0.4	1,927 63.4	865 28.5
◎ ー2 上記以外の介護予防のための通いの場	3,038 100.0	37 1.2	113 3.7	97 3.2	24 0.8	7 0.2	1,892 62.3	868 28.6
◎ 老人クラブ	3,038 100.0	1 0.0	9 0.3	8 0.3	28 0.9	43 1.4	2,104 69.3	845 27.8
◎ 町内会・自治会	3,038 100.0	3 0.1	6 0.2	4 0.1	26 0.9	113 3.7	2,027 66.7	859 28.3
◎ 収入のある仕事	3,038 100.0	18 0.6	14 0.5	8 0.3	7 0.2	12 0.4	2,114 69.6	865 28.5

問33-1 地域住民のグループ活動に参加者としての参加意向

調査数	是非参加したい	参加してもよい	参加したくない	既に参加している	無回答
3,038 100.0	121 4.0	728 24.0	1,525 50.2	40 1.3	624 20.5

問33-2 地域住民のグループ活動に企画・運営(お世話役)としての参加意向

調査数	是非参加したい	参加してもよい	参加したくない	既に参加している	無回答
3,038 100.0	52 1.7	426 14.0	1,875 61.7	27 0.9	658 21.7

問34 認知症の症状がある身近な人の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
3,038 100.0	946 31.1	1,766 58.1	326 10.7

問34-1 認知症に関する相談窓口の認知度

調査数	はい	いいえ	無回答
3,038 100.0	1,303 42.9	1,441 47.4	294 9.7

問34-2 認知症に関する相談窓口で知っているところ

調査数	かかりつけの医師	地域などの精神科・神経内科などの医療機関	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地域役員	介護支援専門員やホームヘルパーなどの介護関係者	特別養護老人ホーム、介護保険施設などの介護保険事業者	地域包括支援センター（または総合相談窓口（プランチ））	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンヂチーム」）	区役所・保健福祉センター	その他	無回答
1,303 100.0	834 64.0	212 16.3	42 3.2	60 4.6	725 55.6	128 9.8	245 18.8	93 7.1	267 20.5	2 0.2	62 4.8

問34-3 認知症の不安に対する相談先

認知症のケアに対する相談先													
調査数	かかりつけの医師	地域などの精神科・神経内科などの医療機関	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地域役員	介護支援専門員やホームヘルパーなどの介護関係者	特別養護老人ホーム、介護保険施設などの介護関係者	地域包括支援センターまたは総合相談窓口（プランチ）	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンヂチーム」）	区役所・保健福祉センター	どこに相談すればいいかわからない	その他	無回答	
1,303 100.0	845 64.9	170 13.0	42 3.2	23 1.8	733 56.3	94 7.2	162 12.4	46 3.5	198 15.2	27 2.1	13 1.0	57 4.4	

問35 高齢者向けサービス情報などの入手先

調査数	家族・友人・知人	介護ヘルパーなどの介護事業者	民生委員	活動など、地域で見守り	自治会・地域活動協議会	地域ネットワーク委員・推進員や福祉のコーディネーター	区社会福祉協議会	老人福祉センター	区役所・保健福祉センター	地域包括支援センター(または総合相談窓口)	福祉の便覧」など広く	「区の政だより」や「区民の便覧」など	市のホームページ(メールマガジンなど)	新聞・テレビ・ラジオ	その他	特にな	無回答
3,038	969	1,758	40	146	42	69	65	267	167	567	73	682	26	240	330		
100.0	31.9	57.9	1.3	4.8	1.4	2.3	2.1	8.8	5.5	18.7	2.4	22.4	0.9	7.9	10.9		

問36 現在の生活の満足度

調査数	満足	やや満足	やや満足でない	満足でない	無回答
3,038	624	1,437	416	283	278
100.0	20.5	47.3	13.7	9.3	9.2

介護保険サービス利用者調査(介護者) ～単純集計結果～

問38 介護者の続柄

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他	無回答
1,310	442	679	49	5	24	36	75
100.0	33.7	51.8	3.7	0.4	1.8	2.7	5.7

問39 (1) 介護者の性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
1,310 100.0	380 29.0	831 63.4	11 0.8	88 6.7

問39 (2) 介護者の年齢

調 査 数	1 6 歳 未 満	1 6 歳 か ら 1 9 歳	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 代	8 0 歳 以 上	無 回 答
1,310 100.0	－ －	－ －	1 0.1	9 0.7	68 5.2	300 22.9	328 25.0	281 21.5	245 18.7	78 6.0

問39 (3) 本人との同居有無

調 査 数	同 居 し て い る	同 居 し て い な い	無 回 答
1,310 100.0	895 68.3	337 25.7	78 6.0

問40 介護者の健康状態

調査数	健康である	まあまあ健康である	あまり健康ではない	健康ではない	無回答
1,310 100.0	302 23.1	622 47.5	223 17.0	78 6.0	85 6.5

問41 介護者の話し相手

調査数	同居の家族	親別居している家族や	近所の人	友人・知人	会社の同僚・元同僚	その他	いない	無回答
1,310 100.0	818 62.4	474 36.2	219 16.7	459 35.0	197 15.0	36 2.7	41 3.1	83 6.3

問42 事業者以外で介護の手助けをしてくれる相手

調査数	同居の家族	別居している家族や親族	近所の人	本人の友人・知人	介護者の友人・知人	その他	いない	無回答
1,310 100.0	486 37.1	580 44.3	56 4.3	38 2.9	31 2.4	7 0.5	255 19.5	107 8.2

問43 本人の認知症の程度

調査数	全く認知症の症状がない	何らかの認知症はあるが、日常生活はほぼ自立している	症状・行動等が多少見られていれば誰かが注意	症状・行動等が見られる必要とする	症状・行動が頻繁に見られ、常態化し、介護を必要とする	専門医の身体疾患がある	激しい精神症状がある	無回答
1,310 100.0	485 37.0	337 25.7	187 14.3	92 7.0	65 5.0	6 0.5	138 10.5	

問44 介護者が行っている介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる とき）	入浴・洗身	身だしなみ	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送 迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応	食事の準備	その他の家事	金銭管理や生活面に 必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
1,310 100.0	233 17.8	191 14.6	264 20.2	261 19.9	293 22.4	373 28.5	250 19.1	773 59.0	534 40.8	245 18.7	67 5.1	820 62.6	894 68.2	820 62.6	20 1.5	7 0.5	146 11.1

問45 在宅介護で毎月に最も必要とするもの

調査数	清拭剤（からだふき・おしりふきを含む）	ドライシャンプー	使い捨て手袋	使い捨て防水シーツ	口腔ケア用品	消臭剤	とりみ剤	その他	無回答
1,310 100.0	246 18.8	37 2.8	227 17.3	87 6.6	210 16.0	203 15.5	50 3.8	31 2.4	620 47.3

問46 在宅介護を行ううえで困っていること

調査数	は介護(対応)方法がわからない(感染症への対応)	介護の手助けをしてもらえない	負担が大きい	身体的な負担が大きい	経済的な負担が大きい	仕事との両立が難しい	自分の時間がもてない	家族や近隣の人の理解が得られない	本人との関係がうまくいっていない	本人が介護保険サービスの利用を望まない	相談する相手がない	介護している家族が交流の場がない	介護保険サービスの情報交換が難しい	介護保険サービスの内容に不満	自分自身に持病や障がいがある	新型コロナウイルス感染症の影響で介護の負担が増える
1,310	74	179	462	278	199	249	384	43	76	109	54	60	37	30	226	85
100.0	5.6	13.7	35.3	21.2	15.2	19.0	29.3	3.3	5.8	8.3	4.1	4.6	2.8	2.3	17.3	6.5

調査数	新型コロナウイルス感染症の影響で介護の負担が増える	感染症への対応がわからない	その他	特に困っていることはな	無回答
59	37	21	260	212	
4.5	2.8	1.6	19.8	16.2	

問47 在宅介護を行ううえで虐待のような状態になったこと

調査数	介護者が虐待にあっている	食事や生活が支えられていない	しつこい大声で話しかけられている	無視されている	本人が外出しない	本人が金銭的に困窮している	本人が年金や預貯金を使っている	その他	特にな	無回答
1,310	167	1	455	199	24	20	14	521	239	
100.0	12.7	0.1	34.7	15.2	1.8	1.5	1.1	39.8	18.2	

問48 高齢者虐待に対する通報・相談先の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
1,310	274	816	220
100.0	20.9	62.3	16.8

問49 本人の介護保険サービス利用による介護者の変化

	調 査 数	はい	いいえ	無 回 答
(１) 時間に余裕ができた	1,310 100.0	609 46.5	288 22.0	413 31.5
(２) 身体的に楽になった	1,310 100.0	599 45.7	286 21.8	425 32.4
(３) 精神的に楽になった	1,310 100.0	670 51.1	255 19.5	385 29.4
(４) 体調がよくなった	1,310 100.0	282 21.5	514 39.2	514 39.2
(５) 経済的に楽になった	1,310 100.0	151 11.5	634 48.4	525 40.1

問50 本人が利用している介護サービスに対する介護者の満足度

調査数	満足している	やや満足している	やや満足していない	満足していない	わからない	無回答
1,310	369	516	77	49	106	193
100.0	28.2	39.4	5.9	3.7	8.1	14.7

問51 在宅介護で重要なこと

調査数	家族や親戚の協力があ	と近所に伝わるのを防ぎたい	心身の健康を維持したい	日頃から本人の心身の健康を維持したい	利用者の安全が第一	緊急時の対応がスムーズ	できる限り本人が安心して生活できること	緊急時の対応がスムーズ	夜間・休日でも医師等に相談できること	介護者の心身の健康が保たれること	介護者が安心して生活できること	介護者が安心して生活できること	介護者が安心して生活できること	介護者が安心して生活できること	介護者が安心して生活できること	介護者が安心して生活できること
1,310	656	69	428	533	568	331	333	78	208	361	280	20	60	195		
100.0	50.1	5.3	32.7	40.7	43.4	25.3	25.4	6.0	15.9	27.6	21.4	1.5	4.6	14.9		

問52 介護者の就業状況

調査数	就業中(フルタイム)	就業中(パートタイム)	本人の介護のため離職	無職	無回答
1,310	279	189	52	560	230
100.0	21.3	14.4	4.0	42.7	17.6

問52-1 介護のために行った働き方の調整

調査数	特に行っていない	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した	介護のために調整した
520	180	170	106	29	62	32	31									
100.0	34.6	32.7	20.4	5.6	11.9	6.2	6.0									

介護保険サービス利用者調査(介護者) ～単純集計結果～

問52-2 働きながら介護を続けること

調査数	問題なく 続けてい ける	問題はある が何とか 続ける	難しい けれどい くのはや や	難しい けれどい くのはか な	わからない	無回答
468 100.0	111 23.7	224 47.9	47 10.0	24 5.1	41 8.8	21 4.5

問53 介護を理由に仕事を辞めた人の有無

調査数	主な介護者が仕事をした（転職除く）	主な介護者が仕事をした（転職除く）	主な介護者が転職した	主な介護者が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
1,310 100.0	83 6.3	11 0.8	21 1.6	5 0.4	605 46.2	160 12.2	430 32.8

問54 仕事と介護の両立に効果のある勤め先からの支援

調査数	は ない	自営業・フリーラン ス等のため、勤め先 等	介護休業・介護休暇 等の制度の充実	職 場 制 度 を 利 用 し や す い	制 度 を 利 用 し や す い	労 働 時 間 の 柔 軟 な 選 択	働 く 場 所 の 多 様 化	仕 事 と 介 護 の 両 立 に 関 する 情 報 の 提 供	置 口 ・ 相 談 担 当 者 の 設 置	介 護 に 関 する 相 談 窓 口	介 護 を し て い る 従 業 員 へ の 経 済 的 な 支 援	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答	
1,310 100.0	104 7.9	217 16.6	207 15.8	201 15.3	107 8.2	75 5.7	60 4.6	176 13.4	21 1.6	160 12.2	150 11.5	458 35.0				

問55 現在の生活を継続するにあたって不安に感じる介護等

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応	食事等の準備	その他の家事	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	感染症への対応	その他
1,310 100.0	187 14.3	279 21.3	87 6.6	259 19.8	64 4.9	72 5.5	142 10.8	313 23.9	123 9.4	373 28.5	45 3.4	227 17.3	164 12.5	147 11.2	106 8.1	40 3.1

不安に感じている とは、特にない	(確認しないと) わからない	無回答
153 11.7	56 4.3	207 15.8

問56 相談窓口の利用状況

相談窓口の利用状況	調査数	相談したことがある	知っているが、相談	知らない	無回答
(1) 区役所・保健福祉センター	1,310 100.0	227 17.3	636 48.5	232 17.7	215 16.4
(2) 地域包括支援センター（総合相談窓口（プランチ）を含む）	1,310 100.0	366 27.9	461 35.2	265 20.2	218 16.6
(3) おおさか介護サービス相談センター	1,310 100.0	33 2.5	309 23.6	727 55.5	241 18.4
(4) 国民健康保険団体連合会	1,310 100.0	21 1.6	254 19.4	794 60.6	241 18.4
(5) 認知症初期集中支援チーム（オレンジチーム）	1,310 100.0	34 2.6	252 19.2	772 58.9	252 19.2

問56-1 在宅介護で困った時に相談窓口以外の相談先

調査数	同居の家族	親族 別居している家族や	友人・知人・近所の	町会・自治会の役員 など	地域活動協議会など、地域で見守り活動を行っている組織	民生委員	居宅介護支援事業者 (ケアマネジャー)	歯科医師・薬剤師・かかりつけの医師・	病院等医療機関の職員	その他	特にない	無回答
1,310 100.0	334 25.5	503 38.4	130 9.9	10 0.8	26 2.0	12 0.9	764 58.3	387 29.5	44 3.4	14 1.1	95 7.3	152 11.6

■ 回答不可理由

調査数	現在介護保険サービスを利用している	病院に入院中	本人の意思が確認できない	転居	死亡	その他	有効数
4,758	702	539	40	7	81	6	3,383
100.0	14.8	11.3	0.8	0.1	1.7	0.1	71.1

保険料コード

調査数	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	無回答
3,383	242	920	457	406	329	281	246	279	95	34	21	17	6	17	26	7
100.0	7.2	27.2	13.5	12.0	9.7	8.3	7.3	8.2	2.8	1.0	0.6	0.5	0.2	0.5	0.8	0.2

問1 記入者

調査数	本人	介護家族、親族(主な)	介護家族、親族(主な)	その他	無回答
3,383	1,908	1,159	158	51	107
100.0	56.4	34.3	4.7	1.5	3.2

問2(1) 性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
3,383	1,251	2,083	4	45
100.0	37.0	61.6	0.1	1.3

問2(2) 年齢

調査数	40歳未満	65歳未満	70歳未満	75歳未満	80歳未満	85歳未満	90歳以上	無回答
3,383	23	110	383	569	904	881	476	37
100.0	0.7	3.3	11.3	16.8	26.7	26.0	14.1	1.1

問2(3) 居住区

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区
3,383	112	148	83	100	70	66	88	94	81	43	118	194	200	80	187	134
100.0	3.3	4.4	2.5	3.0	2.1	2.0	2.6	2.8	2.4	1.3	3.5	5.7	5.9	2.4	5.5	4.0

城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	無回答
210 6.2	119 3.5	154 4.6	186 5.5	248 7.3	171 5.1	299 8.8	158 4.7	40 1.2

問3 要介護・要支援認定の有無

調査数	いる	いない	無回答
3,383	2,668	646	69
100.0	78.9	19.1	2.0

問3-1 要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	事業対象者	わからない	無回答
2,668	764	552	362	352	147	183	170	-	51	87
100.0	28.6	20.7	13.6	13.2	5.5	6.9	6.4	-	1.9	3.3

問4 現在抱えている傷病等

調査数	脳血管疾患（脳卒中）	心疾患（心臓病）	悪性新生物（がん）	呼吸器疾患	腎疾患（透析）	筋骨格系疾患	膠原病（関節リウマチ含む）	変形性関節疾患	認知症	パーキンソン病	難病（パーキンソン病を除く）	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患	その他	なし	わからない	無回答
3,383	306	560	299	270	148	545	141	310	535	75	47	541	663	530	245	64	292
100.0	9.0	16.6	8.8	8.0	4.4	16.1	4.2	9.2	15.8	2.2	1.4	16.0	19.6	15.7	7.2	1.9	8.6

問5 世帯状況

調査数	単身（ひとり暮らし）	夫婦のみで、65歳以上、配偶者	夫婦のみで、65歳未満、配偶者	息子・娘との2世帯	その他の世帯	無回答
3,383	979	1,113	89	701	344	157
100.0	28.9	32.9	2.6	20.7	10.2	4.6

問6 介護者の有無

調査数	いる	いない	無回答
3,383	2,158	1,006	219
100.0	63.8	29.7	6.5

付問6 主な介護者

調査数	主に事業者	主に家族など	無回答
2,158	140	1,797	221
100.0	6.5	83.3	10.2

問6-1 家族・親族からの介護頻度

調査数	ない	家族・親族の介護に1回以上あるが、週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
2,158	480	185	162	95	939
100.0	22.2	8.6	7.5	4.4	43.5

問7 介護・介助が必要になった原因

調査数	脳卒中	心臓病	がん（悪性新生物）	呼吸器の病気	関節の病気	認知症	パーキンソン病	糖尿病	腎疾患（透析）	視覚・聴覚障がい	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	わからない	無回答
3,383	311	310	237	171	216	465	61	237	93	176	554	151	634	347	123	802
100.0	9.2	9.2	7.0	5.1	6.4	13.7	1.8	7.0	2.7	5.2	16.4	4.5	18.7	10.3	3.6	23.7

問8 初めて要介護認定を受けた目的

調査数	介護サービスの受給を希望するが、サービスが利用できないため	福祉サービスの受給を希望するが、サービスが利用できないため	介護サービスの受給を希望するが、サービスが利用できないため	介護サービスの受給を希望するが、サービスが利用できないため	介護サービスの受給を希望するが、サービスが利用できないため	その他	無回答
3,383 100.0	751 22.2	291 8.6	1,149 34.0	323 9.5	214 6.3	655 19.4	

問9 直近の要介護認定の不満有無

調査数	特にない	やや不満である	不満である	わからない	無回答
3,383	1,708	314	187	557	617
100.0	50.5	9.3	5.5	16.5	18.2

問9-1 直近の要介護認定に不満な理由

調査数	認定結果が思ったより重かった	認定結果が思ったより軽かった	認定が下りない	認定の有効期間が短い	認定が下りない	その他	無回答
501	296	23	108	97	99	53	13
100.0	59.1	4.6	21.6	19.4	19.8	10.6	2.6

問10 介護サービスの利用状況

調査数	今までほとんど利用していない	以前は利用していたが、現在は利用していない	無回答
3,383	2,010	925	448
100.0	59.4	27.3	13.2

問10-1 以前利用していた介護サービス

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防型訪問サービス（現行相当型）	生活援助型訪問サービス（基準緩和型）	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防型通所サービス（現行相当型）	短時間型通所サービス（基準緩和型）	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）	訪問入浴介護
925	225	52	30	96	95	22	258	42	71	124	52	12	216	171	266	6	14
100.0	24.3	5.6	3.2	10.4	10.3	2.4	27.9	4.5	7.7	13.4	5.6	1.3	23.4	18.5	28.8	0.6	1.5

問11 介護サービスを現在利用していない理由

夜間対応型訪問介護	看護小規模多機能型居宅介護	その他	無回答	調査数	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	サービス利用の希望がない	家族が介護をするため問題ない	以前、利用していたサービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用できない、身近にサービスがない	住宅改修、福祉用具購入のみを利用するため	住まいや利用方法がわからない	サービスの可能性が高くなるから	人との接触機会が増えるから	新型コロナウィルス感染	その他	無回答
4 0.4	3 0.3	20 2.2	41 4.4	3,383 100.0	1,079 31.9	282 8.3	531 15.7	103 3.0	193 5.7	88 2.6	133 3.9	179 5.3	405 12.0	363 10.7	584 17.3		

問12 現在利用している、介護サービス以外の支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配を含む）	ゴミ出し	外出同行	移送サービス	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
3,383	121	64	148	112	89	124	93	122	43	48	1,463	1,444
100.0	3.6	1.9	4.4	3.3	2.6	3.7	2.7	3.6	1.3	1.4	43.2	42.7

問13 今後の在宅生活継続に必要な支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配を含む）	ゴミ出し	外出同行	移送サービス	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
3,383	350	206	442	376	229	466	509	354	162	60	918	1,182
100.0	10.3	6.1	13.1	11.1	6.8	13.8	15.0	10.5	4.8	1.8	27.1	34.9

問14 在宅医療の利用有無

調査数	はい	いいえ	無回答
3,383	176	2,821	386
100.0	5.2	83.4	11.4

問14-1 訪問される医療従事者

調査数	医師	歯科医師	看護師	理学療法士、作業療法士などの専門職	薬剤師	歯科衛生士	栄養士、管理栄養士	その他	無回答
176	98	15	80	38	12	7	2	11	9
100.0	55.7	8.5	45.5	21.6	6.8	4.0	1.1	6.3	5.1

問15 ここ1年以内に利用したい介護サービス

調査数	自宅で生活を受けながら利用したいサービス	施設等に入所（入居）したいサービス	利用したいサービス（現在利用しているサービス）	無回答
3,383	947	206	1,454	776
100.0	28.0	6.1	43.0	22.9

問15-1 ここ1年以内に利用したい在宅介護サービス

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防型訪問サービス（現行相当型）	生活援助型訪問サービス	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防型通所サービス（現行相当型）	短時間型通所サービス（基準緩和型）	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）	訪問入浴介護
947	254	65	126	104	129	33	227	35	74	157	66	13	268	202	162	43	81
100.0	26.8	6.9	13.3	11.0	13.6	3.5	24.0	3.7	7.8	16.6	7.0	1.4	28.3	21.3	17.1	4.5	8.6

問15-2 ここ1年以内に利用したい施設介護サービス

夜間対応型訪問介護	看 護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	その他	無 回 答		調 査 数	介護老人保健施設 （老人保健施設） （特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設 （老人保健施設）	介護療養型医療施設	介護医療院	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホーム等）	無 回 答
24	6	20	83		206	53	15	19	31	14	34	40
2.5	0.6	2.1	8.8		100.0	25.7	7.3	9.2	15.0	6.8	16.5	19.4

問15-3 施設等への入所・入居の検討状況

調査数	入所・入居を検討しない	入所・入居を検討している	入所・入居を検討する	無回答
206	47	89	31	39
100.0	22.8	43.2	15.0	18.9

問16 外出頻度

調査数	ほとんど外出しない	週1回	週2～4回	週5回以上	無回答
3,383	862	411	1,119	638	353
100.0	25.5	12.1	33.1	18.9	10.4

問17 外出回数の減少状況

調査数	とても減っている	減っている	あまり減っていない	減っていない	無回答
3,383	638	1,204	558	579	404
100.0	18.9	35.6	16.5	17.1	11.9

問18 外出を控えること

調査数	はい	いいえ	無回答
3,383	1,931	1,097	355
100.0	57.1	32.4	10.5

問18-1 外出を控えている理由

調査数	病気がい	障がい	足腰などの痛み	トイレの心配	耳の障がい（聞こえの問題）	目の障がい	外での楽しみがない	経済的に出られない	交通手段がない	その他	無回答
1,931	369	104	1,123	357	199	133	234	122	156	567	31
100.0	19.1	5.4	58.2	18.5	10.3	6.9	12.1	6.3	8.1	29.4	1.6

問19 介護予防に対する意識の程度

調査数	意識している	やや意識している	あまり意識していない	意識していない	無回答
3,383	1,091	904	526	396	466
100.0	32.2	26.7	15.5	11.7	13.8

問20 介護予防として取り組んでいること

調査数	体操や運動により体力を維持する	食事をとる 栄養バランスのとれた	歯磨きや入れ歯の手入れを保つ	地域の会、老人クラブなどの活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流する	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	健康診断（検診）や保健指導で受診したりする	仕事をする	介護予防ポイント事業	百歳体操（いきいき・かみかみ・しゃきしゃき）	その他	特にな	無回答
3,383 100.0	1,198 35.4	1,405 41.5	1,456 43.0	183 5.4	498 14.7	582 17.2	1,490 44.0	1,333 39.4	140 4.1	5 0.1	184 5.4	37 1.1	421 12.4	457 13.5

問20② 介護予防として取り組んでみたいこと

調査数	体操や運動により体力を維持する	栄養バランスのとれた食事をとる	歯磨きや入れ歯の手入れを保つ	町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流する	掃除や洗濯、調理などは自分でできること	導診（検診）や保健指導、かかりつけ医の指示で受診したりする	仕事をする	介護予防イベント事業	百歳体操（いきいき・かみかみ・しやしき）	その他	特にない	無回答
3,383 100.0	884 26.1	735 21.7	555 16.4	144 4.3	421 12.4	409 12.1	657 19.4	524 15.5	111 3.3	32 0.9	228 6.7	33 1.0	775 22.9	836 24.7

問20-1 介護予防に取り組まない理由

調査数	介護予防に支障がないから日常生活に支障がないから	介護予防に支障があるから日常生活に支障があるから	どこかから出るのにおつく	外に出るのがおつく	持病があったり、体調が悪くてできない理由	今は取り組んでいるが、今後取り組む予定はない	一緒に取り組む人はいないから	その他	無回答
889	222	103	183	245	85	51	82	108	
100.0	25.0	11.6	20.6	27.6	9.6	5.7	9.2	12.3	

問21 菌の数と入れ菌の利用状況

調査数	同2 園の敷と入れ園の利用状況				無回答
	用、自分の かつの歯 つ入は れ2 歯を本 利以	し、自分の 入れ歯は の2 利0 用本 な以	用下、自分の かつの歯 つ入は れ1 歯を本 利以	し下、自分の 入れ歯は の1 利9 用本 な以	
3,383	379	674	1,411	456	463
100.0	11.2	19.9	41.7	13.5	13.7

問21-1 かみ合わせのよさ

調査数	はい	いいえ	無回答
3,383 100.0	2,038 60.2	879 26.0	466 13.8

問21-2 毎日の入れ歯の手入れ有無

調査数	はい	いいえ	無回答
1,790 100.0	1,457 81.4	213 11.9	120 6.7

問22 咀嚼状況

調査数	いつでも、かんで食べることができる	一部、かめない食べ物がある	かめない食べ物が多い	かんで食べることはできない	無回答
3,383 100.0	1,559 46.1	1,104 32.6	296 8.7	133 3.9	291 8.6

問23 お茶や汁物等でむせること

調査数	はい	いいえ	無回答
3,383 100.0	1,211 35.8	1,864 55.1	308 9.1

問24 現在の健康状態

同24 現在の健康状態					
調査数	とてもよい	まあよい	あまりよくない	よくない	無回答
3,383	158	1,732	911	318	264
100.0	4.7	51.2	26.9	9.4	7.8

問25 新型コロナウイルス感染症に対する感染対策の有無

調査数	行っている	行っていない	無回答
3,383 100.0	2,782 82.2	303 9.0	298 8.8

問25-1 行っている感染対策

調査数	人との会話の際は真正面を避けている(2m間隔以上)	人数が集まる場所を避けている	こまめに手洗いう・手指消毒をしている	こまめな換気を心掛けている	少人数・短時間をは心掛けています	外食をする場合は、マスク会食をしています	その他	無回答
2,782 100.0	1,026 36.9	638 22.9	1,829 65.7	2,116 76.1	1,434 51.5	807 29.0	684 24.6	357 12.8

問26 新型コロナウイルス感染症の感染経路

調査数	ある	ない	わからない	答えたくない	無回答
3,383 100.0	303 9.0	2,811 83.1	27 0.8	— —	242 7.2

問27 かかりつけの医師の訪問有無

	調 査 数	(と 思 う)	な か り つ け の 医 生 が い る か ら 来 て く れ い	な か り つ け の 医 生 が い る か ら 来 て く れ い	無 回 答
同27	3,383 100.0	778 23.0	956 28.3	1,022 30.2	248 7.3
					379 11.2

問28 かかりつけの歯科医師の訪問有無

調査数	れがか るい か り つ け の 歯 科 医 生 に 来 て く ら い な い と 思 う	くがか れい か る い つ け の 歯 科 医 生 に 来 て く ら い な い と 思 う	くがか れい か る い つ け の 歯 科 医 生 に 来 て く ら い な い と 思 う	がいか り つ け の 歯 科 医 生 に 来 て く ら い な い と 思 う	無 回 答
3,383	236	1,017	966	713	451
100.0	7.0	30.1	28.6	21.1	13.3

問29 かかりつけの薬剤師・薬局の訪問有無

調 査 数	あり、自 宅に 来て く れ る （と 思 う）	か か り つ け の 薬 局 等 が あ る が 、 自 宅 に 来 て く る は わ か ら な い （と 思 う）	あ か り つ け の 薬 局 等 が あ る が 、 自 宅 に 来 て く る は わ か ら な い （と 思 う）	な か り つ け の 薬 局 等 が あ る が 、 自 宅 に 来 て く る は わ か ら な い （と 思 う）	無 回 答
3,383 100.0	526 15.5	806 23.8	1,137 33.6	479 14.2	435 12.9

問30 会・グループ等の参加頻度

	調査数	週 4 回 以 上	週 2 ～ 3 回	週 1 回	月 1 ～ 3 回	年 に 数 回	参 加 し て い な い	無 回 答
◎ ボランティアのグループ	3,383	8	13	20	34	17	2,091	1,200
	100.0	0.2	0.4	0.6	1.0	0.5	61.8	35.5
◎ スポーツ関係のグループやクラブ	3,383	38	50	35	19	16	2,014	1,211
	100.0	1.1	1.5	1.0	0.6	0.5	59.5	35.8
◎ 趣味関係のグループ	3,383	15	36	54	99	48	1,918	1,213
	100.0	0.4	1.1	1.6	2.9	1.4	56.7	35.9
◎ 学習・教養のグループ	3,383	2	10	15	37	18	2,088	1,213
	100.0	0.1	0.3	0.4	1.1	0.5	61.7	35.9
◎ ー1 百歳体操やラジオ体操等の介護予防の ための体操・運動の通いの場	3,383	54	47	85	35	13	1,937	1,212
	100.0	1.6	1.4	2.5	1.0	0.4	57.3	35.8
◎ ー2 上記以外の介護予防のための通いの場	3,383	20	24	25	23	14	2,054	1,223
	100.0	0.6	0.7	0.7	0.7	0.4	60.7	36.2
◎ 老人クラブ	3,383	5	13	13	27	57	2,052	1,216
	100.0	0.1	0.4	0.4	0.8	1.7	60.7	35.9
◎ 町内会・自治会	3,383	10	12	10	62	158	1,909	1,222
	100.0	0.3	0.4	0.3	1.8	4.7	56.4	36.1
◎ 収入のある仕事	3,383	58	30	9	10	15	1,967	1,294
	100.0	1.7	0.9	0.3	0.3	0.4	58.1	38.3

問30ー1 地域住民のグループ活動に参加者としての参加意向

調査数	是 非 参 加 し た い	参 加 し て も よ い	参 加 し た く な い	既 に 参 加 し て い る	無 回 答
3,383	164	889	1,585	69	676
100.0	4.8	26.3	46.9	2.0	20.0

問30ー2 地域住民のグループ活動に企画・運営(お世話役)としての参加意向

調査数	是 非 参 加 し た い	参 加 し て も よ い	参 加 し た く な い	既 に 参 加 し て い る	無 回 答
3,383	62	584	1,991	51	695
100.0	1.8	17.3	58.9	1.5	20.5

問31 認知症の症状がある身近な人の有無

調査数	は い	い い え	無 回 答
3,383	866	2,138	379
100.0	25.6	63.2	11.2

問31ー1 認知症に関する相談窓口の認知度

調査数	は い	い い え	無 回 答
3,383	1,177	1,927	279
100.0	34.8	57.0	8.2

問31ー2 認知症に関する相談窓口で知っているところ

調査数	かかりつけの医師	地域の精神科・神経内 科などの医療機関	認知症疾患医療セン ター	民生委員・町会などの 地域役員	介護支援専門員やホー メルパーなどの介護 保険事業者	特別養護老人ホーム、 介護老人保健施設など の介護保険事業者	地域包括支援センター または総合相談窓口 (プランナー)	認知症初期集中支援 チーム（通称「オレン ジーム」）	区役所・保健福祉セン ター	その他	無回答
1,177 100.0	698 59.3	170 14.4	51 4.3	81 6.9	295 25.1	46 3.9	288 24.5	98 8.3	331 28.1	10 0.8	132 11.2

問31-3 認知症の不安に対する相談先

調査数	かかりつけの医師	地域の精神科・神経内科などの医療機関	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地域役員	介護支援専門員やホームヘルパーなどの介護事業者	特別養護老人ホーム、介護老人保健施設などの介護保険事業者	地域包括支援センターまたは総合相談窓口（ブランチ）	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンヂチーム」）	区役所・保健福祉センター	どこに相談すればいいかわからない	その他	無回答
1,177 100.0	807 68.6	168 14.3	53 4.5	49 4.2	296 25.1	35 3.0	251 21.3	63 5.4	291 24.7	30 2.5	15 1.3	44 3.7

問32 高齢者向けサービス情報などの入手先

調査数	家族・友人・知人	介護支援専門員やホームヘルパーなどの介護保険事業者	民生委員	自治会・地域活動協議会など、地域で見守り活動を行っている団体	地域ネットワーク委員・推進員や福祉のコーディネーター	区社会福祉協議会	老人福祉センター	区役所・保健福祉センター	地域包括支援センター（または総合相談窓口（ブランチ）	報誌	「区政だより」や「くらしの便利帳」など広く「区政だより」や「くらしの便利帳」など広く	市のホームページ（インターネット）、メールマガジンなど	新聞・テレビ・ラジオなど	その他	特にない	無回答
3,383 100.0	1,164 34.4	521 15.4	63 1.9	212 6.3	47 1.4	98 2.9	87 2.6	424 12.5	236 7.0	846 25.0	127 3.8	906 26.8	40 1.2	496 14.7	405 12.0	

問33 現在の生活の満足度

調査数	満足	やや満足	やや満足でない	満足でない	無回答
3,383	635	1,458	478	415	397
100.0	18.8	43.1	14.1	12.3	11.7

介護保険サービス未利用者調査(介護者) ～単純集計結果～

問35 介護者の続柄

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他	無回答
1,797 100.0	734 40.8	789 43.9	53 2.9	7 0.4	44 2.4	32 1.8	138 7.7

問36 (1) 介護者の性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
1,797 100.0	512 28.5	1,121 62.4	7 0.4	157 8.7

問36 (2) 介護者の年齢

調 査 数	1 6 歳 未 満	1 6 歳 か ら 1 9 歳	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 代	8 0 歳 以 上	無 回 答
1,797 100.0	— —	1 0.1	2 0.1	15 0.8	83 4.6	395 22.0	393 21.9	388 21.6	379 21.1	141 7.8

問36 (3) 本人との同居有無

調査数	同居している	同居していない	無回答
1,797 100.0	1,299 72.3	343 19.1	155 8.6

問37 介護者の健康状態

調査数	健康である	まあまあ健康である	あまり健康ではない	健康ではない	無回答
1,797 100.0	403 22.4	861 47.9	278 15.5	113 6.3	142 7.9

問38 介護者の話し相手

調査数	同居の家族	親族 別居している家族や	近所の人	友人・知人	会社の同僚・元同僚	その他	いない	無回答
1,797 100.0	1,089 60.6	636 35.4	318 17.7	649 36.1	233 13.0	26 1.4	63 3.5	151 8.4

問39 事業者以外で介護の手助けをしてくれる相手

調査数	同居の家族	別居している家族や親族	近所の人	本人の友人・知人	介護者の友人・知人	その他	いない	無回答
1,797 100.0	696 38.7	704 39.2	73 4.1	47 2.6	55 3.1	23 1.3	348 19.4	175 9.7

問40 本人の認知症の程度

調査数	全く認知症の症状がない	日常生活はほぼ自立している	何らかの認知症はあるが、日常の生活はほぼ自立できる	症状・行動等が多少見られるが注意	症状・行動等が見られる、介護を必要とする	症状・行動等が頻繁に見られ、常に介護を必要とする	専門医療を必要とする	激しい精神症状がある	無回答
1,797 100.0	666 37.1	482 26.8	264 14.7	94 5.2	57 3.2	18 1.0	216 12.0		

問41 介護者が行っている介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる とき）	入浴・洗身	身だしなみ	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送 迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応	食事の準備	その他の家事	金銭管理や生活面に 必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
1,797 100.0	132 7.3	112 6.2	214 11.9	359 20.0	223 12.4	268 14.9	200 11.1	902 50.2	556 30.9	266 14.8	55 3.1	982 54.6	1,047 58.3	892 49.6	52 2.9	23 1.3	304 16.9

問42 在宅介護で毎月に最も必要とするもの

調査数	消毒・殺菌剤（からだふくむ）	ドライシヤンブー	使い捨て手袋	使い捨て防水シーツ	口腔ケア用品	消臭剤	とろみ剤	その他	無回答
1,797 100.0	261 14.5	51 2.8	171 9.5	102 5.7	187 10.4	210 11.7	30 1.7	45 2.5	1,111 61.8

問43 在宅介護を行ううえで困っていること

調査数	介護(対応)方法がわからない(感染症への対応)	介護の手助けをしてもらえない	介護の負担が大きい	精神的な負担が大きい	身体的な負担が大きい	経済的な負担が大きい	仕事との両立が難しい	自分の時間がもてない	家族や近隣の人の理解が得られない	本人との関係がうまくいっていない	本人が介護保険サービスを利用を望まない	相談する相手がいない	介護している家族が交流の場がない	介護保険サービス等の情報を知ることができない	介護保険サービスの内容に不満	自分自身に持病や障がいがある	介護保険サービスの負担が大きい	介護保険サービスの負担が大きい	介護保険サービスの負担が大きい
1,797	103	252	521	263	244	258	395	56	89	442	111	72	130	62	257	102	68		
100.0	5.7	14.0	29.0	14.6	13.6	14.4	22.0	3.1	5.0	24.6	6.2	4.0	7.2	3.5	14.3	5.7	3.8		

調査数	感染症への対応がわからない	その他	特に困っていることはない	無回答
51	47	342	362	
2.8	2.6	19.0	20.1	

問44 在宅介護を行ううえで虐待のような状態になったこと

調査数	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと	虐待のような状態になったこと
1,797	170	4	545	224	20	16	21	718	441
100.0	9.5	0.2	30.3	12.5	1.1	0.9	1.2	40.0	24.5

問45 高齢者虐待に対する通報・相談先の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
1,797	287	1,153	357
100.0	16.0	64.2	19.9

問46 今後、本人の介護サービス利用を希望する意向

調査数	今後、本人の介護サービス利用を希望する意向	今後、本人の介護サービス利用を希望する意向	今後、本人の介護サービス利用を希望する意向	今後、本人の介護サービス利用を希望する意向	今後、本人の介護サービス利用を希望する意向
1,797	229	808	41	378	341
100.0	12.7	45.0	2.3	21.0	19.0

問47 介護サービス利用を希望するまでの本人の状態

調査数	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態	介護サービス利用を希望するまでの本人の状態
1,797	940	355	827	724	491	584	550	139	87	126	30	69	10	288			
100.0	52.3	19.8	46.0	40.3	27.3	32.5	30.6	7.7	4.8	7.0	1.7	3.8	0.6	16.0			

問48 本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態

調査数	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態	本人の介護サービス利用を希望するまでの介護者の状態
1,797	863	618	1,130	83	425	315	128	33	22	336							
100.0	48.0	34.4	62.9	4.6	23.7	17.5	7.1	1.8	1.2	18.7							

介護保険サービス未利用者調査(介護者) ～単純集計結果～

問49 在宅介護で重要なこと

調査数	家族や親族の協力があること	近所の人やボランティアに手伝いを頼めること	介護保険サービスが利用できること	緊急の場合など安心して利用できること	緊急の場など安心して利用できること	夜間・休日でも医師等に相談できること	介護者の心身のリフレッシュができること	介護者同士が交流できる場があること	介護保険制度やサービスが得やすいこと	介護保険サービスが希望の量が確保できること	介護について相談窓口が身近にあること	その他	特にない	無回答
1,797 100.0	836 46.5	153 8.5	514 28.6	841 46.8	885 49.2	577 32.1	361 20.1	107 6.0	323 18.0	427 23.8	459 25.5	22 1.2	55 3.1	305 17.0

問50 介護者の就業状況

調査数	就業中（フルタイム）	就業中（パートタイム）	本人の介護のため離職	無職	無回答
1797 100.0	330 18.4	258 14.4	53 2.9	754 42.0	402 22.4

問50-1 介護のために行った働き方の調整

調査数	特に行っていない、行わなかった	介護のために「労働時間、又間」を調整している	介護のために「有給休暇」を取っている	介護のために「在宅勤務」を利用している	介護のために「労働時間や休息などの調整をしている」	その他	無回答
641 100.0	288 44.9	172 26.8	97 15.1	26 4.1	61 9.5	35 5.5	29 4.5

問50-2 働きながら介護を続けること

調査数	問題なく 続けてい ける	問題はある が何とか 続ける	難しく ついてい くのはや や	難しく ついてい くのはか な	わからない	無回答
588 100.0	124 21.1	286 48.6	47 8.0	30 5.1	81 13.8	20 3.4

問51 介護を理由に仕事を辞めた人の有無

介護を専門に仕事を辞めた人の有無							
調査数	辞めた（転職除く）	主な介護者が仕事以外 の家族が転職した（ 転職除く）	主な介護者が転職し た	族・親族が転職した家 族以外の家族が転職した	介護のために仕事を 辞めた家族・親族は いない	わからない	無回答
1,797 100.0	80 4.5	16 0.9	18 1.0	8 0.4	759 42.2	278 15.5	644 35.8

問52 仕事と介護の両立に効果のある勤め先からの支援

調査数	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	職場づくり	制度を利用しやすい	労働時間の柔軟な選択	働く場所の多様化	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	わからない	無回答
1797 100.0	125 7.0	261 14.5	242 13.5	225 12.5	121 6.7	82 4.6	73 4.1	212 11.8	10 0.6	205 11.4	248 13.8	709 39.5	

問53 現在の生活を継続するにあたって不安に感じる介護等

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	迎外等の 出の付き添い、送	服薬	認知症状への対応	医療面での対応	食事等の準備	その他の家事	金銭管理や生活面に 必要な諸手続き	感染症への対応	その他	不安に感じていること とは、特にない
1,797 100.0	262 14.6	354 19.7	107 6.0	443 24.7	69 3.8	83 4.6	156 8.7	404 22.5	181 10.1	511 28.4	63 3.5	232 12.9	236 13.1	216 12.0	119 6.6	49 2.7	190 10.6

無回答	342
(確認しない)からわ	76
	42
	190

問54 相談窓口の利用状況

	調査数	相談したことがある	知っていたが、相談	知らない	無回答
(1) 区役所・保健福祉センター	1,797 100.0	357 19.9	763 42.5	321 17.9	356 19.8
(2) 地域包括支援センター(総合相談窓口 ブランチを含む)	1,797 100.0	526 29.3	567 31.6	370 20.6	334 18.6
(3) おおさか介護サービス相談センター	1,797 100.0	68 3.8	330 18.4	1,015 56.5	384 21.4
(4) 国民健康保険団体連合会	1,797 100.0	21 1.2	320 17.8	1,049 58.4	407 22.6
(5) 認知症初期集中支援チーム(オレンジ チーム)	1,797 100.0	61 3.4	303 16.9	1,044 58.1	389 21.6

問54-1 在宅介護で困った時に相談窓口以外の相談先

調査数	同居の家族	親別居している家族や	友人・知人・近所の	町会・自治会の役員など	地域活動協議会など、地域で見守り活動を行っている組織	民生委員	居宅介護支援事業者（ケアマネジャー）	歯科医師・薬剤師・	かかりつけの医師・	病院等医療機関の職員	その他	特にな	無回答
1,797 100.0	497 27.7	742 41.3	255 14.2	34 1.9	106 5.9	25 1.4	352 19.6	503 28.0	86 4.8	17 0.9	209 11.6	256 14.2	