

高齢者実態調査

《介護保険サービス利用者・未利用者調査・介護者調査》

【説明用資料】

令和5年3月

大阪市

1 調査概要

(1) 調査目的

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者及びその介護者を対象に、介護保険サービスの利用状況と利用意向、介護の状況などを把握し、大阪市における今後の高齢者施策及び介護保険事業の運営に資する基礎資料を得ることを目的に実施した。

(2) 調査設計

① 調査地域：大阪市内全域

② 調査対象：

I 介護保険サービス利用者

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者で、かつ令和4年4月1日時点で介護サービスを利用している方から無作為抽出した 6,400人

II 介護保険サービス未利用者

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者で、かつ令和4年4月1日時点で介護サービスを利用していない方から無作為抽出した 9,300人

III 介護者

上記 I・II の対象者を介護している者（介護サービス事業者を除く）

③ 調査方法：郵送配布、郵送回収

④ 調査期間：令和4年9月9日（金）から令和4年9月30日（金）

(3) 調査項目

[1] 介護保険サービス利用者

① 調査回答者の基本属性

記入者、本人の性別・年齢・居住区、要介護度、傷病状況

② 世帯の状況、介護の状況

世帯状況、介護者の有無、家族や親族からの介護日数、介護・介助が必要になった原因

③ 要介護認定

要介護認定の目的、要介護認定の不満

④ 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

現在の住まい、施設等の入所（入居）の検討状況、現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービス、介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による介護サービス利用の変化、介護保険サービス及び介護予防サービス以外で利用している支援・サービス、在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス、現在入所（入居）している施設等の状況、医療従事者の訪問状況、介護支援専門員や介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度、介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向

⑤ 外出の状況

外出回数、外出の状況

⑥ 介護予防・重度化防止の取り組み

介護予防に対する意識の程度、介護予防の取り組み状況

- ⑦ 健康状態
歯の数と入れ歯の利用状況、かみ合わせ、咀嚼状態、誤嚥、現在の健康状態
- ⑧ 新型コロナウイルス感染症対策
新型コロナウイルス感染症の感染対策、感染した経験
- ⑨ かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師
かかりつけ医・歯科医師・薬剤師の訪問診療の有無
- ⑩ 地域活動
地域活動の参加状況、地域づくりの参加意向
- ⑪ 認知症
認知症状の有無、認知症に関する相談窓口
- ⑫ 高齢者向けサービス情報、生活の満足度
高齢者向けサービスの情報源、現在の生活の満足度
- ⑬ 介護保険制度についての意見・要望等
自由記述

〔2〕介護保険サービス未利用者

- ① 調査回答者の基本属性
記入者、本人の性別・年齢・居住区、要介護度、傷病状況
- ② 世帯の状況、介護の状況
世帯状況、介護者の有無、家族や親族からの介護日数、介護・介助が必要になった原因
- ③ 要介護認定
要介護認定の目的、要介護認定の不満
- ④ 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え
介護保険サービスの利用状況、介護保険サービスの未利用理由、介護保険サービス及び介護予防サービス以外で利用している支援・サービス、在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス、医療従事者の訪問状況、介護保険サービスの利用意向、施設等の入所（入居）の検討状況
- ⑤ 外出の状況
外出回数、外出の状況
- ⑥ 介護予防・重度化防止の取り組み
介護予防に対する意識の程度、介護予防の取り組み状況
- ⑦ 健康状態、新型コロナウイルス感染症対策
歯の数と入れ歯の利用状況、かみ合わせ、咀嚼状態、誤嚥、現在の健康状態
- ⑧ 新型コロナウイルス感染症対策
新型コロナウイルス感染症の感染対策、感染した経験
- ⑨ かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師
かかりつけ医・歯科医師・薬剤師の訪問状況
- ⑩ 地域活動
地域活動の参加状況、地域づくりの参加意向
- ⑪ 認知症
認知症状の有無、認知症に関する相談窓口

⑫ 高齢者向けサービス状況、生活の満足度

高齢者向けサービスの情報源、現在の生活の満足度

⑬ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

〔3〕 介護者

① 介護者の基本属性

本人との関係、介護者の性別・年齢、同居有無、介護者の健康状態

② 介護の状況

介護者の話し相手、介護を手助けしてくれる人の有無、本人の認知症の程度、本人に行っている介護内容、自宅での介護で毎月必要とするもの

③ 介護上の問題

介護で困っていること、虐待の有無、高齢者虐待の通報・相談先の認知状況、介護保険サービス利用による介護者の変化・満足度【利用者調査のみ】、介護者が考える介護保険サービスの利用意向【未利用者調査のみ】、自宅での介護で重要なこと

④ 介護離職に関する問題

介護者の就業状況、介護と働き方の調整、働きながら介護を続けることの意向、介護を理由に離職した家族・親族の有無、仕事と介護の両立に効果的な勤め先からの支援、現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護、相談窓口の利用状況、相談窓口以外の相談相手

⑤ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

(4) 回収状況

〔1〕 介護保険サービス利用者調査

調査対象者 (a)	回収数 (b)	集計対象外数 (c)	有効回答数 (d)=(b)-(c)	有効回答率 (e)=(d)/(a)
6,400	3,373	335	3,038	47.5%

※集計対象外数の内訳（調査票の返送があったが、下記の理由により集計対象から外したもの）

現在介護保険サービス を利用して いない	病院に 入院中	本人の意 思が確認 できない	転居	死亡	その他	計
45	71	195	4	15	5	335

【介護保険料段階】有効回答数を全体とした各段階の人数（上段）と割合（下段）

第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	無回答
524	851	386	333	244	193	190	185	54	24	14	8	5	4	18	5
17.2%	28.0%	12.7%	11.0%	8.0%	6.4%	6.3%	6.1%	1.8%	0.8%	0.5%	0.3%	0.2%	0.1%	0.6%	0.2%

〔2〕介護保険サービス未利用者調査

調査対象者 (a)	回収数 (b)	集計対象外数 (c)	有効回答数 (d)=(b)-(c)	有効回答率 (e)=(d)/(b)
9,300	4,758	1,375	3,383	36.4%

※集計対象外数の内訳（調査票の返送があったが、下記の理由により集計対象から外したもの）

現在介護保険サービスを利用して いる	病院に 入院中	本人の意思 が確認でき ない	転居	死亡	その他	計
702	539	40	7	81	6	1,375

【介護保険料段階】有効回答数を全体とした各段階の人数（上段）と割合（下段）

第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	無回答
242	920	457	406	329	281	246	279	95	34	21	17	6	17	26	7
7.2%	27.2%	13.5%	12.0%	9.7%	8.3%	7.3%	8.2%	2.8%	1.0%	0.6%	0.5%	0.2%	0.5%	0.8%	0.2%

〔3〕介護者調査

	回答数
介護保険サービス利用者調査	1,310
介護保険サービス未利用者調査	1,797

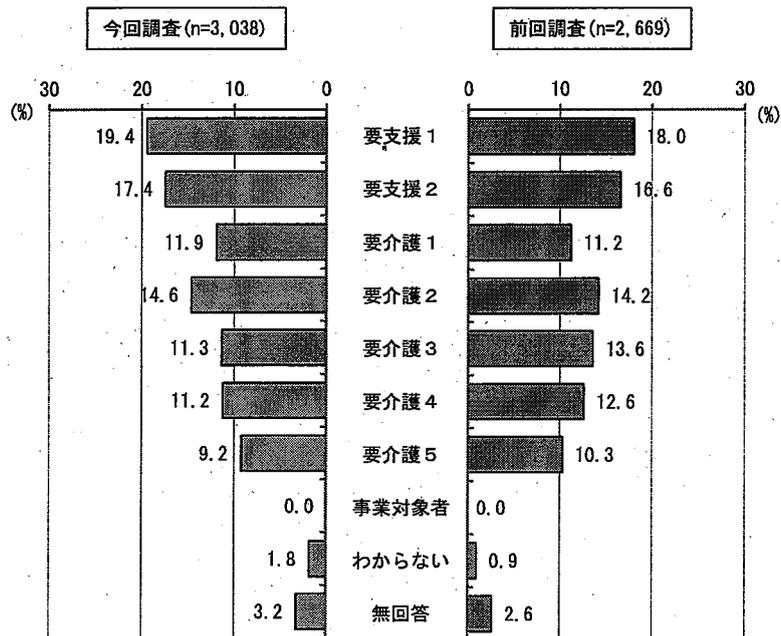
（5）報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示し、小数点第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）
- ② 図表上の「MA%」という表記は複数回答（Multiple Answer の略）の、また、「LA%」という表記は制限つき複数回答（Limited Answer の略）の意味である。
- ③ コンピュータ入力の都合上、図表において、回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ④ 報告書記載の「前回調査」とは、令和元年度実施の高齢者実態調査の結果を示している。
- ⑤ 介護者調査結果の〔 〕内の数字は、介護保険サービス未利用者調査の問番号を示している。

問3 要介護度

あなたの要介護度についておうかがいします。(〇はひとつ)

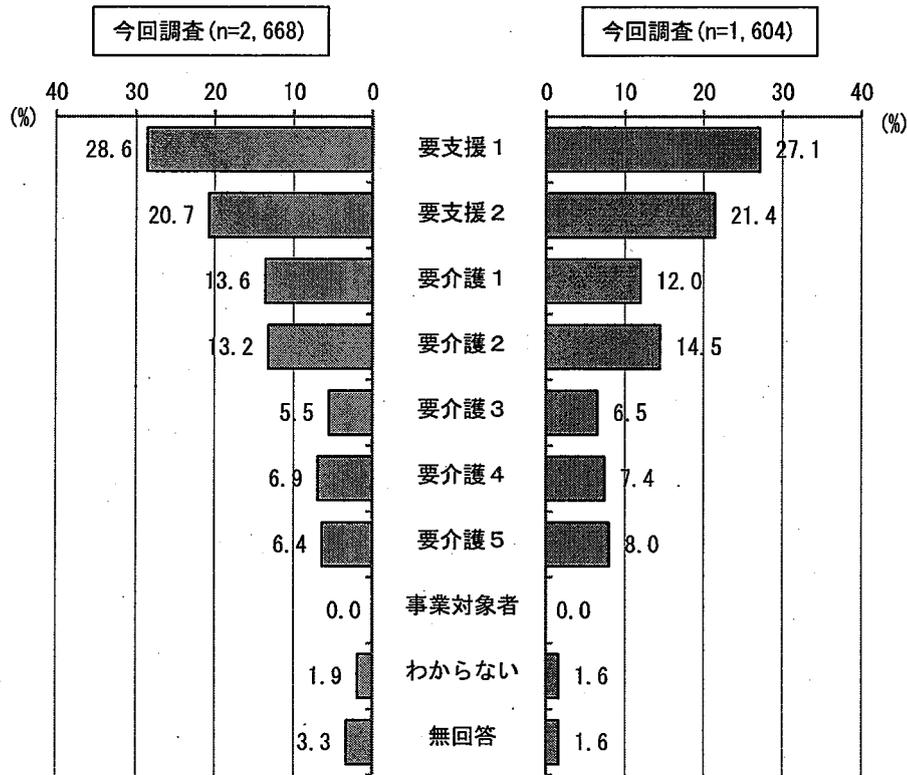
【図3 要介護度（経年比較）】



問3-1 要介護度

問3で「1 いる」と回答された方におうかがいします。
要介護度に○をつけてください。(○はひとつ)

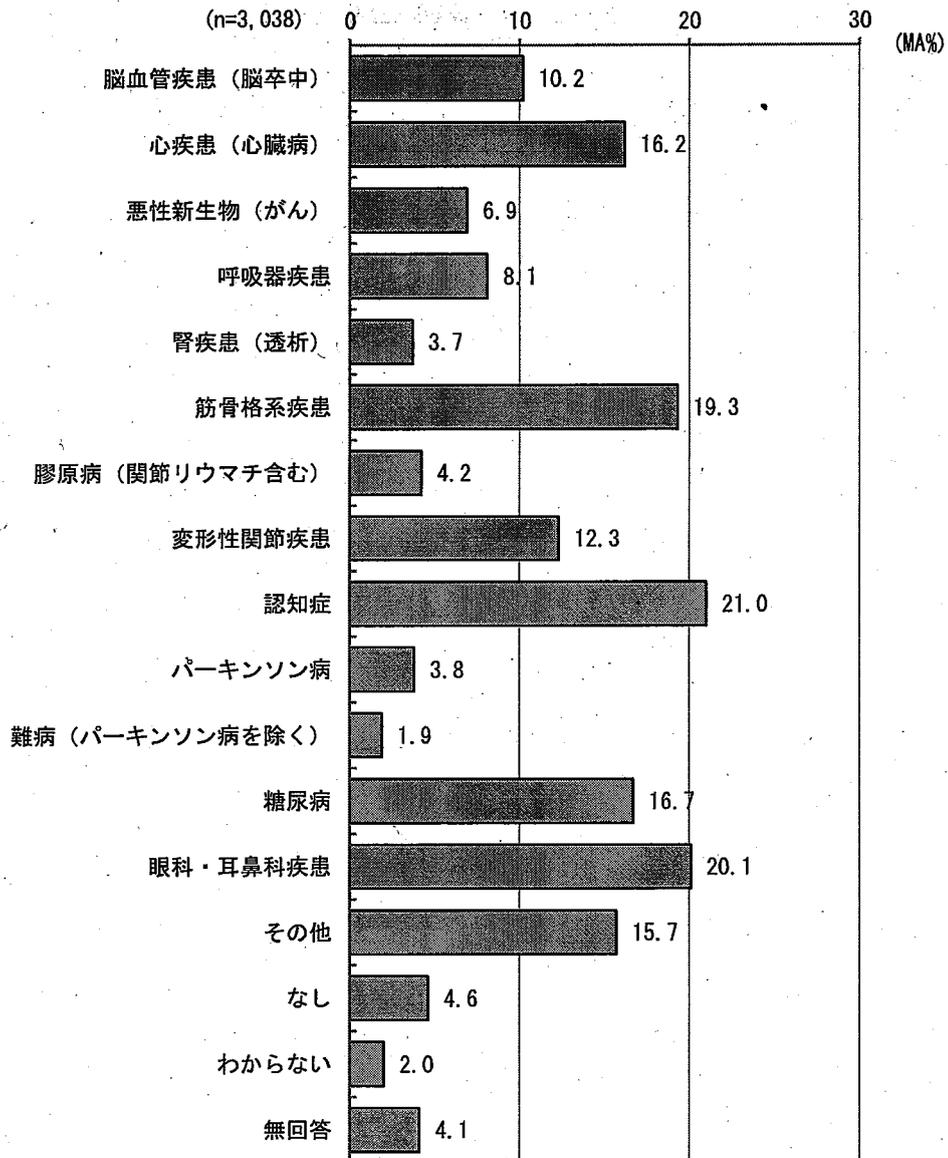
【図3-1 要介護度（経年比較）】



問4 傷病状況

あなたが現在抱えている傷病等（完治したものは除き、経過観察中のものを含む。）について、ご回答ください。（〇はいくつでも）

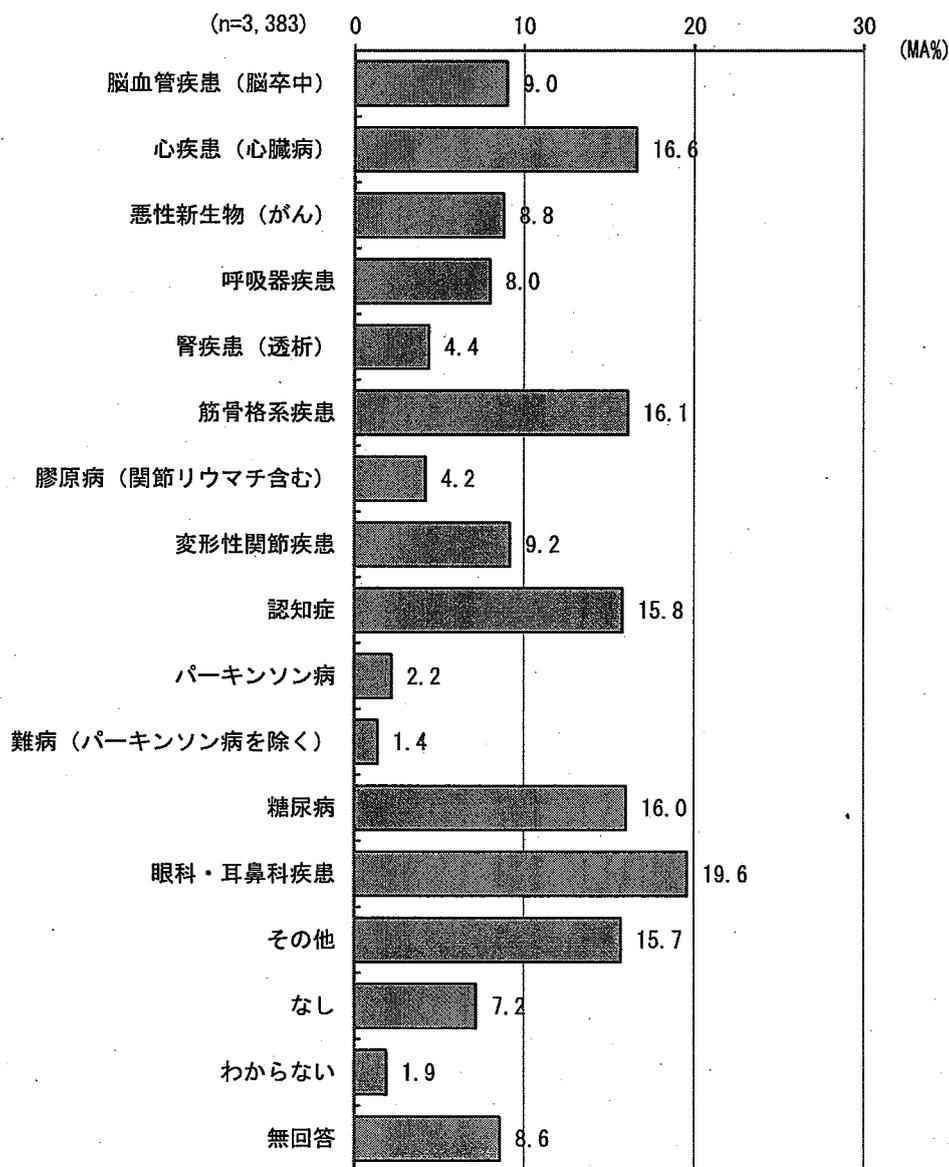
【図4 傷病状況】



問4 傷病状況

あなたが現在抱えている傷病等（完治したものは除き、経過観察中のものを含む）について、ご回答ください。（〇はいくつでも）

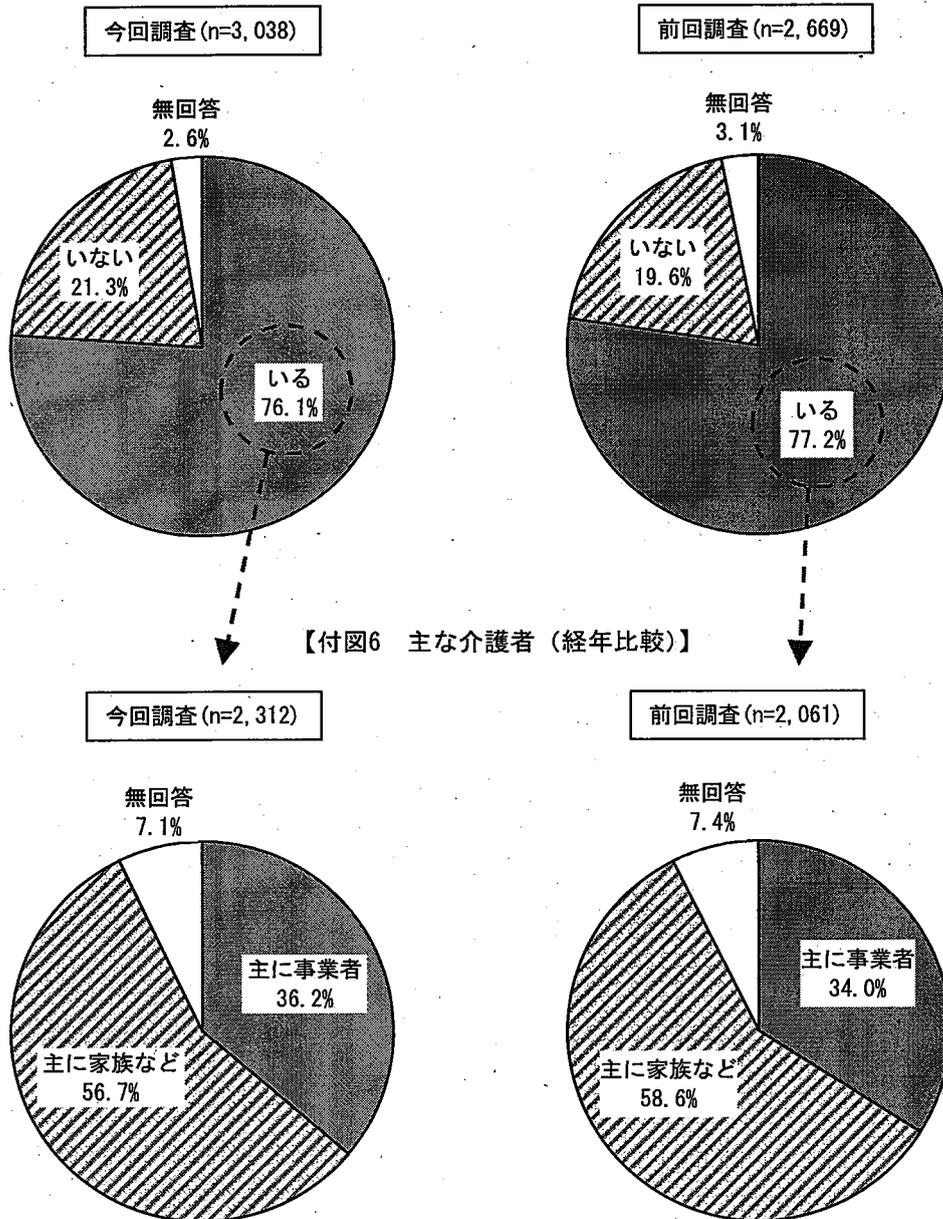
【図4 傷病状況】



問6 介護者の有無

あなたの介護をする方はいますか。(〇はひとつ)

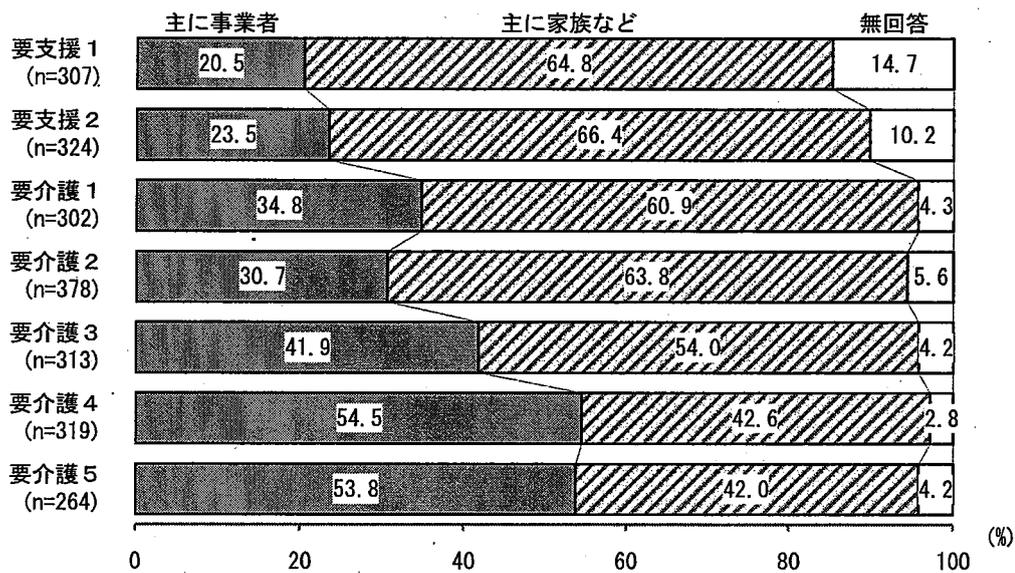
【図6 介護者の有無 (経年比較)】



【付図6 主な介護者 (経年比較)】

【介護保険サービス利用者調査】

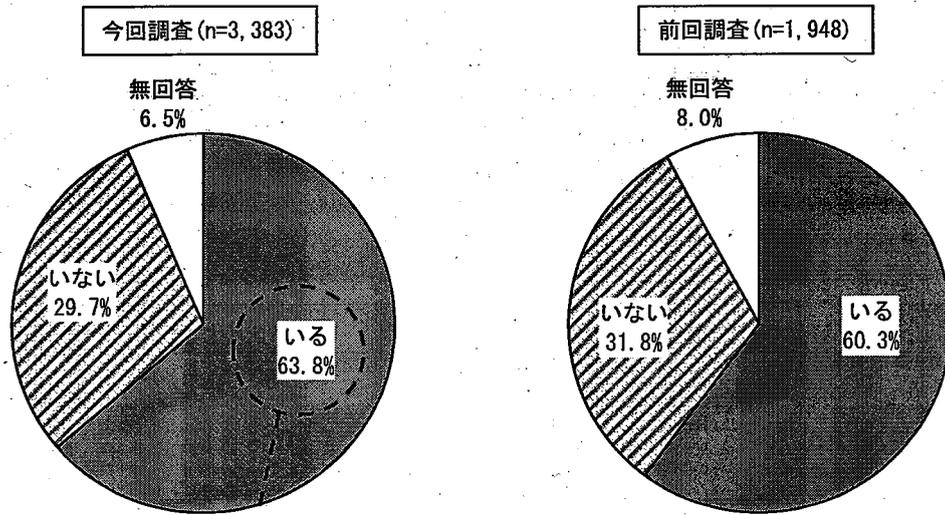
【付図6-a 主な介護者（要介護度別）】



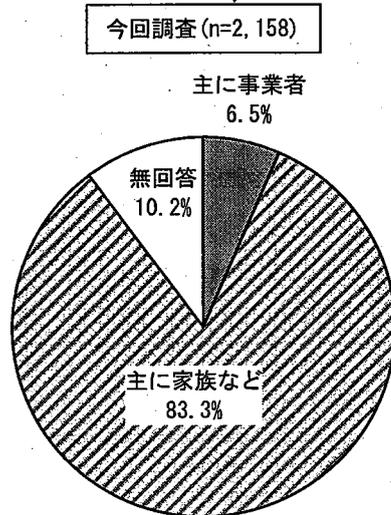
問6 介護者の有無

あなたの介護をする方はいますか。(○はひとつ)

【図6 介護者の有無（経年比較）】

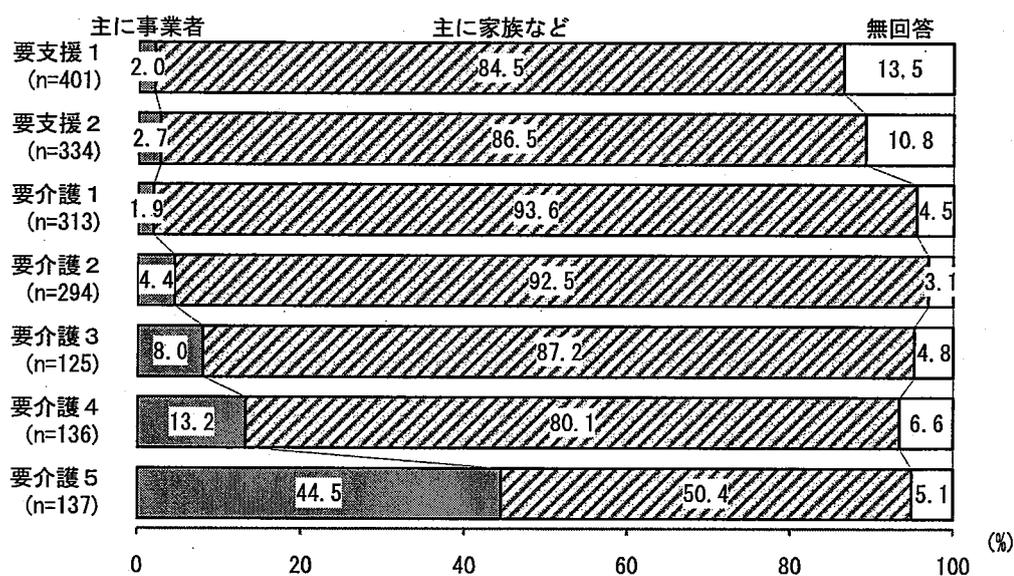


【付図6 主な介護者】



【介護保険サービス未利用者調査】

【付図6-a 主な介護者（要介護度別）】

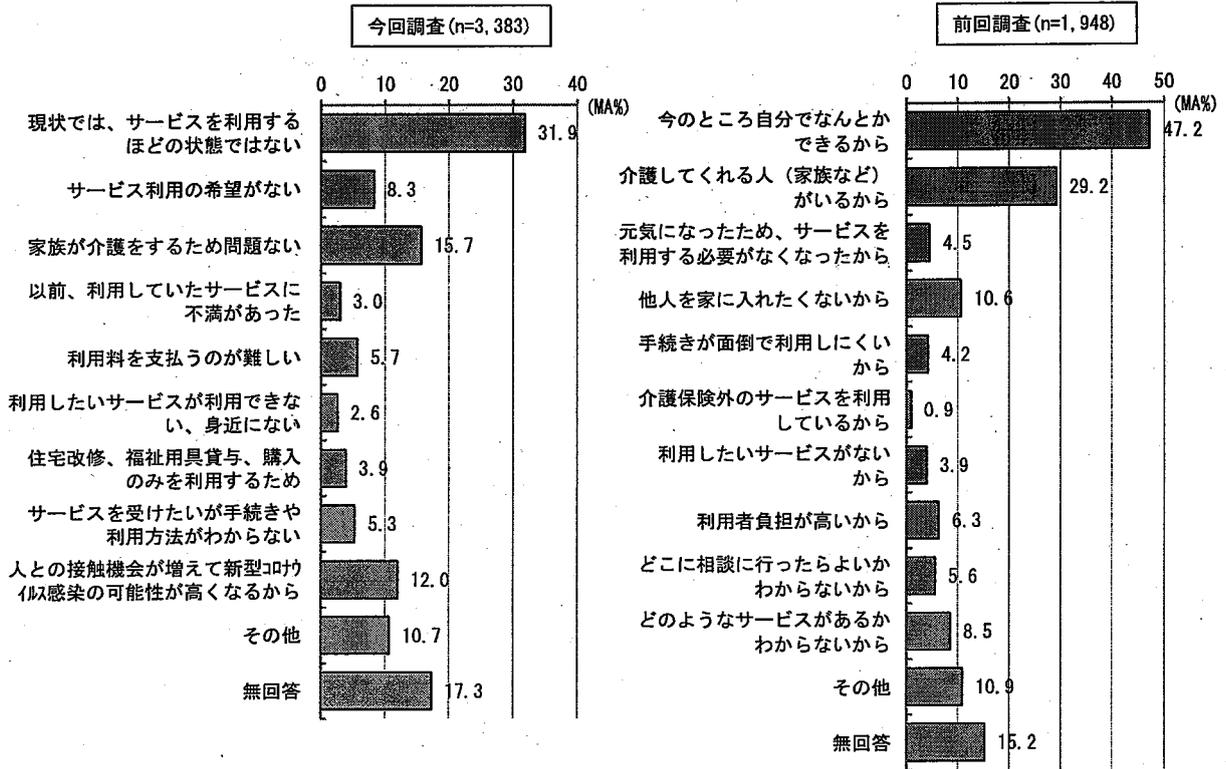


【介護保険サービス未利用者調査】

問11 介護保険サービスを利用していない理由

あなたが介護保険サービスを、現在利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

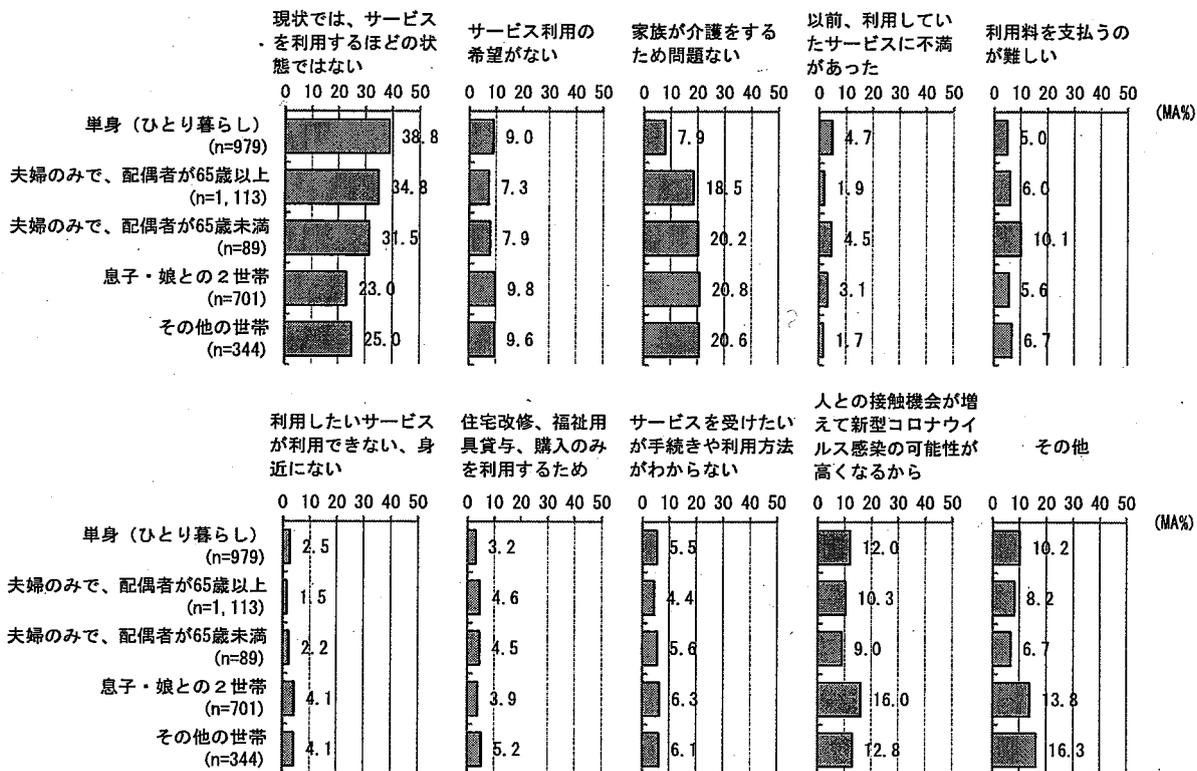
【図11 介護保険サービスを利用していない理由（経年比較）】



※今回調査では選択肢をほとんど変更している。

【介護保険サービス未利用者調査】

【図11-a 介護保険サービスを利用していない理由（世帯状況別）】

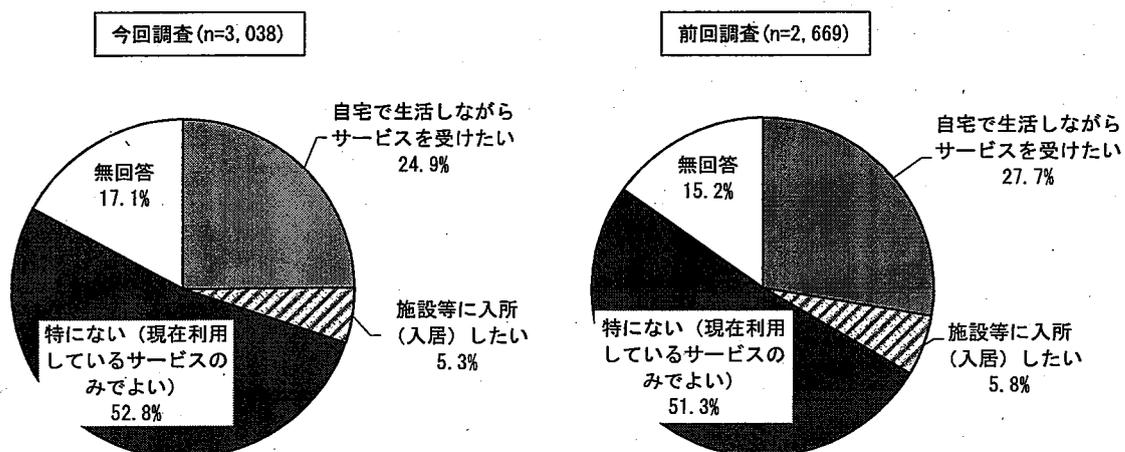


【介護保険サービス利用者調査】

問18 現在利用していない介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向

あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービス及び介護予防サービスはありますか。(〇はひとつ)

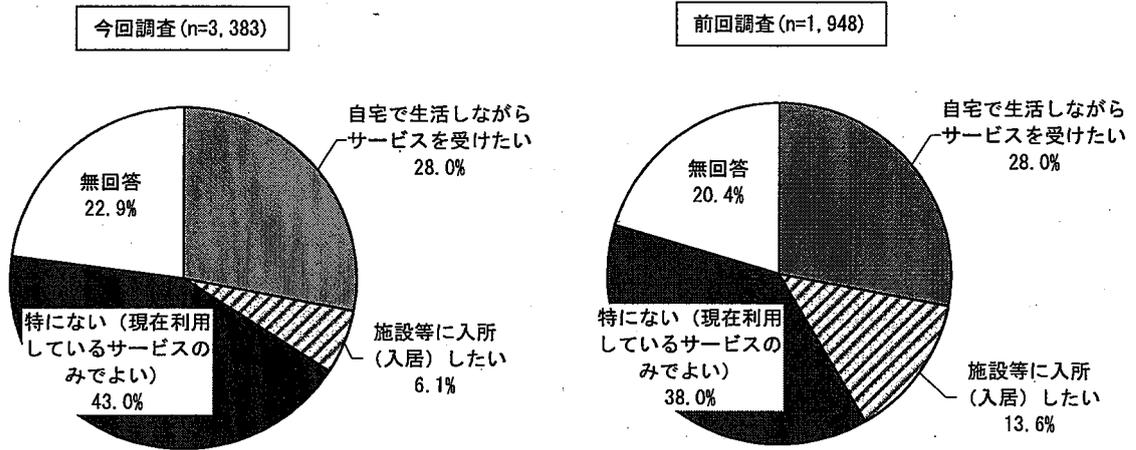
【図18 現在利用していない介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向（経年比較）】



問15 介護保険サービスの利用意向

あなたが1年以内に利用したい介護保険サービスについてお答えください。(〇はひとつ)

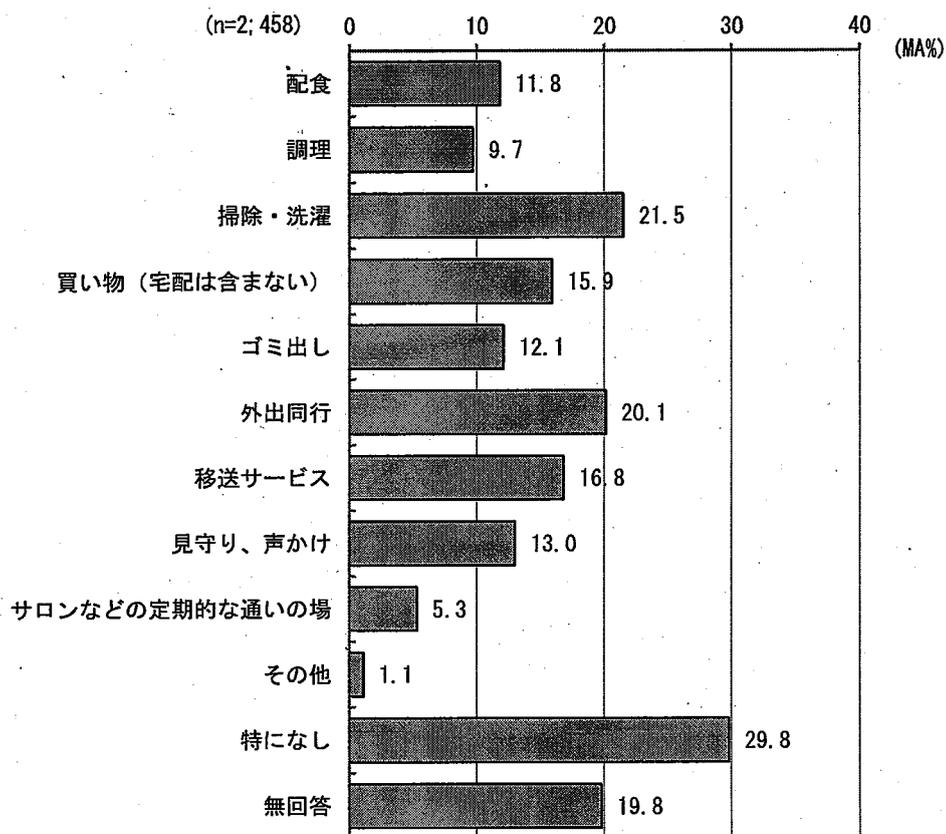
【図15 介護保険サービスの利用意向（経年比較）】



問13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービス）について、ご回答ください。（〇はいくつでも）

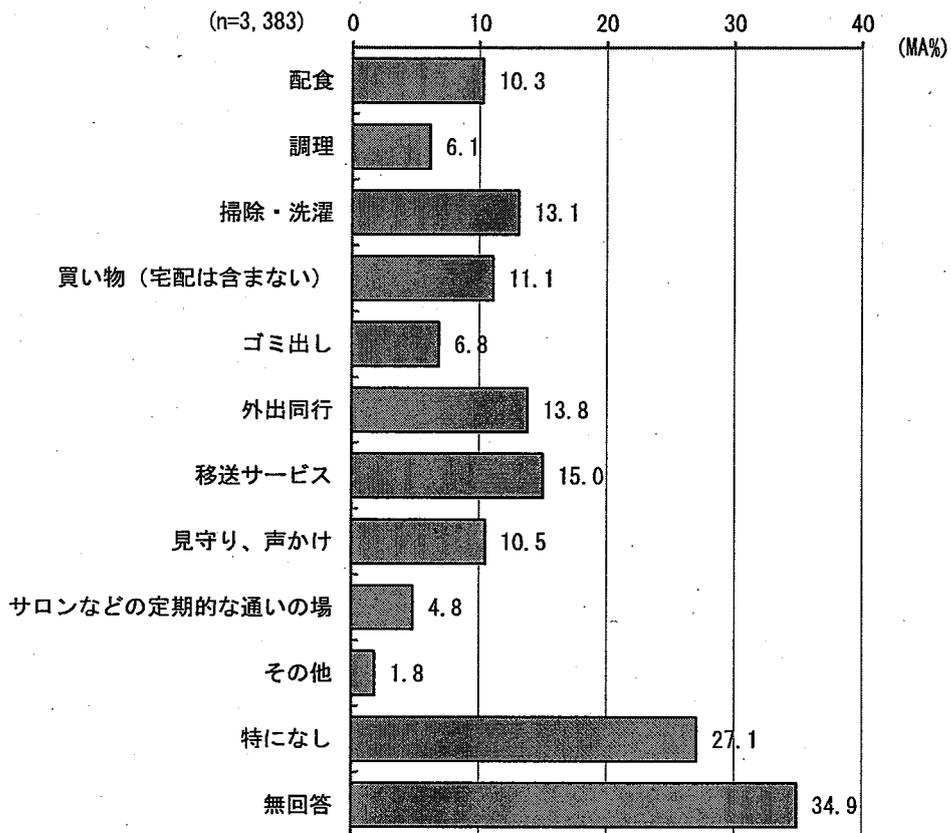
【図13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス】



問13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービス）について、ご回答ください。（〇はいくつでも）

【図13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス】

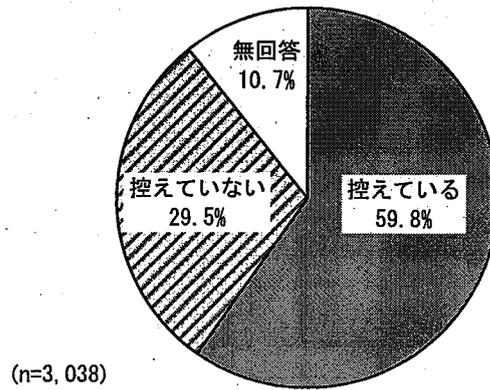


【介護保険サービス利用者調査】

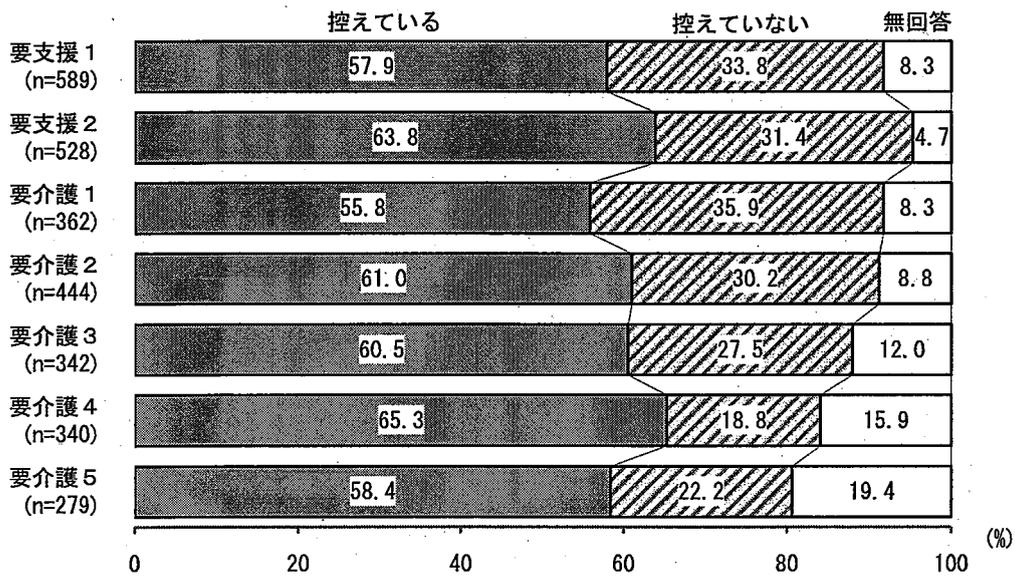
問21 外出を控えること

外出を控えていますか。(○はひとつ)

【図21 外出を控えること】



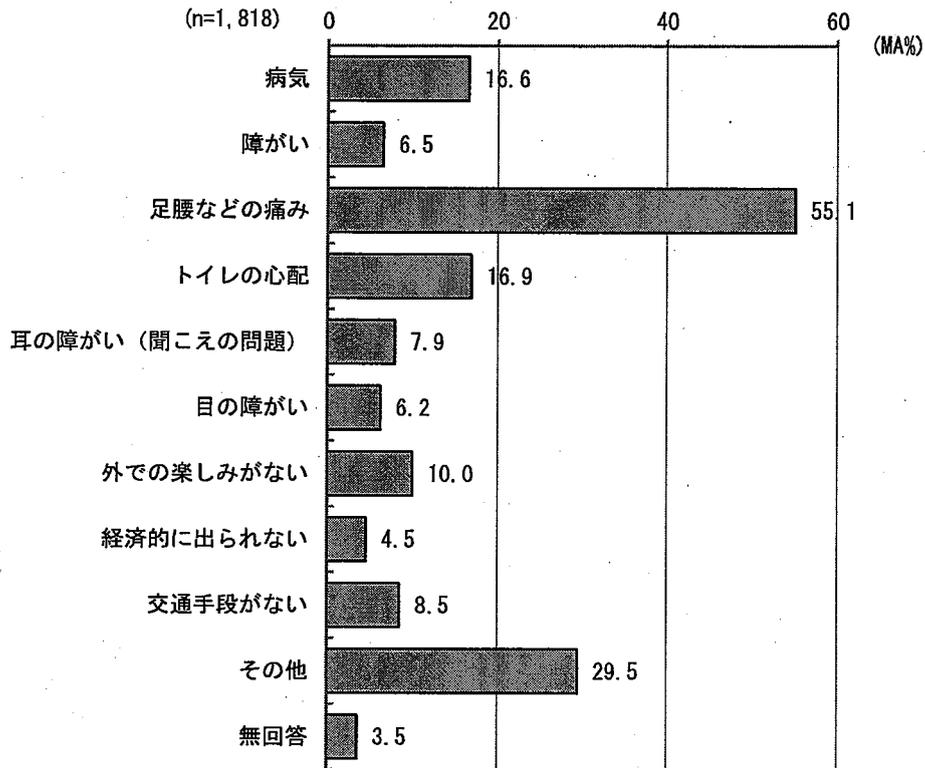
【図21-a 外出を控えること (要介護度別)】



問21-1 外出を控えている理由

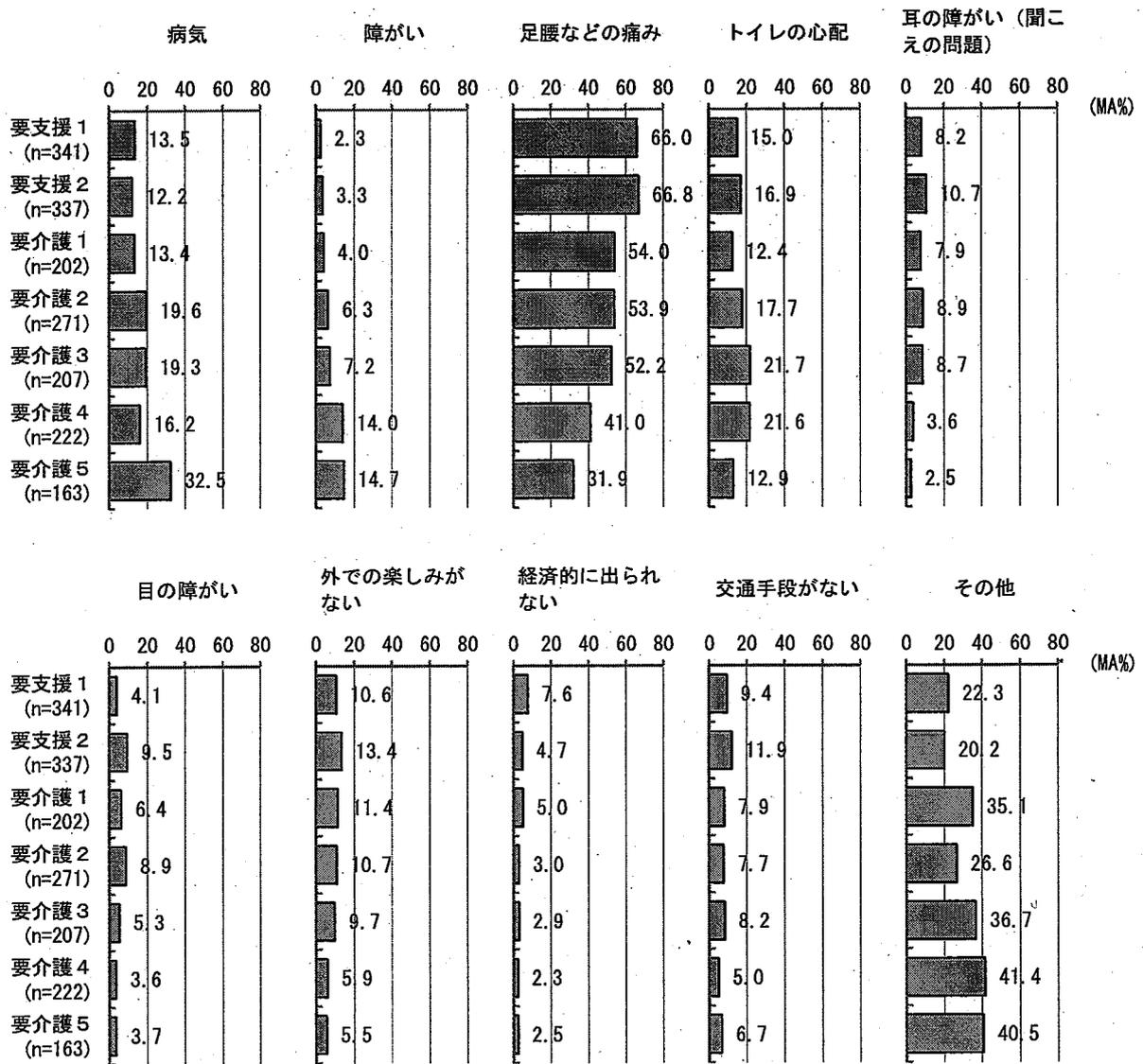
問21で「1 はい」(外出を控えている)と回答された方におうかがいします。
外出を控えている理由は、次のどれですか。(〇はいくつでも)

【図21-1 外出を控えている理由】



【介護保険サービス利用者調査】

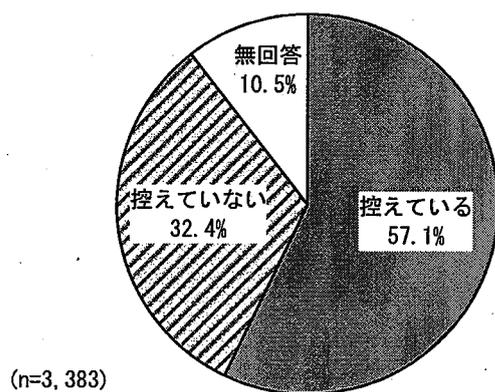
【図21-1-a 外出を控えている理由（要介護度別）】



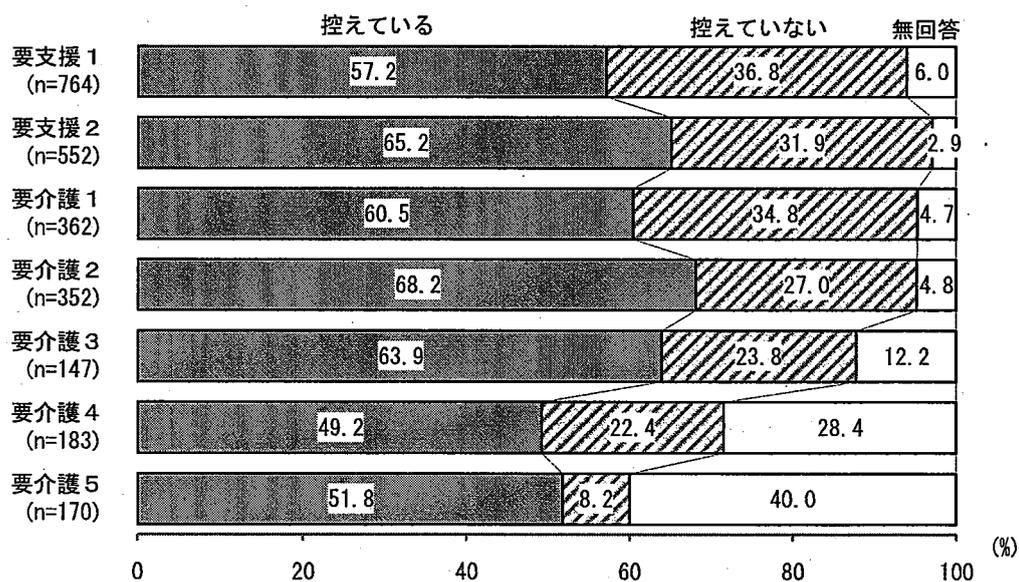
問18 外出を控えること

外出を控えていますか。(〇はひとつ)

【図18 外出を控えること】



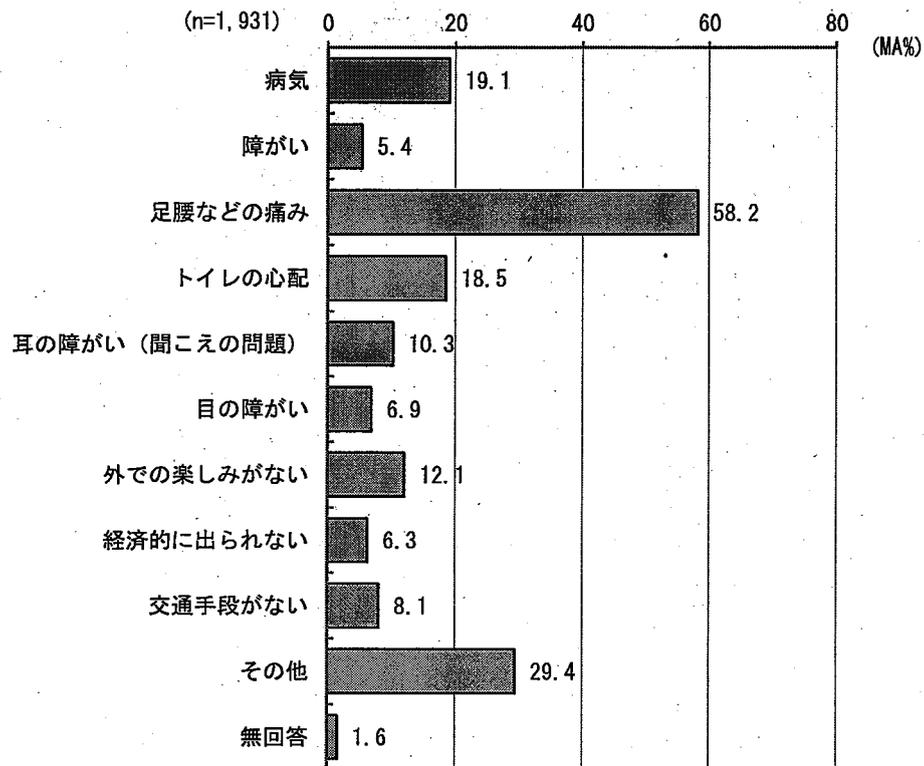
【図18-a 外出を控えること (要介護度別)】



問18-1 外出を控えている理由

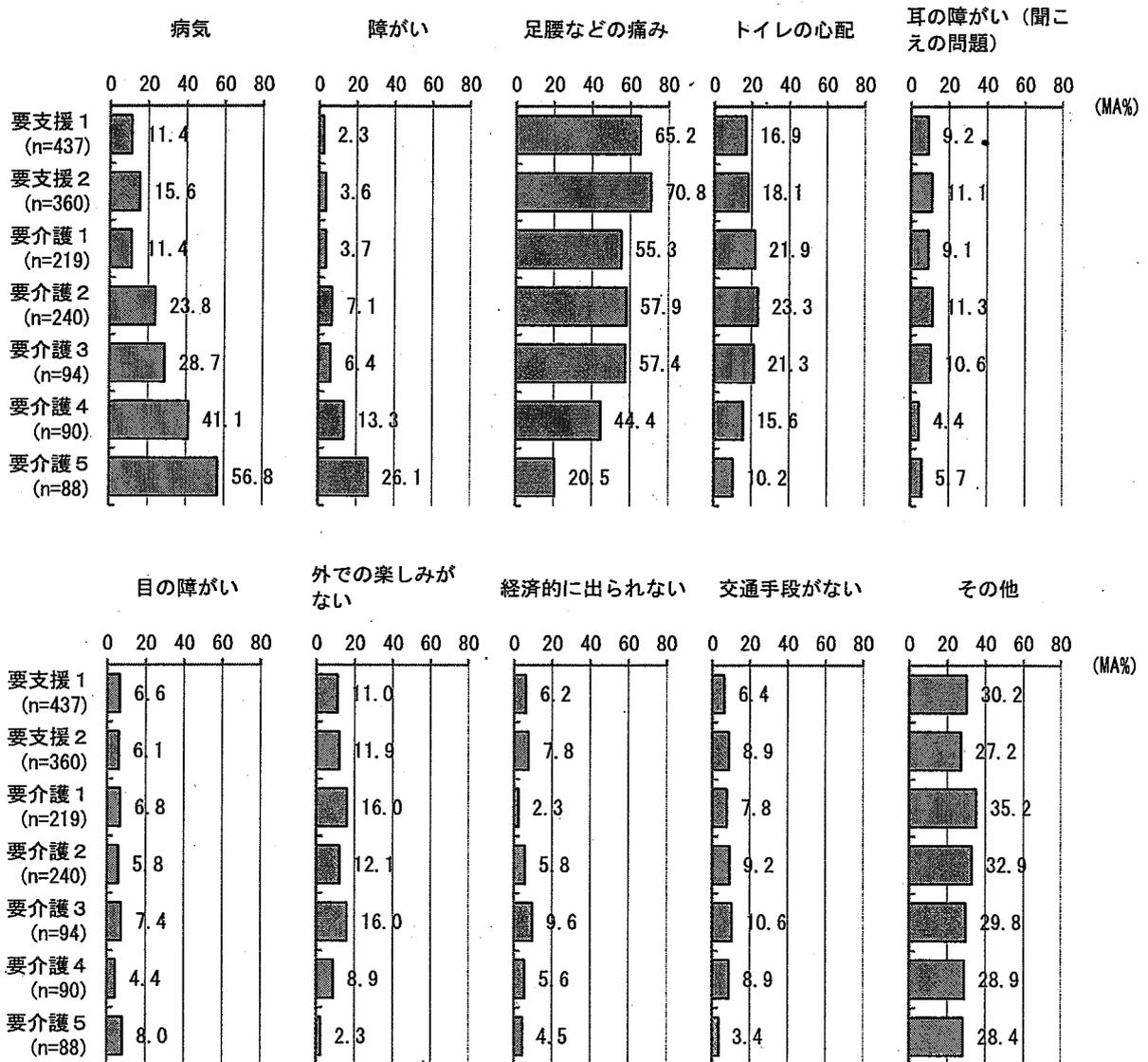
問18で「1 はい」(外出を控えている)と回答された方におうかがいします。
外出を控えている理由は、次のどれですか。(〇はいくつでも)

【図18-1 外出を控えている理由】



【介護保険サービス未利用者調査】

【図18-1-a 外出を控えている理由（要介護度別）】

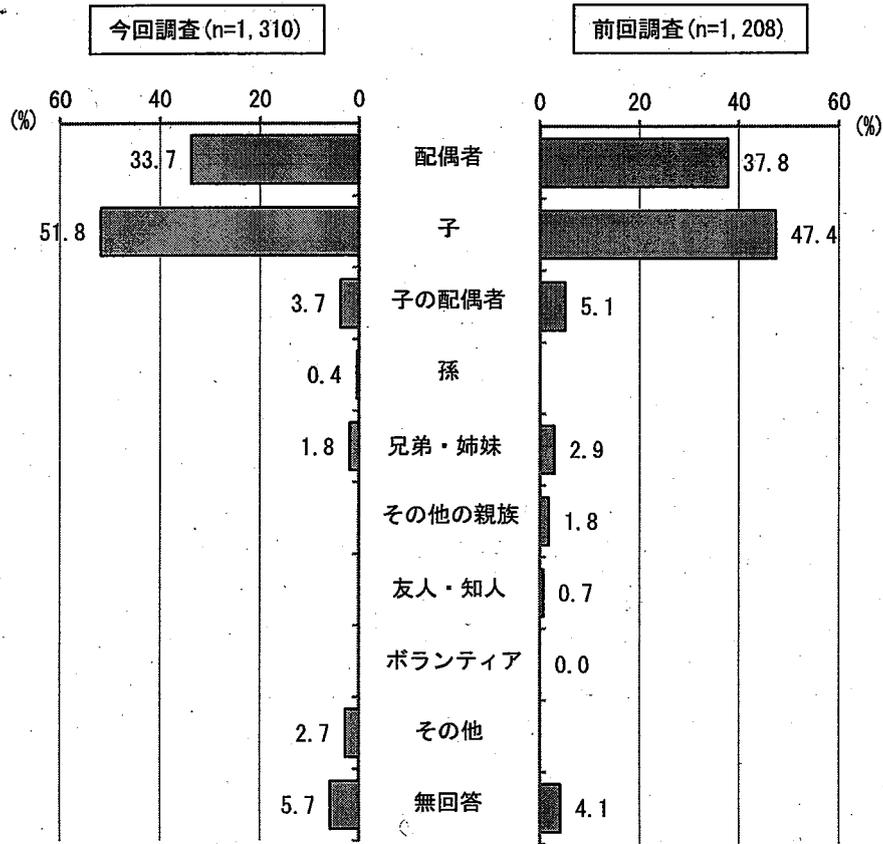


問38[35] 本人との関係

あなたは、ご本人とはどのような関係ですか。(〇はひとつ)

<A サービス利用者>

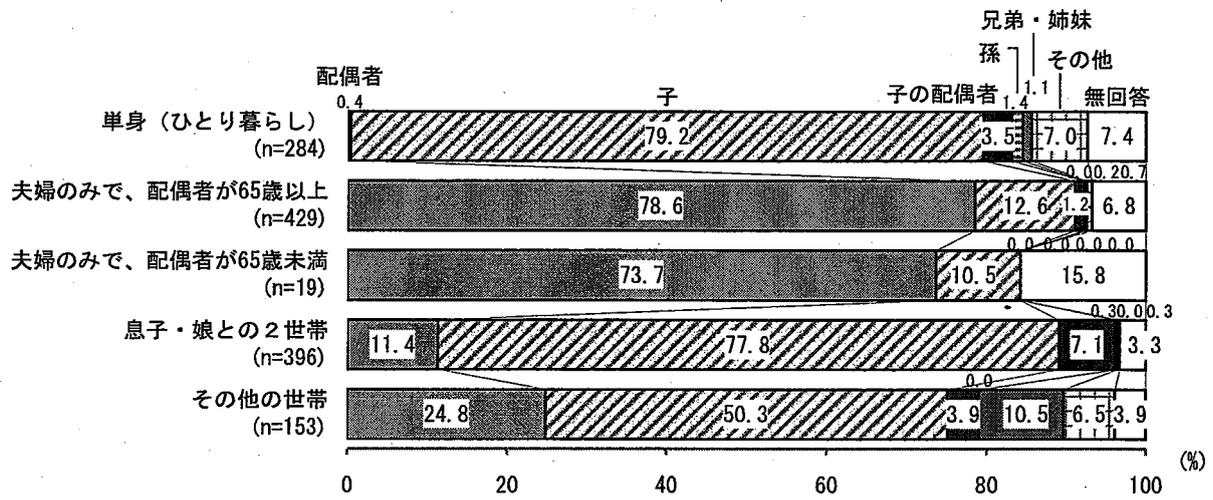
【A図38[35] 本人との関係（経年比較）】



※前回調査の「その他親族」「友人・知人」「ボランティア」は、今回調査では設けていない。
 ※「孫」「その他」は、今回調査の新規項目である。

【介護者調査 編】

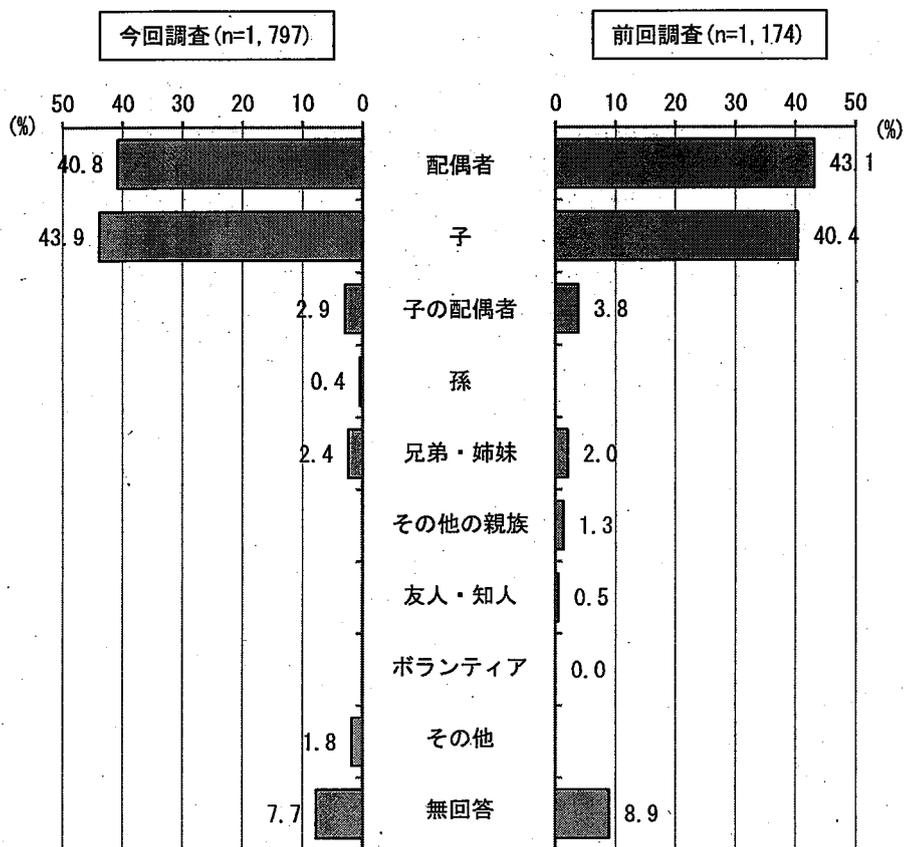
【A図38[35]-a 本人との関係（世帯状況別）】



【介護者調査 編】

＜B. サービス未利用者＞

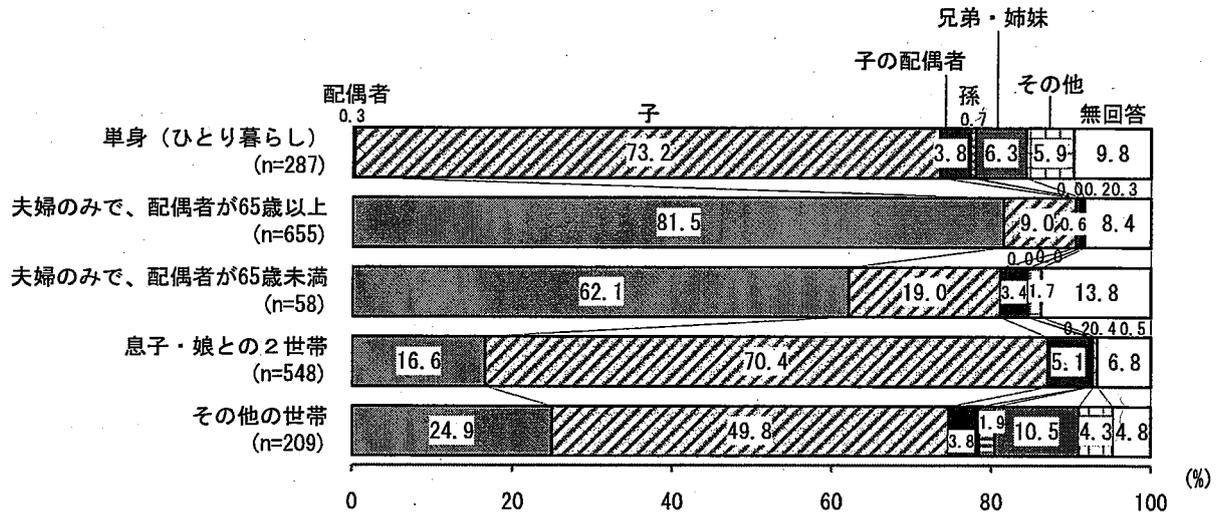
【B図38[35] 本人との関係（経年比較）】



※前回調査の「その他親族」「友人・知人」「ボランティア」は、今回調査では設けていない。
 ※「孫」「その他」は、今回調査の新規項目である。

【介護者調査 編】

【B図38[35]-a 本人との関係（世帯状況別）】

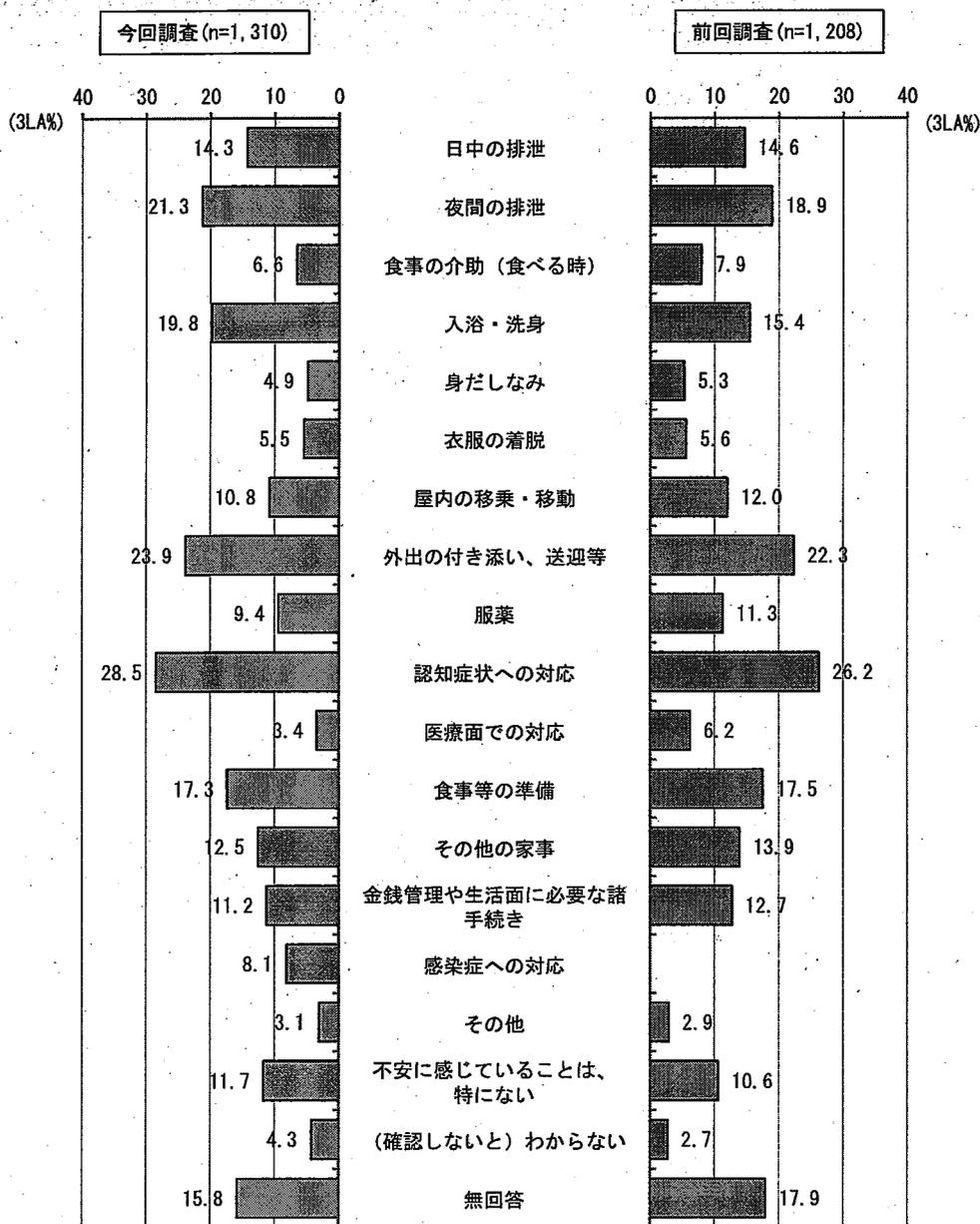


問55[53] 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護

現在の生活を継続していくにあたって、あなたが不安を感じる介護等がありますか。(現状で行っているか否かは問いません) (〇は3つまで)

<<A サービス利用者>>

【A図55[53] 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護 (経年比較)】

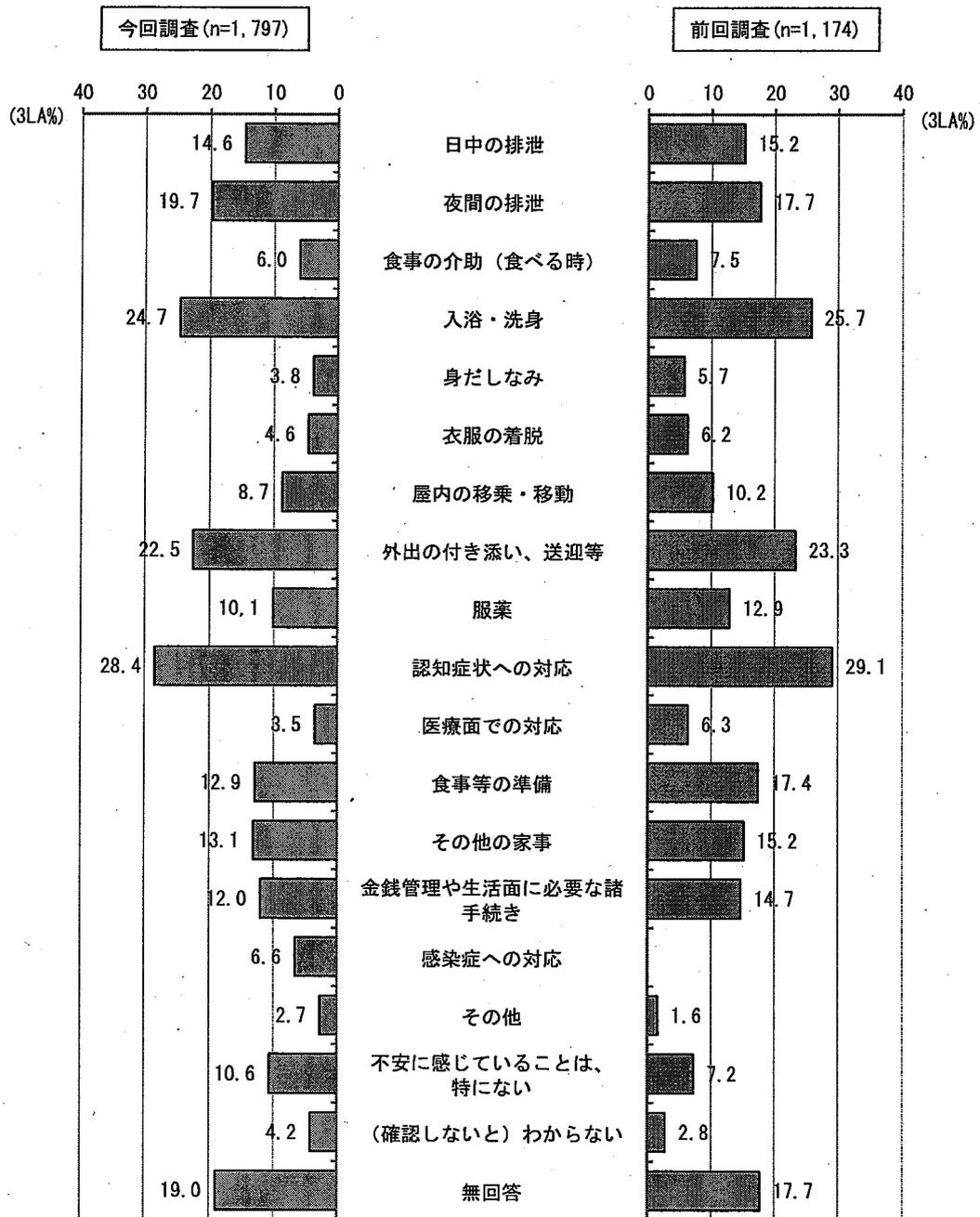


※「感染症への対応」は、今回調査の新規項目である。

【介護者調査 編】

＜B. サービス未利用者＞

【B図55[53] 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護（経年比較）】



※「感染症への対応」は、今回調査の新規項目である。

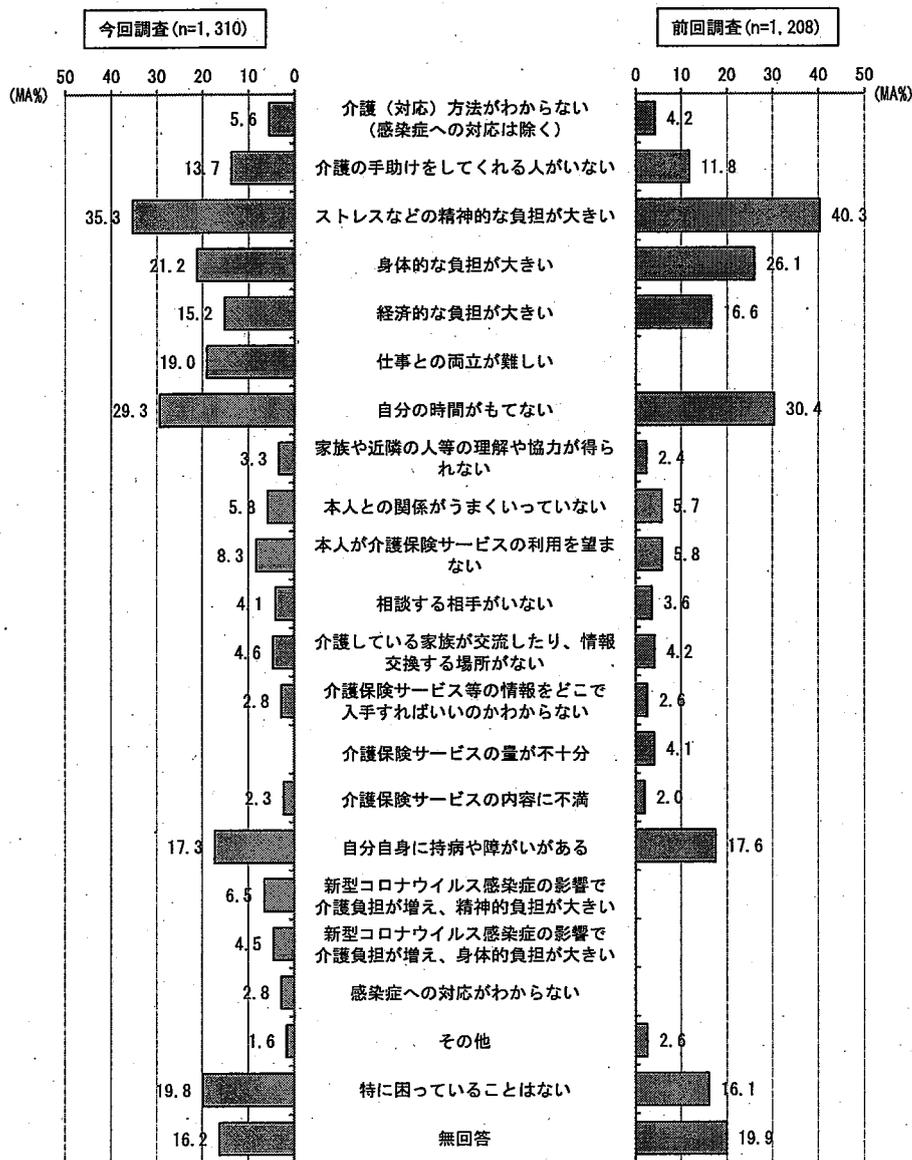
(3) 介護上の問題

問46[43] 自宅での介護で困っていること

あなたが、自宅での介護を行ううえで困っていることはどのようなことですか。
(〇はいくつでも)

< A. サービス利用者 >

【A図46[43] 自宅での介護で困っていること (経年比較)】



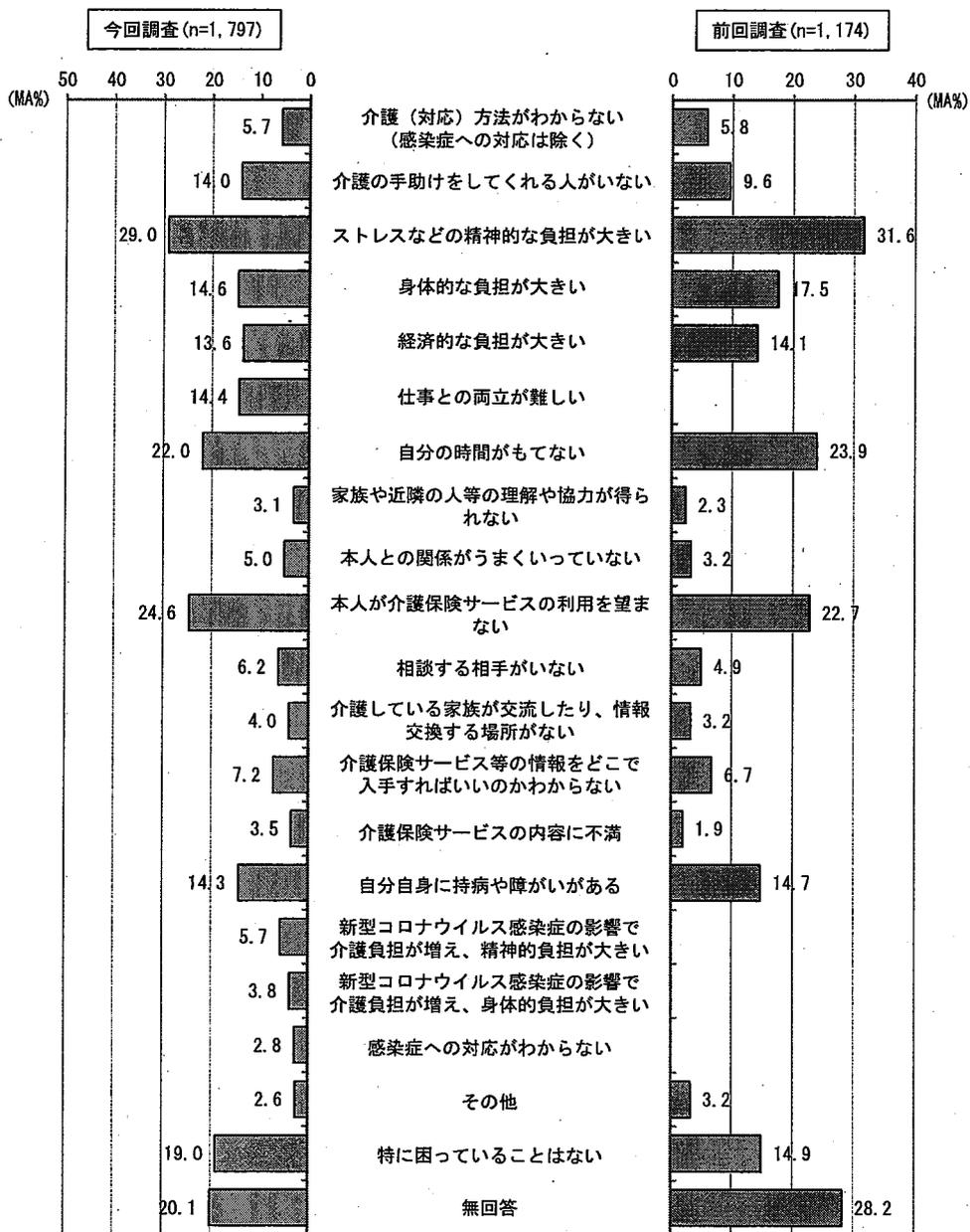
※前回調査の「介護保険サービスの量が不十分」は、今回調査では設けていない。

※「仕事との両立が難しい」「新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、精神的負担が大きい」「新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、身体的負担が大きい」「感染症への対応がわからない」は、今回調査の新規項目である。

【介護者調査 編】

＜B. サービス未利用者＞

【B図46[43] 自宅での介護で困っていること（経年比較）】



※前回調査の「介護保険サービスの量が不十分」は、今回調査では設けていない。

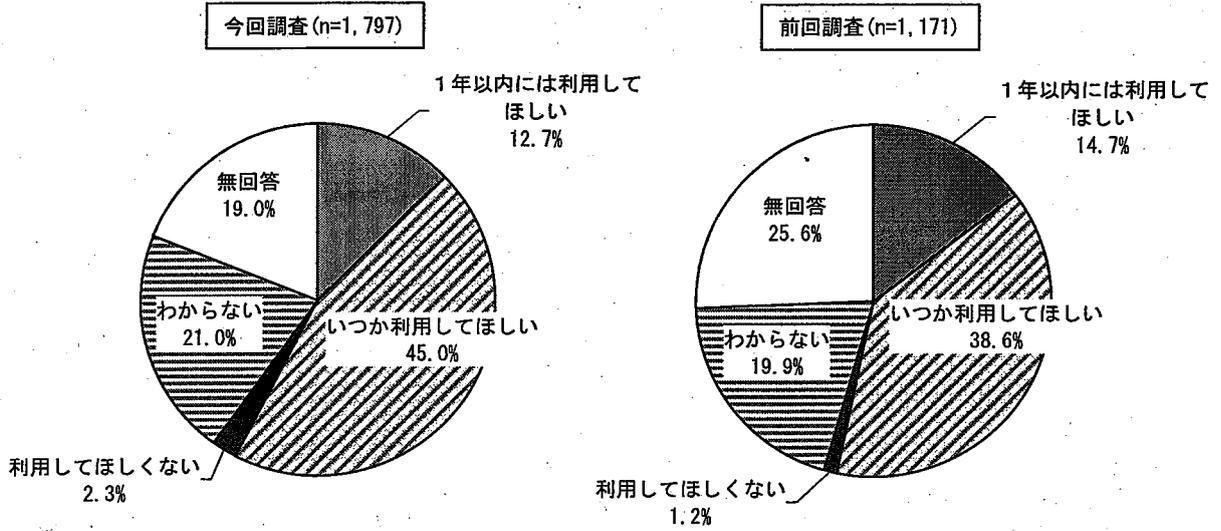
※「仕事との両立が難しい」「新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、精神的負担が大きい」「新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、身体的負担が大きい」「感染症への対応がわからない」は、今回調査の新規項目である。

問[46] 本人に対する介護保険サービスの利用意向

今後、ご本人に介護保険サービスの利用をしてほしいですか。(〇はひとつ)

<B. サービス未利用者のみ>

【B図[46] 本人に対する介護保険サービスの利用意向（経年比較）】

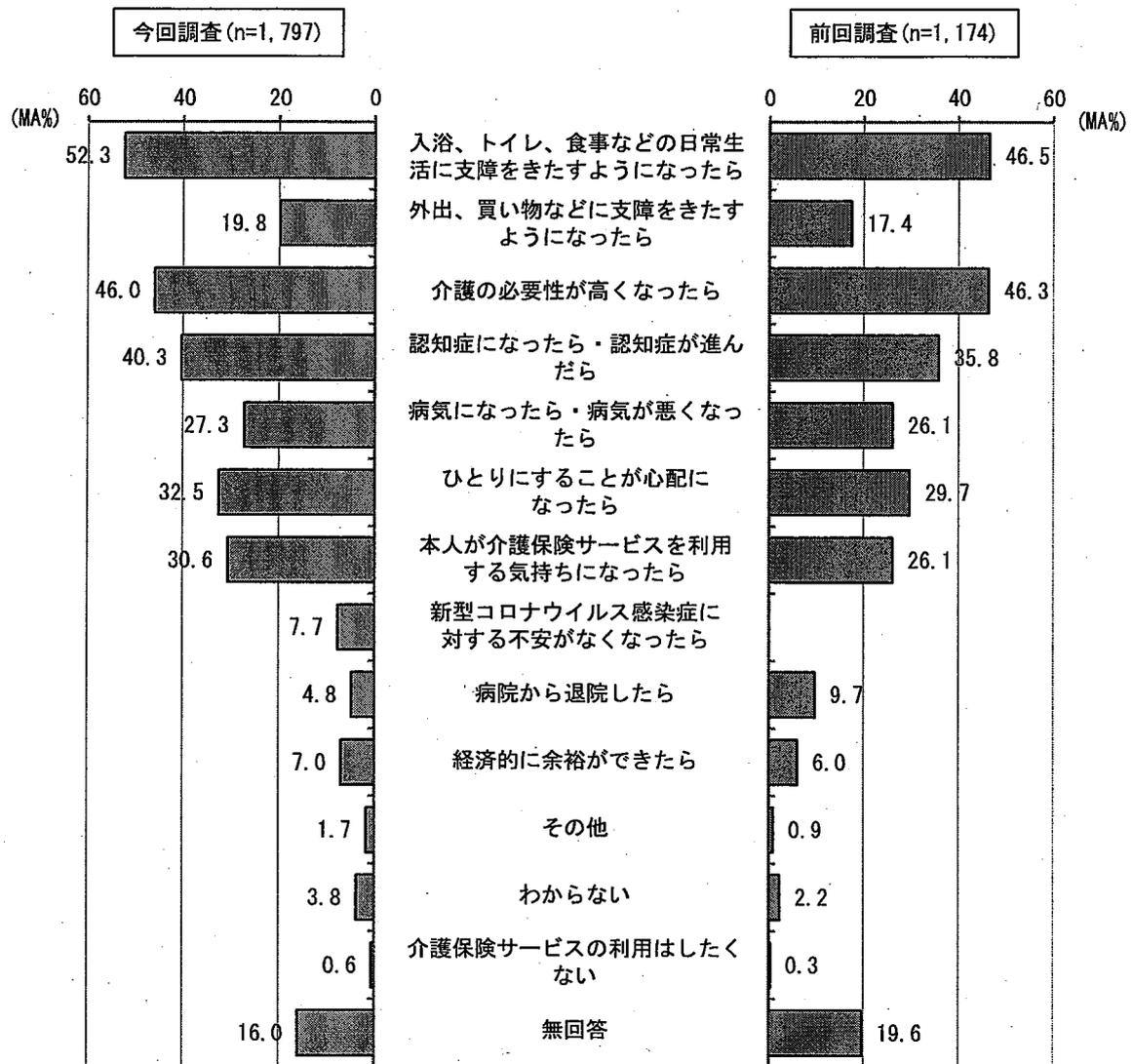


問[47] 介護保険サービスを利用しようと思う本人の状態

ご本人は、現在、介護保険サービスを利用していませんが、ご本人がどのような状態になれば介護保険サービスを利用しますか。(〇はいくつでも)

<B. サービス未利用者のみ>

【B図[47] 介護保険サービスを利用しようと思う本人の状態 (経年比較)】



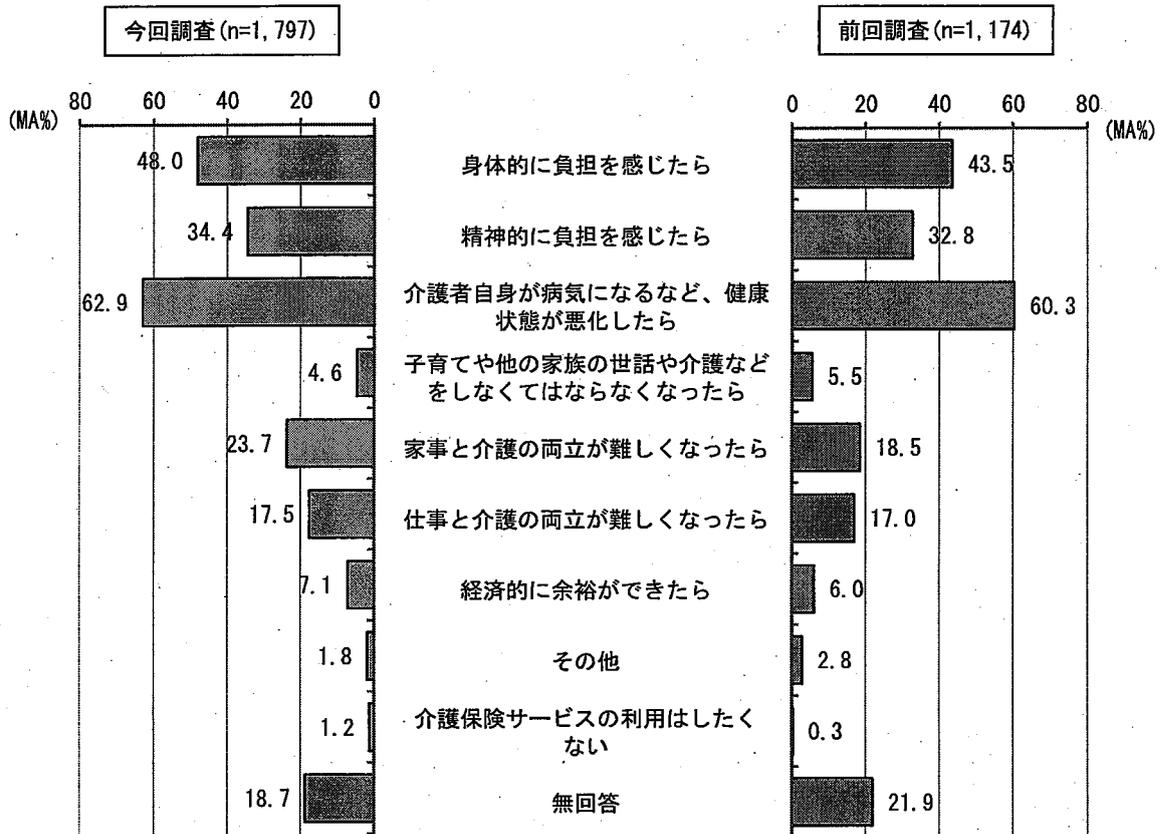
※「新型コロナウイルス感染症に対する不安がなくなったら」は、今回調査の新規項目である。

問[48] 介護保険サービスを利用しようと思う介護者の状態

ご本人は、現在、介護保険サービスを利用していませんが、あなたがどのような状態になれば、介護保険サービスを利用しますか。(〇はいくつでも)

<B. サービス未利用者のみ>

【B図[48] 介護保険サービスを利用しようと思う介護者の状態 (経年比較)】

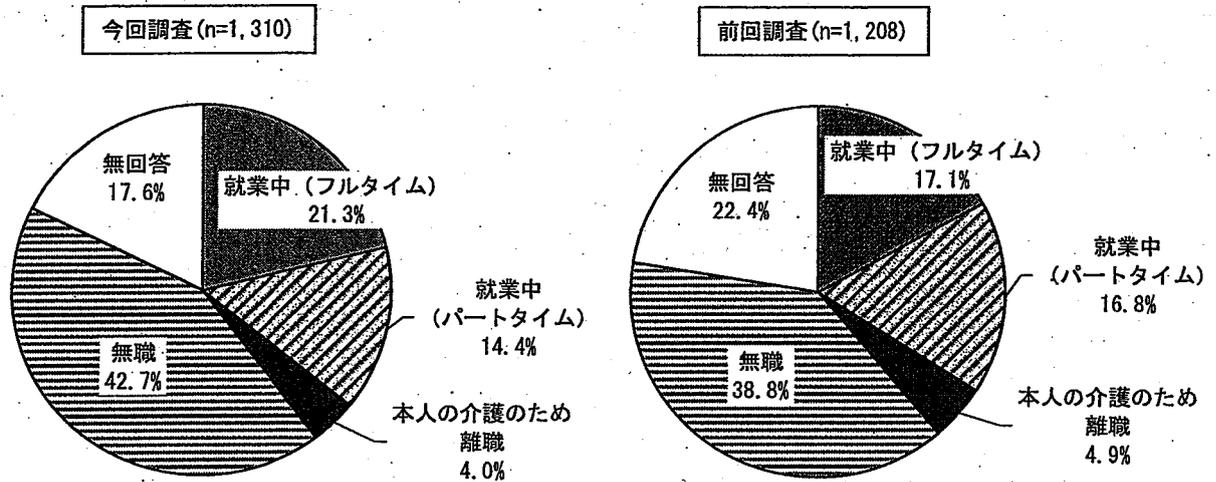


問52[50] 介護者の就業状況

あなたの現在の就業状況についておたずねします。(〇はひとつ)

◀ A サービス利用者 ▶

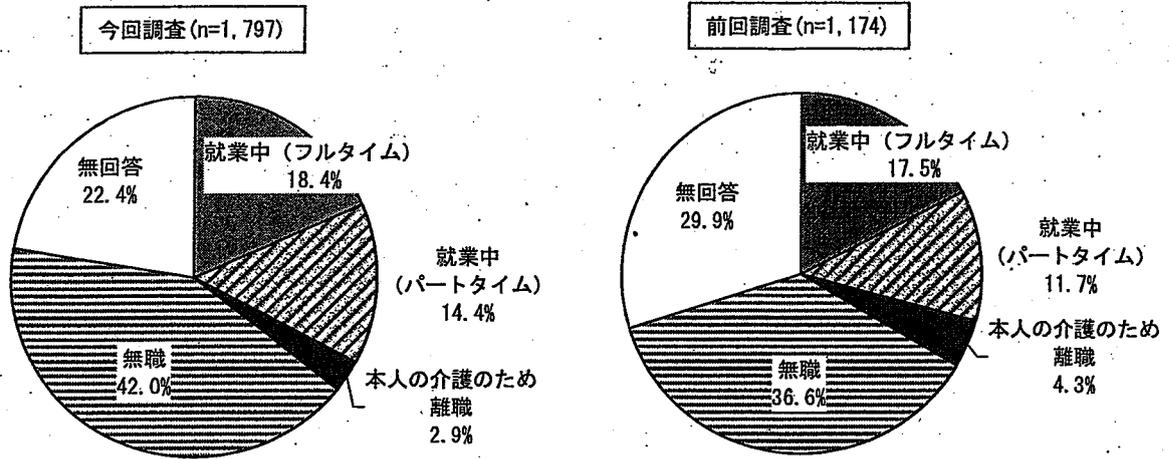
【A図52[50] 介護者の就業状況（経年比較）】



【介護者調査 編】

＜B サービス未利用者＞

【B図52[50] 介護者の就業状況（経年比較）】



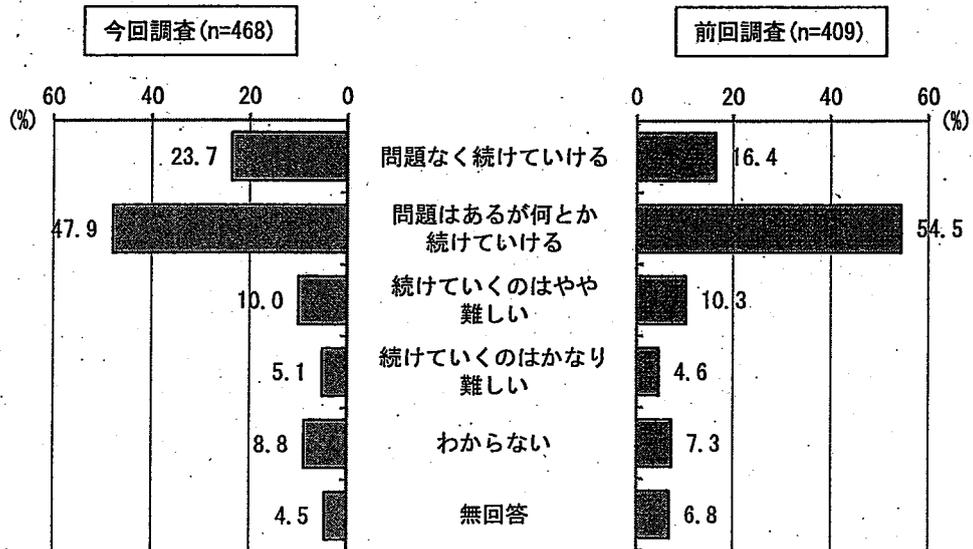
問52-2[50-2] 働きながら介護を続けることの意向

問52-2[50-2]は、問52[50]で「1 就業中（フルタイム）」、「2 就業中（パートタイム）」と回答された方のみお答えください。

あなたは、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（〇はひとつ）

◀A サービス利用者▶

【A図52-2[50-2] 働きながら介護を続けることの意向（経年比較）】



◀B サービス未利用者▶

【B図52-2[50-2] 働きながら介護を続けることの意向（経年比較）】

