

**高齢者実態調査**  
**《介護支援専門員調査》**

**【説明用資料】**

**令和5年3月**

**大阪市**

# 1 調査概要

## (1) 調査目的

大阪市内の居宅介護支援事業所等に勤務する介護支援専門員を対象に、居宅サービス計画並びに介護予防ケアプラン作成時の取組み状況や問題点、ケアプランの評価、他機関との連携状況などを把握し、大阪市内における今後の高齢者施策及び介護保険事業の運営に資する基礎資料を得ることを目的に実施した。

## (2) 調査設計

- ① 調査地域：大阪市内全域
- ② 調査対象：大阪市内の居宅介護支援事業所等に勤務するすべての介護支援専門員4,131人  
介護保険事務処理端末から抽出
- ③ 調査方法：郵送配布、郵送回収及びWEB回答
- ④ 調査期間：令和4年9月22日（木）から令和4年10月14日（金）

## (3) 調査項目

### ① 調査回答者の基本属性

調査回答者の年齢、介護支援専門員の経験年数、現在の職場の勤務期間、年収、勤務先、事業所の変更箇所数・辞めた理由、勤務先の介護支援専門員数、保健医療福祉関係や主任介護支援専門員の資格有無、勤務先事業所の設置主体、勤務形態

### ② 担当している利用者の状況

担当利用者数（要介護度別、住まい別、医療的処置別）、終末期を在宅で迎える利用者数

### ③ サービス内容と課題

量的に不足しているサービス、介護保険以外のサービス作成状況、充実が必要だと思う介護保険外のサービス、栄養・食生活上の課題、栄養・食生活支援の困りごとや相談先、サービス事業所や医療に関する情報収集方法、地域他職種・他機関との連携、医療機関と連携するうえでの工夫、在宅医療・介護連携の推進のために必要なこと、病院・施設等を入退所する利用者の担当経験、入退所する病院・施設等との連携状況、在宅医療の支援での困りごと、在宅医療を進めるうえで必要な社会資源、自宅での生活を継続するのに苦慮する課題、ACP（人生会議）の実施、在宅での看取りにおける課題、在宅医療・介護連携相談支援室の認知度と連携状況、サービス担当者会議の開催状況、成年後見制度やあんしんさぼーと事業の認知度と利用勧奨、利用者の意思決定支援の認識状況、ケアプラン作成の課題、自立支援型ケアマネジメントの実施状況

### ④ 支援困難な利用者への対応状況

支援困難な利用者の状況、認知症高齢者等へのケアプラン作成の課題

### ⑤ 高齢者虐待の状況

高齢者虐待の状況把握・相談（通報）の認知度・対応方法

### ⑥ 居宅介護支援業務全般について

仕事の満足感、レベルアップのための現在と今後の取り組み、業務を行ううえでの課題、地域包括支援センターへ期待する役割、地域包括支援センター・区役所等との連携

### ⑦ ヤングケアラーに関すること

18歳未満の介護者の状況、18歳未満の介護者を見かける場合の相談先

⑧ 介護保険制度についての意見・要望等  
行政に対する期待

(4) 回収状況

配布数 (a)	有効回答数 (b)	有効回答率 (c)=(b)/(a)
4,423件	2,860件	64.7%

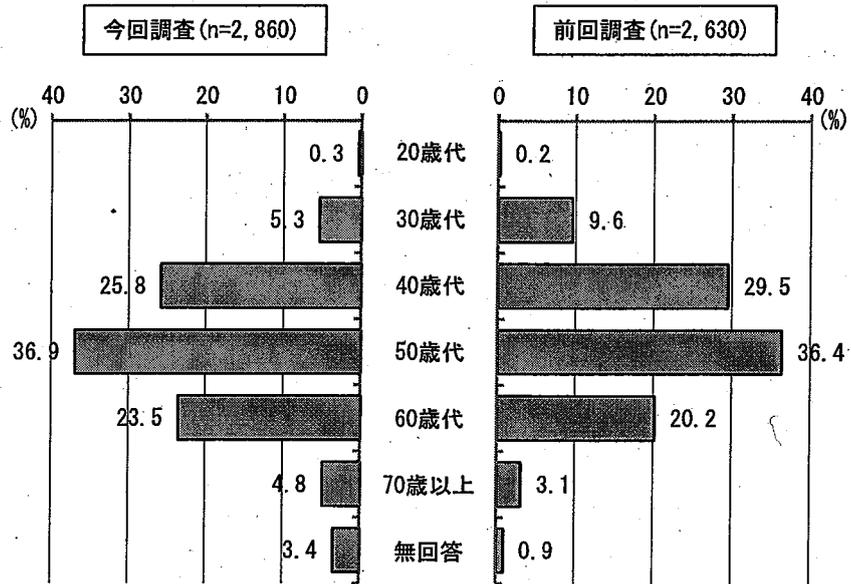
(5) 報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示し、小数点第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）
- ② 図表上の「MA%」という表記は複数回答（Multiple Answer の略）の意味である。
- ③ コンピュータ入力の都合上、図表において、回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ④ 報告書記載の「前回調査」とは、令和元年度実施の高齢者実態調査の結果を示している。

# 問1 調査回答者の年齢

あなたの年齢は、次のどれにあてはまりますか。  
2022年6月30日現在でお答えください。(〇はひとつ)

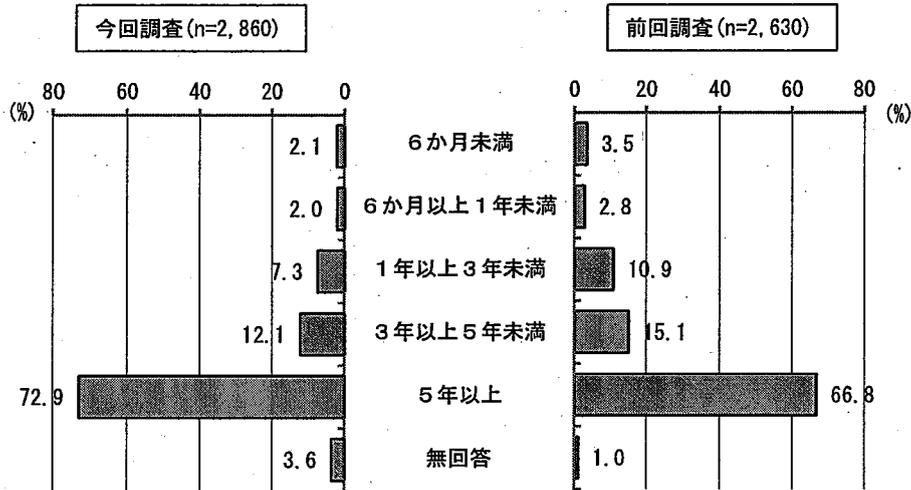
【図1 調査回答者の年齢（経年比較）】



## 問2 (ア) 介護支援専門員の経験年数

あなたの2022年6月30日現在での、介護支援専門員業務の従事状況についてお答えください。介護支援専門員業務に従事してどれくらいの経験がありますか。前職も含めた合計期間でお答えください。(〇はひとつ)

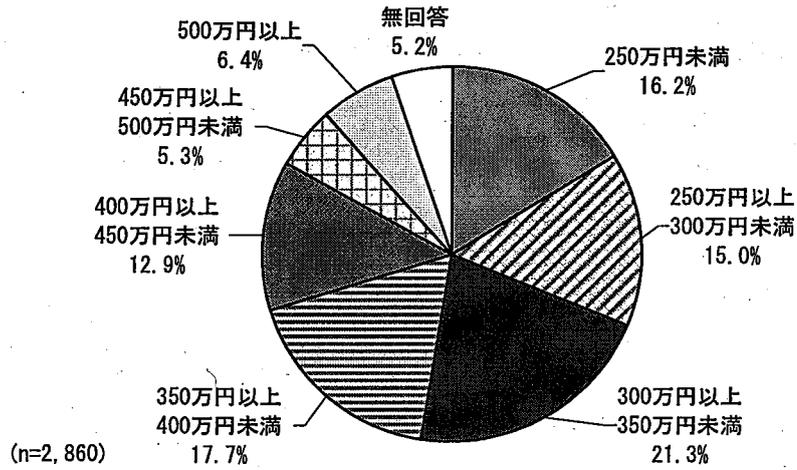
【図2 (ア) 介護支援専門員の経験年数 (経年比較)】



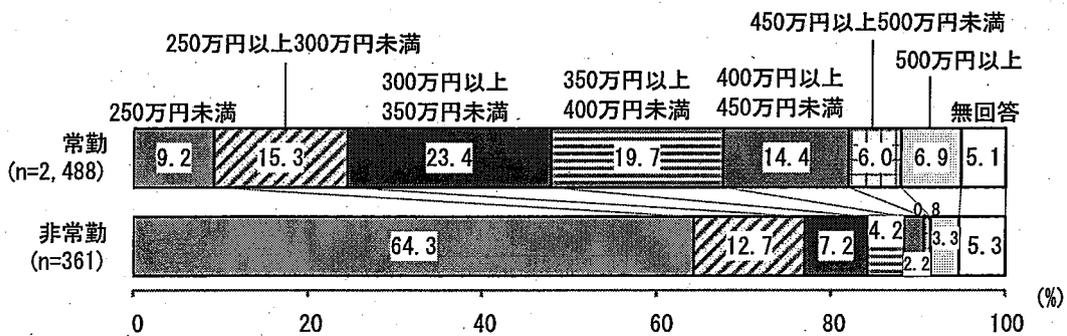
## 問2 (ウ) 現在の年収

あなたの現在の年収をお答えください。(〇はひとつ)

【図2 (ウ) 現在の年収】



【図2 (ウ) -a 現在の年収 (勤務形態別)】



【参考】介護従事者等の平均給与額の状況 (常勤の者・令和3年9月)

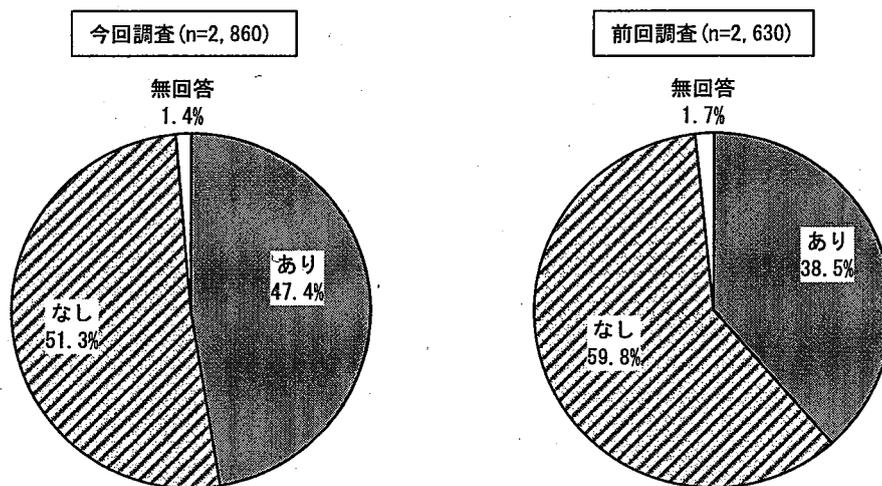
	月給	年収
介護支援専門員	356,310円	4,275,720円

資料：令和3年度介護従事者処遇状況等調査結果 (厚生労働省)

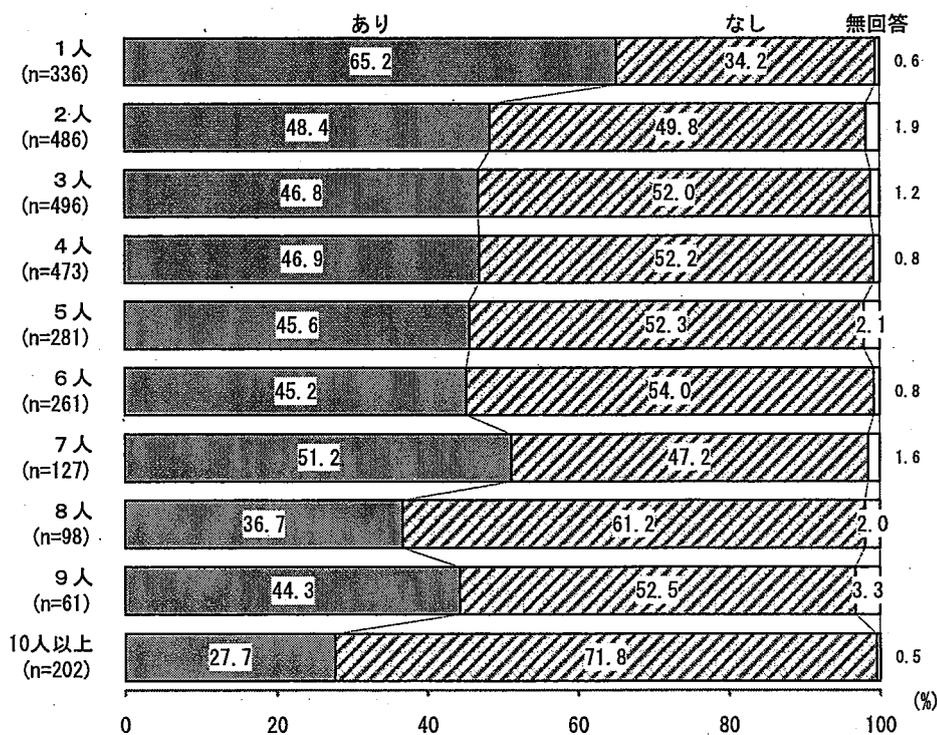
#### 問4 主任介護支援専門員の資格

あなたは、主任介護支援専門員の資格をお持ちですか。(〇はひとつ)

【図4 主任介護支援専門員の資格（経年比較）】



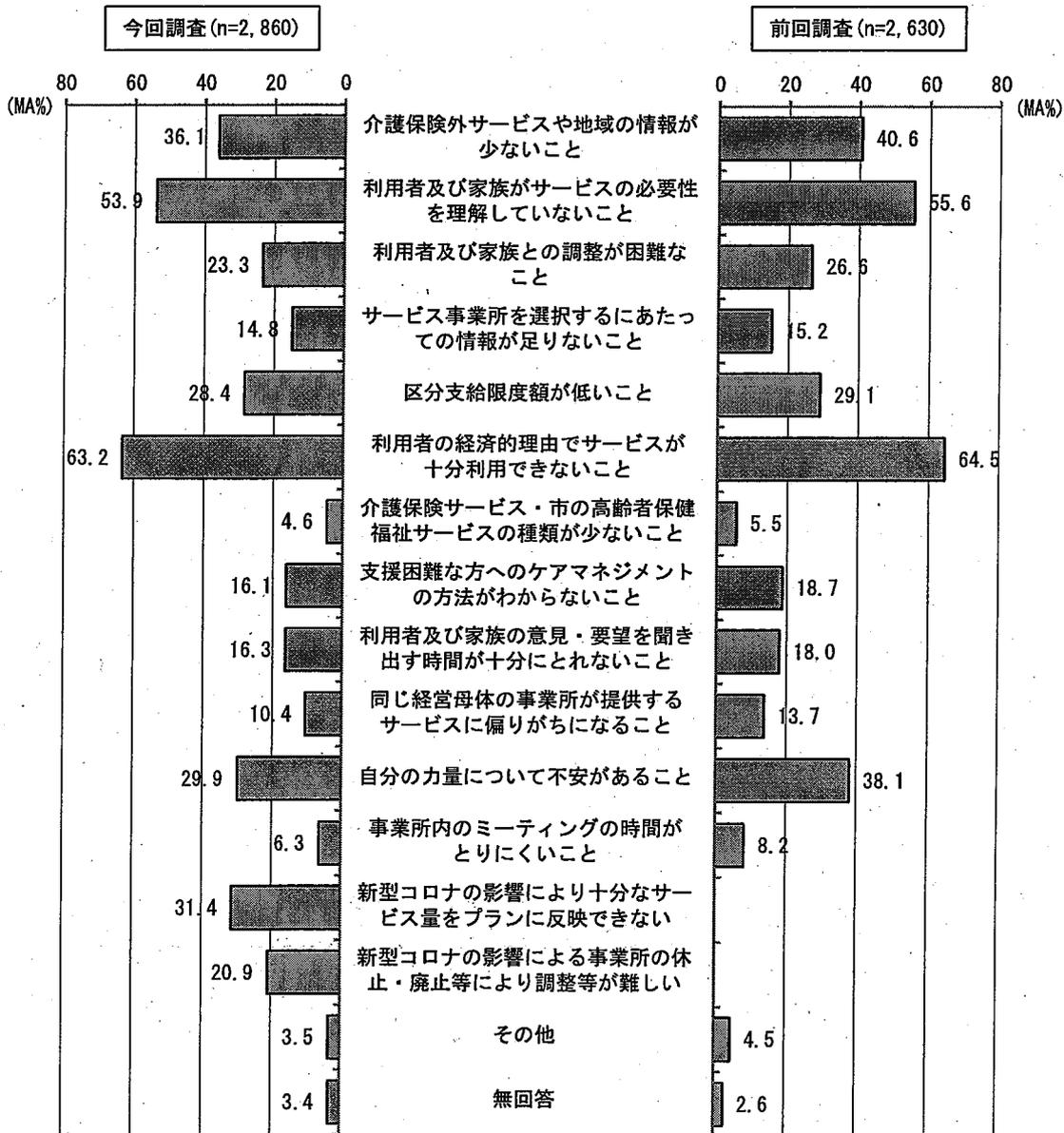
【図4-a 主任介護支援専門員の資格（勤務先の介護支援専門員数別）】



### 問33 ケアプラン作成の課題

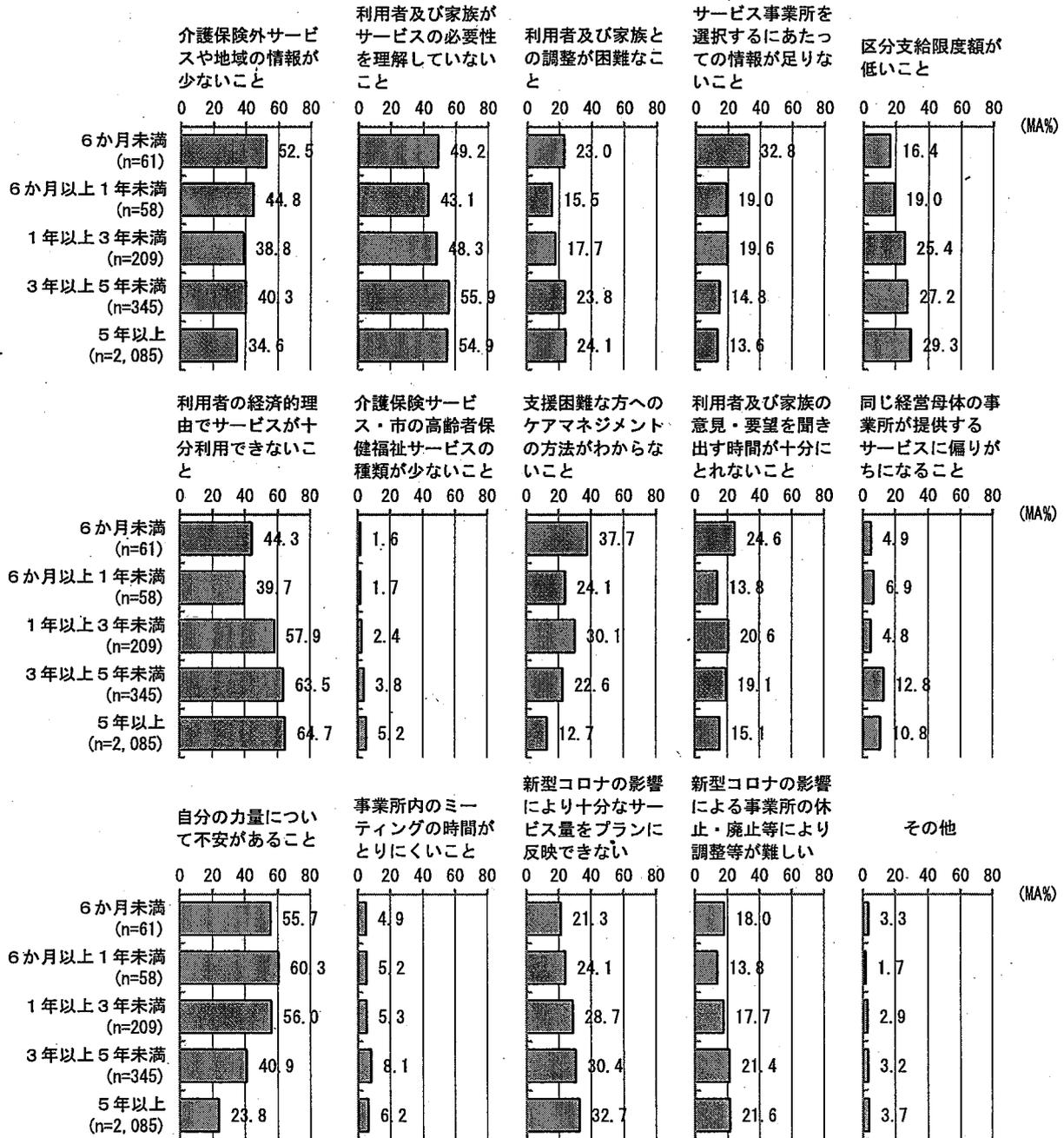
ケアプランを作成するにあたって、課題として考えているのはどのようなことですか。  
(〇はいくつでも)

【図33 ケアプラン作成の課題（経年比較）】



※「新型コロナの影響により十分なサービス量をプランに反映できない」「新型コロナの影響による事業所の休止・廃止等により調整等が難しい」は、今回調査の新規項目である。

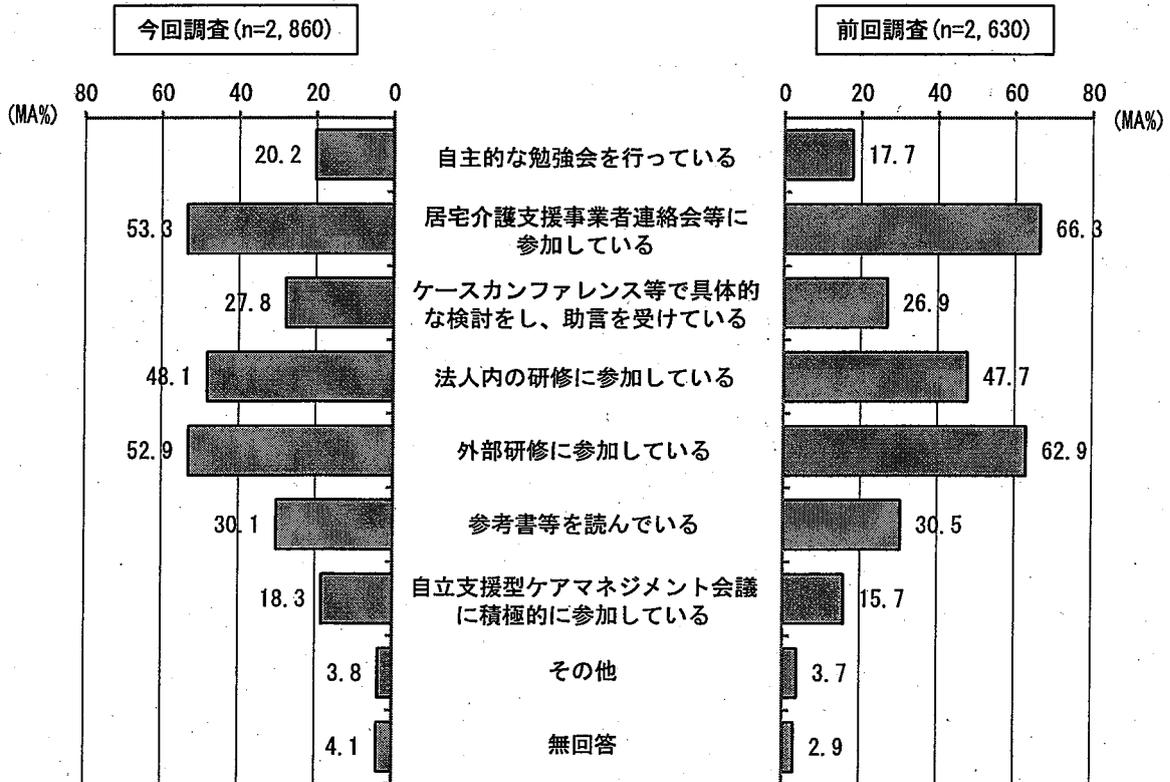
【図33-a ケアプラン作成の課題（経験年数別）】



### 問43 レベルアップのために現在行っている取り組み

自分の介護支援専門員業務のレベルアップのために、現在どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

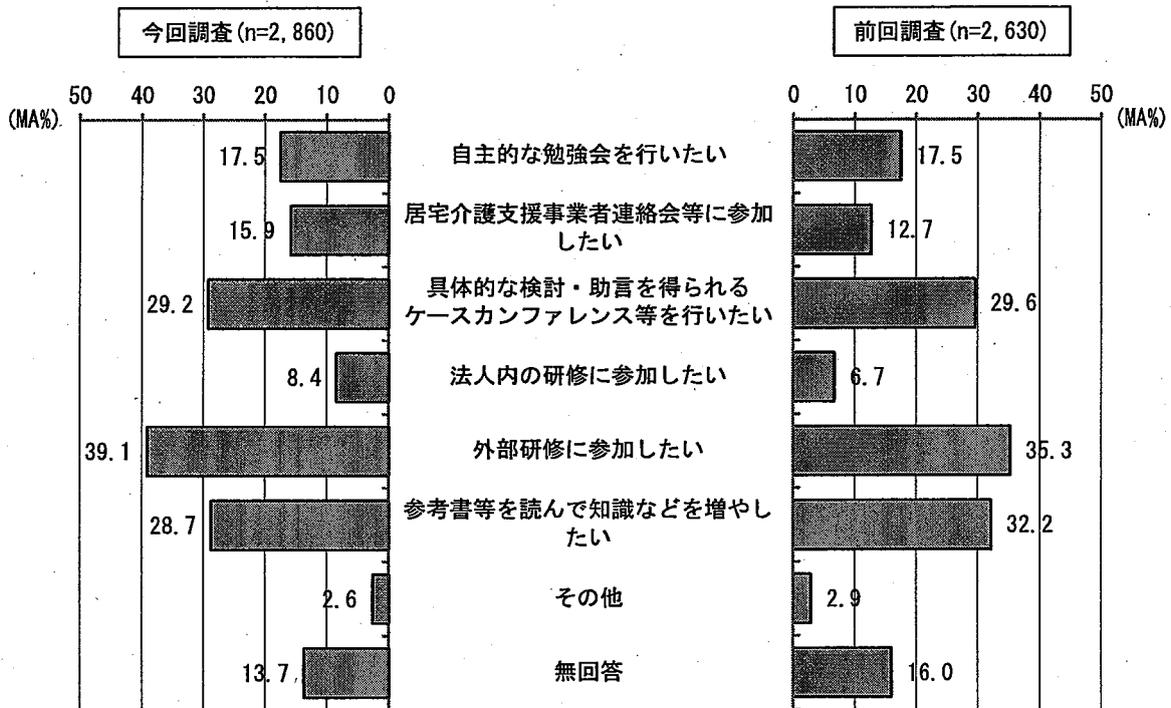
【図43 レベルアップのために現在行っている取り組み（経年比較）】



### 問43-1 レベルアップのための今後の取り組み

問43の取り組みのうち、現在は行っていないが、今後始めたいと思っている取り組みはありますか。(〇はいくつでも)

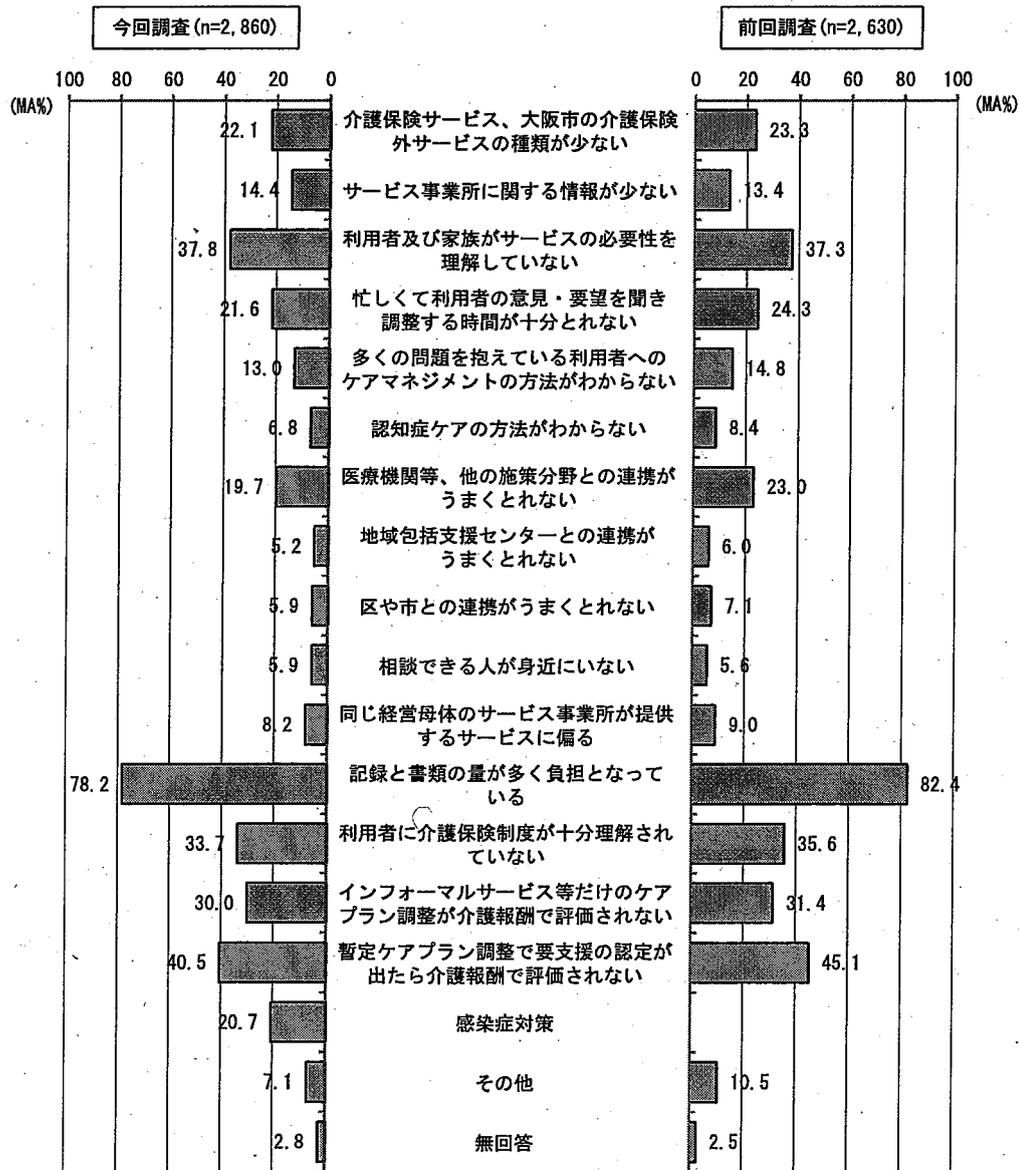
【図43-1 レベルアップのための今後の取り組み (経年比較)】



## 問44 業務を行ううえでの課題

介護支援専門員業務を行ううえで、課題として考えているのはどのようなことですか。  
(〇はいくつでも)

【図44 業務を行ううえでの課題（経年比較）】



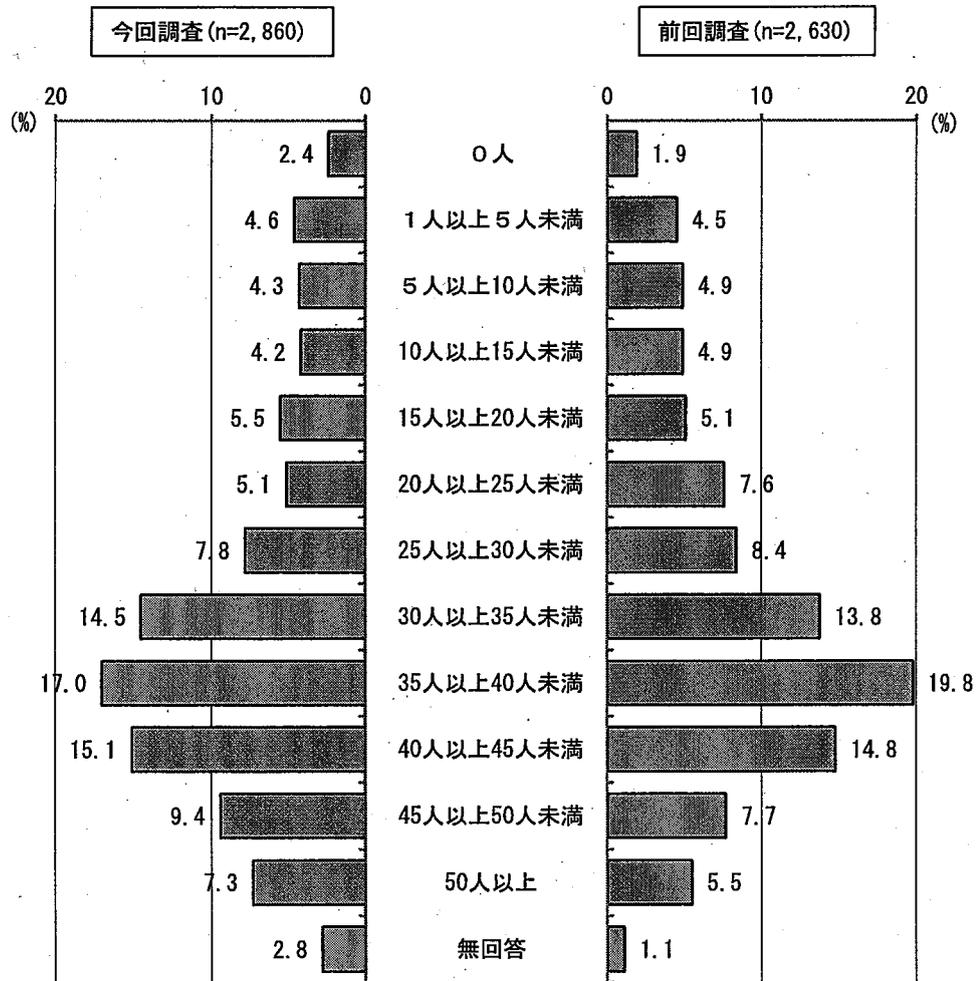
※「感染症対策」は、今回調査の新規項目である。

## 問7 担当している利用者等

あなたが担当している利用者等についておうかがいします。  
 担当する利用者や件数がない場合は「0」と記入してください。

### (1) 担当利用者数

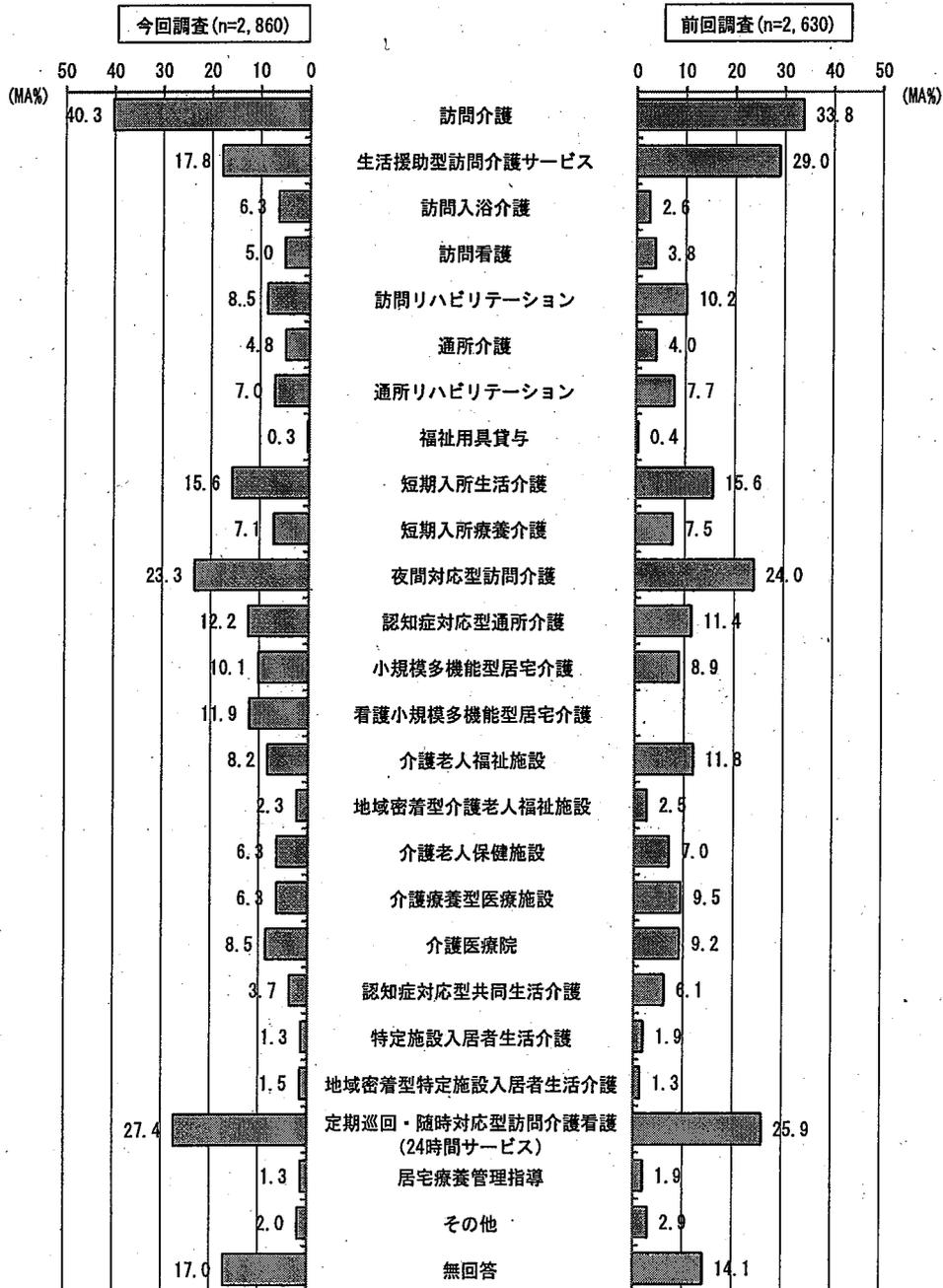
【図7(1) 担当利用者数 (経年比較)】



## 問9 量的に不足しているサービス

事業所数もしくは定員など、量的に不足していると思われるサービスはありますか。  
(〇はいくつでも)

【図9 量的に不足しているサービス（経年比較）】



※「看護小規模多機能型居宅介護」は、今回調査の新規項目である。

## 問9-1 量的に不足しているサービスを選んだ理由（自由記述）

量的に不足しているサービスで1~25を選んだ理由（自由記載）

1,853人から意見が挙がっている。

### 【主な意見】

#### 《事業所が少ないことへの意見》

- ・サービス提供事業者が少ない、またはない（生活援助型訪問介護サービス、訪問リハビリテーション、医療ニーズの高い利用者に対応できるサービス等）。〔問9：1,2,5,11,20,23〕
- ・土・日は特に訪問できない事業所が多い。〔問9：1〕
- ・コロナの影響で受け入れをしてくれない。〔問9：1,3,5,9,10,16,18,19,23〕

【問9 量的に不足しているサービスで回答したサービスの番号】

1	訪問介護
2	生活援助型訪問介護サービス
3	訪問入浴介護
4	訪問看護
5	訪問リハビリテーション
6	通所介護
7	通所リハビリテーション
8	福祉用具貸与
9	短期入所生活介護
10	短期入所療養介護
11	夜間対応型訪問介護
12	認知症対応型通所介護
13	小規模多機能型居宅介護
14	看護小規模多機能型居宅介護
15	介護老人福祉施設
16	地域密着型介護老人福祉施設
17	介護老人保健施設
18	介護療養型医療施設
19	介護医療院
20	認知症対応型共同生活介護
21	特定施設入居者生活介護
22	地域密着型特定施設入居者生活介護
23	定期巡回・随時対応型訪問介護看護(24時間サービス)
24	居宅療養管理指導

#### 《サービスが不足していることへの意見》

- ・夜間対応、24時間対応のサービスが少ない。〔問9：2,11〕
- ・認知症に対応した事業所が少ない。〔問9：1,3,4,5,7,9,11,12,20,23〕
- ・ショートステイの予約がとれない。〔問9：9〕

#### 《受託依頼が断られる意見》

- ・生活援助型訪問介護サービス、定期巡回・随時対応型サービスは引き受けてくれる事業所が少ない。〔問9：2,23〕
- ・サービス依頼しても断られる事も多い。〔問9：1〕
- ・介護老人福祉施設や介護老人福祉施設（特養）の利用条件が厳しく、入居希望者が多く待機を余儀なくされる。〔問9：15,17〕

#### 《人材不足への意見》

- ・ヘルパーがいない、なり手がなく、高齢化している。〔問9：1,6〕
- ・言語聴覚士（ST）が特に不足。〔問9：5〕
- ・ケアマネが足りない。〔問9：1,2,9,10,15,17,21,23〕

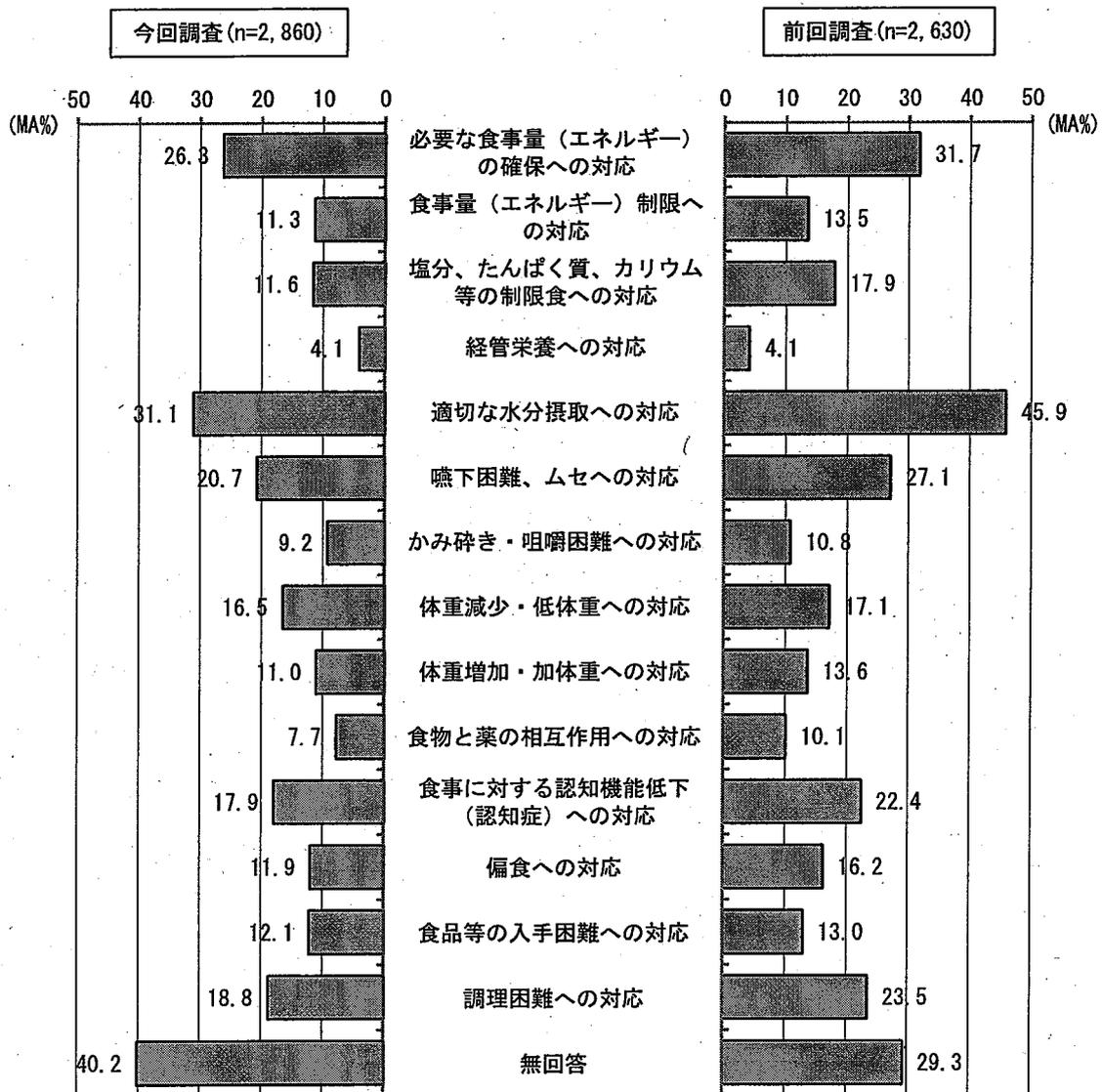
## 問12 栄養・食生活上の課題

在宅療養者の栄養・食生活上の課題についておうかがいします。

対象者が多い項目には「1」を、対応に苦慮する項目には「2」を（ ）内に記入してください。（「1」「2」の併記可）

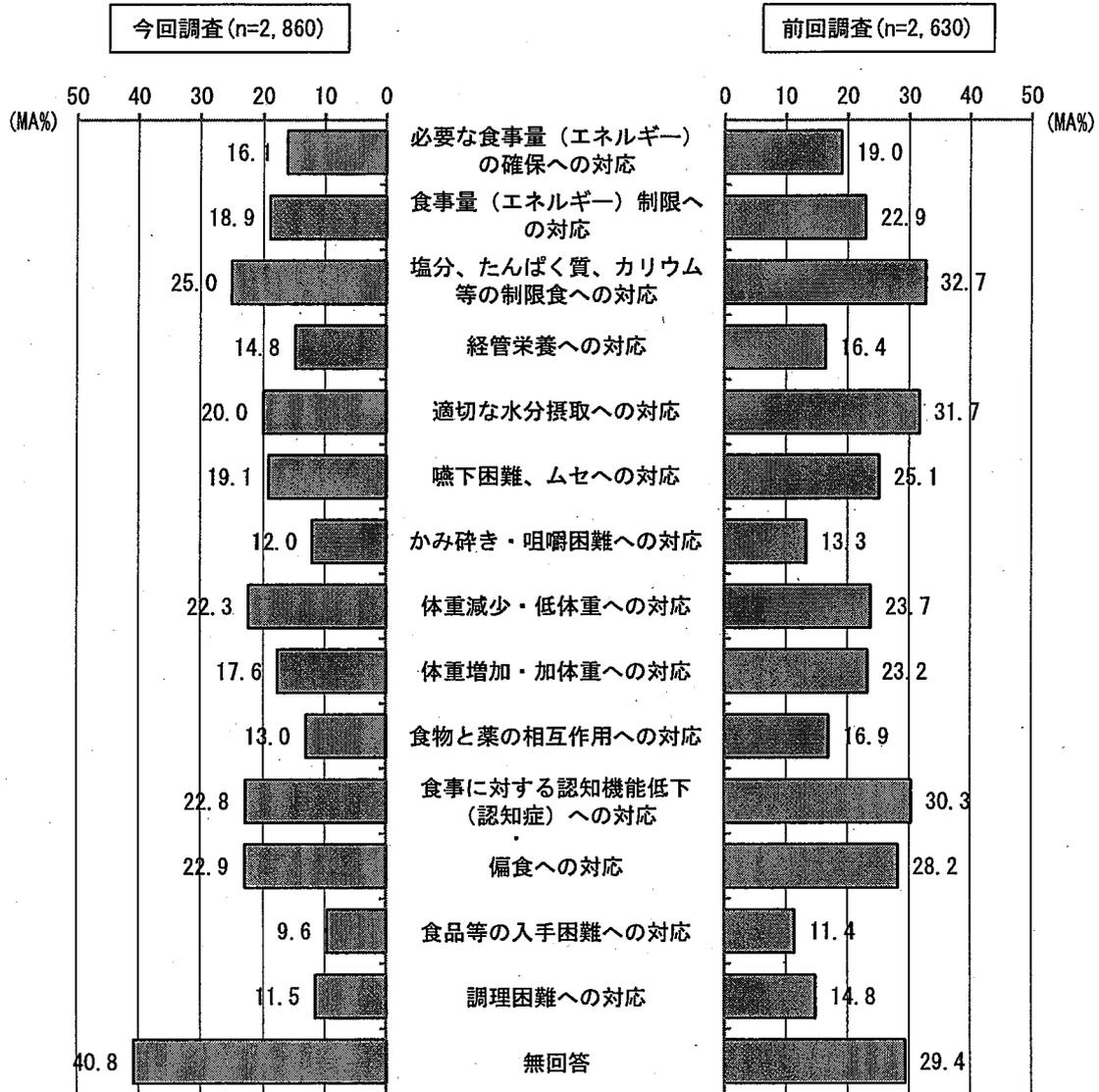
### ① 対象者が多い項目

【図12① 栄養・食生活上の課題 ①対象者が多い項目（経年比較）】



② 対応に苦慮する項目

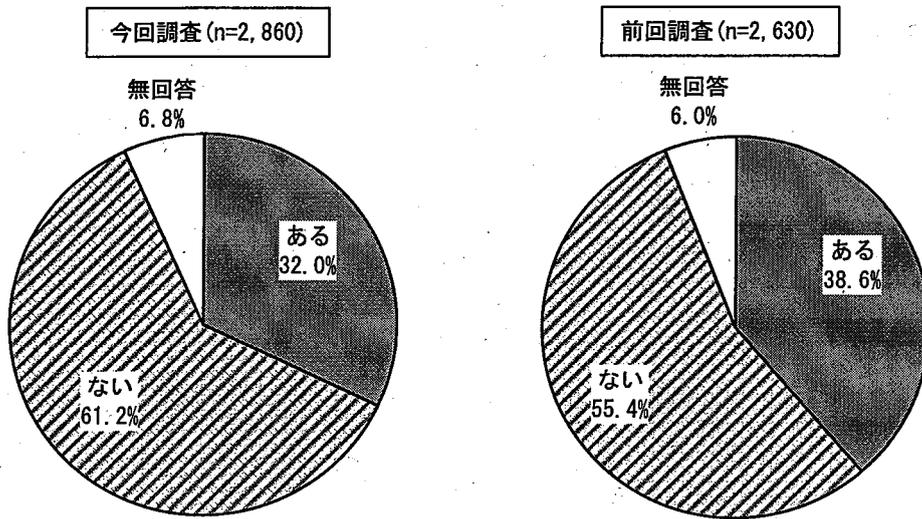
【図12② 栄養・食生活上の課題 ②対応に苦慮する項目（経年比較）】



**問13 栄養・食生活支援を実施するにあたり困っていることの有無**

栄養・食生活支援を実施する上での相談体制について、おうかがいします。栄養・食生活支援を実施するにあたり、困っていることはありますか。(〇はひとつ)

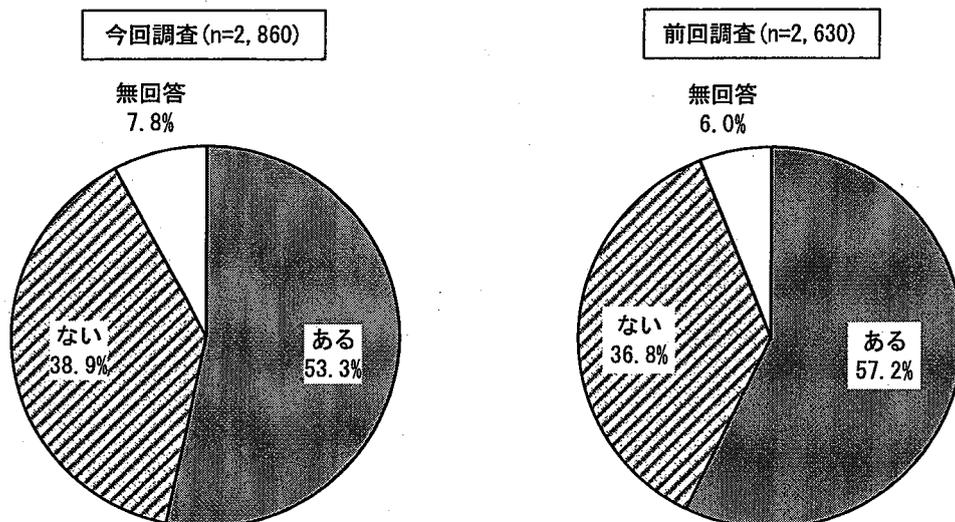
【図13 栄養・食生活支援を実施するにあたり困っていることの有無（経年比較）】



### 問14 栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先の有無

栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先はありますか。(〇はひとつ)

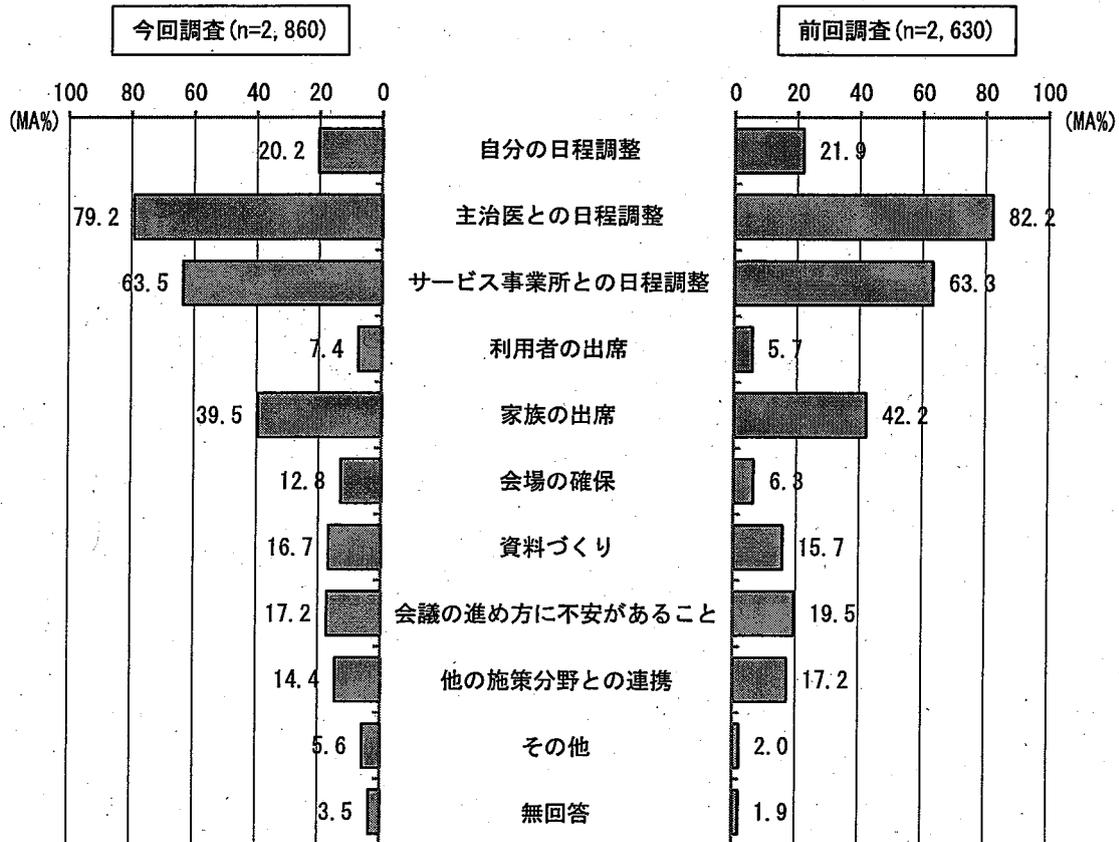
【図14 栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先の有無（経年比較）】



## 問27 サービス担当者会議の開催にあたり困難と感じていること

サービス担当者会議の開催にあたり、困難と感じていることは何ですか。(〇はいくつでも)

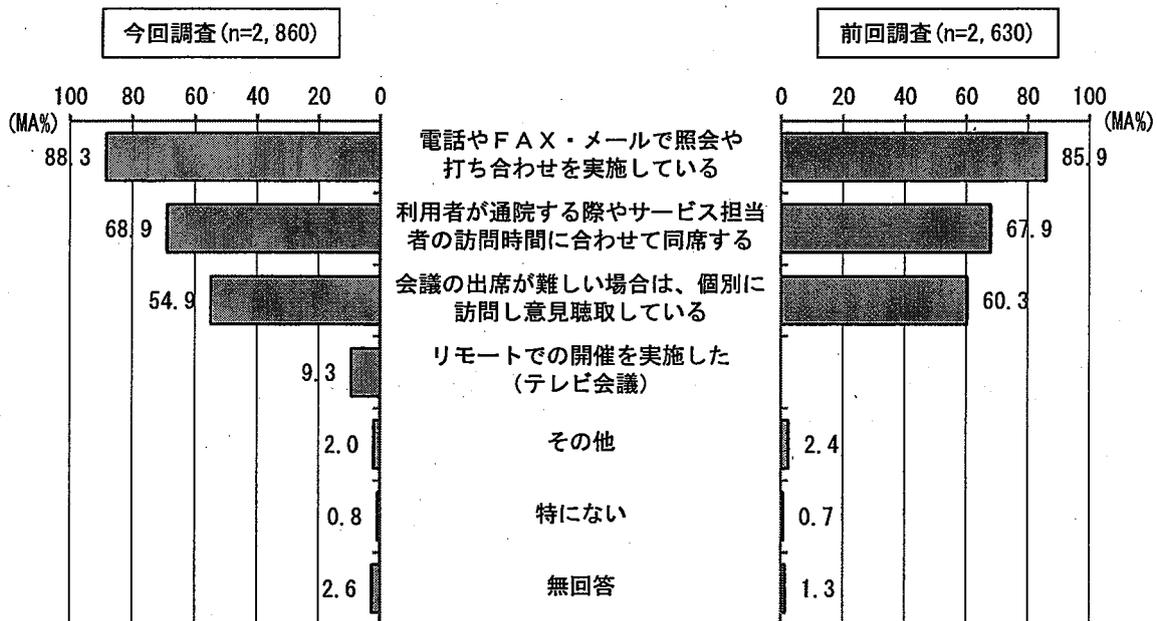
【図27 サービス担当者会議の開催にあたり困難と感じていること（経年比較）】



## 問29 サービス担当者会議の開催にあたり工夫していること

サービス担当者会議の開催にあたり、担当者への聴取や調整等で、工夫している点があれば教えてください。(〇はいくつでも)

【図29 サービス担当者会議の開催にあたり工夫していること（経年比較）】

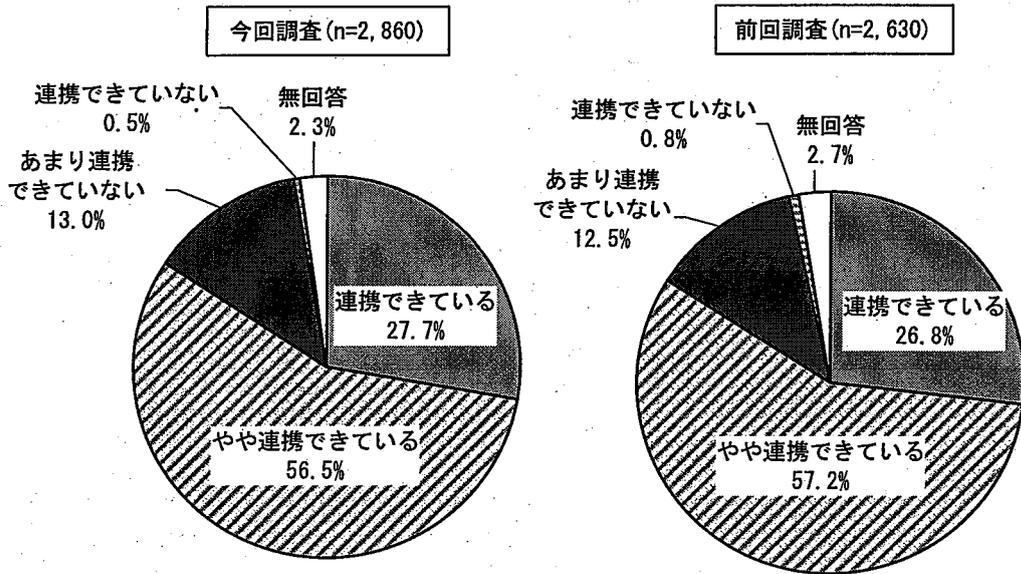


※「リモートでの開催を実施した(テレビ会議)」は、今回調査の新規項目である。

### 問17 地域のお職種・他機関との連携

医療と介護の連携についておうかがします。貴事業所は、地域の他職種・他機関と、全般的に、どのくらい連携（連絡、相談、調整、意見交換、情報、共有等）できていると思いますか。（○はひとつ）

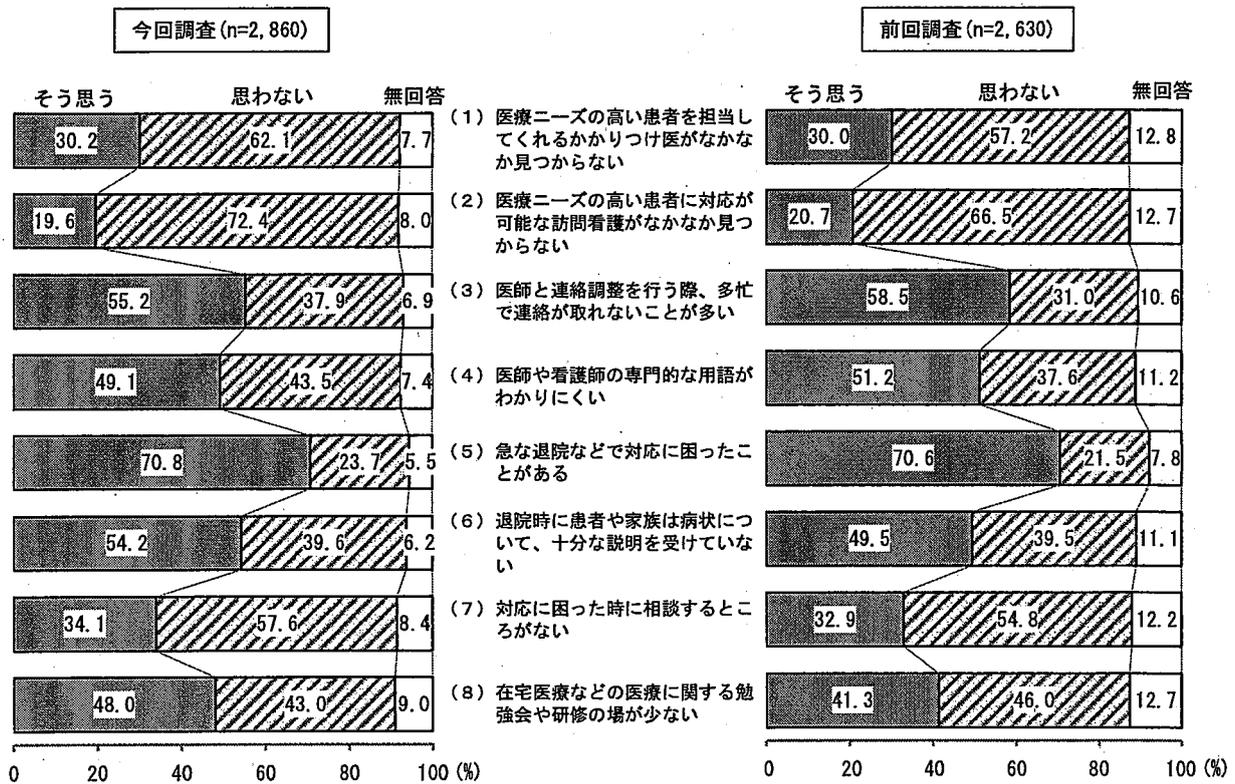
【図17 地域のお職種・他機関との連携（経年比較）】



## 問21 在宅で医療的な処置を必要とする支援で困っていること

在宅で医療的な処置を必要とする方の支援を行ううえで、困っていることについておうかがいします。(〇はそれぞれひとつ)

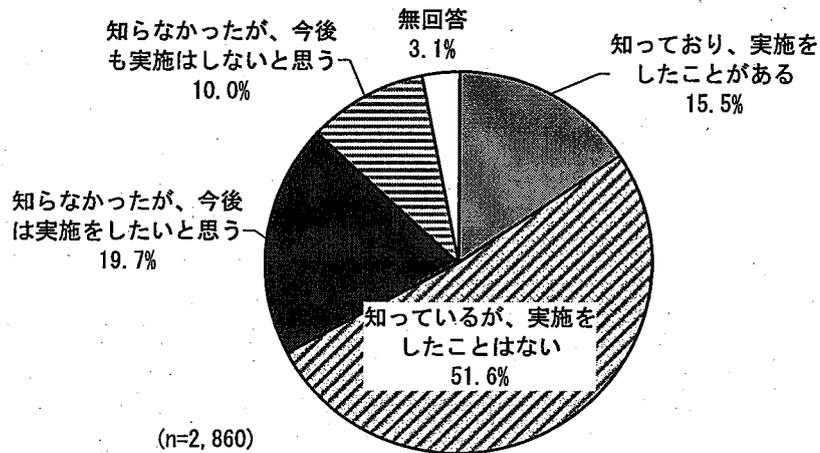
【図21 在宅で医療的な処置を必要とする支援で困っていること (経年比較)】



## 問24 ACP（人生会議）の実施状況

介護支援専門員業務において、ACP（人生会議）を実施していますか。（〇はひとつ）

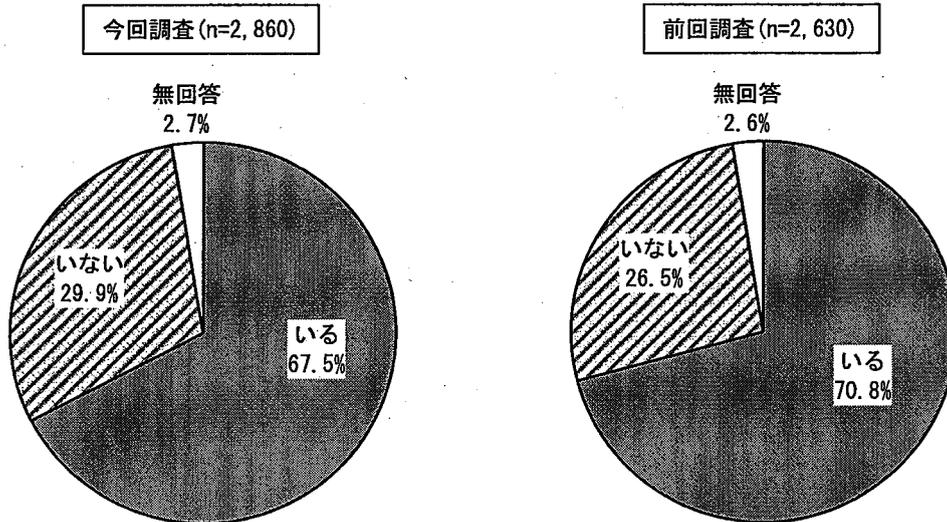
【図24 ACP（人生会議）の実施状況】



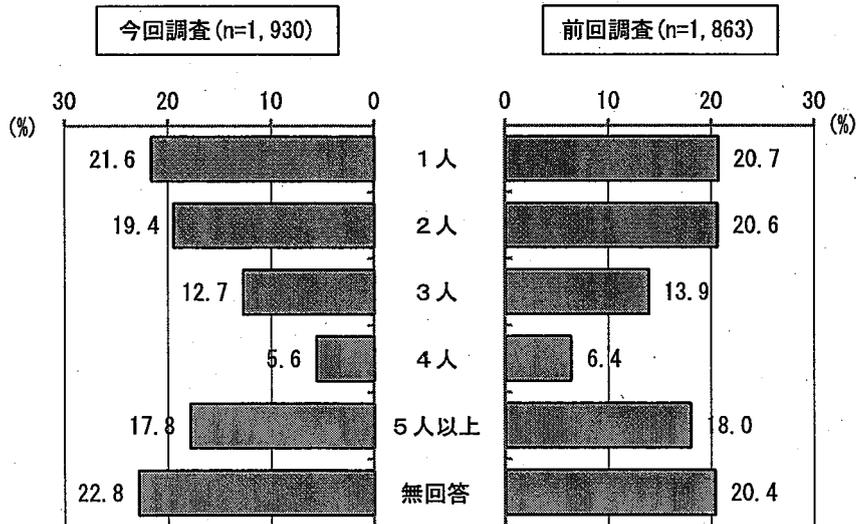
**問36 支援困難な利用者の有無**

あなたが担当している利用者のなかに、様々な理由で支援が困難な方がいますか。  
(○はひとつ)

【図36 支援困難な利用者の有無（経年比較）】



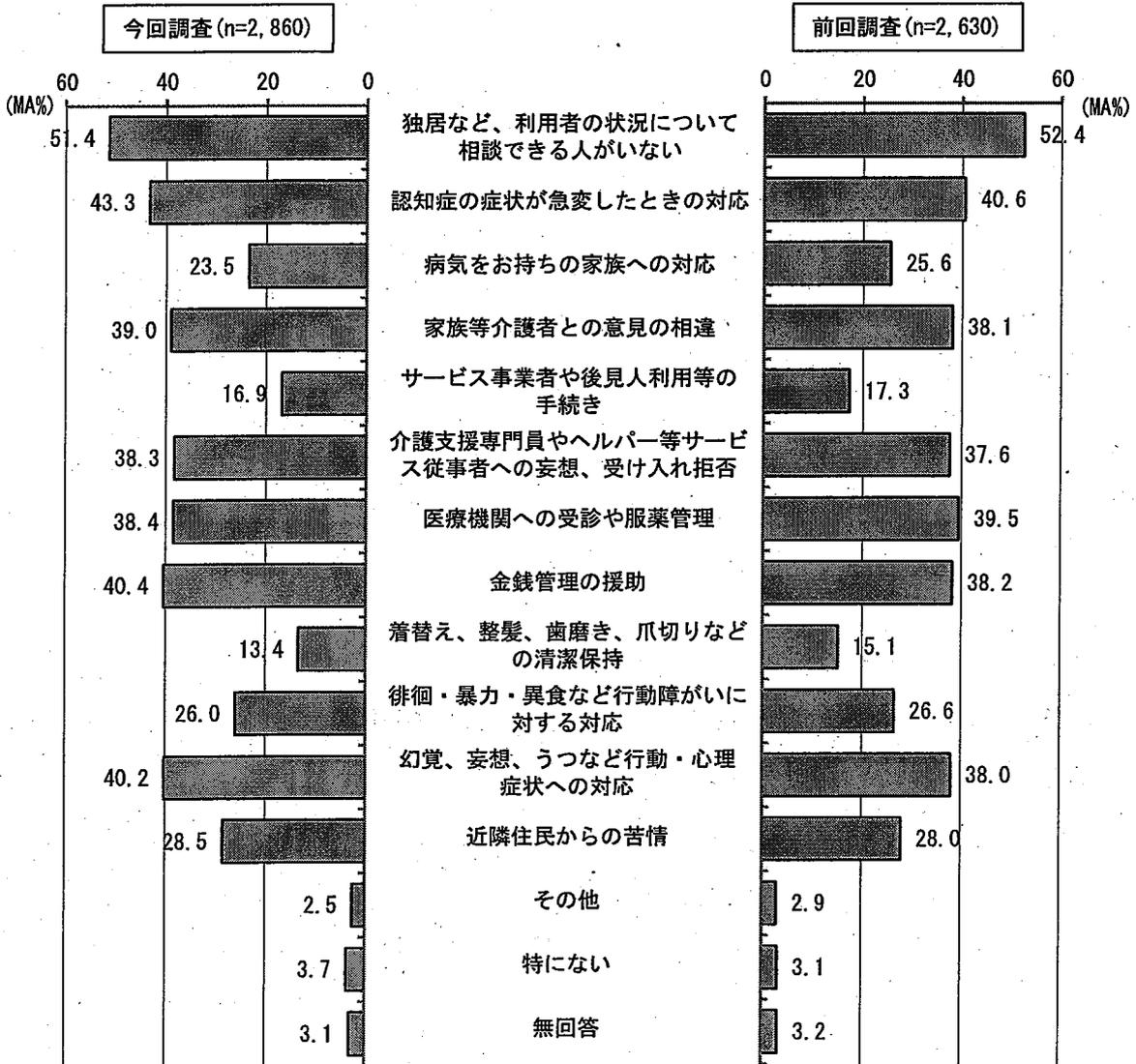
【付図36 支援困難な利用者の人数（経年比較）】



### 問38 認知症高齢者等へのケアプラン作成にあたっての困難

担当する認知症や障がいのある高齢者のケアプラン作成にあたって、特に困難を感じていることはありますか。(〇はいくつでも)

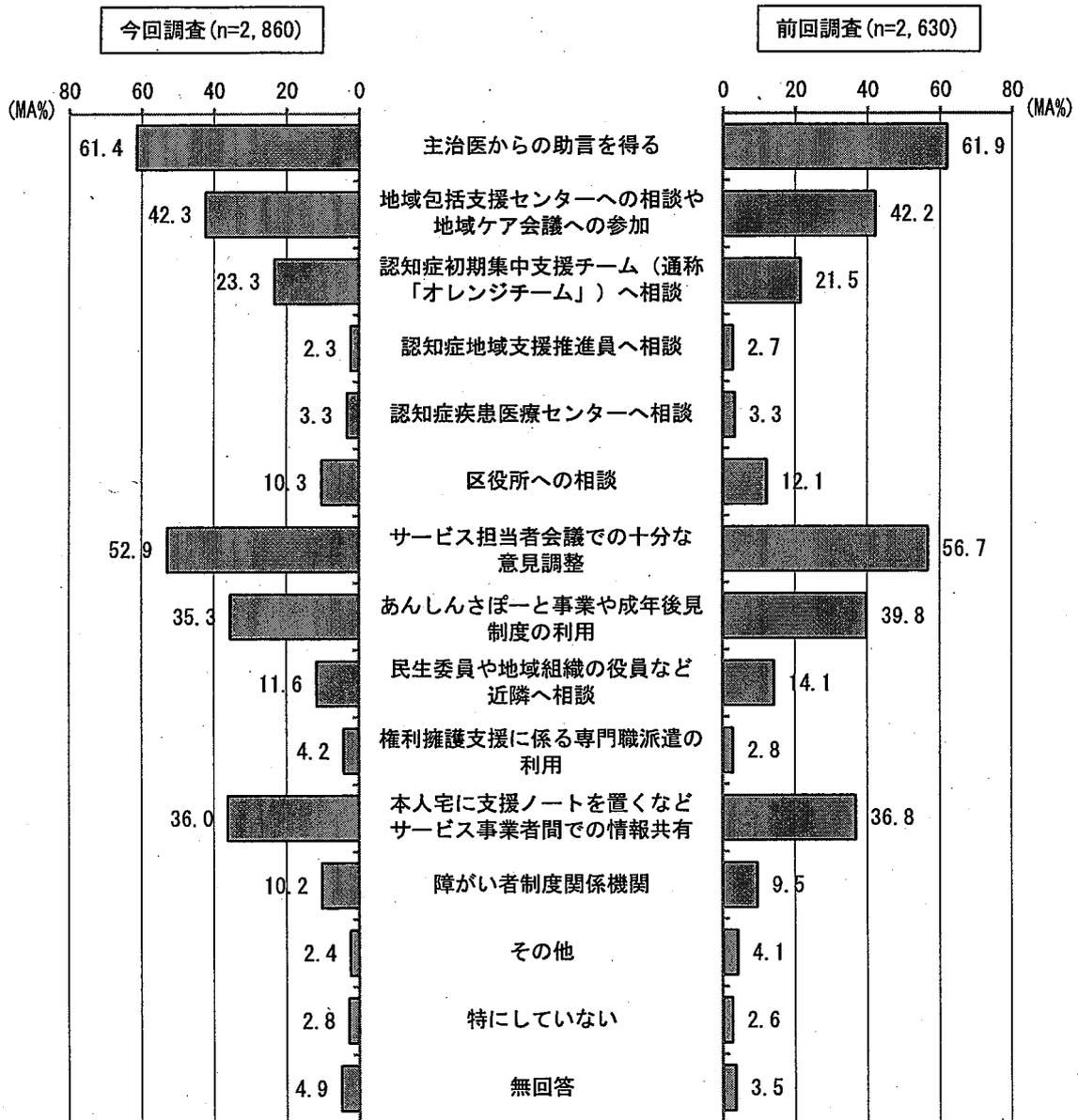
【図38 認知症高齢者等へのケアプラン作成にあたっての困難（経年比較）】



### 問38-1 認知症高齢者等へのケアプラン作成にかかる課題解決の対応

問38の課題解決のために、どのような対応をしていますか。(〇はいくつでも)

【図38-1 認知症高齢者等へのケアプラン作成にかかる課題解決の対応（経年比較）】

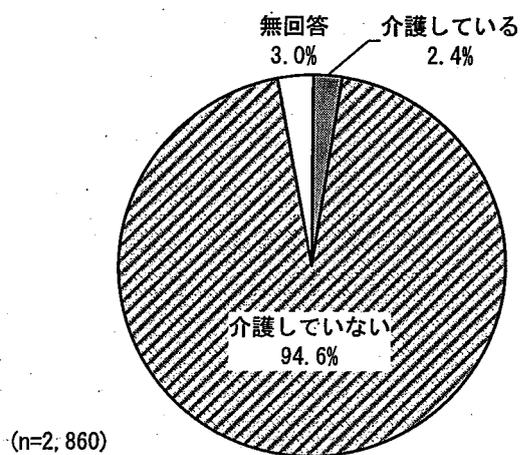


※前回調査の「大阪市社会福祉研修・情報センターでの専門相談の利用」は、今回調査では「権利擁護支援に係る専門職派遣の利用」に変更している。

### 問48 18歳未満の介護者の有無

あなたが担当する高齢者を18歳未満の親族や家族の方が介護していますか。(〇はひとつ)

【図48 18歳未満の介護者の有無】



### 問48-3 18歳未満の介護者の通学状況

高齢者を介護している18歳未満の方は、学校などに通学していますか。(〇はひとつ)

【図48-3 18歳未満の介護者の通学状況】

