

NO.	テーマ	地域ケア会議から見えてきた主な市域の課題	課題に対する市の施策（現状）	第8期計画 該当頁
1	コロナ禍における 高齢者の様々な 課題	・外出自粛や通いの場の減少や閉じこもりの増加によってフレイルに陥るリスクが高くなっている ・社会的な活動制限により、これまでの生活との変化に適応できず、地域で孤立し支援困難に至るケースも多い ・活動場所の不足が続いており、再開した活動場所の周知も不足している	・高齢者の社会参加を含むフレイル対策に着眼した高齢者支援と疾病予防・重症化予防の促進に取り組み健康寿命の延伸を図るため、高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施を推進 ・地域における見守り活動の強化等による相談支援機関・地域・行政が一体となった総合的な相談支援体制の整備 ・高齢者が感染防止に留意しながら、「百歳体操」等の住民主体の体操・運動等の「通いの場」や「介護予防ポイント事業」をはじめとした介護予防活動に取り組めるよう支援	P140 P147 P149 P181 P187 P197 P202
2	認知症高齢者の 課題	・認知症に対する知識や対応についての理解不足 ・困りごとが認識できず受診や支援拒否による介入困難事例に対する支援 ・在宅で暮らす認知症の人を支援する家族の介護負担が大きい ・発見時には既に認知症が進行しており、必要な支援に結びつかない単身高齢者や高齢世帯が潜在化している	・認知症に関する普及・啓発（認知症サポーターの養成や認知症アプリ、世界アルツハイマーデー等の機会を捉えた啓発等） ・若年性認知症の人への支援・普及啓発 ・かかりつけ医や地域包括支援センター等と連携した早期発見・早期対応に向けた仕組みづくりの推進 ・認知症初期集中支援チームの訪問活動により、初期の支援を包括的・集中的に行い、自立生活をサポート ・ちーむオレンジサポーターやオレンジパートナー企業の活動を促進し、地域支援体制を強化するオレンジサポーター地域活動促進事業を実施 ・介護家族の負担軽減の推進（緊急ショートステイ事業、認知症カフェの設置・運営の支援、家族介護支援事業） ・行方不明認知症高齢者等の早期発見・早期保護のための見守りネットワーク体制の強化	P128 P192
3	孤立する 高齢者の課題	・緊急時の入院や退院の際にサポートしてくれる人がいない ・安否の確認がなされず、異変時に発見が遅れる ・ケースの把握が遅れ、キーパーソンや経済状況等の把握が難しいため、支援が困難 ・単身高齢者の孤立	・ひとり暮らし高齢者等を対象に、24時間体制で緊急通報を受信し必要な援助を行うとともに、健康相談・医療相談を実施する緊急通報システム事業を実施 ・心身の機能低下や障がい等により食事の確保が困難な高齢者に対して、配食を通して安否確認を行う生活支援型食事サービスを実施 ・検針や配達等の個別訪問を行うライフライン事業者が、日常業務のなかで異変を察知した際には、区役所等へ通報する連携協定を締結 ・地域の見守り活動の活発化に向けた支援及び支援につながない世帯等への個別支援を見守り相談室の福祉専門職のワーカ（CSW）が行う取り組みを実施	P117 P182
4	認知症高齢者の 権利擁護の課題	・認知症で金銭管理ができなくなり、生活が困難になった高齢者の相談が増え、成年後見制度の利用が必要な相談が多い ・債務を抱えながら何とか生活してきた人が、認知症の発症により金銭トラブルが表面化する ・支援する親族がいない場合の後見人が見つかるまでの金銭管理や施設入所判断の支援	・成年後見制度について、どの地域においても、必要な人が成年後見制度を利用できるよう「権利擁護支援の地域連携ネットワーク」を構築 ・認知症などにより判断能力が不十分な高齢者等に対して、法的に権限を与えられた成年後見人等が、本人の意思決定を支援し、福祉サービスの利用契約や適切な財産管理を行うことで支援 ・「あんしんさぼーと事業（日常生活自立支援事業）」において、福祉サービスの利用援助や金銭管理・財産保管サービスなどを実施	P118 P122
5	複合的な課題を抱える世帯等の課題	・キーパーソン不在、家族も問題を抱えるケースの増加 ・単身の認知症高齢者や同居家族に精神疾患等の障がいがある等により問題が複雑化し、多職種協働による解決が必要になることが増加 ・生活に支障、近隣トラブルになってからの相談がある	・既存の仕組みでは解決できない複合的な課題を抱えた人や世帯に対し、区保健福祉センターが中心となり、関係者が一堂に会して支援方針を話し合う「総合的な支援調整の場（つながる場）」の開催など総合的な相談支援体制の充実に向けた取組みを実施 ・地域における精神保健福祉相談での複雑困難事例に対応するために、区保健福祉センターからの要請に基づき、こころの健康センターの専門職員によるチームを編成し、各区にでかけて、事例検討、訪問及び面接等の専門的な技術援助・支援	P115 P182