

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																				
3	介護保険課	問1 この調査票をご記入されるのはどなたですか。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 ご本人</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2 ご家族</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3 その他 ()</td> </tr> </table>	1 ご本人	2 ご家族	3 その他 ()	 修正	問1 この調査票をご記入されるのはどなたですか。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 ご本人</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3 ご家族、親族(主な介護者以外)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">2 ⑩ご家族、親族(主な介護者)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4 その他 ()</td> <td></td> </tr> </table>	1 ご本人	3 ご家族、親族(主な介護者以外)	2 ⑩ご家族、親族(主な介護者)		4 その他 ()		記入者の細分化											
1 ご本人	2 ご家族	3 その他 ()																							
1 ご本人	3 ご家族、親族(主な介護者以外)																								
2 ⑩ご家族、親族(主な介護者)																									
4 その他 ()																									
4	介護保険課	問3 あなたの要介護度についておたずねします。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 要支援1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2 要支援2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3 要介護1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4 要介護2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5 要介護3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">6 要介護4</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">7 要介護5</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">8 わからない</td> </tr> </table>	1 要支援1	2 要支援2	3 要介護1	4 要介護2	5 要介護3	6 要介護4	7 要介護5	8 わからない	 修正	問3 あなたは要介護(要支援)認定を受けていますか。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 いる</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2 いない</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">⑩「いる」に○をつけられた方は要介護度に○をつけてください。(○はひとつ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 要支援1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2 要支援2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3 要介護度1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4 要介護度2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5 要介護度3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">6 要介護度4</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">7 要介護度5</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">8 わからない</td> </tr> </table>	1 いる	2 いない	⑩「いる」に○をつけられた方は要介護度に○をつけてください。(○はひとつ)		1 要支援1	2 要支援2	3 要介護度1	4 要介護度2	5 要介護度3	6 要介護度4	7 要介護度5	8 わからない	要介護認定を受けている方に介護度を記入していただくよう修正
1 要支援1	2 要支援2	3 要介護1	4 要介護2																						
5 要介護3	6 要介護4	7 要介護5	8 わからない																						
1 いる	2 いない																								
⑩「いる」に○をつけられた方は要介護度に○をつけてください。(○はひとつ)																									
1 要支援1	2 要支援2																								
3 要介護度1	4 要介護度2	5 要介護度3																							
6 要介護度4	7 要介護度5	8 わからない																							
5	高齢福祉課	問6 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の目的は何ですか。 1 介護保険サービスを受けるため 3 最初は介護保険サービス利用の予定はなかったが、念のため認定だけ受けた。	 修正	問6 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の目的は何ですか。 1 介護保険サービス・総合事業のサービスを受けるため。 3 最初は介護保険サービス・総合事業のサービス利用の予定はなかったが、念のために要介護(要支援)認定だけ受けた。	総合事業のサービスが追加となったため。																				

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																			
5	介護保険課	問6－1 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の主な原因や病気は何ですか。	問の →	問6－1 問6の目的以外に要介護認定を受けた主な原因や病気は何ですか。	問6に関連した質問とするため。																			
6	介護保険課	<p>問7 要介護認定について、何かご不満な点はありましたか。</p> <table border="1"> <tr> <td>1 特にない</td> <td>2 やや不満である</td> <td>3 不満である</td> <td>4 わからない</td> </tr> </table> <p>※「2 やや不満である」「3 不満である」に○をつけた方は、 その理由についてお答えください。 (〇はいくつでも)</p> <table border="1"> <tr> <td>1 認定結果が思っていた介護度と違っていた</td> </tr> <tr> <td>2 認定されるまでの日数がかかりすぎる</td> </tr> <tr> <td>3 認定の有効期間が短い</td> </tr> <tr> <td>4 認定調査の説明がわかりにくかった</td> </tr> <tr> <td>5 その他 ()</td> </tr> </table>	1 特にない	2 やや不満である	3 不満である	4 わからない	1 認定結果が思っていた介護度と違っていた	2 認定されるまでの日数がかかりすぎる	3 認定の有効期間が短い	4 認定調査の説明がわかりにくかった	5 その他 ()	修正	<p>問7 直近の要介護認定において、何かご不満な点はありましたか。</p> <table border="1"> <tr> <td>1 特にない</td> <td>2 やや不満である</td> <td>3 不満である</td> <td>4 わからない</td> </tr> </table> <p>※「2 やや不満である」「3 不満である」に〇をつけた方は、 その理由についてお答えください。 (〇はいくつでも)</p> <table border="1"> <tr> <td>1 認定結果が思っていた介護度より軽かった</td> </tr> <tr> <td>2 認定結果が思っていた介護度より重かった</td> </tr> <tr> <td>3 認定されるまでの日数がかかりすぎる</td> </tr> <tr> <td>4 認定の有効期間が短い</td> </tr> <tr> <td>5 認定調査の際の説明がわかりにくかった</td> </tr> <tr> <td>6 その他 ()</td> </tr> </table>	1 特にない	2 やや不満である	3 不満である	4 わからない	1 認定結果が思っていた介護度より軽かった	2 認定結果が思っていた介護度より重かった	3 認定されるまでの日数がかかりすぎる	4 認定の有効期間が短い	5 認定調査の際の説明がわかりにくかった	6 その他 ()	わかりやすい文言に修正
1 特にない	2 やや不満である	3 不満である	4 わからない																					
1 認定結果が思っていた介護度と違っていた																								
2 認定されるまでの日数がかかりすぎる																								
3 認定の有効期間が短い																								
4 認定調査の説明がわかりにくかった																								
5 その他 ()																								
1 特にない	2 やや不満である	3 不満である	4 わからない																					
1 認定結果が思っていた介護度より軽かった																								
2 認定結果が思っていた介護度より重かった																								
3 認定されるまでの日数がかかりすぎる																								
4 認定の有効期間が短い																								
5 認定調査の際の説明がわかりにくかった																								
6 その他 ()																								

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
7	高齢福祉課 介護保険課	問9 あなたの介護保険サービスの利用状況について、おたずねします。	問の追加	<p>問8 あなたの介護保険サービスの利用状況について、おたずねします。</p> <p>1 今までまったく利用したことがない → 9ページの問8-1にお進みください。 2 以前は利用していたが、現在は利用していない</p> <p>◎以前はどのようなサービスを利用していましたか。(□はいくつでも)</p> <p>1 訪問介護 (ホームヘルプ) ホームヘルパーがご自宅を訪問し、食事・入浴・排泄・掃除・洗濯・買い物・調理などのお世話をします。 ④ 介護予防型訪問サービス (現行相当型) 要支援1、要支援2の方を対象とした「1」のサービスです。 大阪市の研修を修了した者が「1」に記載している身体介護以外の生活援助についてサービスの提供を行っています。</p> <p>2 生活援助型訪問サービス (基準緩和型) 大阪市の研修を修了した者が「1」に記載している身体介護以外の生活援助についてサービスの提供を行っています。</p> <p>3 訪問看護 看護師など、医療行為を行える者がご自宅を訪問し、病状を診たり、床ずれの予防などを行います。</p> <p>4 訪問リハビリテーション 理学療法士・作業療法士などがご自宅を訪問し、状況に応じた訓練や精神的サポートなどを行います。</p> <p>5 居宅療養管理指導 医師、歯科医師、薬剤師などが訪問し、身体の状態と生活環境などを見ながら療養生活を支援します。</p> <p>6 通所介護 (デイサービス) デイサービスセンターなどで、入浴や食事の提供、機能訓練などを日帰りで行います。</p> <p>7 介護予防型通所サービス (現行相当型) 要支援1、要支援2の方を対象とした「7」のサービスです。 (3時間以上)</p> <p>8 短時間型通所サービス (基準緩和型) 要支援1、要支援2の方を対象とした「7」のサービスです。 (3時間未満)</p> <p>9 通所リハビリテーション (デイケア) 介護老人保健施設や病院・診療所で、日帰りリハビリテーションを行います。</p> <p>10 短期入所生活 たんきかんじせつ にゅうじゆしそく 入所して、食事、入浴、排泄のお世話及び看護、必要な医療や機能訓練などを行います。</p> <p>11 小規模多機能型居宅介護 通いを中心とした訪問や泊まりのサービスを組み合わせて日々生活上のお世話や機能訓練などを行います。</p> <p>12 小規模多機能型居宅介護 ふくしきよどがくひきわくよどがくひきわく おこな 日常生活の世話や機能訓練などを行います。</p> <p>13 福祉用具の貸与 ふくしきようぐ たいようぐ たいよ おこな 車いすや介護用ベッドなどの福祉用具の貸与を行います。</p> <p>14 福祉用具の購入 ふくしきようぐ こうにゅう こうにゅう おこな こしかけんぱく にゅうとうじよ おこな 腰掛便座や入浴補助用具などの貸与になじまない福祉用具の購入費を支給します。</p>	<p>以前に利用していた方に対する質問項目を挿入。</p> <p>総合事業のサービスおよび国の調査項目の追記。</p>

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																																	
10	介護保険課	<p>問 11-1 あなたが1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。</p> <table border="1"> <tr><td>1 訪問介護（ホームヘルプ）</td></tr> <tr><td>2 訪問看護</td></tr> <tr><td>3 訪問リハビリテーション</td></tr> <tr><td>4 居宅療養管理指導</td></tr> <tr><td>5 通所介護（デイサービス）</td></tr> <tr><td>6 通所リハビリテーション（デイケア）</td></tr> <tr><td>7 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）</td></tr> <tr><td>8 小規模多機能型居宅介護</td></tr> <tr><td>9 福祉用具の貸与</td></tr> <tr><td>10 福祉用具の購入</td></tr> <tr><td>11 住宅改修</td></tr> <tr><td>12 対応型訪問介護看護（24時間サービス）</td></tr> <tr><td>13 その他</td></tr> </table>	1 訪問介護（ホームヘルプ）	2 訪問看護	3 訪問リハビリテーション	4 居宅療養管理指導	5 通所介護（デイサービス）	6 通所リハビリテーション（デイケア）	7 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）	8 小規模多機能型居宅介護	9 福祉用具の貸与	10 福祉用具の購入	11 住宅改修	12 対応型訪問介護看護（24時間サービス）	13 その他	修正	<p>問 10-1 あなたが1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。</p> <table border="1"> <tr><td>1 訪問介護（ホームヘルプ）</td><td>11 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）</td></tr> <tr><td>2 新介護予防型訪問サービス</td><td>12 小規模多機能型居宅介護</td></tr> <tr><td>3 新生活援助型訪問サービス</td><td>13 福祉用具の貸与</td></tr> <tr><td>4 訪問看護</td><td>14 福祉用具の購入</td></tr> <tr><td>5 訪問リハビリテーション</td><td>15 住宅改修</td></tr> <tr><td>6 居宅療養管理指導</td><td>16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）</td></tr> <tr><td>7 通所介護（デイサービス）</td><td>17 新訪問入浴介護</td></tr> <tr><td>8 新介護予防型通所サービス</td><td>18 新夜間対応型訪問介護</td></tr> <tr><td>9 新短時間型通所サービス</td><td>19 新看護小規模多機能型居宅介護</td></tr> <tr><td>10 通所リハビリテーション（デイケア）</td><td>20 その他（ ）</td></tr> </table>	1 訪問介護（ホームヘルプ）	11 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）	2 新介護予防型訪問サービス	12 小規模多機能型居宅介護	3 新生活援助型訪問サービス	13 福祉用具の貸与	4 訪問看護	14 福祉用具の購入	5 訪問リハビリテーション	15 住宅改修	6 居宅療養管理指導	16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）	7 通所介護（デイサービス）	17 新訪問入浴介護	8 新介護予防型通所サービス	18 新夜間対応型訪問介護	9 新短時間型通所サービス	19 新看護小規模多機能型居宅介護	10 通所リハビリテーション（デイケア）	20 その他（ ）	<p>問8との同期および、説明事項の削除。</p>
1 訪問介護（ホームヘルプ）																																						
2 訪問看護																																						
3 訪問リハビリテーション																																						
4 居宅療養管理指導																																						
5 通所介護（デイサービス）																																						
6 通所リハビリテーション（デイケア）																																						
7 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）																																						
8 小規模多機能型居宅介護																																						
9 福祉用具の貸与																																						
10 福祉用具の購入																																						
11 住宅改修																																						
12 対応型訪問介護看護（24時間サービス）																																						
13 その他																																						
1 訪問介護（ホームヘルプ）	11 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）																																					
2 新介護予防型訪問サービス	12 小規模多機能型居宅介護																																					
3 新生活援助型訪問サービス	13 福祉用具の貸与																																					
4 訪問看護	14 福祉用具の購入																																					
5 訪問リハビリテーション	15 住宅改修																																					
6 居宅療養管理指導	16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）																																					
7 通所介護（デイサービス）	17 新訪問入浴介護																																					
8 新介護予防型通所サービス	18 新夜間対応型訪問介護																																					
9 新短時間型通所サービス	19 新看護小規模多機能型居宅介護																																					
10 通所リハビリテーション（デイケア）	20 その他（ ）																																					

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
11	高齢施設課 介護保険課	<p>問 1 1 - 2 あなたが、1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号に○をつけてください。</p> <p>1 かいごろうじんふくししせつ 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】 寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な に介護や機能訓練などのお世話をします。</p> <p>2 かいごろうじんほけんしせつ 介護老人保健施設 (老人保健施設) 看護や介護の必要な方に、在宅生活への復帰を目指 して医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練 を行います。</p> <p>3 かいごりょうようがたりょうしせつ 介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等) 長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練 必要な医療や日常生活のお世話をします。</p> <p>4 にんしょうたいおうがたきょうどうせいかつひいご 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 認知症の方を対象に、日常生活上のお世話、 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症 進行の緩和などを行います。</p> <p>5 とくていせいつじゆうきよしめいわくかいご 特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホーム等) 介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対 し入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。 【地域密着型を含む】</p>	修正	<p>問 1 0 - 2 あなたが、1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号に○をつけてください。</p> <p>1 かいごろうじんふくししせつ 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】 寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な方 に介護や機能訓練などのお世話をします。</p> <p>2 かいごろうじんほけんしせつ 介護老人保健施設 (老人保健施設) 看護や介護の必要な方に、在宅生活への復帰を目指し て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練を 行います。</p> <p>3 かいごりょうようがたりょうしせつ 介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等) 長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練、 必要な医療や日常生活のお世話をします。</p> <p>4 かいごりょういん 介護医院 長期にわたる療養が必要な方に、療養上の管理、看護 医学的管理の下における介護や機能訓練、必要な医療 や日常生活のお世話をします。</p> <p>5 にんしょうたいおうがたきょうどうせいかつひいご 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 認知症の方を対象に、日常生活上のお世話や 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症の進行 の緩和などを行います。</p> <p>6 とくていせいつじゆうきよしめいわくかいご 特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホーム等) 介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し 入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。 【地域密着型を含む】</p>	介護医療院の追加
11	高齢施設課		問の追加	<p>問 1 0 - 3 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況についてご回答ください。</p> <p>1 にゅうしょ にゅうきょ けんとう 入所・入居は検討していない</p> <p>2 にゅうしょ にゅうきょ けんとう 入所・入居を検討している</p> <p>3 にゅうしょ にゅうきょ こ すでに入所・入居申し込みをしている</p>	施設利用希望者の状況把握

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由								
12	高齢福祉課 介護保険課		問の追加	<p>問 1 1 あなたは介護予防についてどれほど意識していますか。</p> <table border="1"> <tr> <td>1 強く意識している</td> <td>2 意識している</td> </tr> <tr> <td>3 あまり意識していない</td> <td>4 意識していない</td> </tr> </table>	1 強く意識している	2 意識している	3 あまり意識していない	4 意識していない	介護予防に対する意識調査				
1 強く意識している	2 意識している												
3 あまり意識していない	4 意識していない												
12	高齢福祉課 介護保険課		問い合わせ	<p>問 1 2 介護予防への取り組みについて</p> <table border="1"> <tr> <td>1 今は取り組んでいる</td> <td>14 ページの問12-1をお答えください。</td> </tr> <tr> <td>2 今後取り組んでみたい</td> <td>15 ページの問12-2をお答えください。</td> </tr> <tr> <td>3 取り組んでいない</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 取り組んでみたいと思わない</td> <td></td> </tr> </table>	1 今は取り組んでいる	14 ページの問12-1をお答えください。	2 今後取り組んでみたい	15 ページの問12-2をお答えください。	3 取り組んでいない		4 取り組んでみたいと思わない		クロス集計のための細分化
1 今は取り組んでいる	14 ページの問12-1をお答えください。												
2 今後取り組んでみたい	15 ページの問12-2をお答えください。												
3 取り組んでいない													
4 取り組んでみたいと思わない													

介護保険サービス未利用者調査 前回調査からの変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
13	高齢福祉課	<p>問 1 2 あなたが、介護予防として、今取り組んでいること、または、今後取り組んでみたいことは何ですか。</p> <p>1 スポーツなどの運動や体操により体力を維持する 2 栄養バランスのとれた食事をとる 3 歯磨きや入れ歯の手入れを行い、口の中の健康を保つ 4 町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する 5 趣味や学習を楽しむ 6 近所の人や友達と交流する 7 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする 8 仕事をする 9 その他 () 10 取り組んでいない</p>	修正	<p>問 1 2 – 1 あなたが、介護予防として、今取り組んでいること、または、今後取り組んでみたいことは何ですか。</p> <p>1 スポーツなどの運動や体操により体力を維持する 2 栄養バランスのとれた食事をとる 3 歯磨きや入れ歯の手入れを行い、口の中の健康を保つ 4 町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する 5 趣味や学習を楽しむ 6 近所の人や友達と交流する 7 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする 8 病気にならないよう検診を受けたり、かかりつけ医の指示どおりに受診する 9 仕事をする 10 介護予防ポイント事業 11 いきいき百歳体操、かみかみ百歳体操 12 なにわ元気塾（介護予防教室事業） 13 その他 ()</p>	介護予防事業の追加
14	高齢福祉課	問 1 2 – 1 あなたが、介護予防について、取り組んでいない理由は何ですか。	修正	問 1 2 – 2 あなたが、介護予防について、取り組んでいない、 <u>取り組んでみたいと思わない</u> 理由は何ですか。	問 1 2 に関連した文言修正