

4 サービスの充実・利用支援

(1) 介護予防・生活支援サービス事業の充実（計画書P210～）

○ 介護予防型訪問サービス		令和3年度	備考
	サービス量	110,915人/年	
○ 生活援助型訪問サービス		令和3年度	備考
	サービス量	115,795人/年	
○ 住民の助け合いによる生活支援活動事業		令和3年度	備考
	サービス量	548回/年	
○ サポート型訪問サービス		令和3年度	備考
	サービス量	13回	
○ 介護予防型通所サービス		令和3年度	備考
	サービス量	159,598人/年	
○ 短時間型通所サービス		令和3年度	備考
	サービス量	2,221人/年	
○ 選択型通所サービス		令和3年度	備考
	サービス量	119人/年	
○ 選択型通所サービス健診		令和3年度	備考
	サービス量	14件	
○ 介護予防ケアマネジメント		令和3年度	備考
	サービス量	188,147件/年	

(4) 介護サービスの質の向上と確保

イ 介護サービスの適正化（計画書P218～）

○ 要介護（要支援）認定の適正化		令和3年度	備考
	認定調査員等研修	28件	
	数値目標（認定調査員等研修）	17件	

○ 介護保険住宅改修費適正給付事業		令和3年度	備考
	調査件数	568件	新型コロナウイルス感染症の影響によりR3年4月～6月、R3年8月～9月の調査を中止
	<u>数値目標（調査件数）</u>	<u>876件</u>	
	調査件数のうち、適正	538件	新型コロナウイルス感染症の影響によりR3年4月～6月、R3年8月～9月の調査を中止
	調査件数のうち、要注意	8件	新型コロナウイルス感染症の影響によりR3年4月～6月、R3年8月～9月の調査を中止
	調査件数のうち、改善指導	22件	新型コロナウイルス感染症の影響によりR3年4月～6月、R3年8月～9月の調査を中止
○ 福祉用具購入・貸与調査		令和3年度	備考
	調査件数	14,969件	
	<u>数値目標（調査件数）</u>	<u>11,748件</u>	
○ 介護給付費支払実績点検（縦覧点検）		令和3年度	備考
	点検件数（国保連委託）	1,489件	
	<u>数値目標（点検件数（国保連委託））</u>	<u>1,465件</u>	
○ ケアプランチェック（適正給付）		令和3年度	備考
	訪問事業所数	42件	新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、令和3年11月からの開始となっている。
	<u>数値目標（訪問事業所数）</u>	<u>172件</u>	
○ 給付費通知の送付		令和3年度	備考
	送付件数	151,000件	
	<u>数値目標（送付件数）</u>	<u>159,000件</u>	
○ 介護給付と医療給付との支払実績突合点検（医療情報との突合）		令和3年度	備考
	点検件数	6,786件	
	<u>数値目標（点検件数）</u>	<u>5,648件</u>	

ウ 介護サービス事業者への指導・助言（計画書P220～）

○ 事業者の指定	令和3年度	備考
指定件数	776件	
第1号事業の指定（介護予防・生活支援サービス事業）	469件	

○ 事業者の指導	令和3年度	備考
実地指導件数	376件	

オ 公平・公正な要介護（要支援）認定（計画書P222～）

○ 公平・公正な要介護（要支援）認定調査	令和3年度	備考
件数	114,097件	

○ 保健師の同行訪問	令和3年度	備考
件数	48件	

○ 介添事業	令和3年度	備考
手話通訳派遣回数	92回	
外国語通訳派遣回数	14回	
介添人派遣回数	0回	

○ 介護認定審査会	令和3年度	備考
合議体数	217合議体	
委員数	1,192人	
審査会開催数	4,633回	
審査判定件数	109,520件	

○ 調査員に対する研修の実施	令和3年度	備考
現任研修回数		

カ 介護サービスの苦情相談（計画書P224～）

○ 介護保険制度における苦情相談	令和3年度	備考
大阪市（区役所・局）	119件	

○ おおさか介護サービス相談センター	令和3年度	備考
相談件数	2,194件	

(5) 福祉人材の確保等（計画書P224～）

○ 大阪市社会福祉研修・情報センターにおける福祉専門職向け研修実施状況	令和3年度	備考
福祉専門職向け研修	58科目	

○ 小学生向け福祉教材「福祉読本」の配付	令和3年度	備考
配付数	約21,000冊	

(6) 在宅支援のための福祉サービスの充実

ア 在宅福祉サービス (計画書P225～)

○ 生活支援型食事サービス		令和3年度	備考
	実施か所数	50か所	
	食数	延 999,669食	

○ 日常生活用具の給付		令和3年度	備考
	自動消火器	10件	
	火災警報器 (連動型)	3件	
	電磁調理器	243件	
	高齢者用電話	105台	

○ 寝具洗濯乾燥消毒サービス		令和3年度	備考
	洗濯利用枚数	延 170枚	

○ ごみの持ち出しサービス (ふれあい収集)		令和3年度	備考
	普通ごみ等常時登録実施世帯数	10,577世帯	
	粗大ごみ等随時実施世帯数	5,308世帯	

○ 緊急通報システム		令和3年度	備考
	稼働件数	延9,028件	
	緊急通報受信件数	2,669件	

イ その他の支援 (計画書P227～)

○ 介護用品の支給		令和3年度	備考
	介護用品給付者数	2,445人	

○ 家族介護等支援事業		令和3年度	備考
	参加者数	6,093人	

○ 家族介護慰労金		令和3年度	備考
	支給実績	8人	

(7) 効果的な情報提供・啓発

ア 多様な情報の提供 (計画書P228～)

○ 「大阪市高齢者施策のあらまし」の作成		令和3年度	備考
	作成部数	—	令和3年度分より冊子の印刷はせず、電子データにより作成し関係機関に提供

○ 「高齢者在宅福祉サービス一覧」の作成		令和3年度	備考
	作成部数	55,000部	

○ 生活ガイドブック「くらしの便利帳」に高齢者のための情報を掲載 (隔年作成)		令和3年度	備考
	作成部数	390,000部	令和3年10月発行

○ 介護保険制度の市民向けのパンフレットの作成		令和3年度	備考
	日本語版	114,320部	
	点字版	307部	

○ 大阪市消費者センターにおける消費生活相談員による相談事業及び情報提供・啓発		令和3年度	備考
	相談件数	18,871件	

○ ATCエイジレスセンター事業		令和3年度	備考
	来場者数	28,455人	

イ 外国籍の高齢者などに対する情報提供 (計画書P229～)

○ 介護保険制度の外国語によるパンフレットの作成		令和3年度	備考
	韓国・朝鮮語	2,697部	
	英語	362部	
	中国語	367部	
	スペイン・ポルトガル語	904部	

○ 外国籍住民のための5言語による市政・区政相談、法律相談		令和3年度	備考
	市政・区政相談件数	2,474件	
	法律相談件数	53件	

○ 多言語による「外国人のための相談窓口」の運営 (言語別取扱件数)		令和3年度	備考
	英語	763件	
	中国語	582件	
	韓国・朝鮮語	66件	
	ベトナム語	387件	
	フィリピン語	173件	
	日本語	802件	

ウ 高齢社会の理解と高齢期へ向けての啓発（計画書P230～）

○ 高齢者福祉月間		令和3年度	備考
	高齢者福祉大会	-	新型コロナの関係で、令和3年度の福祉大会は中止

エ 高齢者与其他の世代との交流（計画書P231～）

○ 全国健康福祉祭（ねんりんピック）への参加者の派遣		令和3年度	備考
	参加者数	-	新型コロナの関係で、令和3年度は中止