



高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由													
3	介護保険課	問1 この調査票をご記入されるのはどなたですか。	修正	問1 この調査票をご記入されるのはどなたですか。	記入者が主な介護者か否か確認のため細分化													
		<table border="1"> <tr> <td>1 <small>ほんじん</small> ご本人</td> <td>2 <small>かぞく</small> ご家族</td> <td>3 <small>た</small> その他 ()</td> </tr> </table>		1 <small>ほんじん</small> ご本人		2 <small>かぞく</small> ご家族	3 <small>た</small> その他 ()	<table border="1"> <tr> <td>1 <small>ほんじん</small> ご本人</td> <td>2 <small>かぞく</small> ご家族、<small>しんぞく</small> 親族 (主な介護者)</td> <td>3 <small>かぞく</small> ご家族、<small>しんぞく</small> 親族 (主な介護者以外)</td> <td>4 <small>た</small> その他 ()</td> </tr> </table>	1 <small>ほんじん</small> ご本人	2 <small>かぞく</small> ご家族、 <small>しんぞく</small> 親族 (主な介護者)	3 <small>かぞく</small> ご家族、 <small>しんぞく</small> 親族 (主な介護者以外)	4 <small>た</small> その他 ()						
1 <small>ほんじん</small> ご本人	2 <small>かぞく</small> ご家族	3 <small>た</small> その他 ()																
1 <small>ほんじん</small> ご本人	2 <small>かぞく</small> ご家族、 <small>しんぞく</small> 親族 (主な介護者)	3 <small>かぞく</small> ご家族、 <small>しんぞく</small> 親族 (主な介護者以外)	4 <small>た</small> その他 ()															
3	介護保険課	問2 あなたの性別、年齢、居住区についておたずねします。 (1) 性別	修正	問2 あなたの性別、年齢、居住区についておたずねします。 (1) 性別	性別の選択肢に「その他、または、答えたくない」を追加													
		<p>(1) <small>せいべつ</small> 性別</p> <table border="1"> <tr> <td>1 <small>だんせい</small> 男性</td> <td>2 <small>じょせい</small> 女性</td> </tr> </table>		1 <small>だんせい</small> 男性		2 <small>じょせい</small> 女性	<p>(1) <small>せいべつ</small> 性別</p> <table border="1"> <tr> <td>1 <small>だんせい</small> 男性</td> <td>2 <small>じょせい</small> 女性</td> <td>3 <small>た</small> その他、または、答えたくない</td> </tr> </table>	1 <small>だんせい</small> 男性	2 <small>じょせい</small> 女性	3 <small>た</small> その他、または、答えたくない								
1 <small>だんせい</small> 男性	2 <small>じょせい</small> 女性																	
1 <small>だんせい</small> 男性	2 <small>じょせい</small> 女性	3 <small>た</small> その他、または、答えたくない																
3	介護保険課	問3 あなたの要介護度についておたずねします。	修正	問3 あなたの要介護度についておたずねします。	要介護認定を受けている方に介護度を記入していただくよう修正、選択肢に事業対象者を追加													
		<table border="1"> <tr> <td>1 <small>ようしえん</small> 要支援1</td> <td>2 <small>ようしえん</small> 要支援2</td> <td>3 <small>ようかいご</small> 要介護1</td> <td>4 <small>ようかいご</small> 要介護2</td> </tr> <tr> <td>5 <small>ようかいご</small> 要介護3</td> <td>6 <small>ようかいご</small> 要介護4</td> <td>7 <small>ようかいご</small> 要介護5</td> <td>8 わからない</td> </tr> </table>		1 <small>ようしえん</small> 要支援1		2 <small>ようしえん</small> 要支援2	3 <small>ようかいご</small> 要介護1	4 <small>ようかいご</small> 要介護2	5 <small>ようかいご</small> 要介護3	6 <small>ようかいご</small> 要介護4	7 <small>ようかいご</small> 要介護5	8 わからない	<table border="1"> <tr> <td>1 <small>ようしえん</small> 要支援1</td> <td>2 <small>ようしえん</small> 要支援2</td> <td>3 <small>ようかいご</small> 要介護度1</td> </tr> <tr> <td>4 <small>ようかいご</small> 要介護度2</td> <td>5 <small>ようかいご</small> 要介護度3</td> <td>6 <small>ようかいご</small> 要介護度4</td> </tr> <tr> <td>7 <small>ようかいご</small> 要介護度5</td> <td>8 <small>じぎょうたいさうさ</small> 事業対象者</td> <td>9 わからない</td> </tr> </table> <p>介護保険被保険者証をお持ちの方は、保険者証の「要介護状態区分等」の欄に認定状況が記載されています。</p>	1 <small>ようしえん</small> 要支援1	2 <small>ようしえん</small> 要支援2	3 <small>ようかいご</small> 要介護度1	4 <small>ようかいご</small> 要介護度2	5 <small>ようかいご</small> 要介護度3
1 <small>ようしえん</small> 要支援1	2 <small>ようしえん</small> 要支援2	3 <small>ようかいご</small> 要介護1	4 <small>ようかいご</small> 要介護2															
5 <small>ようかいご</small> 要介護3	6 <small>ようかいご</small> 要介護4	7 <small>ようかいご</small> 要介護5	8 わからない															
1 <small>ようしえん</small> 要支援1	2 <small>ようしえん</small> 要支援2	3 <small>ようかいご</small> 要介護度1																
4 <small>ようかいご</small> 要介護度2	5 <small>ようかいご</small> 要介護度3	6 <small>ようかいご</small> 要介護度4																
7 <small>ようかいご</small> 要介護度5	8 <small>じぎょうたいさうさ</small> 事業対象者	9 わからない																

参考資料5

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
4	介護保険課	<p>問5 あなたを介護する方はいますか。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>1 いる 2 いない</p> </div> <p>↓</p> <p>介護者調査(19ページの問14以降)の記入をお願いします。</p>		<p>問5 あなたを介護する方はいますか。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>いる</p> <p>ア <small>あそぶ じふぎょう</small>主に事業者 2 いない</p> <p>イ <small>あそぶ けぞう</small>主に家族など</p> </div> <p>↓</p> <p>1イ主に家族などに○をされた場合(介護をされている方)は介護者調査(18ページの問15以降)の記入をお願いします。</p>	介護者調査に記入する方を家族に限定するため。
4	高齢福祉課	<p>問6 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の目的は何ですか。</p> <p>1 介護保険サービスを受けるため</p> <p>3 最初は介護保険サービス利用の予定はなかったが、念のため認定だけ受けた。</p>		<p>問6 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の目的は何ですか。</p> <p>1 介護保険サービス・総合事業のサービスを受けるため。</p> <p>3 最初は介護保険サービス・総合事業のサービス利用の予定はなかったが、念のために要介護(要支援)認定だけ受けた。</p>	総合事業のサービスが追加となったため。

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
5	介護保険課	問6-1 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の主な原因や病気は何ですか。	問の文言	問6-1 問6の目的以外に要介護認定を受けた主な原因や病気は何ですか。	問6に関連した質問とするため。
6	介護保険課	<p>問7 要介護認定について、何かご不満な点はありましたか。</p> <p>1 特<small>とく</small>にない 2 やや不<small>ふ</small>満である 3 不<small>ふ</small>満である 4 わからない</p> <p>※「2 やや不<small>ふ</small>満である」「3 不<small>ふ</small>満である」に○をつけた方は、その理<small>り</small>由についてお答<small>こた</small>えください。(○はいくつでも)</p> <p>1 認<small>にん</small>定結果が思<small>おも</small>っていた介<small>かい</small>護度と違<small>ちが</small>っていた</p> <p>2 認<small>にん</small>定されるまでの日<small>にっ</small>数がかか<small>か</small>りすぎる</p> <p>3 認<small>にん</small>定の有<small>ゆう</small>効期<small>き</small>間が短<small>みじ</small>かい</p> <p>4 認<small>にん</small>定調査の説<small>せつ</small>明がわ<small>わ</small>かりにく<small>にく</small>かった</p> <p>5 その他 ()</p>	修正	<p>問7 直近の要介護認定において、何かご不満な点はありましたか。</p> <p>1 特<small>とく</small>にない 2 やや不<small>ふ</small>満である 3 不<small>ふ</small>満である 4 わからない</p> <p>※「2 やや不<small>ふ</small>満である」「3 不<small>ふ</small>満である」に○をつけた方は、その理<small>り</small>由についてお答<small>こた</small>えください。(○はいくつでも)</p> <p>1 認<small>にん</small>定結果が思<small>おも</small>っていた介<small>かい</small>護度より軽<small>か</small>った</p> <p>2 認<small>にん</small>定結果が思<small>おも</small>っていた介<small>かい</small>護度より重<small>おも</small>かった</p> <p>3 認<small>にん</small>定されるまでの日<small>にっ</small>数がかか<small>か</small>りすぎる</p> <p>4 認<small>にん</small>定の有<small>ゆう</small>効期<small>き</small>間が短<small>みじ</small>かい</p> <p>5 認<small>にん</small>定調査の際<small>さい</small>の説<small>せつ</small>明がわ<small>わ</small>かりにく<small>にく</small>かった</p> <p>6 その他 ()</p>	わかりやすい表現とした
6	介護保険課	<p>問9 あなたの現在のお住まいについて、おたずねします。</p> <p>4 施設に入所(入居)している 特別養護老人ホーム、老人保健施設 介護付き有料老人ホーム、グループホーム など</p>	修正	<p>問8 あなたの現在のお住まいについて、おたずねします。</p> <p>4 施設に入所(入居)している 特別養護老人ホーム、老人保健施設、<u>介護医療院</u> 介護付き有料老人ホーム、グループホーム など</p>	介護保険法の改正により介護医療院が創設されたため




高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由	
7・8	高齢福祉課 介護保険課	問9-1 あなた現在利用している介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	問の追加	問8-1 あなた現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	<p>介護予防サービスの文言追加 総合事業のサービスおよび国の調査項目の追記</p>	
		1 訪問介護(ホームヘルプ)		1 今までまったく利用したことがない		2 以前は利用していたが、現在は利用していない
		2 訪問看護		2 以前は利用していたが、現在は利用していない		2 以前は利用していたが、現在は利用していない
		3 訪問リハビリテーション		3 以前は利用していたが、現在は利用していない		3 以前は利用していたが、現在は利用していない
		4 きょうりょくようかんりじどう 居宅療養管理指導		4 以前は利用していたが、現在は利用していない		4 以前は利用していたが、現在は利用していない
		5 つうしよご 通所介護(デイサービス)		5 以前は利用していたが、現在は利用していない		5 以前は利用していたが、現在は利用していない
		6 つうしよ 通所リハビリテーション(デイケア)		6 以前は利用していたが、現在は利用していない		6 以前は利用していたが、現在は利用していない
		7 たんきにせつ 短期入所生活(ショートステイ)		7 以前は利用していたが、現在は利用していない		7 以前は利用していたが、現在は利用していない
		8 しょうばくたきせつ 小規模多機能型居宅介護		8 以前は利用していたが、現在は利用していない		8 以前は利用していたが、現在は利用していない
		9 ふくしよご 福祉用具の貸与		9 以前は利用していたが、現在は利用していない		9 以前は利用していたが、現在は利用していない
		10 ふくしよご 福祉用具の購入		10 以前は利用していたが、現在は利用していない		10 以前は利用していたが、現在は利用していない
		11 じゅうたくかいしやう 住宅改修		11 以前は利用していたが、現在は利用していない		11 以前は利用していたが、現在は利用していない
		12 たいじやうたふしよご 対応型訪問介護看護(24時間サービス)		12 以前は利用していたが、現在は利用していない		12 以前は利用していたが、現在は利用していない
13 その他	13 以前は利用していたが、現在は利用していない	13 以前は利用していたが、現在は利用していない				

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																													
9	高齢施設課 介護保険課	問9-2 あなたが、現在利用している介護保険サービスについて、あてはまる番号に○をつけてください。	修正	問8-2 あなたが現在修入所(入居)している施設について、あてはまる番号に○をつけてください。	介護保険法の改正により介護医療院が創設されたため																													
		<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】</td> <td>寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な に介護や機能訓練などのお世話をします。</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>介護老人保健施設 (老人保健施設)</td> <td>看護や介護が必要な方に、在宅生活への復帰を目指 て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練 を行います。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等)</td> <td>長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練 必要な医療や日常生活のお世話などをします。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)</td> <td>認知症の方を対象に、日常生活上のお世話 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症 進行の緩和などを行います。</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホー ム等)【地域密着型を含む】</td> <td>介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し 入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。</td> </tr> </table>		1		介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】	寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な に介護や機能訓練などのお世話をします。	2	介護老人保健施設 (老人保健施設)	看護や介護が必要な方に、在宅生活への復帰を目指 て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練 を行います。	3	介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等)	長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練 必要な医療や日常生活のお世話などをします。	4	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	認知症の方を対象に、日常生活上のお世話 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症 進行の緩和などを行います。	5	特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホー ム等)【地域密着型を含む】	介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し 入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】</td> <td>寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な方 に介護や機能訓練などのお世話をします。</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>介護老人保健施設 (老人保健施設)</td> <td>看護や介護が必要な方に、在宅生活への復帰を目指し て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練を 行います。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等)</td> <td>長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練、 必要な医療や日常生活のお世話などをします。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>介護医療院</td> <td>長期にわたる療養が必要な方に、療養上の管理、看護、 医学的管理の下における介護や機能訓練、必要な医療 や日常生活のお世話などをします。</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)</td> <td>認知症の方を対象に、日常生活上のお世話や 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症の進行 の緩和などを行います。</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホー ム等)【地域密着型を含む】</td> <td>介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し 入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。</td> </tr> </table>	1	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】	寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な方 に介護や機能訓練などのお世話をします。	2	介護老人保健施設 (老人保健施設)	看護や介護が必要な方に、在宅生活への復帰を目指し て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練を 行います。	3	介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等)	長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練、 必要な医療や日常生活のお世話などをします。	4	介護医療院	長期にわたる療養が必要な方に、療養上の管理、看護、 医学的管理の下における介護や機能訓練、必要な医療 や日常生活のお世話などをします。	5	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)
1	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】	寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な に介護や機能訓練などのお世話をします。																																
2	介護老人保健施設 (老人保健施設)	看護や介護が必要な方に、在宅生活への復帰を目指 て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練 を行います。																																
3	介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等)	長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練 必要な医療や日常生活のお世話などをします。																																
4	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	認知症の方を対象に、日常生活上のお世話 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症 進行の緩和などを行います。																																
5	特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホー ム等)【地域密着型を含む】	介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し 入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。																																
1	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【地域密着型を含む】	寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な方 に介護や機能訓練などのお世話をします。																																
2	介護老人保健施設 (老人保健施設)	看護や介護が必要な方に、在宅生活への復帰を目指し て医学的な管理に基づいたリハビリなど機能訓練を 行います。																																
3	介護療養型医療施設 (介護職員が手厚く配置 された病院等)	長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練、 必要な医療や日常生活のお世話などをします。																																
4	介護医療院	長期にわたる療養が必要な方に、療養上の管理、看護、 医学的管理の下における介護や機能訓練、必要な医療 や日常生活のお世話などをします。																																
5	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	認知症の方を対象に、日常生活上のお世話や 機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症の進行 の緩和などを行います。																																
6	特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホー ム等)【地域密着型を含む】	介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し 入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。																																
10	介護保険課	問9-3 あなたが施設等の入所(入居)を希望した理由は何ですか。 6 在宅介護より施設の方が十分な介護を受けられるから。	修正	問8-3 あなたが施設等の入所(入居)を希望した理由は何ですか。 6 十分な介護を受けられるから。	文言修正 比較させると選択肢が限定されるため。																													

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																																																																																																																							
10	高齢福祉課	問8 あなたは現在、医師などの訪問により、自宅での診察などを受けていますか。	修正	問9 あなたは現在、医療従事者などの訪問を受けていますか。	問の移設及び文言追加 4は作業内容を明確化する。7は栄養士だけではないため追記																																																																																																																							
		4 理学療法士、作業療法士など 7 栄養士		4 理学療法士、作業療法士などのリハビリテーション 7 栄養士、管理栄養士																																																																																																																								
11	介護保険課	問11 現在、担当の介護支援専門員（ケアマネジャー）について、次の項目の満足度をおたずねします。	問いの削除	問10 現在、担当の介護支援専門員（ケアマネジャー）について、次の項目の満足度をおたずねします。	満足度及び項目の修正																																																																																																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>まんぞく満足</th> <th>ほぼ満足</th> <th>ふつう普通</th> <th>ややふまん不満</th> <th>ふまん不満</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 相談したいときに応じてくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 希望どおりのケアプランを作ってくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 ケアプランについて説明してくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 サービス事業者と調整をしてくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 サービス日時の変更などの希望に応じてくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 希望したサービスを紹介してくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 希望する事業者を紹介してくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8 専門知識が多いと感じる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				まんぞく満足	ほぼ満足	ふつう普通	ややふまん不満	ふまん不満	わからない	1 相談したいときに応じてくれる							2 希望どおりのケアプランを作ってくれる							3 ケアプランについて説明してくれる							4 サービス事業者と調整をしてくれる							5 サービス日時の変更などの希望に応じてくれる							6 希望したサービスを紹介してくれる							7 希望する事業者を紹介してくれる							8 専門知識が多いと感じる							<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>まんぞく満足</th> <th>ほぼ満足</th> <th>ややふまん不満</th> <th>ふまん不満</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 相談したいときに応じてくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 希望どおりのケアプランを作ってくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 ケアプランについて説明してくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 サービス事業者と調整をしてくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 サービス日時の変更などの希望に応じてくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 希望したサービスを紹介してくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 希望する事業者を紹介してくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8 専門知識が多いと感じる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 9 介護予防や自立に向けケアプランを作ってくれる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		まんぞく満足	ほぼ満足	ややふまん不満	ふまん不満	わからない	1 相談したいときに応じてくれる						2 希望どおりのケアプランを作ってくれる						3 ケアプランについて説明してくれる						4 サービス事業者と調整をしてくれる						5 サービス日時の変更などの希望に応じてくれる						6 希望したサービスを紹介してくれる						7 希望する事業者を紹介してくれる						8 専門知識が多いと感じる						 9 介護予防や自立に向けケアプランを作ってくれる	
	まんぞく満足	ほぼ満足	ふつう普通	ややふまん不満	ふまん不満	わからない																																																																																																																						
1 相談したいときに応じてくれる																																																																																																																												
2 希望どおりのケアプランを作ってくれる																																																																																																																												
3 ケアプランについて説明してくれる																																																																																																																												
4 サービス事業者と調整をしてくれる																																																																																																																												
5 サービス日時の変更などの希望に応じてくれる																																																																																																																												
6 希望したサービスを紹介してくれる																																																																																																																												
7 希望する事業者を紹介してくれる																																																																																																																												
8 専門知識が多いと感じる																																																																																																																												
	まんぞく満足	ほぼ満足	ややふまん不満	ふまん不満	わからない																																																																																																																							
1 相談したいときに応じてくれる																																																																																																																												
2 希望どおりのケアプランを作ってくれる																																																																																																																												
3 ケアプランについて説明してくれる																																																																																																																												
4 サービス事業者と調整をしてくれる																																																																																																																												
5 サービス日時の変更などの希望に応じてくれる																																																																																																																												
6 希望したサービスを紹介してくれる																																																																																																																												
7 希望する事業者を紹介してくれる																																																																																																																												
8 専門知識が多いと感じる																																																																																																																												
 9 介護予防や自立に向けケアプランを作ってくれる																																																																																																																												

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由												
12	介護保険課	<p>問10 あなたが現在利用している介護保険サービスの満足度についておたずねします。</p> <table border="1"> <tr> <td>1 満足している</td> <td>2 ほぼ満足している</td> <td>3 普通</td> </tr> <tr> <td>4 やや不満である</td> <td>5 不満である</td> <td>6 わからない</td> </tr> </table>	1 満足している	2 ほぼ満足している	3 普通	4 やや不満である	5 不満である	6 わからない	修正	<p>問11 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度についておたずねします。</p> <table border="1"> <tr> <td>1 満足している</td> <td>2 ほぼ満足している</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 やや不満である</td> <td>5 不満である</td> <td>6 わからない</td> </tr> </table>	1 満足している	2 ほぼ満足している		4 やや不満である	5 不満である	6 わからない	質問の移設(介護サービスでまとめる)項目の削除
1 満足している	2 ほぼ満足している	3 普通															
4 やや不満である	5 不満である	6 わからない															
1 満足している	2 ほぼ満足している																
4 やや不満である	5 不満である	6 わからない															
12	介護保険課	<p>問12 あなたが現在利用している介護保険サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービスについておたずねします。</p> <p>4 施設に入所(入居)している 特別養護老人ホーム、老人保健施設 介護付き有料老人ホーム、グループホーム など</p>	修正	<p>問12 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービス及び介護予防サービスについておたずねします。</p> <p>4 施設に入所(入居)している 特別養護老人ホーム、老人保健施設、<u>介護医療院</u> 介護付き有料老人ホーム、グループホーム など</p>	介護保険法の改正により介護医療院が創設されたため												
13	高齢施設課	<p>問12-1 あなたが現在利用している介護保険サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。</p>	修正	<p>問12-1 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービス及び介護予防サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。</p> <p>介護予防型訪問サービス 生活援助型訪問サービス 介護予防型通所サービス 短時間型通所サービス 訪問入浴介護 夜間対応型訪問介護 看護小規模多機能型居宅介護</p>	総合事業のサービスおよび国の調査項目の追記。												

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
14	高齢施設課	問12-2 あなたが現在利用している介護保険サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	修正	問12-2 あなたが現在利用している介護保険サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。 介護医療院	介護保険法の改正により介護医療院が創設されたため
14	高齢福祉課 介護保険課		問の追加	問13 あなたは介護予防についてどれほど意識していますか。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>1 意識している 2 やや意識している</p> <p>3 あまり意識していない 4 意識していない</p> </div>	介護予防への取り組みに対する意識調査
15	高齢福祉課 介護保険課		問の追加	問14 介護予防への取り組みについて <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>1 今取り組んでいる</p> <p>2 今後取り組んでみたい</p> <p>3 取り組んでいない</p> <p>4 取り組んでみたいと思わない</p> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>14 ページの問12-1をお答えください。</p> <p>15 ページの問12-2をお答えください。</p> </div>	一般介護予防事業の参加状況の把握 クロス集計のための細分化

高齢者実態調査(利用者調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
15	高齢福祉課	<p>問1 3 あなたが、介護予防として、今取り組んでいること、または、今後取り組んでみたいことは何ですか。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1 スポーツなどの運動や体操により体力を維持する 2 栄養バランスのとれた食事をとる 3 歯磨きや入れ歯の手入れを行い、口の中の健康を保つ 4 町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する 5 趣味や学習を楽しむ 6 近所の人や友達と交流する 7 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分です 8 仕事をする 9 その他 () 10 取り組んでいない </div>	修正	<p>問1 4-1 あなたが、介護予防として、今取り組んでいること、または、今後取り組んでみたいことは何ですか。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1 スポーツなどの運動や体操により体力を維持する 2 栄養バランスのとれた食事をとる 3 歯磨きや入れ歯の手入れを行い、口の中の健康を保つ 4 町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する 5 趣味や学習を楽しむ 6 近所の人や友達と交流する 7 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分です 8 病気になるような検査を受けたり、かかりつけ医の指示どおりに受診する 9 仕事をする 10 介護予防ポイント事業 11 いきいき百歳体操、かみかみ百歳体操 12 なにわ元気塾 (介護予防教室事業) 13 その他 () </div>	介護予防事業の追加
16	高齢福祉課	<p>問1 3-1 あなたが、介護予防について、取り組んでいない理由は何ですか。</p>	修正	<p>問1 4-2 あたなが、介護予防について、取り組んでいない、<u>取り組んでみたいと思わない理由は何ですか。</u></p>	問1 2に関連した文言修正