

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
1	介護保険課	《調査ご協力のお願ひ》 このたび大阪市では、「介護支援専門員調査」を実施することになりました。 この調査は、今後の大阪市の高齢者施策を推進するための資料とさせていただきますため、ケアプラン作成に携わっておられる介護支援専門員の方々をお願いしているものです。	修正	《調査ご協力のお願ひ》 このたび大阪市では、「介護支援専門員調査」を実施することになりました。 この調査は、今後の大阪市の高齢者施策を推進するための 大切な調査 であり、ケアプラン作成に携わっておられる介護支援専門員の方々をお願いしているものです。	文言の追加
1	介護保険課	—	追加	<u>(回答に要する時間は(めやすとして)50分程度です。)</u>	回答にかかるめやすの時間
2	高齢福祉課 介護保険課	問1 あなたの性別についてお伺いします。(〇はひとつ) 1 男性 2 女性	削除	削除	性別によるクロス集計等は必要ないため削除
3	介護保険課	問3 (オ) (エ)で「2か所目」以上と答えられた方にお伺いします。以前、勤務していた居宅介護支援事業所を辞められた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに〇) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 1 自分の力量について、不安があったから 2 職員同士の関係がうまくいかなかったから 3 賃金が低かったから 4 残業が多い 5 兼務業務が忙しく、ケアマネ業務の時間が取れなかったから 6 休日・休暇が取れなかったから 7 職場までの通勤に時間がかかったから 8 その他 () </div>	修正	問2 (オ) (エ)で「2か所目」以上と答えられた方にお伺いします。以前、勤務していた居宅介護支援事業所を辞められた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに〇) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 1 自分の力量について、不安があったから 2 職員同士の関係がうまくいかなかったから 3 賃金が低かったから 4 残業が多かったから 5 兼務業務が忙しく、ケアマネ業務の時間が取れなかったから 6 休日・休暇が取れなかったから 7 職場までの通勤に時間がかかったから 8 その他 () </div>	居宅介護支援事業所を辞めた理由に選択肢の修正

参考資料8

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
6	介護保険課	問10 問9で「ある」と答えられた方にお伺いします。 該当する介護保険外サービス・インフォーマルサービスについて○で囲み、利用者の人数を記入してください。	修正	問10 問9で「ある」と答えられた方にお伺いします。 該当する介護保険外サービス・インフォーマルサービスについて○で囲み、利用者の人数を記入してください。	
		<p>●介護保険外サービスの種類</p> <p>1 緊急通報システム () 人</p> <p>2 住宅改修費助成 () 人</p> <p>※緊急通報システムは現在利用中の人数を、住宅改修費助成はこれまで利用したことがある人数をご記入ください。</p> <p>3 生活支援型食事サービス () 人</p> <p>4 日常生活用具等の給付 () 人</p> <p>5 介護用品の支給 () 人</p> <p>6 寝具洗濯乾燥消毒 () 人</p> <p>7 あんしんさぼと事業 () 人</p> <p>8 成年後見制度 () 人</p> <p>9 お泊まりデイ () 人</p> <p>10 その他(具体名称) () 人</p> <p>●インフォーマルサービス</p> <p>11 ご家族 () 人</p> <p>12 近隣・知人 () 人</p> <p>13 地域の役員・民生委員 () 人</p> <p>14 その他(ボランティア等) () 人</p>		<p>●介護保険外サービスの種類</p> <p>1 緊急通報システム () 人</p> <p>2 住宅改修費助成 () 人</p> <p>※緊急通報システムは現在利用中の人数を、住宅改修費助成はこれまで利用したことがある人数をご記入ください。</p> <p>3 生活支援型食事サービス () 人</p> <p>4 日常生活用具等の給付 () 人</p> <p>5 介護用品の支給 () 人</p> <p>6 寝具洗濯乾燥消毒サービス () 人</p> <p>7 あんしんさぼと事業 () 人</p> <p>8 成年後見制度 () 人</p> <p>9 お泊まりデイ () 人</p> <p>10 介護予防ポイント事業、なにお元気塾などの一般介護予防事業 () 人</p> <p>11 いきいき百歳体操、かみかみ百歳体操 () 人</p> <p>12 ごみの持ち出しサービス () 人</p> <p>13 その他(具体名称) () 人</p> <p>●インフォーマルサービス</p> <p>14 ご家族 () 人</p> <p>15 近隣・知人 () 人</p> <p>16 地域の役員・民生委員 () 人</p> <p>17 その他(ボランティア等) () 人</p>	

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																																																				
7	介護保険課	<p>問11 事業所数もしくは定員など、量的に不足していると思われるサービスはありますか</p> <table border="1"> <tr><td>1 訪問介護</td><td>2 訪問入浴介護</td></tr> <tr><td>3 訪問看護</td><td>4 訪問リハビリテーション</td></tr> <tr><td>5 通所介護</td><td>6 通所リハビリテーション</td></tr> <tr><td>7 福祉用具貸与</td><td>8 短期入所生活介護</td></tr> <tr><td>9 短期入所療養介護</td><td>10 夜間対応型訪問介護</td></tr> <tr><td>11 認知症対応型通所介護</td><td>12 小規模多機能型居宅介護</td></tr> <tr><td>13 介護老人福祉施設</td><td>14 地域密着型介護老人福祉施設</td></tr> <tr><td>15 介護老人保健施設</td><td>16 介護療養型医療施設</td></tr> <tr><td>17 認知症対応型共同生活介護</td><td>18 特定施設入居者生活介護</td></tr> <tr><td>19 地域密着型特定施設入居者生活介護</td><td></td></tr> <tr><td>20 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間サービス)</td><td></td></tr> <tr><td>21 その他 ()</td><td></td></tr> </table>	1 訪問介護	2 訪問入浴介護	3 訪問看護	4 訪問リハビリテーション	5 通所介護	6 通所リハビリテーション	7 福祉用具貸与	8 短期入所生活介護	9 短期入所療養介護	10 夜間対応型訪問介護	11 認知症対応型通所介護	12 小規模多機能型居宅介護	13 介護老人福祉施設	14 地域密着型介護老人福祉施設	15 介護老人保健施設	16 介護療養型医療施設	17 認知症対応型共同生活介護	18 特定施設入居者生活介護	19 地域密着型特定施設入居者生活介護		20 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間サービス)		21 その他 ()		修正	<p>問11 事業所数もしくは定員など、量的に不足していると思われるサービスはありますか</p> <table border="1"> <tr><td>1 訪問介護</td><td>2 新 生活援助型訪問介護サービス</td></tr> <tr><td>3 訪問入浴介護</td><td>4 訪問看護</td></tr> <tr><td>5 訪問リハビリテーション</td><td>6 通所介護</td></tr> <tr><td>7 通所リハビリテーション</td><td>8 福祉用具貸与</td></tr> <tr><td>9 短期入所生活介護</td><td>10 短期入所療養介護</td></tr> <tr><td>11 夜間対応型訪問介護</td><td>12 認知症対応型通所介護</td></tr> <tr><td>13 小規模多機能型居宅介護</td><td>14 介護老人福祉施設</td></tr> <tr><td>15 地域密着型介護老人福祉施設</td><td>16 介護老人保健施設</td></tr> <tr><td>17 介護療養型医療施設</td><td>18 新 介護医療院</td></tr> <tr><td>19 認知症対応型共同生活介護</td><td>20 特定施設入居者生活介護</td></tr> <tr><td>21 地域密着型特定施設入居者生活介護</td><td></td></tr> <tr><td>22 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間サービス)</td><td></td></tr> <tr><td>23 新 居宅療養管理指導</td><td></td></tr> <tr><td>24 新 その他 ()</td><td></td></tr> </table>	1 訪問介護	2 新 生活援助型訪問介護サービス	3 訪問入浴介護	4 訪問看護	5 訪問リハビリテーション	6 通所介護	7 通所リハビリテーション	8 福祉用具貸与	9 短期入所生活介護	10 短期入所療養介護	11 夜間対応型訪問介護	12 認知症対応型通所介護	13 小規模多機能型居宅介護	14 介護老人福祉施設	15 地域密着型介護老人福祉施設	16 介護老人保健施設	17 介護療養型医療施設	18 新 介護医療院	19 認知症対応型共同生活介護	20 特定施設入居者生活介護	21 地域密着型特定施設入居者生活介護		22 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間サービス)		23 新 居宅療養管理指導		24 新 その他 ()		<p>選択肢の追加 (量的に不足していると考えられる項目の追加)</p>
1 訪問介護	2 訪問入浴介護																																																								
3 訪問看護	4 訪問リハビリテーション																																																								
5 通所介護	6 通所リハビリテーション																																																								
7 福祉用具貸与	8 短期入所生活介護																																																								
9 短期入所療養介護	10 夜間対応型訪問介護																																																								
11 認知症対応型通所介護	12 小規模多機能型居宅介護																																																								
13 介護老人福祉施設	14 地域密着型介護老人福祉施設																																																								
15 介護老人保健施設	16 介護療養型医療施設																																																								
17 認知症対応型共同生活介護	18 特定施設入居者生活介護																																																								
19 地域密着型特定施設入居者生活介護																																																									
20 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間サービス)																																																									
21 その他 ()																																																									
1 訪問介護	2 新 生活援助型訪問介護サービス																																																								
3 訪問入浴介護	4 訪問看護																																																								
5 訪問リハビリテーション	6 通所介護																																																								
7 通所リハビリテーション	8 福祉用具貸与																																																								
9 短期入所生活介護	10 短期入所療養介護																																																								
11 夜間対応型訪問介護	12 認知症対応型通所介護																																																								
13 小規模多機能型居宅介護	14 介護老人福祉施設																																																								
15 地域密着型介護老人福祉施設	16 介護老人保健施設																																																								
17 介護療養型医療施設	18 新 介護医療院																																																								
19 認知症対応型共同生活介護	20 特定施設入居者生活介護																																																								
21 地域密着型特定施設入居者生活介護																																																									
22 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間サービス)																																																									
23 新 居宅療養管理指導																																																									
24 新 その他 ()																																																									
8	介護保険課	—	問の追加	<p>問12 平成29年4月以降に大阪市で実施している介護予防・総合事業において、多様な主体による多様なサービスの提供が可能となるよう、大阪市の研修を受けた方が日常生活(身体介護を除く)の援助を行う、介護予防型生活援助型訪問介護サービスを実施していることを知っていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>1 知っている</td><td>2 知らない</td></tr> </table>	1 知っている	2 知らない	<p>平成29年4月から開始している生活援助型訪問サービスの認知度について把握するため</p>																																																		
1 知っている	2 知らない																																																								

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時	H31調査案	理由
8	高齢福祉課	—	<p>問14 在宅療養者の栄養・食生活上の課題についてお聞きします。 対象者が多い項目には「1」を、対応に苦慮する項目には「2」を記入してください。(「1」「2」の併記可)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>1 摂取量の課題(エネルギー(カロリー)、栄養素、水分等の摂取状況に関わる栄養問題)</p> <p>() 必要な食事量の確保への対応</p> <p>() 食事量(エネルギー)制限への対応</p> <p>() 塩分、たんぱく質、カリウム等の制限食への対応</p> <p>() 経管栄養への対応</p> <p>() 適切な水分摂取への対応</p> <p>2 臨床的な栄養課題(疾患や病態、身体的状況に関わる栄養問題)</p> <p>() 嚥下困難、ムセへの対応</p> <p>() かみ砕き・咀嚼困難への対応</p> <p>() 体重減少・低体重への対応</p> <p>() 体重増加・加体重への対応</p> <p>() 食物と薬の相互作用への対応</p> <p>3 行動と生活環境(知識、態度、信念、物理的環境に関わる栄養問題)</p> <p>() 食事に対する認知機能低下(認知症)への対応</p> <p>() 偏食への対応</p> <p>() 食品等の入手困難への対応</p> <p>() 調理困難への対応</p> <p>4 その他()</p> </div>	<p>栄養に関する課題を把握するため</p>

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
9	高齢福祉課	—	問の追加	問15 栄養・食生活支援を実施する上での相談体制について、お聞きします。 栄養・食生活支援を実施するにあたり困っていることはありますか。 1 ある ⇒問15-1へ 2 ない ⇒問15-2へ	栄養に関する連携も想定されるため
9	高齢福祉課	—	問の追加	問15-1 上記で「ある」と答えた方に対して、お聞きします。困っていることを具体的に記入してください。	
9	高齢福祉課	—	問の追加	問15-2 栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先はありますか。 1 ある⇒問15-3へ 2 ない⇒問16へ	栄養・食生活支援の対応に関する調査を追加
9	高齢福祉課	—	問の追加	15-3 上記で「ある」と答えた方に対して、相談先は、どこ(誰)ですか。 1 施設内の介護支援専門員 2 訪問看護ステーションの認定看護師 3 系列施設の管理栄養士 4 その他 ()	

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
9	介護保険課	<p>問13 サービス事業所に関する情報はどこから得ていますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 サービス事業所のパンフレット等 2 サービス事業所のホームページ 3 介護サービス情報公表システム 4 地域包括支援センター 5 居宅介護支援事業者連絡会 6 介護支援専門員同士の情報交換・ロコミ 7 他のサービス事業所の営業活動 8 利用者からの情報や意見・要望 9 区役所が発行する支援マップ等 10 その他 () 11 特に情報収集をおこなっていない 	修正	<p>問16 サービス事業所に関する情報はどこから得ていますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 サービス事業所のパンフレット等 2 サービス事業所のホームページ 3 介護サービス情報公表システム 4 地域包括支援センター 5 居宅介護支援事業者連絡会 6 介護支援専門員同士の情報交換・ロコミ 7 他のサービス事業所の営業活動 8 利用者からの情報や意見・要望 9 区役所が発行する支援マップ等 10 ハートページ 11 在宅医療・介護連携相談支援室 12 その他 () 13 特に情報収集をおこなっていない 	選択肢の追加
10	健康施策課	—	問の追加	<p>医療と介護の連携について伺います。</p> <p>問18 貴事業所は、地域の他職種・他機関と、全般的に、どのくらい連携（連絡、相談、調整、意見交換、情報、共有等）できていると思えますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 連携できている 2 やや連携できている 3 あまり連携できていない 4 連携できていない 	地域包括ケアシステムの一つである在宅医療・介護連携推進事業におけるプロセス指標である介護支援専門員（ケアマネジャー）の連携度について把握し評価指標とするため

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
11	健康施策課	—	問の追加	<p>問20 在宅医療・介護連携の推進のために必要だと考えることについてお伺いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 関係機関のリスト・連絡先等の提供 2 現状・課題、対応策を検討・共有する協議の場 3 連携で困ったときに相談できる窓口 4 各施設・職種の役割について理解を深める機会 5 介護側のための医療知識の習得・向上の機会 6 医療側のための介護知識の習得・向上の機会 7 情報共有ツール(シート等)の統一 8 在宅医療にかかる負担の軽減(主治医・副主治医の導入など) 9 在宅医療にかかる施設基準の緩和 10 診療報酬・介護報酬の評価(増額) 11 患者・家族の在宅療養に関する普及・啓発 12 その他() 13 特にない 	介護支援専門員が在宅医療・介護連携に必要と考えていることについての状況を把握するため
12	介護保険課	問16 この1年間に病院等に入院する又は病院・介護保険施設等(以下、病院・施設という)を退院・退所する利用者を担当したことがありますか。	修正	問21 この1年間に病院・介護保険施設等を入院・入所、または、病院・介護保険施設等を退院・退所する利用者を担当したことがありますか。	文言修正

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時	H31調査案	理由
12	介護保険課 高齢福祉課	<p>問16-1 問16で「はい」と答えられた方は、入院又は退院・退所する病院・施設と入院時、退院・退所時に連携をとりましたか</p> <p>1 はい また、「はい」と答えられた方は、延べ何人の方に、病院・施設とどのような連携をとりましたか。 (あてはまるものすべてに○)</p> <p>連携をとった人数 入院 延 人、</p> <p>連携方法と連携先</p> <p>《連携方法》</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 病院や施設でおこなわれたカンファレンスに参加した 2 病院や施設を訪問して連絡をとった 3 病院や施設への電話で連絡をとった 4 病院や施設と文書でやりとりをした 5 その他 () <p>《連携先》</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 病院・施設の医師 2 病院・施設のリハビリテーション専門職(理学療法士・作業療法士・言語療法士等) 3 病院・施設の看護師 4 病院の医療相談担当スタッフ 5 施設の生活指導員 6 施設の介護支援専門員 7 その他 () 	<p>問22 問21で「はい」と答えられた方は、入院・入所又は退院・退所する病院・施設と入院・入所時、退院・退所時に連携をとりましたか。</p> <p>1 はい ⇒問22-1へ 2 いいえ ⇒問23へ</p> <p>また、「はい」と答えられた方は、延べ何人の方に、病院・施設とどのような連携をとりましたか。 (あてはまるものすべてに○)</p> <p>連携をとった人数 入院・入所 延 人、 退院・退所 延 人</p> <p>連携方法と連携先</p> <p>《連携方法》(あてはまるものすべてに○)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 病院や施設でおこなわれたカンファレンスに参加した 2 病院や施設を訪問して連絡をとった 3 病院や施設への電話で連絡をとった 4 病院や施設と文書でやりとりをした 5 その他 () <p>《連携先》(あてはまるものすべてに○)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 病院・施設の医師 2 病院・施設のリハビリテーション専門職(理学療法士・作業療法士・言語療法士等) 3 病院・施設の看護師 4 病院の医療相談担当スタッフ 5 施設の生活指導員 6 施設の介護支援専門員 7 病院・施設の管理栄養士・栄養士 8 その他 () 	<p>文言修正 選択肢の追加(病院・施設の管理栄養士・栄養士) 栄養に関する連携も想定されるため</p>

修正

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																																
14	健康施策課	—	問の追加	<p>問25 各区にある「在宅医療・介護連携相談支援室」についてお伺いします。</p> <table border="1"> <tr> <td>1 知っており、実際に相談・連携したことがある</td> </tr> <tr> <td>2 知っているが、実際に相談・連携をしたことはない</td> </tr> <tr> <td>3 知らなかったが、今後は相談・連携したいと思う</td> </tr> <tr> <td>4 知らなかったし、今後も相談・連携しないと思う</td> </tr> </table>	1 知っており、実際に相談・連携したことがある	2 知っているが、実際に相談・連携をしたことはない	3 知らなかったが、今後は相談・連携したいと思う	4 知らなかったし、今後も相談・連携しないと思う	在宅医療・介護連携相談支援室の認知度を把握するため																												
1 知っており、実際に相談・連携したことがある																																					
2 知っているが、実際に相談・連携をしたことはない																																					
3 知らなかったが、今後は相談・連携したいと思う																																					
4 知らなかったし、今後も相談・連携しないと思う																																					
15	健康施策課	—	問の追加	<p>問27 サービス担当者会議における、各職種への出席要請に関する方針についてお伺いします。(○はそれぞれひとつ)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>基本的に出席を求める こととしている</th> <th>ケースによっては出席 を求める</th> <th>ほとんど出席を求める ことはない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病院の医師</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>病院の看護師</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>診療所の医師</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>歯科医師</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>訪問看護師</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>地域包括支援センター</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		基本的に出席を求める こととしている	ケースによっては出席 を求める	ほとんど出席を求める ことはない	病院の医師	1	2	3	病院の看護師	1	2	3	診療所の医師	1	2	3	歯科医師	1	2	3	薬剤師	1	2	3	訪問看護師	1	2	3	地域包括支援センター	1	2	3	地域包括ケアシステムの一つである在宅医療・介護連携推進事業におけるプロセス指標である介護支援専門員(ケアマネジャー)が周知するサービス担当者会において各職種との連携状況について把握するため
	基本的に出席を求める こととしている	ケースによっては出席 を求める	ほとんど出席を求める ことはない																																		
病院の医師	1	2	3																																		
病院の看護師	1	2	3																																		
診療所の医師	1	2	3																																		
歯科医師	1	2	3																																		
薬剤師	1	2	3																																		
訪問看護師	1	2	3																																		
地域包括支援センター	1	2	3																																		

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
16	地域福祉課	—	問の追加	<p>問29 あなたは、成年後見制度や、あんしんさぼーと事業を知っていますか。</p> <p>1 知っているし、事業対象者に利用を勧めたことがある 2 知っているが、対象者に利用を勧めたことはない 3 知らない</p>	介護支援専門員の制度の認知度等を把握することで、周知・啓発等を行う際の参考として活用する
16	地域福祉課	—	問の追加	<p>問30 あなたは、介護支援専門員業務を行ううえで、利用者の「意思決定支援」を意識していますか。知っている方にお聞きます。介護支援専門員業務を行ううえで、利用者の「意思決定支援」の考え方を知っていますか。また、意識していますか。</p> <p>1 知っている 2 知らない</p> <p>1 考え方を知っているし、意識している 2 考え方は知っているが、意識はしていない 3 考え方は知らない</p>	介護支援専門員の制度の認知度等を把握することで、周知・啓発等を行う際の参考として活用する

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
18	高齢福祉課	<p>問23 問22で支援が困難な方が「いる」と答えられた方へ、どのようなことで支援が困難となっておりますか。</p> <p>1 ご家族の協力が得られないこと（家族間の不仲、理解不足等） 2 利用者の性格によるもの（不満や苦情が多い、介護支援専門員に攻撃的など） 3 経済的理由 4 利用者がサービスの利用を拒否すること（介護拒否） 5 利用者に認知症による諸症状があること 6 利用者が精神疾患のため不安定なこと 7 利用者に医療的な処置があること 8 ご家族の介護疲れや疾病や障がいによる介護力不足 9 そ の 他 （ ）</p>		<p>問35 問34で支援が困難な方が「いる」と答えられた方へ、どのようなことで支援が困難となっておりますか。</p> <p>1 ご家族の協力が得られないこと（家族間の不仲、理解不足等） 2 利用者の性格によるもの（不満や苦情が多い、介護支援専門員に攻撃的など） 3 経済的理由 4 利用者がサービスの利用を拒否すること（介護拒否） 5 利用者に認知症による諸症状があること 6 利用者が精神疾患のため不安定なこと 7 利用者に医療的な処置があること 8 ご家族の介護疲れや疾病や障がいによる介護力不足 9 利用者及びご家族が介護予防的なケアプランを拒否すること 10 その他（ ）</p>	<p>選択肢の追加 ケアプランを作成する上で必要であると 考えているため。</p>

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
19	高齢福祉課	問25 担当する認知症高齢者のケアプラン作成にあたって、特に困難を感じていることはありますか。	修正	問37 担当する認知症や障がい高齢者のケアプラン作成にあたって、特に困難を感じていることはありますか。	<p>障がい高齢者のケアプラン作成においても困難であると感じていると考えているため</p> <p>ケアマネジャーに対しても同様の事案が想定されるため</p>
		<ol style="list-style-type: none"> 1 独居や近隣にご家族がいないなど、利用者の状況について相談できる人がいない 2 認知症の症状が急変したときの対応 3 病気をお持ちのご家族への対応 4 ご家族等介護者との意見の相違 5 サービス事業者や後見人利用等の手続き 6 ヘルパーなどサービス従事者への妄想、受け入れ拒否 7 医療機関への受診や服薬管理 8 金銭管理の援助 9 着替え、整髪、歯磨き、爪切りなどの清潔保持 10 徘徊・暴力・異食など行動障がいに対する対応 11 幻覚、妄想、うつなど周辺症状への対応 12 近隣住民からの苦情 13 その他 () 14 特になし 		<ol style="list-style-type: none"> 1 独居や近隣にご家族がいないなど、利用者の状況について相談できる人がいない 2 認知症の症状が急変したときの対応 3 病気をお持ちのご家族への対応 4 ご家族等介護者との意見の相違 5 サービス事業者や後見人利用等の手続き 6 介護支援専門員やヘルパーなどサービス従事者への妄想、受け入れ拒否 7 医療機関への受診や服薬管理 8 金銭管理の援助 9 着替え、整髪、歯磨き、爪切りなどの清潔保持 10 徘徊・暴力・異食など行動障がいに対する対応 11 幻覚、妄想、うつなど周辺症状への対応 12 近隣住民からの苦情 13 その他 () 14 特になし 	

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由
19	高齢福祉課	<p>問26 問25の課題解決のために、どのような対応をしていますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 主治医からの助言を得る 2 地域包括支援センターへの相談や地域ケア会議への参加 3 認知症初期集中支援チームへ相談 4 認知症地域支援推進員へ相談 5 認知症疾患医療センターへ相談 6 区役所への相談 7 サービス担当者会議での十分な意見調整 8 あんしんさぼーと事業や成年後見制度の利用 9 民生委員や地域組織の役員など近隣へ相談 10 大阪市社会福祉研修・情報センターでの専門相談の利用 11 ご本人宅に支援ノートを置くなどサービス事業者間での情報共有 12 その他 () 13 特にしていない 	修正	<p>問38 問37の課題解決のために、どのような対応をしていますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 主治医からの助言を得る 2 地域包括支援センターへの相談や地域ケア会議への参加 3 認知症初期集中支援チームへ相談 (区によっては通称「オレンジチーム」へ相談) 4 認知症地域支援推進員へ相談 5 認知症疾患医療センターへ相談 6 区役所への相談 7 サービス担当者会議での十分な意見調整 8 あんしんさぼーと事業や成年後見制度の利用 9 民生委員や地域組織の役員など近隣へ相談 10 大阪市社会福祉研修・情報センターでの専門相談の利用 11 ご本人宅に支援ノートを置くなどサービス事業者間での情報共有 12 障がい者制度関係機関 13 その他 () 14 特にしていない 	<p>選択肢の追加 文言の追加 問33の間に障がい高齢者も追加したため。</p>
20	地域福祉課	<p>問28 問27で高齢者虐待を受けている、または疑いがあると思われる方が、「いる」と答えられた方へ。 高齢者虐待を発見した後、地域包括支援センターまたは区保健福祉センターに相談 (通報しましたか)</p>	修正	<p>問40 問39で高齢者虐待を受けている、または疑いがあると思われる方が、「いる」と答えられた方へ。 高齢者虐待を発見した後、区役所 (保健福祉センター) または地域包括支援センターに相談 (通報しましたか)</p>	<p>問の修正</p>
20	地域福祉課	—	問の追加	<p>問41 虐待の疑いがある高齢者を発見した場合、通報の義務があることを知っていましたか。</p> <p>1 無い 2 有り</p>	<p>虐待の通報義務についての認知度を把握し、周知内容や手法についての検討に活用する</p>

高齢者実態調査(介護支援専門員調査) 前回(平成28年度)調査からの主な変更点

案の頁	課	H28調査時		H31調査案	理由																																															
23	介護保険課	問35 地域包括支援センター・区役所と連携するときはどのような場合ですか。	修正	問49 地域包括支援センター・区役所_(保健福祉センター)と連携するときにはどのような場合ですか。	選択肢の追加																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>地域包括支援センター</th> <th>区役所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 多くの問題を抱えている利用者への対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 苦情相談の対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 処遇困難ケースの対応(虐待除く)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 虐待ケースの対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 介護保険外サービス制度の対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 特に連携していない</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 その他()</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				地域包括支援センター	区役所	1 多くの問題を抱えている利用者への対応			2 苦情相談の対応			3 処遇困難ケースの対応(虐待除く)			4 虐待ケースの対応			5 介護保険外サービス制度の対応			6 特に連携していない			7 その他()			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>地域包括支援センター</th> <th>区役所(保健福祉センター)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 多くの問題を抱えている利用者への対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 苦情相談の対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 援助や支援が困難なケースの対応(虐待除く)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 虐待ケースの対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 判断能力が低下した方の財産管理等の対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 介護保険外サービス制度の対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 特に連携していない</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8 その他()</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		地域包括支援センター	区役所(保健福祉センター)	1 多くの問題を抱えている利用者への対応			2 苦情相談の対応			3 援助や支援が困難なケースの対応(虐待除く)			4 虐待ケースの対応			5 判断能力が低下した方の財産管理等の対応			6 介護保険外サービス制度の対応			7 特に連携していない	
	地域包括支援センター	区役所																																																		
1 多くの問題を抱えている利用者への対応																																																				
2 苦情相談の対応																																																				
3 処遇困難ケースの対応(虐待除く)																																																				
4 虐待ケースの対応																																																				
5 介護保険外サービス制度の対応																																																				
6 特に連携していない																																																				
7 その他()																																																				
	地域包括支援センター	区役所(保健福祉センター)																																																		
1 多くの問題を抱えている利用者への対応																																																				
2 苦情相談の対応																																																				
3 援助や支援が困難なケースの対応(虐待除く)																																																				
4 虐待ケースの対応																																																				
5 判断能力が低下した方の財産管理等の対応																																																				
6 介護保険外サービス制度の対応																																																				
7 特に連携していない																																																				
8 その他()																																																				