

大阪市高齢者実態調査報告

(介護保険サービス利用者調査・未利用者調査)

平成26年3月

大阪市 福祉局 高齢福祉課
高齢施設課
介護保険課

目次

1	調査概要	
(1)	調査目的	
(2)	調査設計	
(3)	調査項目	
(4)	回収状況	
(5)	報告書の見方	
2	サービス利用者調査結果		
(1)	調査対象者の基本属性		
問1	調査票の記入者	3
問2(1)	性別	3
問2(2)	年齢	4
問3	要介護度	5
(2)	世帯の状況		
問4	同居家族の状況	6
問5	介護する人の有無	9
(3)	健康状況		
問6	初めて要介護認定を受けたときの理由	10
問6-1	要介護認定を受けるよう勧めた人	11
問7	要介護認定を受けた時の不満	12
問8	現在の自宅で受けている医療に関するサービス	13
(4)	介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え		
問9	現在のお住まい	14
問9-1	現在利用している介護保険サービス	16
問9-2	現在利用している介護保険サービス(施設)	18
問9-3	施設への入所(入居)を希望した理由	20
問9-4	現在の施設に入所(入居)してからの期間	21
問10	現在利用している介護保険サービスの満足度	23
問11	介護支援専門員(ケアマネジャー)の満足度	27
問12	1年以内に利用したい介護保険サービス	28
問12-1	1年以内に利用したい介護保険サービス	29
問12-2	1年以内に利用したい介護保険サービス(施設)	31
(5)	介護予防の取り組み		
問13	介護予防としての取り組み	34
問13-1	介護予防に取り組んでいない理由	37
(6)	介護保険制度についてのご意見・ご要望等	

3 サービス未利用者調査結果

(1) 調査対象者の基本属性

問1 調査票記入者	39
問2(1) 性別	39
問2(2) 年齢	40
問3 要介護度	41

(2) 世帯の状況

問4 同居家族の状況	42
問5 介護する人の有無	44
問6 現在のお住まい	45

(3) 健康状況

問7 初めて要介護認定を受けたときの理由	46
問8 要介護認定を受けるよう勧めた人	47
問9 要介護認定を受けた時の不満	48
問10 現在の自宅で受けている医療に関するサービス	49

(4) 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

問11 介護保険サービスの利用状況	51
問12 介護保険サービスを利用していない理由	53
問13 1年以内に利用したい介護保険サービス	55
問13-1 1年以内に利用したい介護保険サービス	57
問13-2 1年以内に利用したい介護保険サービス(施設)	59

(5) 介護予防の取り組み

問14 介護予防としての取り組み	61
問14-1 介護予防に取り組んでいない理由	64

(6) 介護保険制度についてのご意見・ご要望等

4 介護者調査結果

(1) 介護者の基本属性

問14(15) 本人との関係	66
問15(16) 性別、年齢、居住地	68
問16(17) 健康状態	78

(2) 介護の状況

問17(18) 1日平均の介護時間	79
問18(19) 本人以外でよく話をする相手	82
問19(20) 介護保険サービス提供者以外で介護を手助けしてくれる方	83
問20(21) 本人の認知症の程度	84
問21(22) 本人にどんな介護を行っているか	88

(3) 介護上の問題

問22(23) 在宅で介護を行ううえで困っていること	92
問23(24) 在宅での虐待の有無	94
問24(25) 在宅で介護を行ううえで困った時の相談先	100

問25 介護保険サービスを利用することによって、どのような変化があったか.....	101
問26 利用している介護保険サービスについての満足度	102
問(26) 本人に利用をして欲しい介護保険サービス.....	104
問27 在宅での介護を続けるために必要なこと.....	105
(4) 介護保険制度についてのご意見・ご要望等	

サービス利用者調査の結果

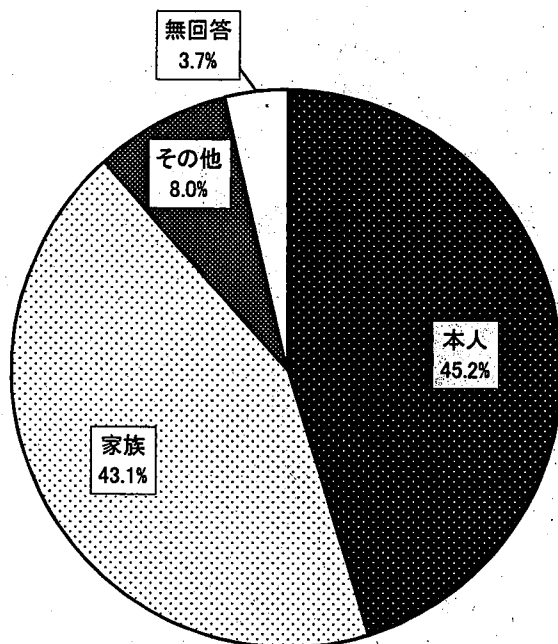


2 サービス利用者調査結果

(1) 調査対象者の基本属性

問1 この調査票をご記入されるのはどなたですか。(〇はひとつ)

【図1 調査票記入者】



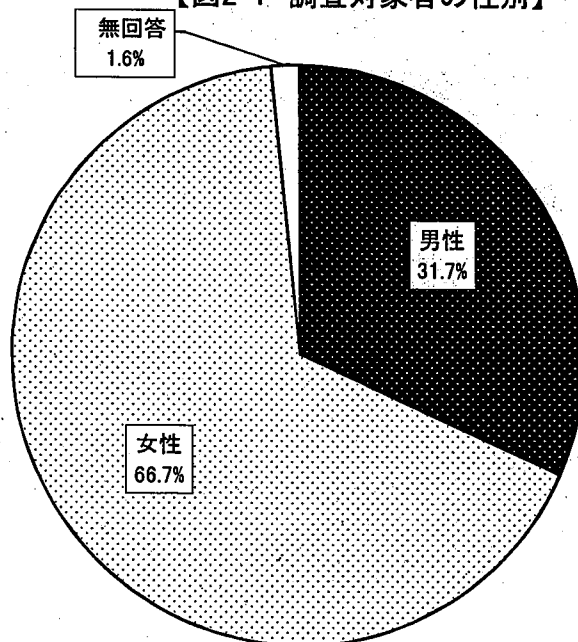
(N=2701)

※Nには介護者調査のみ有効を含む

調査票記入者については、「本人」が45.2%、「家族」が43.1%となっている。(図1)

問2(1) 性別について

【図2-1 調査対象者の性別】

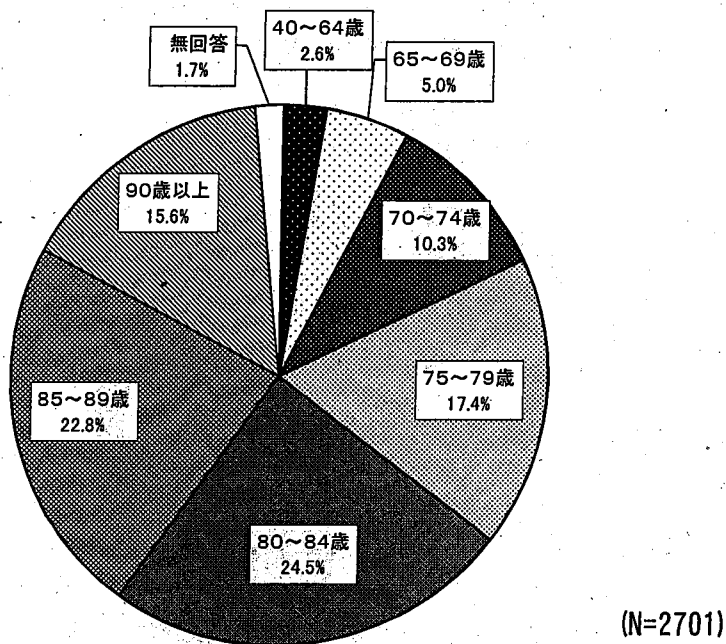


(N=2701)

調査票記入者の性別については、「男性」が31.7%、「女性」が66.7%と、「女性」のほうが35.0ポイント多くなっている(図2-1)

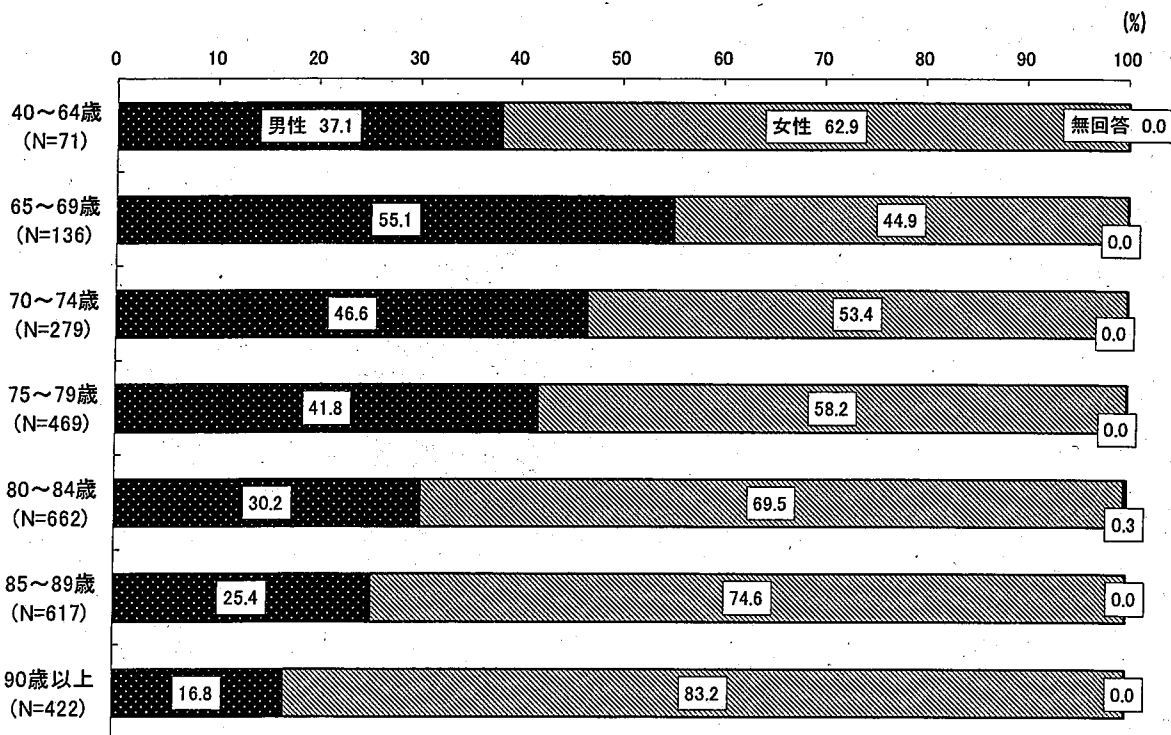
問2(2) 年齢について

【図2-2 調査対象者の年齢】



調査対象者の年齢については、「80~84歳」が24.5%と最も多く、次いで、「85~89歳」が22.8%、「75~79歳」が17.4%になっており、75歳以上の後期高齢者が全体の80.4%を占めている。(図2-2)

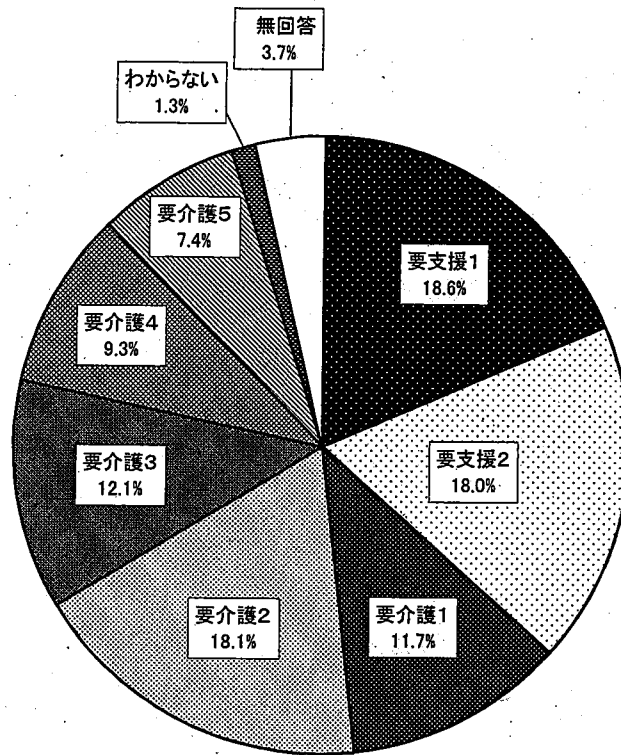
【図2-3 年齢別 調査対象者の性別】



調査対象者の年齢別で見ると、「65~69歳」では男性が約5割を占めているが、年齢が高くなるほど女性の割合のほうが多くなっている。(図2-3)

問3 あなたの要介護度についておたずねします。(〇はひとつ)

【図3 調査対象者の要介護度】

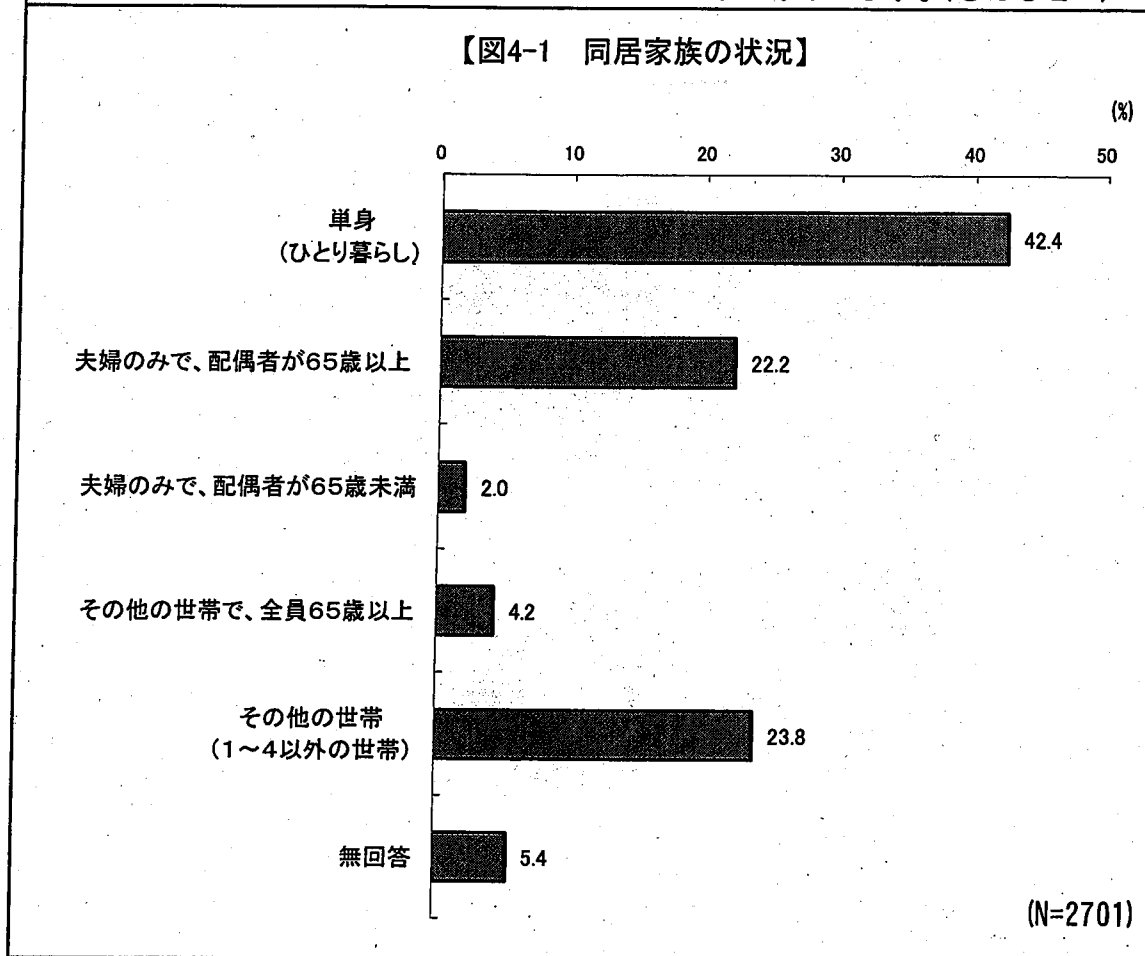


(N=2701)

調査対象者の要介護度については、「要支援1」が18.6%と最も多く、次いで、「要支援2」と「要介護2」が同率で18.1%となっている。(図3)

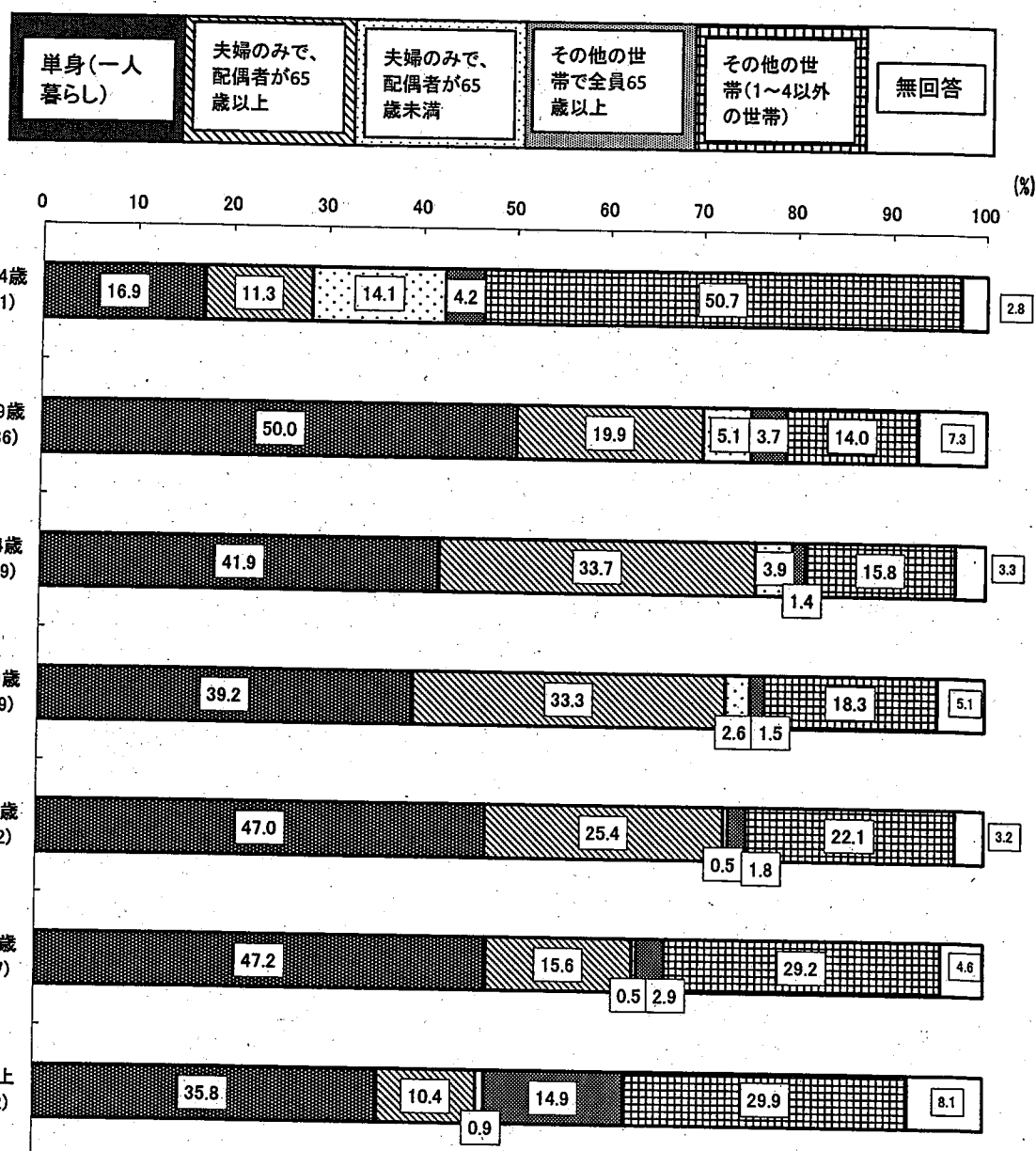
(2)世帯の状況

問4 あなたと同居されているご家族の状況についておたずねします。(〇はひとつ)



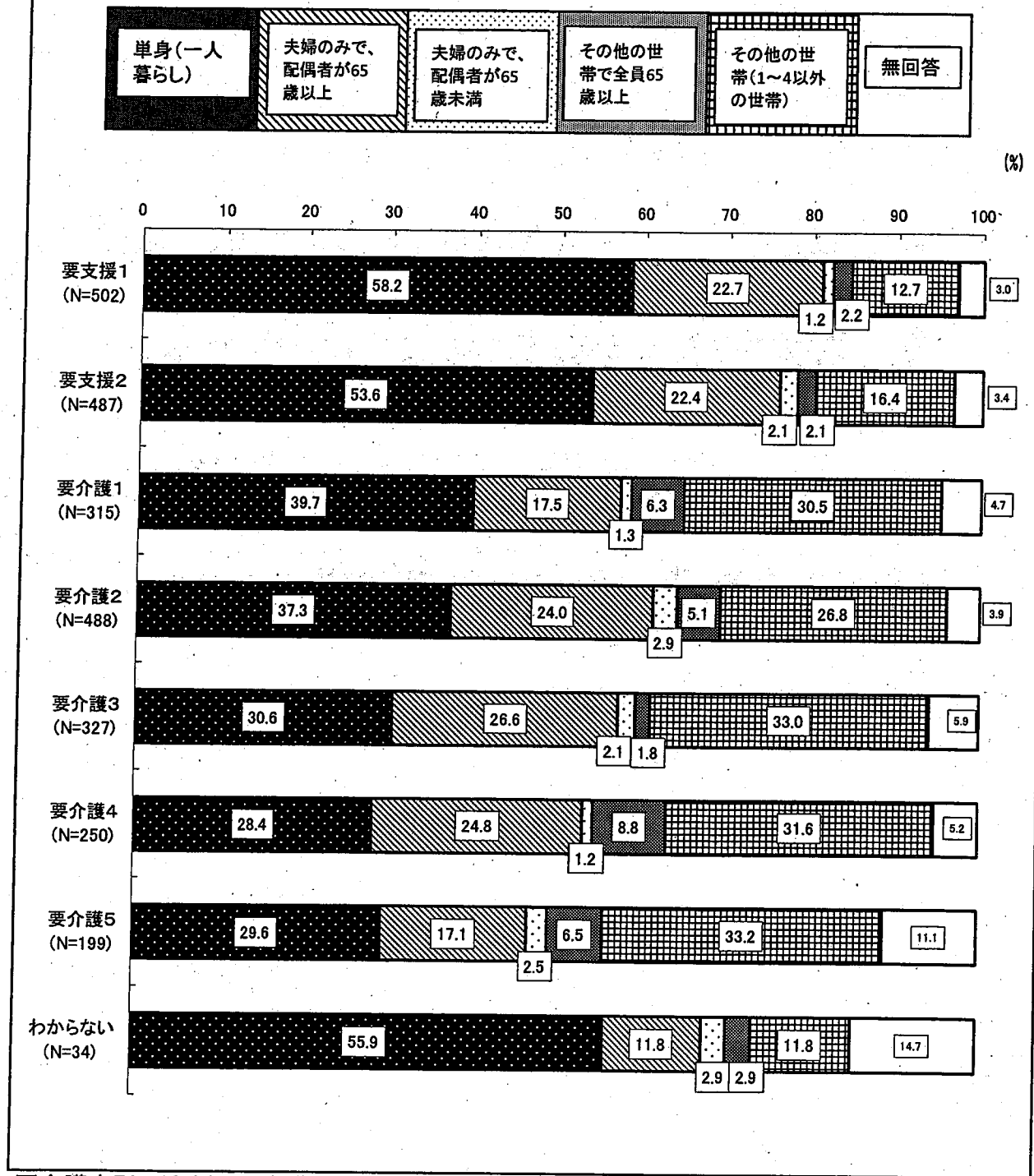
同居家族の状況については、「単身(ひとり暮らし)」が42.4%と最も多く、次いで、「その他の世帯」が23.8%、「夫婦のみで、配偶者が65歳以上」が22.2%となっている。(図4-1)

【図4-2 年齢別 同居家族の状況】



年齢別に見てみると、65歳以上になると、「単身(一人暮らし)」「夫婦のみで、配偶者が65歳以上」が多く、約7割を占めている。(図4-2)

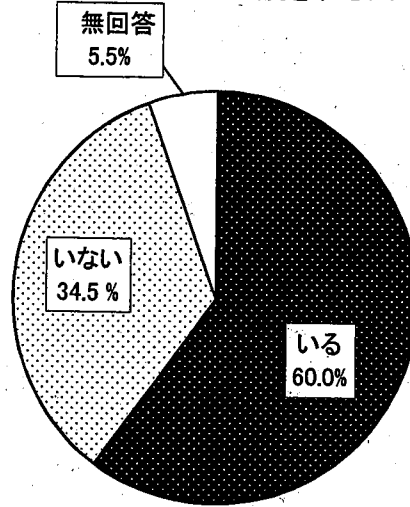
【図4-3 要介護度別 同居家族の状況】



要介護度別で見ると、要介護度が高くなるにつれて、「単身(ひとり暮らし)」が低くなる傾向にある。(図4-3)

問5 あなたの介護をする方はいますか。(〇はひとつ)

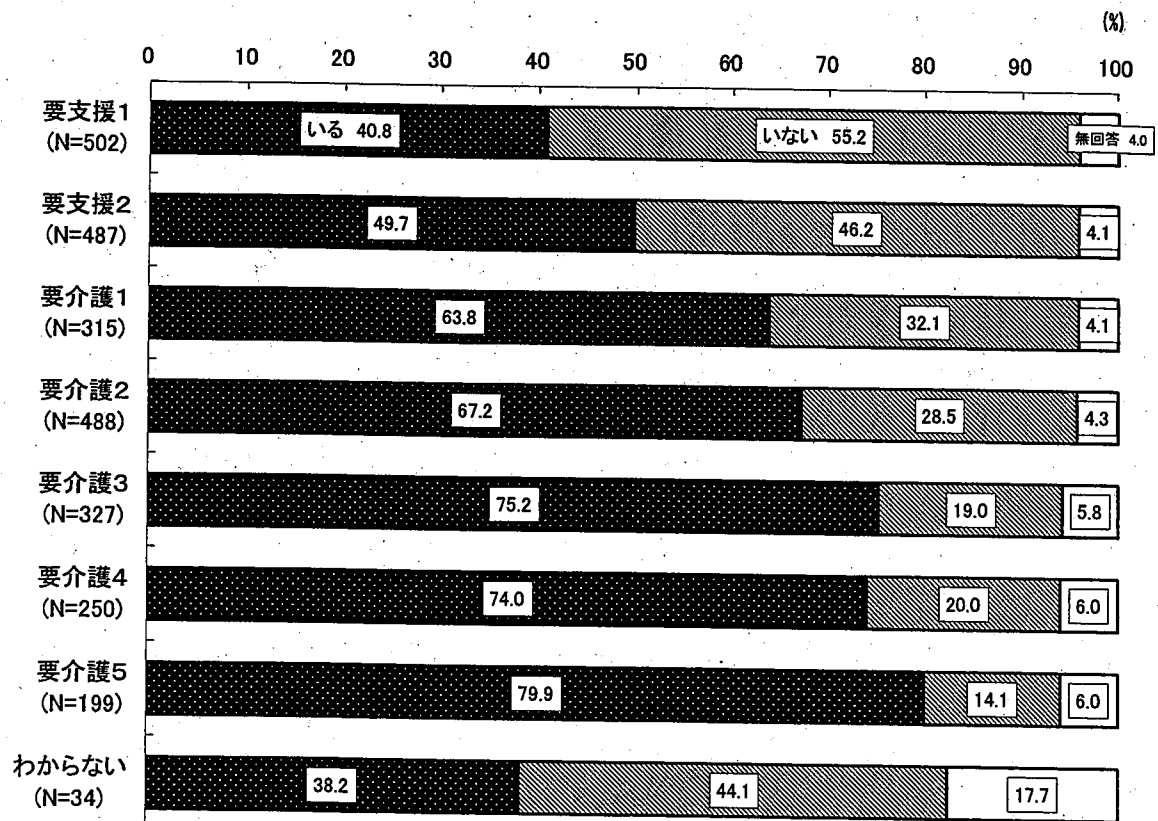
【図5-1 あなたの介護をする人の有無】



(N=2701)

あなたの介護をする人の有無については、「いる」が60.0%、「いない」が34.5%となっている。(図5-1)

【図5-2 要介護度別 介護する人の有無】

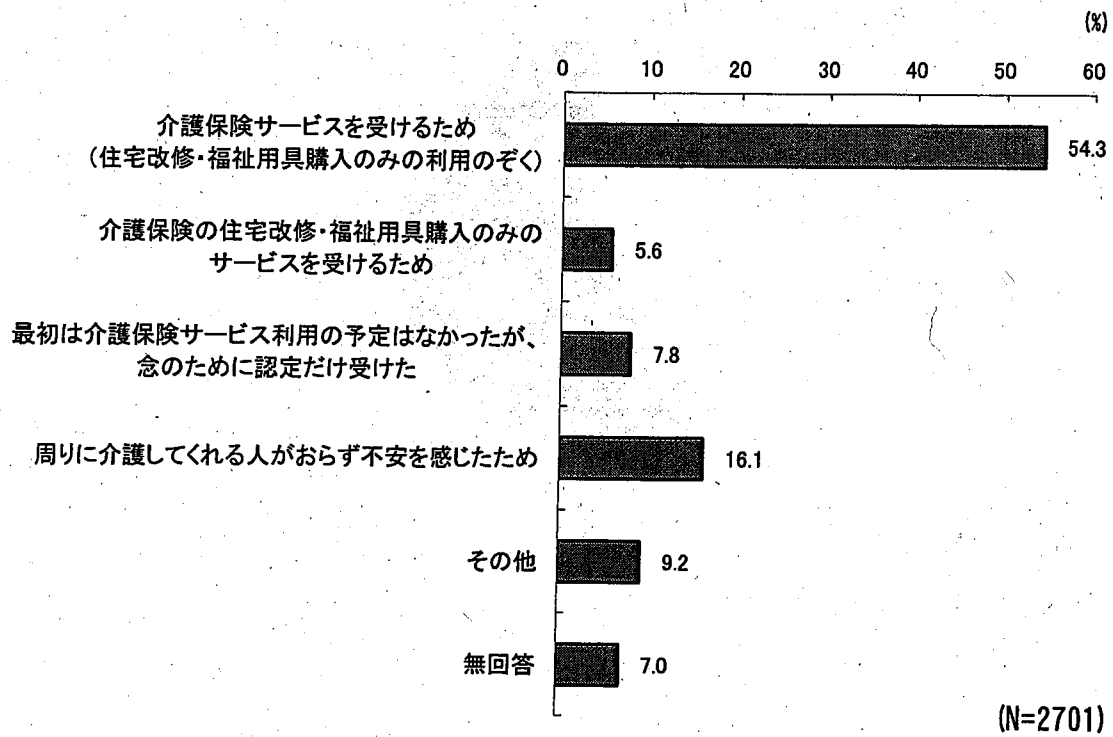


要介護度別に見ると、すべての区分で「いる」が4割以上を占めており、要介護1～5では6割以上を占めている。(図5-2)

(3)健康状況

問6 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の理由は何ですか。(〇はひとつ)

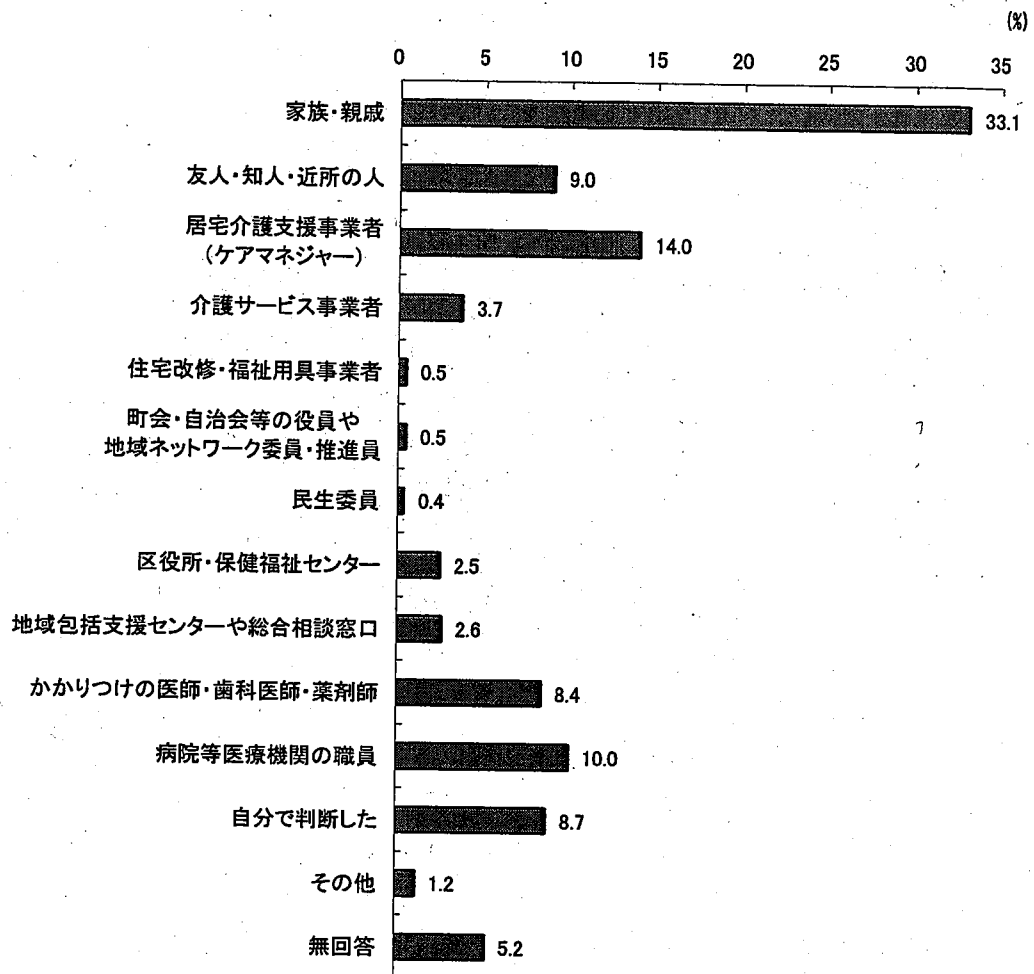
【図6-1 初めて要介護認定を受けた時の理由】



初めて要介護認定を受けた時の理由については、「介護保険サービスを受けるため」が54.3%と最も多く、次いで、「周りに介護してくれる人がおらず不安を感じたため」が16.1%となっている。(図6-1)

問6-1 要介護認定を受けるよう勧めたのはどなたですか。(〇はひとつ)

【図6-2 要介護認定を勧めた人】

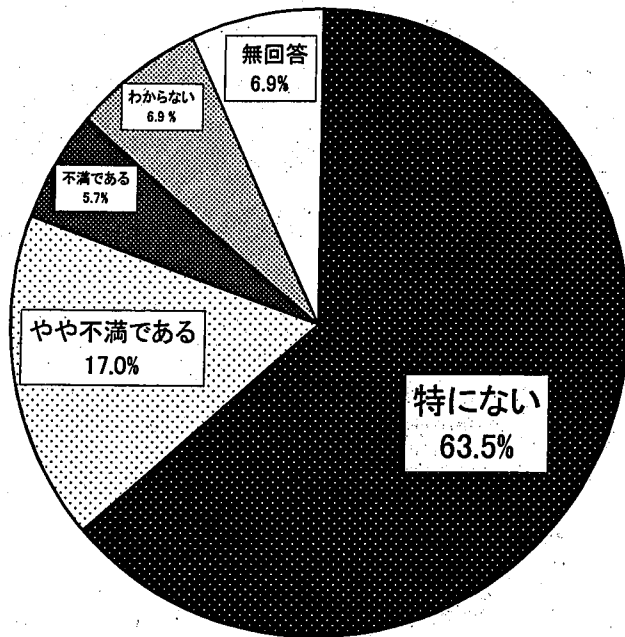


(N=2701)

要介護認定を受けるよう勧めた人や窓口等については、「家族・親戚」が33.1%と最も多く、次いで、「居宅介護支援事業者(ケアマネジャー)」が14.0%、「病院等医療機関の職員」が10.0%となっている。(図6-2)

問7 要介護認定について、何かご不満な点がありましたか。(〇はひとつ)

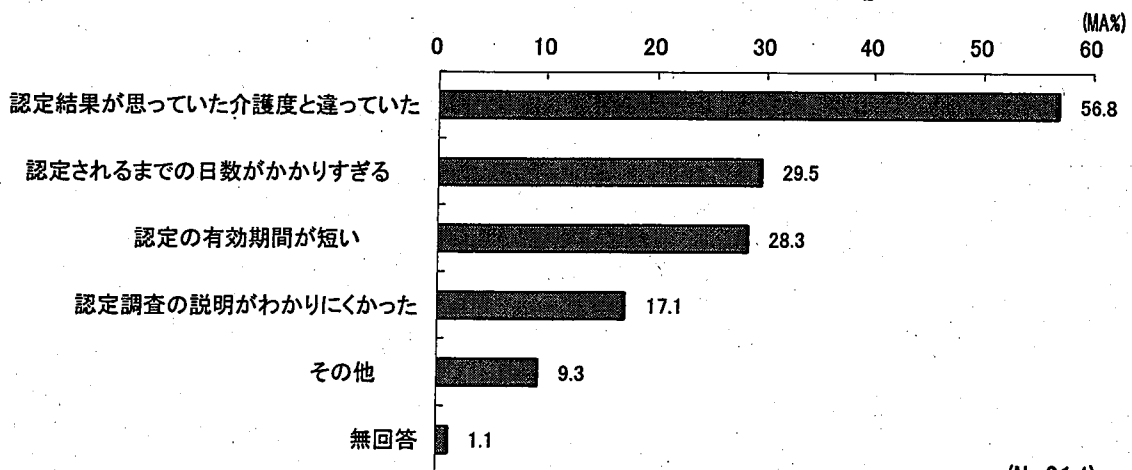
【図7-1 要介護認定を受けた時の不満な点】



(N=2701)

※ 「2 やや不満である」「3 不満である」に〇をつけた方は、その理由についてお答えください。(〇はいくつでも)

【図7-2 要介護認定を受けた時の不満な理由】



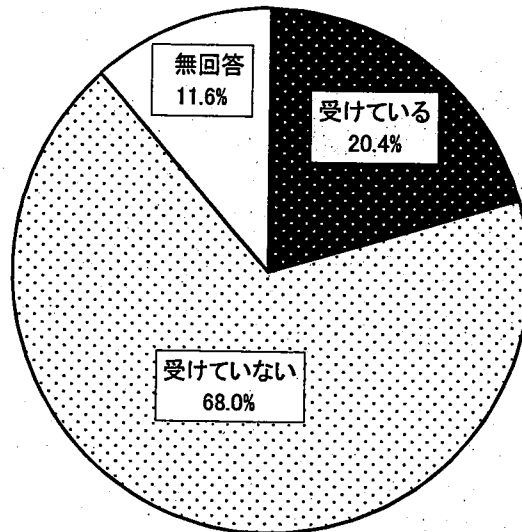
(N=614)

要介護認定を受けた時の不満な点については、「特にない」が63.5%と最も多く、次いで、「やや不満である」が17.0%となっている。(図7-1)

要介護認定を受けた時の不満な理由については、「認定結果が思っていた介護度と違っていた」が56.8%と最も多く、次いで、「認定されるまでの日数がかかりすぎる」が29.5%、「認定の有効期限が短い」が28.3%となっている。(図7-2)

問8 あなたは現在、医師などの訪問により、自宅での診察を受けていますか。
(○はひとつ)

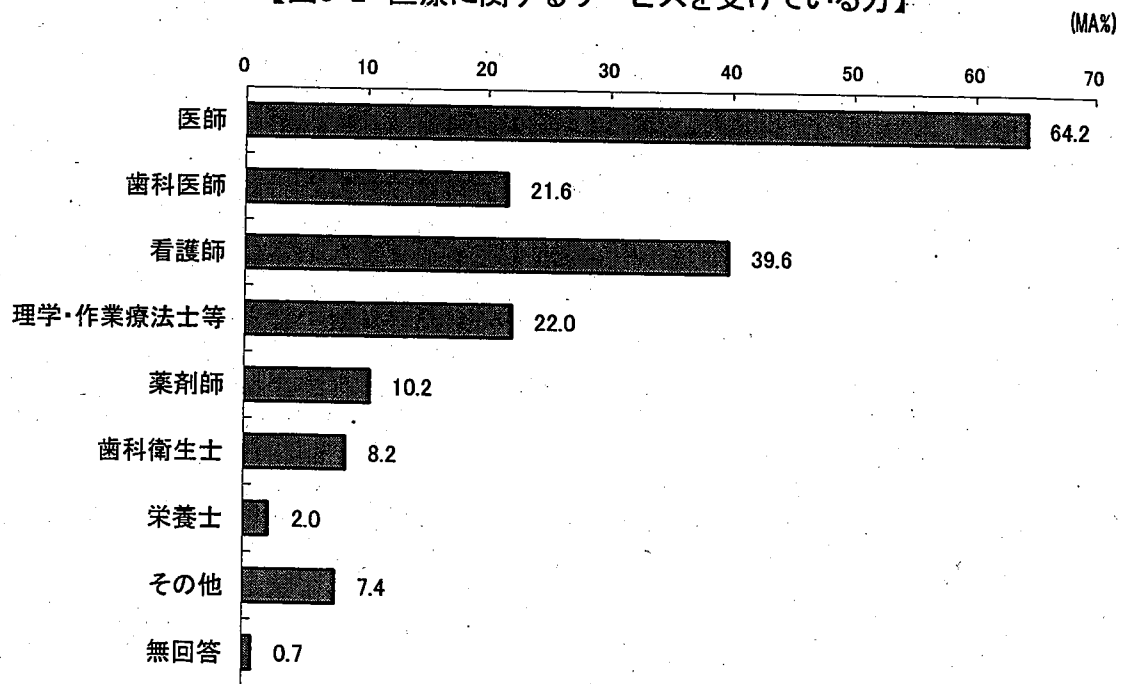
【図8-1 医療に関するサービスを受けているか】



(N=2701)

※「はい」と答えた方は、訪問されている方をお答えください。(○はいくつでも)

【図8-2 医療に関するサービスを受けている方】



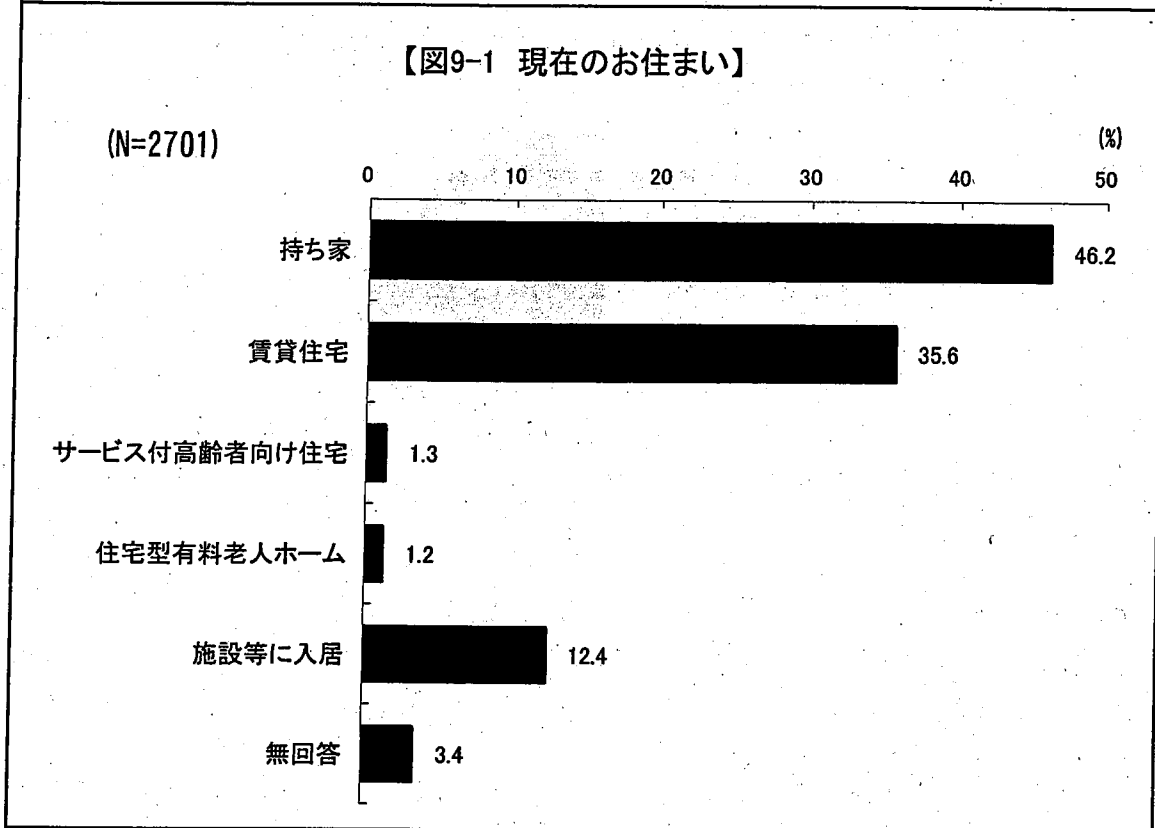
(N=551)

医療に関するサービスを受けているかについては、「受けている」が20.4%、「受けていない」が68.0%と受けていない人が約7割を占めている。(図8-1)

「はい」と答えた人については、「医師」が64.2%と最も多く、次いで、「看護師」が39.6%、「理学・作業療法士」が22.0%となっている。(図8-2)

(4) 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

問9 あなたの現在のお住まいについて、おたずねします。(〇はひとつ)



現在のお住まいについては、「持ち家」が46.2%と最も多く、次いで、「賃貸住宅」が35.6%となっている。(図9-1)

【図9-2 要介護度別 現在のお住まい】

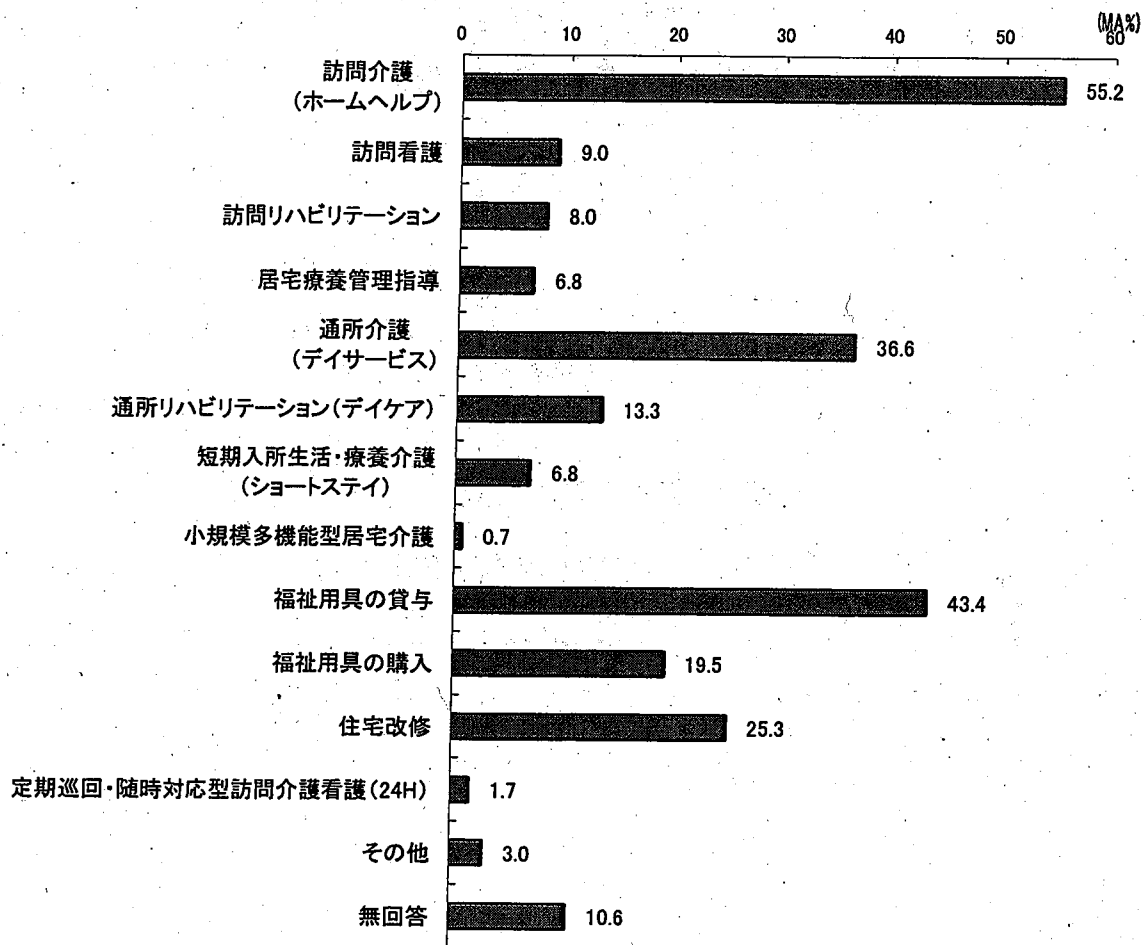
	N	(%)					無回答
		持ち家（一戸建、マンションなど）	賃貸住宅（一戸建、マンション、市営住宅など）	サービス付高齢者向け住宅	住宅型有料老人ホーム	施設等に入所（入居）している	
要支援1	502	55.4	38.8	0.4	0.4	1.2	3.8
要支援2	487	48.7	44.8	0.8	0.4	1.6	3.7
要介護1	315	46.0	36.5	1.0	2.2	11.7	2.6
要介護2	487	46.9	38.5	1.2	1.0	10.0	2.4
要介護3	326	41.9	31.5	0.6	1.8	22.9	1.3
要介護4	250	40.0	22.8	3.6	1.6	28.8	3.2
要介護5	198	32.7	19.6	4.0	3.5	37.2	3.0
わからない	34	47.1	35.3	0.0	0.0	14.7	2.9

要介護度別に見ると、いずれの区分でも「持ち家（一戸建、マンションなど）」が最も多く、3割以上を占めている。また、要介護3～5では「施設に入所（入居）」しているが2～3割程度となっている。（図9-2）

問9-1 あなたが現在利用している介護保険サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

※問9で「5 施設等に入所(入居)している」以外に○をつけた方のみ

【図9-3 現在利用している介護保険サービス(居宅)】



(N=2276)

現在利用している介護保険サービス(居宅)については、「訪問介護(ホームヘルプ)」が55.2%と最も多く、次いで、「福祉用具の貸与」が43.4%、「通所介護(デイサービス)」が36.6%となっている。(図9-3)