

大 阪 市 高 齡 者 実 態 調 査
本 人 調 査 票 (案)

平成 25 年 7 月

大阪市 福祉局 高齡福祉課

本人調査

(すべての方が対象)

本人調査は、この調査票を受け取られたすべての方を対象として
 います。

この調査は、次の3ページから26ページまでで、設問数は
 問1から問45までとなります。回答内容によっては、追加でお
 答えいただく設問もございます。

答えられる範囲で、回答にご協力ください。

なお、28ページからの調査は、別の調査となりますので、該当
 された方は、回答にご協力ください。

(28ページ以降の調査票)

対象	調査票の種類	該当ページ
ひとり暮らしの方	ひとり暮らし調査票	28～31ページ
事業の利用者	会食サービスの利用者調査票	32～35ページ
事業の利用者	老人憩の家の利用者等調査票	36～38ページ

問1 この調査票をご記入されるのはどなたですか。(はひとつ)

1 ご本人	2 ご家族	3 その他()
-------	-------	----------

問2 あなた(あて名ご本人:以降の質問も同じ)の性別、年齢などについておうかがいします。

(1) あなたの性別をお答えください。(はひとつ)

1 男性	2 女性
------	------

(2) あなたの年齢をお答えください。(はひとつ)

1 65~69歳	2 70~74歳	3 75~79歳
4 80~84歳	5 85~89歳	6 90歳以上

(3) あなたの住む区はどちらですか。(はひとつ)

1 北区	2 都島区	3 福島区	4 此花区
5 中央区	6 西区	7 港区	8 大正区
9 天王寺区	10 浪速区	11 西淀川区	12 淀川区
13 東淀川区	14 東成区	15 生野区	16 旭区
17 城東区	18 鶴見区	19 阿倍野区	20 住之江区
21 住吉区	22 東住吉区	23 平野区	24 西成区

(4) あなたは、現在お住まいの区内に暮らし始めてどれくらい経ちますか。(はひとつ)

1 1年未満	2 1~3年未満
3 3~5年未満	4 5~10年未満
5 10~20年未満	6 20~30年未満
7 30年以上	8 生まれてからずっと

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問3 あなたの世帯の状況についてお答えください。(はひとつ)

1 ひとり暮らし 2 8ページ以降の「ひとり暮らし調査」についてもご記入をお願いします。(問4へお進みください)

- 2 夫婦のみで、配偶者も65歳以上
- 3 夫婦のみで、配偶者が65歳未満
- 4 1～3以外の世帯で、全員65歳以上
- 5 その他の世帯(1～4以外の世帯)

この調査における「ひとり暮らし」には、共同住宅等の建物において、ご自身の専用の部屋にひとりでお住まいの方も含まれます。

→【問3で「2～5」と回答された方におうかがいします。】

問3-1 あなたの昼間の状況は、次のどれにあてはまりますか。(はひとつ)

- 1 一人だけのときの方が多い
- 2 一人だけになるときは少ない
- 3 一人だけになるときはほとんどない

問4 あなたのお住まいの住宅は、次のどれにあてはまりますか。(はひとつ)

- 1 持ち家(一戸建)
- 2 持ち家(マンションなどの共同住宅)
- 3 市営住宅・府営住宅
- 4 都市再生機構(旧公団)・公社の賃貸住宅
- 5 民間の賃貸住宅(6を除く)
- 6 サービス付き高齢者向け住宅
- 7 有料老人ホーム
- 8 その他()

(次のページ問5へお進みください)

→【問4で「1 持ち家(一戸建)」と回答された方におうかがいします。】

問4-1 お住まいの住宅の建築時期についてお答えください。(はひとつ)

- 1 昭和56年5月31日以前に完成
- 2 昭和56年6月以降に完成
- 3 わからない

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問5 あなたの住まいの住宅は、高齢者が安全・安心に暮らす対応がされていますか。
(はいくつでも)

- 1 室内の段差などを解消している(されている)
- 2 階段や廊下などに手すりを設置している(されている)
- 3 トイレや浴室を使いやすく改修している(されている)
- 4 緊急時対応の職員が配置されている
- 5 特に対応していない(対応されていない)
- 6 わからない

問6 あなたの介護保険の申請、認定状況は、次のどれにあてはまりますか。
(はひとつ)

- | | |
|--------------------------|----------|
| 1 非該当(自立) | 2 要支援1 |
| 3 要支援2 | 4 要介護1 |
| 5 要介護2 | 6 要介護3 |
| 7 要介護4 | 8 要介護5 |
| 9 現在申請中である
(結果がでていない) | 10 わからない |
| 11 申請していない | |

(次のページ問7へ
お進みください)

→【問6で「11 申請していない」と回答された方におうかがいします。】

問6-1 あなたが介護保険の認定申請をしていない理由は何ですか。(はひとつ)

- 1 介護保険の介護サービスを受ける必要がない
- 2 受けたいサービスがない
- 3 申請の手続きがわからない
- 4 申請の手続きが面倒である
- 5 介護保険の介護サービスの利用料が高い
- 6 その他()

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問7 あなたの日常生活の状況は、次のどれにあてはまりますか。(はひとつ)

- 1 日常生活は自分で行え、交通機関等を利用して一人で外出できる
- 2 日常生活はほぼ自分で行え、近所であれば一人で外出できる
- 3 家の中での生活はおおむね自分で行っているが、外出は一人ではできない
- 4 家の中での生活は誰かの手助けが必要で、日中もベッド(ふとん)のうえにすることが多い
- 5 トイレ、食事、着替えなども介助が必要で、一日中ベッド(ふとん)のうえにいる

問8 あなたは、買物や散歩を含め、どれくらい外出しますか。(はひとつ)

- 1 ほとんど毎日
 - 2 週に1回以上外出する
 - 3 月に1~3回しか外出しない
 - 4 ほとんど外出しない
- (問9へお進みください)

【問8で「3~4」と回答された方におうかがいします。】

問8-1 外出しない(外出が少ない)理由は何ですか。(はいくつでも)

- 1 身体上の理由で外出がむずかしいから
- 2 付き添いあるいは介助者がいないため外出に苦勞する
- 3 バス、地下鉄、電車などへの乗車がむずかしいから
- 4 出かけた場所や用事がない
- 5 人と会うのがおっくう(めんどう)に感じられる
- 6 その他()
- 7 特にない

問9 あなたは、外出するときは、どのような目的で外出しますか。(はいくつでも)

- 1 仕事
- 2 買い物など日常生活の用事
- 3 散歩
- 4 体操教室やカラオケなど趣味の活動
- 5 町内会などの活動、ボランティア活動
- 6 通院
- 7 親族または友人・知人と会うため
- 8 その他()

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問10 あなたが、現在、健康づくりや介護予防のために気をつけていることは、次のうちどれですか。(はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 体操、スポーツ、ウォーキングなど
体力を維持するための運動 | 2 栄養バランスのとれた食生活 |
| 3 歯磨きや入れ歯の手入れなど、口の中の健康を保つこと | 4 休養や睡眠に気をつける |
| 5 規則正しい生活を送る | 6 禁煙 |
| 7 お酒を飲まない、または飲みすぎないようにする | 8 健康づくりや介護予防のための知識の習得 |
| 9 定期的に健康診断を受ける | 10 掃除や洗濯、調理など、自分で行えることは自分です |
| 11 近所付き合いや友人に会うなど積極的に人と会うこと | 12 ボランティア活動やさまざまな行事等に参加する |
| 13 その他() | 14 特になし |

問11 健康づくりや介護予防のために、あなたが今後取り組みたいこと、興味のあることは次のうちどれですか。(はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 体操、スポーツ、ウォーキングなど
体力を維持するための運動 | 2 栄養バランスのとれた食生活 |
| 3 歯磨きや入れ歯の手入れなど、口の中の健康を保つこと | 4 休養や睡眠に気をつける |
| 5 規則正しい生活を送る | 6 禁煙 |
| 7 お酒を飲まない、または飲みすぎないようにする | 8 健康づくりや介護予防のための知識の習得 |
| 9 定期的に健康診断を受ける | 10 掃除や洗濯、調理など、自分で行えることは自分です |
| 11 近所付き合いや友人に会うなど積極的に人と会うこと | 12 ボランティア活動やさまざまな行事等に参加する |
| 13 その他() | 14 特になし |

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問12 介護予防事業について、あなたの利用状況をお答えください。(はひとつ)

- 1 利用したことがある (問13へお進みください)
- 2 知っているが利用したことはない
- 3 聞いたことはあるが、内容は知らないし、利用したこともない
- 4 聞いたことも利用したこともない

→【問12で「2～4」と回答された方におうかがいします。】

問12-1 介護予防事業について、あなたの利用意向をお答えください。(はひとつ)

- 1 今後利用したい
- 2 利用したくない
- 3 内容によっては利用したい

問13 あなたには、かかりつけの医師や歯科医師はおられますか。(はひとつ)

- 1 かかりつけの医師も歯科医師もいる
- 2 かかりつけの医師はいる
- 3 かかりつけの歯科医師はいる
- 4 かかりつけの医師も歯科医師もいない

問14 あなたご自身の歯(根っこのある歯)は、どの程度ありますか。(はひとつ)

- 1 20本以上ある
- 2 10本以上19本以下である
- 3 9本以下である
- 4 全くない

！ひとこと！
大人の歯の数は全部で28～32本あります

問15 あなたのかんで食べる時の状態は、次のどれにあてはまりますか。(はひとつ)

- 1 何でもかんで食べることができる
- 2 一部かめない食べ物がある
- 3 かめない食べ物が多い
- 4 かんで食べることはできない

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問16 あなたは、日常生活全般で不安を感じていますか。(はひとつ)

- 1 とても不安を感じる
- 2 多少不安を感じる
- 3 不安は感じない
- 4 わからない

(次のページ問17 へお進みください)

【問16で「1・2」と回答された方におうかがいします。】

問16-1 あなたが、不安に感じることはどのようなことですか。(はいくつでも)

- 1 あなたや家族の健康のこと
- 2 急に具合が悪くなったりしたときのこと
- 3 日常の食事づくりやひとりで買い物など外出すること
- 4 頼れる人がいなくなり一人きりの暮らしになること
- 5 生活のための収入のこと
- 6 土地や家屋など財産のこと
- 7 預貯金などを管理すること
- 8 人(近隣、親戚、友人、知人、仲間など)との付き合いのこと
- 9 困りごとなど相談する相手がないこと(場所がわからないこと)
- 10 子どもや孫の将来のこと
- 11 悪質商法の被害にあうこと
- 12 自分自身が認知症になること
- 13 火災や地震など災害のこと
- 14 社会の仕組み(法律、社会保障など)が変わること
- 15 その他()

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問17 あなたは、^{げんざいしゅうにゆう え}現在収入を得られる仕事しごとをしていますか。(はひとつ)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 ^{しごと} 仕事をしている | 2 ^{しごと} 仕事をしていない |
|--------------------------|---------------------------|

問18 あなたは、^{こんごしごと}今後仕事しごとをしたい(続けたい)^{つづ}と思おもいますか。(はひとつ)

- | | |
|---|---|
| 1 ^{しごと} 仕事 <small>しごと</small> をしたい(続けたい) ^{つづ} |) (^{とい} 問19へお進 <small>すす</small> みください) |
| 2 ^{しごと} 仕事 <small>しごと</small> をしたくない(仕事をやめたい) | |
| 3 わからない | |

→【問18で「1 ^{しごと}仕事しごとをしたい(続けたい)^{つづ}」と回答された方かたにおうかがいます。】

問18-1 あなたが、^{しごと}仕事しごとをしたい(続けたい)^{つづ}理由りゆうは何なんですか。(はいくつでも)

- | | |
|---|--|
| 1 ^い 生きがい <small>え</small> を得られるから | 2 ^{けんこう} 健康 <small>よ</small> に良いから |
| 3 ^{ゆうじん} 友人 <small>た</small> ができるから | 4 ^{なに} 何もしない <small>たいくつ</small> と退屈だから |
| 5 ^{かそく} 家族 <small>のぞ</small> が望むから | 6 ^{こづか} 小遣い <small>ほ</small> が欲しいから |
| 7 ^{せいかつひ} 生活費 <small>ひつよう</small> が必要だから | 8 ^た その他() |

問19 あなたは、^{きんじョつ}ご近所付き合あいをどの程度ていどしていますか。(はひとつ)

- | | |
|---|---|
| 1 ^{たが} 互いの家 <small>いえ</small> をよく行き来 <small>りき</small> するくらい | 2 ^{ときどき} ときどき行き来 <small>りき</small> するくらい |
| 3 ^あ 会った時 <small>とき</small> に世間話 <small>せけんばなし</small> をするくらい | 4 ^{あいさつ} あいさつ程度 <small>ていど</small> |
| 5 ^{ほとんど} ほとんどない | |

(^{つぎ}次のページ問20へお進すすみください)

→【問19で「ほとんどない」と回答された方かたにおうかがいします。】

問19-1 付き合あいがほとんどない理由りゆうは何なんですか。(はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 ^{しごと} 仕事 <small>かじ</small> や家事 <small>いそ</small> で忙 <small>じかん</small> しく時間 <small>な</small> が無い | 2 ^ひ 引 <small>こ</small> 越してきて間 <small>ま</small> もない |
| 3 ^{きんじョつ} ご近所 <small>つ</small> と付き合 <small>あ</small> うきっかけや | 4 ^き 気の合 <small>あ</small> う人 <small>ひと</small> 、話 <small>はなし</small> の合 <small>あ</small> う人 <small>ひと</small> が近 <small>ちか</small> くに |
| ^{きかい} 機会 <small>な</small> が無い | いない |
| 5 ^{どうせだい} 同世代 <small>ひと</small> の人が近 <small>ちか</small> くにいない | 6 ^{かか} あまり関 <small>あ</small> わり合 <small>あ</small> いをもちたくない |
| 7 ^た その他() | 8 ^{とく} 特に理由 <small>りゆう</small> はない |

(^{かんたん}簡単な説明せつめいは同封どうふうの別紙べっしをらんご覧ください。)

問20 あなたが、現在、継続的に参加している団体や集まりはありますか。

(はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1 町会、自治会、女性会等の地域団体 | 2 趣味のサークル・団体 |
| 3 健康づくり・介護予防サークル・団体 | 4 老人クラブ |
| 5 退職者の組織(OB会等) | 6 ボランティア団体(社会奉仕団体) |
| 7 NPO等の市民活動団体 | 8 生涯学習のサークル・団体 |
| 9 商工会・同業者団体 | 10 シルバー人材センター等の
就業組織 |
| 11 スポーツのサークル・団体 | 12 その他() |
| 13 参加していない (問20-2 へお進みください) | |

【問20で「1～12」と回答された方におうかがいします。】

問20-1 あなたが、参加するようになったきっかけは何ですか。(はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 友人・知人に誘われたから | 2 活動場所が近所にあった |
| 3 内容が楽しそうだった | 4 健康のため |
| 5 団体の中に自分の役割があるから | 6 生きがいを得たかった |
| 7 地域や社会に貢献したかった | 8 人との関わりを持ちたかった |
| 9 自分の能力を活かすことができる | 10 その他() |

【問20で「13 参加していない」と回答された方におうかがいします。】

問20-2 あなたが、参加していない理由は何ですか。(はいくつでも)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 時間がない | 2 心身上の理由がある |
| 3 興味をひくものがない | 4 一緒に活動する仲間がない |
| 5 内容がよくわからない | 6 参加の仕方がわからない |
| 7 費用がかかる | 8 その他() |
| 9 特に理由はない | |

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問21 だれもが地域で安心して自分らしく暮らしていくためには、住民や行政をはじめ、地域にかかわるすべての人が力を合わせて、共に生き共に支え合い、みんなが生活とともに楽しむ地域を作り上げていく必要があります。今後、少子高齢化が進んでいく中、地域社会を支える担い手として、高齢者のより一層の活躍が期待されますが、あなたが、地域社会に貢献できるとお考えの活動はどのようなことですか。(はいくつでも)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 仕事・働くこと | 2 ボランティア活動 |
| 3 NPO等の市民活動 | 4 地域の自治活動 |
| 5 地域の防災・防犯などの活動 | 6 区役所が主催する活動 |
| 7 青少年や子どもたちを支援する活動 | 8 地域の活動・団体等への金銭的援助 |
| 9 その他() | 10 特にない |

問22 高齢者など援護を必要とする方には、日常的な見守りや声かけなど、地域とのつながり、お互いに支え合う関係づくりが必要と考えますが、次の活動のうち、あなたが直接関わっていなくても知っている範囲で、現在あなたの地域で行われている見守りに関する取り組みはありますか。(はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 地域ネットワーク委員・推進員による見守り・支援活動 |
| 2 地域における福祉のコーディネーター(地域福祉活動などの調整役)による、区ごとの新たな見守り・支援活動の取り組み |
| 3 地域住民による友愛訪問、見守り訪問、声かけ活動などの高齢者の安否確認等の取り組み |
| 4 弁当の配食時に安否確認を行う取り組み |
| 5 集会所等で会食会を催し地域交流を深める取り組み
(例：ふれあい食事サービス、ふれあい喫茶、いきいきサロン) |
| 6 定期的に電話で安否確認を行う取り組み |
| 7 健康づくりや介護予防に関する催し |
| 8 近所の人と声を掛け合うこと |
| 9 新聞や牛乳配達時の安否確認 |
| 10 地域でどんな活動を行っているのかわからない |
| 11 その他() |

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問23 近隣による支え合いや助け合いなどによる支援について、ご近所の方がお困りのとき、あなたが手伝いできることはありますか。(はいくつでも)

- 1 安否確認の見守りや声かけ 2 ちょっとした買い物の手伝い
3 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い 4 食事のおすそ分け
5 ゴミ出し 6 話し相手、相談相手
7 外出や通院の付き添い 8 災害時の手助け
9 その他() 10 特にない

問24 あなたが、お困りのとき(今後、お困りになったとき)に、地域の人に手助けをしてほしいことはありますか。(はいくつでも)

- 1 安否確認の見守りや声かけ 2 ちょっとした買い物の手伝い
3 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い 4 食事のおすそ分け
5 ゴミ出し 6 話し相手、相談相手
7 外出や通院の付き添い 8 災害時の手助け
9 その他() 10 特にない

問25 あなたにとっての楽しみや生きがいはどのようなことですか。(はいくつでも)

- 1 友人・知人とのつきあい 2 配偶者や子、孫など家族と過ごしたり
3 旅行やドライブ 4 園芸や音楽鑑賞などの趣味活動
5 運動・スポーツ 6 老人クラブ活動
7 生涯学習や教養などを身につけること 8 町会、自治会、女性会等の地域団体の活動
9 社会奉仕、ボランティア活動 10 仕事・働くこと
11 パソコンやインターネット、携帯電話 12 テレビを見たり、ラジオを聞いたりすること
13 その他() 14 特にない

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問26 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)の整備についておたずねします。
特別養護老人ホームの整備が進めば、介護保険料が高くなりますが、あなたは、今後の整備についてどうお考えですか。(はひとつ)

- 1 介護保険料が高くなっても、今後も特別養護老人ホームの増設が必要と思う
- 2 介護保険料が高くなるのは困るが、ある程度の増設は必要と思う
- 3 特別養護老人ホームをこれ以上増やす必要はないと思う
- 4 わからない

問27 あなたは、特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)に入所することになった場合、どちらの施設に入りたいとお考えですか。(はひとつ)

- 1 従来型特別養護老人ホーム
 (4人部屋を基本として、おおむね30人から50人程度の集団生活を営みながら、食事、入浴、排泄等の日常生活において必要な介護を提供します。)
- 2 ユニット型特別養護老人ホーム
 (すべて個室で、おおむね10人程度の少人数を生活単位として、居間・食堂などの共有スペースを設け、個々の生活リズムに配慮した介護を提供します。)
- 3 どちらでもよい

問28 あなたは、介護や援護が必要になった場合、どのような暮らし方をしたいとお考えですか。(はひとつ)

- 1 現在の住宅に住み続けたい
- 2 段差の解消や手すりの設置をしていたり、緊急時対応の職員がいたりする等、高齢者が安全・安心に暮らす対応がされた住宅に入居したい
- 3 介護付有料老人ホームやケアハウス、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)などに入居したい
- 4 特別養護老人ホームなどの施設に入所したい
- 5 その他()
- 6 わからない

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問29 あなたは、どのような支援が身近にあれば、自宅での生活を続けていけるとおもいますか。(はいくつでも)

- 1 毎日の食事の準備・後片づけや掃除・洗濯など家事を手伝ってもらえること
- 2 入浴やトイレなどを介助してもらえること
- 3 病院まで送り迎えしてもらえること
- 4 自宅に来てくれる医師や歯科医師、看護師などの専門職がいること
- 5 住宅を改修するための支援を受けられること
- 6 必要なときに施設に宿泊できること
- 7 地域での見守り、隣近所の人同士で声かけができていること
- 8 在宅での医療や介護サービスなどの24時間支援体制ができていること
- 9 その他()

問30 次の項目のそれぞれについて「とてもそう思う」から「まったくそう思わない」までの5段階のうち、あなたの気持ちにもっとも近いものを選んでください。

		まったくそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	まあ そう思う	とても そう思う
(1)	今の暮らしには張り合いがある	1	2	3	4	5
(2)	生活は充実している	1	2	3	4	5
(3)	趣味をしている時間は楽しい	1	2	3	4	5
(4)	友人との関係に満足している	1	2	3	4	5
(5)	近所づきあいに満足している	1	2	3	4	5
(6)	自分は頼りにされていると思う	1	2	3	4	5
(7)	今の暮らしにはストレスが多い	1	2	3	4	5
		まったくそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	まあ そう思う	とても そう思う

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問31 あなたは、^{ちいきほうかつしえん}地域包括支援センター または^{そうごうそうだんまどぐち}総合相談窓口（ランチ）^{りょう}を利用したことがありますか。（はひとつ）

- 1 ^{りょう}利用したことがある（知っている）
- 2 ^し知っているが、^{りょう}利用したことはない
- 3 ^き聞いたことはあるが、^{なん}何をするとところかわからない
- 4 ^き聞いたことがない（知らない）

（^{つぎ}次のページ問32へ
^{すす}お進みください）

本人調査

→【問31で「1 ^{りょう}利用したことがある（知っている）」とお答えの方におうかがいします。】

問31-1 あなたは、^{ちいきほうかつしえん}地域包括支援センターまたは^{そうごうそうだんまどぐち}総合相談窓口（ランチ）をどのようにして知りましたか。主なものをひとつ選んでお答えください。

（はひとつ）

- 1 ^{くやくしょ}区役所・^{くほけんふくし}区保健福祉センターから^き聞いた
- 2 ^{かいごしえんせんもんいん}介護支援専門員（ケアマネジャー）・^{しせつしょくいん}ホームヘルパー・施設職員などから^き聞いた
- 3 ^いかかりつけ医や^{びょういん}病院など^{いりょうきかん}医療機関から^き聞いた
- 4 ^{みんせいいいん}民生委員・^{ちょうかいなど}町会等の^{ちいきやくいん}地域役員から^き聞いた
- 5 ^{かぞく}家族・^{ゆうじん}友人、^{ちじん}知人から^き聞いた
- 6 ^{しりょう}パンフレットや資料から^し知った
- 7 その他（ ）

（^{かんたん}簡単な説明は同封の別紙を^{べっし}ご覧ください。）

【問31で「1 利用したことがある(知っている)」とお答えの方におうかがいします。】

問31-2 あなたが、地域包括支援センターまたは総合相談窓口(ランチ)を利用(相談)された目的について、お答えください。(はいくつでも)

問31-3 利用(相談)された時の満足度(対応や相談結果など総合的に)について、お答えください。(右側の満足度欄の「1~4」にそれぞれはひとつ)---

満足度欄(利用された内容ごとに はひとつ)

下の1~8について、利用された内容の数字にをつけてください(はいくつでも)

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満
1 介護や日常生活の困りごと (介護保険制度、家族の介護など)	1	2	3	4
2 物忘れ、認知症について	1	2	3	4
3 高齢者虐待について	1	2	3	4
4 介護予防ケアプランについて (要支援1,要支援2の認定になった)	1	2	3	4
5 二次予防事業対象者 (はつらつシニア)について	1	2	3	4
6 保健、医療サービスや制度について	1	2	3	4
7 一緒に活動したことがある (研修、高齢者の見守り活動など)	1	2	3	4
8 その他()	1	2	3	4

問32 あなたは、あなたまたはあなたの周囲の高齢者が「高齢者虐待」を受けた場合の通報・相談先をご存じですか。(はひとつ)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

！ひとこと！ 「高齢者虐待」の通報・相談窓口は
各保健福祉センター及び地域包括支援センターです。

問33 あなたは「認知症」という病気を知っていますか。(はひとつ)

- 1 原因となる病気や症状などについてだいたいわかる
- 2 言葉は聞いたことがあるが、原因となる病気や症状などについてはわからない
- 3 わからない

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問34 あなたは、あなた^{また}又はあなたの^{かぞく}家族が^{にんちしょう}認知症について^{ふあん}不安に^{かん}感じるときは、どちらに^{そうだん}相談されますか。(はいくつでも)

- 1 かかりつけ医
- 2 地域の^{ちいき}精神科・^{しんけい}神経内科等の^{いりょうき}医療機関
- 3 ^{にんちしょう}認知症疾患^{しっかん}医療センター (^{おおさかしりつだい}大阪市立大学^い医学部^{がくぶ}附属^{ふそく}病院、^{びょういん}ほくとクリニック^{びょういん}病院、^{おおさかしりつこうさい}大阪市立弘済院^{いん}附属^{ふそく}病院)
- 4 ^{みんせい}民生委員・^{ちょうかい}町会等の^{ちいき}地域^{やくいん}役員
- 5 ^{かいご}介護支援^{せんもんいん}専門員 (ケア^{マネジャー}) や^{ホームヘルパー}ホームヘルパーなどの^{かいごほけん}介護^{じぎょうしゃ}保険^{じぎょうしゃ}事業者
- 6 ^{ちいき}地域^{ほうかつしえん}包括^{せん}支援^{センター}センターまたは^{そうごう}総合^{そうだん}相談^{まどぐち}窓口 (ブランチ)
- 7 ^{くやくしょ}区役所・^{ほけん}保健^{ふくし}福祉^{センター}センター
- 8 その他 ()
- 9 どこに^{そうだん}相談すればいいかわからない

！ひとこと！ ^{にんちしょう}認知症は、^{そうきはっけん}早期^{びょうき}発見^{しんこう}による^{おく}ケアにより^{びょうき}病気の^{しんこう}進行^{おく}を^{おく}遅らせることができることもあるなど、^{そうき}早期^{いりょうき}に^{いりょうき}医療^{じゅしん}機関^{たいせつ}に^{たいせつ}受診^{たいせつ}することが大切^{たいせつ}です。

問35 あなたは、^{にんちしょう}認知症^{ひと}の^{しえん}人の^{ひつよう}支援^{なん}に必要な^{おも}ことは何^{なん}だと思^{おも}いますか。(はいくつでも)

- 1 ^{にんちしょう}認知症^{かん}に関する^{そうだん}相談^{まどぐち}窓口^{じゅうじつ}の^{じゅうじつ}充実
- 2 ^{にんちしょう}認知症^{そうきはっけん}の^{とく}早期^{とく}発見^{とく}への^{とく}取り組み
- 3 ^{びょういん}病院^いやかかりつけ^{にんちしょう}医^{かん}における、^{いりょう}認知症^{いりょう}に関する^{じゅうじつ}医療^{じゅうじつ}サービスの^{じゅうじつ}充実
- 4 ^{かぞく}家族^{ちいき}や^{ひと}地域の^{ひと}人、^{しよくば}職場^{にんちしょう}などでの^{にんちしょう}認知症^{りかい}についての^{ふか}理解^{ふか}が^{ふか}深^{ふか}まること
- 5 ^{かいご}介護^{しよくいん}職員^{おこな}が行^{にんちしょう}う^{しつ}認知症^{こうじょう}ケア^{こうじょう}の^{しつ}質^{こうじょう}の^{こうじょう}向上
- 6 ^{にんちしょう}認知症^{かんじや}患者^もを持つ^{かぞく}家族^{たい}に対する^{しえん}支援
- 7 ^{にんちしょう}認知症^{かん}に関する^{かいごほけん}介護^{ふくし}保険^{じゅうじつ}サービス^{じゅうじつ}や^{じゅうじつ}福祉^{じゅうじつ}サービスの^{じゅうじつ}充実
- 8 その他 ()
- 9 わからない

(^{かんたん}簡単な^{せつめい}説明^{どうふう}は^{べっし}同封^{らん}の^{らん}別紙^{らん}を^{らん}ご^{らん}覧^{らん}ください。)

問36 あなたは、^{こりつし}孤立死についてどのように^{かんが}考えますか。(はひとつ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 とても身近に感じる | 2 やや身近に感じる |
| 3 あまり身近に感じない | 4 まったく身近に感じない |
| 5 わからない | |

→【問36で「1～2」と回答された方におうかがいします】

問36-1 あなたが身近だと感じる理由は次のどれにあたりますか。(はいくつで

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 親族との付き合いが少ないから | 2 近所との付き合いが少ないから |
| 3 友人との付き合いが少ないから | 4 あまり外出しないから |
| 5 病気がちで、健康に不安があるから | 6 特に理由はない |
| 7 その他() | |

問37 あなたは「^{こりつし}孤立死」を防ぐために、どのような方法(^{ほうぼう}支援)が必要(^{ひつよう}有効)とおもいますか。(はいくつでも)

- 緊急時にボタンを押すだけで自動的に通報され助けが来るサービス
(例：大阪市緊急通報サービス、民間会社が行う見守りサービス)
- 健康相談に看護師等が24時間対応してくれるサービス
- 弁当の配食時に安否確認を行うサービス
- 集会所などで会食会を催し、地域交流を深めるサービス
(例：ふれあい食事サービス、ふれあい喫茶、いきいきサロン)
- 定期的に電話で安否確認を行うサービス
- ごみの引き取り時に異常があれば緊急連絡先に通報するサービス
- 福祉のコーディネーター(地域福祉活動などの調整役)の配置や、友愛訪問、見守り訪問、声かけ活動など高齢者の安否確認等の取り組み
- 介護保険サービスなどの利用
- 健康づくりや介護予防の利用
- 友人や知人とのつながり
- 近所の人と声を掛け合うこと
- 電気、ガス、水道の利用情報を活用した安否確認
- 新聞や牛乳配達時の安否確認
- その他()

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

とい 問38 あなたは、^{さいがいじ きんきゆうじ}災害時や緊急時に一人^{ひとり}で避難^{ひなん}することができますか (はひとつ)

- 1 ^{ひなん}避難できる
- 2 ^{ひとり}一人で判断^{はんだん}できるが、避難^{ひなん}はできない
- 3 ^{ひとり}一人では判断^{はんだん}できないし、避難^{ひなん}もできない
- 4 わからない

とい >【問38で「2～3」とお答えの方におうかがいします。】

とい 問38-1 ^{さいがいじ きんきゆうじ}災害時や緊急時に、^{てだす}手助けを頼める人^{たの} (同居者^{ひと}を含む^{どうきよしゃ}) はいいますか。

(はひとつ)

- 1 ^{じょうじ}常時いる
- 2 ^{じかんだい}時間帯によってはいる
- 3 いない
- 4 わからない

とい 問39 あなたは、^{さいがい}災害が起きた時^おの心配事^{とき}はありますか。 (はいくつでも)

- 1 ^{ひなんじょうほう}避難情報がわからない
- 2 ^{ひなんしょ}避難所が遠い
- 3 ^{しんすい}浸水の恐れなどがある
- 4 ^{いえ}家が古い
- 5 ^{どうきよ}同居の家族が動けない
- 6 ^{ひとり}一人で避難^{ひなん}できない
- 7 その他 ()
- 8 わからない

とい 問40 あなたは、市が保有する^し高齢者^{ほゆう}の個人情報^{こうれいしゃ} (氏名・住所等^{こじんじょうほう}) を、町会^{しめい}や地域活動^{じゅうしょなど}協議会^{ちようかい}など地域の^{ちいき}見守り活動^{ちいき}を行う組織^{みまも}に提供^{かつどう}することについて、どのように感じますか。 (はひとつ)

- 1 ^{せっきよくてき}積極的に個人情報^{こじんじょうほう}を提供^{ていきよう}すべき
- 2 ^{さいがいじ}災害時^{そな}への備えのため、個人情報^{こじんじょうほう}を提供^{ていきよう}してもよい
- 3 ^{さいがいじ}災害時^{へいじょうじ}のみならず、平常時^{みまも}から見守り^{など}等が必要な方^{ひつよう}を手助け^{かた}するためであれば、個人情報^{こじんじょうほう}を提供^{ていきよう}してもよい
- 4 ^{こじんじょうほう}個人情報は提供^{ていきよう}しない方がよい
- 5 わからない

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問41 あなたは、^{こま}困ったときにどちらに^{そうだん}相談されますか。(はいくつでも)

- 1 ^{どうきよ}同居の^{かぞく}家族
- 2 ^{べつきよ}別居している^{しんぞく}親族
- 3 ^{ゆうじん}友人・^{ちじん}知人・^{きんじよ}近所の^{ひと}人
- 4 ^{ちようかい}町会・^{じちかい}自治会・^{ちいきかつどうきようぎかい}地域活動協議会、^{ちいきしゃかいふくしきようぎかい}地域社会福祉協議会など、^{ちいき}地域で^{みまも}見守り活動を^{かつどう}行っている^{おこな}団体
- 5 ^{くしゃかいふくしきようぎかい}区社会福祉協議会
- 6 ^{みんせい}民生委員
- 7 ^{かいごしえんせんもんいん}介護支援専門員(ケアマネジャー)や^{かいごほけんじぎょうしゃ}ホームヘルパーなどの介護保険事業者
- 8 ^{くやくしよ}区役所・^{ほけんふくし}保健福祉センター
- 9 ^{ちいきほうかつしえん}地域包括支援センターや^{そうごうそうだんまどぐち}総合相談窓口(ランチ)
- 10 ^{びやういん}病院・^{いし}かかりつけの医師
- 11 ^すお住まいの^{じゅうたく}住宅の^{せいかつそうだんいん}生活相談員
- 12 ^く区によって^{あら}新たに^{はいち}配置された^{ふくし}福祉の^{ちいきふくしかつどう}コーディネーター(地域福祉活動などの^{ちようせいやく}調整役)
- 13 ^{ちいき}地域ネットワーク^{いん}委員・^{すいしんいん}推進員
- 14 ^{ちいき}地域で^{そうだん}相談するところはない
- 15 わからない
- 16 その他()

(^{かんたん}簡単な^{せつめい}説明は同封の^{どうふう}別紙を^{べっし}ご覧ください。)

問42、問43は、高齢者の方を対象とした施設や事業、福祉サービス等です。対象者が限定されるサービスなどもありますが、知らない施設やサービスなどがありましたら、「別紙」をご参照ください。

問42 次の施設や事業について、あなたの利用状況や意向をお答えください。
(は状況・意向欄にそれぞれひとつずつ)

		利用(参加)状況	利用(参加)意向
(1)	老人福祉センター	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(2)	老人憩の家 (福祉会館などの名称の地域もあります)	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい

36ページ以降の「老人憩の家の利用者等調査」についてもご記入願います。

(3)	シルバー人材センター	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(4)	生涯学習センター の高齢者向け講座	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(5)	生涯学習ルーム 事業	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(6)	市立文化施設等 敬老優待	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(7)	敬老優待乗車証	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(8)	高齢者入浴利用料 割引事業	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

		利用(参加)状況	利用(参加)意向
(9)	スポーツ施設の 高齢者割引	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用したことはない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい

問43 次の福祉サービス、制度について、あなたの利用状況や意向をお答えください。

(は状況・意向欄にそれぞれひとつずつ)

		利用状況	利用(参加)意向
(1)	食事の配食サービス (大阪市生活支援型 食事サービス)	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(2)	食事の会食サービス (ふれあい型食事 サービス)	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい

32ページ以降の「食事の会食サービスの利用者調査」についてもご記入願います。

(3)	日常生活用具給付 事業	1 利用したことがある(している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(4)	緊急通報システム	1 利用したことがある (している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(5)	ごみの持ち出し サービス	1 利用したことがある (している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(6)	あんしんサポート事業 (日常生活自立支援 事業)	1 利用したことがある (している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	1 今後利用したい 2 利用したくない 3 サービス内容によっては利用したい
(7)	成年後見制度	1 利用したことがある (している) 2 知っているが利用していない 3 知らない	-

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問44 あなたは、高齢者向けのサービスなどの情報をどこから得ていますか。

(はいくつでも)

- 1 「区政だより」や「くらしの便利帳」など広報誌
- 2 市のホームページ(インターネット)、メールマガジンなど
- 3 新聞・テレビ・ラジオなど
- 4 家族・友人・知人など
- 5 町会・自治会・地域活動協議会、地域社会福祉協議会など、地域で見守り活動を行っている団体
- 6 区社会福祉協議会
- 7 民生委員
- 8 介護支援専門員(ケアマネジャー)やホームヘルパーなどの介護保険事業者
- 9 区役所・保健福祉センター
- 10 地域包括支援センターや総合相談窓口(ランチ)
- 11 老人福祉センター
- 12 区によって新たに配置された福祉のコーディネーター(地域福祉活動などの調整役)
- 13 地域ネットワーク委員・推進員
- 14 その他()
- 15 特になし

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

問45 あなたは、高齢者のための施策としてどのような点に重点を置くべきだと考えますか。主なものに3つまでをつけてください。(は3つまで)

- 1 健康づくり・介護予防
- 2 生きがいづくり
- 3 就労支援
- 4 介護保険サービス(居宅サービス)の充実
- 5 介護保険サービス(施設サービス)の充実
- 6 介護保険外サービス(問43にある福祉サービス)の充実
- 7 認知症に関する施策の充実
- 8 虐待防止や財産保全等の権利擁護
- 9 高齢者施策に関する情報の提供と相談
- 10 民生委員・町会等の地域の見守り、相談機能の充実
- 11 若い世代との交流を促進するしくみづくり
- 12 防災対策の充実
- 13 公共交通機関のバリアフリー化の促進
- 14 公園や歩道など、安心して外出・休息できる場の整備
- 15 高齢者向け住宅や住宅改修助成の充実
- 16 その他()
- 17 特になし

また、つけた中で特に重点を置くべきだと考えるものはどれですか。番号を1つだけお書きください。

番号	
----	--

(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)

おおさかし こうれいしゃしやく いけん ようぼうなど つぎ らん きにゆう
大阪市の高齢者施策についてのご意見・ご要望等を、次の欄に記入してください。

こうれいしゃしやく かん いけん ようぼうなど
高齢者施策に関するご意見・ご要望等

本人調査

【みなさんを対象としました本人調査はここまでです。】

つぎ ちょうさ たいしょう かた ほんにんちょうさ ひ つづ ちょうさひょう かいどう きゅうりよく
次の調査の対象となる方につきましては、引き続き、調査票への回答にご協力を
おね
願います。

たい しょう 対 象	ちょうさひょう しゅるい 調査票の種類	がいどう 該当ページ
ひとり暮らしの方	ひとり暮らし調査票	28～31ページ
じぎょう りようしゃ 事業の利用者	かいしょく りようしゃちょうさひょう 会食サービスの利用者調査票	32～35ページ
じぎょう りようしゃ 事業の利用者	ろうじんいせい いえ りようしゃなどちょうさひょう 老人憩の家の利用者等調査票	36～38ページ

たいしょう かた ちょうさ しゅうりよう ちょうさひょう どうふう へんしんよう
対象とならない方は、これで調査は終了となります。この調査票を同封の返信用
ふうとう きってふよう い ゆうびん どう ちょうさ きゅうりよく
封筒(切手不要)に入れて、郵便ポストに投かんしてください。調査にご協力をい
ただきありがとうございました。

かんたん せつめい どうふう べっし らん
(簡単な説明は同封の別紙をご覧ください。)