

大阪市高齢者実態調査票（施設調査）（案）

《ご記入にあたってのお願い》

- ◎ 回答は、直接調査票にご記入いただきますようお願いいたします。
- ◎ 施設種別によっては回答しにくい設問もありますが、把握している範囲でご回答いただきますようお願いいたします。
- ◎ 平成31年7月1日現在の状況でお答えください。
- ◎ ご回答いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、7月31日までに郵便ポストに投函してください。

【調査についてのお問合せ先】（受付時間：平日 午前9時～12時15分・午後1時～5時30分）

大阪市 福祉局 高齢者施策部

高齢福祉課 電話 06-6208-8026 高齢施設課 電話 06-6241-6530

介護保険課 電話 06-6208-8028

施設名称

開設年月

昭和・平成 年 月

所在区

1 北区 2 都島区 3 福島区 4 此花区 5 中央区 6 西区 7 港区 8 大正区 9 天王寺区
10 浪速区 11 西淀川区 12 淀川区 13 東淀川区 14 東成区 15 生野区 16 旭区 17 城東区
18 鶴見区 19 阿倍野区 20 住之江区 21 住吉区 22 東住吉区 23 平野区 24 西成区

定員

ショートステイ定員

入所（入院）者数
※契約数

入所人員	ショートステイ利用人員	合計
人	人	人

居室の状況

タイプ	1人用	2人用	3人用	4人用	5人以上
部屋数					

職員数

	介護職員	看護職員	その他医療職	その他職員
常勤職員				
非常勤職員				

※ 常勤換算人数ではなく、実人数をお書きください。

◎該当する施設の種別を回答欄に○をつけてください。なお、回答いただく問番号を明記しています。

回答	番号	施設種別 問番号等	1 (1) ①	1 (1) ②	1 (2) (3) (4)	1 (5) ①	1 (5) ②	2～16	17	18	19	20	21	意見 要望 P.19
	1	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	○		○	○		○	○	○	○	○	○	○
	2	地域密着型介護老人福祉施設 (地域密着型特別養護老人ホーム)	○		○	○		○	○	○	○	○	○	○
	3	介護老人保健施設		○	○		○	○	○	○	○	○	○	○
	4	介護医療院・介護療養型医療施設		○	○		○	○	○		○	○		○
	5	養護老人ホーム		○	○			○	○	※				○
	6	軽費老人ホーム		○	○		○	○	○	※				○
	7	生活支援ハウス		○	○			○	○					○
	8	認知症高齢者グループホーム		○	○		○	○	○	○				○
	9	有料老人ホーム		○	○		○	○	○	※				○
	10	有料該当のサービス付き高齢者 向け住宅		○	○		○	○	○	※				○
	11	サービス付き高齢者向け住宅		○	○		○	○						○

※特定施設入居者生活介護の指定を受けている施設のみ回答ください。

◎ 特定施設入居者生活介護の指定を受けていますか。（上記施設種別番号5、6、9の施設のみ）

1. 受けている

2. 受けていない

問1 入所(入院・入居)者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

なお、回答表は特別養護老人ホームとそれ以外の施設に分かれていますので、ご注意ください。

(1) 男女別要介護度別年齢別人数

①ーア 特別養護老人ホーム用(地域密着型を含む) [男性]

＜大阪市内からの入所者＞

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
64歳以下										
65～69歳										
70～74歳										
75～79歳										
80～84歳										
85～89歳										
90歳以上										
計										
特例入所 要件				計のうち数 ① ② ③ ④	計のうち数 ① ② ③ ④					

①ーイ 特別養護老人ホーム用(地域密着型を含む) [女性]

＜大阪市内からの入所者＞

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
64歳以下										
65～69歳										
70～74歳										
75～79歳										
80～84歳										
85～89歳										
90歳以上										
計										
特例入所 要件				計のうち数 ① ② ③ ④	計のうち数 ① ② ③ ④					

※ 要介護認定を受けていない場合は、非該当(自立)に含めて記入してください。

※ 縦列・横列の合計が各セルの総和となるよう記入してください。

※ 男性計と女性計の和が入所(入院・入居)者数の合計と一致するように記入してください。

※ 認知症(再掲)欄については、「認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ以上」の方の数を記入してください。

※ 特例入所要件欄は、次の特例入所要件に該当する平成27年4月以後の特例入所の人数(合計の内数)を記入してください。

特例入所要件が重複している場合は、程度の重いものとしてください。

＜特例入所要件概要＞ ①認知症 ②知的障がい・精神障がい ③家族等による深刻な虐待 ④世帯状況等による支援が不充分

①ーウ 特別養護老人ホーム用（地域密着型含む）〔男性〕 <大阪市外からの入所者>

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
64歳以下										
65～69歳										
70～74歳										
75～79歳										
80～84歳										
85～89歳										
90歳以上										
計										

①ーエ 特別養護老人ホーム用（地域密着型含む）〔女性〕 <大阪市外からの入所者>

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
64歳以下										
65～69歳										
70～74歳										
75～79歳										
80～84歳										
85～89歳										
90歳以上										
計										

※ 要介護認定を受けていない場合は、非該当（自立）に含めて記入してください。

※ 縦列・横列の合計が各セルの総和となるよう記入してください。

※ 男性計と女性計の和が入所(入院・入居)者数の合計と一致するように記入してください。

※ 認知症（再掲）欄については、「認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ以上」の方の数を記入してください。

※ 特例入所要件欄は、次の特例入所要件に該当する平成27年4月以後の特例入所の人数（合計の内数）を記入してください。

特例入所要件が重複している場合は、程度の重いものとしてください。

<特例入所要件概要> ①認知症 ②知的障がい・精神障がい ③家族等による深刻な虐待 ④世帯状況等による支援が不十分

②ーア 特別養護老人ホーム以外の施設用〔男性〕

＜大阪市内からの入所者＞

	非 該 当 (自立)	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	認知症 (再掲)	計
64 歳以下										
65～69 歳										
70～74 歳										
75～79 歳										
80～84 歳										
85～89 歳										
90 歳以上										
計										

②ーイ 特別養護老人ホーム以外の施設用〔女性〕

＜大阪市内からの入所者＞

	非 該 当 (自立)	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	認知症 (再掲)	計
64 歳以下										
65～69 歳										
70～74 歳										
75～79 歳										
80～84 歳										
85～89 歳										
90 歳以上										
計										

※ 要介護認定を受けていない場合は、非該当（自立）に含めて記入してください。

※ 縦列・横列の合計が各セルの総和となるよう記入してください。

※ 男性計と女性計の和が入所(入院・入居)者数の合計と一致するように記入してください。

※ 認知症（再掲）欄については、「認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ以上」の方の数を記入してください。

②-ウ 特別養護老人ホーム以外の施設用〔男性〕

＜大阪市外からの入所者＞

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
64歳以下										
65～69歳										
70～74歳										
75～79歳										
80～84歳										
85～89歳										
90歳以上										
計										

②-エ 特別養護老人ホーム以外の施設用〔女性〕

＜大阪市外からの入所者＞

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
64歳以下										
65～69歳										
70～74歳										
75～79歳										
80～84歳										
85～89歳										
90歳以上										
計										

※ 要介護認定を受けていない場合は、非該当（自立）に含めて記入してください。

※ 縦列・横列の合計が各セルの総和となるよう記入してください。

※ 男性計と女性計の和が入所(入院・入居)者数の合計と一致するように記入してください。

※ 認知症（再掲）欄については、「認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ以上」の方の数を記入してください。

(2) 要介護度別障がい等別人数

	非該当 (自立)	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
視覚障がい 注) 1	()	()	()	()	()	()	()	()	()
聴覚障がい 注) 2	()	()	()	()	()	()	()	()	()
精 神 障がい	()	()	()	()	()	()	()	()	()
知 的 障がい	()	()	()	()	()	()	()	()	()
認 知 症	()	()	()	()	()	()	()	()	()

注) 1 身体障がい者手帳の交付を受け、手帳記載の障がい名が視覚障がい、その等級が 1 級の方の数を記入してください。

注) 2 身体障がい者手帳の交付を受け、手帳記載の障がい名が聴覚障がい、その等級が 2 級の方の数を記入してください。

※上記の区分わけにあたっては、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳の所持に基づいて行ってください。

また、認知症については、「認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ以上」の方の数を記入してください。なお、重複している方については、程度の重いものに記入していただき、それ以外のものは () の中に該当者数を記入してください。

(3) ①入所・入院・入居時期別男女別人数

〈大阪市内からの入所者〉

	～H21. 6. 30 (7 年～)	H21. 7. 1～ (6 年～7 年)	H22. 7. 1～ (5 年～6 年)	H23. 7. 1～ (4 年～5 年)	H24. 7. 1～ (3 年～4 年)	H25. 7. 1～ (2 年～3 年)
男性						
女性						
	H26. 7. 1～ (1 年～2 年)	H27. 7. 1～ (6 ヲ月～1 年)	H28. 1. 1～ (3～6 ヲ月)	H28. 4. 1～ (～3 ヲ月)	不 明	計
男性						
女性						

(3) ②入所・入院・入居時期別男女別人数

〈大阪市外からの入所者〉

	～H21. 6. 30 (7 年～)	H21. 7. 1～ (6 年～7 年)	H22. 7. 1～ (5 年～6 年)	H23. 7. 1～ (4 年～5 年)	H24. 7. 1～ (3 年～4 年)	H25. 7. 1～ (2 年～3 年)
男性						
女性						
	H26. 7. 1～ (1 年～2 年)	H27. 7. 1～ (6 ヲ月～1 年)	H28. 1. 1～ (3～6 ヲ月)	H28. 4. 1～ (～3 ヲ月)	不 明	計
男性						
女性						

(4) 入所・入院・入居時の住所別人数

施設の所在区	その他の区	府内市町村	他 府 県	不 明	計

※ 住民票を施設に異動している場合は入所(入院・入居)前の、住民票を異動していない場合はその住所地で記入してください。

(5) 入所申込者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

要介護度別年齢別人数

① 特別養護老人ホーム用（地域密着型を含む）

＜入所申込者＞

		非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	計
申込者数											
(内数) 市内申込者											
市内申込者の内訳	①										
	②										
	③										
	④										
	⑤										
	⑥										
(内数) 市外申込者											

※ 入所申込者のうち、入所者は除いてください。

※ 要介護認定を受けていない場合は、非該当（自立）に含めて記入してください。

※ 市内申込者の内訳について、次の項目に該当する人数を回答してください。

また、理由が重複している場合は、若番を優先してください。

- ① 必要性・緊急性が高く1年以内に入所が必要な方
- ② 現在の医療・介護環境で生活が安定しており、1年以上先の入所でも対応できると思われる方
- ③ 本人の病状等や経済状況により入所が困難な方
- ④ 本人や家族と連絡がとれない方
- ⑤ 他の施設（特養含む）に入所しているが、申込は残している方
- ⑥ その他

(5) 入所申込者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

② 特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、生活支援ハウス以外の施設用 <入所申込者>

	非 該 当 (自立)	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	その他	計
入所 申込者数										
(内数) 市内入所者										
(内数) 市外入所者										

※ 入所申込者のうち、入所者は除いてください。

※ 要介護認定を受けていない場合は、非該当（自立）に含めて記入してください。

※ 入所申込者との連絡がとれないなど、入所の継続的な希望が確認できない場合は、その他欄に記入してください。

問 2 入所(入院・入居)者の意思疎通の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

完全に通じる	ある程度は通じる	時々は通じる	殆ど通じない	計

問 3 入所(入院・入居)者とその家族や親族とのかかわりの程度についておたずねします。該当する項目の人数を記入してください。(この設問ではショートステイによる入所者は含みません。)

- | | |
|---------------------|---|
| 1. 定期的に訪問する家族がいる | 人 |
| 2. たまに訪問する家族がいる | 人 |
| 3. 家族はいるが、まったく交流がない | 人 |
| 4. 家族や親族はいない | 人 |

問 4 - 1

入所(入院・入居)者の日常的な金銭管理を行っている人について、該当する項目に人数を記入してください。

入所(入院)者 本人	家族・親族	友人・知人	後見人等	施設職員	あんしん さぽーと	そ の 他	計

※ 後見人等とは、後見人、保佐人、補助人です。また、あんしんさぽーとは、社会福祉協議会で実施している日常生活自立支援事業の利用者について記入してください。

《問４－１で、施設職員が金銭管理を行っている」と答えた施設におたずねします。》

問４－２ 金銭管理について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 責任者及び補助者を選定し、印鑑と通帳を別々に保管している
2. 適切な管理が行われていることの確認が複数の者により常に行える体制で出納事務を行っている
3. 入所者との保管依頼書（契約書）や預り証、個人別出納台帳等、必要な書類を備えている
4. 預かり金の収支状況を、本人や家族に定期的に連絡している
5. 預かり金の管理状況を、施設長（病院長・管理者）が毎月定期的に点検している

問５ 介護サービスなどについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 施設サービスプランを作成するときに、入所（入院・入居）者の希望を聴取している
2. 施設サービスプランを作成するときに、家族の希望を聴取している
3. 施設サービスプランの内容・効果を入所（入院・入居）者に説明している
4. 施設サービスプランを家族に説明している
5. 費用負担について、入所（入院・入居）者やその家族に説明している
6. 入所（入院・入居）者の見える所に、重要事項の説明文を掲示している
7. 退所（退院・退去）前後には、多職種でカンファレンスを行う等、退所（退院・退去）後の生活について相談支援を行っている

問６ 事故や災害の対応について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 事故発生時の職員対応マニュアルを作成している
（事故発生から医療機関受診までの手順・関係機関への報告等）
2. 事故発生時における家族への連絡先を２か所以上把握している
3. 災害に対する具体的なマニュアルを作成している
4. 新型インフルエンザ等の感染症に関する職員対応マニュアルを作成している。
5. 消火訓練を年２回以上実施している
6. 避難訓練を年２回以上実施している
7. 施設に防災時の対応責任者（防災リーダー等）を設置している
8. 災害時に要援護者の受け入れ対応がある、もしくは検討中である

問７ 入所（入院・入居）者へのサービスの向上のための取り組みについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 第三者評価を取り入れている（評価方法を具体的に ）
2. 自己評価を行っている
3. 情報開示について法等の規定していること以外に独自で取り組んでいる
4. その他（具体的に ）

問8 福祉人材の確保等の状況及びその取り組みについてお伺いします。

(1) 福祉人材の確保の状況について、あてはまる番号に一つ○をつけ、その理由をお書きください。

1. 確保できており、特段の課題はない
2. なんとか確保できているが、今後は難しくなっている
3. なんとか確保できているが、すでに対応が難しくなっている
4. 確保はできていない

理由 ()

(2) 人材確保・定着・育成に関して、課題であると感じる欄すべてに○をつけてください。

職 員 採 用	1. 求人を行う労力、経費の負担が大きい	
	2. 新卒者の確保が難しい	
	3. 有資格者など質の高い人材の確保が難しい	
	4. 給与や勤務時間などの条件が合わず採用できない	
離 職 者	5. 採用しても定着せず、早期に辞める職員が多い	
	6. 出産、育児、介護、疾病など家庭や個人の事情で辞める	
	7. 職務に関係する不調や人間関係、勤務条件等を理由に辞める	
資 質 向 上	8. 繁忙で、職員が研修受講する時間の確保が難しい	
	9. 外部研修等に関する情報が不足している	
	10. OJT など職場内の人材育成のしくみが十分でない	

上記の課題の背景・要因や、貴施設での現状、その他の課題等についてご自由にお書きください。

(3) 人材確保の取り組み状況について、あてはまる欄すべてに○をつけてください。

項 目	既に実施済	今後実施予定
1. 就職イベントに参加している		
2. 公共職業安定所（ハローワーク）に求人情報を掲載している		
3. 大阪福祉人材支援センターに求人情報を掲載している		
4. 新聞折込チラシを活用し求人情報を掲載している		
5. タウン情報誌やフリーペーパーを活用し求人情報を掲載している		
6. 就活・転職情報サイト（「リクナビ」「マイナビ転職」等）を活用し求人情報を掲載している		
7. ツイッター（Twitter）やフェイスブック（Facebook）等のSNSを活用し事業者情報を発信している		

8. ユーチューブ（YouTube）等の動画共有サイトを活用し事業者情報を発信している		
9. 人材派遣会社を活用している		
10. 人材紹介会社を通じた雇用を行っている		
11. 職員の知人や友人等からの紹介を活用している		
12. 学校等への人材紹介を依頼している		
13. シルバー人材センター等の紹介などにより元気な高齢者を積極的に採用している		
14. 外国人介護人材を採用している		
15. 職場体験やインターンシップの受け入れを実施している		

上記の取り組みについて、具体的な内容やご意見などをご自由にお書きください。

（４）人材定着・育成の取り組み状況について、あてはまる欄すべてに○をつけてください。

	項 目	既に実施済	今後実施予定
定 着	1. キャリアや能力に見合った給与等の待遇改善を行っている		
	2. 福利厚生の充実や休暇を取得しやすくするなど労働環境の改善を行っている		
	3. ICT や介護ロボットを導入するなど業務負担の軽減を行っている		
	4. メンタルヘルス対策を講じている		
育 成	5. キャリア形成を意識した職員研修等を行っている		
	6. 知識や技術等を習得するためのスキルアップ研修等を行っている		
	7. 必要な資格を取得する支援を行っている		

上記の取り組みについて、具体的な内容やご意見などをご自由にお書きください。

(5) 外国人介護人材の受け入れ状況をお伺いします。あてはまる欄すべてに○をつけてください。

* 「すでに受け入れている」に○をした場合は () に人数記入してください。

項 目	すでに受け入れている*	今後受け入れる予定	受け入れを検討している	受け入れるつもりはない	分からない
1. 技能実習生	()人				
2. 特定技能1号	()人				
3. EPA(経済連携協定)	()人				
4. 留学生、就学生	()人				
5. その他 ()	()人				

(6) 外国人介護人材を受け入れるに当たり、何が課題だと思いますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 知識や技術等を習得するためのスキルアップ研修や資格取得の支援体制
2. 日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力
3. 利用者等との意思疎通に必要な日本語能力
4. 環境の変化に伴う精神的不安への支援体制
5. 宗教や生活習慣への対応
6. 利用者や家族等からの理解
7. 受け入れに係るコスト
8. 受け入れ方法や活用方法に関する情報不足
9. 長期的に雇用することの難しさ

外国人介護人材の受け入れに係るその他の課題等についてご自由にお書きください。

(7) 以下の大阪府が実施する人材確保・定着・育成に関する施策について、あてはまる欄すべてに○をつけてください。

項 目	知っている	必要だと思う	活用又は参加したことがある	今後活用又は参加してみたい
1. 社会福祉研修・情報センター事業				
(1) 求人を行う管理者層への効果的な求人の手法等に関する研修(「求人・広報力向上研修」等)				
(2) 介護福祉士等の資格を持ちながら職に就いていない方への支援(「潜在的有資格者復職支援研修」等)				
(3) 施設従事者の職場定着に向けたメンタルヘルス研修				

(4) 施設従事者の資質向上に向けた研修 (「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程」や「組織運営・管理研修」、各種スキルアップ研修等)				
2. みおつくし福祉・介護の仕事きらめき大賞 ※1				
3. 社会福祉施設等従事者表彰事業※2				
4. 「福祉読本※3」による福祉教育				
5. 「生徒と福祉の現場をつなぐ交流コーディネーション※4」による福祉教育				

※1 社会福祉施設等従事者から福祉・介護の仕事のやりがいや魅力が伝わるエピソードを募集し、優良作品を表彰のうえ漫画作品化することにより、職員の仕事に対するやりがいを支えると共に、広く市民に周知し、福祉・介護の仕事のイメージアップを図る。

※2 長年にわたり社会福祉事業に従事し福祉向上に功績のあった方へ表彰等を行うことにより、福祉・介護サービスを担う施設従事者のモチベーション向上を図り離職を防止する。

※3 総合的な学習の時間等において福祉教材を活用した福祉教育を実施することにより、小学生の頃から福祉に対する理解を深め、将来の福祉の担い手を確保する。

※4 主に中学生を対象に、福祉施設等と交流する機会を設け、福祉・介護の仕事に対する正しい知識を伝え、マイナスイメージをなくし興味を持ってもらうことで、将来の福祉の担い手を確保する。

(8) 人材確保・定着・育成に関する施策について大阪市に求めることや、その他の人材確保等に関するご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

問9 施設職員について、該当する職員がいる場合は()内に人数を記入し、いない場合は7に○をつけてください。(重複している場合は、該当する箇所すべてに含んでください。)

1. 手話ができる職員がいる () 人
2. 点字が読める職員がいる () 人
3. 韓国・朝鮮語が話せる職員がいる () 人
4. 中国語が話せる職員がいる () 人
5. 英語が話せる職員がいる () 人
6. 上記以外の外国語が話せる職員がいる () 人(外国語の種類)
7. 該当する職員はいない

問10 個人情報の管理について、あてはまるものすべてに ○ をつけてください。

1. 管理規程等を定めている
2. 管理責任者を設置している
3. 職員研修を実施している
4. 情報が漏洩した場合の対処マニュアルを定めている
5. 特に何も行っていない
6. その他 ()

問11 広報活動など情報提供について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. パンフレットやリーフレットを作成している
2. 広報誌を定期的に作成している
3. ホームページを作成している
4. 家族会を組織している
5. 施設間で情報交換会を行っている
6. 地域の介護サービス事業者間で情報交換会を行っている
7. 介護サービス情報公表システムに会員登録している
8. その他 ()

問12 施設での認知症の人への対応における課題について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 職員の認知症についての理解や対応力が十分でない
2. 認知症の人への対応力を高めるための研修等に職員を参加させたいが、研修の機会が少なく難しい
3. 妄想・幻覚等の認知症の行動・心理症状（周辺症状）のある人への対応が困難である
4. 認知症を治療する医療機関について、情報が少ない
5. がんや循環器疾患、大腿骨骨折などのほかの傷病（身体合併症）などがある認知症の人を受入れてくれる医療機関について、情報が少ない
6. 認知症に関連した相談ができる機関が少ない
7. 認知症の人の要介護度が上がったときに、受入れてくれる特養など介護施設が少ない
8. 認知症高齢者の対応と比べ、若年性認知症の人への対応が難しい
9. 認知症の人を受入れた際の介護報酬などが低い
10. その他 ()

問13 高齢者虐待の防止等のために実施している対策について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 高齢者虐待に関する職員研修の実施
2. 施設外で行われる高齢者虐待に関する研修への参加促進
3. 入所(入院・入居)者や家族からの苦情処理体制づくり
4. 身体拘束に関する運営基準に則った運用
5. 職員が虐待を発見した場合の通報窓口の周知
6. 労働環境の整備
7. その他 ()

とがありますか。(〇はひとつ)

1. ある
2. ない
3. わからない

問 15 地域福祉に貢献していることについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 地域福祉活動の推進役である区社会福祉協議会と協働している
(地域づくり、研修会等)
2. 地域で行われる行事・イベントに参加し、地域住民と交流している
(盆踊り大会、地域まつり等)
3. 地域社会福祉協議会などが実施している地域住民による見守り支援活動に参画している
(高齢者・障がい者等の友愛訪問等)
4. 地域の子ども達(小学校・中学校の生徒)の安全確保を図るため、地域の安全拠点や地域の巡回を行っている(子ども110番の家、防犯ウォーキング等)
5. 大阪府社会福祉協議会老人施設部会、大阪府社会福祉協議会が実施している総合生活相談援助事業に参画している(社会貢献事業)
6. 施設内へ地域住民を招待し、施設利用者と地域住民との交流活動を行っている
(ふれあい喫茶等)
7. 施設職員の専門性を生かし、地域住民への勉強会を開催している
(口腔ケア、要介護者の介助、感染症の知識等)
8. 地域のニーズに対して地域の拠点に出向き、地域活性化の支援を行っている
(出前講座、介護相談、健康チェック等)
9. きれいなまちづくりの取組みに積極的に参加している
(施設周辺の清掃活動、定期的な自治会との公園清掃等)
10. 住民が主体となっていく、健康づくりや介護予防の活動に対し、空きスペースや会議室など場所の提供を行っている。
11. 地域の医療機関に貢献している。
12. その他()

問 16 医療と介護の連携について伺います。

貴施設は、地域^①の他職種・他機関と、全般的に、どのくらい連携（連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等）できていると思いますか（○はひとつ）

1. 連携できている
2. やや連携できている
3. あまり連携できていない
4. 連携できていない

《サービス付き高齢者向け住宅以外の施設におたずねします》

問17 災害時における福祉避難所の協定締結について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- (1) 福祉避難所の協定締結について
 - 1. 協定締結している
 - 2. 協定締結していない
- (2) 協定締結していない理由について
 - 1. 市外居住の職員が多くいるため、災害時に対応できる職員が確保できない
 - 2. 小規模施設では運営要員の確保が難しい
 - 3. 介護支援者の確保が難しい
 - 4. 備蓄物資の保管場所がない
 - 5. 費用分担が不明確である
 - 6. その他 ()
- (3) 協定締結していない場合、災害時等の取組みについて
 - 1. 地域住民に災害情報を提供できる
 - 2. 備蓄物資の一部を提供できる
 - 3. 広域避難所等へ被災住民を誘導できる
 - 4. 地域での防災訓練に参加している
 - 5. ボランティアを育成している
 - 6. その他 ()

《特養、老健、特定施設、認知症高齢者グループホームの施設におたずねします》

問18 施設における「看取り」の状況についておたずねします。

- (1) 看取り介護加算、ターミナルケア加算、医療連携体制加算の届出をされていますか。
 - 1. はい
 - 2. いいえ
- (2) 昨年度（H30.4～H31.3）において、施設内で「看取り」を行ったことがありますか。
 - 1. ある () 人
 - 2. ない
- (3) 今後の「看取り」を行うにあたっての課題について、あてはまるものすべてに○をつけてください。
 - 1. 施設の方針の明確化
 - 2. 医療機関との連携
 - 3. 居室等の環境整備
 - 4. 職員の意識、技術等の向上
 - 5. 入所者・家族の意識
 - 6. 看取り対応ができる研修やOJT
 - 7. その他 ()

《特養、老健、介護医療院、介護療養型の施設におたずねします》

問19 昨年度中（H30.4～H31.3）に医療的な処置等が必要な方が入所されていましたが。また、入所されていた場合は、医療的処置等の種類とその人数も記入してください。

人数内訳	医療的処置等にかかる種類及び人数（複数回答）
あり （ 人） 医療的な処置等 が必要な実人数 を記載して下 さい。	1 点滴の管理 （ 人） 2 中心静脈栄養 （ 人）
	3 透析 （ 人） 4 ストーマ(人工肛門)の処置(人)
	5 酸素療法 （ 人） 6 レスピレーター(人工呼吸器) （ 人）
	7 気管切開の処置 （ 人） 8 喀痰吸引 （ 人）
	9 疼痛の看護 （ 人） 10 経管栄養 （ 人）
	11 モニター測定（血圧、心拍、酸素飽和度等） （ 人）
	12 じょくそうの処置 （ 人） 13 インスリン注射 （ 人）
	14 カテーテル（コンドームカテーテル、留置カテーテル、ウロストーマ等） （ 人）
	15 その他（ ） （ 人）
なし （ 人）	

問20 《特養、老健、介護医療院、介護療養型の施設におたずねします》

リハビリテーション（理学療法・作業療法他・言語聴覚療法）の実施状況について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 入所(入院・入居)者の状態に応じて計画し、個別に実施している
2. 入所(入院・入居)者の状態に応じて計画し、グループごとに実施している
3. 特にグループ化を行わず、一律に実施している
4. 実施していない
5. その他（ ）

問21 《特養、老健の施設におたずねします》

入所申込者に対する入所選考に関する説明について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 入所選考委員会等の基準について説明している
2. おおよその入所申込者数を伝えている
3. おおよその順位を伝えている
4. 今後の申込者の状況等によっては順位が変わることを説明している
5. 要介護度や家族の状況等に変化があれば連絡するよう伝えている
6. 定期的に申込者に対し選考の状況の説明を行い、申込者の状況についても把握している
7. その他（ ）

【意見・要望等（自由記入欄）】

1 介護保険制度についてのご意見・ご要望などを具体的に、次の欄に記入してください。

2 福祉人材の確保をはじめ施設の経営に関するご意見・ご要望などを、次の欄に記入してください。

3 大阪市の高齢者施策についてのご意見・ご要望などを、次の欄に記入してください。

【調査は以上で終わりです。ありがとうございました。】