

施設調査について

1 調査項目

カテゴリー	No	調査項目	問番号	調査票頁
1 入所者・入所申込者の人数	1-1	各施設の要介護度別、年齢別、市内市外別等の入所者・入所申込者の人数	問 1	資料 4-5_2～9
2 意思疎通の状況	2-1	入所者の意思疎通の状況別の人数	問 2	資料 4-5_9
3 家族とのかかわり	3-1	入所者と家族のかかわりの程度	問 3	資料 4-5_9
4 入所者の金銭管理	4-1	入所者の日常的な金銭管理を行っている人	問 4 - 1	資料 4-5_9
	4-2	施設での金銭管理の状況	問 4 - 2	資料 4-5_10
5 サービスプラン等の説明状況	5-1	サービスプランや費用負担についての説明状況	問 5	資料 4-5_10
6 災害等への対応	変更 6-1	BCP の策定状況	問 6 - 1	資料 4-5_10
	変更 6-2	BCP 未策定の理由や課題	問 6 - 2	資料 4-5_10
	6-3	災害時の要援護者の受け入れ対応	問 7	資料 4-5_11
7 感染症拡大防止対策	新 7-1	施設での感染予防・拡大防止対策で必要なこと	問 8 - 1	資料 4-5_11
	新 7-2	複数陽性者の発生状況	問 8 - 2	資料 4-5_11
	新 7-3	複数陽性者発生時に苦慮したこと	問 8 - 3	資料 4-5_11
8 サービス向上のための取り組み	8-1	サービス向上のための取り組み	問 9	資料 4-5_11
9 人材確保・定着・育成に関する課題	9-1	福祉人材の確保の状況及び確保にかかる負担感	問 10 (1)	資料 4-5_12
	9-2	人材確保・定着・育成に関する課題	問 10 (2)	資料 4-5_12
	9-3	人材確保・定着・育成について (自由記述)	問 10 (2)	資料 4-5_12
	9-4	人材確保・定着・育成の取り組み状況	問 10 (3)	資料 4-5_13～14
	9-5	外国人人材の受け入れ状況	問 10 (4)	資料 4-5_14
	9-6	外国人人材を受け入れるにあたっての課題	問 10 (5)	資料 4-5_14
	9-7	外国人人材を受け入れるにあたっての課題 (自由記述)	問 10 (5)	資料 4-5_14
	9-8	本市の人材確保・定着・育成に関する施策の認知度	問 10 (6)	資料 4-5_15
	9-9	人材確保・定着・育成で施設に求められるもの	問 10 (7)	資料 4-5_15
	9-10	人材確保・定着・育成について、本市に求めること (自由記述)	問 10 (8)	資料 4-5_16

カテゴリー	No	調査項目	問番号	調査票頁
10 手話等の対応	10-1	手話・点字・外国語に対応できる職員の人数	問 11	資料 4-5_16
11 個人情報保護	11-1	個人情報保護対策	問 12	資料 4-5_16
12 広報活動等	12-1	広報活動や情報提供	問 13	資料 4-5_16
13 認知症の方への対応	13-1	認知症の方への対応	問 14	資料 4-5_17
14 虐待防止	14-1	虐待防止対策	問 15	資料 4-5_17
	14-2	虐待による入所者の受け入れ有無	問 16	資料 4-5_17
15 地域連携	15-1	地域福祉への貢献	問 17	資料 4-5_18
	15-2	地域の他職種・他機関との連携状況	問 18 (1)	資料 4-5_19
	15-3	在宅医療・介護連携の推進に必要と考えること	問 18 (2)	資料 4-5_19
16 福祉避難所 (サ高住以外)	16-1	福祉避難所の協定締結状況	問 19 (1)	資料 4-5_19
	16-2	協定締結していない理由	問 19 (2)	資料 4-5_19
	16-3	協定締結していない場合、災害時の取り組み	問 19 (3)	資料 4-5_20
17 看取り (特養・老健・特定・GH)	17-1	看取り関連加算の届出状況	問 20 (1)	資料 4-5_20
	17-2	昨年度の看取りの有無	問 20 (2)	資料 4-5_20
	17-3	看取りを行うにあたっての課題	問 20 (3)	資料 4-5_20
18 医療的ケア (特養・老健・医療院・療養型)	18-1	医療的処置等が必要な方の入所状況	問 21	資料 4-5_20
19 入所選考 (特養)	19-1	入所選考に関する説明の状況	問 22	資料 4-5_21
20 ご意見・ご要望	20-1	介護保険制度についてのご意見・ご要望 (自由記述)	-	資料 4-5_21
	20-2	本市高齢者施策についてのご意見・ご要望 (自由記述)	-	資料 4-5_21

2 調査項目の主な変更点

- ・感染症や災害への対応力強化のため、令和３年度から介護施設等に業務継続計画（BCP）の策定が義務付けられたことに鑑み、事故や災害への対応に関する設問について、施設でのBCP策定状況や策定に向けた課題を把握する設問に改める。（３（１））
- ・高齢者施設でクラスターが多く発生しているので、施設での感染予防・拡大防止のためにどういったことが必要と施設が考えているか、同時期に複数の陽性者が発生した際にどのようなことに苦慮したかを把握する設問を追加。（３（２））
- ・リハビリテーションの実施状況について、前回までの調査で、施設でのリハビリテーションの普及が進んできたことが確認できたため設問を削除。

3 新規設問等

(1) BCP の策定状況

問 6 - 1 令和3年度から高齢者施設等に業務継続計画（BCP）の作成が義務付けられています。すでに業務継続計画が策定されていますか。

1. すでに策定できている。
2. 現在策定中である。
3. 今後策定予定である。

(有料老人ホームに該当しないサービス付き高齢者向け住宅、生活支援ハウスは
回答不要)

上記で「２．現在策定中である、又は３．今後策定予定である」と答えた施設にお
たずねします。

問 6 - 2 策定できていない理由や課題となっていることについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- １．独自性・実効性のある計画を策定するために時間を要している
- ２．策定のための知識が不足している
- ３．経過措置期間中であるため
- ４．業務継続計画について知らなかった
- ５．その他（ ）

（２）施設での新型コロナウイルス感染予防・拡大防止 対策

問 8 - 1 施設での新型コロナウイルス感染症感染予防・拡大防止対策についてお聞きします。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、多数の高齢者施設でクラスターが発生しました。施設での感染予防・拡大防止のために、どのような対策が必要とお考えですか。（優先すべきと考えるものから最大3つまで○をつけてください。）

- 1．職員への研修
- 2．利用者・ご家族等への情報提供
- 3．簡易陰圧装置等の設備
- 4．個室化等の施設の改修
- 5．面会方法の検討
- 6．感染した方の隔離
- 7．感染した方の受け入れ先（病院・宿泊療養施設）
- 8．職員へのPCR検査
- 9．その他（具体的に

）

問8 - 2 貴施設で同時期（1人目の陽性者が発生してから10日以内）に他の陽性者が発生したことがありますか。

- 1．発生したことがある
- 2．発生したことはない

問8 - 3 上記で「1．発生したことがある」とご回答いただいた施設にお聞きします。同時期に複数の陽性者が発生した際にどのような点に苦慮されましたか。（あてはまるものすべてに○をつけてください。）

- 1．保健所や相談窓口との連絡
- 2．感染した方の受け入れ先（病院・宿泊療養施設）
- 3．感染した方への往診等、医療の提供
- 4．衛生用品（消毒液・個人防護具等）の確保
- 5．感染した方の隔離
- 6．感染した方に対するサービス提供体制の確保
- 7．その他（具体的に

）