

7 1人当たり費用額

20年5月審査分	要支援1	要支援2	経済的差別化(要支援)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	(単位:千円)
合計	27.3	45.3	-20.4	98.6	132.8	187.8	235.3	281.6	全体
居宅サービス	23.1	41.0	-19.4	76.8	99.1	139.2	180.1	225.8	137.9
地域密着型サービス	34.4	93.0	0.0	208.7	227.7	233.6	223.7	242.3	92.0
施設サービス	-	-	-	20.8	247.3	202.5	289.6	323.8	224.0
合計	27.7	46.4	-	103.2	137.8	195.0	242.5	287.2	283.0
21年5月審査分	23.2	41.8	-	81.0	103.2	145.6	185.5	235.7	142.0
居宅サービス	46.2	102.6	-	198.1	217.1	228.5	200.8	222.8	95.5
地域密着型サービス	-	-	-	23.4	261.5	276.1	301.0	327.8	217.7
施設サービス	27.7	45.0	-	102.1	136.3	194.9	238.1	280.6	294.6
合計	23.1	40.3	-	90.1	103.8	147.7	184.2	236.0	142.7
22年5月審査分	47.1	132.2	-	192.9	213.7	234.5	235.5	223.3	98.5
居宅サービス	28.3	48.9	-	102.7	136.4	195.3	236.5	281.7	219.0
地域密着型サービス	43.8	126.0	-	187.5	204.8	230.6	233.1	224.7	292.1
施設サービス	-	-	-	243.1	255.8	273.4	296.1	320.8	142.7
合計	28.7	47.1	-	104.1	138.5	200.7	246.1	286.2	100.3
23年5月審査分	24.0	42.1	-	90.3	107.2	154.3	194.2	250.5	215.4
居宅サービス	48.9	123.1	-	190.7	215.0	243.4	256.2	246.8	280.8
地域密着型サービス	-	-	-	231.0	267.1	284.4	304.8	327.8	103.3
施設サービス	-	-	-	107.9	142.8	206.4	251.2	295.9	228.4
合計	24.8	43.7	-	83.6	111.8	161.4	200.7	255.9	209.7
24年5月審査分	46.9	94.4	-	196.4	220.2	251.8	252.5	256.5	150.3
居宅サービス	-	-	-	257.0	273.9	290.4	312.2	334.1	107.8
地域密着型サービス	29.5	48.5	-	108.2	141.5	203.7	245.8	290.6	234.0
施設サービス	24.8	43.6	-	84.3	111.8	161.6	199.4	259.4	308.4
合計	51.8	98.4	-	190.1	216.8	241.6	254.7	254.6	148.4
25年5月審査分	29.7	48.8	-	252.2	260.7	280.0	289.9	320.1	107.2
居宅サービス	25.1	44.0	-	110.5	144.2	208.6	252.3	320.1	229.1
地域密着型サービス	49.0	107.2	-	86.5	113.8	165.1	204.3	296.8	293.9
施設サービス	-	-	-	194.1	235.5	249.5	257.1	259.8	151.5
合計	29.8	48.8	-	255.8	271.1	290.0	309.7	331.2	109.7
25年6月審査分	25.2	44.0	-	106.3	139.4	202.4	246.3	290.2	234.8
居宅サービス	48.0	98.1	-	82.3	109.4	159.5	198.9	256.4	304.3
地域密着型サービス	-	-	-	190.7	219.0	243.2	255.7	256.0	147.1
施設サービス	-	-	-	251.1	263.5	282.4	301.4	324.2	106.3
合計	29.8	49.4	-	111.6	146.4	210.3	255.1	299.1	230.1
25年7月審査分	25.2	44.6	-	87.8	115.8	167.4	207.5	264.4	152.3
居宅サービス	47.4	105.4	-	193.0	224.3	249.4	255.7	285.5	296.7
地域密着型サービス	-	-	-	260.1	276.8	291.5	312.1	334.3	110.8
施設サービス	-	-	-	110.1	144.7	201.5	235.4	286.0	235.4
合計	29.6	49.1	-	88.0	122.2	165.7	205.1	262.5	151.5
25年8月審査分	25.0	44.3	-	88.0	122.2	165.7	205.1	262.5	109.4
居宅サービス	50.9	112.8	-	192.2	222.2	250.9	259.1	351.0	234.4
地域密着型サービス	-	-	-	258.3	277.6	284.8	315.0	351.0	306.9
施設サービス	-	-	-	106.0	140.2	201.7	247.5	288.7	146.5
合計	29.8	48.7	-	82.3	110.1	159.7	200.2	255.2	100.0
25年9月審査分	25.2	43.9	-	187.2	217.8	240.0	261.5	248.3	226.4
居宅サービス	53.7	97.4	-	250.5	266.9	281.6	303.3	323.2	297.1
地域密着型サービス	-	-	-	111.1	145.8	203.3	257.2	297.7	151.7
施設サービス	29.9	49.6	-	87.0	115.7	166.9	210.0	261.2	110.2
合計	25.3	44.7	-	193.9	224.6	249.2	296.7	336.5	234.4
25年10月審査分	46.3	106.9	-	257.3	275.0	290.8	313.2	359.5	307.4
居宅サービス	29.8	49.4	-	107.4	142.0	204.5	248.2	289.0	147.4
地域密着型サービス	25.2	44.7	-	83.5	112.3	163.2	201.8	254.9	107.0
施設サービス	43.8	99.4	-	186.8	217.0	241.5	282.0	323.7	227.9
合計	-	-	-	249.4	267.4	292.8	304.7	323.7	297.8
25年11月審査分	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25年12月審査分	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26年1月審査分	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26年2月審査分	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26年3月審査分	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※保護費は含まない。

※月額は概算値。

① 住宅サービス

(注1) 興業には償還払いを含まない。年度実績は月平均。
(注2) 貯蓄と財政支出の回数は、1割増を1回としている。
(注3) 貯蓄の支出法・用途は償還型と非償還型とに分けてある。非償還型は償還型と異なり、月1人で償還の必要があった場合でも月1件として計算している。
(注4) 増えれば労働人口の増加、住宅改修等の支出については、償還型といえども、毎月の実計が償還型とされている。

	単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度(月別内訳)											
		4月審査分	5月審査分	6月審査分	7月審査分	8月審査分	9月審査分	10月審査分	11月審査分	12月審査分	1月審査分	2月審査分	3月審査分				
①定期巡回・随時対応型訪問介護看護	人				0	1	2	2	2	2	2	0	0	120			
②夜間対応型訪問介護	人	142	145	171	179	182	184	187	188	188	189	178	165	162			
③認知症対応型通所介護	回/週	1,904	2,196	2,559	2,514	2,449	2,602	2,547	2,544	2,671	2,657	2,605	2,618	2,583			
介護予防認知症対応型通所介護	回/週	16	8	10	12	9	7	9	10	12	19	13	9	12			
④小規模多機能型居宅介護	人/年	250	310	409	546	592	588	579	570	598	611	599	590	623			
介護予防小規模多機能型居宅介護	人/年	21	30	40	60	71	70	72	73	78	79	89	85	85			
⑤認知症対応型共同生活介護	人/年	1,978	2,197	2,502	2,679	2,741	2,735	2,719	2,746	2,789	2,789	2,791	2,804	2,810			
介護予防認知症対応型共同生活介護	人/年	5	5	6	5	3	3	4	5	4	5	4	2	3			
⑥地域密着型特定施設入居者生活介護	人/年	0	10	26	29	42	47	53	51	54	59	56	61	60			
⑦地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	人	45	46	47	59	63	61	61	66	68	70	72	70	70			
⑧複合型サービス	人				0	0	0	0	25	23	22	38	40	43			

注) ①定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、それぞれ51件を超えて、それぞれ1件未満の人員が属する各事業所に属する人員の合計を算出する。

(注5) 英欄には償還払いを含まない。同一人が異なる施設に同一月で入所した場合、それぞれに1件を計上。年度費額は自平均。

単位	平成21年度	平成22年度	平成24年度	平成25年度(月別内訳)	平成25年度(月別内訳)											
					4月審査分	5月審査分	6月審査分	7月審査分	8月審査分	9月審査分	10月審査分	11月審査分	12月審査分	1月審査分	2月審査分	3月審査分
①介護老人福祉施設	人	8,828	9,006	9,476	9,568	9,685	9,679	9,678	9,632	9,635	9,726	9,721				
②介護老人保健施設	人	5,522	5,546	6,032	6,150	6,150	6,116	6,150	6,125	6,283	6,288	6,325				
③介護療養型医療施設	人	1,458	1,194	914	910	919	857	781	765	740	734	742				

(注)①介護老人福祉施設(Ⅱ)、②介護老人保健施設、③介護療養型医療施設は、平成17年度までは地域保健型介護老人福祉施設を含む。

(注6)介護老人福祉施設は、旧介護老人福祉施設法による施設を指す。

9 介護保険収納率、減免状況

①第1号被保険者保険料収納率(現年賦課分)

	調定額(円)	収納額(円)	収納率
平成21年度	30,209,254,206	29,196,207,191	96.65%
特別徴収	24,824,664,631	24,824,664,631	100.00%
普通徴収	5,384,589,575	4,371,542,560	81.19%
平成22年度	30,164,024,571	29,287,017,561	97.09%
特別徴収	25,116,877,362	25,116,877,362	100.00%
普通徴収	5,047,147,209	4,170,140,199	82.62%
平成23年度	30,251,039,836	29,451,043,240	97.36%
特別徴収	25,262,738,424	25,262,738,424	100.00%
普通徴収	4,988,301,412	4,188,304,816	83.96%
平成24年度	37,997,193,315	36,969,474,213	97.30%
特別徴収	31,219,580,366	31,219,580,366	100.00%
普通徴収	6,777,612,949	5,749,893,847	84.84%

※還付未済額は含まない。

②第1号被保険者保険料減免者数

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末	平成24年度末	平成25年11月末
減免総数	件数	19,212	19,014	19,013	24,534	23,934
	減免額(円)	242,194,720	240,370,808	243,925,607	362,062,823	380,579,269
内 訳	災害	38	37	59	65	42
	減免額	929,668	776,946	1,797,266	2,377,299	1,542,792
	所得減少	1,566	1,318	1,426	2,188	1,639
	減免額	26,399,157	20,794,203	22,583,555	44,465,150	41,871,996
給付制限	件数	80	80	94	99	47
	減免額	2,290,120	2,161,825	2,263,933	2,418,406	1,295,962
生活困窮	件数	17,528	17,579	17,434	22,182	22,206
	減免額	212,575,775	216,637,834	217,280,853	312,801,968	335,868,519

※過年度保険料に対する承認を含む。

10 利用者負担軽減の状況

① 訪問介護利用者の利用者負担軽減金額及び決定者数

	平成19年度	※3 平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年11月末
金 額	29,584,569円	8,496,766円	1,417,764円	1,204,876円	712,075円	702,789円	-
決定者数 ※1	727	616	8	8	7	4	3
内 訳							
制度開始以前から利用をしていた							
障害者施策による利用をしていた(経過措置)	723	608					
障害者施策による利用をしていた(制度移行措置)	4	8	8	8	7	4	3

※1 各年6月末現在数(減額の有効期間は6月末まで、継続する場合は更新が必要である)。

※2 平成16年度末で法施行時ホームヘルプ利用者にかかる経過措置が廃止。

※3 平成20年6月末で障害者施策による利用者にかかる経過措置が廃止。

② 社会福祉法人による利用者負担の軽減にかかる本市補助金額及び決定者数

	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年11月末
金 額	22,185,549円	22,805,908円	26,714,831円	25,078,371円	22,414,638円	25,739,551円	-
実施法人数	131	131	134	132	134	134	135
決定者現在数 ※1	1,602	1,568	1,481	1,431	1,196	1,222	1,161
内 訳							
居室							
施設							
軽減額 1/2	28	21	17	13	5	1	0
軽減額 1/4	1,526	1,517	1,464	1,418	1,191	1,221	1,161
軽減額 1/8	※4	※4					
軽減額 10/10							

※1 各年6月末現在数(減額の有効期間は6月末まで、継続する場合は更新が必要である)。

※2 平成17年度のみ実施のユニット型特別措置、金額は 12,622,000円 / 決定者数は 135人である。

※3 平成18年度のみ3月末現在数

※4 平成18年7月から平成20年6月末までの軽減措置

※5 平成21年4月の介護報酬改定に伴う特別措置に伴い平成21年4月から平成23年3月末までは軽減割合は53%である。(食費・居住費は軽減特別措置対象外)

※6 平成21年4月の介護報酬改定に伴う特別措置に伴い平成21年4月から平成23年3月末までは軽減割合は28%である。(食費・居住費は軽減特別措置対象外)

③ 福祉用具購入・住宅改修費の支給における給付券利用状況

	平成19年度平均	平成20年度平均	平成21年度平均	平成22年度平均	平成23年度平均	平成24年度平均	平成25年11月末
給付券利用分	1,623	1,625	1,675	1,821	1,824	1,753	1,883
償還払い分	288	287	313	342	407	378	374
決定総数	1,911	1,912	1,988	2,163	2,231	2,131	2,257
給付券利用割合	84.9%	85.0%	84.3%	84.2%	81.8%	82.3%	83.4%
福祉用具購入費	915	898	927	992	972	925	993
償還払い分	176	180	195	219	274	251	245
決定総数	1,091	1,078	1,122	1,211	1,246	1,176	1,238
給付券利用割合	83.9%	83.3%	82.6%	81.9%	78.0%	78.7%	80.2%
住宅改修費	708	727	748	829	852	828	890
償還払い分	112	107	118	123	133	127	129
決定総数	820	834	866	952	985	955	1,019
給付券利用割合	86.3%	87.2%	86.4%	87.1%	86.5%	86.7%	87.3%

④ 福祉用具購入・住宅改修にかかる給付券取扱い事業者登録数

	平成19年度末	平成20年度末	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末	平成24年度末	平成25年11月末
福祉用具購入	478	508	534	600	648	676	719
住宅改修	2,948	3,114	3,344	3,591	3,732	2,461	2,589

※1 平成18年4月より事前申請制に変更したことに伴い、給付券取り扱い事業者の更新をおこなった。
 ※2 平成18年4月より、福祉用具販売事業所は都道府県の指定を受けることが必要となった。

11 苦情・相談の状況

① 大阪市(区役所・局)対応件数

	平成 20年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成25年度 (月別内訳)											
							4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護サービスの提供について	70	80	69	39	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
サービスの提供について	7	4	5	8	9	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0			
介護サービスの提供について	14	23	13	16	24	12	0	2	4	4	1	0	1	0	0			
保険料について	143	99	59	44	119	50	2	3	7	17	5	4	6	6	6			
要介護認定について	12	17	20	15	34	28	0	1	1	1	8	5	7	5	5			
制度全般について	17	8	3	2	3	9	0	2	0	2	1	1	1	2	2			
その他	30	18	17	61	64	86	7	10	12	9	13	8	13	14	14			
合 計	293	249	186	185	297	187	9	19	24	34	28	18	28	27	27			

② おおさか介護サービス相談センター対応件数

相談内容の項目挿入	22年度	23年度	24年度	25年度	25年度（月別内訳）											
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 介護サービスについて	5,189	6,317	6,193	4,849	534	644	781	585	440	471	661	733	0	0	0	0
ア) 介護サービスの内容について	2,023	2,352	2,198	1,646	195	193	254	182	155	182	227	258				
イ) サービス利用料等について	439	544	602	303	63	85	53	35	12	7	16	32				
ウ) ケアマネジャー・ケアプランについて	902	1,061	1,379	1,031	103	170	175	139	86	90	134	134				
エ) 介護サービス事業者の対応について （説明不足等）	1,668	2,111	1,865	1,523	162	180	224	171	146	160	220	260				
オ) その他の介護サービスについて	157	249	149	346	11	16	75	58	41	32	64	49				
(2) 介護保険制度について	297	355	337	220	34	50	48	16	14	28	17	13	0	0	0	0
カ) 保険料について	75	36	50	19	6	0	3	3	1	1	4	1				
キ) 要介護認定について	181	185	123	43	14	7	9	3	2	2	1	5				
ク) カ)キ)を除く制度について	41	134	164	158	14	43	36	10	11	25	12	7				
(3) その他	1,482	1,828	1,355	891	77	128	126	157	66	85	119	133				
合 計	6,968	8,500	7,885	5,960	645	822	955	758	520	584	797	879	0	0	0	0

注) 相談内容が複数項目に該当する場合は、その該当項目すべてを件数に上げている。