

「大阪市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」（素案）
に関するパブリック・コメント手続きの実施結果について

1 意見募集期間

令和5年12月25日（月）から令和6年1月24日（水）まで

2 意見の提出方法

ハガキ・封書による送付、ファックス、電子メール、市役所担当窓口への提出、
オンライン申請

3 素案の公表方法

(1) 計画（素案）の閲覧、概要版の閲覧・配布

- ・福祉局高齢者施策部（高齢福祉課、介護保険課）
- ・各区保健福祉センター（24 か所）
- ・大阪市サービスカウンター（梅田・難波・天王寺）
- ・市民情報プラザ
- ・各地域包括支援センター（66 か所）
- ・各総合相談窓口（ランチ）（64 か所）
- ・各区図書館（24 か所）
- ・各老人福祉センター（26 か所）
- ・大阪市社会福祉協議会
- ・各区社会福祉協議会（24 か所）

(2) インターネットによる公表

- ・大阪市ホームページ

4 集計結果

(1) 意見提出件数

- ・受付件数 147 件 ・意見件数 194 件

(2) 受付件数の内訳

- ・市内・市外別・提出方法別集計

	ハガキ ・封書	F A X	メール	窓口	オンライン	計
大阪市内	35	61	5	0	8	109
大阪市外	10	9	0	0	7	26
不明	4	5	3	0	0	12
計	49	75	8	0	15	147

(3)主な意見の内容

地域包括ケアシステムの推進体制の充実に関する意見	2件
地域包括支援センターの機能強化に関する意見	3件
地域における見守り施策に関する意見	2件
ひとり暮らし高齢者への支援に関する意見	1件
権利擁護に関する意見	1件
認知症施策に関する意見	5件
介護予防・健康づくりに関する意見	2件
地域包括ケアシステムの深化・推進に関する意見	1件
介護予防・生活支援サービスに関する意見	1件
生活支援体制整備に関する意見	1件
介護給付費等対象サービスに関する意見	2件
介護保険サービスの質の向上と確保に関する意見	3件
福祉・介護人材の確保及び育成に関する意見	12件
在宅福祉サービスに関する意見	1件
避難所に関する意見	2件
施設等の整備目標数に関する意見	2件
介護保険給付及び地域支援事業に係る費用に関する意見	3件
介護保険料段階、介護保険料に関する意見	146件
介護保険サービスの利用者負担に関する意見	4件