

介護保険サービス利用者・未利用者調査・介護者調査について

1 調査項目

【利用者調査】

カテゴリー	調査項目		問番号	調査票頁
1 調査回答者の基本属性		1-1 記入者	問 1	資料4-3-1_3
		1-2 ご本人の性別・年齢・居住区	問 2	資料4-3-1_3
		1-3 要介護度	問 3	資料4-3-1_3
	新	1-4 現在抱えている傷病等	問 4	資料4-3-1_4
2 世帯の状況		2-1 世帯状況	問 5	資料4-3-1_4
		2-2 介護者の有無	問 6	資料4-3-1_4
	変更	2-3 介護の頻度	問6-1	資料4-3-1_5
	変更	2-4 介護・介助の原因	問 7	資料4-3-1_5
3 要介護認定		3-1 要介護・要支援認定に関すること	問 8、9	資料4-3-1_5、6
4 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え		4-1 現在の住まい	問10	資料4-3-1_6
	変更	4-2 施設等への入所・入居の検討状況	問10-1	資料4-3-1_7
		4-3 現在利用している介護サービス	問10-2	資料4-3-1_7～9
	変更	4-4 1 か月間における介護サービスの利用について	問10-3、4	資料4-3-1_9、10
	変更	4-5 介護保険サービスの未利用理由	問10-5	資料4-3-1_11
	新	4-6 介護保険サービスの利用における新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響	問11	資料4-3-1_11～13
	新	4-7 介護保険以外のサービス利用状況、在宅生活の継続に必要と感ずる支援・サービス	問12、13	資料4-3-1_13、14
		4-8 介護保険施設の入所（入居）の状況	問14	資料4-3-1_14～16
		4-9 医療サービスの状況	問15	資料4-3-1_16
		4-10 介護支援専門員や介護サービスの満足度	問16、17	資料4-3-1_16、17
		4-11 介護サービス及び介護予防サービスの利用意向	問18	資料4-3-1_18～20
5 外出について	移	5-1 外出の頻度・外出を控える理由・外出の目的	問19～22	資料4-3-1_20、21
6 介護予防の取り組み		6-1 介護予防に対する意識の程度	問23	資料4-3-1_21
		6-2 取組み内容	問23-1	資料4-3-1_21、22
		6-3 介護予防に取り組んでいない理由	問23-2	資料4-3-1_22
7 健康状態	移	7-1 歯の数と入れ歯の利用状況、噛んで食べる時の状態等	問24～26	資料4-3-1_22、23
	移	7-2 健康状態	問27	資料4-3-1_23
	新	7-3 新型コロナウイルス感染症の感染対策・感染の有無	問28、29	資料4-3-1_23、24
8 かかりつけ医療サービス	移	8-1 かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師の有無等について	問30～32	資料4-3-1_24、25
9 地域での活動について	移	9-1 地域での活動への参加状況・参加希望	問33	資料4-3-1_25、26
10 認知症について	移	10-1 認知症症状の有無、認知症に関する相談について	問34	資料4-3-1_27～28
11 高齢者向けサービス情報について	移	11-1 情報の入手先	問35	資料4-3-1_28
12 生活の満足度	移	12-1 生活の満足度、住み慣れた地域での自立した生活について	問36、37	資料4-3-1_29
13 介護保険制度についての意見・要望等		13-1 自由記述	問38	資料4-3-1_30

【利用者調査（介護者調査）】

カテゴリー	調査項目			問番号	調査票頁
1 介護者の基本属性	変更	1-1	本人との関係	問39	資料4-3-1_31
	変更	1-2	介護者の性別・年齢（変更）、同居有無	問40	資料4-3-1_31
		1-3	介護者の健康状態	問41	資料4-3-1_31
2 介護の状況	変更	2-1	介護者の話し相手	問42	資料4-3-1_32
	変更	2-2	介護を手助けしてくれる人の有無	問43	資料4-3-1_32
	変更	2-3	本人の認知症の程度	問44	資料4-3-1_32
	変更	2-4	本人に行っている介護内容	問45	資料4-3-1_33
		2-5	自宅での介護で毎月必要とするもの	問46	資料4-3-1_33
3 介護上の問題	変更	3-1	自宅での介護で困っていること	問47	資料4-3-1_34
		3-2	自宅での介護で本人に対して行ってしまったこと	問48	資料4-3-1_35
	新	3-3	「高齢者虐待」を受けた場合の通報・相談先	問49	資料4-3-1_35
		3-5	介護保険サービス利用による介護者の変更化、満足度	問50、51	資料4-3-1_36
		3-6	自宅での介護で重要なこと	問52	資料4-3-1_36
4 介護離職に関する問題		4-1	介護者の就業状況	問53	資料4-3-1_37
		4-2	介護と働き方の調整	問53-1	資料4-3-1_37
		4-4	働きながら介護を続けることの意向	問53-2	資料4-3-1_38
	新	4-3	介護による離職状況	問54	資料4-3-1_38
	変更	4-5	仕事と介護の両立に有効な勤め先からの支援	問55	資料4-3-1_38、39
	変更	4-6	現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護	問56	資料4-3-1_39
5 相談窓口等の利用について		5-1	相談窓口等の利用有無	問57	資料4-3-1_40
		5-2	相談窓口等以外の相談先	問57-1	資料4-3-1_41
6 介護保険制度についての意見・要望等		6-1	自由記述	問58	資料4-3-1_41

【未利用者調査】

カテゴリー	調査項目			問番号	調査票頁
1 調査回答者の基本属性		1-1	記入者	問 1	資料4-3-2_3
		1-2	ご本人の性別・年齢・居住区	問 2	資料4-3-2_3
		1-3	要介護度	問 3	資料4-3-2_4
	新	1-4	現在抱えている傷病等	問 4	資料4-3-2_4
2 世帯の状況		2-1	世帯状況	問 5	資料4-3-2_5
		2-2	介護者の有無	問 6	資料4-3-2_5
	変更	2-3	介護の頻度	問6-1	資料4-3-2_5
	変更	2-4	介護・介助の原因	問 7	資料4-3-2_5
3 要介護認定		3-1	要介護・要支援認定に関すること	問 8、9	資料4-3-2_6
4 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え		4-1	過去の介護保険サービスの利用状況	問10、10-1	資料4-3-2_7
	変更	4-2	介護保険サービスの未利用理由	問11	資料4-3-2_8
	新	4-3	介護保険以外のサービス利用状況、在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス	問12、13	資料4-3-2_9
		4-5	医療サービスの状況	問14	資料4-3-2_9、10
		4-6	今後の介護保険サービスの利用意向	問15	資料4-3-2_10
5 外出について	移	5-1	外出の頻度・外出を控える理由・外出の目的	問16～19	資料4-3-2_13
6 介護予防の取り組み		6-1	介護予防に対する意識の程度	問20	資料4-3-2_14
		6-2	取組み内容	問20-1	資料4-3-2_14
		6-3	介護予防に取り組んでいない理由	問20-2	資料4-3-2_15
7 健康状態	移	7-1	歯の数と入れ歯の利用状況、嚥んで食べる時の状態等	問21～23	資料4-3-2_15、16
	移	7-2	健康状態	問24	資料4-3-2_16
	新	7-3	新型コロナウイルス感染症の感染対策・感染の有無	問25、26	資料4-3-2_16
8 かかりつけ医療サービス	移	8-1	かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師の有無について	問27～29	資料4-3-2_17
9 地域での活動について	移	9-1	地域での活動への参加状況・参加希望	問30	資料4-3-2_18、19
10 認知症について	移	10-1	認知症症状の有無、認知症に関する相談について	問31、32	資料4-3-2_19、20
11 高齢者向けサービス情報について	移	11-1	情報の入手先	問33	資料4-3-2_20
12 生活の満足度	移	12-1	生活の満足度、住み慣れた地域での自立した生活について	問34、35	資料4-3-2_22
13 介護保険制度についての意見・要望等		13-1	自由記述	問36	資料4-3-2_22

【未利用者調査（介護者調査）】

カテゴリー	調査項目			問番号	調査票頁
1 介護者の基本属性	変更	1-1	本人との関係	問37	資料4-3-2_23
	変更	1-2	介護者の性別・年齢・同居有無	問38	資料4-3-2_23
		1-3	介護者の健康状態	問39	資料4-3-2_23
2 介護の状況	変更	2-1	介護者の話し相手	問40	資料4-3-2_23
	変更	2-2	介護を手助けしてくれる人の有無	問41	資料4-3-2_24
	変更	2-3	本人の認知症の程度	問42	資料4-3-2_24
	変更	2-4	本人に行っている介護内容	問43	資料4-3-2_25
		2-5	自宅での介護で毎月必要とするもの	問44	資料4-3-2_25
3 介護上の問題	変更	3-1	自宅での介護で困っていること	問45	資料4-3-2_25
		3-2	自宅での介護で本人に対して行ってしまったこと	問46	資料4-3-2_26
	新	3-3	「高齢者虐待」を受けた場合の通報・相談先	問47	資料4-3-2_27
	変更	3-5	介護者が考える介護保険サービスの利用意向	問48～50	資料4-3-2_28、29
		3-6	自宅での介護で重要なこと	問51	資料4-3-2_29
4 介護離職に関する問題		4-1	介護者の就業状況	問52	資料4-3-2_30
		4-2	介護と働き方の調整	問52-1	資料4-3-2_30
		4-4	働きながら介護を続けることの意向	問52-2	資料4-3-2_30
	新	4-3	介護による離職状況	問53	資料4-3-2_31
	変更	4-5	仕事と介護の両立に有効な勤め先からの支援	問54	資料4-3-2_31
	変更	4-6	現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護	問55	資料4-3-2_32
5 相談窓口等の利用について		5-1	相談窓口等の利用有無	問56	資料4-3-2_32
		5-2	相談窓口等以外の相談先	問56-1	資料4-3-2_33
6 介護保険制度についての意見・要望等		6-1	自由記述	問57	資料4-3-2_34

2 調査項目の主な変更点

- ・本人調査から日常圏域ニーズ調査（以下、ニーズ調査）への設問移行に伴い、要介護状態 1～5 までの方が調査対象外となることから、本人調査からニーズ調査へ移行した設問と同様の設問を介護サービス利用者、未利用者調査へ追加
- ・新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響に関する設問の追加及び選択肢の追加（3（1））
- ・在宅介護実態調査の調査項目事項に合わせるため、設問の追加（3（2））及び既存設問の変更
- ・高齢者虐待について、通報・相談先について追加（3（3））

3 新規設問等

(1) 新型コロナウイルス感染症関係

介護保険サービスの利用における新型コロナウイルス感染症による影響

※ 利用者調査のみ

<介護サービス利用者・未利用者調査>

問 11（利用者） 介護サービスをご利用になっていた全ての方にお聞きします。新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で介護サービスの利用に変化はありましたか。

- 1 介護サービスの利用をやめたり、介護サービスの種類の変更や回数を減らすなどした
- 2 事業者や施設等の事情により、介護サービスが利用できなくなったり、利用できる回数が減った
- 3 特に介護サービスの利用に影響はなかった

上記で「1 介護サービスの利用をやめたり、介護サービスの種類の変更や回数を減らすなどした」「2 事業者や施設等の事情により、介護サービスが利用できなくなったり、利用できる回数が減った」と回答した方にお伺いします。

問 11-1（利用者） 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により利用を減らした介護サービスの種類やサービスの回数をお答えください。

	新型コロナウイルス感染症の影響による 利用回数の減について（それぞれどちらかに○）	
利用していたサービスまたは、 回数を減らしたサービス	利用をやめた	回数を減らした
（※回答例） ○○○サービス		○
訪問介護 （ホームヘルプサービス）		
訪問入浴介護		
訪問看護		
訪問リハビリテーション		
通所介護（デイサービス）		
通所リハビリテーション （デイケア）		

夜間対応型訪問介護		
ショートステイ		
居宅療養管理指導		
定期巡回・臨時対応型訪問介護看護		
小規模多機能型居宅介護		
看護小規模多機能型居宅介護		

問 11-2（利用者） サービスの種類を変更したり、回数を減らしたことでどのような影響がありましたか。（○はいくつでも）

- 1 会話することなど人との関わりが減った
- 2 外出する機会が減り、家に閉じこもることが増えた
- 3 精神的に不安定になった
- 4 事業者以外の介護者（家族等）の負担が増えた
- 5 身体機能が低下した（筋力が落ちた、歩行しにくくなった、転倒しやすくなった）
- 6 食事の支度や掃除、洗濯、買い物などに困るようになった
- 7 影響は特にない
- 8 その他（ ）

問 10-5（利用者） 問 11（未利用者）

あなたが介護保険サービスを、利用していない理由は何ですか。（○はいくつでも） ※再掲

- 1 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない
- 2 本人にサービス利用の希望がない
- 3 家族が介護をするため問題ない
- 4 以前、利用していたサービスに不満があった
- 5 利用料を支払うのが難しい
- 6 利用したいサービスが利用できない、身近にない
- 7 住宅改修、福祉用具貸与、購入のみを利用するため
- 8 サービスを受けたいが手続きや申請方法が分からない
- 9 人との接触が増えると新型コロナウイルス感染症に感染する可能性があるから
- 10 その他

問 28（利用者） 問 25（未利用者）

新型コロナウイルス感染症にかかる感染対策を行っていますか？

- 1 行っている
- 2 行っていない

問 28-1（利用者） 問 25-1（未利用者）

問○で「1. 行っている」と答えた方にお聞きします】（○はいくつでも）

- 1 人と話す時は間隔を空けている（2m）
- 2 会話の際は真正面を避けている
- 3 大人数が集まる場所を避けている
- 4 こまめに手洗い・手指消毒をしている
- 5 こまめな換気を心掛けている
- 6 外食をする場合は、少人数・短時間を心掛けている
- 7 外食をする場合は、マスク会食をしている
- 8 その他（ ）

問 29（利用者） 問 26（未利用者）

あなたは新型コロナウイルス感染症に感染した経験はありますか。（本調査は個人を特定するものではありません）（○はひとつ）

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない
- 4 答えたくない

<介護者調査>

自宅の介護で困っていること

問 47（利用者） あなたが、自宅での介護を行ううえで困っていることはどのようなことですか。（○はいくつでも）

- 1 介護(対応)方法がわからない（感染症への対応は除く）
- 2 介護の手助けをしてくれる人がいない
- 3 ストレスなどの精神的な負担が大きい（新型コロナウイルスの影響を除く）
- 4 身体的な負担が大きい（新型コロナウイルスの影響を除く）
- 5 経済的な負担が大きい
- 6 自分の時間がもてない
- 7 家族や近隣の人等の理解や協力が得られない
- 8 本人との関係がうまくいっていない

- 9 本人が介護保険サービスの利用を望まない
- 10 相談する相手がいない
- 11 介護している家族が交流したり、情報交換する場所がない
- 12 介護保険サービスなどの情報をどこで入手すればいいのかわからない
- 13 介護保険サービスの量が不十分
- 14 介護保険サービスの内容に不満（具体的に： ）
- 15 自分自身に持病や障がいがある
- 16 新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、精神的な負担が大きい
- 17 新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、身体的な負担が大きい
- 18 感染症への対応がわからない
- 16 その他
- 17 特に困っていることはない

現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護

問 56（利用者） 問 55（未利用者）

現在の生活を継続していくにあたって、あなたが不安に感じる介護等がありますか。（○は3つまで）

- 1 日中の排泄
- 2 夜間の排泄
- 3 食事の介助（食べる時）
- 4 入浴・洗身
- 5 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）
- 6 衣服の着脱
- 7 屋内の移乗・移動
- 8 外出の付き添い、送迎等
- 9 服薬
- 10 認知症状への対応
- 11 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）
- 12 食事等の準備（調理等）
- 13 その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
- 14 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
- 15 感染症への対応（手洗い・うがい、換気、消毒等）
- 16 その他
- 17 不安に感じていることは、特になし
- 18 （確認しないと）わからない

介護者が考える介護保険サービスの利用意向

※ 未利用者調査のみ

問 49（未利用者） ご本人は、現在、介護保険サービスを利用していませんが、ご本人がどのような状態になれば介護保険サービスを利用しますか。（○はいくつでも）

- 1 入浴、トイレ、食事などの日常生活に支障をきたすようになったら
- 2 外出、買い物などに支障をきたすようになったら
- 3 介護の必要性が高くなったら
- 4 認知症になったら・認知症が進んだら
- 5 病気になったら・病気が悪くなったら
- 6 ひとりにすることが心配になったら
- 7 本人が介護保険サービスを利用する気持ちになったら
- 8 新型コロナウイルス感染症に対する不安がなくなったら
- 9 病院から退院したら
- 10 経済的に余裕ができたら
- 11 その他
- 12 わからない
- 13 介護保険サービスの利用はしたくない

（2）在宅介護実態調査関係

<介護サービス利用者・未利用者調査>

現在抱えている疾病等

問4（利用者）（未利用者） あなたが現在抱えている傷病等について、ご回答ください。（○はいくつでも）

- 1 脳血管疾患（脳卒中）
- 2 心疾患（心臓病）
- 3 悪性新生物（がん）
- 4 呼吸器疾患
- 5 腎疾患（透析）
- 6 筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）
- 7 膠原病（関節リウマチ含む）
- 8 変形性関節疾患
- 9 認知症
- 10 パーキンソン病
- 11 難病（パーキンソン病を除く）
- 12 糖尿病
- 13 眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障がいを伴うもの）
- 14 その他

- 15 なし
- 16 わからない

介護保険以外のサービス利用状況

問12（利用者）（未利用者）

現在、利用している、「介護保険サービス及び介護予防サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください（○はいくつでも）

- 1 配食
- 2 調理
- 3 掃除・洗濯
- 4 買い物（宅配は含まない）
- 5 ゴミ出し
- 6 外出同行（通院、買い物など）
- 7 移送サービス（介護・福祉タクシー等）
- 8 見守り、声かけ
- 9 サロンなどの定期的な通いの場
- 10 その他
- 11 特になし

在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス

問 13（利用者）（未利用者）

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービス）について、ご回答ください（○はいくつでも）

- 1 配食
- 2 調理
- 3 掃除・洗濯
- 4 買い物（宅配は含まない）
- 5 ゴミ出し
- 6 外出同行（通院、買い物など）
- 7 移送サービス（介護・福祉タクシー等）
- 8 見守り、声かけ
- 9 サロンなどの定期的な通いの場
- 10 その他
- 11 特になし

<介護者調査>

介護による離職状況

問 54（利用者） 53（未利用者）

本人（要介護者）のご家族やご親族の中で、本人の介護を主な理由として、過去 1 年間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや現在の勤務形態は問いません）（○はいくつでも）

- 1 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
- 2 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
- 3 主な介護者が転職した
- 4 主な介護者以外の家族・親族が転職した
- 5 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
- 6 わからない

（3）高齢者虐待関係

「高齢者虐待」を受けた場合の通報・相談先

＜介護者調査＞

問 49（利用者） 問 47（未利用者）

あなたは、あなたの周囲の高齢者が身近な人からの暴力や暴言、身体拘束や閉じ込め、介護や世話の放棄、年金の使い込みといった「高齢者虐待」を受けた場合の通報・相談先をご存じですか。

- 1 知っている
- 2 知らない