

※調査票のレイアウト等は実際の調査にあたり変更します。

※実際の調査票には各漢字にふりがなを記載します。

大阪市高齢者実態調査票

(介護保険サービス利用者調査)

令和4年●月

大阪市福祉局

【調査についてのお問い合わせ先】

大阪市 福祉局 高齢者施策部

介護保険課電話：06-6208-8028 ファックス：06-6202-6964

高齢福祉課電話：06-6208-8026 ファックス：06-6202-6964

(受付時間：平日 午前9時～12時15分・午後1時～5時30分)

《記入にあたってのお願い》

- ◎ この調査は、記入日現在の状況でお答えください。また、筆記具は、鉛筆やボールペンなど、はっきりと書けるものをお使いください。
- ◎ 回答いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、●月●日(●)までに郵便ポストに投かんしてください。なお、この調査票及び返信用封筒にお名前を記入いただく必要はございません。
- ◎ 回答をご本人が記入できない場合は、家族の方などがご本人の意向をお聞きいただき記入していただくようお願いいたします。

なお、●ページの問●以降については、介護に当たっている家族の方などがお答えください。

- ◎ この調査の回答は、あてはまる番号に○をつけていただくものがほとんどです。質問により、1つだけに○をつけていただくものと、複数○をつけていただくものがありますので、質問に従って回答ください。

また、「その他」に○をつけられた場合は、()内になるべく具体的にその内容を記入してください。

- ◎ 答えにくい質問、答えたくない質問については、記入する必要はありません。答えられる範囲でお答えください。
- ◎ (回答に要する時間は(めやすとして)ご本人への調査に20分程度、介護されている方への調査に25分程度必要です。)

■ 調査の対象となっている方が、現在介護保険サービスを利用していない場合や、何らかの事情により回答できない場合には、次のいずれかに○をつけて、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて返送ください。

- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | 現在介護保険サービスを利用していない | |
| 2 | 病院に入院中 | |
| 3 | 本人の意思が確認できない | |
| 4 | 転居 | |
| 5 | 死亡 | |
| 6 | その他（ | ） |

《上記以外の場合は、次のページから質問にお答えください。》

本調査は、○年○月○日時点で「●●●●●」により無作為抽出を行い、対象者に送付させていただいています。

そのことにより本来対象者で無い方も送付されている可能性があります。ご了承ください。

問1 この調査票をご記入されるのは誰ですか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 本人 | 2 家族、親族（主な介護者） |
| 3 家族、親族（主な介護者以外） | 4 その他（ ） |

あなた（あて名の方：以降の質問も同じ）ご自身のことについておうかがいします。

問2 あなたの性別、年齢、居住区についておうかがいします。(それぞれ○はひとつ)

(1) 性別

- | | | |
|------|------|------------------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他、または、答えたくない |
|------|------|------------------|

(2) 年齢

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 40～64歳 | 2 65～69歳 | 3 70～74歳 | 4 75～79歳 |
| 5 80～84歳 | 6 85～89歳 | 7 90歳以上 | |

(3) 居住区

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1 北区 | 2 都島区 | 3 福島区 | 4 此花区 |
| 5 中央区 | 6 西区 | 7 港区 | 8 大正区 |
| 9 天王寺区 | 10 浪速区 | 11 西淀川区 | 12 淀川区 |
| 13 東淀川区 | 14 東成区 | 15 生野区 | 16 旭区 |
| 17 城東区 | 18 鶴見区 | 19 阿倍野区 | 20 住之江区 |
| 21 住吉区 | 22 東住吉区 | 23 平野区 | 24 西成区 |

問3 あなたの要介護度についておうかがいします。(○はひとつ)

- | | | |
|--------|---------|---------|
| 1 要支援1 | 2 要支援2 | 3 要介護1 |
| 4 要介護2 | 5 要介護3 | 6 要介護4 |
| 7 要介護5 | 8 事業対象者 | 9 わからない |

介護保険被保険者証をお持ちの方は、保険者証の「要介護状態区分等」の欄に認定状況が記載されています。

問6-1 問6で「1 いる」と答えられた方にお聞きします。ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか？(同居していない子供や親族等からの介護を含む)

(○はひとつ)

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1 ない | |
| 2 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない | |
| 3 週に1～2日ある | 4 週に3～4日ある |
| 5 ほぼ毎日ある | |

問7 あなたが介護・介助が必要になった主な原因はなんですか (○はいくつでも)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等) | 2 心臓病 |
| 3 がん (悪性新生物) | 4 呼吸器の病気 (肺気腫・肺炎等) |
| 5 関節の病気 (リウマチ等) | 5 認知症 (アルツハイマー病等) |
| 7 パーキンソン病 | 8 糖尿病 |
| 9 腎疾患 (透析) | 10 視覚・聴覚障がい |
| 11 骨折・転倒 | 12 脊椎損傷 |
| 13 高齢による衰弱 | 14 その他 () |
| 15 不明 | |

要介護認定についておうかがいします。

問8 あなたが、初めて要介護認定を受けた時の目的は何ですか。(○はひとつ)

- | |
|--|
| 1 介護保険サービス・総合事業のサービスを受けるため
(住宅改修・福祉用具購入のみの利用を除く) |
| 2 介護保険の住宅改修・福祉用具購入のみのサービスを受けるため |
| 3 最初は介護保険サービス・総合事業のサービスの利用の予定はなかったが、
念のために要介護 (要支援) 認定だけ受けた |

4 周りに介護してくれる人がいないため、不安を感じたから

5 その他 ()

問9 直近の要介護認定において、何かご不満な点がありましたか。(○はひとつ)

1 特にない

2 やや不満である

3 不満である

4 わからない

【問9で「2 やや不満である」「3 不満である」と回答された方におうかがいします。】

問9-1 その理由についてお答えください。(○はいくつでも)

1 認定結果が思っていた介護度より軽かった

2 認定結果が思っていた介護度より重かった

3 認定されるまでの日数がかかりすぎる

4 認定の有効期間が短い

5 認定調査の際の説明がわかりにくかった

6 その他 ()

介護保険サービスの利用状況についておうかがいします。

問10 あなたの現在のお住まいについて、お答えください。(○はひとつ)

1 持ち家・賃貸住宅

2 高齢者向け住宅（介護付き有料老人ホーム除く）

3 その他

○ページの問10-1
をお答えください

4 施設等に入所（入居）している

（特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護医療院
介護付き有料老人ホーム、グループホーム など）

○ページの
問11以降
をお答えください

問10-1～問11-2は、問10で「1 持ち家・賃貸住宅」、「2 高齢者向け住宅（介護付き有料老人ホーム除く）」、「3 その他」と回答された方のみお答えください。

問10-1 問10で「1 持ち家・賃貸住宅」「2 高齢者向け住宅」「3 その他」を選んだ方にお聞きします。現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。（○はひとつ）

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1 入所・入居は検討していない | 2 入所・入居を検討している |
| 3 すでに入所・入居申し込みをしている | |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設（有料老人ホーム等）、グループホームなど。

問10-2 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスについてあてはまる番号すべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

1 訪問介護 （ホームヘルプ）	ホームヘルパーがご自宅を訪問し、食事・入浴・排泄、掃除・洗濯・買い物・調理などのお世話をします。
2 介護予防型訪問サービス （現行相当型）	要支援1、要支援2の方を対象とした「1」のサービスです。
3 生活援助型訪問サービス （基準緩和型）	大阪市の研修を修了した者が「1」に記載している身体介護以外の生活援助についてサービスの提供を行います。
4 訪問看護	看護師など、医療行為を行える者がご自宅を訪問し、病状を診たり、床ずれの予防などを行います。
5 訪問リハビリテーション	理学療法士・作業療法士などがご自宅を訪問し、状況に応じた訓練や精神的サポートなどを行います。
6 居宅療養管理指導	医師、歯科医師、薬剤師などが訪問し、身体の状態と生活環境などを見ながら療養生活を支援します。

7	通所介護 (デイサービス)	デイサービスセンターなどで、入浴や食事の提供、機能訓練などを日帰りで行います。
8	介護予防型通所サービス (現行相当型)	要支援1、要支援2の方を対象とした「7」のサービスです。(3時間以上)
9	短時間型通所サービス (基準緩和型)	要支援1、要支援2の方を対象とした「7」のサービスです。(3時間未満)
10	通所リハビリテーション (デイケア)	介護老人保健施設や病院・診療所で、日帰りでリハビリテーションを行います。
11	短期入所生活介護・療養介護 (ショートステイ)	短期間施設に入所し、食事、入浴、排泄のお世話及び看護、必要な医療や機能訓練などを行います。
12	小規模多機能型居宅介護	通いを中心に、訪問や泊まりのサービスを組み合わせて日常生活上のお世話や機能訓練などを行います。
13	福祉用具の貸与	車いすや介護用ベッドなどの福祉用具の貸与を行います。
14	福祉用具の購入	腰掛便座や入浴補助用具などの貸与になじまない福祉用具の購入費を支給します。
15	住宅改修	手すりの取付や段差の解消などの小規模な住宅改修について、その費用を支給します。
16	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 (24時間サービス)	24時間安心して居宅での生活が送れるよう、介護職員と看護職員が、日中・夜間を通じて、定期の巡回訪問と随時対応を行います。
17	訪問入浴介護	介護職員と看護師などが、移動入浴車などで訪問し、浴槽を提供して、入浴の介護を行います。
18	夜間対応型訪問介護	夜間の巡回や通報システムにより対応する訪問介護を行います。

19 看護小規模多機能型居宅介護	医療的ケアが必要な方に対して、通いを中心に、訪問や泊まりのサービスを組み合わせて日常生活上のお世話や機能訓練などを行います。
20 その他	()

問10-3 令和〇年〇月の1か月の間に、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービス及び介護予防サービスを利用しましたか。(〇はひとつ)

- | |
|-----------------------------|
| 1 利用した ⇒ |
| 2 利用していない ⇒ 問10-5 をお答えください。 |

問10-4 問10-3で「1 利用した」と回答した方にお伺いします。以下の介護保険サービス及び介護予防サービスについて、令和〇年〇月の1か月間の利用状況をご回答ください。対象の介護保険サービス及び介護予防サービスをご利用になっていない場合は、「利用していない(0回)」および「1. 利用していない」を選択してください。(それぞれ〇はひとつ)

	1週間あたりの利用回数 (それぞれ〇はひとつ)					
	利用していない	週1回程度	週2回程度	週3回程度	週4回程度	週5回以上
(※回答例) 〇〇〇サービス	〇回	1回	2回	3回	4回	5回以上
訪問介護 (ホームヘルプサービス)	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
訪問入浴介護	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上

訪問看護	0回	1回	2回	3回	4回	5回 以上
訪問リハビリテーション	0回	1回	2回	3回	4回	5回 以上
通所介護 (デイサービス)	0回	1回	2回	3回	4回	5回 以上
通所リハビリテーション (デイケア)	0回	1回	2回	3回	4回	5回 以上
夜間対応型訪問介護 (訪問のあった回数)	0回	1回	2回	3回	4回	5回 以上

利用の有無 (○はひとつ)	
定期巡回・臨時対応型訪問介護看護	1. 利用していない 2. 利用した
小規模多機能型居宅介護	1. 利用していない 2. 利用した
看護小規模多機能型居宅介護	1. 利用していない 2. 利用した

	1か月あたりの利用日数 (○はひとつ)				
	利用していない	1~7日 程度	8~14日 程度	15日~ 21日 程度	22日 以上
ショートステイ	0回	1~7日	8~14日	15~21日	22日以上

	1か月あたりの利用日数 (○はひとつ)				
	利用していない	1~7日 程度	8~14日 程度	15日~ 21日 程度	22日 以上
居宅療養管理指導	0回	1~7日	8~14日	15~21日	22日以上

問10-5 問10-3で「2 利用していない」と回答した方にお伺いします。あなたが（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービス及び介護予防サービスを利用していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない
- 2 本人（あなた）にサービス利用の希望がない
- 3 家族が介護をするため問題ない
- 4 以前、利用していたサービスに不満があった
- 5 利用料を支払うのが難しい
- 6 利用したいサービスが利用できない、身近にない
- 7 住宅改修、福祉用具貸与、購入のみを利用するため
- 8 サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない
- 9 人との接触が増えると新型コロナウイルス感染症に感染する可能性が高くなるから
- 10 その他（ ）

問11 すべての方にお聞きします。新型コロナウイルス感染症拡大の影響で介護サービスの利用に変化はありましたか。

- 1 介護サービスの利用をやめたり、種類の変更や回数を減らすなどした
- 2 事業者や施設等の事情により、介護サービスが利用できなくなったり、利用できる回数が減った
- 3 特に介護サービスの利用に影響はなかった ⇒ 問12をお答えください。

問11-1 問11で「1 介護サービスの利用をやめたり、種類の変更や回数を減らすなどした」「2 事業者や施設等の事情により、介護サービスが利用できなくなったり、利用できる回数が減った」と回答した方におうかがいします。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により利用をやめた、もしくは、回数

を減らした介護サービスの種類をお答えください。

利用していたサービス または、回数を減らしたサービス	新型コロナウイルス感染症の影響による 利用回数の減について (それぞれどちらかに○)	
	利用をやめた	回数を減らした
(※回答例) ○○○サービス		○
訪問介護 (ホームヘルプサービス)		
訪問入浴介護		
訪問看護		
訪問リハビリテーション		
通所介護 (デイサービス)		
通所リハビリテーション (デイケア)		
夜間対応型訪問介護		
ショートステイ		
居宅療養管理指導		
定期巡回・臨時対応型訪問介護看護		
小規模多機能型居宅介護		
看護小規模多機能型居宅介護		

問11-2 問11で「1 介護サービスの利用をやめたり、種類の変更や回数を減らすなどした」「2 事業者や施設等の事情により、介護サービスが利用できなくなったり、利用できる回数が減った」と回答した方におうかがいします。

介護保険サービス及び介護予防サービスの種類を変更したり、回数を減らしたことでどのような影響がありましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 7 移送サービス（介護・福祉タクシー等） | |
| 8 見守り、声かけ | 9 サロンなどの定期的な通いの場 |
| 10 その他 | 11 特になし |

※ 介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含まれます。

→問13をお答えいただいた方は、●ページの問15へお進みください。

問14～問14-2は、問10で「4 施設等に入所（入居）している」と回答された方のみお答えください。

問14 あなたが現在入所（入居）している施設について、あてはまる番号に○をつけてください。（○はひとつ）

1	介護老人福祉施設 （特別養護老人ホーム） 【地域密着型を含む】	寝たきりや認知症のため、ご自宅での介護が困難な方に介護や機能訓練などのお世話をします。
2	介護老人保健施設 （老人保健施設）	看護や介護の必要な方に、在宅生活への復帰を目指して医学的な管理に基づいたリハビリテーションなど機能訓練を行います。
3	介護療養型医療施設 （介護職員が手厚く配置された病院等）	長期にわたる療養が必要な方に、介護や機能訓練、必要な医療や日常生活のお世話などをします。
	介護医療院	長期にわたる療養が必要な方に、療養上の管理、看護、医学的管理の下における介護や機能訓練、必要な医療や日常生活のお世話などをします。
4	認知症対応型共同生活介護 （グループホーム）	認知症の方を対象に、日常生活上のお世話や機能訓練などを共同生活の中で行い、認知症の進行の緩和などを行います。
5	特定施設入居者生活介護 （介護付き有料老人ホーム等）【地域密着型を含む】	介護付き有料老人ホーム等に入居する方に対し入浴、食事その他日常生活上のお世話をします。

を選んだ方にお聞きします。あなたが入所されている施設にこのまま住み続けたい
 と思いますか。(○はひとつ)

1 このまま住み続けたい	2 違う施設に移りたい
3 その他	

(→問15へお進みください)

問15は、ご自宅で介護保険サービスをご利用されている方のみお答えください。

問15 あなたは現在、医療従事者などの訪問を受けていますか。(○はひとつ)

1 はい	2 いいえ
------	-------

【問15で「1 はい」と回答された方におうかがいします。】

問15-1 訪問されている方は誰ですか。(○はいくつでも)

1 医師	2 歯科医師
3 看護師	
4 理学療法士、作業療法士などのリハビリテーション	
5 薬剤師	6 歯科衛生士
7 栄養士、管理栄養士	8 その他 ()

問16 現在、担当の介護支援専門員(ケアマネジャー)について、次の(1)～(9)の項目
 ごとの満足度をお答えください。(それぞれ○はひとつ)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	わからない
(1) 相談したいときに応じてくれる	1	2	3	4	5
(2) 希望どおりのケアプランを作ってくれる	1	2	3	4	5
(3) ケアプランについて説明してくれる	1	2	3	4	5

(4) サービス事業者と調整をしてくれる	1	2	3	4	5
(5) サービス日時の変更などの希望に応じてくれる	1	2	3	4	5
(6) 希望したサービスを紹介してくれる	1	2	3	4	5
(7) 希望する事業者を紹介してくれる	1	2	3	4	5
(8) 専門知識が多いと感じる	1	2	3	4	5
(9) 介護予防や自立に向けケアプランを作ってくれる	1	2	3	4	5

問16-1 担当の介護支援専門員（ケアマネジャー）について、ご意見・ご要望等があれば、次の欄に記入してください。

介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度についておうかがいします。

問17 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度についてお答えください。（○はひとつ）

1 満足している	2 ほぼ満足している	
3 やや不満である	4 不満である	5 わからない

問17-1 介護保険サービス及び介護予防サービスについて、ご意見・ご要望があれば、次の欄に記入してください。

介護保険サービス及び介護予防サービスの今後の利用意向についておうかがいします。

問18 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービス及び介護予防サービスはありますか。

(○はひとつ)

<p>1 自宅で生活しながらサービスを受けたい</p> <p>〔 ホームヘルプ・デイサービス・ショートステイ ・小規模多機能型居宅介護・福祉用具の貸与 ・住宅改修 など 〕</p>	--->	○ページの問18-1をお答えください
<p>2 施設等に入所（入居）したい</p> <p>〔 特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護医療院・介護付き有料老人ホーム・グループホーム など 〕</p>	->	○ページの問18-2をお答えください
<p>3 特にない（現在利用しているサービスのみでよい）</p>	->	○ページの問19へお進みください。

この質問は、問18で「1 自宅で生活しながらサービスを受けたい」と回答された方のみお答えください。

問18-1 あなたが現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービス及び介護予防サービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

(それぞれの介護保険サービスの説明は、○、○ページの問○をご参照ください。)

- 1 訪問介護（ホームヘルプ）
- 2 介護予防型訪問サービス（現行相当型）
- 3 生活援助型訪問サービス
- 4 訪問看護
- 5 訪問リハビリテーション
- 6 居宅療養管理指導
- 7 通所介護（デイサービス）
- 8 介護予防型通所サービス（現行相当型）
- 9 短時間型通所サービス（基準緩和型）
- 10 通所リハビリテーション（デイケア）
- 11 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）
- 12 小規模多機能型居宅介護
- 13 福祉用具の貸与
- 14 福祉用具の購入
- 15 住宅改修
- 16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）
- 17 訪問入浴介護
- 18 夜間対応型訪問介護
- 19 看護小規模多機能型居宅介護
- 20 その他（）
- 21 特にない

この質問は、問 18 で「2 施設等に入所（入居）したい」と回答された方のみお答えください。

問 18-2 あなたが現在利用している介護保険サービスとは別に、1年以内に利用したい介護保険サービスについて、あてはまる番号に○をつけてください。（○はひとつ）（それぞれの介護保険サービスの説明は、○ページの間○をご参照ください。）

- 1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）【地域密着型を含む】

- 2 介護老人保健施設（老人保健施設）
- 3 介護療養型医療施設（介護職員が手厚く配置された病院等）
- 4 介護医療院
- 5 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 6 特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホーム等）【地域密着型を含む】

外出についておうかがいします

問19 週に1回以上は外出していますか？（○はひとつ）

- | | |
|-------------|---------|
| 1 ほとんど外出しない | 2 週1回 |
| 3 週2～4日 | 4 週5回以上 |

問20 昨年と比べて外出の回数が減っていますか（○はひとつ）

- | | |
|-------------|----------|
| 1 とても減っている | 2 減っている |
| 3 あまり減っていない | 4 減っていない |

問21 外出を控えていますか？（○はひとつ）

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問21-1 「1 はい」（外出を控えている）の方のみお答えください。

外出を控えている理由は、次のどれですか（○はいくつでも）

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 病気 | 2 障がい（脳卒中の後遺症など） |
| 3 足腰などの痛み | 4 トイレの心配 |
| 5 耳の障がい（聞こえの問題） | 6 目の障がい |

7 外での楽しみがない

8 経済的に出られない

9 交通手段がない

10 その他 ()

問22 あなたは、外出するときは、どのような目的で外出しますか。(〇はいくつでも)

1 仕事

2 買い物など日常生活の用事

3 散歩

4 通院

5 町会などの活動、ボランティア活動

6 体操やカラオケなど趣味や習いごと

7 親族または友人・知人と会うため

8 その他 ()

介護予防・重度化防止についておうかがいします

問23 あなたは、介護予防についてどれほど意識していますか。(〇はひとつ)

1 意識している

2 やや意識している

3 あまり意識していない

4 意識していない

問23-1 あなたが、今取り組んでいること、または、今後取り組んでみたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

1 体操や運動により体力を維持する

2 栄養バランスの取れた食事をとる

3 歯磨きや入れ歯の手入れを行い、口のなかの健康を保つ

4 町会、老人クラブなどの地域活動やボランティア活動に参加する

5 趣味や学習を楽しむ

6 近所の人や友達と交流する

7 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする

問24-1 噛み合わせはよいですか？（○はひとつ）

1 はい

2 いいえ

問24-2 問24で「1 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用」「3 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」に○をされた方にお聞きします。毎日入れ歯の手入れをしていますか？（○はひとつ）

1 はい

2 いいえ

問25 あなたがかんで食べる時の状態は、次のどれにあてはまりますか。（○はひとつ）

1 何でも、かんで食べることができる

2 一部、かめない食べ物がある

3 かめない食べ物が多い

4 かんで食べることはできない

問26 お茶や汁物等でむせることはありますか（○はひとつ）

1 はい

2 いいえ

問27 現在のあなたの健康状態はいかがですか（○はひとつ）

1 とてもよい

2 まあよい

3 あまりよくない

4 よくない

問28 新型コロナウイルス感染症にかかる感染対策を行っていますか？

1 行っている

2 行っていない

問28で「1. 行っている」と答えた方にお聞きします】(○はいくつでも)

問28-1 あなたが行っている感染対策はどのようなものですか。

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 人と話す時は間隔を空けている(2m) | 2 会話の際は真正面を避けている |
| 3 大人数が集まる場所を避けている | 4 こまめに手洗い・手指消毒をしている |
| 5 こまめな換気を心掛けている | |
| 6 外食をする場合は、少人数・短時間を心掛けている | |
| 7 外食をする場合は、マスク会食をしている | |
| 8 その他() | |

問29 あなたは、新型コロナウイルス感染症に感染した経験はありますか。(本調査は個人を特定するものではありません)(○はひとつ)

- | | | | |
|------|------|---------|----------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない | 4 答えたくない |
|------|------|---------|----------|

かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師についておうかがいします

問30 あなたには、かかりつけの医師はおられますか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 かかりつけの医師がいる | 2 かかりつけの医師はいない |
|---------------|----------------|

問30-1 かかりつけの医師はあなたが通院出来なくなった時に自宅に来てくれますか。

(○はひとつ)

- | | |
|----------------------|---------|
| 1 自宅に来てくれる(来てくれると思う) | |
| 2 来てくれない | 3 わからない |

問31 あなたには、かかりつけの歯科医師はおられますか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 かかりつけの歯科医師がいる | 2 かかりつけの歯科医師はいない |
|-----------------|------------------|

問31-1 かかりつけの歯科医師はあなたが通院出来なくなった時に自宅に来てくれますか。(○はひとつ)

- | | |
|----------------------|---------|
| 1 自宅に来てくれる(来てくれると思う) | |
| 2 来てくれない | 3 わからない |

問32 あなたには、かかりつけ薬剤師・薬局がありますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------------|
| 1 かかりつけの薬剤師・薬局がいる(ある) |
| 2 かかりつけの薬剤師・薬局はいない(ない) |

問32-1 かかりつけ薬剤師・薬局はあなたが薬局へ行けなくなった時に自宅に来てくれますか。(○はひとつ)

- | | |
|----------------------|---------|
| 1 自宅に来てくれる(来てくれると思う) | |
| 2 来てくれない | 3 わからない |

地域での活動についておうかがいします。

問33 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか

※ ①-⑧それぞれに回答してください(それぞれ○はひとつ)

	週4回以上	週2~3回	週1回	月1~3回	年に数回	参加していない

1	ボランティアのグループ	1	2	3	4	5	6
2	スポーツ関係のグループやクラブ	1	2	3	4	5	6
3	趣味関係のグループ	1	2	3	4	5	6
4	学習・教養サークル	1	2	3	4	5	6
5-1	百歳体操やラジオ体操等の介護予防のための体操・運動の通いの場	1	2	3	4	5	6
5-2	上記5-1以外の介護予防のための通いの場	1	2	3	4	5	6
6	老人クラブ	1	2	3	4	5	6
7	町内会・自治会	1	2	3	4	5	6
8	収入のある仕事	1	2	3	4	5	6

問33-1 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行っていきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか（○はひとつ）

1 是非参加したい	2 参加してもよい
3 参加したくない	4 既に参加している

問33-2 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行っていきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか（○はひとつ）

1 是非参加したい	2 参加してもよい
3 参加したくない	4 既に参加している

認知症についておうかがいします。

問34 認知症の症状がある、又は家族に認知症の症状がある人がいますか（○はひとつ）

1 はい

2 いいえ

問34-1 認知症に関する相談窓口を知っていますか（○はひとつ）

1 はい

2 いいえ

【問34-1で「1 はい」の方のみ】

問34-2 あなたが認知症に関する相談窓口として知っているところはどこですか。（○は
いくつでも）

1 かかりつけの医師

2 地域の精神科・神経内科などの医療機関

3 認知症疾患医療センター

4 民生委員・町会などの地域役員

5 介護支援専門員（ケアマネジャー）やホームヘルパーなどの介護保険事業者

6 特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどの介護保険事業者

7 地域包括支援センターまたは総合相談窓口（ブランチ）

8 認知症初期集中支援チーム（通称「オレンジチーム」）

9 区役所・保健福祉センター

10 その他（ ）

問34-3 あなたは、あなた又はあなたのご家族が認知症について不安に感じるときは、どちらに相談されますか。(〇はいくつでも)

- 1 かかりつけの医師
- 2 地域の精神科・神経内科などの医療機関
- 3 認知症疾患医療センター
- 4 民生委員・町会などの地域役員
- 5 介護支援専門員（ケアマネジャー）やホームヘルパーなどの介護保険事業者
- 6 特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどの介護保険事業者
- 7 地域包括支援センターまたは総合相談窓口（ランチ）
- 8 認知症初期集中支援チーム（通称「オレンジチーム」）
- 9 区役所・保健福祉センター
- 10 どこに相談すればいいかわからない
- 11 その他（ ）

高齢者向けのサービス情報などについておうかがいします

問35 あなたは、高齢者向けのお知らせや健康・介護予防に関する情報をどこから得ていますか（〇はいくつでも）

- 1 ご家族・友人・知人
- 2 介護支援専門員（ケアマネジャー）やホームヘルパーなどの介護保険事業者
- 3 民生委員
- 4 町会・自治会・地域活動協議会、地域社会福祉協議会など、地域で見守り活動を行っている団体
- 5 地域ネットワーク委員・推進員や福祉のコーディネーター（地域福祉活動などの調整役）
- 6 区社会福祉協議会

問38 介護保険制度について、介護保険サービスの利用者として、ご意見・ご要望等がありましたら、次の欄に記入してください。

ご本人にご記入いただく問は、このページで終わりです。
調査へのご協力ありがとうございました。

※次のページからは、問6【あなたの介護をする方はいますか】で「1 いる」に○をつけた方のみお答えください。
なお、回答については、普段、ご本人を主に介護している方（介護サービス事業者を除く）に記入をお願いします。

このページからは、普段、ご本人を主に介護している方（以下「あなた」といいます）がご回答ください。（主に介護している方が、介護サービス事業者の場合や、介護者がいない場合は回答する必要はありません。）

問39 あなたは、ご本人とはどのような関係ですか。（○はひとつ）

- | | | |
|-------|---------|---------|
| 1 配偶者 | 2 子 | 3 子の配偶者 |
| 4 孫 | 5 兄弟・姉妹 | 6 その他 |

問40 あなたの性別、年齢、ご本人との同居の有無についておうかがいします。（それぞれ○はひとつ）

（1）性別

- | | | |
|------|------|------------------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他、または、答えたくない |
|------|------|------------------|

（2）年齢

- | | | | |
|---------|-------|-------|---------|
| 1 20歳未満 | 2 20代 | 3 30代 | 4 40代 |
| 5 50代 | 6 60代 | 7 70代 | 8 80歳以上 |

（3）ご本人との同居の有無

- | | |
|----------|-----------|
| 1 同居している | 2 同居していない |
|----------|-----------|

問41 あなたの健康状態はいかがですか。（○はひとつ）

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 健康である | 2 まあまあ健康である |
| 3 あまり健康ではない | 4 健康ではない |

選択肢を選んだ理由（ ）

問42 あなたがよく話をする相手は誰ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------|---------------|-----------|
| 1 同居の家族 | 2 別居している家族や親族 | 3 近所の人 |
| 4 友人・知人 | 5 会社の同僚・元同僚 | 6 その他 () |
| 7 いない | | |

問43 介護保険サービス提供者以外で、介護を手助けしてくれる方はいますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 同居の家族 | 2 別居している家族や親族 |
| 3 近所の人 | 4 本人の友人・知人 |
| 5 介護者の友人・知人 | |
| 6 その他 () | |
| 7 いない | |

認知症についておうかがいします。

問44 ご本人の認知症の程度について、もっとも近いものに○をつけてください。
(○はひとつ)

- | |
|---|
| 1 全く認知症の症状がない |
| 2 何らかの認知症はあるが、日常生活はほぼ自立している |
| 3 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる |
| 4 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする |
| 5 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、常に介護を必要とする |

6 激しい精神症状、あるいは重い身体疾患があり、専門医療を必要とする

あなたが、行っている介護についておうかがいします。

問45 あなたは、ご本人に対し、どのような介護を行っていますか。(○はいくつでも)

<身体介護>

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1 日中の排泄 | 2 夜間の排泄 |
| 3 食事の介助(食べる時) | 4 入浴・洗身 |
| 5 身だしなみ(洗顔・歯磨き等) | 6 衣服の着脱 |
| 7 屋内の移乗・移動 | 8 外出の付き添い、送迎等 |
| 9 服薬 | 10 認知症状への対応 |
| 11 医療面での対応(経管栄養、ストーマ 等) | |

<生活援助>

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 12 食事の準備 | 13 その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等) |
| 14 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

<その他>

- | | |
|--------|----------|
| 15 その他 | 16 わからない |
|--------|----------|

問46 あなたが、自宅での介護を行う上で紙おむつや尿とりパッドのほかに、次のうち、毎月もっとも必要とするものに○をつけてください。(○はひとつ)

- 1 清拭剤(からだふき・おしりふきを含む)
- 2 ドライシャンプー
- 3 使い捨て手袋
- 4 使い捨て防水シート
- 5 口腔ケア用品(歯ブラシ、スポンジ、ウェットティッシュ、ジェルなど)
- 6 消臭剤(スプレータイプ、シートタイプ、液体タイプなど)
- 7 とろみ剤

問47 あなたが、自宅での介護を行ううえで困っていることはどのようなことですか。

(○はいくつでも)

- 1 介護(対応)方法がわからない(感染症への対応は除く)
- 2 介護の手助けをしてくれる人がいない
- 3 ストレスなどの精神的な負担が大きい(新型コロナウイルスの影響を除く)
- 4 身体的な負担が大きい(新型コロナウイルスの影響を除く)
- 5 経済的な負担が大きい
- 6 仕事との両立が難しい
- 7 自分の時間がもてない
- 8 家族や近隣の人等の理解や協力が得られない
- 9 本人との関係がうまくいっていない
- 10 本人が介護保険サービスの利用を望まない
- 11 相談する相手がない
- 12 介護している家族が交流したり、情報交換する場所がない
- 13 介護保険サービスなどの情報をどこで入手すればいいのかわからない
- 14 介護保険サービスの内容に不満(具体的に:)
- 15 自分自身に持病や障がいがある
- 16 新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、精神的な負担が大きい
- 17 新型コロナウイルス感染症の影響で介護負担が増え、身体的な負担が大きい
- 18 感染症への対応がわからない
- 19 その他 ()
- 20 特に困っていることはない

問48 あなたが、自宅での介護を行ううえで、次のような状態になったことがありますか。

(○はいくつでも)

- 1 イライラして手をあげそうになったことがある
- 2 食事を与えなかったことがある
- 3 つい大声でどなってしまったことがある
- 4 無視してしまったことがある
- 5 本人が外出しないよう、部屋の鍵をかけてしまったことがある
- 6 本人の年金や預貯金を本人以外のために使ってしまうことがある
- 7 その他 ()
- 8 特にない

問48-1 どのような支援があれば、問48のような状態が緩和されますか。ご意見などありましたら、次の欄に記入してください。

問49 あなたは、あなたの周囲の高齢者が身近な人からの暴力や暴言、身体拘束や閉じ込め、介護や世話の放棄、年金の使い込みといった「高齢者虐待」を受けた場合の通報・相談先をご存じですか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

上記のようなことでのお困りごとやご相談は

- ・ お住まいの区の区役所の保健福祉課（平日 9：00～17：30）
- ・ お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
（平日 9：00～19：00 土曜日 9：00～17：00）
- ・ お住まいの地域を担当する総合相談窓口（平日 9：00～17：30）
- ・ 休日夜間福祉電話相談 06-4392-8181（上記以外の時間帯での受付）

問50 ご本人が介護保険サービスを利用することによって、あなたにどのような変化がありましたか。それぞれ「はい・いいえ」のどちらかに○をつけてください。

(1) 時間に余裕ができた	1 はい	2 いいえ
(2) 身体的に楽になった	1 はい	2 いいえ
(3) 精神的に楽になった	1 はい	2 いいえ
(4) 体調がよくなった	1 はい	2 いいえ
(5) 経済的に楽になった	1 はい	2 いいえ

問51 ご本人が利用している介護保険サービスについて、主な介護者の方は満足していますか。(○はひとつ)

1 満足している	2 ほぼ満足している	3 普通
4 やや不満である	5 不満である	6 わからない

問51-1 上記を選択した具体的な理由等についてご記入ください。

問52 あなたにとって、自宅での介護にあたって重要なことは何ですか。(○はいくつでも)

1 家族や親族の協力があること
2 近所の人やボランティアに手伝いを頼めること
3 日頃から本人の心身の衰えを防ぐ介護予防に心がけること
4 緊急の場合など安心して介護保険サービスが利用できること
5 緊急の場合など安心して医療サービスが利用できること

- 6 夜間・休日でも医師等に相談できること
- 7 介護者の心身のリフレッシュができること
- 8 介護者同士が交流できる場があること
- 9 介護保険制度やサービス事業所などについて情報が得やすいこと
- 10 本人、介護者が希望する介護保険サービスの質、量が確保できること
- 11 介護についての相談窓口が身近にあること
- 12 その他 () 13 特にない

就業状況等についておうかがいします。

問53 あなたの現在の就業状況についておたずねします。(○はひとつ)

1 就業者 (フルタイム)	2 就業者 (パートタイム)
3 本人の介護のため離職	4 無職 (3を除く全て)

↓ 問53-1にお進みください
→ ○ページの問54へお進みください

問53-1は、問53で「1 就業者 (フルタイム)」、「2 就業者 (パートタイム)」、「3 本人の介護のため離職」と回答された方のみお答えください。

問53-1 あなたは、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行っていますか、または、していましたか。(○はいくつでも)

- 1 特に行っていない、行わなかった
- 2 介護のために「労働時間を調整 (残業免除、短時間勤務、早出、中抜け等)」をしている、または、した
- 3 介護のために「有給休暇や介護休暇等」を取っている、または、取った
- 4 介護のために「在宅勤務」を利用している、または、利用した
- 5 介護のために2～4以外の調整をしている、または、調整した
- 6 その他 ()

問 53-2 は、問 53 で「1 就業者（フルタイム）」、「2 就業者（パートタイム）」と回答された方のみお答えください。

問53-2 あなたは、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（○はひとつ）

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 問題なく続けていける | 2 問題はあるが何とか続けていける |
| 3 続けていくのはやや難しい | 4 続けていくのはかなり難しい |
| 5 わからない | |

全ての方へおうかがいします。

問54 本人（要介護者）のご家族やご親族の中で、本人の介護を主な理由として、過去1年間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや現在の勤務形態は問いません）（○はいくつでも）

- | |
|------------------------------|
| 1 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く） |
| 2 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く） |
| 3 主な介護者が転職した |
| 4 主な介護者以外の家族・親族が転職した |
| 5 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない |
| 6 わからない |

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

問55 あなたは勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思われませんか？（○は3つまで）

- | |
|-------------------------|
| 1 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない |
|-------------------------|

- 2 介護休業・介護休暇等の制度の充実
- 3 制度を利用しやすい職場づくり
- 4 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）
- 5 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）
- 6 仕事と介護の両立に関する情報の提供
- 7 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
- 8 介護をしている従業員への経済的な支援
- 9 その他
- 10 特にない
- 11 わからない

不安に感じることにについておうかがいします

問56 現在の生活を継続していくにあたって、あなたが不安に感じる介護等がありますか。
（現状で行っているか否かは問いません）（○は3つまで）

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1 日中の排泄 | 2 夜間の排泄 |
| 3 食事の介助（食べる時） | 4 入浴・洗身 |
| 5 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 6 衣服の着脱 |
| 7 屋内の移乗・移動 | 8 外出の付き添い、送迎等 |
| 9 服薬 | 10 認知症状への対応 |
| 11 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） | |
| 12 食事等の準備（調理等） | |
| 13 その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） | |
| 14 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

- 15 感染症への対応（手洗い・うがい、換気、消毒等）
- 16 その他（ ）
- 17 不安に感じていることは、特にない 18 （確認しないと）わからない

相談窓口の利用等についておうかがいします

問57 次の相談窓口等について、利用したことがありますか。(1)～(5)の相談窓口の利用状況について、あてはまる番号に○をつけてください。(それぞれ○はひとつ)

	利用状況（○はそれぞれひとつ）
(1) 区役所・保健福祉センター	1 相談したことがある 2 知っているが、相談したことがない 3 知らない
(2) 地域包括支援センター （総合相談窓口（ランチ）を含む）	1 相談したことがある 2 知っているが、相談したことがない 3 知らない
(3) おおさか介護サービス相談センター （介護保険サービス等に関する一般相談・専門相談・申し立てによるあっせん、調停など） 6766 - 3800	1 相談したことがある 2 知っているが、相談したことがない 3 知らない
(4) 国民健康保険団体連合会 （介護保険に関する相談・苦情） 6949 - 5418	1 相談したことがある 2 知っているが、相談したことがない 3 知らない
(5) 認知症初期集中支援チーム （通称「オレンジチーム」）	1 相談したことがある 2 知っているが、相談したことがない 3 知らない

問57-1 問57の相談窓口以外で、主な介護者が、自宅での介護を行ううえで困った時はどちらに相談していますか。(〇はいくつでも)

1 同居の家族	2 別居している家族や親族
3 友人・知人・近所の人	4 町会・自治会の役員など
5 地域活動協議会や地域社会福祉協議会など、地域で見守り活動を行っている組織	
6 民生委員	
7 居宅介護支援事業者(ケアマネジャー)	
8 かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師	
9 病院等医療機関の職員	10 その他 ()
11 特にない	

問58 介護保険制度について、介護者としてご意見・ご要望等がありましたら次の欄に記入してください。

以上で調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。