

平成 21 年度第 1 回大阪市地域包括支援センター運営協議会 会議次第

平成 21 年 7 月 22 日(水)
午後 2 時～午後 4 時
市役所第 11 共通会議室

開会

議題

1. 大阪市地域包括支援センター運営協議会委員長・副委員長の選任について
2. 平成 20 年度地域包括支援センター運営状況について
3. 平成 21 年度地域包括支援センター事業計画について
4. 介護予防支援業務を委託できる居宅介護支援事業所について
5. 今後の地域包括支援センターの設置方針について
6. その他

報告

1. 介護予防事業実施状況について
2. 高齢者虐待対応状況について
3. 認知症高齢者支援ネットワークモデル事業について
4. 平成 21 年度評価のしくみの導入について

閉会

配布資料

- ① 地域包括支援センター・総合相談窓口の事業実績
- ② 地域包括支援センター・総合相談窓口の自己評価
- ③ 地域包括支援センターの収支状況
- ④ 各区地域包括支援センター運営協議会報告
- ⑤ 地域包括支援センター及び総合相談窓口担当者研修について
- ⑥ 平成 21 年度地域包括支援センター実施体制と事業計画
- ⑦ 介護予防支援業務一部委託問題について
- ⑧ 介護予防支援業務一部委託事業所一覧
- ⑨ 今後の地域包括支援センターの設置方針について
- ⑩ 介護予防事業実績
- ⑪ 大阪市における高齢者虐待の状況について
- ⑫ 認知症高齢者支援ネットワークモデル事業について
- ⑬ 平成 21 年度評価のしくみの導入について

地域包括支援センター・総合相談窓口の事業実績

平成21年7月

大阪市 健康福祉局 高齢福祉担当

平成20年度地域包括支援センターの活動状況

①高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・延べ相談件数は平成19年度に比べ平成20年度は約35%増加している。
- ・相談内容の比率としては、介護サービスに関すること、経済・生活問題の占める割合が大きい。
- ・相談内容の比率としては大きくはないものの、介護予防や権利擁護(虐待・成年後見制度)関係の相談件数の増加が目立つ。

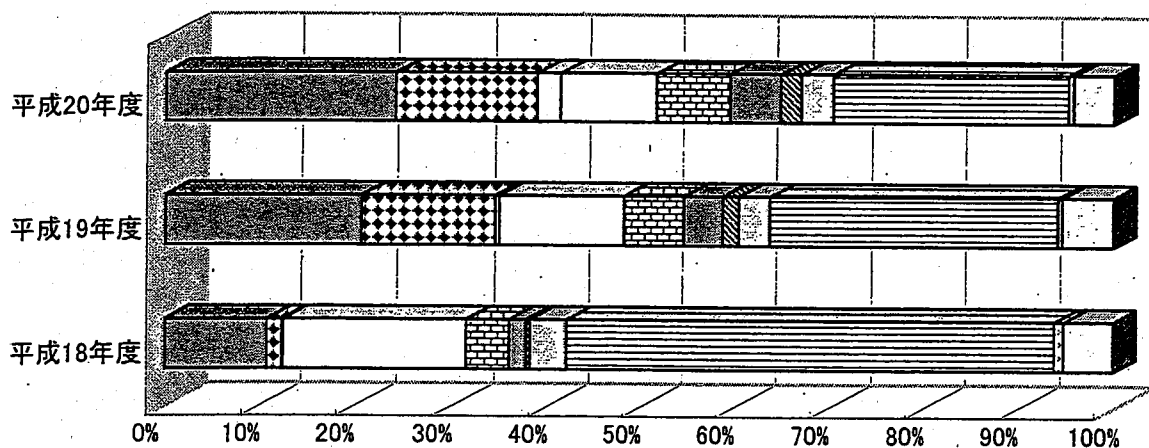
(1) 相談件数

延べ相談件数		
平成18年度	平成19年度	平成20年度
75,389 件	52,912 件	71,360 件

(2) 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
介護サービスに関すること	8,170 件	10.8%	10,961 件	20.7%	17,268 件	24.2%
介護予防サービスに関すること	1,176 件	1.6%	7,276 件	13.8%	10,431 件	14.6%
介護予防事業に関すること	113 件	0.1%	244 件	0.5%	1,801 件	2.5%
福祉サービスに関すること	14,312 件	19.0%	6,994 件	13.2%	7,307 件	10.2%
保健・医療サービスに関すること	3,384 件	4.5%	3,394 件	6.4%	5,634 件	7.9%
虐待に関すること	1,318 件	1.7%	2,202 件	4.2%	3,788 件	5.3%
成年後見制度の活用に関すること	312 件	0.4%	911 件	1.7%	1,565 件	2.2%
家族・家庭問題	2,971 件	3.9%	1,770 件	3.3%	2,419 件	3.4%
経済・生活問題	38,991 件	51.7%	16,058 件	30.3%	17,742 件	24.9%
生きがいづくり	718 件	1.0%	256 件	0.5%	403 件	0.6%
その他	3,924 件	5.2%	2,846 件	5.4%	3,002 件	4.2%
合 計	75,389 件	100.0%	52,912 件	100.0%	71,360 件	100.0%

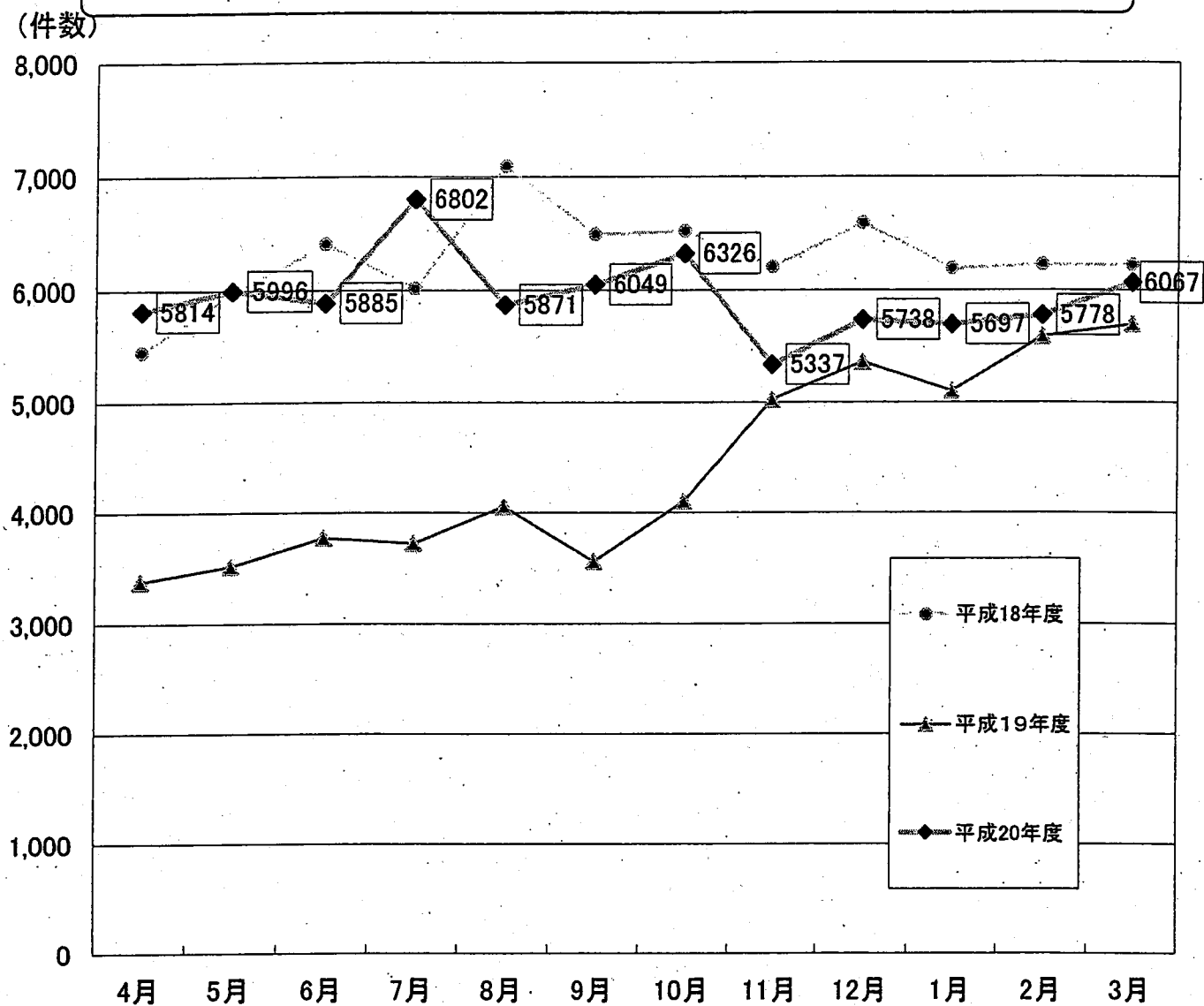
地域包括支援センターへの相談内容



- | | | |
|-------------------|-------------------|----------------|
| ■ 介護サービスに関すること | □ 介護予防サービスに関すること | □ 介護予防事業に関すること |
| □ 福祉サービスに関すること | ■ 保健・医療サービスに関すること | ■ 虐待に関すること |
| ■ 成年後見制度の活用に関すること | □ 家族・家庭問題 | ■ 経済・生活問題 |
| □ 生きがいづくり | □ その他 | |

(3) 月ごとの相談件数推移

相談件数は6,000件前後で安定して推移している。



(4) 区別相談件数

・ほとんどの区で平成19年度より延べ相談件数は増加しており、北区・東成区・東住吉区については2倍以上に増加している。

	1号被保険者数 (平成21年3月末 日現在)	延べ相談件数				
		平成18年度	平成19年度	平成20年度		
		合計	合計	4月～9月	10月～3月	合計
北 区	18,895	2,064	1,155	932	1,481	2,413
都 島 区	20,020	3,190	1,616	856	757	1,613
福 島 区	12,473	3,036	1,075	656	531	1,187
此 花 区	15,380	2,036	866	553	1,132	1,685
中 央 区	13,047	2,481	2,352	1,429	1,308	2,737
西 区	11,851	2,926	1,448	856	989	1,845
港 区	19,549	1,457	1,095	825	1,099	1,924
大 正 区	17,236	2,278	1,628	1,217	1,383	2,600
天 王 寺 区	12,156	1,489	2,045	1,153	1,289	2,442
浪 速 区	10,522	1,175	2,973	1,781	1,564	3,345
西 淀 川 区	19,915	4,500	1,682	1,039	1,298	2,337
淀 川 区	33,312	4,320	2,629	1,945	1,469	3,414
東 淀 川 区	34,492	2,200	2,315	2,089	1,556	3,645
東 成 区	18,153	1,896	1,478	1,710	1,550	3,260
生 野 区	34,735	3,320	3,427	2,085	953	3,038
旭 区	24,091	2,577	2,988	1,428	1,122	2,550
城 東 区	35,603	3,923	2,008	1,540	1,893	3,433
鶴 見 区	20,779	2,261	2,468	1,949	2,166	4,115
阿 倍 野 区	25,050	3,071	1,873	1,842	1,879	3,721
住 之 江 区	27,943	4,532	2,373	967	992	1,959
住 吉 区	36,023	4,058	2,336	2,131	1,572	3,703
東 住 吉 区	33,335	2,211	1,716	2,259	2,466	4,725
平 野 区	46,863	4,655	2,488	2,028	1,810	3,838
西 成 区	38,665	9,733	6,878	3,147	2,684	5,831
合 計	580,088	75,389	52,912	36,417	34,943	71,360

②会議開催・参加状況

・平成19年度に比べて、地域ケア会議の開催回数、その他NW構築のための会議開催・参加の増加数が多い。特に認知症NW事業のモデル区である中央区・東淀川区・城東区のその他NW構築のための会議開催・参加件数の増加が多い。

	平成18年度							平成19年度							平成20年度						
	合 計	地域 ケア 会議 の 開 催	地 域 在 宅 SS 連 絡 会 議 の 開 催	食 事 サ ー ビ ス 運 営 委 員 会 の 開 催	地 域 密 着 型 サ ー ビ ス 運 営 推 進 会 議 へ の 参 加	そ の 他 NW 構 築 の た め の 会 議 開 催 ・ 参 加	区 運 営 協 議 会 へ の 出 席	合 計	地 域 ケ ア 会 議 の 開 催	地 域 在 宅 SS 連 絡 会 議 の 開 催	食 事 サ ー ビ ス 運 営 委 員 会 の 開 催	地 域 密 着 型 サ ー ビ ス 運 営 推 進 会 議 へ の 参 加	そ の 他 NW 構 築 の た め の 会 議 開 催 ・ 参 加	区 運 営 協 議 会 へ の 出 席	合 計	地 域 ケ ア 会 議 の 開 催	総 合 相 談 窓 口 連 絡 会 議 の 開 催	食 事 サ ー ビ ス 運 営 委 員 会 の 開 催	地 域 密 着 型 サ ー ビ ス 運 営 推 進 会 議 へ の 参 加	そ の 他 NW 構 築 の た め の 会 議 開 催 ・ 参 加	区 運 営 協 議 会 へ の 出 席
北 区	25	5	5	6	0	8	1	66	17	6	6	7	29	1	52	15	10	6	6	14	1
都 島 区	25	4	3	13	2	2	1	56	3	5	11	2	34	1	61	12	7	12	3	26	1
福 島 区	25	3	5	3	0	13	1	51	10	6	3	0	30	2	91	15	27	10	0	37	2
此 花 区	35	19	4	2	2	7	1	43	13	10	1	0	18	1	91	16	10	5	4	55	1
中 央 区	34	14	4	1	0	14	1	69	13	5	4	1	45	1	123	15	6	4	6	91	1
西 区	32	12	5	4	3	7	1	39	8	6	2	6	16	1	83	19	6	7	6	44	1
港 区	72	23	4	13	10	21	1	123	32	5	13	10	62	1	114	35	3	13	17	45	1
大 正 区	33	7	6	0	2	16	2	46	3	6	1	10	25	1	103	76	7	0	10	8	2
天 王 寺 区	48	19	12	9	0	6	2	99	24	12	1	0	59	3	213	34	12	0	4	160	3
浪 速 区	42	14	5	0	3	19	1	55	22	7	0	3	22	1	62	15	10	3	4	29	1
西 淀 川 区	54	7	5	6	16	19	1	138	16	9	12	23	77	1	167	17	12	12	21	104	1
淀 川 区	100	58	9	6	9	17	1	87	33	10	5	28	10	1	135	47	20	6	34	27	1
東 淀 川 区	60	25	5	10	11	8	1	77	32	3	11	13	17	1	260	67	5	12	20	155	1
東 成 区	69	4	13	8	11	32	1	89	5	13	5	19	46	1	104	18	13	4	8	60	1
生 野 区	87	10	6	2	4	64	1	67	8	8	1	10	38	2	144	43	11	12	25	51	2
旭 区	71	43	7	11	2	7	1	75	27	7	12	7	21	1	51	13	7	12	8	10	1
城 東 区	70	6	12	12	1	39	0	59	11	13	12	6	16	1	136	40	13	12	6	64	1
鶴 見 区	53	37	8	1	1	5	1	87	59	11	1	4	10	2	117	68	11	10	9	18	1
阿 倍 野 区	34	7	6	13	1	6	1	144	46	8	11	3	75	1	186	57	9	9	3	107	1
住 之 江 区	42	19	3	1	0	18	1	61	25	11	2	7	15	1	101	43	14	2	16	25	1
住 吉 区	46	11	10	2	11	11	1	114	33	15	6	24	34	2	135	50	11	6	40	26	2
東 住 吉 区	54	28	7	6	7	5	1	170	24	11	12	20	102	1	237	50	11	12	30	133	1
平 野 区	84	29	11	8	10	25	1	152	28	11	12	31	67	3	196	53	14	12	40	75	2
西 成 区	225	103	18	8	11	83	2	289	97	36	9	38	107	2	362	91	34	12	41	182	2
合 計	1,420	507	173	145	117	452	26	2,256	589	234	153	272	975	33	3,324	909	283	193	361	1,546	32

③包括的・継続的ケアマネジメント

・19年度に比べてほとんどの区でいずれの件数も増加傾向が見られる。

	平成18年度			平成19年度			平成20年度		
	個別介護 相談支援 専門員 件数	居宅介護 支援事業 者連 絡会の開 催・参加	介護支 援専門 員への研 修会の開 催	個別介護 相談支援 専門員 件数	居宅介護 支援事業 者連 絡会の開 催・参加	介護支 援専門 員への研 修会の開 催	個別介護 相談支援 専門員 件数	居宅介護 支援事業 者連 絡会の開 催・参加	介護支 援専門 員への研 修会の開 催
北 区	115	21	0	108	20	12	215	18	7
都 島 区	277	5	1	134	6	2	114	13	3
福 島 区	87	5	1	41	5	5	94	12	11
此 花 区	168	2	0	88	5	3	187	13	2
中 央 区	269	12	0	180	12	10	172	13	12
西 区	319	9	0	259	13	6	351	13	3
港 区	239	11	3	203	16	6	405	21	12
大 正 区	201	12	3	221	11	3	447	13	5
天王寺区	112	19	4	240	15	8	353	21	10
浪 速 区	200	10	1	317	9	4	522	10	3
西淀川区	299	18	5	285	24	6	338	29	6
淀 川 区	789	10	1	305	12	12	514	24	10
東淀川区	98	7	4	335	12	4	672	12	4
東 成 区	316	11	0	226	14	3	338	14	0
生 野 区	301	17	4	414	10	5	472	11	9
旭 区	264	24	4	370	49	9	291	42	8
城 東 区	72	25	1	214	26	9	364	25	10
鶴 見 区	234	4	4	435	14	2	648	13	10
阿倍野区	257	17	3	293	16	6	411	14	3
住之江区	88	7	0	128	13	4	228	27	12
住 吉 区	342	14	0	259	11	5	448	7	6
東住吉区	170	5	5	225	1	4	863	11	10
平 野 区	420	19	8	358	23	5	714	23	11
西 成 区	268	7	15	1,986	29	20	1,770	22	17
合 計	5,905	291	67	7,624	366	153	10,931	421	184

④特定高齢者の介護予防ケアプラン作成件数

- ・特定高齢者把握数の漸増に伴い、全体としてはケアプラン作成数も増加している。
- ・新規に把握した特定高齢者のうち、年度内にケアプラン作成に至った率(作成率)を比較すると、約11%～約48%区によってばらつきがある。

	平成18年度					平成19年度					平成20年度				
	特定 高齢者 把握数 ①	ケア プラン 作成数 ②	作成 率(②/ ①) (%)	ケア プラン 評価 件数	内 終了	特定 高齢者 把握数 ①	ケア プラン 作成数 ②	作成 率(②/ ①) (%)	ケア プラン 評価 件数	内 終了	特定 高齢者 把握数 ①	ケア プラン 作成数 ②	作成 率(②/ ①) (%)	ケア プラン 評価 件数	内 終了
北 区	38	18	47.4%	13	4	264	76	28.8%	51	45	183	48	26.2%	55	45
都 島 区	24	24	100.0%	19	4	229	27	11.8%	32	21	298	53	17.8%	58	42
福 島 区	53	45	84.9%	44	18	191	62	32.5%	44	41	144	50	34.7%	48	18
此 花 区	16	12	75.0%	12	7	100	21	21.0%	10	0	256	87	34.0%	91	3
中 央 区	50	13	26.0%	17	4	169	28	16.6%	19	18	236	66	28.0%	60	48
西 区	60	53	88.3%	43	5	156	56	35.9%	44	43	120	58	48.3%	104	25
港 区	41	41	100.0%	33	2	222	63	28.4%	11	5	275	119	43.3%	119	50
大 正 区	23	20	87.0%	15	3	146	35	24.0%	28	27	187	21	11.2%	39	19
天王寺区	32	17	53.1%	24	0	123	36	29.3%	23	23	145	54	37.2%	76	29
浪 速 区	12	5	41.7%	4	1	83	22	26.5%	16	12	87	28	32.2%	13	10
西淀川区	87	87	100.0%	79	29	284	95	33.5%	55	1	367	93	25.3%	195	51
淀 川 区	214	170	79.4%	88	9	484	163	33.7%	95	91	354	74	20.9%	272	94
東淀川区	55	41	74.5%	12	5	359	58	16.2%	10	8	676	124	18.3%	182	49
東 成 区	33	29	87.9%	17	9	144	69	47.9%	45	42	249	74	29.7%	158	76
生 野 区	73	70	95.9%	55	26	377	83	22.0%	81	55	355	139	39.2%	450	73
旭 区	26	26	100.0%	14	13	335	78	23.3%	80	78	336	133	39.6%	120	75
城 東 区	194	177	91.2%	162	102	470	116	24.7%	102	99	424	137	32.3%	200	106
鶴 見 区	25	23	92.0%	18	0	252	52	20.6%	48	33	251	46	18.3%	115	49
阿倍野区	71	48	67.6%	18	17	292	51	17.5%	46	45	228	45	19.7%	72	40
住之江区	58	40	69.0%	20	13	187	69	36.9%	44	41	366	93	25.4%	65	3
住 吉 区	79	33	41.8%	35	11	374	93	24.9%	51	42	380	87	22.9%	81	81
東住吉区	87	65	74.7%	35	20	378	85	22.5%	53	1	393	71	18.1%	112	1
平 野 区	46	34	73.9%	16	1	536	129	24.1%	138	135	653	149	22.8%	197	131
西 成 区	102	70	68.6%	50	35	322	79	24.5%	65	48	222	80	36.0%	142	67
合 計	1,499	1,161	77.5%	843	338	6,477	1,646	25.4%	1,191	954	7,185	1,929	26.8%	3,024	1,185

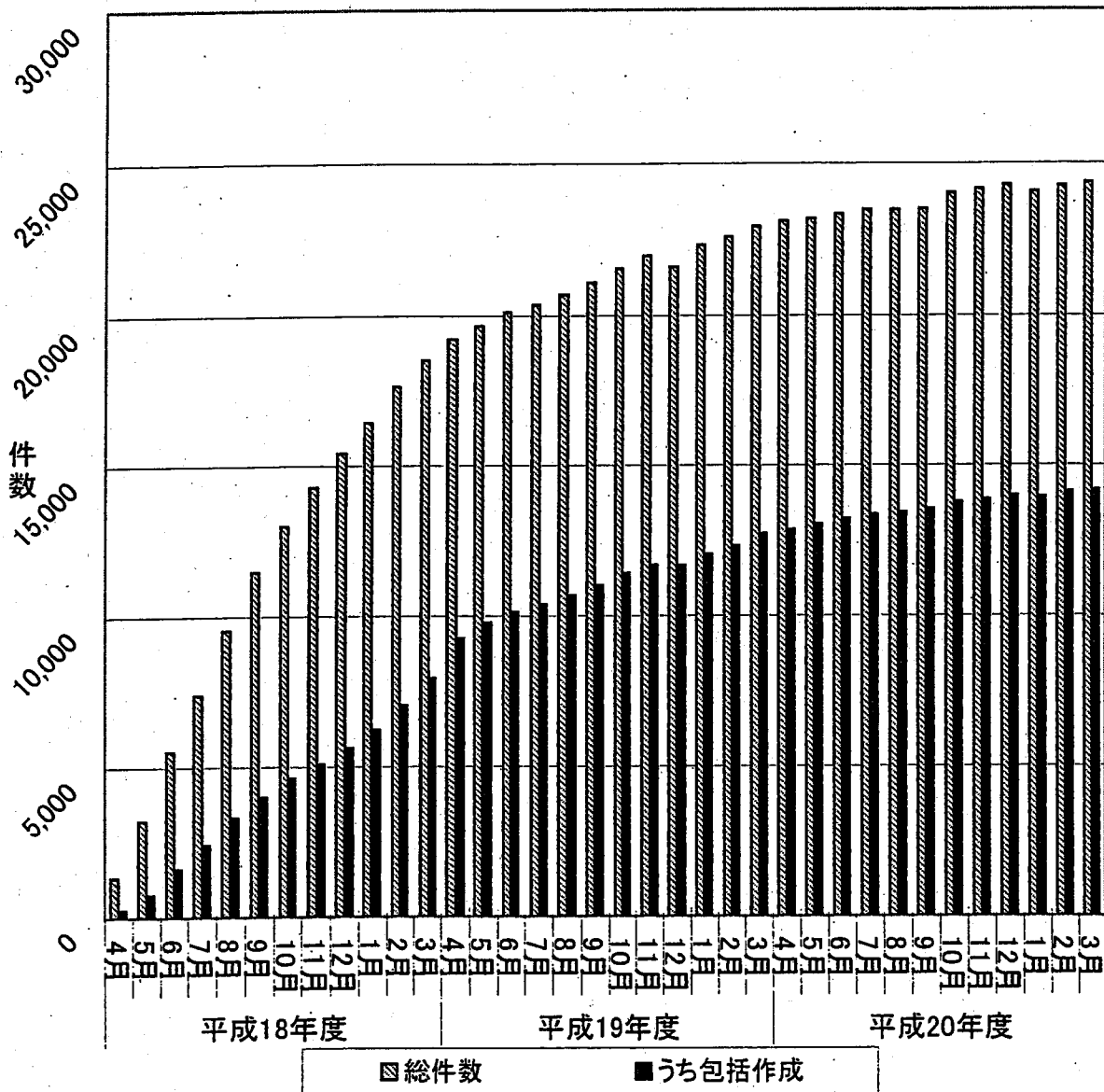
⑤平成21年3月末 介護予防支援業務実施状況

・市全体における委託率は約42%(平成18年度は約57%、平成19年度は約45%)で、委託の比率は減少傾向にある。

区名	包括作成数①		一部委託事業所作作成数②			合計請求件数 ③(①+②)	委託率 (②/③)	ケアプラン作成率の推計	
	包括作成数①	①のうち	一部委託作成数②	②のうち				要支援認定者数 平成21年3月末	推計値
		他区		市外 (大阪府下)	大阪府外				
北区	334	0	461	2	4	795	58.0%	1,300	61.2%
都島区	490	0	282	2	1	772	36.5%	1,260	61.3%
福島区	406	0	136	0	2	542	25.1%	985	55.0%
此花区	353	1	173	0	0	526	32.9%	900	58.4%
中央区	375	0	132	4	4	507	26.0%	792	64.0%
西区	262	2	197	1	0	459	42.9%	711	64.6%
港区	192	0	250	1	1	442	56.6%	952	46.4%
大正区	331	0	238	0	1	569	41.8%	927	61.4%
天王寺区	277	0	276	2	4	553	49.9%	884	62.6%
浪速区	348	0	213	1	0	561	38.0%	810	69.3%
西淀川区	326	0	374	3	1	700	53.4%	1,258	55.6%
淀川区	675	0	510	5	1	1,185	43.0%	2,181	54.3%
東淀川区	862	2	420	0	0	1,282	32.8%	2,211	58.0%
東成区	395	5	295	2	3	690	42.8%	1,205	57.3%
生野区	643	0	908	4	3	1,551	58.5%	2,555	60.7%
旭区	584	0	580	3	1	1,164	49.8%	1,728	67.4%
城東区	1,012	1	371	1	1	1,383	26.8%	2,282	60.6%
鶴見区	484	0	245	2	2	729	33.6%	1,219	59.8%
阿倍野区	587	0	401	4	5	988	40.6%	1,639	60.3%
住之江区	710	0	421	1	0	1,131	37.2%	1,967	57.5%
住吉区	930	3	821	1	0	1,751	46.9%	3,056	57.3%
東住吉区	989	1	776	2	3	1,765	44.0%	2,675	66.0%
平野区	1,210	0	864	20	1	2,074	41.7%	3,061	67.8%
西成区	1,389	0	867	1	1	2,256	38.4%	3,245	69.5%
合計	14,164	15	10,211	62	39	24,375	41.9%	39,803	61.2%

⑥介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

・平成20年度に入り、増加傾向に落ち着きが見られる。



平成20年度総合相談窓口(ブランチ)の活動状況

①高齢者の総合相談・権利擁護事業

・ 相談件数は年々増加しているが、相談内容の比率は前年度とほぼ同様である。

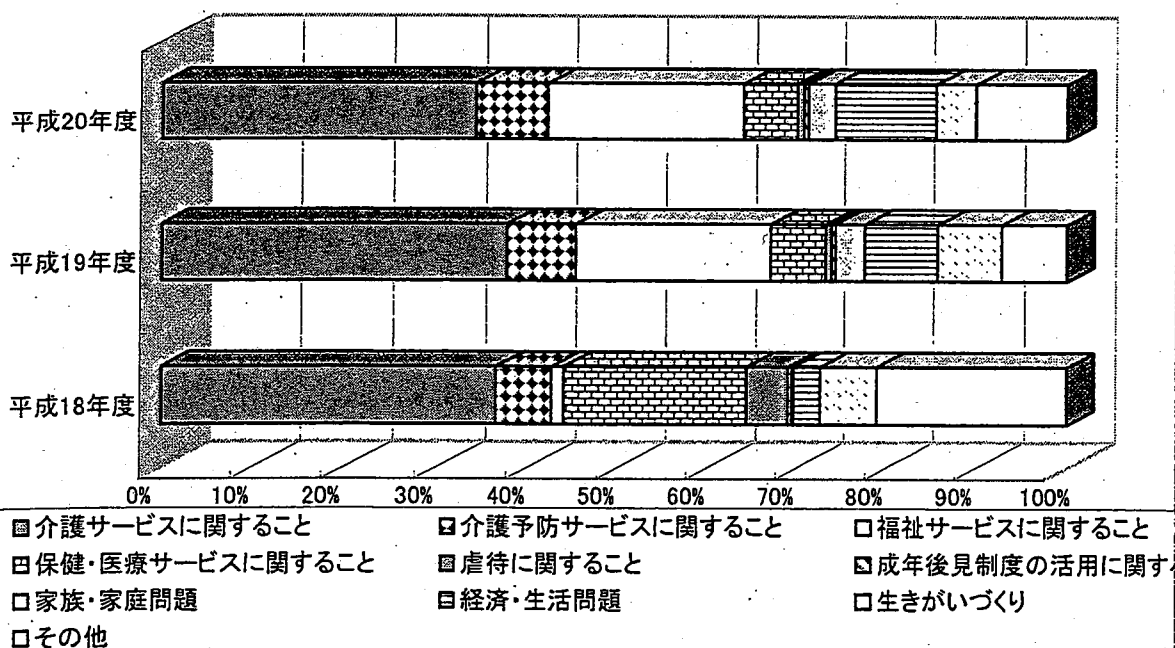
(1) 相談件数

延べ相談件数		
平成18年度	平成19年度	平成20年度
18,189 件	23,823 件	28,780 件

(2) 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
介護サービスに関する事	6,652 件	36.6%	8,983 件	37.7%	9,858 件	34.3%
介護予防サービスに関する事	1,116 件	6.1%	1,822 件	7.6%	2,282 件	7.9%
福祉サービスに関する事	232 件	1.3%	5,171 件	21.7%	6,268 件	21.8%
保健・医療サービスに関する事	3,711 件	20.4%	1,477 件	6.2%	1,734 件	6.0%
虐待に関する事	841 件	4.6%	140 件	0.6%	221 件	0.8%
成年後見制度の活用に関する事	85 件	0.5%	119 件	0.5%	151 件	0.5%
家族・家庭問題	40 件	0.2%	774 件	3.2%	863 件	3.0%
経済・生活問題	549 件	3.0%	1,965 件	8.2%	3,266 件	11.3%
生きがいづくり	1,141 件	6.3%	1,692 件	7.1%	1,281 件	4.5%
その他	3,822 件	21.0%	1,680 件	7.1%	2,856 件	9.9%
合 計	18,189 件	100.0%	23,823 件	100.0%	28,780 件	100.0%

総合相談窓口への相談内容



(3) ブランチ相談件数(区別)

・ 区ごと、ブランチごとの相談件数のバラつきが依然として大きい。

	1号被保険者数 (平成21年3月 末日現在)	(1 9 年 度 数)	(2 0 年 度 数)	延べ相談件数							
				平成18年度		平成19年度		平成20年度			
				合計	ブランチ 平均	合計	ブランチ 平均	4月～9月	10月～3月	合計	ブランチ 平均
北 区	18,895	4	4	266	67	293	73	184	266	450	113
都 島 区	20,020	4	4	385	96	219	55	120	81	201	50
福 島 区	12,473	2	2	720	360	431	216	219	193	412	206
此 花 区	15,380	2	2	250	125	332	166	142	239	381	191
中 央 区	13,047	1	1	76	76	202	202	148	77	225	225
西 区	11,851	1	1	40	40	192	192	130	122	252	252
港 区	19,549	4	4	458	115	420	105	297	312	609	152
大 正 区	17,236	3	3	189	63	289	96	271	437	708	236
天王寺区	12,156	2	2	209	105	419	210	310	385	695	348
浪 速 区	10,522	3	3	209	70	319	106	209	256	465	155
西淀川区	19,915	2	3	209	105	629	315	683	869	1,552	517
淀 川 区	33,312	6	6	1,144	191	1,713	286	769	591	1,360	227
東淀川区	34,492	8	8	3,731	466	4,335	542	2,065	1,549	3,614	452
東 成 区	18,153	3	3	286	95	511	170	182	243	425	142
生 野 区	34,735	7	8	1,264	181	1,111	159	1,260	1,015	2,275	284
旭 区	24,091	5	5	953	191	998	200	556	536	1,092	218
城 東 区	35,603	4	5	826	207	1,299	325	216	151	367	73
鶴 見 区	20,779	4	4	606	152	687	172	501	585	1,086	272
阿倍野区	25,050	4	4	305	76	340	85	145	158	303	76
住之江区	27,943	6	6	350	58	650	108	393	534	927	155
住 吉 区	36,023	8	8	1,464	183	2,270	284	1,638	1,818	3,456	432
東住吉区	33,335	6	6	616	103	1,229	205	801	931	1,732	289
平 野 区	46,863	11	11	1,595	145	1,699	154	959	1,066	2,025	184
西 成 区	38,665	7	9	2,038	291	3,236	462	2,239	1,929	4,168	463
合 計	580,088	107	112	18,189	170	23,823	223	14,437	14,343	28,780	257