

	平均値	北	都島	福島	此花	中央	西	港	大正	天王寺	浪速	西淀川	淀川	東淀川	東成	生野	旭	城東	鶴見	阿倍野	住之江	住吉	東住吉	平野	西成
ケアプラン計画期間後の適切な評価・見直し ケアプラン終了後の適切なフォロー 介護予防事業不参加者への適切なフォロー	3.5	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5
	2.8	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	3	4	2	2
	3.0	3	3	2	4	3	2	1	1	3	4	3	2	4	4	4	2	4	2	3	3	4	3	2	5
総合相談支援	3.8	3.6	3.2	3.3	3.8	4.4	3.6	3.9	3.8	3.7	3.8	3.8	3.5	3.8	3.6	4.8	3.3	4	3.8	3.9	4	4.3	4.5	3.8	4.1
関係社会資源の機能・役割を整理して把握 圏域内ニーズ把握と対応できるネットワーク構築 既存ネットワークが有機的に機能できるよう維持改善に取り組む	3.9	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
センター業務やネットワークの必要性理解促進のため住民・関係機関への働きかけ	3.5	3	2	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	5	3	4
既存ネットワークが有機的に機能できるよう維持改善に取り組む	3.4	3	3	3	4	5	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4
センター業務やネットワークの必要性理解促進のため住民・関係機関への働きかけ	3.9	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
ネットワークを活用し、要援護高齢者を支援	4.0	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4
ニーズ早期発見に向けたアウトリーチによる相談・対応	3.2	3	2	3	4	5	2	4	4	3	4	3	2	4	2	5	3	4	3	3	2	5	2	2	2
関係機関等からの情報収集により、高齢者の実態を把握	3.7	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4
相談者と信頼関係を築き、確かな状況把握と助言・サービス紹介	4.2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
相談の初期段階で、的確な状況把握と緊急性の判断・対応	4.1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
適切なニーズ把握・スクリーニング、専門的・継続的支援	4.0	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4
再相談に誰もが対応できるように記録の整備	4.3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
継続支援を要する事例をプランチに引き継ぎ連携して支援	3.8	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	5	3	4	5	5

※各項目中1及び5の数値には網掛けをしています。
3 / 5

	平均値	北	都島	福島	此花	中央	西	港	大正	天王寺	浪速	西淀川	淀川	東淀川	東成	生野	旭	城東	鶴見	阿倍野	住之江	住吉	東住吉	平野	西成
権利擁護	3.8	3.6	3.4	3.1	3.5	3.3	3.6	4.1	3.9	3.8	3.7	4	3.7	4.3	3.3	4.6	3.5	3.8	4	4	4.1	4.3	3.7	4	4
消費者被害や権利侵害 が疑われる事例に対応で きるようサービス・制度を理 解	4.0	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
権利擁護を目的とする サービス・機関につなぎ、適 切に支援	4.1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
成年後見制度の普及活 動	3.5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	2
成年後見制度の円滑利 用に向けた申し立て支援	3.8	4	2	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3
高齢者虐待防止に向け た普及啓発	3.8	3	5	4	4	3	4	5	4	3	2	4	3	3	2	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5
高齢者虐待・困難事例の 早期発見に努める	3.8	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
高齢者虐待の相談通報 窓口として関係機関・住 民等に周知	3.7	3	3	3	3	3	3	5	4	4	2	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
養護者と信頼関係を構築 し、養護者支援に努める	3.9	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5
高齢者虐待防止ネット ワークを構築	3.3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	5	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4
虐待・消費者被害につい て、保健福祉センターや 消費者センターと連携し 問題解決	4.1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5
包括的・継続的アマネジメント	3.8	3.3	2.8	3.2	3.8	4.2	3.6	4.3	3.8	3.9	3.7	3.3	3.2	4.3	3.2	4.8	3.2	4.2	3.8	4.2	3.9	4.3	4.2	3.9	3.5
介護支援専門員相談窓 口を設置し相談に応じる	3.9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4
スーパービジョンによる介 護支援専門員自身の援 助の振り返りを支援	3.7	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
サービス担当者会議開催 支援	3.8	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	2	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3
ケアプラン作成等を通じ たケアマネジメント指導	3.7	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
介護支援専門員同士の ネットワーク構築	4.3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4

※各項目中1及び5の数値には網掛けをしています。
4/5

	平均値	北	都島	福島	此花	中央	西	港	大正	天王寺	浪速	西淀川	淀川	東淀川	東成	生野	旭	城東	鶴見	阿倍野	住之江	住吉	東住吉	平野	西成
介護支援専門員への情報提供の仕組みづくりと情報支援	4.2	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
介護支援専門員向け研修実施あるいは研修受講に向けて働きかけ	3.9	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4
居宅サービス事業所等への研修等の働きかけ	3.8	3	3	3	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3
関係機関・多職種との連携体制を構築	3.7	3	2	3	4	5	4	5	4	4	2	3	3	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4
医療機関との連携体制構築	3.5	3	2	4	4	5	2	4	2	4	4	3	3	4	2	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
インフォーマルサービスの内容把握と整理・連携体制の構築	3.5	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	2	4	3	5	3	4	4	2	2
関係機関へのサービス担当者会議の必要性の理解促進	3.5	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	2	4	4	4	4	4	3	3	3
入退院時の連携促進や在宅生活の支援体制整備	3.8	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3

※各項目中1及び5の数値には網掛けをしています。
5/5

平成20年度 ブランチ自己評価票集計 (各区別 平均値)

区		平均	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区
ブランチ数			4	4	2	2	1	1	4	3	2	3	3	6	8	3	8	5	5	4	4	6	8	6	11	9
1 基本的事項																										
(1)	ブランチの設置目的が担当職員及び管理者に理解されているか。	3.9	3.5	3.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.3	3.7	4.0	4.3	3.7	4.2	4.1	3.7	4.3	4.2	3.6	4.0	4.5	4.0	3.8	3.8	3.9	4.4
(2)	公正・中立的な運営がなされているか。	3.8	2.5	3.3	3.0	4.0	4.0	4.0	4.5	4.7	4.0	4.0	3.7	3.5	4.3	4.0	4.1	4.2	3.8	3.5	4.3	3.8	4.0	3.5	3.3	4.0
(3)	地域住民への周知が図られているか。	3.3	3.3	2.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.3	3.5	3.3	3.3	3.5	3.8	3.7	3.6	4.0	2.8	3.8	3.3	3.0	3.8	3.5	3.3	3.4
(4)	各区及び市運営協議会の指導に従っているか。	3.8	3.5	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	4.3	4.7	4.5	4.3	3.7	3.5	3.6	3.3	4.1	5.0	3.2	3.8	3.8	3.5	3.9	3.7	3.5	4.6
(5)	事業の評価を適切に行っているか。	3.0	2.8	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5	3.0	2.5	3.3	3.0	2.8	3.5	3.0	3.4	3.6	3.0	2.8	3.5	2.5	3.0	3.2	3.0	3.4
(6)	専門性の確保をしているか。	3.8	3.3	3.0	3.0	3.5	4.0	4.0	4.5	4.3	3.5	4.0	4.0	4.0	4.3	3.7	4.1	4.2	3.6	4.3	4.3	3.2	4.1	3.3	3.5	4.1
(7)	必要な報告や届出を期日内に行っているか。	3.8	2.8	2.8	3.5	4.0	3.0	5.0	4.8	3.3	4.5	4.3	3.7	4.0	3.8	4.0	3.6	4.4	3.8	4.3	3.8	3.2	4.0	4.0	3.9	3.8
2 地域包括支援センターとの連携																										
	地域包括支援センターとの連携や事例のつなぎが行えているか。	3.8	3.3	3.0	4.0	3.5	4.0	3.0	3.8	4.3	3.0	4.3	4.0	3.7	4.4	3.7	4.4	4.2	3.6	4.0	4.3	3.8	4.3	3.7	3.5	4.3
3 総合相談支援業務																										
(1)	地域の高齢者の実態が把握できているか。	2.9	2.8	2.3	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.7	3.0	3.3	3.0	2.6	2.8	3.0	2.8	2.8	2.5	2.9	3.0	2.6	3.0
(2)	地域の保健福祉サービス等の社会資源を把握しているか。	3.5	3.5	2.8	3.0	2.0	4.0	4.0	3.5	4.7	2.5	3.3	3.7	3.2	3.9	3.7	3.6	3.8	3.8	3.5	3.5	3.0	3.5	3.3	3.4	3.8
(3)	必要に応じてインフォーマルサービスなど新たなサービスの開発をしたか。	2.4	2.8	1.8	2.0	3.5	2.0	1.0	1.8	2.0	2.5	4.0	2.7	3.0	2.4	2.7	2.3	3.2	1.8	3.0	3.0	2.5	1.8	2.8	1.5	2.3
(4)	相談内容の重要性・緊急性に応じた適切な対応ができているか。	3.6	3.3	3.0	3.5	3.0	4.0	4.0	4.5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.3	4.0	3.3	4.1	4.8	3.0	3.5	4.0	3.5	3.9	3.3	3.5	4.0
(5)	継続的・専門的な相談対応を行ったか。	3.6	3.5	2.5	3.5	3.5	4.0	3.0	3.8	3.7	3.0	4.0	4.0	4.0	3.5	3.7	4.0	4.0	3.4	3.3	4.0	3.2	3.5	3.3	3.4	3.9
(6)	認知症高齢者の見守り支援など支援困難事例への対応を積極的に行ったか。	3.5	3.0	2.3	4.0	2.5	4.0	3.0	3.3	4.0	2.5	3.7	4.0	3.7	3.6	4.3	3.6	3.8	3.4	2.3	3.8	3.3	3.9	3.7	3.2	4.0
(7)	地域におけるネットワークを活用しながら課題の解決にあたったか。	3.3	2.8	2.0	4.0	2.5	3.0	3.0	3.8	3.3	2.5	4.0	3.3	3.3	3.6	3.7	3.6	3.4	3.0	3.3	3.8	2.7	3.3	3.2	3.0	3.9
(8)	地域住民に対する啓発的な活動を行ったか。	3.5	3.3	2.3	3.0	4.0	3.0	3.0	3.8	3.3	2.5	3.3	3.7	3.8	3.0	4.3	3.9	4.6	3.2	3.5	4.3	3.2	3.9	3.3	3.1	4.1
4 高齢者虐待対応・権利擁護業務																										
(1)	虐待や権利擁護の相談に対応しているか。	3.2	3.3	1.8	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.7	3.5	3.6	3.0	3.8	3.8	3.0	3.5	3.5	3.7	3.3	3.0	2.5	3.6
(2)	成年後見制度の利用を促進しているか。	3.0	3.0	2.0	3.5	2.0	3.0	3.0	3.5	3.0	2.5	3.7	2.7	3.0	3.1	3.0	3.6	3.4	3.0	3.0	2.8	2.8	3.0	3.2	2.4	3.1
(3)	消費者被害防止の取り組みをしているか。	2.9	2.5	2.0	3.5	1.0	3.0	2.0	3.3	3.3	2.5	4.0	3.7	3.0	3.1	3.0	3.6	3.6	2.6	2.8	3.0	2.8	3.0	3.3	2.3	3.3
(4)	関係機関と連携し課題の解決を図っているか。	3.4	3.3	2.0	4.0	2.0	3.0	3.0	3.8	3.7	2.5	4.0	3.7	3.7	4.3	3.0	4.0	4.0	3.0	3.8	3.0	3.5	3.8	3.2	2.8	4.0
5 その他																										
		0.8	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.5	1.3	1.7	0.6	1.0	0.0	2.3	1.3	0.8	0.3	1.5	1.3	1.1

平成20年度ブランチ自己評価票集計 (各ブランチ別)

区		北 区				都 島 区				福 島 区				此花区				中央区		西区	
No.																					
地域		101	102	103	104	201	202	203	204	301	302	401	402	501	601						
		大淀	菅南	豊崎	新豊崎	高倉	中野	淀川	友淵	下福島	野田	春日出	島屋	南大江	花乃井						
1 基本的事項																					
(1)	ブランチの設置目的が担当職員及び管理者に理解されているか。	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4						
(2)	公正・中立的な運営がなされているか。	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3						
(3)	地域住民への周知が図られているか。	5	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3						
(4)	各区及び市運営協議会の指導に従っているか。	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3						
(5)	事業の評価を適切に行っているか。	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3						
(6)	専門性の確保をしているか。	5	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4						
(7)	必要な報告や届出を期日に行っているか。	3	2	2	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	5						
2 地域包括支援センターとの連携																					
	地域包括支援センターとの連携や事例のつなぎが行えているか。	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3						
3 総合相談支援業務																					
(1)	地域の高齢者の実態が把握できているか。	5	3	2	1	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3						
(2)	地域の保健福祉サービス等の社会資源を把握しているか。	5	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4						
(3)	必要に応じてインフォーマルサービスなど新たなサービスの開発をしたか。	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2	3	4	2	1						
(4)	相談内容の重要性・緊急性に応じた適切な対応ができているか。	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3						
(5)	継続的・専門的な相談対応を行ったか。	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3						
(6)	認知症高齢者の見守り支援など支援困難事例への対応を積極的に行ったか。	3	4	3	2	2	3	2	2	5	3	3	2	4	3						
(7)	地域におけるネットワークを活用しながら課題の解決にあたったか。	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	3	2	3	3						
(8)	地域住民に対する啓発的な活動を行ったか。	5	2	2	4	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3						
4 高齢者虐待対応・権利擁護業務																					
(1)	虐待や権利擁護の相談に対応しているか。	3	3	4	3	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3						
(2)	成年後見制度の利用を促進しているか。	4	3	4	1	2	2	2	2	4	3	3	1	3	3						
(3)	消費者被害防止の取り組みをしているか。	5	2	1	2	2	3	1	2	3	4	1	1	3	2						
(4)	関係機関と連携し課題の解決を図っているか。	3	4	3	3	1	3	1	3	4	4	3	1	3	3						
5 その他																					
			4		2																