

地域包括支援センター・総合相談窓口の事業実績

平成22年7月

大阪市 健康福祉局 高齢福祉担当

平成21年度地域包括支援センターの活動状況

高齢者の総合相談・権利擁護事業

・延べ相談件数は平成20年度に比べ平成21年度は約9%増加している。
 ・保健医療サービスに関する相談件数が増加している一方、経済・生活問題の比率は低下している。

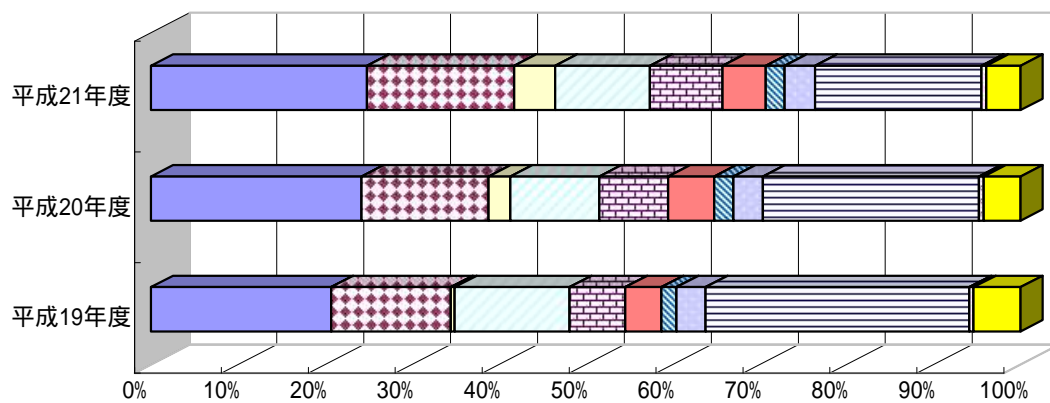
(1) 相談件数

延べ相談件数		
平成19年度	平成20年度	平成21年度
52,912 件	71,360 件	77,978 件

(2) 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
介護サービスに関すること	10,961 件	20.7%	17,268 件	24.2%	19,378 件	24.9%
介護予防サービスに関すること	7,276 件	13.8%	10,431 件	14.6%	13,188 件	16.9%
介護予防事業に関すること	244 件	0.5%	1,801 件	2.5%	3,679 件	4.7%
福祉サービスに関すること	6,994 件	13.2%	7,307 件	10.2%	8,515 件	10.9%
保健・医療サービスに関すること	3,394 件	6.4%	5,634 件	7.9%	6,508 件	8.3%
虐待に関すること	2,202 件	4.2%	3,788 件	5.3%	3,883 件	5.0%
成年後見制度の活用に関すること	911 件	1.7%	1,565 件	2.2%	1,688 件	2.2%
家族・家庭問題	1,770 件	3.3%	2,419 件	3.4%	2,717 件	3.5%
経済・生活問題	16,058 件	30.3%	17,742 件	24.9%	14,921 件	19.1%
生きがいづくり	256 件	0.5%	403 件	0.6%	436 件	0.6%
その他	2,846 件	5.4%	3,002 件	4.2%	3,065 件	3.9%
合 計	52,912 件	100.0%	71,360 件	100.0%	77,978 件	100.0%

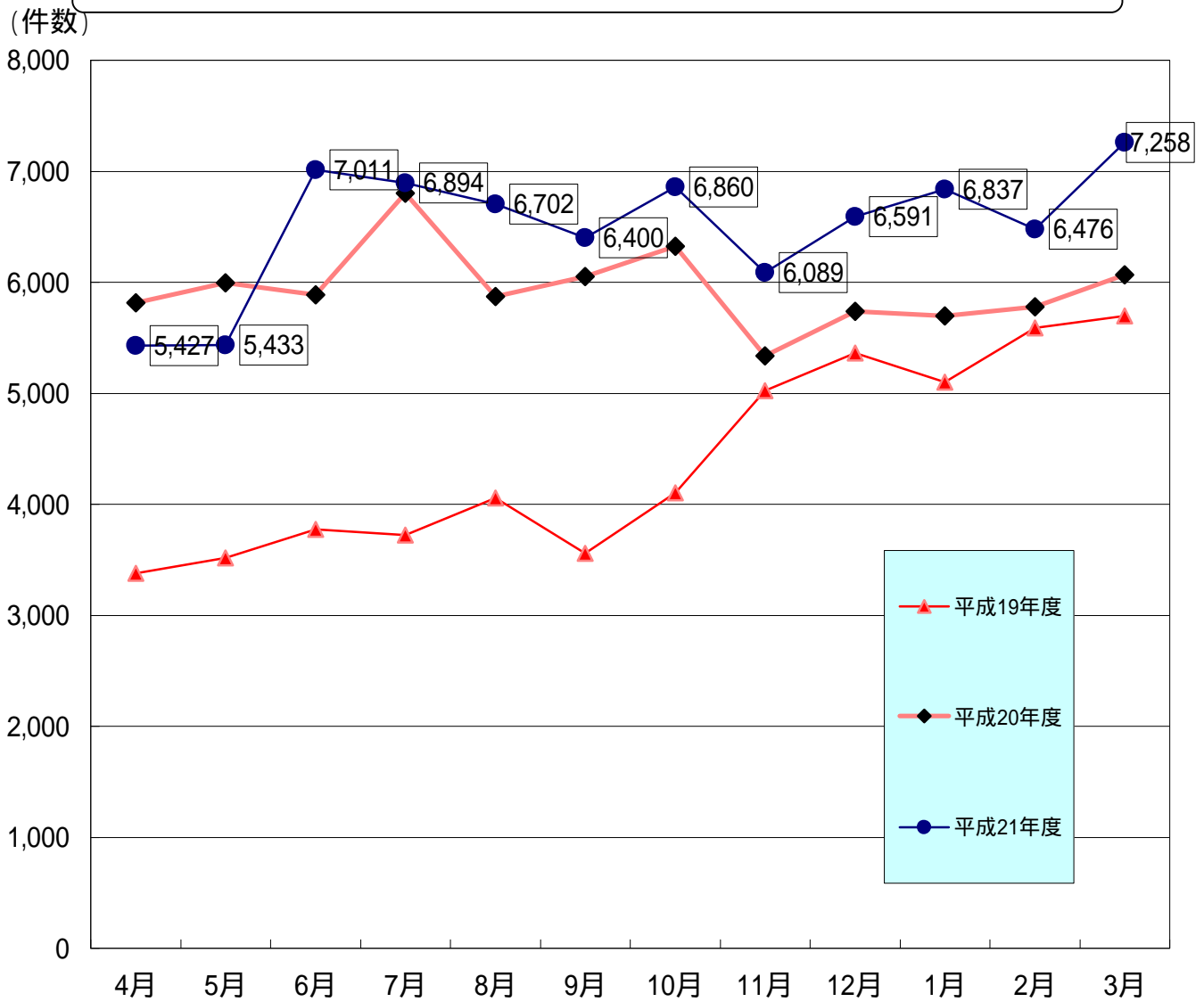
地域包括支援センターへの相談内容



- 介護サービスに関すること
- 介護予防サービスに関すること
- 介護予防事業に関すること
- 福祉サービスに関すること
- 保健・医療サービスに関すること
- 虐待に関すること
- 成年後見制度の活用に関すること
- 家族・家庭問題
- 経済・生活問題
- 生きがいづくり
- その他

(3) 月ごとの相談件数推移

平成20年度以降は相談件数は6,000件～7,000件前後で安定して推移している。



(4) 包括別相談件数

・ほとんどの包括で相談件数は増加しており、包括を複数化した平野区、西成区についても区全体での件数はそれぞれ約8%、約30%増加している。
 ・新設3センターは、上半期から下半期へと着実に増加している。

	平成21年度 第1号被保険 者数推計	延べ相談件数				
		平成19年度	平成20年度	平成21年度		
		合計	合計	4月～9月	10月～3月	合計
北 区	19,649	1,155	2,413	1,522	1,662	3,184
都 島 区	20,836	1,616	1,613	479	881	1,360
福 島 区	13,041	1,075	1,187	517	412	929
此 花 区	16,028	866	1,685	1,026	1,013	2,039
中 央 区	13,640	2,352	2,737	2,087	1,520	3,607
西 区	12,323	1,448	1,845	1,392	1,827	3,219
港 区	20,482	1,095	1,924	1,281	1,130	2,411
大 正 区	17,979	1,628	2,600	1,521	2,121	3,642
天 王 寺 区	12,731	2,045	2,442	1,407	1,188	2,595
浪 速 区	10,946	2,973	3,345	1,764	1,805	3,569
西 淀 川 区	20,806	1,682	2,337	1,428	1,337	2,765
淀 川 区	34,661	2,629	3,414	1,643	1,409	3,052
東 淀 川 区	35,799	2,315	3,645	1,909	2,266	4,175
東 成 区	19,166	1,478	3,260	977	1,464	2,441
生 野 区	36,508	3,427	3,038	1,419	1,495	2,914
旭 区	25,532	2,988	2,550	1,158	1,004	2,162
城 東 区	37,098	2,008	3,433	1,637	1,856	3,493
鶴 見 区	21,595	2,468	4,115	2,236	2,783	5,019
阿 倍 野 区	23,911	1,873	3,721	1,585	1,265	2,850
住 之 江 区	29,024	2,373	1,959	1,217	1,698	2,915
住 吉 区	37,783	2,336	3,703	1,811	1,373	3,184
東 住 吉 区	35,126	1,716	4,725	2,551	2,192	4,743
平 野 区	27,366	2,488	3,838	1,238	2,056	3,294
加 美	8,982	-	-	124	170	294
長 吉	12,418	-	-	195	369	564
西 成 区	34,431	6,878	5,831	3,165	3,215	6,380
玉 出	8,486	-	-	578	600	1,178
合 計	606,349	52,912	71,360	37,867	40,111	77,978

会議開催・参加状況

・地域ケア会議の開催回数は約8%減少している。

	平成19年度							平成20年度							平成21年度						
	合計	地域ケア会議の開催	地域在宅SS連絡会議の開催	食事サービス運営委員会の開催	加地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議開催・参加	区運営協議会への出席	合計	地域ケア会議の開催	総合相談窓口連絡会議の開催	食事サービス運営委員会の開催	加地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議開催・参加	区運営協議会への出席	合計	地域ケア会議の開催	総合相談窓口連絡会議の開催	食事サービス運営委員会の開催	加地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議開催・参加	区運営協議会への出席
北区	66	17	6	6	7	29	1	52	15	10	6	6	14	1	86	16	7	6	6	49	2
都島区	56	3	5	11	2	34	1	61	12	7	12	3	26	1	76	16	6	13	13	26	2
福島区	51	10	6	3	0	30	2	91	15	27	10	0	37	2	71	10	27	10	3	19	2
此花区	43	13	10	1	0	18	1	91	16	10	5	4	55	1	84	15	6	6	6	49	2
中央区	69	13	5	4	1	45	1	123	15	6	4	6	91	1	88	13	12	9	3	49	2
西区	39	8	6	2	6	16	1	83	19	6	7	6	44	1	74	26	6	6	6	28	2
港区	123	32	5	13	10	62	1	114	35	3	13	17	45	1	101	25	3	13	22	36	2
大正区	46	3	6	1	10	25	1	103	76	7	0	10	8	2	120	86	5	0	11	16	2
天王寺区	99	24	12	1	0	59	3	213	34	12	0	4	160	3	189	30	12	0	5	140	2
浪速区	55	22	7	0	3	22	1	62	15	10	3	4	29	1	63	14	12	11	5	19	2
西淀川区	138	16	9	12	23	77	1	167	17	12	12	21	104	1	289	25	6	11	23	222	2
淀川区	87	33	10	5	28	10	1	135	47	20	6	34	27	1	134	44	13	6	30	39	2
東淀川区	77	32	3	11	13	17	1	260	67	5	12	20	155	1	153	26	8	12	42	63	2
東成区	89	5	13	5	19	46	1	104	18	13	4	8	60	1	152	58	18	7	17	50	2
生野区	67	8	8	1	10	38	2	144	43	11	12	25	51	2	260	31	12	12	27	176	2
旭区	75	27	7	12	7	21	1	51	13	7	12	8	10	1	69	21	10	12	12	12	2
城東区	59	11	13	12	6	16	1	136	40	13	12	6	64	1	134	44	14	10	8	56	2
鶴見区	87	59	11	1	4	10	2	117	68	11	10	9	18	1	106	34	12	12	17	29	2
阿倍野区	144	46	8	11	3	75	1	186	57	9	9	3	107	1	135	34	7	12	16	64	2
住之江区	61	25	11	2	7	15	1	101	43	14	2	16	25	1	138	42	11	3	26	54	2
住吉区	114	33	15	6	24	34	2	135	50	11	6	40	26	2	151	35	12	6	37	59	2
東住吉区	170	24	11	12	20	102	1	237	50	11	12	30	133	1	217	46	12	12	33	112	2
平野区	152	28	11	12	31	67	3	196	53	14	12	40	75	2	155	38	6	12	19	78	2
加美	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	1	7	12	8	17	2
長吉	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	18	9	12	25	27	2
西成区	289	97	36	9	38	107	2	362	91	34	12	41	182	2	208	63	14	6	26	97	2
玉出	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141	26	11	4	19	79	2
合計	2,256	589	234	153	272	975	33	3,324	909	283	193	361	1,546	32	3,534	837	278	235	465	1,665	54

包括的・継続的ケアマネジメント

・介護支援専門員個別相談件数は、年々増加している。

	平成19年度			平成20年度			平成21年度		
	個別 介護 相談 支援 件数 専門 員	居宅 の介 護支 援事 業者 連 絡	介 護支 援専 門員 への 研 修 開 催	個別 介護 相談 支援 件数 専門 員	居宅 の介 護支 援事 業者 連 絡	介 護支 援専 門員 への 研 修 開 催	個別 介護 相談 支援 件数 専門 員	居宅 の介 護支 援事 業者 連 絡	介 護支 援専 門員 への 研 修 開 催
北 区	108	20	12	215	18	7	255	17	3
都 島 区	134	6	2	114	13	3	175	9	2
福 島 区	41	5	5	94	12	11	103	12	10
此 花 区	88	5	3	187	13	2	263	9	4
中 央 区	180	12	10	172	13	12	256	12	9
西 区	259	13	6	351	13	3	854	12	5
港 区	203	16	6	405	21	12	522	20	13
大 正 区	221	11	3	447	13	5	482	11	4
天 王 寺 区	240	15	8	353	21	10	361	21	4
浪 速 区	317	9	4	522	10	3	460	9	3
西 淀 川 区	285	24	6	338	29	6	451	36	10
淀 川 区	305	12	12	514	24	10	357	11	0
東 淀 川 区	335	12	4	672	12	4	686	12	5
東 成 区	226	14	3	338	14	0	243	13	4
生 野 区	414	10	5	472	11	9	310	12	6
旭 区	370	49	9	291	42	8	460	27	8
城 東 区	214	26	9	364	25	10	329	21	9
鶴 見 区	435	14	2	648	13	10	817	22	10
阿 倍 野 区	293	16	6	411	14	3	340	16	8
住 之 江 区	128	13	4	228	27	12	431	26	8
住 吉 区	259	11	5	448	7	6	373	18	3
東 住 吉 区	225	1	4	863	11	10	825	6	31
平 野 区	358	23	5	714	23	11	664	19	5
加 美	-	-	-	-	-	-	30	14	9
長 吉	-	-	-	-	-	-	51	17	3
西 成 区	1,986	29	20	1,770	22	17	1,873	16	10
玉 出	-	-	-	-	-	-	116	5	4
合 計	7,624	366	153	10,931	421	184	12,087	423	190

特定高齢者の介護予防ケアプラン作成件数

・特定高齢者新規把握数の増加に伴い、全体としてはケアプラン作成数も増加しているが、作成率はやや減少している。
 ・新規に把握した特定高齢者のうち、年度内にケアプラン作成に至った率(作成率)を比較すると、

	平成19年度					平成20年度					平成21年度				
	特定 高齢者 新規把握 数	ケア プラン 作成数	作成 率 (/)	ケア プラン 評価件 数	内 終了	特定 高齢者 新規把握 数	ケア プラン 作成数	作成 率 (/)	ケア プラン 評価件 数	内 終了	特定 高齢者 新規把握 数	ケア プラン 作成数	作成 率 (/)	評価 ケア プラン 件数	内 終了
北 区	264	76	28.8%	51	45	183	48	26.2%	55	45	305	77	25.2%	53	38
都 島 区	229	27	11.8%	32	21	298	53	17.8%	58	42	348	66	19.0%	95	61
福 島 区	191	62	32.5%	44	41	144	50	34.7%	48	18	205	66	32.2%	121	63
此 花 区	100	21	21.0%	10	0	256	87	34.0%	91	3	305	84	27.5%	103	2
中 央 区	169	28	16.6%	19	18	236	66	28.0%	60	48	293	114	38.9%	109	30
西 区	156	56	35.9%	44	43	120	58	48.3%	104	25	192	77	40.1%	127	4
港 区	222	63	28.4%	11	5	275	119	43.3%	119	50	361	87	24.1%	138	102
大 正 区	146	35	24.0%	28	27	187	21	11.2%	39	19	213	40	18.8%	47	24
天 王 寺 区	123	36	29.3%	23	23	145	54	37.2%	76	29	235	104	44.3%	136	0
浪 速 区	83	22	26.5%	16	12	87	28	32.2%	13	10	111	35	31.5%	18	12
西 淀 川 区	284	95	33.5%	55	1	367	93	25.3%	195	51	490	131	26.7%	377	191
淀 川 区	484	163	33.7%	95	91	354	74	20.9%	272	94	509	94	18.5%	297	117
東 淀 川 区	359	58	16.2%	10	8	676	124	18.3%	182	49	602	130	21.6%	469	176
東 成 区	144	69	47.9%	45	42	249	74	29.7%	158	76	254	87	34.3%	197	192
生 野 区	377	83	22.0%	81	55	355	139	39.2%	450	73	481	183	38.0%	479	238
旭 区	335	78	23.3%	80	78	336	133	39.6%	120	75	389	119	30.6%	174	84
城 東 区	470	116	24.7%	102	99	424	137	32.3%	200	106	677	185	27.3%	226	167
鶴 見 区	252	52	20.6%	48	33	251	46	18.3%	115	49	414	74	17.9%	106	64
阿 倍 野 区	292	51	17.5%	46	45	228	45	19.7%	72	40	365	57	15.6%	86	44
住 之 江 区	187	69	36.9%	44	41	366	93	25.4%	65	3	462	113	24.5%	130	85
住 吉 区	374	93	24.9%	51	42	380	87	22.9%	81	81	507	115	22.7%	111	110
東 住 吉 区	378	85	22.5%	53	1	393	71	18.1%	112	1	501	93	18.6%	138	1
平 野 区	536	129	24.1%	138	135	653	149	22.8%	197	131	464	163	35.1%	206	140
加 美	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160	28	17.5%	18	10
長 吉	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	277	78	28.2%	87	42
西 成 区	322	79	24.5%	65	48	222	80	36.0%	142	67	354	70	19.8%	145	85
玉 出	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	9	11.1%	3	3
合 計	6,477	1,646	25.4%	1,191	954	7,185	1,929	26.8%	3,024	1,185	9,555	2,479	25.9%	4,196	2,085

平成22年3月末 介護予防支援業務実施状況

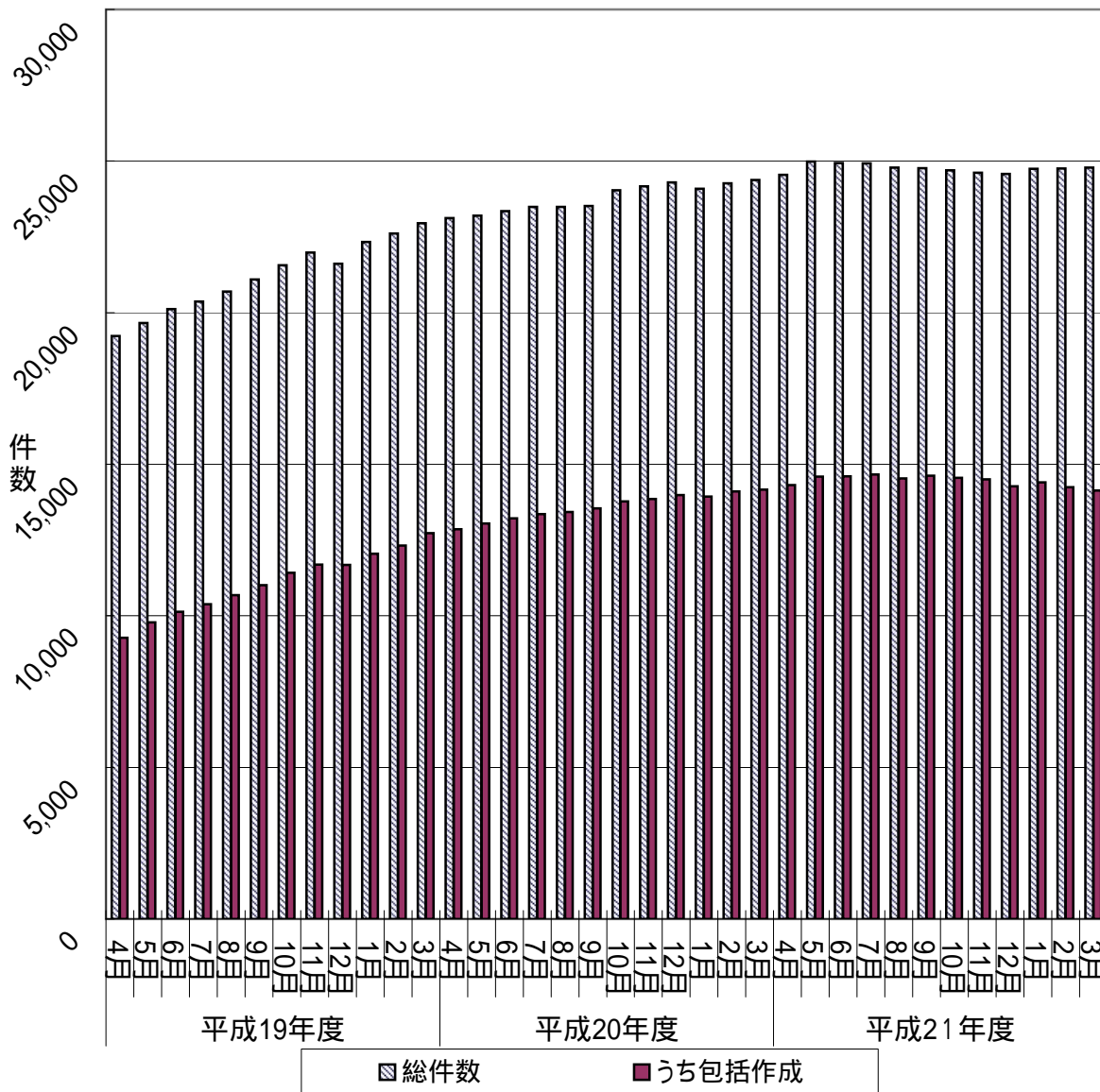
・作成総数、一部委託率、ケアプラン作成率ともに前年とほぼ同様である。
(平成21年3月末 それぞれ24,375件、41.9%、61.2%)

区 名	包括作成数	一部委託作成数	合計請求件数 (+)	委託率 (/)	ケアプラン作成率の推計	
					平成22年3月末 要支援認定者数	推計値
北 区	319	453	772	58.7%	1,274	60.6%
都 島 区	451	319	770	41.4%	1,222	63.0%
福 島 区	380	119	499	23.8%	908	55.0%
此 花 区	357	197	554	35.6%	889	62.3%
中 央 区	350	155	505	30.7%	806	62.7%
西 区	226	220	446	49.3%	677	65.9%
港 区	207	308	515	59.8%	1,045	49.3%
大 正 区	325	222	547	40.6%	914	59.8%
天 王 寺 区	301	240	541	44.4%	851	63.6%
浪 速 区	357	222	579	38.3%	815	71.0%
西 淀 川 区	340	407	747	54.5%	1,241	60.2%
淀 川 区	740	536	1,276	42.0%	2,257	56.5%
東 淀 川 区	872	463	1,335	34.7%	2,242	59.5%
東 成 区	429	353	782	45.1%	1,316	59.4%
生 野 区	552	974	1,526	63.8%	2,525	60.4%
旭 区	591	553	1,144	48.3%	1,758	65.1%
城 東 区	991	428	1,419	30.2%	2,327	61.0%
鶴 見 区	424	244	668	36.5%	1,208	55.3%
阿 倍 野 区	572	430	1,002	42.9%	1,641	61.1%
住 之 江 区	774	425	1,199	35.4%	2,072	57.9%
住 吉 区	887	822	1,709	48.1%	2,916	58.6%
東 住 吉 区	955	836	1,791	46.7%	2,691	66.6%
平 野 区	728	482	1,210	39.8%	1,775	68.2%
加 美	182	194	376	51.6%	582	64.6%
長 吉	368	222	590	37.6%	805	73.3%
西 成 区	1,150	665	1,815	36.6%	2,575	70.5%
玉 出	302	160	462	34.6%	635	72.8%
合 計	14,130	10,649	24,779	43.0%	39,968	62.0%

平野区・加美・長吉・西成区・玉出については推計高齢者人口数の比率で按分

介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

・平成20年度以降、増加傾向に落ち着きが見られる、平成21年度はほぼ横ばいである。



平成21年度総合相談窓口(ブランチ)の活動状況

高齢者の総合相談・権利擁護事業

・合計延べ相談件数はやや減少している(前年比約7%減)。
 ・保健医療サービスや権利擁護(虐待・成年後見制度)に関する相談は着実に増加している一方で、福祉サービスに関する相談件数の減少が著しい。

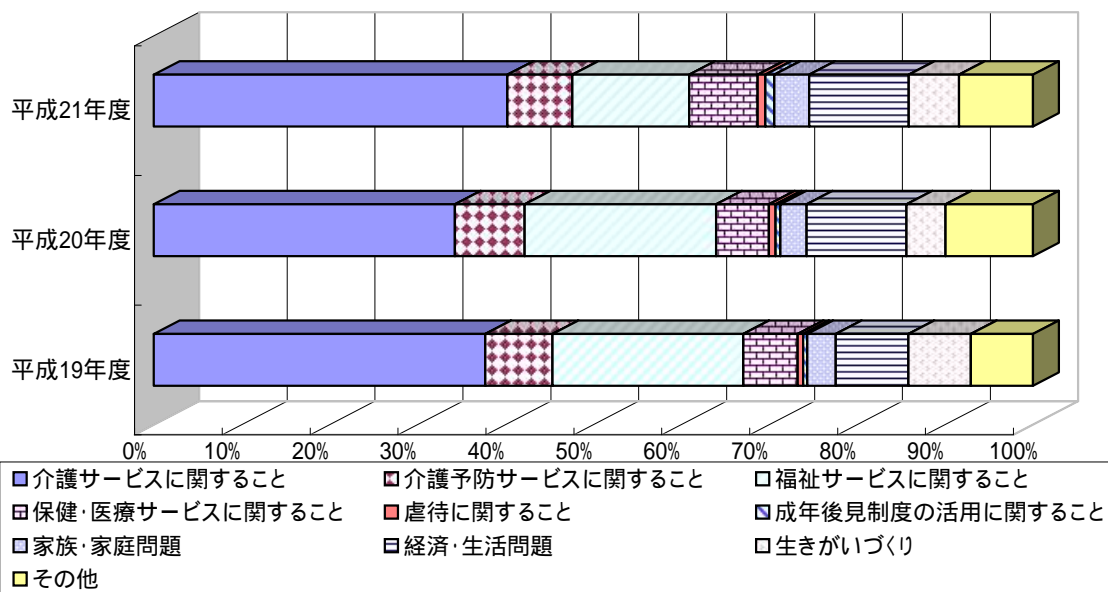
(1) 相談件数

延べ相談件数		
平成19年度	平成20年度	平成21年度
23,823 件	28,780 件	26,831 件

(2) 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
介護サービスに関する事	8,983 件	37.7%	9,858 件	34.3%	10,798 件	40.2%
介護予防サービスに関する事	1,822 件	7.6%	2,282 件	7.9%	1,978 件	7.4%
福祉サービスに関する事	5,171 件	21.7%	6,268 件	21.8%	3,567 件	13.3%
保健・医療サービスに関する事	1,477 件	6.2%	1,734 件	6.0%	2,091 件	7.8%
虐待に関する事	140 件	0.6%	221 件	0.8%	237 件	0.9%
成年後見制度の活用に関する事	119 件	0.5%	151 件	0.5%	266 件	1.0%
家族・家庭問題	774 件	3.2%	863 件	3.0%	1,071 件	4.0%
経済・生活問題	1,965 件	8.2%	3,266 件	11.3%	3,033 件	11.3%
生きがいづくり	1,692 件	7.1%	1,281 件	4.5%	1,534 件	5.7%
その他	1,680 件	7.1%	2,856 件	9.9%	2,256 件	8.4%
合 計	23,823 件	100.0%	28,780 件	100.0%	26,831 件	100.0%

総合相談窓口への相談内容



(3) ブランチ相談件数(区別)

- ・ ブランチ数の減少もあり、合計延べ相談件数は減少している。
- ・ ブランチ平均で最大約10倍と区ごとの相談件数のバラつきが大きい。

	平成21年度第1号被保険者数推計	↑ ブ ラ ン チ 数 (1 9 年 度 数)	ブ ラ ン チ 数 (2 0 年 度 数)	ブ ラ ン チ 数 (2 1 年 度 数)	延べ相談件数							
					平成19年度		平成20年度		平成21年度			
					合計	ブランチ平均	合計	ブランチ平均	4月～9月	10月～3月	合計	ブランチ平均
北 区	19,649	4	4	4	293	73	450	113	256	232	488	122
都 島 区	20,836	4	4	4	219	55	201	50	138	231	369	92
福 島 区	13,041	2	2	2	431	216	412	206	266	215	481	241
此 花 区	16,028	2	2	2	332	166	381	191	315	311	626	313
中 央 区	13,640	1	1	1	202	202	225	225	155	144	299	299
西 区	12,323	1	1	1	192	192	252	252	73	77	150	150
港 区	20,482	4	4	4	420	105	609	152	257	346	603	151
大 正 区	17,979	3	3	3	289	96	708	236	819	571	1,390	463
天 王 寺 区	12,731	2	2	2	419	210	695	348	326	227	553	277
浪 速 区	10,946	3	3	3	319	106	465	155	249	193	442	147
西 淀 川 区	20,806	2	3	3	629	315	1,552	517	869	1,009	1,878	626
淀 川 区	34,661	6	6	6	1,713	286	1,360	227	832	873	1,705	284
東 淀 川 区	35,799	8	8	8	4,335	542	3,614	452	1,424	1,256	2,680	335
東 成 区	19,166	3	3	3	511	170	425	142	227	259	486	162
生 野 区	36,508	7	8	8	1,111	159	2,275	284	1,239	1,252	2,491	311
旭 区	25,532	5	5	5	998	200	1,092	218	379	314	693	139
城 東 区	37,098	4	5	5	1,299	325	367	73	120	202	322	64
鶴 見 区	21,595	4	4	4	687	172	1,086	272	534	599	1,133	283
阿 倍 野 区	23,911	4	4	4	340	85	303	76	211	178	389	97
住 之 江 区	29,024	6	6	6	650	108	927	155	382	438	820	137
住 吉 区	37,783	8	8	8	2,270	284	3,456	432	2,110	1,758	3,868	484
東 住 吉 区	35,126	6	6	6	1,229	205	1,732	289	773	538	1,311	219
平 野 区	48,766	11	11	9	1,699	154	2,025	184	601	862	1,463	163
西 成 区	42,917	7	9	8	3,236	462	4,168	463	963	1,228	2,191	274
合 計	606,349	107	112	109	23,823	223	28,780	257	13,518	13,313	26,831	246