

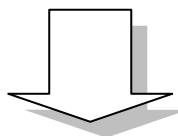
評価のしくみの改定（案）

平成23年12月9日の第1回評価部会において、平成23年度の評価結果から見えてきた「評価のしくみ」の課題とその課題より考えられる平成24年度の改善点について確認した【資料1】

また、各地域包括支援センターに「評価のしくみについて」のアンケートを実施した【資料2】

以上のことより、評価のしくみの改定については、次のとおり検討した。

- (1) 2～3年毎に重点評価事業を設定し、その事業についてより専門性を評価する
応用評価項目を設定する

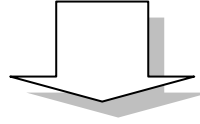


平成24年度重点評価事業（ネットワーク構築）における応用評価項目

	応用評価項目	評価のねらい・ポイント
地域ケア 会議	① 地域ケア会議（個別ケース検討会議）に、住民組織関係者が参加している	住民組織関係者（ネットワーク委員、民生委員、近隣者など）に <u>参加を呼びかけ、個別ケース支援に巻き込んでいる</u>
	② 事例検証や振り返りのための地域ケア会議を実施している	検証したい内容・目的にあわせて <u>スーパーバイズができる外部講師</u> を依頼していることがポイント
	③ 担当圏域の地域ケア会議から見えてきた課題をまとめている	『 <u>蓄積・課題集約と分析のための地域ケア会議</u> 』を専門機関団体（医療、福祉、介護、行政など）、各住民組織の代表者委員で開催し、担当圏域高齢者の見えてきた課題をまとめている
ブランチ 連絡会	④ ブランチ連絡会の活動目標・計画を立てている	包括とブランチが <u>協働した活動</u> を実施していることがポイント

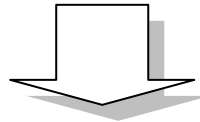
	応用評価項目	評価のねらい・ポイント
専門機関団体・住民組織との連携強化	<p>【基礎項目】</p> <p>⑤ 担当圏域内の各小学校区・各連合ごとの地域特性を最新の情報で把握している</p>	<p><u>担当圏域内の各小学校区・各連合ごとの地区診断</u>のために必要な情報を整理し、定期的に更新して地域特性を把握している（地形、人口、高齢化率、死亡率、生活保護受給率、専門機関団体と住民組織の代表者、社会資源など）</p>
	<p>⑥ 担当圏域内の各小学校区・各連合ごとのニーズを把握している</p> <p>※A～Cの全てを満たしていること ※Dは、努力項目</p>	<p>担当圏域内の各小学校区・各連合ごとの課題を確認し、ニーズを把握するために<u>計画的に意識して情報を収集</u>している</p> <p>A) 高齢者やその家族の相談支援業務を通じて把握</p> <p>B) 専門機関団体との連携や会議を通じて把握</p> <p>C) 住民組織との連携や会議を通じて把握</p> <p>D) アンケート調査などによる把握</p>
	<p>⑦ 担当圏域内の各小学校区・各連合ごとの課題解決のために協働した取組みを行っている</p> <p>※A～Cのいずれかの手法で実施</p>	<p>担当圏域内の各小学校区・各連合ごとの課題について、住民組織に広報するなど解決のための<u>協働した取組みを計画し、継続的に行っている</u></p> <p>A) 住民参加の会議で、課題について検討（地区懇談会など）</p> <p>B) 課題に関するシンポジウム、研修会開催</p> <p>C) その他独自の取組み</p>
	<p>⑧ 既存のネットワークを活用するための働きかけをしている</p>	<p>既存の高齢者支援に活用できるネットワークを把握し、そのネットワークを活用するために<u>定期的な情報交換、会議への参画</u>などの働きかけ、仕掛けづくりを戦略的に行っている</p>
	<p>⑨ 担当圏域で連携が不足している関係機関に働きかけを行っている</p>	<p>担当圏域の高齢者支援のネットワーク構築において連携が不足している関係機関に<u>連携強化のための働きかけを積極的に行っている</u></p>
<p>⑩ ネットワーク構築の取組みを関係機関に報告している</p>	<p>課題解決の取組み（ネットワーク構築）について、<u>各区地域包括支援センター運営協議会や活動報告会</u>などを通じて、関係機関に報告している</p>	

(2) 地域包括支援センターは、評価内容を反映した「改善取り組み計画」を作成、提出する



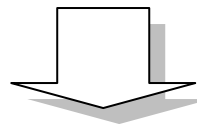
- 年度当初に作成・提出を実施している「地域包括支援センター事業計画書」とあわせて評価結果を反映した「改善取り組み計画」も作成・提出を実施する。
- 「改善取り組み計画」について、各地域包括支援センターの実態確認時に進捗状況を確認する。
- 「改善取り組み計画」について各地域包括支援センターは、年度末に振り返りを行う

(3) 新設の地域包括支援センターには、評価のしくみについての説明、指導をきめ細やかに実施する



- 新設の地域包括支援センターの研修において、「評価のしくみ」について十分に説明する
- 5月に新設の地域包括支援センターについては健康福祉局で実態訪問を行い、運営体制についての確認と指導をきめ細やかに実施する

(4) 「評価のしくみ」において、地域の実情を知る区の関与のしくみづくり



- 「課題対応取り組み報告」については、地域の実情を知る区運営協議会で一定評価を行い、同時に公表すべき取組みを決定する。
- 公表は各区のホームページで実施し、区広報紙（区政だより）などにも掲載する
- 市運営協議会に、区運営協議会で決定した内容を報告する