

地域包括支援センター・総合相談窓口の事業実績

平成24年7月

大阪市 福祉局 高齢福祉課

平成23年度地域包括支援センター活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

・平成23年度の延べ相談件数(包括1ヶ所あたりの平均)は、平成22年度に比べ約14%増加している。
 ・介護予防サービス、介護予防事業及び権利擁護に関する相談件数の割合が増加している。

相談件数

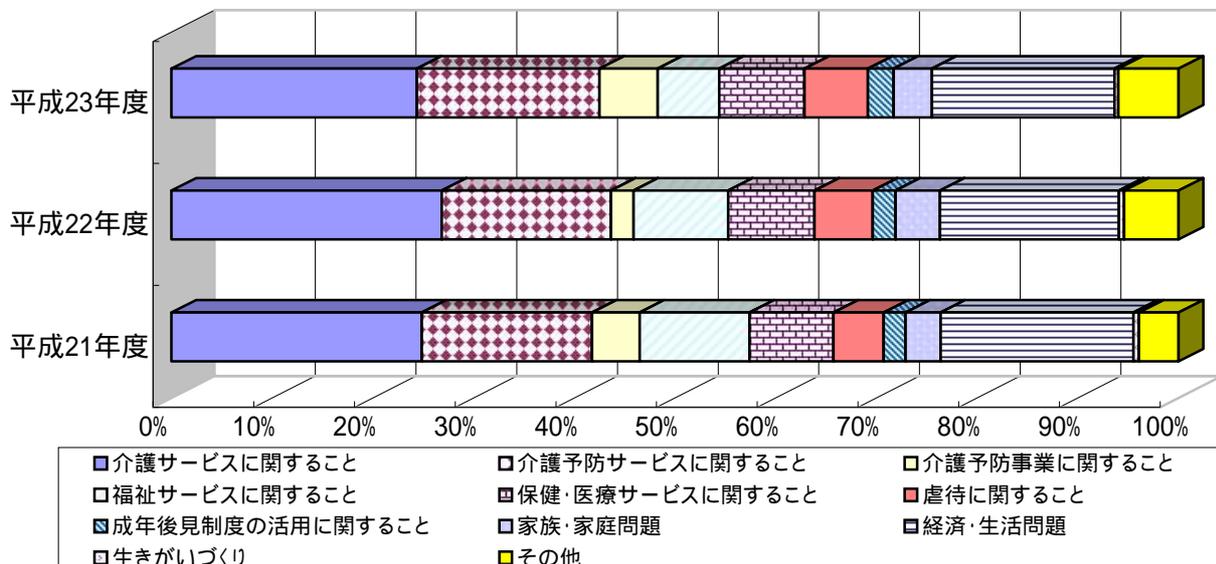
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成21年度	平成22年度	平成23年度
77,978 件	109,693 件	177,635 件
(2,888 件/包括)	(2,887 件/包括)	(3,290 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成21年度	平成22年度	平成23年度
16,184 件	23,094 件	33,999 件
(599 件/包括)	(608 件/包括)	(630 件/包括)

総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成21年度		平成22年度		平成23年度	
介護サービスに関する事	19,378 件	24.9%	29,453 件	26.9%	43,277 件	24.4%
介護予防サービスに関する事	13,188 件	16.9%	18,421 件	16.8%	32,237 件	18.1%
介護予防事業に関する事	3,679 件	4.7%	2,458 件	2.2%	10,231 件	5.8%
福祉サービスに関する事	8,515 件	10.9%	10,301 件	9.4%	10,853 件	6.1%
保健・医療サービスに関する事	6,508 件	8.3%	9,407 件	8.6%	15,071 件	8.5%
虐待に関する事	3,883 件	5.0%	6,347 件	5.8%	11,187 件	6.3%
成年後見制度の活用に関する事	1,688 件	2.2%	2,469 件	2.3%	4,502 件	2.5%
家族・家庭問題	2,717 件	3.5%	4,846 件	4.4%	6,777 件	3.8%
経済・生活問題	14,921 件	19.1%	19,481 件	17.8%	32,190 件	18.1%
生きがいづくり	436 件	0.6%	591 件	0.5%	690 件	0.4%
その他	3,065 件	3.9%	5,919 件	5.4%	10,620 件	6.0%
合計	77,978 件	100.0%	109,693 件	100.0%	177,635 件	100.0%

地域包括支援センターへの相談内容



包括別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し多くの包括で相談件数の増加が見られる。
- ・平成23年度に包括を複数化した区についても区全体での件数はそれぞれ増加している。
- ・平成23年度新設包括については、上半期から下半期へと件数が増加している。

包括名	第1号被保険者数 推計 (平成23年度)	平成21年度	平成22年度	平成23年度			相談実人員	一人当たりの相談回数 (延べ相談件数/実相談人員)
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数				
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	9,552	3,184	3,740	1,412	1,258	2,670	774	3
大淀	10,645	-	-	989	1,406	2,395	535	4
都島区	10,341	1,360	2,278	1,512	1,528	3,040	767	4
都島区北部	11,071	-	-	2,075	2,476	4,551	506	9
福島区	13,293	929	1,644	1,105	1,359	2,464	571	4
此花区	16,532	2,039	2,407	1,192	2,022	3,214	555	6
中央区	13,888	3,607	3,648	2,443	2,466	4,909	818	6
西区	12,657	3,219	5,596	2,371	2,672	5,043	1,121	4
港区	11,960	2,411	3,006	1,321	1,948	3,269	806	4
港区南部	8,816	-	-	860	1,854	2,714	505	5
大正区	18,443	3,642	2,943	1,602	1,842	3,444	610	6
天王寺区	12,938	2,595	4,368	1,987	2,167	4,154	775	5
浪速区	11,225	3,569	2,729	2,518	2,207	4,725	938	5
西淀川区	11,757	2,765	3,132	1,734	1,727	3,461	684	5
西淀川区南西部	9,617	-	-	1,202	1,363	2,565	457	6
淀川区	11,058	3,052	2,664	849	1,027	1,876	380	5
淀川区東部	9,297	-	1,087	1,322	1,256	2,578	548	5
淀川区西部	5,397	-	-	837	1,953	2,790	326	9
淀川区南部	9,860	-	-	913	1,531	2,444	376	7
東淀川区	15,759	4,175	4,260	1,648	1,787	3,435	489	7
東淀川区北部	10,656	-	2,400	2,094	2,115	4,209	907	5
東淀川区南西部	10,556	-	-	703	1,706	2,409	447	5
東成区	19,300	2,441	4,285	1,557	1,215	2,772	747	4
生野区	21,065	2,914	3,182	2,295	1,800	4,095	1,478	3
東生野	8,009	-	1,193	1,150	1,609	2,759	800	3
鶴橋	7,762	-	621	924	986	1,910	561	3
旭区	8,467	2,162	2,036	630	1,003	1,633	350	5
旭区西部	6,185	-	-	1,157	1,276	2,433	285	9
旭区東部	10,914	-	-	557	2,001	2,558	555	5
城東区	19,942	3,493	4,498	2,518	2,840	5,358	1,093	5
城東・放出	9,614	-	1,333	1,053	853	1,906	478	4
城陽	8,579	-	-	762	1,290	2,052	578	4
鶴見区	14,482	5,019	7,178	5,157	4,669	9,826	735	13
鶴見区西部	7,846	-	-	877	1,353	2,230	349	6
阿倍野区	26,400	2,850	3,349	2,682	2,338	5,020	1,071	5
住之江区	9,689	2,915	4,032	1,490	1,889	3,379	831	4
さきしま	5,029	-	578	263	1,098	1,361	249	5
安立・敷津浦	6,407	-	-	383	1,261	1,644	341	5
加賀屋・粉浜	8,895	-	-	788	1,671	2,459	390	6
住吉区	20,125	3,184	3,472	2,523	2,545	5,068	714	7
住吉区北	9,355	-	3,204	3,089	3,731	6,820	615	11
住吉区東	8,844	-	1,340	1,113	1,463	2,576	331	8
東住吉区	18,592	4,743	2,416	2,497	2,801	5,298	805	7
矢田	8,055	-	1,219	1,208	2,039	3,247	523	6
中野	8,647	-	2,633	2,029	1,485	3,514	438	8
平野区	10,332	3,294	5,201	1,179	1,177	2,356	528	4
加美	9,296	294	592	878	1,201	2,079	452	5
長吉	12,714	564	2,543	1,383	2,023	3,406	847	4
瓜破	8,232	-	-	923	1,085	2,008	360	6
喜連	9,581	-	-	783	1,371	2,154	385	6
西成区	16,156	6,380	5,936	2,823	2,253	5,076	1,174	4
玉出	8,643	1,178	1,578	1,214	1,553	2,767	871	3
西成区北西部	7,523	-	1,372	895	558	1,453	534	3
西成区東部	8,656	-	-	1,522	2,537	4,059	636	6
合計	618,654	77,978	109,693	80,991	96,644	177,635	33,999	5

平成23年度相談形態別件数等

・相談のべ件数(総数)のうち、電話による相談が約6割を占めている。
 ・高齢者人口に占める相談実人員の割合は3.1～10.1%とばらつきがある。

包括名	相談のべ件数	相談形態								相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	第1号被保険者数推計(高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合
		訪問		電話		来所		その他						
		件数	全体に占める割合	件数	全体に占める割合	件数	全体に占める割合	件数	全体に占める割合					
北区	2,670	287	10.7%	2,169	81.2%	186	7.0%	28	1.0%	774	105	13.6%	9,552	8.1%
大淀	2,395	390	16.3%	1,680	70.1%	197	8.2%	128	5.3%	535	125	23.4%	10,645	5.0%
都島区	3,040	330	10.9%	2,133	70.2%	398	13.1%	179	5.9%	767	160	20.9%	10,341	7.4%
都島区北部	4,551	897	19.7%	3,139	69.0%	515	11.3%	0	0.0%	506	215	42.5%	11,071	4.6%
福島区	2,464	556	22.6%	1,660	67.4%	220	8.9%	28	1.1%	571	224	39.2%	13,293	4.3%
此花区	3,214	617	19.2%	2,114	65.8%	369	11.5%	114	3.5%	555	179	32.3%	16,532	3.4%
中央区	4,909	821	16.7%	3,273	66.7%	745	15.2%	70	1.4%	818	284	34.7%	13,888	5.9%
西区	5,043	698	13.8%	3,195	63.4%	852	16.9%	298	5.9%	1,121	320	28.5%	12,657	8.9%
港区	3,269	597	18.3%	2,234	68.3%	410	12.5%	28	0.9%	806	277	34.4%	11,960	6.7%
港区南部	2,714	637	23.5%	1,584	58.4%	416	15.3%	77	2.8%	505	221	43.8%	8,816	5.7%
大正区	3,444	837	24.3%	2,263	65.7%	306	8.9%	38	1.1%	610	260	42.6%	18,443	3.3%
天王寺区	4,154	557	13.4%	2,951	71.0%	492	11.8%	154	3.7%	775	180	23.2%	12,938	6.0%
浪速区	4,725	747	15.8%	2,759	58.4%	686	14.5%	533	11.3%	938	280	29.9%	11,225	8.4%
西淀川区	3,461	431	12.5%	2,555	73.8%	344	9.9%	131	3.8%	684	221	32.3%	11,757	5.8%
西淀川区南西部	2,565	974	38.0%	1,405	54.8%	178	6.9%	8	0.3%	457	315	68.9%	9,617	4.8%
淀川区	1,876	378	20.1%	1,261	67.2%	224	11.9%	13	0.7%	380	124	32.6%	11,058	3.4%
淀川区東部	2,578	633	24.6%	1,627	63.1%	302	11.7%	16	0.6%	548	281	51.3%	9,297	5.9%
淀川区西部	2,790	851	30.5%	1,643	58.9%	135	4.8%	161	5.8%	326	233	71.5%	5,397	6.0%
淀川区南部	2,444	594	24.3%	1,554	63.6%	184	7.5%	112	4.6%	376	204	54.3%	9,860	3.8%
東淀川区	3,435	664	19.3%	2,304	67.1%	352	10.2%	115	3.3%	489	194	39.7%	15,759	3.1%
東淀川区北部	4,209	927	22.0%	2,569	61.0%	589	14.0%	124	2.9%	907	348	38.4%	10,656	8.5%
東淀川区南西部	2,409	562	23.3%	1,569	65.1%	202	8.4%	76	3.2%	447	204	45.6%	10,556	4.2%
東成区	2,772	566	20.4%	1,891	68.2%	301	10.9%	14	0.5%	747	267	35.7%	19,300	3.9%
生野区	4,095	701	17.1%	2,121	51.8%	880	21.5%	393	9.6%	1,478	267	18.1%	21,065	7.0%
東生野	2,759	785	28.5%	1,367	49.5%	562	20.4%	45	1.6%	800	329	41.1%	8,009	10.0%
鶴橋	1,910	326	17.1%	1,158	60.6%	362	19.0%	64	3.4%	561	120	21.4%	7,762	7.2%
旭区	1,633	364	22.3%	943	57.7%	218	13.3%	108	6.6%	350	122	34.9%	8,467	4.1%
旭区西部	2,433	763	31.4%	1,226	50.4%	268	11.0%	176	7.2%	285	163	57.2%	6,185	4.6%
旭区東部	2,558	778	30.4%	1,509	59.0%	179	7.0%	92	3.6%	555	256	46.1%	10,914	5.1%
城東区	5,358	862	16.1%	3,746	69.9%	604	11.3%	146	2.7%	1,093	334	30.6%	19,942	5.5%
城東・放出	1,906	463	24.3%	1,002	52.6%	152	8.0%	289	15.2%	478	228	47.7%	9,614	5.0%
城陽	2,052	578	28.2%	1,201	58.5%	175	8.5%	98	4.8%	578	253	43.8%	8,579	6.7%
鶴見区	9,826	2,211	22.5%	6,678	68.0%	837	8.5%	100	1.0%	735	422	57.4%	14,482	5.1%
鶴見区西部	2,230	716	32.1%	1,185	53.1%	268	12.0%	61	2.7%	349	208	59.6%	7,846	4.4%
阿倍野区	5,020	995	19.8%	3,588	71.5%	368	7.3%	69	1.4%	1,071	343	32.0%	26,400	4.1%
住之江区	3,379	598	17.7%	2,021	59.8%	709	21.0%	51	1.5%	831	167	20.1%	9,689	8.6%
さきしま	1,361	489	35.9%	661	48.6%	188	13.8%	23	1.7%	249	110	44.2%	5,029	5.0%
安立・敷津浦	1,644	439	26.7%	1,017	61.9%	135	8.2%	53	3.2%	341	154	45.2%	6,407	5.3%
加賀屋・粉浜	2,459	559	22.7%	1,598	65.0%	219	8.9%	83	3.4%	390	194	49.7%	8,895	4.4%
住吉区	5,068	1,297	25.6%	3,400	67.1%	218	4.3%	153	3.0%	714	366	51.3%	20,125	3.5%
住吉区北	6,820	1,146	16.8%	5,018	73.6%	573	8.4%	83	1.2%	615	288	46.8%	9,355	6.6%
住吉区東	2,576	624	24.2%	1,630	63.3%	176	6.8%	146	5.7%	331	209	63.1%	8,844	3.7%
東住吉区	5,298	1,185	22.4%	3,558	67.2%	442	8.3%	113	2.1%	805	334	41.5%	18,592	4.3%
矢田	3,247	797	24.5%	1,998	61.5%	301	9.3%	151	4.7%	523	239	45.7%	8,055	6.5%
中野	3,514	870	24.8%	2,120	60.3%	411	11.7%	113	3.2%	438	205	46.8%	8,647	5.1%
平野区	2,356	305	12.9%	1,712	72.7%	287	12.2%	52	2.2%	528	119	22.5%	10,332	5.1%
加美	2,079	542	26.1%	1,313	63.2%	223	10.7%	1	0.0%	452	207	45.8%	9,296	4.9%
長吉	3,406	507	14.9%	2,558	75.1%	232	6.8%	109	3.2%	847	278	32.8%	12,714	6.7%
瓜破	2,008	554	27.6%	1,225	61.0%	171	8.5%	58	2.9%	360	182	50.6%	8,232	4.4%
喜連	2,154	884	41.0%	1,085	50.4%	132	6.1%	53	2.5%	385	294	76.4%	9,581	4.0%
西成区	5,076	1,197	23.6%	2,458	48.4%	1,329	26.2%	92	1.8%	1,174	686	58.4%	16,156	7.3%
玉出	2,767	1,247	45.1%	1,359	49.1%	144	5.2%	17	0.6%	871	675	77.5%	8,643	10.1%
西成区北西部	1,453	323	22.2%	670	46.1%	315	21.7%	145	10.0%	534	173	32.4%	7,523	7.1%
西成区東部	4,059	1,161	28.6%	2,391	58.9%	431	10.6%	76	1.9%	636	311	48.9%	8,656	7.3%
合計	177,635	38,817	21.9%	113,048	63.6%	20,112	11.3%	5,658	3.2%	33,999	13,457	39.6%	618,654	5.5%

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

会議開催・参加状況

・平成23年度より、一部の会議等に「主催」「共催」「参加」の項目を設定。
 ・地域ケア会議についてはその大部分が主催会議であり、その他ネットワーク構築のための会議・地域等との関係づくりについては、主催件数とともに参加件数が多くなっている。

包括名	平成21年度							平成22年度							平成23年度																	
	合計	地域ケア会議の開催	総合相談窓口連絡会議の開催	食事サービス運営委員会の開催	地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議開催・参加	区運営協議会への出席	合計	地域ケア会議の開催	総合相談窓口連絡会議の開催	食事サービス運営委員会の開催	地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議開催・参加	区運営協議会への出席	地域ケア会議			総合相談窓口連絡会議		食事サービス運営委員会		地域密着型サービス運営推進会議への参加			その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サービス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり		
															主催	共催	参加	主催	共催	主催	共催	主催	共催	参加	主催	共催	参加			主催	共催	参加
北区	86	16	7	6	6	49	2	121	29	6	6	12	66	2	185	16	0	0	7	0	6	1	0	37	5	52	2	7	39	0	13	
大塚	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142	10	0	0	5	0	6	0	9	33	5	33	2	12	21	1	5	
都島区	76	16	6	13	13	26	2	109	29	7	13	14	44	2	132	14	1	2	7	0	13	0	10	33	5	26	2	19	0	0		
都島区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237	27	0	0	19	0	12	1	3	17	4	46	2	48	55	0	3	
福島区	71	10	27	10	3	19	2	66	18	15	10	4	17	2	80	16	1	0	20	0	8	0	2	26	0	4	1	2	0	0	0	
此花区	84	15	6	6	6	49	2	73	10	6	6	10	39	2	102	17	0	0	6	0	4	0	6	3	0	22	1	39	0	0	4	
中央区	88	13	12	9	3	49	2	94	13	11	11	3	54	2	140	15	0	1	9	0	7	0	3	28	1	32	2	36	6	0	0	
西区	74	26	6	6	6	28	2	125	32	6	7	8	70	2	111	22	0	0	6	0	7	0	17	14	1	29	2	11	1	0	1	
港区	101	25	3	13	22	36	2	127	42	6	12	26	40	1	146	25	1	1	9	1	13	0	8	3	3	22	3	2	2	0	53	
港区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128	14	1	1	5	4	6	6	23	3	2	21	2	6	11	0	23	
大正区	120	86	5	0	11	16	2	146	105	6	1	14	18	2	183	79	0	4	6	0	9	0	13	8	2	11	2	24	7	0	18	
天王寺区	189	30	12	0	5	140	2	224	39	12	0	6	165	2	234	39	0	0	12	0	0	0	8	6	7	131	2	24	1	0	4	
浪速区	63	14	12	11	5	19	2	99	27	13	6	17	34	2	157	22	1	1	13	0	6	0	22	12	1	33	2	16	18	0	10	
西淀川区	289	25	6	11	23	222	2	334	21	13	12	21	265	2	293	25	0	0	7	1	12	0	8	62	9	83	2	23	35	0	26	
西淀川区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	199	17	1	1	6	0	11	1	13	15	0	36	2	16	6	2	72	
淀川区	134	44	13	6	30	39	2	173	45	13	7	30	77	1	172	52	0	4	12	0	6	0	0	30	8	40	2	13	4	0	1	
淀川区東部	-	-	-	-	-	-	-	77	18	13	6	11	27	2	110	21	0	0	6	0	5	1	21	36	8	8	2	0	1	1	0	
淀川区西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	112	21	0	0	0	0	7	0	28	19	12	10	1	7	1	1	5	
淀川区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136	35	0	3	0	0	4	2	24	26	7	16	3	6	6	0	4	
東淀川区	153	26	8	12	42	63	2	175	34	8	12	44	75	2	149	12	0	0	17	0	12	0	24	38	3	16	2	15	1	1	8	
東淀川区北部	-	-	-	-	-	-	-	176	13	8	12	3	138	2	298	15	0	0	18	6	12	0	11	171	8	36	1	16	0	0	4	
東淀川区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138	5	5	4	9	1	9	3	18	19	4	23	2	5	19	8	4	
東成区	152	58	18	7	17	50	2	156	57	12	6	23	56	2	233	15	2	3	8	4	6	0	35	34	29	51	2	8	2	8	26	
生野区	260	31	12	12	27	176	2	247	31	12	14	30	158	2	254	28	1	3	10	0	9	0	30	66	5	25	1	13	2	3	58	
東生野	-	-	-	-	-	-	-	193	25	9	11	6	140	2	311	19	1	1	12	0	8	1	6	100	8	86	2	8	53	0	6	
鶴橋	-	-	-	-	-	-	-	94	17	8	11	6	50	2	147	31	0	3	11	0	8	0	7	43	2	27	2	6	2	1	4	
旭区	69	21	10	12	12	12	2	108	10	7	12	19	58	2	90	17	0	0	5	0	12	0	0	11	4	20	2	8	0	0	11	
旭区西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	210	21	0	4	0	0	12	0	11	84	1	34	2	0	13	0	28	
旭区東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130	23	1	1	4	0	12	0	11	8	13	33	2	3	10	3	6	
城東区	134	44	14	10	8	56	2	141	34	13	12	8	72	2	203	17	0	0	12	0	12	0	10	63	38	28	2	14	3	0	4	
城東・放出	-	-	-	-	-	-	-	110	16	12	12	10	58	2	124	27	0	2	0	0	6	6	9	31	23	14	2	4	0	0	0	
城陽	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	12	0	0	0	0	10	2	3	27	10	8	2	22	3	1	45	
鶴見区	106	34	12	12	17	29	2	124	34	11	10	13	54	2	156	24	0	3	12	0	12	0	17	28	1	19	2	22	5	0	11	
鶴見区西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	1	0	0	0	0	5	5	0	15	12	20	2	4	0	0	14	
阿倍野区	135	34	7	12	16	64	2	174	50	6	12	11	93	2	187	35	0	3	6	0	12	0	18	29	3	41	2	10	16	4	8	
住之江区	138	42	11	3	26	54	2	158	37	9	3	32	75	2	187	22	0	5	12	0	5	0	7	71	5	22	3	15	16	0	4	
さきしま	-	-	-	-	-	-	-	57	22	11	0	6	16	2	76	13	0	2	10	1	2	1	6	5	2	3	1	10	17	2	1	
安立・敷津浦	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	16	0	0	0	0	1	3	12	8	11	2	2	4	9	4	5	
加賀屋・粉浜	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131	18	0	1	5	0	2	3	12	19	9	31	2	6	5	13	5	
住吉区	151	35	12	6	37	59	2	135	31	13	6	20	63	2	210	24	0	1	7	6	3	3	47	41	15	43	2	13	1	0	4	
住吉区北	-	-	-	-	-	-	-	127	27	12	6	9	71	2	177	45	0	1	6	6	3	3	15	23	12	59	1	3	0	0	0	
住吉区東	-	-	-	-	-	-	-	113	14	12	5	13	67	2	140	37	1	0	6	6	3	3	11	24	6	23	1	5	2	10	2	
東住吉区	217	46	12	12	33	112	2	91	13	12	12	8	44	2	229	29	0	0	12	0	12	0	11	45	4	12	2	36	37	0	29	
矢田	-	-	-	-	-	-	-	147	12	12	12	14	95	2	167	22	0	0	12	0	14	0	15	16	22	56	2	0	1	0	7	
中野	-	-	-	-	-	-	-	289	20	2	12	17	236	2	357	31	0	1	2	0	14	0	18	42	25	108	2	9	104	0	1	
平野区	155	38	6	12	19	78	2	218	50	6	12	18	131	1	125	28	0	4	8	0	12	0	10	22	3	17	2	7	11	0	1	
加美	47	1	7	12	8	17	2	94	13	5	12	12	50	2	172	45	0	1	0	0	6	6	22	11	3	42	2	2	3	0	29	
長吉	93	18	9	12	25	27	2	174	30	17	12	39	75	1	164	29	0	0	13	0	12	0	49	12	1	28	2	1	1	0	16	
瓜破	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168	21	0	0	7	0	10	1	13	29	1	70	2	2	8	0	4	
喜連	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132	16	0	0	7	0	7	5	8	4	3	33	2	2	32	0	13	
西成区	208	63	14	6	26	97	2	224	44	11	6	19	142	2	214	25	1	3	12	0	5	0	12	53	6	42	2	32	0	0	21	
玉出	141	26	11	4	19	79	2	164	25	10	7	20	100	2	236	16	0	0	5	0	6	0	19	61	10	110	2	1	3	0	3	
西成区北西部	-	-	-	-	-	-	-	103	27	3	6	7	58	2	188	21	2	2	8	0	2	3	5	6	13	27	2	4	1	0	92	
西成区東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	121	11	1	0	9	0	4	2	7	7	16	28	1	15	0	2	18	
合計	3,534	837	278	235	465	1,665	54	5,560	1,114	368	332	583	3,091	72	9,123	1,258	21	66	420	36	422	62	727	1,677	411	1,892	102	636	594	65	734	

介護支援専門員への支援

・平成23年度より、「主催」「共催」「参加」の項目を設定。
 ・センター増設により、介護支援専門員個別相談件数は年々増加している。

包括名	平成21年度			平成22年度			平成23年度								
	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加	介護支援専門員への研修会の開催	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加	介護支援専門員への研修会の開催	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会				介護支援専門員への研修会			
								計	主催	共催	参加	計	主催	共催	
北 区	255	17	3	427	18	5	354	16	14	1	1	4	3	1	
大 淀	-	-	-	-	-	-	289	12	11	0	1	0	0	0	
都 島 区	175	9	2	327	20	1	551	16	16	0	0	2	2	0	
都 島 区 北 部	-	-	-	-	-	-	1,115	16	12	4	0	5	5	0	
福 島 区	103	12	10	252	10	9	386	12	12	0	0	4	4	0	
此 花 区	263	9	4	455	12	3	569	13	13	0	0	2	2	0	
中 央 区	256	12	9	518	12	7	899	12	12	0	0	6	6	0	
西 区	854	12	5	1,172	15	5	1,054	16	16	0	0	3	2	1	
港 区	522	20	13	781	23	9	687	20	20	0	0	0	0	0	
港 区 南 部	-	-	-	-	-	-	740	17	8	9	0	0	0	0	
大 正 区	482	11	4	533	12	6	689	12	7	5	0	1	0	1	
天 王 寺 区	361	21	4	735	20	8	703	21	21	0	0	4	4	0	
浪 速 区	460	9	3	473	11	5	910	7	7	0	0	3	3	0	
西 淀 川 区	451	36	10	404	37	7	501	18	18	0	0	7	6	1	
西 淀 川 区 南 西 部	-	-	-	-	-	-	312	11	11	0	0	2	2	0	
淀 川 区	357	11	0	392	10	4	307	11	0	6	5	1	1	0	
淀 川 区 東 部	-	-	-	224	10	0	509	9	6	3	0	0	0	0	
淀 川 区 西 部	-	-	-	-	-	-	252	5	2	1	2	0	0	0	
淀 川 区 南 部	-	-	-	-	-	-	279	7	2	2	3	0	0	0	
東 淀 川 区	686	12	5	688	12	6	497	13	13	0	0	1	1	0	
東 淀 川 区 北 部	-	-	-	168	6	2	458	8	6	2	0	6	6	0	
東 淀 川 区 南 西 部	-	-	-	-	-	-	224	7	5	2	0	0	0	0	
東 成 区	243	13	4	602	15	14	443	11	10	1	0	12	12	0	
生 野 区	310	12	6	467	11	8	606	10	10	0	0	11	11	0	
東 生 野	-	-	-	221	11	2	259	10	8	2	0	1	1	0	
鶴 橋	-	-	-	111	10	3	334	10	8	0	2	2	2	0	
旭 区	460	27	8	371	24	5	242	20	20	0	0	1	1	0	
旭 区 西 部	-	-	-	-	-	-	358	6	1	0	5	8	8	0	
旭 区 東 部	-	-	-	-	-	-	401	6	0	0	6	2	2	0	
城 東 区	329	21	9	661	21	7	811	22	21	0	1	8	8	0	
城 東 ・ 放 出	-	-	-	214	9	9	255	10	6	4	0	9	5	4	
城 陽	-	-	-	-	-	-	324	11	11	0	0	3	2	1	
鶴 見 区	817	22	10	1,383	28	8	1,436	24	24	0	0	4	4	0	
鶴 見 区 西 部	-	-	-	-	-	-	373	12	5	2	5	1	1	0	
阿 倍 野 区	340	16	8	562	13	8	825	12	12	0	0	8	8	0	
住 之 江 区	431	26	8	875	22	7	604	26	14	12	0	8	7	1	
さ き し ま	-	-	-	98	9	2	130	7	5	0	2	3	3	0	
安 立 ・ 敷 津 浦	-	-	-	-	-	-	291	20	9	4	7	3	2	1	
加 賀 屋 ・ 粉 浜	-	-	-	-	-	-	533	13	1	0	12	8	7	1	
住 吉 区	373	18	3	526	18	8	735	13	0	0	13	1	0	1	
住 吉 区 北	-	-	-	335	9	1	1,229	10	3	2	5	9	8	1	
住 吉 区 東	-	-	-	272	8	5	534	8	7	1	0	1	1	0	
東 住 吉 区	825	6	31	302	12	6	908	34	3	15	16	0	0	0	
矢 田	-	-	-	216	9	0	531	10	0	4	6	3	3	0	
中 野	-	-	-	461	17	9	505	19	0	9	10	3	3	0	
平 野 区	664	19	5	1,031	24	4	371	24	0	14	10	5	2	3	
加 美	30	14	9	124	15	9	410	23	11	12	0	7	6	1	
長 吉	51	17	3	414	34	4	556	21	1	7	13	4	2	2	
瓜 破	-	-	-	-	-	-	399	19	0	6	13	4	3	1	
喜 連	-	-	-	-	-	-	337	21	5	10	6	5	2	3	
西 成 区	1,873	16	10	1,599	11	8	1,158	14	12	0	2	4	4	0	
玉 出	116	5	4	298	13	6	425	9	5	1	3	8	8	0	
西 成 区 北 西 部	-	-	-	200	6	6	231	2	2	0	0	0	0	0	
西 成 区 東 部	-	-	-	-	-	-	556	10	6	4	0	0	0	0	
合 計	12,087	423	190	18,892	577	216	29,395	746	452	145	149	197	173	24	

(3) 二次予防事業対象者の介護予防ケアプラン作成件数

・22年度から23年度にかけ、新規把握件数は大幅に増加している。
 ・新規に把握した二次予防事業対象者のうち、年度内にケアプラン作成に至った率(作成率)を比較すると、包括によってばらつき(約4～47%)がある。

	平成21年度					平成22年度					平成23年度				
	二次予防事業対象者新規把握数	ケアプラン作成数	作成率(%)	ケアプラン評価件数	内 終了	二次予防事業対象者新規把握数	ケアプラン作成数	作成率(%)	ケアプラン評価件数	内 終了	二次予防事業対象者新規把握数	ケアプラン作成数	作成率(%)	ケアプラン評価件数	内 終了
北 区	305	77	25.2%	53	38	236	75	31.8%	84	62	195	45	23.1%	78	58
大 淀	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211	46	21.8%	19	11
都 島 区	348	66	19.0%	95	61	257	55	21.4%	85	45	217	28	12.9%	36	24
都 島 区 北 部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	235	28	11.9%	10	7
福 島 区	205	66	32.2%	121	63	186	50	26.9%	94	42	331	59	17.8%	51	10
此 花 区	305	84	27.5%	103	2	218	109	50.0%	44	1	388	59	15.2%	80	32
中 央 区	293	114	38.9%	109	30	180	70	38.9%	107	76	307	31	10.1%	174	11
西 区	192	77	40.1%	127	4	127	74	58.3%	170	2	358	68	19.0%	105	1
港 区	361	87	24.1%	138	102	265	61	23.0%	91	49	270	43	15.9%	43	22
港区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	225	43	19.1%	6	2
大 正 区	213	40	18.8%	47	24	144	17	11.8%	51	24	313	26	8.3%	37	17
天 王 寺 区	235	104	44.3%	136	0	188	50	26.6%	120	14	336	76	22.6%	34	15
浪 速 区	111	35	31.5%	18	12	76	32	42.1%	99	68	259	64	24.7%	99	47
西 淀 川 区	490	131	26.7%	377	191	405	58	14.3%	185	34	293	88	30.0%	166	98
西淀川区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	291	52	17.9%	37	14
淀 川 区	509	94	18.5%	297	117	291	51	17.5%	155	84	227	28	12.3%	86	53
淀川区東部	-	-	-	-	-	112	25	-	20	5	203	33	16.3%	53	31
淀川区西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130	11	8.5%	5	3
淀川区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	214	23	10.7%	7	3
東 淀 川 区	602	130	21.6%	469	176	355	58	16.3%	237	37	324	39	12.0%	204	48
東淀川区北部	-	-	-	-	-	178	61	-	137	12	192	39	20.3%	120	25
東淀川区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	267	51	19.1%	34	1
東 成 区	254	87	34.3%	197	192	255	126	49.4%	217	158	396	47	11.9%	123	41
生 野 区	481	183	38.0%	479	238	233	65	27.9%	148	44	417	91	21.8%	213	51
東 生 野	-	-	-	-	-	85	29	-	29	12	199	33	16.6%	59	12
鶴 橋	-	-	-	-	-	80	11	-	24	17	165	23	13.9%	18	9
旭 区	389	119	30.6%	174	84	352	85	24.1%	204	98	215	54	25.1%	142	94
旭区西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171	73	42.7%	33	10
旭区東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	272	60	22.1%	72	25
城 東 区	677	185	27.3%	226	167	376	139	37.0%	174	123	512	115	22.5%	138	72
城東・放出	-	-	-	-	-	129	14	-	3	2	244	36	14.8%	14	8
城 陽	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	239	49	20.5%	18	7
鶴 見 区	414	74	17.9%	106	64	277	92	33.2%	123	101	400	57	14.3%	55	31
鶴見区西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	203	19	9.4%	21	20
阿 倍 野 区	365	57	15.6%	86	44	288	45	15.6%	112	27	529	71	13.4%	148	71
住 之 江 区	462	113	24.5%	130	85	316	118	37.3%	140	94	259	121	46.7%	193	171
さ き し ま	-	-	-	-	-	69	8	-	7	6	92	30	32.6%	22	8
安立・敷津浦	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141	32	22.7%	12	9
加賀屋・粉浜	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	205	33	16.1%	1	1
住 吉 区	507	115	22.7%	111	110	261	56	21.5%	92	92	409	53	13.0%	43	43
住吉区北	-	-	-	-	-	140	55	-	40	37	190	43	22.6%	27	21
住吉区東	-	-	-	-	-	117	33	-	19	19	187	33	17.6%	28	28
東 住 吉 区	501	93	18.6%	138	1	205	61	29.8%	121	52	333	70	21.0%	62	39
矢 田	-	-	-	-	-	127	30	-	20	6	134	20	14.9%	42	18
中 野	-	-	-	-	-	105	39	-	29	19	203	46	22.7%	51	47
平 野 区	464	163	35.1%	206	140	372	87	23.4%	163	103	261	35	13.4%	61	48
加 美	160	28	-	18	10	94	26	27.7%	51	13	259	53	20.5%	86	38
長 吉	277	78	-	87	42	173	39	22.5%	96	38	282	18	6.4%	56	33
瓜 破	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	184	8	4.3%	3	2
喜 連	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	182	55	30.2%	40	22
西 成 区	354	70	19.8%	145	85	168	39	23.2%	80	51	298	37	12.4%	30	24
玉 出	81	9	-	3	3	65	18	27.7%	27	17	176	30	17.0%	38	18
西成区北西部	-	-	-	-	-	66	7	-	7	1	153	12	7.8%	9	3
西成区東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	40	20.3%	22	1
合 計	9,555	2,479	25.9%	4,196	2,085	7,571	2,068	27.3%	3,605	1,685	13,893	2,477	17.8%	3,364	1,558

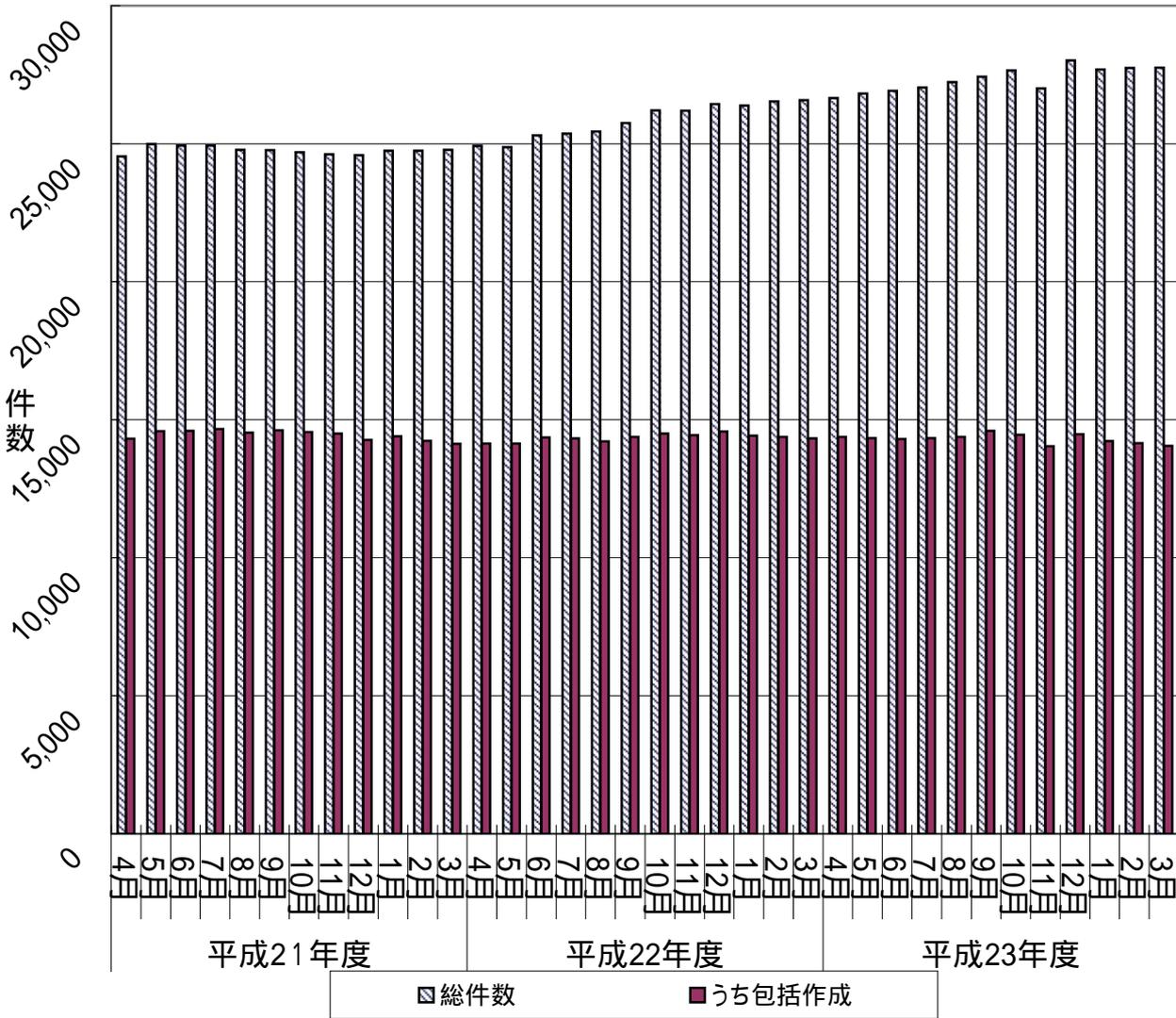
(4)平成24年3月末 介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、作成総数については約4%、委託率については約3%増加している。
(平成23年3月末 それぞれ26,575件、46.1%)

区名	包括作成数	一部委託作成数	合計請求件数 (+)	委託率 (%)
北区	188	292	480	60.8%
大塚区	168	327	495	66.1%
都島区	244	210	454	46.3%
都島区北部	210	204	414	49.3%
福島区	454	167	621	26.9%
此花区	302	265	567	46.7%
中央区	320	271	591	45.9%
西区	204	335	539	62.2%
港区	124	256	380	67.4%
港区南部	96	181	277	65.3%
大正区	260	325	585	55.6%
天王寺区	319	295	614	48.0%
浪速区	349	341	690	49.4%
西淀川区	232	266	498	53.4%
西淀川区南西部	193	202	395	51.1%
淀川区	224	213	437	48.7%
淀川区東部	219	205	424	48.3%
淀川区西部	144	71	215	33.0%
淀川区南部	190	193	383	50.4%
東淀川区	374	216	590	36.6%
東淀川区北部	257	215	472	45.6%
東淀川区南西部	224	259	483	53.6%
東成区	389	525	914	57.4%
生野区	137	685	822	83.3%
東生野	194	216	410	52.7%
鶴見区	121	189	310	61.0%
旭区	247	189	436	43.3%
旭区西部	148	156	304	51.3%
旭区東部	225	274	499	54.9%
城東区	476	452	928	48.7%
城東・放出	220	139	359	38.7%
城陽	186	156	342	45.6%
鶴見区	272	166	438	37.9%
鶴見区西部	157	106	263	40.3%
阿倍野区	530	587	1,117	52.6%
住之江区	299	155	454	34.1%
さきしま	176	57	233	24.5%
安立・敷津浦	191	121	312	38.8%
加賀屋・粉浜	271	177	448	39.5%
住吉区	480	457	937	48.8%
住吉区北	192	290	482	60.2%
住吉区東	188	221	409	54.0%
東住吉区	455	413	868	47.6%
矢野	241	261	502	52.0%
中野	232	232	464	50.0%
平野区	297	225	522	43.1%
加美	167	236	403	58.6%
長吉	371	275	646	42.6%
瓜破	264	136	400	34.0%
喜連	269	209	478	43.7%
西成区	575	417	992	42.0%
玉出	194	243	437	55.6%
西成区北西部	288	195	483	40.4%
西成区東部	302	235	537	43.8%
合計	14,049	13,704	27,753	49.4%

(5) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

・包括作成数についてはほぼ横ばいであるが、総件数については増加傾向にある。



平成23年度総合相談窓口(ランチ)活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・ランチ数の減により合計延べ相談件数は減少している(前年比約10%減)。
- ・経済・生活問題に関する相談件数割合が増加している。

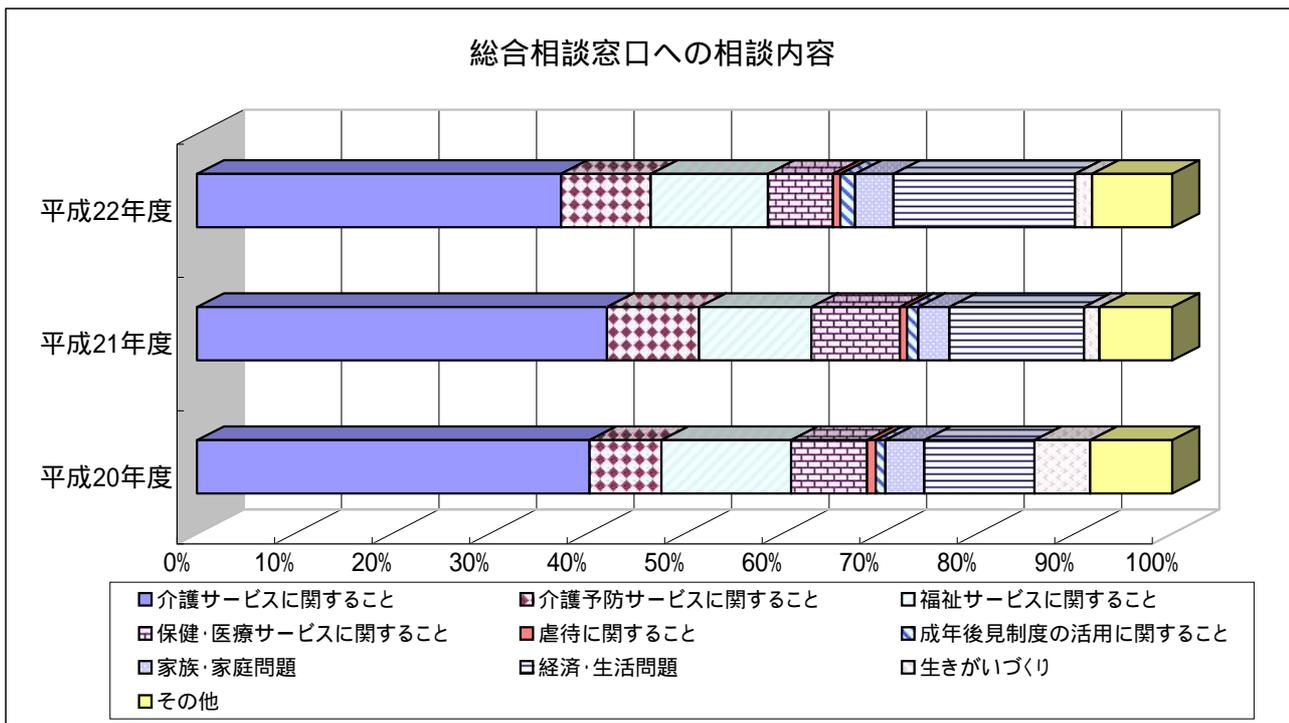
相談件数

延べ相談件数		
平成21年度	平成22年度	平成23年度
26,831 件	24,256 件	21,704 件

総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成21年度		平成22年度		平成23年度	
介護サービスに関する事	10,798 件	40.2%	10,194 件	42.0%	8,099 件	37.3%
介護予防サービスに関する事	1,978 件	7.4%	2,295 件	9.5%	2,002 件	9.2%
福祉サービスに関する事	3,567 件	13.3%	2,789 件	11.5%	2,604 件	12.0%
保健・医療サービスに関する事	2,091 件	7.8%	2,202 件	9.1%	1,448 件	6.7%
虐待に関する事	237 件	0.9%	174 件	0.7%	167 件	0.8%
権利擁護(成年後見制度・消費者被害)	266 件	1.0%	281 件	1.2%	326 件	1.5%
家族・家庭問題	1,071 件	4.0%	777 件	3.2%	855 件	3.9%
経済・生活問題	3,033 件	11.3%	3,348 件	13.8%	4,037 件	18.6%
生きがいづくり	1,534 件	5.7%	385 件	1.6%	381 件	1.8%
その他	2,256 件	8.4%	1,811 件	7.5%	1,785 件	8.2%
合 計	26,831 件	100.0%	24,256 件	100.0%	21,704 件	100.0%

総合相談窓口への相談内容



ブランチ相談件数(区別)

- ・ ブランチ数の減少により、合計延べ相談件数は減少している。
- ・ ブランチ平均の比較において最大6.4倍と、区ごとの相談件数のバラつきが大きい。

区名	第1号被保険者数推計 (平成23年度)	(21年度) ブランチ数	(22年度) ブランチ数	(23年度) ブランチ数	延べ相談件数							
					平成21年度		平成22年度		平成23年度			
					区合計	ブランチ平均	区合計	ブランチ平均	4月～9月	10月～3月	区合計	ブランチ平均
北区	20,197	4	4	3	488	122	709	177	212	158	370	123
都島区	21,412	4	4	3	369	92	684	171	249	314	563	188
福島区	13,293	2	2	2	481	241	263	132	162	119	281	141
此花区	16,532	2	2	2	626	313	766	383	535	774	1,309	655
中央区	13,888	1	1	1	299	299	294	294	216	234	450	450
西区	12,657	1	1	1	150	150	154	154	50	87	137	137
港区	20,776	4	4	3	603	151	645	161	234	187	421	140
大正区	18,443	3	3	3	1,390	463	547	182	359	410	769	256
天王寺区	12,938	2	2	2	553	277	612	306	333	262	595	298
浪速区	11,225	3	3	3	442	147	476	159	303	242	545	182
西淀川区	21,374	3	3	2	1,878	626	2,510	837	667	657	1,324	662
淀川区	35,612	6	5	3	1,705	284	1,372	274	390	539	929	310
東淀川区	36,971	8	7	6	2,680	335	1,434	205	650	601	1,251	209
東成区	19,300	3	3	3	486	162	542	181	294	385	679	226
生野区	36,836	8	6	6	2,491	311	1,472	245	848	903	1,751	292
旭区	25,566	5	5	2	693	139	1,015	203	119	89	208	104
城東区	38,135	5	4	3	322	64	710	178	244	269	513	171
鶴見区	22,328	4	4	3	1,133	283	1,050	263	380	976	1,356	452
阿倍野区	26,400	4	4	4	389	97	368	92	272	309	581	145
住之江区	30,020	6	5	3	820	137	1,007	201	282	167	449	150
住吉区	38,324	8	6	6	3,868	484	2,318	386	1,070	1,017	2,087	348
東住吉区	35,294	6	4	4	1,311	219	717	179	336	358	694	174
平野区	50,155	9	9	6	1,463	163	2,236	248	1,027	909	1,936	323
西成区	40,978	8	7	6	2,191	274	2,355	336	1,222	1,284	2,506	418
合計	618,654	109	98	80	26,831	246	24,256	248	10,454	11,250	21,704	271