

地域包括支援センター及び総合相談窓口（ブランチ）の研修について

平成25年6月

大阪市 福祉局 高齢福祉課



# 地域包括支援センター職員等研修について

## 1. 平成24年度 研修開催実績

### 【初任者研修：概ね1・2年目の職員を対象】

開催日時	テーマ	方法	講師	参加人数
6月28日(木) 10時～12時	地域包括支援センターについて ～包括的支援業務とは～	講義	大阪市福祉局 高齢福祉課担当者	59人
7月3日(火) 10時～12時	高齢者虐待防止法の捉え方 ・高齢者虐待対応の流れ	講義・グループ討議	大阪市福祉局 地域福祉課担当者	62人
7月5日(木) 9時30分～12時	新予防給付ケアプラン作成について	講義・演習	大阪市社会福祉協議会担当者	57人
7月9日(月) 10時～12時	地区診断について	講義・演習	大阪市健康局 健康施策課担当者	62人

### 【中堅者研修：概ね3年目以降の職員を対象】

開催日時	テーマ	方法	講師	参加人数
10月31日(水) 14時～17時	ファシリテーション技術について	講義・演習	四天王寺大学 鳥海 直美氏	65人
9月11日(火) 14時～17時	1日目 高齢者虐待ケースへの 支援方針の立案・事実確認 虐待発生・要因の分析	講義	大阪市福祉局 地域福祉課担当者	65人
9月13日(木) 9時15分～12時	2日目 高齢者虐待事例検討	講義・演習		64人

### 【管理者研修】

開催日時	テーマ	方法	講師	参加人数
5月31日(木) 13時30分～17時	高齢者虐待対応の進捗管理と援助	講義	大阪市福祉局 地域福祉課担当者	65人
11月21日(水) 14時～17時	管理者に求められること ～クレーム対応について～	講義・演習	大阪保健医療大学 橋本 卓也氏	65人
3月5日(火) 14時30分～17時	地域包括支援センター業務における 民事トラブルについて	講義	弁護士 井上 計雄氏	65人

**【全体研修：地域包括支援センター及び総合相談窓口職員】**

開催日	テーマ	方法	講師	参加人数
6月19日(火) 14時30分～16時30分	地域包括ケアについて	講義	桜美林大学大学院 白澤 政和氏	131人
8月30日(木) 14時～17時	地域包括支援センターがすすめる 個別ケースからのネットワークづくり	講義	平成23年度 大阪市包括ワーキングチーム	131人
12月20日(木) 10時～12時	高齢者介護のための 感染症予防と対策	講義	大阪市保健所感染症対策課 半羽 宏之医務主幹 松本 珠実保健副主幹	132人
2月21日(木) 14時～17時	地域ケア会議の展開と 見えてきた課題のまとめについて	講義	平成24年度 大阪市包括ワーキングチーム	134人

**【地域包括支援センター職員研修：委託研修】**

開催日	テーマ	方法	参加人数
12月18日 (財)長寿社会開発センター委託	課題別研修 『地域力との協働による地域包括ケアの推進』	講義	65人
3月26日 (財)大阪YMCA委託	・ファシリテーション技術（他職種との協働連携） ・地域での支援ネットワークづくり	講義	65人

**【新設地域包括支援センター職員研修】**

開催日	テーマ	方法	参加人数
2月25日	地域包括支援センター関連業務について	講義	9人
3月1日		演習	

## 平成 24 年度地域包括支援センター職員研修について

平成 24 年度から、大阪市独自研修として 初任者（概ね 1 . 2 年目職員） 中堅者（概ね 3 年目以降職員） 管理者を対象とした階層別研修を取り入れた。

### 【期待できる成果】

- 対象者に合った研修テーマで開催できるため、効果的な研修となる
- 各階層に求める役割と専門的知識が明確になる
- 研修でグループワークを実施する場合、同様の課題や悩みを抱える職員での討議、情報交換となり有意義である
- 研修対象者を選びやすく、特定の職員のみには偏らない

実際に階層別研修受講者にアンケートを実施したところ好評であり満足度は高かったが、研修成果の確認は今後の課題である。

研修後のアンケートで、今後開催してほしい研修内容として希望があった主な内容は、次のとおりである。

#### 中堅者研修

- 困難事例への支援について
- 地域ケア会議について
- 地区診断について
- ファシリテーターについて
- 成年後見・権利擁護について
- 他の地域包括の取組みについて

#### 管理者研修

- 地域のネットワークづくり、地域包括ケアについて
- 原因疾患に沿った認知症高齢者への支援について
- リスクマネジメントについて
- スーパービジョンの実践について

平成 25 年度においては、これらの内容を反映した研修を計画していきたいと考える。

## 2. 平成25年度 地域包括支援センター職員等研修(案)

### 【初任者研修:概ね1・2年目職員】

開催予定日	テーマ	方法	講師
7月31(予定)	・地域包括支援センターについて ・包括的支援業務とは ・各包括の取り組み報告会	講義・事例報告	大阪市保健医療大学 橋本 卓也氏 大阪市包括職員
9月(予定)	・地域包括支援センターについて ・包括的支援業務とは(基礎編)	講義	大阪市福祉局高齢福祉課担当者 大阪市社会福祉協議会 連絡調整事業担当者

### 【中堅者研修:概ね3年目以降職員】

開催予定日	テーマ	方法	講師
9月(予定)	「個別相談におけるスーパービジョンの視点を身につける(1回目)」	講義・演習	民間講師
10月(予定)	「個別相談におけるスーパービジョンの視点を身につける(2回目)」	講義・演習	

### 【管理者研修】

開催予定日	テーマ	方法	講師
11月(予定)	「計画的な地域包括支援業務の進め方」	講義・演習	他都市包括センター長
2月(予定)	「民事トラブル対応講座」	講義	民間講師 (弁護士)

**【全体研修：地域包括支援センター及び総合相談窓口職員】** については、区担当者との合同研修

開催予定日	テーマ	方法	講師
4月22日(月) 10時～12時	総合相談窓口(ランチ)体制強化に伴う 総合相談業務のポイントについて	講義	大阪市福祉局 高齢福祉課担当者 大阪市社会福祉協議会 連絡調整事業担当者
7月22日(月) 7月29日(月) 7月30日(火) (いずれかの日程で出席)	高齢者虐待防止法について 高齢者虐待対応の流れ	講義	大阪市福祉局地域福祉課担当者
8月19日(月) 8月23日(金) (いずれかの日程で出席)	認知症高齢者への支援について	講義	大阪市研修・情報センター スーパーバイザー 沖田 裕子氏
12月(予定)	地域包括ケアについて	講座	民間講師
1月(予定)	精神疾患の基本理解と支援のポイント	講義・演習	未定
2月(予定)	地域包括支援センターワーキング 活動報告会 ～包括がすすめる地区診断について～	講義	大阪市社会福祉協議会 連絡調整事業担当者 大阪市包括ワーキングチーム

**【地域包括支援センター職員研修：委託研修】**

開催予定日	テーマ	方法
6月27日、28日 (財)長寿社会開発センター委託	地域包括支援センター職員基礎研修 総合相談支援業務、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 権利擁護業務、介護予防ケアマネジメント業務	講義
未定	課題別研修	講義

**【新設地域包括支援センター研修】**

開催日	テーマ	方法
3月(予定)	地域包括支援センター業務について	講義・演習