

地域包括支援センター・総合相談窓口事業実施

平成25年7月

大阪市 福祉局 高齢福祉課

平成24年度地域包括支援センター活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

相談件数

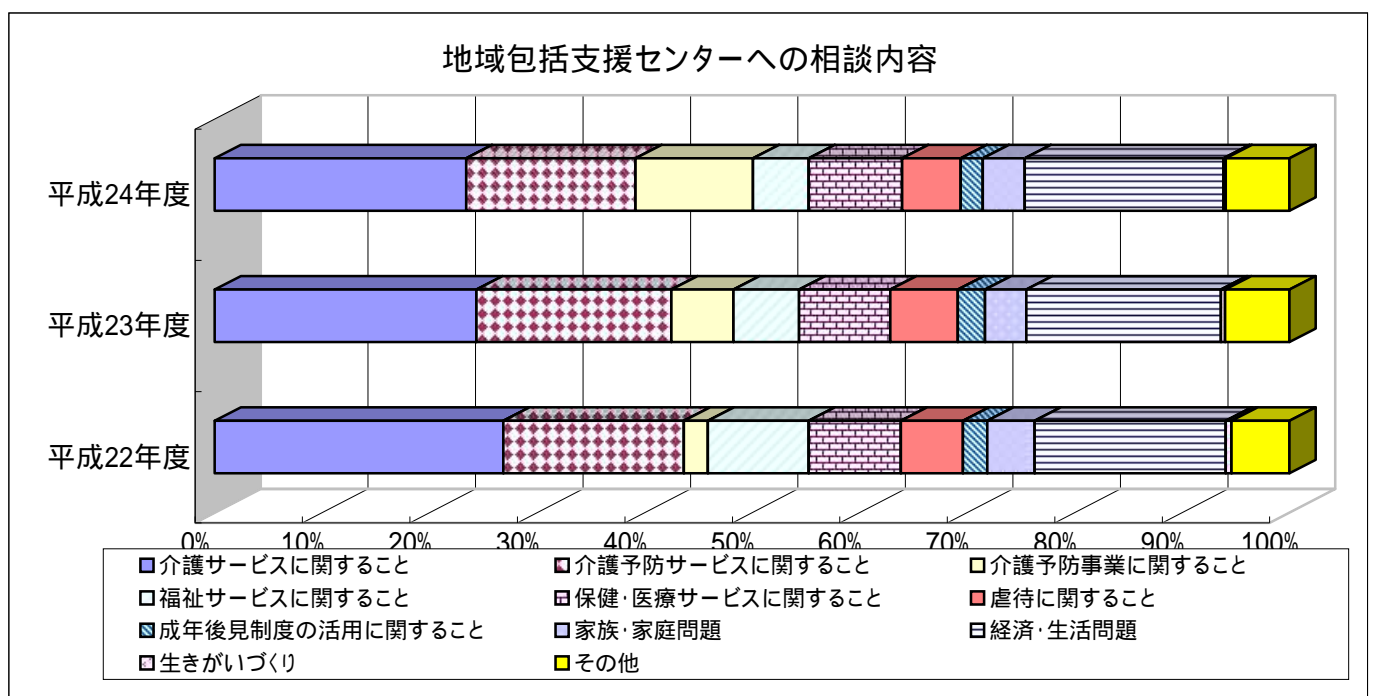
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成22年度	平成23年度	平成24年度
109,693 件	177,635 件	232,353 件
(2,887 件/包括)	(3,290 件/包括)	(3,575 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成22年度	平成23年度	平成24年度
23,094 件	33,999 件	46,482 件
(608 件/包括)	(630 件/包括)	(715 件/包括)

総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成22年度		平成23年度		平成24年度	
介護サービスに関すること	29,453 件	26.9%	43,277 件	24.4%	54,345 件	23.4%
介護予防サービスに関すること	18,421 件	16.8%	32,237 件	18.1%	36,621 件	15.8%
介護予防事業に関すること	2,458 件	2.2%	10,231 件	5.8%	25,396 件	10.9%
福祉サービスに関すること	10,301 件	9.4%	10,853 件	6.1%	12,035 件	5.2%
保健・医療サービスに関すること	9,407 件	8.6%	15,071 件	8.5%	20,260 件	8.7%
虐待に関すること	6,347 件	5.8%	11,187 件	6.3%	12,645 件	5.4%
成年後見制度の活用に関すること	2,469 件	2.3%	4,502 件	2.5%	4,800 件	2.1%
家族・家庭問題	4,846 件	4.4%	6,777 件	3.8%	9,041 件	3.9%
経済・生活問題	19,481 件	17.8%	32,190 件	18.1%	42,942 件	18.5%
生きがいづくり	591 件	0.5%	690 件	0.4%	483 件	0.2%
その他	5,919 件	5.4%	10,620 件	6.0%	13,785 件	5.9%
合 計	109,693 件	100.0%	177,635 件	100.0%	232,353 件	100.0%

地域包括支援センターへの相談内容



包括別相談件数(総数)

包括名	第1号被保険者数 推計 (平成24年度)	平成22年度	平成23年度	平成24年度			相談実人員	一人当たりの相談回数 (延べ相談件数/実相談人員)
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数				
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	9,486	3,740	2,670	1,943	2,274	4,217	978	4
大淀	10,571	-	2,395	1,604	1,523	3,127	741	4
都島区	9,865	2,278	3,040	2,177	1,742	3,919	855	5
都島区北部	11,398	-	4,551	2,283	2,801	5,084	867	6
福島区	13,201	1,644	2,464	2,166	2,070	4,236	998	4
此花区	7,388	2,407	3,214	1,384	1,750	3,134	435	7
此花区南西部	9,030	-	-	3,342	1,795	5,137	426	12
中央区	7,651	3,648	4,909	1,237	1,570	2,807	505	6
中央区北部	6,140	-	-	1,105	1,451	2,556	571	4
西区	12,569	5,596	5,043	3,215	3,053	6,268	1,410	4
港区	11,876	3,006	3,269	1,968	1,734	3,702	1,058	3
港区南部	8,756	-	2,714	1,842	1,602	3,444	784	4
大正区	7,957	2,943	3,444	1,368	1,661	3,029	351	9
大正区北部	10,359	-	-	1,585	1,598	3,183	828	4
天王寺区	12,848	4,368	4,154	1,622	2,021	3,643	612	6
浪速区	11,147	2,729	4,725	3,196	2,164	5,360	1,131	5
西淀川区	11,675	3,132	3,461	1,451	2,186	3,637	542	7
西淀川区南西部	9,551	-	2,565	1,643	1,569	3,212	633	5
淀川区	10,980	2,664	1,876	1,271	2,112	3,383	735	5
淀川区東部	9,233	1,087	2,578	1,781	1,469	3,250	840	4
淀川区西部	5,360	-	2,790	1,695	1,557	3,252	507	6
淀川区南部	9,792	-	2,444	1,891	2,701	4,592	872	5
東淀川区	8,637	4,260	3,435	1,839	1,801	3,640	527	7
東淀川区北部	10,582	2,400	4,209	2,001	1,983	3,984	1,259	3
東淀川区南西部	10,483	-	2,409	2,127	2,439	4,566	804	6
東淀川区中部	7,013	-	-	871	1,154	2,025	448	5
東成区	9,627	4,285	2,772	763	1,053	1,816	632	3
東成区北部	9,539	-	-	1,262	1,592	2,854	836	3
生野区	10,252	3,182	4,095	1,151	1,226	2,377	1,033	2
東生野	7,666	1,193	2,759	1,788	1,313	3,101	831	4
鶴橋	7,707	621	1,910	1,433	1,237	2,670	957	3
巽	10,956	-	-	443	663	1,106	577	2
旭区	8,408	2,036	1,633	1,585	1,757	3,342	767	4
旭区西部	6,142	-	2,433	2,340	1,914	4,254	662	6
旭区東部	10,839	-	2,558	2,990	2,833	5,823	1,032	6
城東区	10,200	4,498	5,358	1,329	1,512	2,841	673	4
城東・放出	9,547	1,333	1,906	808	1,062	1,870	555	3
城陽	8,519	-	2,052	1,346	1,152	2,498	632	4
董・鯉江東	9,605	-	-	594	1,181	1,775	678	3
鶴見区	8,235	7,178	9,826	4,156	4,487	8,643	606	14
鶴見区西部	7,792	-	2,230	1,858	2,062	3,920	600	7
鶴見区南部	6,146	-	-	2,151	2,249	4,400	455	10
阿倍野区	10,632	3,349	5,020	1,794	1,817	3,611	1,016	4
阿倍野区北部	8,406	-	-	576	461	1,037	311	3
阿倍野区中部	7,179	-	-	581	697	1,278	344	4
住之江区	9,623	4,032	3,379	1,437	1,442	2,879	713	4
さきしま	4,993	578	1,361	1,193	1,608	2,801	424	7
安立・敷津浦	6,362	-	1,644	1,058	1,037	2,095	442	5
加賀屋・粉浜	8,834	-	2,459	1,744	2,612	4,356	535	8
住吉区	19,987	3,472	5,068	2,415	2,580	4,995	837	6
住吉区北	9,289	3,204	6,820	3,401	3,844	7,245	736	10
住吉区東	8,783	1,340	2,576	1,455	1,511	2,966	343	9
東住吉区	11,687	2,416	5,298	2,167	2,554	4,721	794	6
矢田	7,999	1,219	3,247	2,013	1,822	3,835	641	6
中野	8,587	2,633	3,514	2,167	2,140	4,307	723	6
東住吉北	6,777	-	-	704	775	1,479	290	5
平野区	10,259	5,201	2,356	1,347	1,627	2,974	488	6
加美	9,233	592	2,079	2,305	3,297	5,602	616	9
長吉	12,626	2,543	3,406	2,172	1,832	4,004	942	4
瓜破	8,174	-	2,008	1,681	1,798	3,479	694	5
喜連	9,515	-	2,154	1,747	1,890	3,637	768	5
西成区	16,045	5,936	5,076	1,524	2,207	3,731	1,257	3
玉出	8,584	1,578	2,767	1,490	1,730	3,220	907	4
西成区北西部	7,470	1,372	1,453	822	703	1,525	651	2
西成区東部	8,595	-	4,059	2,472	2,427	4,899	767	6
合計	614,367	109,693	177,635	112,869	119,484	232,353	46,482	5

平成24年度相談形態別件数等

包括名	相談のべ件数	相談形態								相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	第1号被保険者数 推計 (平成24年度)	高齢者人口に占める 相談実人員の割合
		訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合					
北区	4,217	380	9.0%	3,476	82.4%	333	7.9%	28	0.7%	978	162	16.6%	9,486	10.3%
大淀	3,127	794	25.4%	1,903	60.9%	272	8.7%	158	5.1%	741	178	24.0%	10,571	7.0%
都島区	3,919	398	10.2%	2,462	62.8%	662	16.9%	397	10.1%	855	154	18.0%	9,865	8.7%
都島区北部	5,084	773	15.2%	3,588	70.6%	723	14.2%	0	0.0%	867	259	29.9%	11,398	7.6%
福島区	4,236	754	17.8%	2,900	68.5%	435	10.3%	147	3.5%	998	369	37.0%	13,201	7.6%
此花区	3,134	579	18.5%	2,098	66.9%	452	14.4%	5	0.2%	435	175	40.2%	7,388	5.9%
此花区南西部	5,137	1,288	25.1%	3,238	63.0%	601	11.7%	10	0.2%	426	164	38.5%	9,030	4.7%
中央区	2,807	406	14.5%	1,980	70.5%	371	13.2%	50	1.8%	505	142	28.1%	7,651	6.6%
中央区北部	2,556	416	16.3%	1,670	65.3%	390	15.3%	80	3.1%	571	207	36.3%	6,140	9.3%
西区	6,268	893	14.2%	4,069	64.9%	1,051	16.8%	255	4.1%	1,410	335	23.8%	12,569	11.2%
港区	3,702	506	13.7%	2,179	58.9%	360	9.7%	657	17.7%	1,058	208	19.7%	11,876	8.9%
港区南部	3,444	631	18.3%	1,995	57.9%	491	14.3%	327	9.5%	784	225	28.7%	8,756	9.0%
大正区	3,029	1,278	42.2%	1,536	50.7%	180	5.9%	35	1.2%	351	194	55.3%	7,957	4.4%
大正区北部	3,183	651	20.5%	1,950	61.3%	397	12.5%	185	5.8%	828	233	28.1%	10,359	8.0%
天王寺区	3,643	406	11.1%	2,766	75.9%	373	10.2%	98	2.7%	612	159	26.0%	12,848	4.8%
浪速区	5,360	680	12.7%	2,741	51.1%	746	13.9%	1,193	22.3%	1,131	278	24.6%	11,147	10.1%
西淀川区	3,637	638	17.5%	2,675	73.5%	257	7.1%	67	1.8%	542	186	34.3%	11,675	4.6%
西淀川区南西部	3,212	1,082	33.7%	1,854	57.7%	258	8.0%	18	0.6%	633	377	59.6%	9,551	6.6%
淀川区	3,383	588	17.4%	2,276	67.3%	444	13.1%	75	2.2%	735	179	24.4%	10,980	6.7%
淀川区東部	3,250	665	20.5%	2,190	67.4%	368	11.3%	27	0.8%	840	295	35.1%	9,233	9.1%
淀川区西部	3,252	977	30.0%	2,023	62.2%	160	4.9%	92	2.8%	507	357	70.4%	5,360	9.5%
淀川区南部	4,592	1,002	21.8%	3,157	68.8%	267	5.8%	166	3.6%	872	419	48.1%	9,792	8.9%
東淀川区	3,640	665	18.3%	2,450	67.3%	330	9.1%	195	5.4%	527	181	34.3%	8,637	6.1%
東淀川区北部	3,984	745	18.7%	2,321	58.3%	593	14.9%	325	8.2%	1,259	391	31.1%	10,582	11.9%
東淀川区南西部	4,566	664	14.5%	3,272	71.7%	427	9.4%	203	4.4%	804	255	31.7%	10,483	7.7%
東淀川区中部	2,025	559	27.6%	1,199	59.2%	237	11.7%	30	1.5%	448	210	46.9%	7,013	6.4%
東成区	1,816	299	16.5%	1,234	68.0%	276	15.2%	7	0.4%	632	150	23.7%	9,627	6.6%
東成区北部	2,854	804	28.2%	1,760	61.7%	214	7.5%	76	2.7%	836	312	37.3%	9,539	8.8%
生野区	2,377	390	16.4%	1,376	57.9%	599	25.2%	12	0.5%	1,033	179	17.3%	10,252	10.1%
東生野	3,101	716	23.1%	1,921	61.9%	374	12.1%	90	2.9%	831	329	39.6%	7,666	10.8%
鶴橋	2,670	482	18.1%	1,741	65.2%	403	15.1%	44	1.6%	957	210	21.9%	7,707	12.4%
巽	1,106	318	28.8%	478	43.2%	200	18.1%	110	9.9%	577	199	34.5%	10,956	5.3%
旭区	3,342	531	15.9%	2,269	67.9%	357	10.7%	185	5.5%	767	175	22.8%	8,408	9.1%
旭区西部	4,254	1,006	23.6%	2,054	48.3%	383	9.0%	811	19.1%	662	219	33.1%	6,142	10.8%
旭区東部	5,823	1,833	31.5%	3,355	57.6%	395	6.8%	240	4.1%	1,032	469	45.4%	10,839	9.5%
城東区	2,841	418	14.7%	1,876	66.0%	531	18.7%	16	0.6%	673	165	24.5%	10,200	6.6%
城東・放出	1,870	375	20.1%	1,181	63.2%	197	10.5%	117	6.3%	555	192	34.6%	9,547	5.8%
城陽	2,498	762	30.5%	1,495	59.8%	178	7.1%	63	2.5%	632	301	47.6%	8,519	7.4%
董・鯉江東	1,775	523	29.5%	1,025	57.7%	205	11.5%	22	1.2%	678	244	36.0%	9,605	7.1%
鶴見区	8,643	1,732	20.0%	6,052	70.0%	834	9.6%	25	0.3%	606	402	66.3%	8,235	7.4%
鶴見区西部	3,920	1,087	27.7%	2,343	59.8%	374	9.5%	116	3.0%	600	336	56.0%	7,792	7.7%
鶴見区南部	4,400	1,146	26.0%	2,643	60.1%	484	11.0%	127	2.9%	455	263	57.8%	6,146	7.4%
阿倍野区	3,611	768	21.3%	2,508	69.5%	299	8.3%	36	1.0%	1,016	296	29.1%	10,632	9.6%
阿倍野区北部	1,037	395	38.1%	538	51.9%	89	8.6%	15	1.4%	311	158	50.8%	8,406	3.7%
阿倍野区中部	1,278	315	24.6%	790	61.8%	167	13.1%	6	0.5%	344	156	45.3%	7,179	4.8%
住之江区	2,879	347	12.1%	1,862	64.7%	629	21.8%	41	1.4%	713	141	19.8%	9,623	7.4%
さきしま	2,801	1,081	38.6%	1,361	48.6%	327	11.7%	32	1.1%	424	258	60.8%	4,993	8.5%
安立・敷津浦	2,095	496	23.7%	1,366	65.2%	205	9.8%	28	1.3%	442	209	47.3%	6,362	6.9%
加賀屋・粉浜	4,356	1,280	29.4%	2,530	58.1%	383	8.8%	163	3.7%	535	255	47.7%	8,834	6.1%
住吉区	4,995	1,063	21.3%	3,632	72.7%	216	4.3%	84	1.7%	837	407	48.6%	19,987	4.2%
住吉区北	7,245	1,375	19.0%	5,314	73.3%	511	7.1%	45	0.6%	736	349	47.4%	9,289	7.9%
住吉区東	2,966	717	24.2%	1,993	67.2%	148	5.0%	108	3.6%	343	203	59.2%	8,783	3.9%
東住吉区	4,721	1,061	22.5%	3,250	68.8%	369	7.8%	41	0.9%	794	280	35.3%	11,687	6.8%
矢田	3,835	905	23.6%	2,379	62.0%	372	9.7%	179	4.7%	641	251	39.2%	7,999	8.0%
中野	4,307	792	18.4%	2,691	62.5%	534	12.4%	290	6.7%	723	259	35.8%	8,587	8.4%
東住吉北	1,479	283	19.1%	770	52.1%	384	26.0%	42	2.8%	290	104	35.9%	6,777	4.3%
平野区	2,974	516	17.4%	2,081	70.0%	349	11.7%	28	0.9%	488	142	29.1%	10,259	4.8%
加美	5,602	1,635	29.2%	3,515	62.7%	448	8.0%	4	0.1%	616	295	47.9%	9,233	6.7%
長吉	4,004	911	22.8%	2,745	68.6%	229	5.7%	119	3.0%	942	413	43.8%	12,626	7.5%
瓜破	3,479	648	18.6%	2,058	59.2%	359	10.3%	414	11.9%	694	214	30.8%	8,174	8.5%
喜連	3,637	1,177	32.4%	2,039	56.1%	163	4.5%	258	7.1%	768	401	52.2%	9,515	8.1%
西成区	3,731	870	23.3%	1,721	46.1%	754	20.2%	386	10.3%	1,257	562	44.7%	16,045	7.8%
玉出	3,220	1,377	42.8%	1,679	52.1%	146	4.5%	18	0.6%	907	669	73.8%	8,584	10.6%
西成区北西部	1,525	154	10.1%	894	58.6%	301	19.7%	176	11.5%	651	104	16.0%	7,470	8.7%
西成区東部	4,899	1,370	28.0%	2,920	59.6%	395	8.1%	214	4.4%	767	449	58.5%	8,595	8.9%
合計	232,353	50,376	21.7%	147,407	63.4%	24,959	10.7%	9,611	4.1%	46,482	17,012	36.6%	614,367	7.6%

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

会議開催・参加状況

包括名	平成22年度							合 計	平成23年度																		
	合 計	地域ケア会議の開催	総合相談窓口連絡会議の開催	食事サ―ビス運営委員会の開催	地域密着型サ―ビス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議開催・参加	区運営協議会への出席		地域ケア会議			総合相談窓口連絡会議		食事サ―ビス運営委員会		地域密着型サ―ビス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サ―ビス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり					
									主催	共催	参加	主催	共催	主催	共催		主催	共催	参加			主催	共催	参加	主催	共催	参加
北区	121	29	6	6	12	66	2	185	16	0	0	7	0	6	1	0	37	5	52	2	7	39	0	13			
大塚	-	-	-	-	-	-	-	142	10	0	0	5	0	6	0	9	33	5	33	2	12	21	1	5			
都島区	109	29	7	13	14	44	2	132	14	1	2	7	0	13	0	10	33	5	26	2	19	0	0	0			
都島区北部	-	-	-	-	-	-	-	237	27	0	0	19	0	12	1	3	17	4	46	2	48	55	0	3			
福島区	66	18	15	10	4	17	2	80	16	1	0	20	0	8	0	2	26	0	4	1	2	0	0	0			
此花区	73	10	6	6	10	39	2	102	17	0	0	6	0	4	0	6	3	0	22	1	39	0	0	4			
此花区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
中央区	94	13	11	11	3	54	2	140	15	0	1	9	0	7	0	3	28	1	32	2	36	6	0	0			
中央区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
西区	125	32	6	7	8	70	2	111	22	0	0	6	0	7	0	17	14	1	29	2	11	1	0	1			
港区	127	42	6	12	26	40	1	146	25	1	1	9	1	13	0	8	3	3	22	3	2	2	0	53			
港区南部	-	-	-	-	-	-	-	128	14	1	1	5	4	6	6	23	3	2	21	2	6	11	0	23			
大正区	146	105	6	1	14	18	2	183	79	0	4	6	0	9	0	13	8	2	11	2	24	7	0	18			
大正区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
天王寺区	224	39	12	0	6	165	2	234	39	0	0	12	0	0	0	8	6	7	131	2	24	1	0	4			
浪速区	99	27	13	6	17	34	2	157	22	1	1	13	0	6	0	22	12	1	33	2	16	18	0	10			
西淀川区	334	21	13	12	21	265	2	293	25	0	0	7	1	12	0	8	62	9	83	2	23	35	0	26			
西淀川区南西部	-	-	-	-	-	-	-	199	17	1	1	6	0	11	1	13	15	0	36	2	16	6	2	72			
淀川区	173	45	13	7	30	77	1	172	52	0	4	12	0	6	0	0	30	8	40	2	13	4	0	1			
淀川区西部	-	-	-	-	-	-	-	112	21	0	0	0	0	7	0	28	19	12	10	1	7	1	1	5			
淀川区南部	-	-	-	-	-	-	-	136	35	0	3	0	0	4	2	24	26	7	16	3	6	6	0	4			
東淀川区	175	34	8	12	44	75	2	149	12	0	0	17	0	12	0	24	38	3	16	2	15	1	1	8			
東淀川区北部	176	13	8	12	3	138	2	298	15	0	0	18	6	12	0	11	171	8	36	1	16	0	0	4			
東淀川区南西部	-	-	-	-	-	-	-	138	5	5	4	9	1	9	3	18	19	4	23	2	5	19	8	4			
東淀川区中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
東成区	156	57	12	6	23	56	2	233	15	2	3	8	4	6	0	35	34	29	51	2	8	2	8	26			
東成区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
生野区	247	31	12	14	30	158	2	254	28	1	3	10	0	9	0	30	66	5	25	1	13	2	3	58			
東生野	193	25	9	11	6	140	2	311	19	1	1	12	0	8	1	6	100	8	86	2	8	53	0	6			
鶴橋	94	17	8	11	6	50	2	147	31	0	3	11	0	8	0	7	43	2	27	2	6	2	1	4			
巽	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
旭区	108	10	7	12	19	58	2	90	17	0	0	5	0	12	0	0	11	4	20	2	8	0	0	11			
旭区西部	-	-	-	-	-	-	-	210	21	0	4	0	0	12	0	11	84	1	34	2	0	13	0	28			
旭区東部	-	-	-	-	-	-	-	130	23	1	1	4	0	12	0	11	8	13	33	2	3	10	3	6			
城東区	141	34	13	12	8	72	2	203	17	0	0	12	0	12	0	10	63	38	28	2	14	3	0	4			
城東・放出	110	16	12	12	10	58	2	124	27	0	2	0	0	6	6	9	31	23	14	2	4	0	0	0			
城陽	-	-	-	-	-	-	-	145	12	0	0	0	0	10	2	3	27	10	8	2	22	3	1	45			
豊・鯉江東	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
鶴見区	124	34	11	10	13	54	2	156	24	0	3	12	0	12	0	17	28	1	19	2	22	5	0	11			
鶴見区西部	-	-	-	-	-	-	-	78	1	0	0	0	0	5	5	0	15	12	20	2	4	0	0	14			
鶴見区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
阿倍野区	174	50	6	12	11	93	2	187	35	0	3	6	0	12	0	18	29	3	41	2	10	16	4	8			
阿倍野区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
阿倍野区中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
住之江区	158	37	9	3	32	75	2	187	22	0	5	12	0	5	0	7	71	5	22	3	15	16	0	4			
さきしま	57	22	11	0	6	16	2	76	13	0	2	10	1	2	1	6	5	2	3	1	10	17	2	1			
安立・敷津浦	-	-	-	-	-	-	-	77	16	0	0	0	0	1	3	12	8	11	2	2	4	9	4	5			
加賀屋・粉浜	-	-	-	-	-	-	-	131	18	0	1	5	0	2	3	12	19	9	31	2	6	5	13	5			
住吉区	135	31	13	6	20	63	2	210	24	0	1	7	6	3	3	47	41	15	43	2	13	1	0	4			
住吉区北	127	27	12	6	9	71	2	177	45	0	1	6	6	3	3	15	23	12	59	1	3	0	0	0			
住吉区東	113	14	12	5	13	67	2	140	37	1	0	6	6	3	3	11	24	6	23	1	5	2	10	2			
東住吉区	91	13	12	12	8	44	2	229	29	0	0	12	0	12	0	11	45	4	12	2	36	37	0	29			
矢田	147	12	12	12	14	95	2	167	22	0	0	12	0	14	0	15	16	22	56	2	0	1	0	7			
中野	289	20	2	12	17	236	2	357	31	0	1	2	0	14	0	18	42	25	108	2	9	104	0	1			
東住吉北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
平野区	218	50	6	12	18	131	1	125	28	0	4	8	0	12	0	10	22	3	17	2	7	11	0	1			
加美	94	13	5	12	12	50	2	172	45	0	1	0	0	6	6	22	11	3	42	2	2	3	0	29			
長吉	174	30	17	12	39	75	1	164	29	0	0	13	0	12	0	49	12	1	28	2	1	1	0	16			
瓜破	-	-	-	-	-	-	-	168	21	0	0	7	0	10	1	13	29	1	70	2	2	8	0	4			
喜連	-	-	-	-	-	-	-	132	16	0	0	7	0	7	5	8	4	3	33	2	2	32	0	13			
西成区	224	44	11	6	19	142	2	214	25	1	3	12	0	5	0	12	53	6	42	2	32	0	0	21			
玉出	164	25	10	7	20	100	2	236	16	0	0	5	0	6	0	19	61	10	110	2	1	3	0	3			
西成区北西部	103	27	3	6	7	58	2	188	21	2	2	8	0	2	3	5	6	13	27	2	4	1	0	92			
西成区東部	-	-	-	-	-	-	-	121	11	1	0	9	0	4	2	7	7	16	28	1	15	0	2	18			
合計	5,560	1,114	368	332	583	3,091	72	9,123	1,258	21	66	420	36	422	62	727	1,677	411	1,892	102	636	594	65	734			

包括名	平成24年度																	
	合計	地域ケア会議			総合相談窓口連絡会議			食事サービス運営委員会		地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サービス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり		
		主催	共催	参加	主催	共催	主催	共催	主催		共催	参加	主催			共催	参加	
北区	160	17	1	0	8	0	6	0	0	32	5	19	1	7	45	12	7	
大淀	172	10	0	0	11	0	6	0	12	2	15	36	2	10	48	2	18	
都島区	150	14	0	0	8	0	11	2	6	31	11	36	2	18	3	0	8	
都島区北部	397	25	0	0	16	0	13	0	3	78	0	101	3	24	123	1	10	
福島区	179	15	0	1	14	0	7	0	5	35	7	4	1	2	56	0	32	
此花区	136	18	0	0	3	1	5	0	0	9	3	37	2	29	8	6	15	
此花区南西部	145	11	0	0	5	1	0	5	7	3	5	19	2	68	2	0	17	
中央区	126	15	0	0	0	0	0	0	6	9	28	25	2	23	9	0	9	
中央区北部	118	21	0	0	0	0	0	0	4	6	18	45	2	18	0	0	4	
西区	369	28	1	0	7	0	7	0	16	25	30	40	3	5	188	3	16	
港区	183	20	0	2	4	3	11	0	8	0	5	14	3	41	3	0	69	
港区南部	158	11	2	2	0	6	0	11	21	9	7	37	3	10	1	2	36	
大正区	162	35	0	3	4	3	9	0	16	4	2	14	1	37	27	0	7	
大正区北部	216	58	0	3	6	0	10	0	8	19	10	35	0	33	8	2	24	
天王寺区	177	21	0	1	12	0	0	0	17	9	5	69	3	26	4	1	9	
浪速区	169	46	0	0	12	0	6	0	13	19	8	45	2	7	5	1	5	
西淀川区	232	22	0	0	6	1	12	0	11	23	6	82	5	21	4	2	37	
西淀川区南西部	301	21	0	0	6	0	11	1	18	33	1	60	3	52	8	1	86	
淀川区	292	55	0	0	12	0	6	0	0	107	17	25	2	15	51	0	2	
淀川区東部	182	21	0	0	10	0	6	0	27	38	28	20	2	13	6	3	8	
淀川区西部	182	37	0	0	0	0	7	0	40	27	15	40	2	4	3	0	7	
淀川区南部	197	37	0	1	0	0	4	2	20	50	37	11	2	11	6	5	11	
東淀川区	167	13	0	0	24	0	12	0	17	32	5	14	2	17	13	2	16	
東淀川区北部	489	13	0	0	11	16	7	4	11	186	34	74	2	7	90	6	28	
東淀川区南西部	182	12	0	0	19	1	1	11	21	15	6	25	1	8	16	4	42	
東淀川区中部	99	14	0	0	0	15	0	12	4	9	12	27	2	1	0	0	3	
東成区	199	9	1	1	0	18	0	5	19	6	48	46	2	0	3	8	33	
東成区北部	180	12	2	5	2	16	1	5	13	13	56	50	2	3	0	0	0	
生野区	241	13	0	2	12	0	4	4	7	94	12	27	2	10	3	0	51	
東生野	280	14	0	0	12	0	8	0	6	105	11	51	2	9	49	1	12	
鶴橋	224	28	3	1	17	2	8	0	10	53	8	26	1	7	13	4	43	
巽	177	22	0	0	11	1	5	1	38	31	16	14	0	4	13	6	15	
旭区	141	27	0	0	5	1	12	0	0	21	28	25	2	12	0	0	8	
旭区西部	263	26	0	1	0	0	11	0	11	70	33	30	2	6	23	11	39	
旭区東部	251	28	0	0	6	0	12	0	12	16	38	30	2	14	29	23	41	
城東区	216	15	0	1	9	3	12	0	6	5	94	36	1	4	11	13	6	
城東・放出	139	31	1	2	0	0	0	12	7	4	62	11	2	7	0	0	0	
城隍	220	10	0	0	0	0	0	12	0	8	52	17	1	3	12	6	99	
壱・鯉江東	82	12	0	2	10	1	0	12	6	7	4	14	2	0	4	2	6	
鶴見区	225	21	0	2	12	0	10	2	12	52	17	33	1	15	14	10	24	
鶴見区西部	175	13	0	2	0	0	1	7	0	6	32	32	2	3	0	5	72	
鶴見区南部	175	12	0	2	0	0	4	8	16	9	24	56	3	8	7	1	25	
阿倍野区	241	30	1	2	5	5	4	8	20	15	17	40	3	28	16	4	43	
阿倍野区北部	71	13	0	2	2	4	0	3	4	7	9	19	1	1	0	2	4	
阿倍野区中部	84	12	0	2	0	7	0	8	6	6	18	15	3	1	1	1	4	
住之江区	156	26	0	5	6	0	5	1	13	57	14	10	2	9	8	0	0	
さきしま	128	21	0	0	13	0	4	0	6	22	8	7	3	4	24	3	13	
安立・敷津浦	123	17	0	0	0	0	5	0	12	8	15	3	3	5	24	25	6	
加賀屋・粉浜	100	33	1	2	6	0	0	6	5	2	3	18	3	8	7	4	2	
住吉区	293	29	0	7	0	13	0	6	48	43	52	68	3	12	9	1	2	
住吉区北	268	40	0	0	5	17	0	5	21	13	72	55	3	15	8	8	6	
住吉区東	140	22	0	2	0	14	0	6	11	4	39	16	2	10	1	9	4	
東住吉区	260	25	0	1	8	0	12	0	14	24	39	8	4	50	52	3	20	
矢田	179	15	1	0	10	0	11	1	17	13	44	38	3	6	0	0	20	
中野	302	25	0	0	0	2	12	0	18	68	32	109	4	11	20	0	1	
東住吉北	139	11	1	1	0	0	5	7	15	8	25	39	4	1	3	3	16	
平野区	241	41	1	1	10	0	12	0	12	16	36	54	3	43	5	0	7	
加美	205	21	4	0	0	0	0	12	14	6	5	57	3	39	0	0	44	
長吉	220	29	0	0	11	0	7	5	50	23	9	57	3	9	1	0	16	
瓜破	197	29	11	7	5	1	5	5	9	7	3	76	2	12	12	2	11	
喜連	179	26	0	1	10	0	0	10	9	1	7	58	2	7	30	0	18	
西成区	244	31	4	1	12	0	6	0	19	36	38	31	3	11	1	1	50	
玉出	234	15	0	0	7	0	2	4	19	53	40	76	3	0	15	0	0	
西成区北西部	149	19	1	1	11	0	0	2	9	5	21	13	3	1	1	0	62	
西成区東部	132	19	1	0	10	1	0	5	14	1	42	14	2	6	3	0	14	
合計	12,813	1,452	37	69	425	153	335	210	839	1,748	1,443	2,333	147	901	1,149	209	1,363	

介護支援専門員への支援

包括名	平成22年度			平成23年度									平成24年度								
	介護支援専門員個別相談件数	開催・参加 居宅介護支援事業者連絡会の開催	介護支援専門員への研修会の開催	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会				介護支援専門員への研修会			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会				介護支援専門員への研修会				
					計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		
北区	427	18	5	354	16	14	1	1	4	3	1	543	16	14	2	0	1	1	0		
大淀	-	-	-	289	12	11	0	1	0	0	0	416	16	14	2	0	5	4	1		
都島区	327	20	1	551	16	16	0	0	2	2	0	568	12	10	2	0	2	2	0		
都島区北部	-	-	-	1,115	16	12	4	0	5	5	0	1,147	12	12	0	0	7	7	0		
福島区	252	10	9	386	12	12	0	0	4	4	0	597	11	10	1	0	10	9	1		
此花区	455	12	3	569	13	13	0	0	2	2	0	657	15	15	0	0	1	1	0		
此花区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	809	13	0	1	12	0	0	0		
中央区	518	12	7	899	12	12	0	0	6	6	0	460	13	4	9	0	7	2	5		
中央区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	440	12	3	9	0	1	0	1		
西区	1,172	15	5	1,054	16	16	0	0	3	2	1	1,027	14	14	0	0	3	3	0		
港区	781	23	9	687	20	20	0	0	0	0	0	779	11	0	11	0	10	0	10		
港区南部	-	-	-	740	17	8	9	0	0	0	0	755	18	0	18	0	10	0	10		
大正区	533	12	6	689	12	7	5	0	1	0	1	369	13	0	13	0	2	0	2		
大正区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	12	11	1	0	4	2	2		
天王寺区	735	20	8	703	21	21	0	0	4	4	0	753	18	18	0	0	4	4	0		
浪速区	473	11	5	910	7	7	0	0	3	3	0	1,002	12	12	0	0	0	0	0		
西淀川区	404	37	7	501	18	18	0	0	7	6	1	489	12	12	0	0	11	10	1		
西淀川区南西部	-	-	-	312	11	11	0	0	2	2	0	397	14	14	0	0	7	6	1		
淀川区	392	10	4	307	11	0	6	5	1	1	0	444	17	13	4	0	5	5	0		
淀川区東部	224	10	0	509	9	6	3	0	0	0	0	524	19	18	1	0	8	5	3		
淀川区西部	-	-	-	252	5	2	1	2	0	0	0	221	9	0	9	0	2	1	1		
淀川区南部	-	-	-	279	7	2	2	3	0	0	0	697	10	5	5	0	1	1	0		
東淀川区	688	12	6	497	13	13	0	0	1	1	0	495	11	11	0	0	2	2	0		
東淀川区北部	168	6	2	458	8	6	2	0	6	6	0	633	13	6	6	1	0	0	0		
東淀川区南西部	-	-	-	224	7	5	2	0	0	0	0	600	6	6	0	0	1	0	1		
東淀川区中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139	6	1	5	0	0	0	0		
東成区	602	15	14	443	11	10	1	0	12	12	0	209	19	4	12	3	6	3	3		
東成区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	374	15	2	8	5	4	0	4		
生野区	467	11	8	606	10	10	0	0	11	11	0	402	12	12	0	0	10	10	0		
東生野	221	11	2	259	10	8	2	0	1	1	0	285	11	10	1	0	5	2	3		
鶴橋	111	10	3	334	10	8	0	2	2	2	0	475	11	7	2	2	7	7	0		
巽	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127	8	6	2	0	3	1	2		
旭区	371	24	5	242	20	20	0	0	1	1	0	462	12	11	1	0	5	0	5		
旭区西部	-	-	-	358	6	1	0	5	8	8	0	619	9	7	0	2	14	13	1		
旭区東部	-	-	-	401	6	0	0	6	2	2	0	725	6	0	0	6	4	4	0		
城東区	661	21	7	811	22	21	0	1	8	8	0	466	20	0	20	0	1	0	1		
城東・放出	214	9	9	255	10	6	4	0	9	5	4	240	9	1	8	0	8	1	7		
城陽	-	-	-	324	11	11	0	0	3	2	1	411	12	1	11	0	0	0	0		
董・鯉江東	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	208	19	3	12	4	0	0	0		
鶴見区	1,383	28	8	1,436	24	24	0	0	4	4	0	1,575	17	17	0	0	4	4	0		
鶴見区西部	-	-	-	373	12	5	2	5	1	1	0	830	30	17	13	0	2	1	1		
鶴見区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	677	30	26	4	0	7	7	0		
阿倍野区	562	13	8	825	12	12	0	0	8	8	0	609	12	1	10	1	7	6	1		
阿倍野区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	13	2	0	11	0	0	0		
阿倍野区中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	11	0	6	5	0	0	0		
住之江区	875	22	7	604	26	14	12	0	8	7	1	758	8	1	2	5	1	0	1		
さきしま	98	9	2	130	7	5	0	2	3	3	0	304	23	21	1	1	1	1	0		
安立・敷津浦	-	-	-	291	20	9	4	7	3	2	1	433	13	5	6	2	3	2	1		
加賀屋・粉浜	-	-	-	533	13	1	0	12	8	7	1	1,056	20	0	0	20	0	0	0		
住吉区	526	18	8	735	13	0	0	13	1	0	1	619	26	0	24	2	6	3	3		
住吉区北	335	9	1	1,229	10	3	2	5	9	8	1	1,298	22	0	21	1	3	3	0		
住吉区東	272	8	5	534	8	7	1	0	1	1	0	660	7	1	6	0	5	3	2		
東住吉区	302	12	6	908	34	3	15	16	0	0	0	731	16	3	13	0	5	3	2		
矢田	216	9	0	531	10	0	4	6	3	3	0	689	8	1	6	1	2	2	0		
中野	461	17	9	505	19	0	9	10	3	3	0	659	16	0	12	4	8	7	1		
東住吉北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	307	2	0	0	2	5	3	2		
平野区	1,031	24	4	371	24	0	14	10	5	2	3	564	22	1	21	0	8	1	7		
加美	124	15	9	410	23	11	12	0	7	6	1	781	23	1	22	0	3	2	1		
長吉	414	34	4	556	21	1	7	13	4	2	2	631	23	2	18	3	2	2	0		
瓜破	-	-	-	399	19	0	6	13	4	3	1	627	19	0	16	3	2	2	0		
喜連	-	-	-	337	21	5	10	6	5	2	3	485	15	2	10	3	0	0	0		
西成区	1,599	11	8	1,158	14	12	0	2	4	4	0	1,008	18	10	8	0	8	4	4		
玉出	298	13	6	425	9	5	1	3	8	8	0	503	6	1	3	2	9	5	4		
西成区北西部	200	6	6	231	2	2	0	0	0	0	0	380	4	0	4	0	6	6	0		
西成区東部	-	-	-	556	10	6	4	0	0	0	0	501	1	0	1	0	4	0	4		
合計	18,892	577	216	29,395	746	452	145	149	197	173	24	37,159	903	399	403	101	272	173	99		

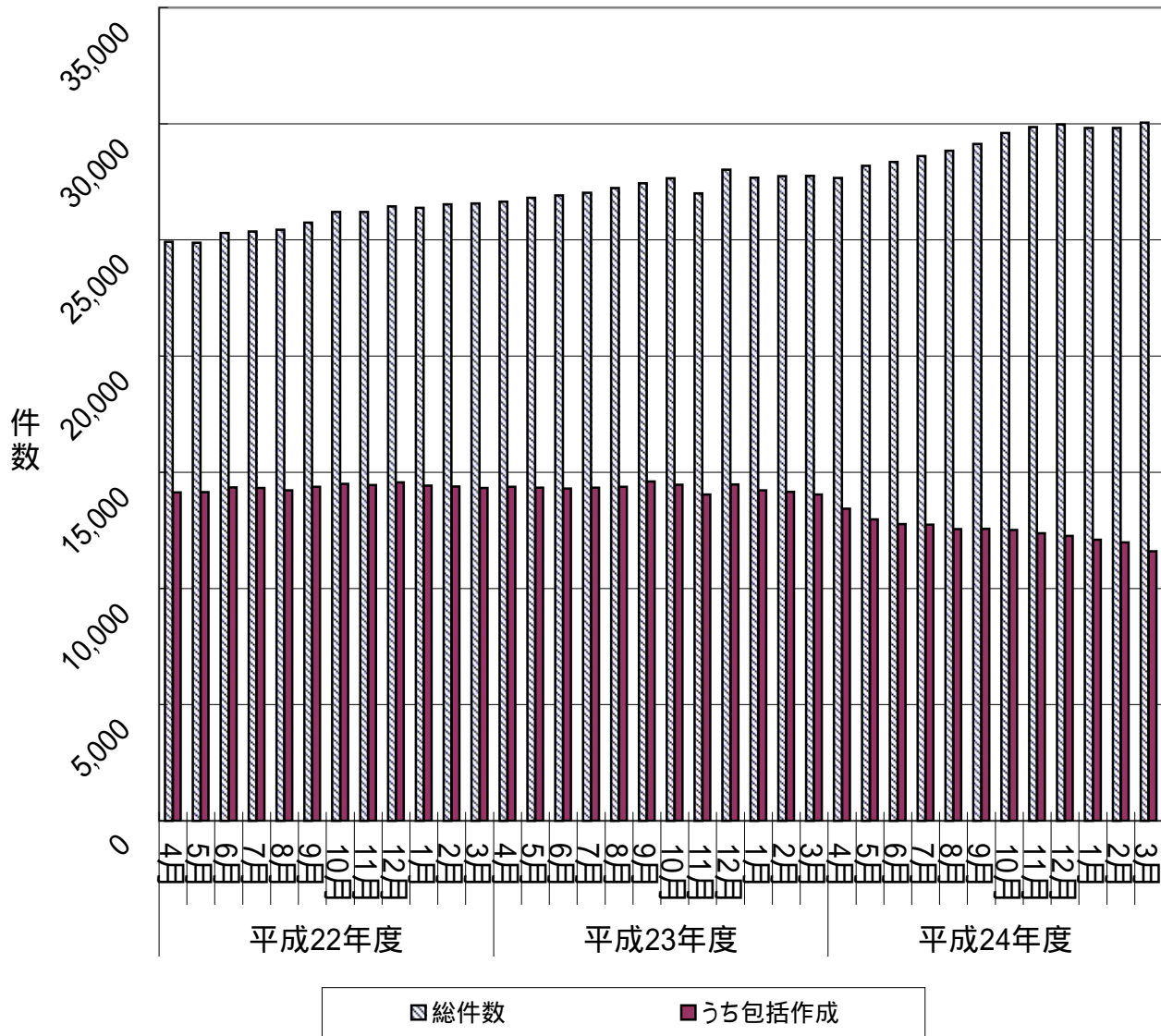
(4)平成25年3月末 介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、作成総数については約8%、委託率については約12%増加している。
(平成24年3月末の作成総数27,753件、委託率49.4%)

区名	包括作成数	一部委託作成数	合計請求件数 (+)	委託率 (%)
北区	159	357	516	69.2%
大淀	146	400	546	73.3%
都島区	192	297	489	60.7%
都島区北部	194	272	466	58.4%
福島区	230	331	561	59.0%
此花区	115	150	265	56.6%
此花区南西部	126	173	299	57.9%
中央区	154	165	319	51.7%
中央区北部	107	155	262	59.2%
西区	170	396	566	70.0%
港区	103	305	408	74.8%
港区南部	79	230	309	74.4%
大正区	130	177	307	57.7%
大正区北部	148	194	342	56.7%
天王寺区	240	387	627	61.7%
浪速区	256	429	685	62.6%
西淀川区	190	348	538	64.7%
西淀川区南西部	195	249	444	56.1%
淀川区	195	304	499	60.9%
淀川区東部	182	280	462	60.6%
淀川区西部	148	89	237	37.6%
淀川区南部	156	290	446	65.0%
東淀川区	182	145	327	44.3%
東淀川区北部	258	290	548	52.9%
東淀川区南西部	221	303	524	57.8%
東淀川区中部	174	157	331	47.4%
東成区	100	454	554	81.9%
東成区北部	142	315	457	68.9%
生野区	58	401	459	87.4%
東生野	189	291	480	60.6%
鶴橋	118	238	356	66.9%
巽	48	367	415	88.4%
旭区	168	290	458	63.3%
旭区西部	73	247	320	77.2%
旭区東部	246	344	590	58.3%
城東区	167	332	499	66.5%
城東・放出	157	234	391	59.8%
城陽	187	199	386	51.6%
董・鯉江東	183	283	466	60.7%
鶴見区	124	145	269	53.9%
鶴見区西部	163	126	289	43.6%
鶴見区南部	114	87	201	43.3%
阿倍野区	229	281	510	55.1%
阿倍野区北部	134	259	393	65.9%
阿倍野区中部	150	185	335	55.2%
住之江区	239	249	488	51.0%
さきしま	173	73	246	29.7%
安立・敷津浦	191	172	363	47.4%
加賀屋・粉浜	195	276	471	58.6%
住吉区	344	793	1,137	69.7%
住吉区北	187	377	564	66.8%
住吉区東	175	294	469	62.7%
東住吉区	240	448	688	65.1%
矢田	160	378	538	70.3%
中野	209	315	524	60.1%
東住吉北	105	200	305	65.6%
平野区	197	333	530	62.8%
加美	160	252	412	61.2%
長吉	313	375	688	54.5%
瓜破	207	229	436	52.5%
喜連	239	249	488	51.0%
西成区	452	593	1,045	56.7%
玉出	166	299	465	64.3%
西成区北西部	267	226	493	45.8%
西成区東部	182	366	548	66.8%
合計	11,601	18,448	30,049	61.4%

(5) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- ・包括作成数については平成24年度から減少傾向にある。
- ・総件数については年々増加傾向にある。



平成24年度総合相談窓口(ランチ)活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

・ランチ数が80カ所から69カ所に減ったことにより、延べ相談件数の合計は減少している(前年比約15%減)。
 ・介護サービス、介護予防サービス、経済・生活問題に関する相談件数の割合が減っている。

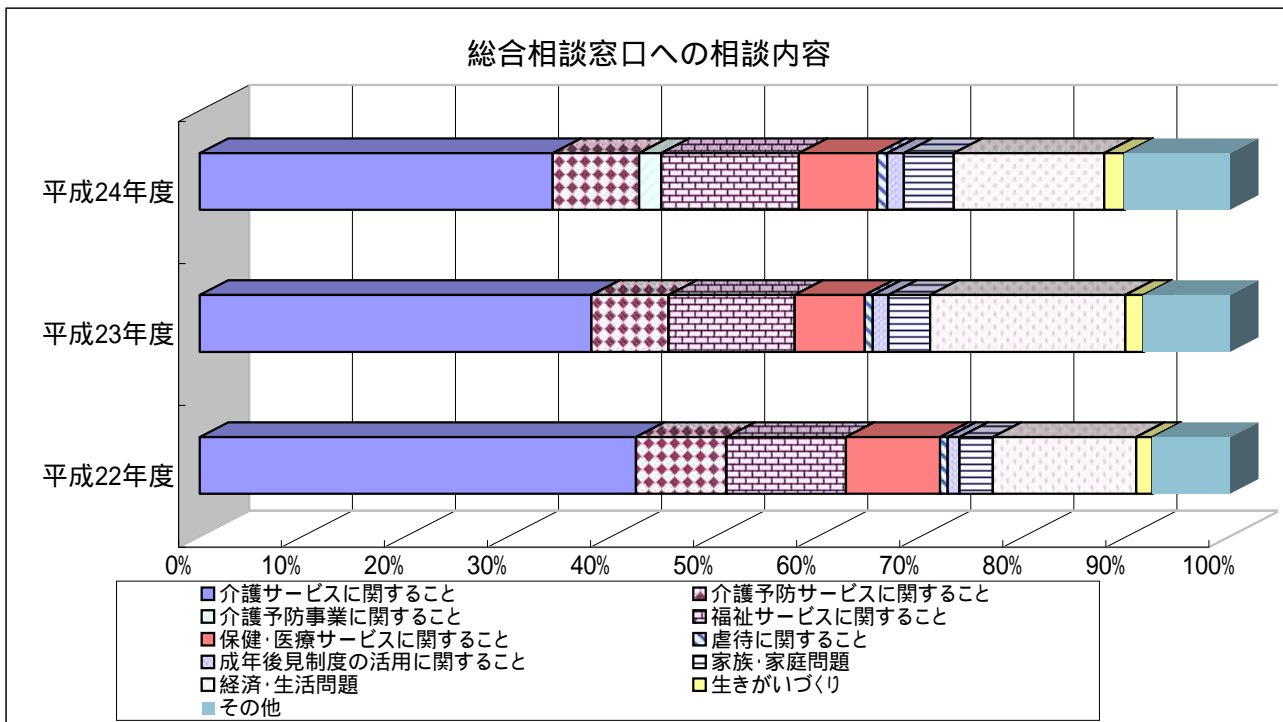
相談件数

延べ相談件数		
平成22年度	平成23年度	平成24年度
24,256 件	21,704 件	18,495 件

総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成22年度		平成23年度		平成24年度	
介護サービスに関する事	10,194 件	42.0%	8,099 件	37.3%	6,339 件	34.3%
介護予防サービスに関する事	2,116 件	8.7%	1,596 件	7.4%	1,547 件	8.4%
介護予防事業に関する事	179 件	0.7%	406 件	1.9%	397 件	2.1%
福祉サービスに関する事	2,789 件	11.5%	2,604 件	12.0%	2,472 件	13.4%
保健・医療サービスに関する事	2,202 件	9.1%	1,448 件	6.7%	1,410 件	7.6%
虐待に関する事	174 件	0.7%	167 件	0.8%	178 件	1.0%
権利擁護(成年後見制度・消費者被害)	281 件	1.2%	326 件	1.5%	296 件	1.6%
家族・家庭問題	777 件	3.2%	855 件	3.9%	896 件	4.8%
経済・生活問題	3,348 件	13.8%	4,037 件	18.6%	2,701 件	14.6%
生きがいづくり	385 件	1.6%	381 件	1.8%	368 件	2.0%
その他	1,811 件	7.5%	1,785 件	8.2%	1,891 件	10.2%
合計	24,256 件	100.0%	21,704 件	100.0%	18,495 件	100.0%

総合相談窓口への相談内容



ブランチ相談件数(区別)

- ・ ブランチ数の減少により、延べ相談件数の合計は減少している。
- ・ ブランチ平均の比較において最大約6倍と、区ごとの相談件数のバラつきが大きい。

区名	第1号被保険者数推計 (平成24年度)	(22年度) ブランチ数	(23年度) ブランチ数	(24年度) ブランチ数	延べ相談件数							
					平成22年度		平成23年度		平成24年度			
					区合計	ブランチ平均	区合計	ブランチ平均	4月～9月	10月～3月	区合計	ブランチ平均
北 区	20,057	4	3	3	709	177	370	123	183	212	395	132
都 島 区	21,263	4	3	3	684	171	563	188	281	327	608	203
福 島 区	13,201	2	2	2	263	132	281	141	176	124	300	150
此 花 区	16,418	2	2	1	766	383	1,309	655	444	318	762	762
中 央 区	13,791	1	1	0	294	294	450	450	-	-	-	-
西 区	12,569	1	1	1	154	154	137	137	107	52	159	159
港 区	20,632	4	3	3	645	161	421	140	296	248	544	181
大 正 区	18,316	3	3	2	547	182	769	256	393	168	561	281
天 王 寺 区	12,848	2	2	2	612	306	595	298	357	330	687	344
浪 速 区	11,147	3	3	3	476	159	545	182	286	255	541	180
西 淀 川 区	21,226	3	2	2	2,510	837	1,324	662	479	433	912	456
淀 川 区	35,365	5	3	3	1,372	274	929	310	476	347	823	274
東 淀 川 区	36,715	7	6	5	1,434	205	1,251	209	473	484	957	191
東 成 区	19,166	3	3	2	542	181	679	226	287	299	586	293
生 野 区	36,581	6	6	5	1,472	245	1,751	292	805	914	1,719	344
旭 区	25,389	5	2	2	1,015	203	208	104	113	150	263	132
城 東 区	37,871	4	3	2	710	178	513	171	199	234	433	217
鶴 見 区	22,173	4	3	2	1,050	263	1,356	452	367	341	708	354
阿 倍 野 区	26,217	4	4	2	368	92	581	145	151	104	255	128
住 之 江 区	29,812	5	3	3	1,007	201	449	150	387	536	923	308
住 吉 区	38,059	6	6	6	2,318	386	2,087	348	1,051	708	1,759	293
東 住 吉 区	35,050	4	4	3	717	179	694	174	274	260	534	178
平 野 区	49,807	9	6	6	2,236	248	1,936	323	875	636	1,511	252
西 成 区	40,694	7	6	6	2,355	336	2,506	418	1,321	1,234	2,555	426
合 計	614,367	98	80	69	24,256	248	21,704	271	9,781	8,714	18,495	268

平成24年度地域包括支援センター 活動状況について

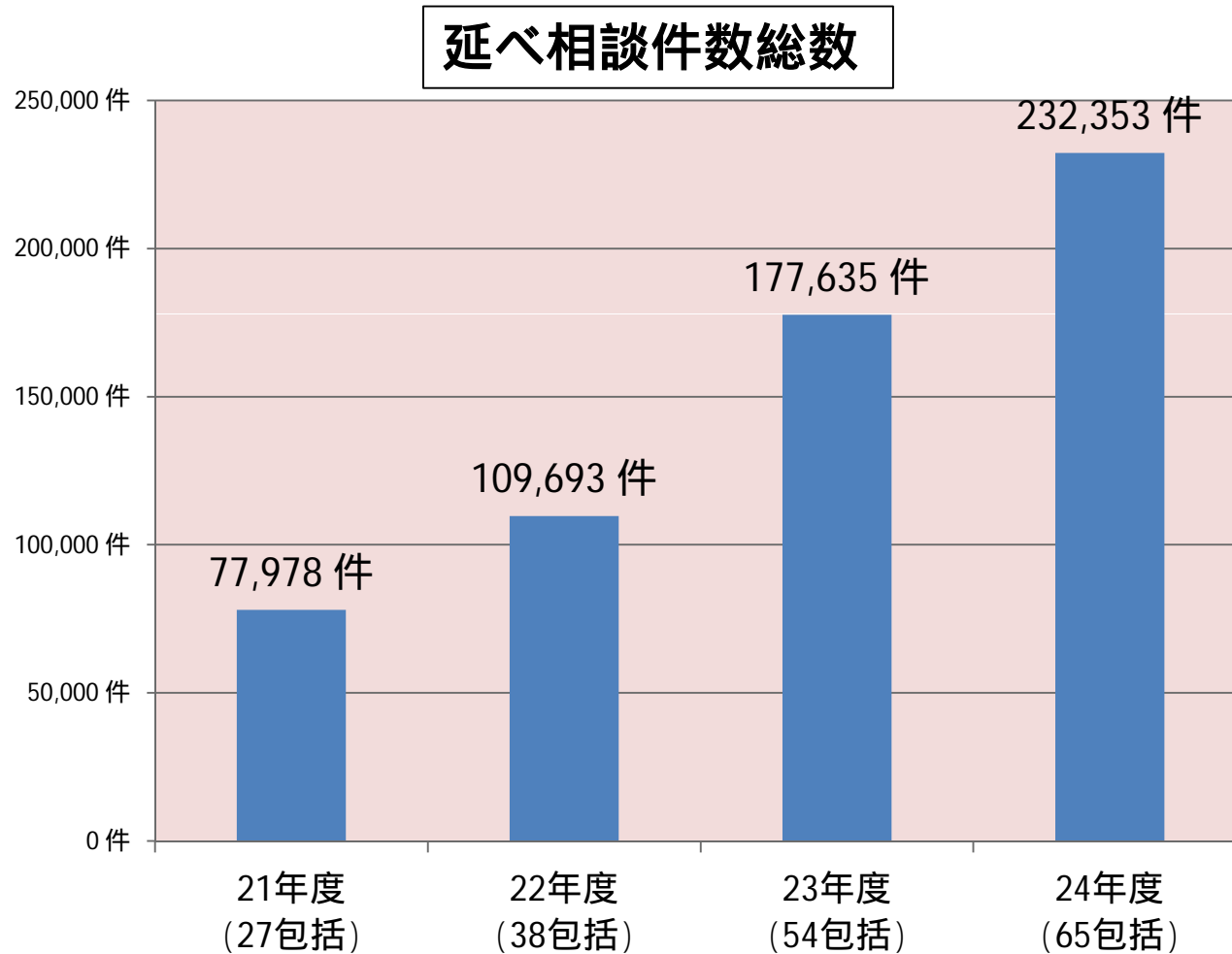
平成25年度第2回大阪市地域包括支援センター運営協議会
平成25年7月16日(火)

大阪市社会福祉協議会 福祉部 地域福祉課

(1) 高齢者の総合相談

- 1 相談延べ件数

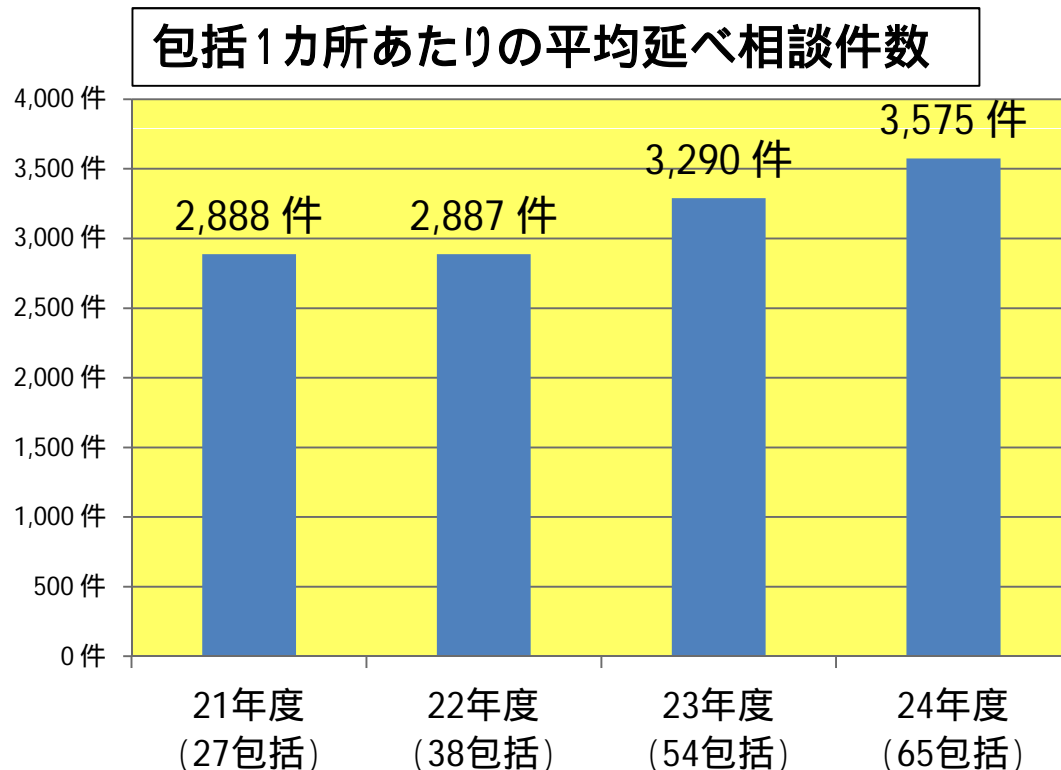
・包括の複数設置に伴い、相談件数も増加している。



(1) 高齢者の総合相談

- 1 相談延べ件数

- ・平成24年度の延べ相談件数(包括1カ所あたりの平均)は平成22年度に比べ約24%、平成23年度に比べ約9%増加している。
- ・包括の複数設置により、地域に密着したよりきめ細やかな相談ができていると思われる。



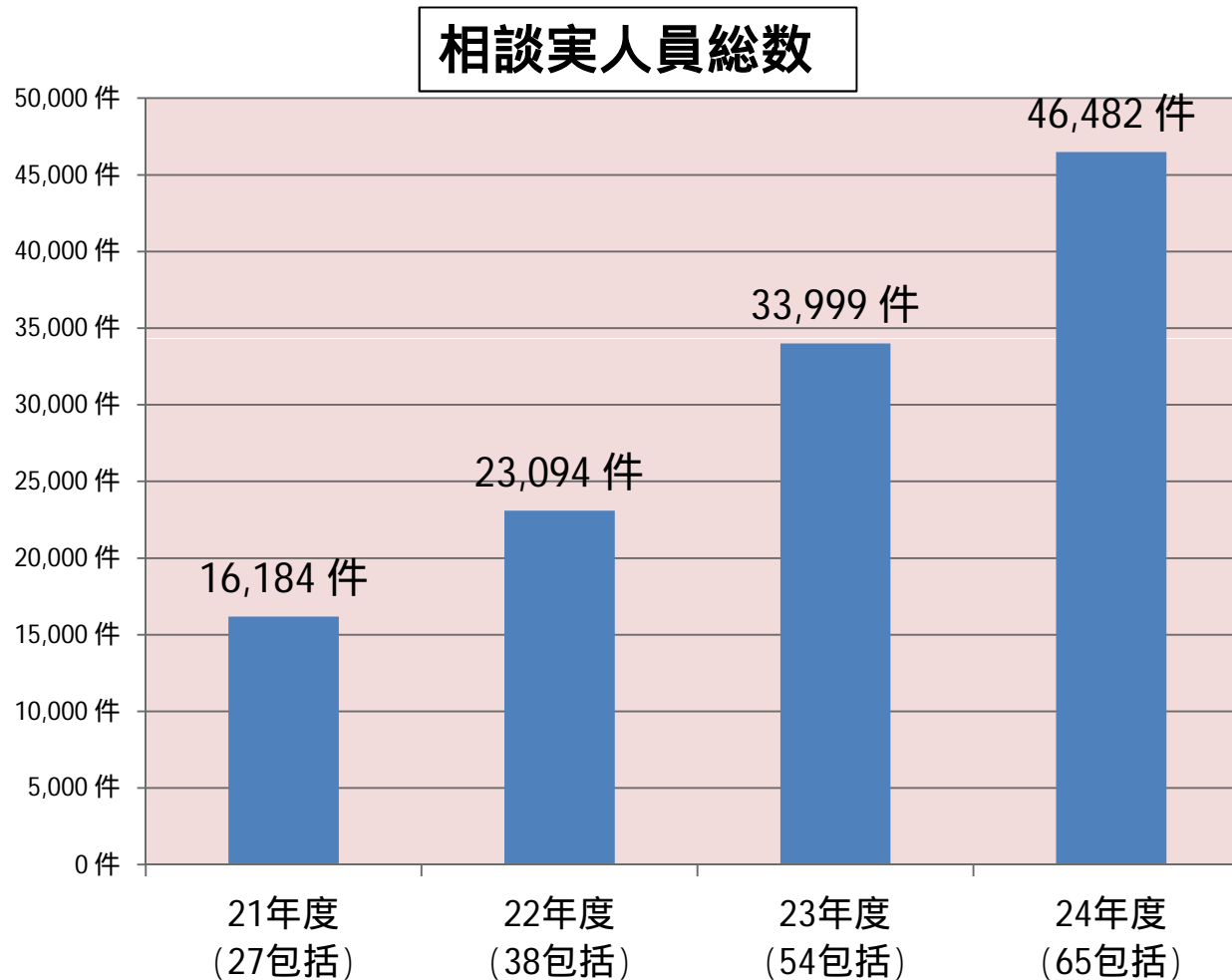
延べ相談件数が多い包括

- ・鶴見区(8,643件)
- ・住吉区北(7,245件)
- ・西区(6,268件)

(1) 高齢者の総合相談

- 2 相談実人員

・相談実人員も、包括の複数設置に伴い、年々増加している。

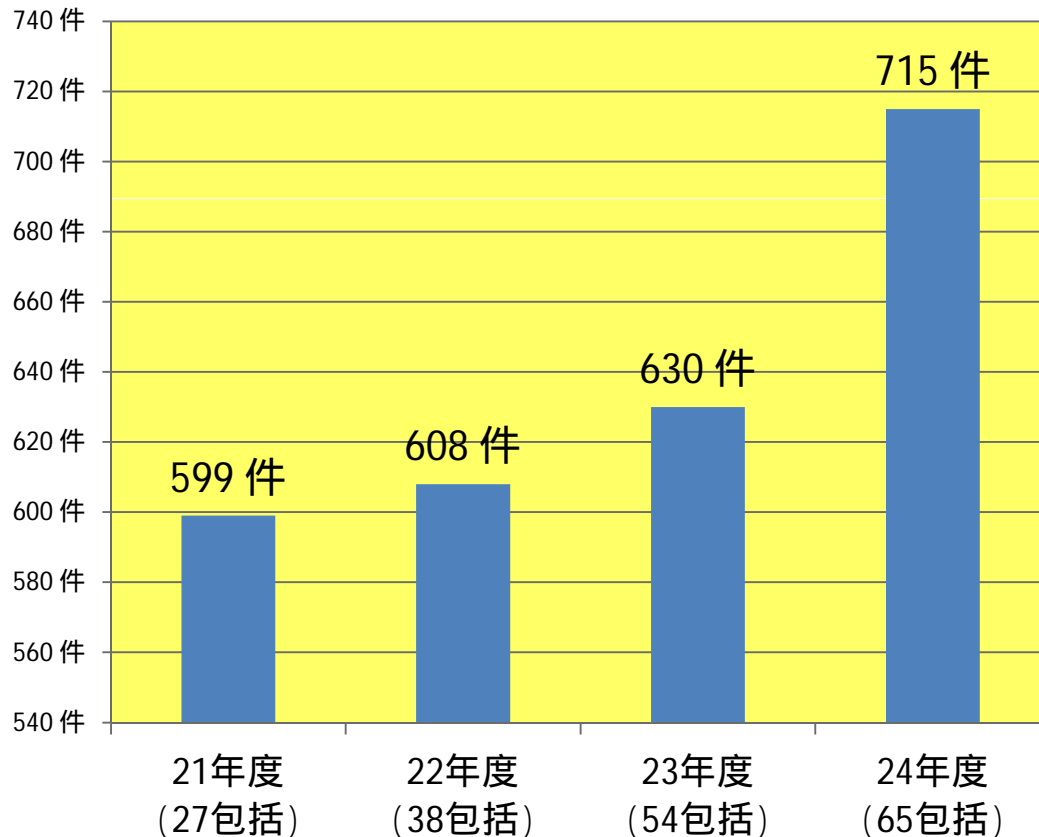


(1) 高齢者の総合相談

- 2 相談実人員

・包括1カ所当たりの相談実人員も増えてきており、包括が身近な相談窓口として浸透してきていると考えられる。

包括1カ所当たりの平均相談実人員

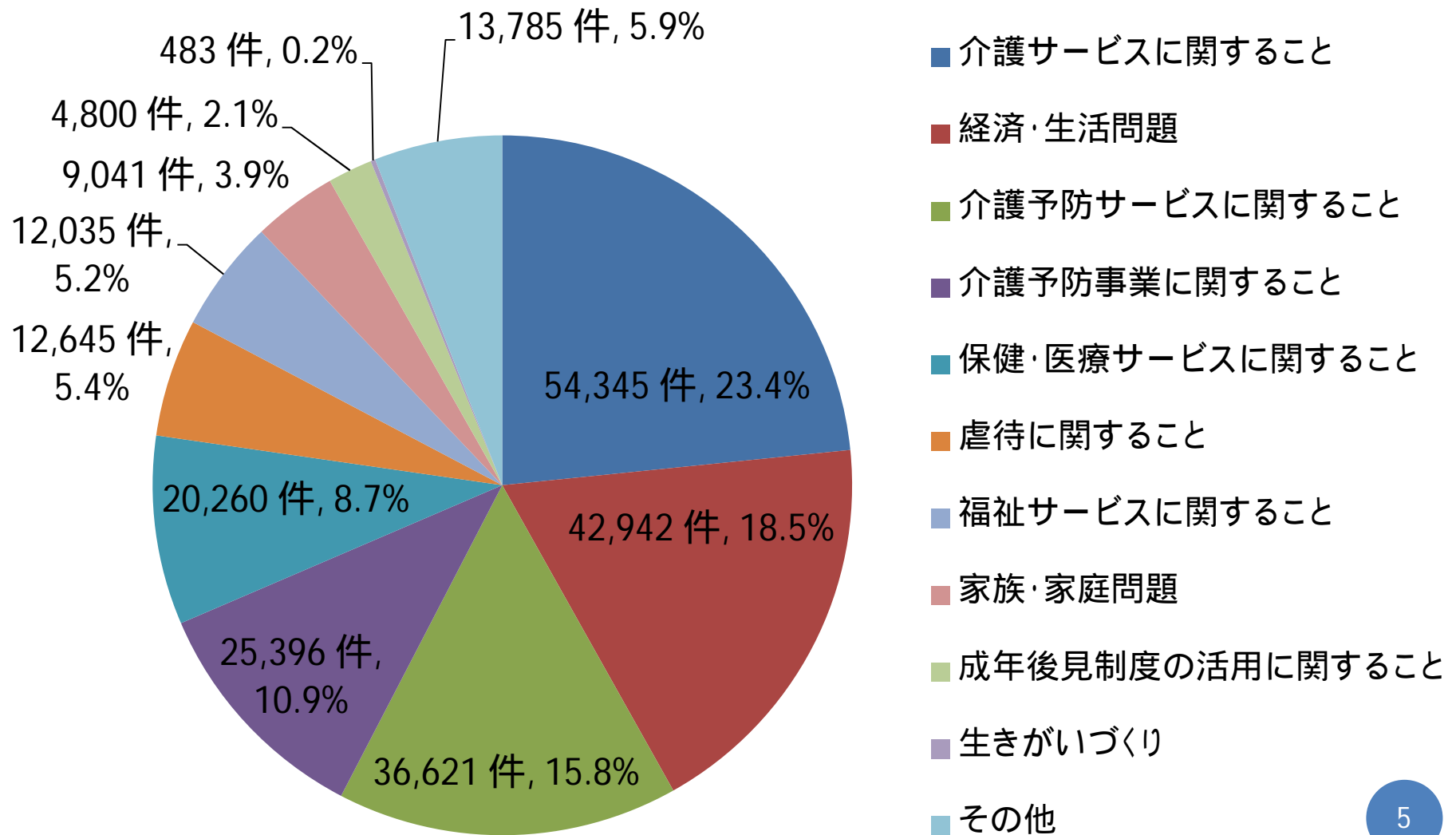


相談実人員が多い包括

- ・西区(1,410件)
- ・東淀川区北部(1,259件)
- ・西成区(1,257件)

(1) 高齢者の総合相談

総合相談内容(平成24年度) 延べ相談件数の内容の内訳



(1) 高齢者の総合相談

総合相談内容からの考察

- ・前年度と比較し、多くの包括で相談件数の増加が見られる。
- ・相談実人員の**約4割**が訪問による相談となっている。(新たに相談を受けた場合は、訪問による実態確認が原則である)
- ・相談実人員における訪問件数が多い包括は、**訪問**によりアセスメントを深めるよう意識されており、**アウトリーチ**に重点をおいている。

相談実人員における訪問相談の割合が高い包括

- ・玉出(73.8%)
- ・淀川区西部(70.4%)
- ・鶴見区(66.3%)

(1) 高齢者の総合相談

総合相談内容からの考察

・1人当たりの相談回数が多い包括は、**個々のケース**を大切にしよう意識している。必要に応じて関係者等にもアセスメントを丁寧に行っている。

1人当たりの相談回数が多い包括

- ・鶴見区(14件)
- ・此花区南西部(12件)
- ・鶴見区南部(10件)
- ・住吉区北(10件)

・高齢者人口に占める相談実人員の割合が**10%**を越えている包括も増加しており(23年度は2カ所、24年度は**9カ所**)、**身近な相談窓口**として浸透してきていることがうかがえる。

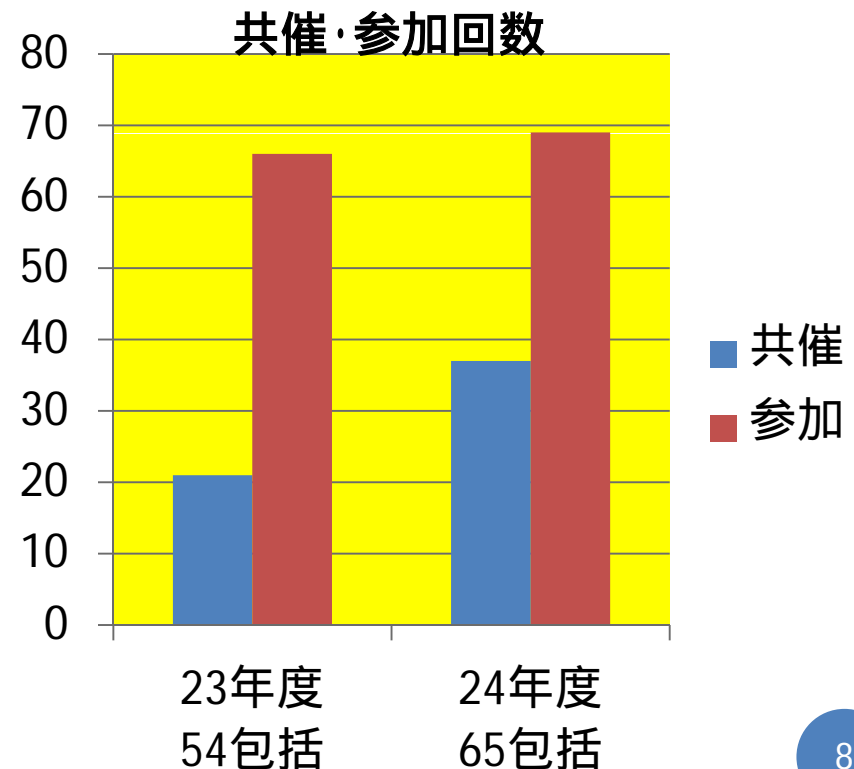
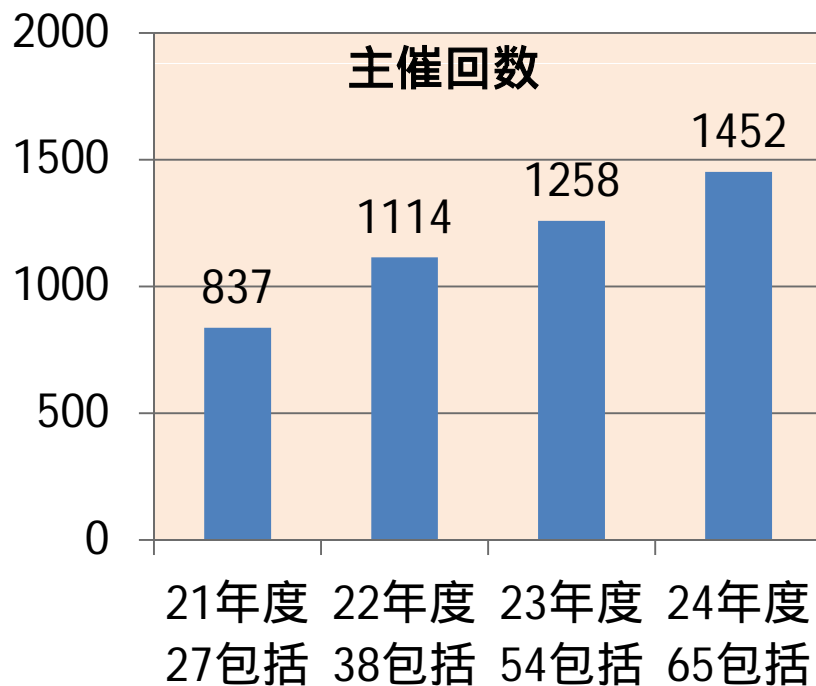
高齢者人口に占める相談実人員の割合が高い包括

- ・鶴橋(12.4%)
- ・東淀川区北部(11.9%)
- ・西区(11.2%)

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

- 1 会議開催・参加状況(地域ケア会議)

- ・地域ケア会議は大部分が**主催会議**であり、開催数は包括複数設置に比例し、**年々増加**している。(主には個別ケースの検討)
- ・同区のお他包括との共催で**地域ケア会議から見えてきた課題のまとめ**などを行っている。

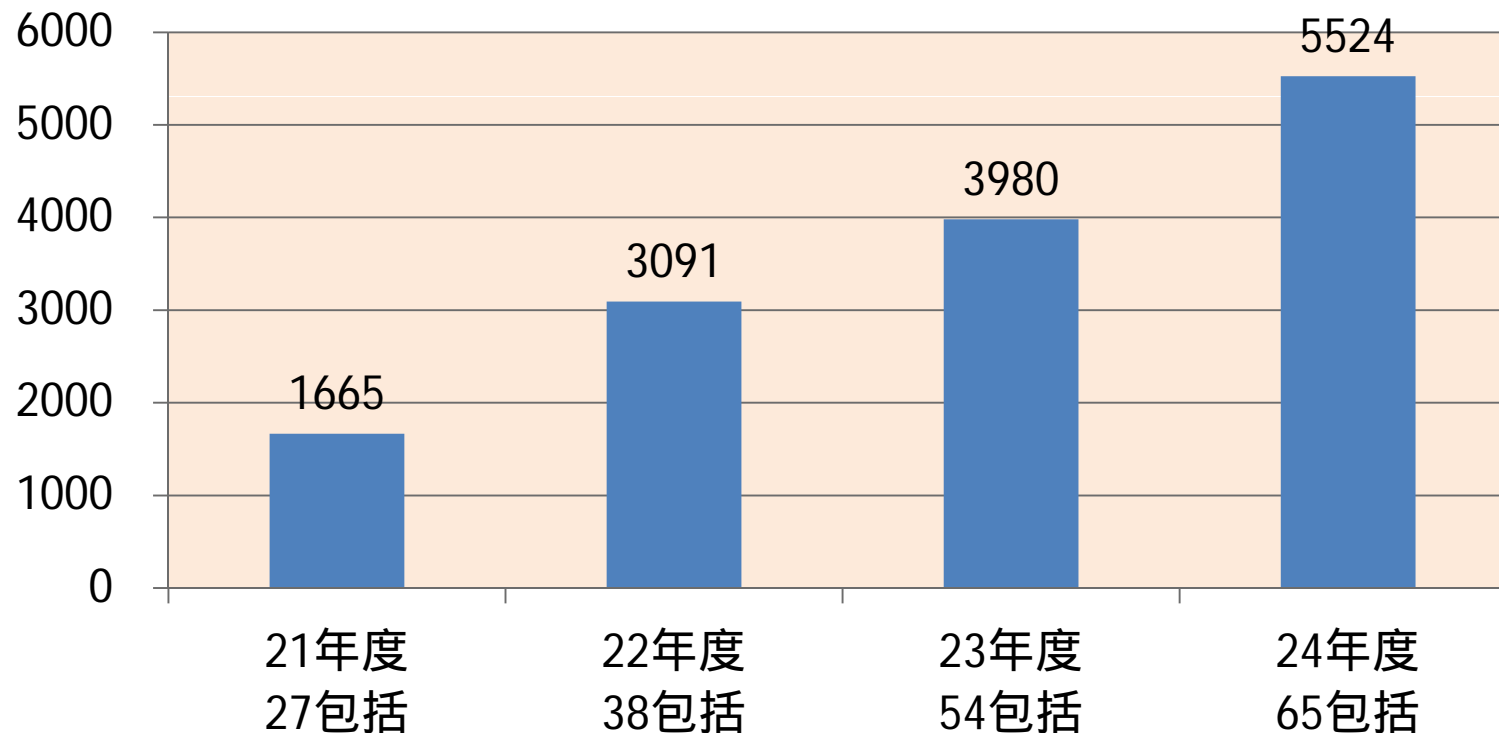


(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

- 2会議開催・参加状況(その他NW構築・地域との関係づくり)

・その他NW構築のための会議開催数も、包括複数設置に比例し、**年々増加**している。

その他NW構築のための会議合計

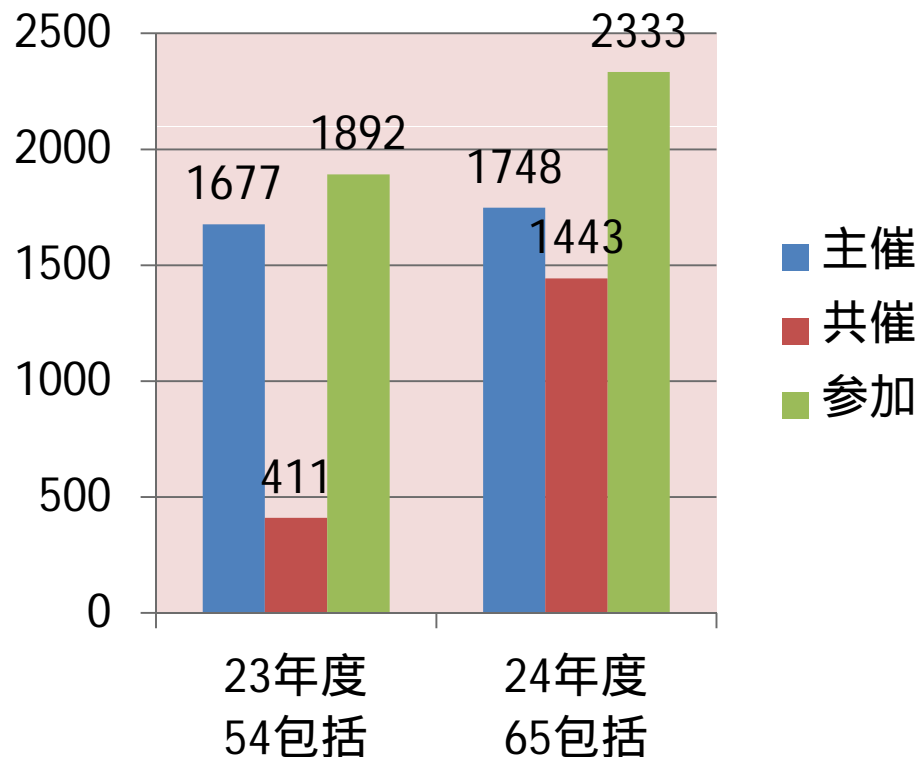


(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

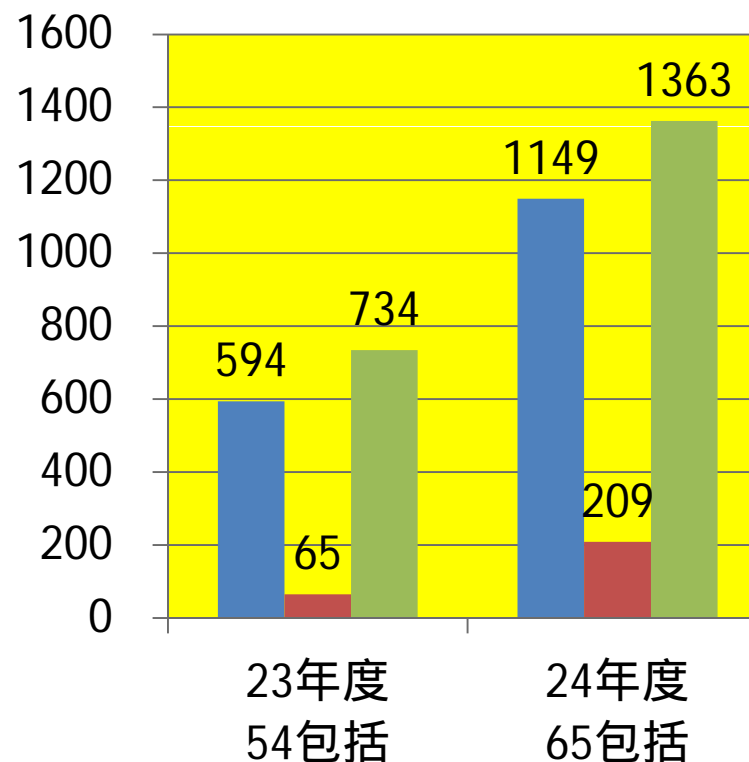
- 2 会議開催・参加状況(その他NW構築・地域との関係づくり)

・その他NW構築、地域等との関係づくりに関する会議については、主催とともに**共催・参加件数も多い**。

その他NW構築のための会議



地域等との関係づくり



(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

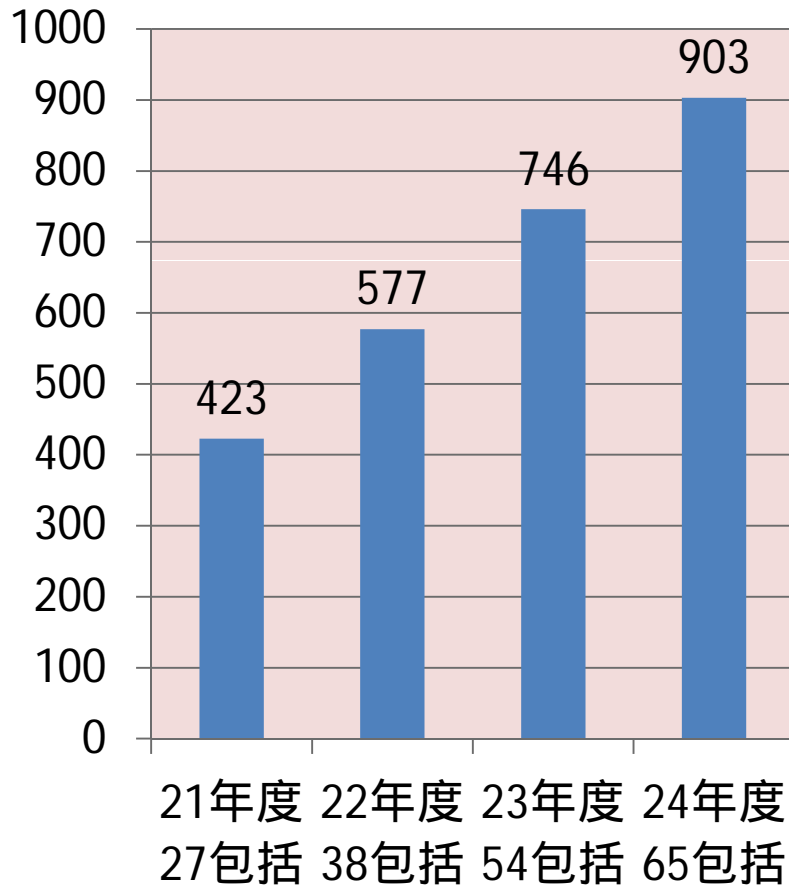
会議開催・参加状況についての考察

- ・会議開催の合計数は、平成23年度に比べ**約40%**増加。
- ・その他NW構築、地域との関係づくりについては、**既存の地域の集まり(食サ・喫茶等)**を活用し、参加しながら関係を構築している。
- ・既存の地域の集まりだけではなく、広く一般の方が立ち寄る**郵便局、病院、スーパー、コンビニ**などにも訪問し、包括の周知をおこない、見守りの眼を広げている。
- ・アクションプランなどで生まれた地域のつどいの場を、**包括が後方支援しながら継続**させている。

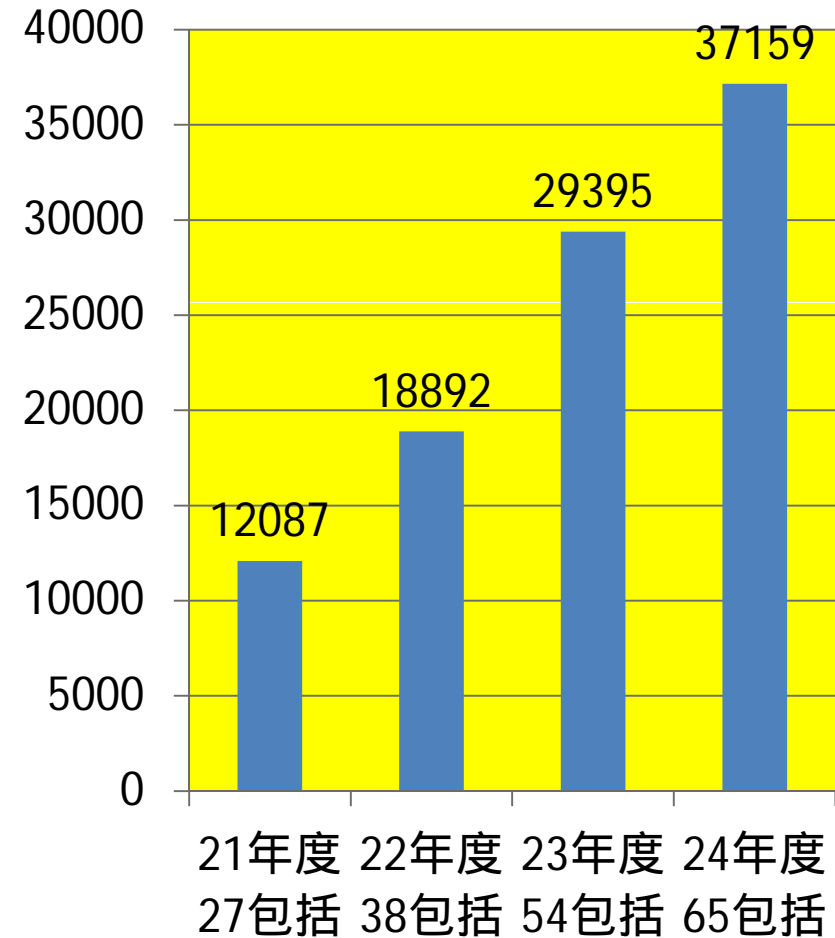
地域密着型サービス運営推進会議への参加については、圏域内の該当施設の有無や設置数の違いにより、参加回数が**0回～50回**と包括により差が大きい。

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント 介護支援専門員への支援

居宅介護支援事業者連絡会の
開催状況



介護支援専門員個別相談件数



(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

介護支援専門員への支援についての考察

- ・居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加の増加に比例して、**介護支援専門員個別相談件数も増加している。**

包括が連絡会の運営に後方支援として関わり、ケアマネとの関係を構築することで、個別の相談につながっていると推察される。

- ・包括の複数設置が進んだことにより、**より身近なところで**ケアマネの相談に対応できるようになっていることが、データから読み取れる。

**今年度も更なる包括の取り組み・実績の
把握に努めます！**

大阪市社会福祉協議会 福祉部 地域福祉課