

平成25年度地域包括支援センター
運営状況について

平成26年6月

大阪市 福祉局 高齢福祉課

平成25年度地域包括支援センター活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・平成25年度の延べ相談件数(包括1ヶ所あたりの平均)は、平成24年度に比べ約11%増加している。
- ・相談内容の内訳は、24年度と割合の比率はほぼ同じであるが、すべての相談内容において述べ相談件数が増えている。
- ・平成25年度の相談実人員も、平成24年度に比べ増加している。

相談件数

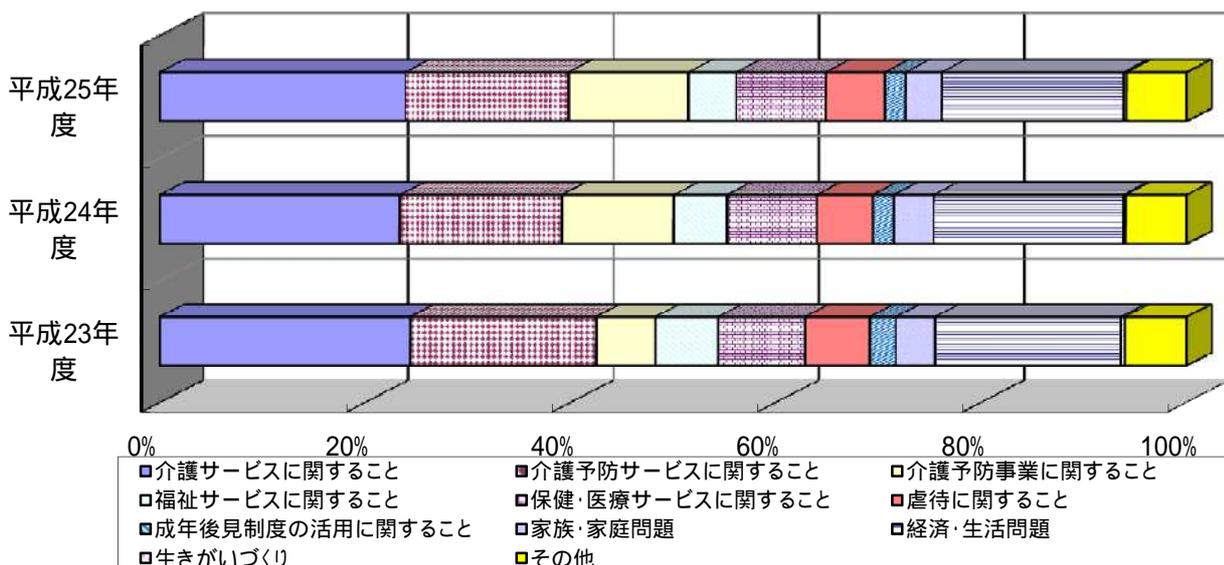
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成23年度	平成24年度	平成25年度
177,635 件	232,353 件	262,587 件
(3,290 件/包括)	(3,575 件/包括)	(3,979 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成23年度	平成24年度	平成25年度
33,999 件	46,482 件	52,436 件
(630 件/包括)	(715 件/包括)	(794 件/包括)

総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成23年度		平成24年度		平成25年度	
介護サービスに関すること	43,277 件	24.4%	54,345 件	23.4%	62,758 件	23.9%
介護予防サービスに関すること	32,237 件	18.1%	36,621 件	15.8%	41,771 件	15.9%
介護予防事業に関すること	10,231 件	5.8%	25,396 件	10.9%	30,702 件	11.7%
福祉サービスに関すること	10,853 件	6.1%	12,035 件	5.2%	12,210 件	4.6%
保健・医療サービスに関すること	15,071 件	8.5%	20,260 件	8.7%	22,942 件	8.7%
虐待に関すること	11,187 件	6.3%	12,645 件	5.4%	15,058 件	5.7%
成年後見制度の活用に関すること	4,502 件	2.5%	4,800 件	2.1%	5,362 件	2.0%
家族・家庭問題	6,777 件	3.8%	9,041 件	3.9%	9,211 件	3.5%
経済・生活問題	32,190 件	18.1%	42,942 件	18.5%	46,572 件	17.7%
生きがいづくり	690 件	0.4%	483 件	0.2%	800 件	0.3%
その他	10,620 件	6.0%	13,785 件	5.9%	15,201 件	5.8%
合計	177,635 件	100.0%	232,353 件	100.0%	262,587 件	100.0%

地域包括支援センターへの相談内容



包括別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し、約7割の包括で相談件数の増加が見られる。
- ・1人当たりの相談回数は、2件～10件と包括により回数に開きがある。

包括名	第1号被保険者数推計 (平成25年度)	平成23年度	平成24年度	平成25年度				
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数			相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	9,801	2,670	4,217	2,194	2,423	4,617	1,138	4
大淀	10,922	2,395	3,127	1,844	1,478	3,322	922	4
都島区	10,193	3,040	3,919	2,349	1,849	4,198	800	5
都島区北部	11,776	4,551	5,084	2,421	2,445	4,866	784	6
福島区	13,639	2,464	4,236	2,421	2,319	4,740	1,138	4
此花区	7,633	3,214	3,134	1,666	1,459	3,125	413	8
此花区南西部	9,330	-	5,137	1,907	1,824	3,731	558	7
中央区	7,905	4,909	2,807	1,621	1,408	3,029	490	6
中央区北部	6,344	-	2,556	1,674	1,795	3,469	712	5
西区	12,987	5,043	6,268	2,771	2,190	4,961	1,235	4
港区	12,270	3,269	3,702	1,677	1,940	3,617	996	4
港区南部	9,047	2,714	3,444	1,598	1,304	2,902	759	4
大正区	8,221	3,444	3,029	1,960	2,041	4,001	629	6
大正区北部	10,703	-	3,183	1,699	1,692	3,391	886	4
天王寺区	13,275	4,154	3,643	2,010	2,455	4,465	749	6
浪速区	11,517	4,725	5,360	3,051	3,085	6,136	1,258	5
西淀川区	12,062	3,461	3,637	2,798	2,751	5,549	651	9
西淀川区南西部	9,868	2,565	3,212	1,382	1,314	2,696	608	4
淀川区	11,345	1,876	3,383	2,351	2,672	5,023	1,007	5
淀川区東部	9,540	2,578	3,250	1,516	1,490	3,006	909	3
淀川区西部	5,538	2,790	3,252	1,277	1,457	2,734	525	5
淀川区南部	10,117	2,444	4,592	2,757	2,884	5,641	1,004	6
東淀川区	8,923	3,435	3,640	1,990	1,807	3,797	520	7
東淀川区北部	10,933	4,209	3,984	2,263	2,604	4,867	1,396	3
東淀川区南西部	10,831	2,409	4,566	2,461	1,963	4,424	715	6
東淀川区中部	7,246	-	2,025	1,727	1,389	3,116	691	5
東成区	-	2,772	1,816	-	-	-	-	-
東成区南部	9,946	-	-	1,145	1,461	2,606	851	3
東成区北部	9,857	-	2,854	1,995	1,885	3,880	930	4
生野区	10,592	4,095	2,377	1,376	1,273	2,649	701	4
東生野	7,920	2,759	3,101	1,305	1,893	3,198	835	4
鶴橋	7,963	1,910	2,670	1,136	1,552	2,688	890	3
巽	11,321	-	1,106	951	984	1,935	782	2
旭区	8,687	1,633	3,342	1,603	1,664	3,267	788	4
旭区西部	6,346	2,433	4,254	1,188	3,057	4,245	460	9
旭区東部	11,199	2,558	5,823	2,841	2,770	5,611	953	6
城東区	10,539	5,358	2,841	1,868	1,829	3,697	693	5
城東・放出	9,864	1,906	1,870	1,327	1,304	2,631	785	3
城陽	8,802	2,052	2,498	1,296	1,237	2,533	626	4
董・鯉江東	9,924	-	1,775	1,297	1,227	2,524	830	3
鶴見区	8,508	9,826	8,643	5,705	5,067	10,772	1,140	9
鶴見区西部	8,051	2,230	3,920	2,588	2,581	5,169	590	9
鶴見区南部	6,350	-	4,400	2,240	2,530	4,770	630	8
阿倍野区	10,985	5,020	3,611	1,883	1,838	3,721	809	5
阿倍野区北部	8,685	-	1,037	732	647	1,379	359	4
阿倍野区中部	7,417	-	1,278	725	795	1,520	376	4
住之江区	9,942	3,379	2,879	1,852	1,912	3,764	893	4
さきしま	5,159	1,361	2,801	1,727	1,830	3,557	535	7
安立・敷津浦	6,573	1,644	2,095	1,090	1,206	2,296	458	5
加賀屋・粉浜	9,127	2,459	4,356	1,976	2,275	4,251	683	6
住吉区	10,379	5,068	4,995	2,224	2,394	4,618	902	5
住吉区北	9,597	6,820	7,245	3,375	2,942	6,317	635	10
住吉区東	9,075	2,576	2,966	1,881	1,117	2,998	496	6
住吉区西	10,271	-	-	1,505	1,712	3,217	699	5
東住吉区	12,075	5,298	4,721	2,255	2,649	4,904	835	6
矢田	8,265	3,247	3,835	1,518	1,661	3,179	700	5
中野	8,871	3,514	4,307	2,506	2,545	5,051	808	6
東住吉北	7,002	-	1,479	1,529	2,084	3,613	695	5
平野区	10,600	2,356	2,974	1,705	1,484	3,189	811	4
加美	9,540	2,079	5,602	4,557	3,799	8,356	859	10
長吉	13,045	3,406	4,004	1,947	2,074	4,021	1,026	4
瓜破	8,445	2,008	3,479	1,694	1,486	3,180	962	3
喜連	9,831	2,154	3,637	1,964	2,098	4,062	854	5
西成区	16,578	5,076	3,731	3,612	3,591	7,203	1,671	4
玉出	8,869	2,767	3,220	2,235	1,813	4,048	836	5
西成区北西部	7,718	1,453	1,525	768	1,456	2,224	680	3
西成区東部	8,880	4,059	4,899	2,208	2,113	4,321	877	5
合計	634,764	177,635	232,353	130,714	131,873	262,587	52,436	5

平成25年度相談形態別件数等

・相談のべ件数(総数)のうち、電話による相談が約6割を占めている。
 ・高齢者人口に占める相談実人員の割合は4.1%～13.4%で、多くの包括が8%前後となっている。

包括名	相談のべ件数	うち(認知症疑いあり)	延べ件数に占める認知症の方の割合	相談形態								相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち(認知症疑いあり)	実人員に占める認知症の方の割合	第1号被保険者数 26年度推計 (高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合
				訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合							
北区	4,617	493	11%	600	13.0%	3,593	77.8%	364	7.9%	60	1.3%	1,138	266	23.4%	69	6.1%	9,801	11.6%
大淀	3,322	834	25%	571	17.2%	1,865	56.1%	324	9.8%	562	16.9%	922	164	17.8%	92	10.0%	10,922	8.4%
都島区	4,198	504	12%	417	9.9%	2,758	65.7%	783	18.7%	240	5.7%	800	170	21.3%	62	7.8%	10,193	7.8%
都島区北部	4,866	2,456	50%	797	16.4%	3,468	71.3%	601	12.4%	0	0.0%	784	241	30.7%	190	24.2%	11,776	6.7%
福島区	4,740	665	14%	909	19.2%	2,867	60.5%	543	11.5%	421	8.9%	1,138	346	30.4%	109	9.6%	13,639	8.3%
此花区	3,125	1,446	46%	526	16.8%	2,088	66.8%	510	16.3%	1	0.0%	413	174	42.1%	113	27.4%	7,633	5.4%
此花区南西部	3,731	1,088	29%	726	19.5%	2,563	68.7%	414	11.1%	28	0.8%	558	183	32.8%	111	19.9%	9,330	6.0%
中央区	3,029	773	26%	508	16.8%	2,124	70.1%	378	12.5%	19	0.6%	490	182	37.1%	110	22.4%	7,905	6.2%
中央区北部	3,469	582	17%	592	17.1%	2,271	65.5%	533	15.4%	73	2.1%	712	284	39.9%	86	12.1%	6,344	11.2%
西区	4,961	825	17%	651	13.1%	3,217	64.8%	897	18.1%	196	4.0%	1,235	313	25.3%	157	12.7%	12,987	9.5%
港区	3,617	663	18%	536	14.8%	2,105	58.2%	318	8.8%	658	18.2%	996	228	22.9%	118	11.8%	12,270	8.1%
港区南部	2,902	484	17%	442	15.2%	1,764	60.8%	490	16.9%	206	7.1%	759	160	21.1%	56	7.4%	9,047	8.4%
大正区	4,001	745	19%	1,310	32.7%	2,309	57.7%	307	7.7%	75	1.9%	629	336	53.4%	75	11.9%	8,221	7.7%
大正区北部	3,391	334	10%	671	19.8%	1,956	57.7%	496	14.6%	268	7.9%	886	220	24.8%	67	7.6%	10,703	8.3%
天王寺区	4,465	719	16%	592	13.3%	3,233	72.4%	563	12.6%	77	1.7%	749	218	29.1%	87	11.6%	13,275	5.6%
浪速区	6,136	744	12%	839	13.7%	3,391	55.3%	781	12.7%	1,125	18.3%	1,258	326	25.9%	124	9.9%	11,517	10.9%
西淀川区	5,549	2,915	53%	1,042	18.8%	3,981	71.7%	387	7.0%	139	2.5%	651	278	42.7%	181	27.8%	12,062	5.4%
西淀川区南西部	2,696	671	25%	937	34.8%	1,560	57.9%	169	6.3%	30	1.1%	608	375	61.7%	147	24.2%	9,868	6.2%
淀川区	5,023	1,688	34%	869	17.3%	2,957	58.9%	1,027	20.4%	170	3.4%	1,007	220	21.8%	100	9.9%	11,345	8.9%
淀川区東部	3,006	536	18%	478	15.9%	2,039	67.8%	418	13.9%	71	2.4%	909	274	30.1%	129	14.2%	9,540	9.5%
淀川区西部	2,734	53	2%	988	36.1%	1,572	57.5%	148	5.4%	26	1.0%	525	420	80.0%	14	2.7%	5,538	9.5%
淀川区南部	5,641	1,165	21%	1,406	24.9%	3,735	66.2%	301	5.3%	199	3.5%	1,004	549	54.7%	131	13.0%	10,117	9.9%
東淀川区	3,797	948	25%	652	17.2%	2,518	66.3%	387	10.2%	240	6.3%	520	199	38.3%	72	13.8%	8,923	5.8%
東淀川区北部	4,867	383	8%	672	13.8%	2,430	49.9%	664	13.6%	1,101	22.6%	1,396	318	22.8%	115	8.2%	10,933	12.8%
東淀川区南西部	4,424	817	18%	650	14.7%	3,160	71.4%	485	11.0%	129	2.9%	715	211	29.5%	112	15.7%	10,831	6.6%
東淀川区中部	3,116	854	27%	638	20.5%	1,962	63.0%	457	14.7%	59	1.9%	691	251	36.3%	88	12.7%	7,246	9.5%
東成区南部	2,606	184	7%	518	19.9%	1,434	55.0%	201	7.7%	453	17.4%	851	268	31.5%	53	6.2%	9,946	8.6%
東成区北部	3,880	878	23%	998	25.7%	2,529	65.2%	247	6.4%	106	2.7%	930	386	41.5%	144	15.5%	9,857	9.4%
生野区	2,649	474	18%	409	15.4%	1,745	65.9%	477	18.0%	18	0.7%	701	192	27.4%	86	12.3%	10,592	6.6%
東生野	3,198	352	11%	630	19.7%	2,056	64.3%	401	12.5%	111	3.5%	835	258	30.9%	85	10.2%	7,920	10.5%
鶴橋	2,688	440	16%	648	24.1%	1,516	56.4%	464	17.3%	60	2.2%	890	263	29.6%	85	9.6%	7,963	11.2%
巽	1,935	329	17%	490	25.3%	953	49.3%	385	19.9%	107	5.5%	782	257	32.9%	114	14.6%	11,321	6.9%
旭区	3,267	910	28%	644	19.7%	2,053	62.8%	473	14.5%	97	3.0%	788	225	28.6%	131	16.6%	8,687	9.1%
旭区西部	4,245	525	12%	1,046	24.6%	1,158	27.3%	517	12.2%	1,524	35.9%	460	164	35.7%	47	10.2%	6,346	7.2%
旭区東部	5,611	1,496	27%	1,346	24.0%	3,465	61.8%	423	7.5%	377	6.7%	953	370	38.8%	146	15.3%	11,199	8.5%
城東区	3,697	515	14%	780	21.1%	2,268	61.3%	606	16.4%	43	1.2%	693	255	36.8%	63	9.1%	10,539	6.6%
城東・放出	2,631	405	15%	480	18.2%	1,805	68.6%	181	6.9%	165	6.3%	785	228	29.0%	92	11.7%	9,864	8.0%
城陽	2,533	331	13%	755	29.8%	1,548	61.1%	195	7.7%	35	1.4%	626	316	50.5%	71	11.3%	8,802	7.1%
董・鯨江東	2,524	177	7%	712	28.2%	1,462	57.9%	322	12.8%	28	1.1%	830	318	38.3%	54	6.5%	9,924	8.4%
鶴見区	10,772	3,986	37%	1,705	15.8%	7,542	70.0%	964	8.9%	561	5.2%	1,140	409	35.9%	160	14.0%	8,508	13.4%
鶴見区西部	5,169	1,010	20%	1,301	25.2%	3,375	65.3%	419	8.1%	74	1.4%	590	308	52.2%	74	12.5%	8,051	7.3%
鶴見区南部	4,770	822	17%	1,370	28.7%	2,771	58.1%	577	12.1%	52	1.1%	630	313	49.7%	112	17.8%	6,350	9.9%
阿倍野区	3,721	1,369	37%	1,073	28.8%	2,330	62.6%	272	7.3%	46	1.2%	809	309	38.2%	161	19.9%	10,985	7.4%
阿倍野区北部	1,379	161	12%	435	31.5%	810	58.7%	112	8.1%	22	1.6%	359	170	47.4%	44	12.3%	8,685	4.1%
阿倍野区中部	1,520	540	36%	495	32.6%	805	53.0%	210	13.8%	10	0.7%	376	185	49.2%	98	26.1%	7,417	5.1%
住之江区	3,764	749	20%	599	15.9%	2,393	63.6%	723	19.2%	49	1.3%	893	181	20.3%	120	13.4%	9,942	9.0%
さきしま	3,557	1,538	43%	1,330	37.4%	1,715	48.2%	407	11.4%	105	3.0%	535	301	56.3%	122	22.8%	5,159	10.4%
安立・敷津浦	2,296	481	21%	431	18.8%	1,644	71.6%	169	7.4%	52	2.3%	458	195	42.6%	79	17.2%	6,573	7.0%
加賀屋・粉浜	4,251	676	16%	890	20.9%	2,738	64.4%	551	13.0%	72	1.7%	683	267	39.1%	101	14.8%	9,127	7.5%
住吉区	4,618	1,546	33%	932	20.2%	3,334	72.2%	273	5.9%	79	1.7%	902	294	32.6%	156	17.3%	10,379	8.7%
住吉区北	6,317	1,497	24%	1,386	21.9%	4,299	68.1%	489	7.7%	143	2.3%	635	323	50.9%	143	22.5%	9,597	6.6%
住吉区東	2,998	556	19%	636	21.2%	2,073	69.1%	170	5.7%	119	4.0%	496	260	52.4%	71	14.3%	9,075	5.5%
住吉区西	3,217	954	30%	802	24.9%	2,064	64.2%	330	10.3%	21	0.7%	699	305	43.6%	86	12.3%	10,271	6.8%
東住吉区	4,904	1,104	23%	841	17.1%	3,546	72.3%	428	8.7%	89	1.8%	835	279	33.4%	114	13.7%	12,075	6.9%
矢田	3,179	940	30%	717	22.6%	1,976	62.2%	323	10.2%	163	5.1%	700	238	34.0%	123	17.6%	8,265	8.5%
中野	5,051	1,613	32%	967	19.1%	3,357	66.5%	502	9.9%	225	4.5%	808	260	32.2%	108	13.4%	8,871	9.1%
東住吉北	3,613	957	26%	722	20.0%	1,832	50.7%	703	19.5%	356	9.9%	695	209	30.1%	142	20.4%	7,002	9.9%
平野区	3,189	467	15%	422	13.2%	2,300	72.1%	339	10.6%	128	4.0%	811	132	16.3%	70	8.6%	10,600	7.7%
加美	8,356	2,196	26%	2,563	30.7%	5,277	63.2%	497	5.9%	19	0.2%	859	400	46.6%	117	13.6%	9,540	9.0%
長吉	4,021	936	23%	1,008	25.1%	2,665	66.3%	243	6.0%	105	2.6%	1,026	462	45.0%	184	17.9%	13,045	7.9%
瓜破	3,180	368	12%	536	16.9%	1,714	53.9%	392	12.3%	538	16.9%	962	274	28.5%	76	7.9%	8,445	11.4%
喜連	4,062	1,210	30%	1,173	28.9%	2,357	58.0%	203	5.0%	329	8.1%	854	423	49.5%	134	15.7%	9,831	8.7%
西成区	7,203	1,187	16%	1,253	17.4%	3,616	50.2%	1,088	15.1%	1,246	17.3%	1,671	376	22.5%	138	8.3%	16,578	10.1%
玉出	4,048	1,122	28%	1,217	30.1%	2,609	64.5%	198	4.9%	24	0.6%	836	504	60.3%	119	14.2%	8,869	9.4%
西成区北西部	2,224	274	12%	618	27.8%	1,084	48.7%	478	21.5%	44	2.0%	680	269	39.6%	73	10.7%	7,718	8.8%
西成区東部	4,321	972	22%	1,057	24.5%	2,329	53.9%	501	11.6%	434	10.0%	877	380	43.3%	86	9.8%	8,880	9.9%
合計	262,587	59,632	23%	54,954	20.9%	164,033	62.5%	29,198	11.1%	14,402	5.5%	52,436	18,432	35.2%	6,897	13.2%	634,764	8.3%

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

会議開催・参加状況

- ・会議開催数の合計数は、平成24年度に比べ約19%増加している。
- ・地域ケア会議については平成24年度に比べランチとの共催が増えている。
- ・その他ネットワーク構築のための会議・地域等との関係づくりについては、主催とともに共催・参加件数が多くなっている。
- ・すべての会議において開催数は増えているが、サービス利用調整会議の開催の増加が著しい。
- ・地域密着型サービス運営推進会議への参加については、圏域内の該当施設の有無や設置数の違いにより、参加回数が0回～55回と包括により差が大きい。

包括名	平成23年度														平成24年度																																	
	地域ケア会議			総合相談窓口連絡会議			食事サービス運営委員会			地域密着型サービス運営推進会議への参加			その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席			サービス利用調整会議への参加			地域等との関係づくり			地域ケア会議			総合相談窓口連絡会議			食事サービス運営委員会			地域密着型サービス運営推進会議への参加			その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席			サービス利用調整会議への参加			地域等との関係づくり		
	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加									
北区	185	16	0	0	7	0	6	1	0	37	5	52	2	7	39	0	13	160	17	1	0	8	0	6	0	0	32	5	19	1	7	45	12	7														
大淀	142	10	0	0	5	0	6	0	9	33	5	33	2	12	21	1	5	172	10	0	0	11	0	6	0	12	2	15	36	2	10	48	2	18														
都島区	132	14	1	2	7	0	13	0	10	33	5	26	2	19	0	0	0	150	14	0	0	8	0	11	2	6	31	11	36	2	18	3	0	8														
都島区北	237	27	0	0	19	0	12	1	3	17	4	46	2	48	55	0	3	397	25	0	0	16	0	13	0	3	78	0	101	3	24	123	1	10														
福島区	80	16	1	0	20	0	8	0	2	26	0	4	1	2	0	0	0	179	15	0	1	14	0	7	0	5	35	7	4	1	2	56	0	32														
此花区	102	17	0	0	6	0	4	0	6	3	0	22	1	39	0	0	4	136	18	0	0	3	1	5	0	0	9	3	37	2	29	8	6	15														
此花区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	11	0	0	5	1	0	5	7	3	5	19	2	68	2	0	17														
中央区	140	15	0	1	9	0	7	0	3	28	1	32	2	36	6	0	0	126	15	0	0	0	0	0	0	6	9	28	25	2	23	9	0	9														
中央区北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118	21	0	0	0	0	0	0	4	6	18	45	2	18	0	0	4														
西区	111	22	0	0	6	0	7	0	17	14	1	29	2	11	1	0	1	369	28	1	0	7	0	7	0	16	25	30	40	3	5	188	3	16														
港区	146	25	1	1	9	1	13	0	8	3	3	22	3	2	0	2	53	183	20	0	2	4	3	11	0	8	0	5	14	3	41	3	0	69														
港区南	128	14	1	1	5	4	6	6	23	3	2	21	2	6	11	0	23	158	11	2	2	0	6	0	11	21	9	7	37	3	10	1	2	36														
大正区	183	79	0	4	6	0	9	0	13	8	2	11	2	24	7	0	18	162	35	0	3	4	3	9	0	16	4	2	14	1	37	27	0	7														
大正区北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	216	58	0	3	6	0	10	0	8	19	10	35	0	33	8	2	24														
天王寺区	234	39	0	0	12	0	0	0	8	6	7	131	2	24	1	0	4	177	21	0	1	12	0	0	0	17	9	5	69	3	26	4	1	9														
浪速区	157	22	1	1	13	0	6	0	22	12	1	33	2	16	18	0	10	169	46	0	0	12	0	6	0	13	19	8	45	2	7	5	1	5														
西淀川区	293	25	0	0	7	1	12	0	8	62	9	83	2	23	35	0	26	232	22	0	0	6	1	12	0	11	23	6	82	5	21	4	2	37														
西淀川区南西部	199	17	1	1	6	0	11	1	13	15	0	36	2	16	6	2	72	301	21	0	0	6	0	11	1	18	33	1	60	3	52	8	1	86														
淀川区	172	52	0	4	12	0	6	0	0	30	8	40	2	13	4	0	1	292	55	0	0	12	0	6	0	0	107	17	25	2	15	51	0	2														
淀川区東	110	21	0	0	6	0	5	1	21	36	8	8	2	0	1	1	0	182	21	0	0	10	0	6	0	27	38	28	20	2	13	6	3	8														
淀川区西	112	21	0	0	0	0	7	0	28	19	12	10	1	7	1	1	5	182	37	0	0	0	0	7	0	40	27	15	40	2	4	3	0	7														
淀川区南	136	35	0	3	0	0	4	2	24	26	7	16	3	6	6	0	4	197	37	0	1	0	0	4	2	20	50	37	11	2	11	6	5	11														
東淀川区	149	12	0	0	17	0	12	0	24	38	3	16	2	15	1	1	8	167	13	0	0	24	0	12	0	17	32	5	14	2	17	13	2	16														
東淀川区北	298	15	0	0	18	6	12	0	11	171	8	36	1	16	0	0	4	489	13	0	0	11	16	7	4	11	186	34	74	2	7	90	6	28														
東淀川区南西部	138	5	5	4	9	1	9	3	18	19	4	23	2	5	19	8	4	182	12	0	0	19	1	1	11	21	15	6	25	1	8	16	4	42														
東淀川区中	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99	14	0	0	0	15	0	12	4	9	12	27	2	1	0	0	3														
東成区	233	15	2	3	8	4	6	0	35	34	29	51	2	8	2	8	26	199	9	1	1	0	18	0	5	19	6	48	46	2	0	3	8	33														
東成区南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
東成区北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	180	12	2	5	2	16	1	5	13	13	56	50	2	3	0	0	0														
生野区	254	28	1	3	10	0	9	0	30	66	5	25	1	13	2	3	58	241	13	0	2	12	0	4	4	7	94	12	27	2	10	3	0	51														
東生野	311	19	1	1	12	0	8	1	6	100	8	86	2	8	53	0	6	280	14	0	0	12	0	8	0	6	105	11	51	2	9	49	1	12														
鶴橋	147	31	0	3	11	0	8	0	7	43	2	27	2	6	2	1	4	224	28	3	1	17	2	8	0	10	53	8	26	1	7	13	4	43														
糀	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	177	22	0	0	11	1	5	1	38	31	16	14	0	4	13	6	15														
旭区	90	17	0	0	5	0	12	0	0	11	4	20	2	8	0	0	11	141	27	0	0	5	1	12	0	0	21	28	25	2	12	0	0	8														
旭区西	210	21	0	4	0	0	12	0	11	84	1	34	2	0	13	0	28	263	26	0	1	0	11	0	11	70	33	30	6	23	11	1	39															
旭区東	130	23	1	1	4	0	12	0	11	8	13	33	2	3	10	3	6	251	28	0	0	6	0	12	0	12	16	38	30	2	14	29	23	41														
城東区	203	17	0	0	12	0	10	0	63	38	28	2	14	3	0	4	216	15	0	1	9	3	12	0	6	5	94	36	1	4	11	13	6															
城東 放出	124	27	0	2	0	0	6	6	9	31	23	14	2	4	0	0	0	139	31	1	2	0	0	0	12	7	4	62	11	2	7	0	0	0														
城東 城陽	145	12	0	0	0	0	10	2	3	27	10	8	2	22	3	1	45	220	10	0	0	0	0	0	12	0	8	52	17	1	3	12	6	99														
東 船江東	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82	12	0	2	10	1	0	12	6	7	4	14	2	0	4	2	6														
鶴見区	156	24	0	3	12	0	12	0	17	28	1	19	2	22	5	0	11	225	21	0	2	12	0	10	2	12	52	17	33	1	15	14	10	24														
鶴見区西	78	1	0	0	0	0	5	5	0	15	12	20	2	4	0	0	14	175	13	0	2	0	0	1	7	0	6	32	32	2	3	10	5	72														
鶴見区南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	175	12	0	2	0	0	4	8	16	9	24	56	3	8	7	1	25														
阿倍野区	187	35	0	3	6	0	12	0	18	29	3	41	2	10	16	4	8	241	30	1	2	5	4	8	20	15	17	40	3	28	16	4	43															
阿倍野区北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71	13	0	2	2	4	0	3	4	7	9	19	1	1	0	2	4														
阿倍野区中	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84	12	0	2	0	7	0	8	6	6	18	15	3	1	1	1	4														
住之江区	187	22	0	5	12	0	5	0	7	71	5	22	3	15	16	0	4	156	26	0	5	6	0	5	1	13	57	14	10	2	9	8	0	0														
さきしま	76	13	0	2	10	1	2	1	6	5	2	3	1	10	17	2	1	128	21	0	0	13	0	4	0	6	22	8	7	3	4	24	3	13														
安立・数津浦	77	16	0	0	0	0	1	3	12	8	11	2	2	4	9	4	5	123	17	0	0	0	0	5	0	12	8	15	3	3	5	24	25	6														
加賀屋・粉浜	131	18	0	1	5	0	2	3	12	19	9	31	2	6	5	13	5	100	33	1	2	6	0	0	6	5	2	3	18	3	8	7	4	2														
住吉区	210	24	0	1	7	6	3	3	47	41	15	43	2	13	1	0	4	293	29	0	7	0																										

平成25年度																	
包括名	合計	地域ケア会議			総合相談窓口連絡会議		食事サービス運営委員会		地域密着型サービス運営推進会議への参加	その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サービス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり		
		主催	共催	参加	主催	共催	主催	共催		主催	共催	参加			主催	共催	参加
		北区	182	15	0	1	13	1		6	0	3			32	9	46
大淀	180	14	6	3	14	1	6	0	13	12	8	17	3	6	10	0	67
都島区	205	8	10	0	8	4	0	13	13	14	19	65	3	18	2	0	28
都島区北部	417	23	0	0	16	0	12	0	2	113	2	132	3	28	63	0	23
福島区	235	6	0	2	10	0	11	0	7	35	14	15	3	6	41	28	57
此花区	149	14	0	1	0	0	5	1	0	6	4	37	3	38	18	21	1
此花区南西部	110	7	7	0	6	0	6	6	11	0	3	13	3	54	0	0	0
中央区	127	22	0	0	0	0	11	0	6	28	1	12	3	22	8	0	14
中央区北部	151	34	0	0	0	0	11	0	6	31	4	23	4	27	9	1	1
西区	451	19	2	0	11	0	11	0	13	67	30	67	3	25	189	6	8
港区	213	13	3	5	1	8	11	0	11	3	25	34	3	22	3	4	67
港区南部	216	11	1	0	10	0	12	0	23	9	31	28	3	23	0	2	63
大正区	183	18	5	0	3	6	5	6	18	5	5	54	3	49	5	0	1
大正区北部	266	29	0	1	0	8	10	0	11	2	13	60	3	74	11	5	39
天王寺区	213	18	2	0	11	0	12	0	18	13	1	61	3	39	2	1	32
浪速区	208	15	4	1	14	0	9	0	15	22	2	54	3	38	0	1	30
西淀川区	344	39	1	2	14	0	12	0	7	10	3	92	6	69	78	0	11
西淀川区南西部	287	25	0	0	19	0	9	3	21	12	2	44	3	74	14	1	60
淀川区	278	67	19	0	16	0	6	0	4	88	23	13	3	20	16	0	3
淀川区東部	185	22	1	0	12	0	6	0	30	21	28	13	3	11	13	6	19
淀川区西部	148	22	0	0	0	0	6	0	36	31	17	22	3	6	0	0	5
淀川区南部	197	36	0	3	10	0	3	3	26	46	24	10	3	12	5	3	13
東淀川区	202	22	0	0	17	0	11	1	18	33	5	10	2	26	41	1	15
東淀川区北部	488	14	1	0	18	3	12	0	12	180	21	51	3	17	6	47	103
東淀川区南西部	216	16	0	0	22	1	2	9	22	9	9	28	2	31	20	4	41
東淀川区中部	120	12	0	0	5	8	0	12	4	16	23	21	3	10	1	5	0
東成区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東成区南部	311	22	0	3	19	2	11	0	14	24	24	126	3	10	7	2	44
東成区北部	253	21	0	0	11	15	11	0	13	34	86	24	3	9	4	3	19
生野区	269	15	0	0	9	2	2	5	7	72	16	94	3	16	0	0	28
東生野	297	14	0	0	11	0	1	5	6	114	31	84	3	13	3	0	12
鶴橋	224	11	3	1	14	2	6	1	13	61	19	19	3	14	13	6	38
巽	277	12	1	2	14	0	6	0	43	37	28	28	3	17	9	2	75
旭区	154	17	0	0	6	0	12	0	0	13	42	18	4	9	4	3	26
旭区西部	207	15	4	4	0	0	12	0	13	25	35	23	6	9	17	6	38
旭区東部	326	25	2	0	7	0	12	0	11	30	26	35	4	16	47	34	77
城東区	242	17	1	0	12	0	12	0	8	5	105	47	3	12	17	1	2
城東・放出	171	28	2	0	0	0	1	11	8	9	76	11	2	23	0	0	0
城陽	232	22	0	0	0	0	8	4	5	22	58	23	2	13	13	1	61
董・鯉江東	200	14	0	1	12	0	12	0	6	11	39	12	3	3	11	5	71
鶴見区	259	14	1	1	12	0	12	0	12	54	13	32	3	51	18	11	25
鶴見区西部	184	15	0	0	0	0	2	10	0	11	18	16	3	38	7	3	61
鶴見区南部	213	14	0	0	0	0	7	5	15	59	15	39	3	30	14	2	10
阿倍野区	221	27	0	4	5	3	12	1	20	33	19	31	3	40	8	3	12
阿倍野区北部	131	18	1	0	1	5	3	10	1	6	18	47	3	6	4	6	2
阿倍野区中部	124	18	0	0	2	4	5	7	5	9	7	28	3	9	15	3	9
住之江区	207	19	1	7	9	1	5	0	14	47	6	20	3	13	62	0	0
さきしま	138	14	2	1	12	0	5	0	6	21	15	29	3	2	6	3	19
安立・敷津浦	123	16	1	0	0	0	5	0	11	8	20	11	3	0	23	20	5
加賀屋・粉浜	103	22	2	2	6	0	3	0	7	7	3	25	3	5	13	3	2
住吉区	306	22	2	4	22	0	6	0	55	79	26	49	3	24	7	2	5
住吉区北	266	20	0	2	26	0	6	0	20	46	47	40	3	32	7	7	10
住吉区東	205	19	0	2	11	17	0	6	14	44	47	15	3	15	3	7	2
住吉区西	211	22	0	2	22	0	6	0	11	65	30	33	3	5	6	0	6
東住吉区	340	42	3	2	8	0	12	0	27	21	29	19	4	72	64	4	33
矢田	228	36	2	0	10	0	12	0	21	23	39	33	4	12	4	2	30
中野	356	14	2	2	0	4	12	0	18	64	65	108	4	20	32	0	11
東住吉北	255	21	0	2	0	6	10	2	24	4	35	52	4	15	23	6	51
平野区	227	36	4	0	9	0	9	3	15	25	34	45	3	34	3	2	5
加美	254	25	3	0	0	0	12	0	24	4	8	56	3	61	2	0	56
長吉	330	29	4	3	12	0	9	1	51	12	17	71	3	43	4	5	66
瓜破	301	30	3	5	10	0	12	0	10	57	13	58	2	35	4	1	61
喜連	176	14	5	0	19	0	12	0	11	4	5	62	3	11	24	1	5
西成区	298	33	7	10	12	0	5	0	21	41	27	38	3	54	3	0	44
玉出	239	18	1	2	10	0	5	0	18	56	27	80	3	12	3	0	4
西成区北西部	328	14	0	3	5	2	0	5	15	23	22	22	2	16	45	23	131
西成区東部	148	12	13	0	10	1	2	4	14	3	31	17	3	13	8	5	12
合計	15,305	1,358	132	84	598	104	494	134	957	2,121	1,547	2,642	205	1,592	1,125	331	1,881

介護支援専門員への支援

介護支援専門員個別相談件数は年々増加しており、平成25年度の相談件数は平成24年度に比べ20%増加している。

包括名	平成23年度									平成24年度									平成25年度								
	個別 介護 相談 件数	居宅 事業者 連絡 会			介護 支援 専門 員 への 研修 会			個別 介護 相談 件数	居宅 事業者 連絡 会			介護 支援 専門 員 への 研修 会			個別 介護 相談 件数	居宅 事業者 連絡 会			介護 支援 専門 員 への 研修 会								
		計	主催	共催	参加	計	主催		共催	計	主催	共催	参加	計		主催	共催	計	主催	共催	参加	計	主催	共催			
北区	354	16	14	1	1	4	3	1	543	16	14	2	0	1	1	0	818	18	18	0	0	4	2	2			
大淀	289	12	11	0	1	0	0	0	416	16	14	2	0	5	4	1	508	18	15	2	1	6	4	2			
都島区	551	16	16	0	0	2	2	0	568	12	10	2	0	2	2	0	759	12	0	12	0	2	2	0			
都島区北部	1,115	16	12	4	0	5	5	0	1,147	12	12	0	0	7	7	0	1,093	12	12	0	0	7	7	0			
福島区	386	12	12	0	0	4	4	0	597	11	10	1	0	10	9	1	757	7	7	0	0	7	2	5			
此花区	569	13	13	0	0	2	2	0	657	15	15	0	0	1	1	0	654	16	0	16	0	2	2	0			
此花区南西部	-	-	-	-	-	-	-	-	809	13	0	1	12	0	0	0	837	17	0	17	0	3	0	3			
中央区	899	12	12	0	0	6	6	0	460	13	4	9	0	7	2	5	601	13	13	0	0	18	17	1			
中央区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	440	12	3	9	0	1	0	1	819	13	13	0	0	15	14	1			
西区	1,054	16	16	0	0	3	2	1	1,027	14	14	0	0	3	3	0	978	12	12	0	0	0	0	0			
港区	687	20	20	0	0	0	0	0	779	11	0	11	0	10	0	10	596	12	0	12	0	10	1	9			
港区南部	740	17	8	9	0	0	0	0	755	18	0	18	0	10	0	10	930	20	18	2	0	10	10	0			
大正区	689	12	7	5	0	1	0	1	369	13	0	13	0	2	0	2	698	12	6	6	0	1	0	1			
大正区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	292	12	11	1	0	4	2	2	495	12	0	12	0	1	0	1			
天王寺区	703	21	21	0	0	4	4	0	753	18	18	0	0	4	4	0	931	17	17	0	0	5	5	0			
浪速区	910	7	7	0	0	3	3	0	1,002	12	12	0	0	0	0	0	1,011	23	23	0	0	4	4	0			
西淀川区	501	18	18	0	0	7	6	1	489	12	12	0	0	11	10	1	860	18	18	0	0	3	3	0			
西淀川区南西部	312	11	11	0	0	2	2	0	397	14	14	0	0	7	6	1	377	20	20	0	0	1	1	0			
淀川区	307	11	0	6	5	1	1	0	444	17	13	4	0	5	5	0	715	21	21	0	0	9	9	0			
淀川区東部	509	9	6	3	0	0	0	0	524	19	18	1	0	8	5	3	424	19	19	0	0	7	7	0			
淀川区西部	252	5	2	1	2	0	0	0	221	9	0	9	0	2	1	1	138	21	21	0	0	0	0	0			
淀川区南部	279	7	2	2	3	0	0	0	697	10	5	5	0	1	1	0	712	19	19	0	0	1	0	1			
東淀川区	497	13	13	0	0	1	1	0	495	11	11	0	0	2	2	0	576	8	8	0	0	2	2	0			
東淀川区北部	458	8	6	2	0	6	6	0	633	13	6	6	1	0	0	0	665	12	12	0	0	4	4	0			
東淀川区南西部	224	7	5	2	0	0	0	0	600	6	6	0	0	1	0	1	586	8	8	0	0	4	4	0			
東淀川区中部	-	-	-	-	-	-	-	-	139	6	1	5	0	0	0	0	290	11	9	2	0	0	0	0			
東成区	443	11	10	1	0	12	12	0	209	19	4	12	3	6	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-			
東成区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	314	25	1	17	7	4	1	3			
東成区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	374	15	2	8	5	4	0	4	488	28	2	26	0	5	3	2			
生野区	606	10	10	0	0	11	11	0	402	12	12	0	0	10	10	0	538	11	11	0	0	10	8	2			
東生野	259	10	8	2	0	1	1	0	285	11	10	1	0	5	2	3	344	11	11	0	0	9	9	0			
鶴橋	334	10	8	0	2	2	2	0	475	11	7	2	2	7	7	0	505	11	11	0	0	7	7	0			
巽	-	-	-	-	-	-	-	-	127	8	6	2	0	3	1	2	250	10	2	5	3	2	1	1			
旭区	242	20	20	0	0	1	1	0	462	12	11	1	0	5	0	5	643	12	12	0	0	1	0	1			
旭区西部	358	6	1	0	5	8	8	0	619	9	7	0	2	14	13	1	465	5	5	0	0	1	1	0			
旭区東部	401	6	0	0	6	2	2	0	725	6	0	0	6	4	4	0	991	7	7	0	0	0	0	0			
城東区	811	22	21	0	1	8	8	0	466	20	0	20	0	1	0	1	717	21	21	0	0	11	10	1			
城東・放出	255	10	6	4	0	9	5	4	240	9	1	8	0	8	1	7	396	10	0	10	0	10	0	10			
城陽	324	11	11	0	0	3	2	1	411	12	1	11	0	0	0	0	431	9	5	4	0	1	1	0			
董・鯉江東	-	-	-	-	-	-	-	-	208	19	3	12	4	0	0	0	356	14	6	8	0	2	2	0			
鶴見区	1,436	24	24	0	0	4	4	0	1,575	17	17	0	0	4	4	0	2,040	10	10	0	0	4	4	0			
鶴見区西部	373	12	5	2	5	1	1	0	830	30	17	13	0	2	1	1	735	20	12	8	0	2	2	0			
鶴見区南部	-	-	-	-	-	-	-	-	677	30	26	4	0	7	7	0	783	10	10	0	0	4	4	0			
阿倍野区	825	12	12	0	0	8	8	0	609	12	1	10	1	7	6	1	636	13	13	0	0	5	5	0			
阿倍野区北部	-	-	-	-	-	-	-	-	73	13	2	0	11	0	0	0	244	14	3	0	11	1	1	0			
阿倍野区中部	-	-	-	-	-	-	-	-	145	11	0	6	5	0	0	0	207	11	1	7	3	1	1	0			
住之江区	604	26	14	12	0	8	7	1	758	8	1	2	5	1	0	1	893	8	2	5	1	1	1	0			
さきしま	130	7	5	0	2	3	3	0	304	23	21	1	1	1	1	0	586	4	0	2	2	2	2	0			
安立・敷津浦	291	20	9	4	7	3	2	1	433	13	5	6	2	3	2	1	499	22	22	0	0	1	1	0			
加賀屋・粉浜	533	13	1	0	12	8	7	1	1,056	20	0	0	20	0	0	0	921	21	20	0	1	3	3	0			
住吉区	735	13	0	0	13	1	0	1	619	26	0	24	2	6	3	3	515	26	0	26	0	8	5	3			
住吉区北	1,229	10	3	2	5	9	8	1	1,298	22	0	21	1	3	3	0	1,093	28	0	28	0	2	1	1			
住吉区東	534	8	7	1	0	1	1	0	660	7	1	6	0	5	3	2	652	8	1	7	0	9	5	4			
住吉区西	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	343	15	7	8	0	2	1	1			
東住吉区	908	34	3	15	16	0	0	0	731	16	3	13	0	5	3	2	907	12	0	12	0	4	3	1			
矢田	531	10	0	4	6	3	3	0	689	8	1	6	1	2	2	0	613	12	0	11	1	5	3	2			
中野	505	19	0	9	10	3	3	0	659	16	0	12	4	8	7	1	652	25	0	14	11	7	7	0			
東住吉北	-	-	-	-	-	-	-	-	307	2	0	0	2	5	3	2	701	17	4	7	6	10	7	3			
平野区	371	24	0	14	10	5	2	3	564	22	1	21	0	8	1	7	580	23	17	6	0	1	1	0			
加美	410	23	11	12	0	7	6	1	781	23	1	22	0	3	2	1	1,352	21	21	0	0	2	2	0			
長吉	556	21	1	7	13	4	2	2	631	23	2	18	3	2	2	0	743	15	3	12	0	6	2	4			
瓜破	399	19	0	6	13	4	3	1	627	19	0	16	3	2	2	0	431	23	3	19	1	2	1	1			
喜連	337	21	5	10	6	5	2	3	485	15	2	10	3	0	0	0	501	16	16	0	0	1	0	1			
西成区	1,158	14	12	0	2	4	4	0	1,008	18	10	8	0	8	4	4	1,447	19	19	0	0	6	5	1			
玉出	425	9	5	1	3	8	8	0	503	6	1	3	2	9	5	4	812	6	3	3	0	11	6	5			
西成区北西部	231	2	2	0	0	0	0	0	380	4	0	4	0	6	6	0	595	4	0	3	1	7	6	1			
西成区東部	556	10	6	4	0	0	0	0	501	1	0	1	0	4	0	4	733	11	1	10	0	2	0	2			
合計	29,395	746	452	145	149	197	173	24	37,159	903	399	403	101	272	173	99	44,480	979	591	339	49	298	220	78			

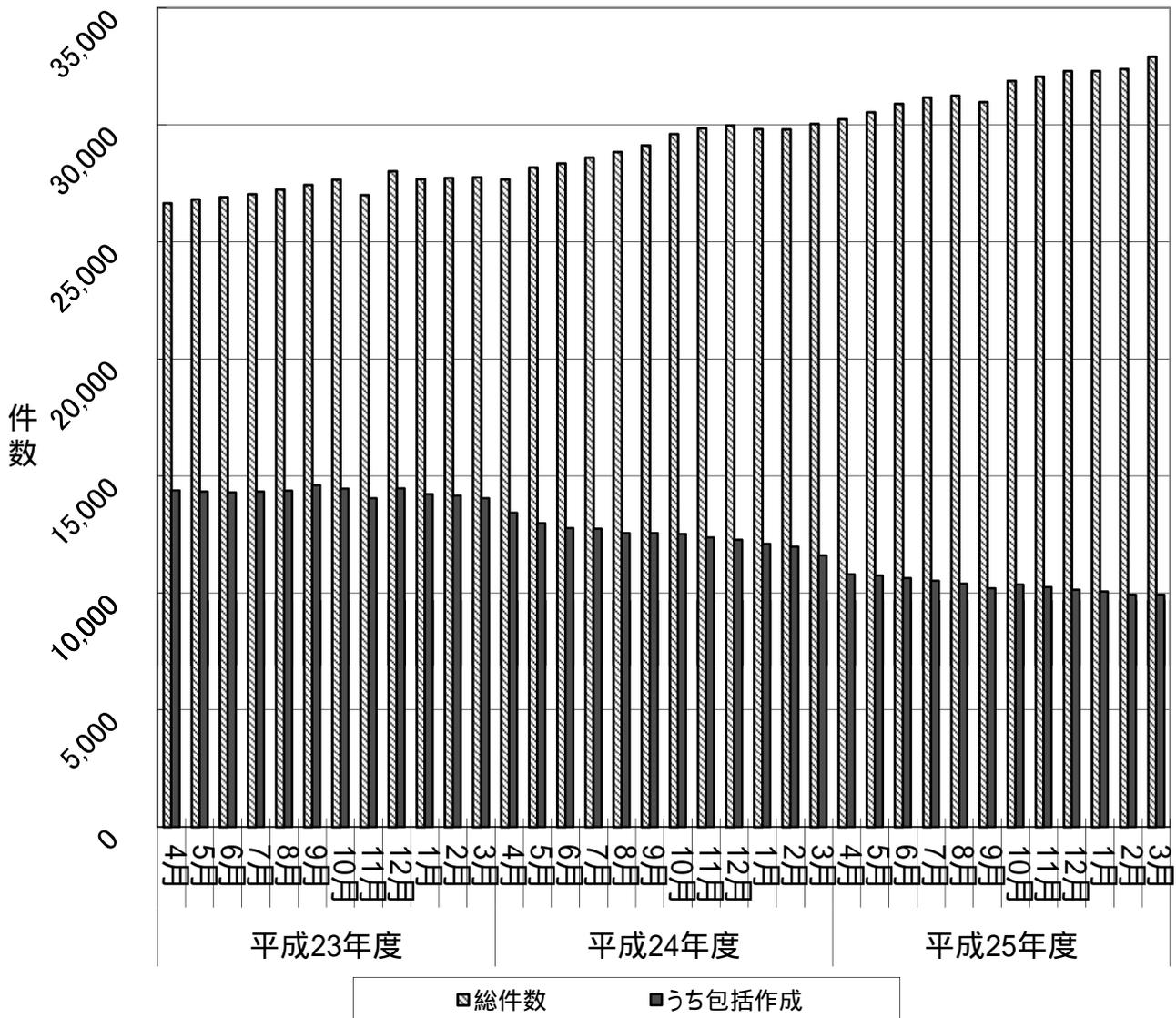
(4) 平成26年3月末 介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、作成総数については約10%、委託率については約8.5%増加している。
(平成25年3月末の作成総数30,049件、委託率61.4%)

区名	包括作成数	一部委託作成数	合計請求件数 (+)	委託率 (/)
北区	134	460	594	77.4%
大淀区	113	503	616	81.7%
都島区	132	392	524	74.8%
都島区北部	206	311	517	60.2%
福島区	236	424	660	64.2%
此花区	62	241	303	79.5%
此花区南西部	70	274	344	79.7%
中央区	158	245	403	60.8%
中央区北部	92	219	311	70.4%
西区	154	492	646	76.2%
港区	90	344	434	79.3%
港区南部	62	275	337	81.6%
大正区	67	290	357	81.2%
大正区北部	147	247	394	62.7%
天王寺区	159	477	636	75.0%
浪速区	247	547	794	68.9%
西淀川区	162	426	588	72.4%
西淀川区南西部	168	293	461	63.6%
淀川区	170	373	543	68.7%
淀川区東部	95	388	483	80.3%
淀川区西部	138	125	263	47.5%
淀川区南部	147	320	467	68.5%
東淀川区	148	222	370	60.0%
東淀川区北部	133	432	565	76.5%
東淀川区南西部	182	319	501	63.7%
東淀川区中部	168	171	339	50.4%
東成区南部	159	433	592	73.1%
東成区北部	144	394	538	73.2%
生野区	13	485	498	97.4%
東生野	174	317	491	64.6%
鶴橋	106	304	410	74.1%
巽	67	427	494	86.4%
旭区	118	362	480	75.4%
旭区西部	105	250	355	70.4%
旭区東部	226	418	644	64.9%
城東区	108	412	520	79.2%
城東・放出	91	377	468	80.6%
城陽	151	267	418	63.9%
董・鯉江	189	338	527	64.1%
鶴見区	116	216	332	65.1%
鶴見区西部	161	180	341	52.8%
鶴見区南部	105	138	243	56.8%
阿倍野区	223	362	585	61.9%
阿倍野区北部	118	344	462	74.5%
阿倍野区中部	138	247	385	64.2%
住之江区	114	394	508	77.6%
さきしま	153	99	252	39.3%
安立・敷津浦	168	218	386	56.5%
加賀屋・粉浜	203	335	538	62.3%
住吉区	189	388	577	67.2%
住吉区北	185	446	631	70.7%
住吉区東	159	349	508	68.7%
住吉区西	171	474	645	73.5%
東住吉区	125	577	702	82.2%
矢野	117	418	535	78.1%
中野	174	354	528	67.0%
東住吉北	92	249	341	73.0%
平野区	99	502	601	83.5%
加美	186	276	462	59.7%
長吉	279	465	744	62.5%
瓜破	135	286	421	67.9%
喜連	276	270	546	49.5%
西成区	420	668	1,088	61.4%
玉出	144	386	530	72.8%
西成区北西部	218	313	531	58.9%
西成区東部	159	449	608	73.8%
合計	9,918	22,997	32,915	69.9%

(5) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- ・包括作成数については平成24年度から減少傾向にある。
- ・総件数については年々増加傾向にある。



平成25年度(包括・ブランチ)認知症の方の相談件数

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業における認知症の方への支援

- ・認知症の方への1人当たりの平均相談回数は、全相談における平均相談回数よりも多い。
- ・総合相談内容では、介護サービスに関することと生活・経済問題の延べ相談件数が多い。
- ・虐待に関すること、成年後見制度の活用に関すること、保健・医療に関することの相談において、認知症の方の割合が大きい。
- ・また、虐待に関すること、成年後見制度の活用に関すること、保健・医療に関することの相談においては、認知症の方への支援において訪問率が高い。

相談件数からみる1人あたりの相談回数

認知症の疑い有り相談件数(包括) (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	実相談件数	1人あたりの平均 相談回数
59,632 件	6,897 件	8.6
(904 件/包括)	(105 件/包括)	(全相談平均5.0回)

認知症疑い有り延べ相談件数(ブランチ) (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	実相談件数	1人あたりの平均 相談回数
15,112 件	2,656 件	5.7
(222 件/ブランチ)	(39 件/ブランチ)	(全相談平均4.2回)

総合相談内容における認知症の分析

1. 地域包括支援センター

相談内容	延べ相談件数(包括)										
	A 全件数	B うち認知症件 数	全件数にお ける認知症 の方の割合 (B/A)	認知症の 方の相談 内容の比 率	C 全訪問件 数	全訪問件 数におけ る相談内 容の比率	D 認知症の 方の訪問 件数	認知症の 方の訪問 件数にお ける相 談内容の 比率	全訪問件 数におけ る認知 症の方 の割合 (D/C)	全件数に おける訪 問の割合 (C/A)	認知症の 方の全件 数におけ る訪問 の割合 (D/B)
介護サービスに関すること	62,758 件	15,625 件	24.9%	26.2%	12,201 件	22.2%	3,218 件	28.1%	26.4%	19.4%	20.6%
介護予防サービスに関すること	41,771 件	2,973 件	7.1%	5.0%	7,654 件	13.9%	681 件	5.9%	8.9%	18.3%	22.9%
介護予防事業に関すること	30,702 件	272 件	0.9%	0.5%	4,767 件	8.7%	91 件	0.8%	1.9%	15.5%	33.5%
福祉サービスに関すること	12,210 件	1,815 件	14.9%	3.0%	2,610 件	4.7%	461 件	4.0%	17.7%	21.4%	25.4%
保健・医療サービスに関すること	22,942 件	7,793 件	34.0%	13.1%	5,602 件	10.2%	2,008 件	17.5%	35.8%	24.4%	25.8%
虐待に関すること	15,058 件	6,675 件	44.3%	11.2%	3,996 件	7.3%	1,742 件	15.2%	43.6%	26.5%	26.1%
成年後見制度の活用に関すること	5,362 件	2,754 件	51.4%	4.6%	1,214 件	2.2%	653 件	5.7%	53.8%	22.6%	23.7%
家族・家庭問題	9,211 件	2,990 件	32.5%	5.0%	2,030 件	3.7%	665 件	5.8%	32.8%	22.0%	22.2%
経済・生活問題	46,572 件	15,218 件	32.7%	25.5%	12,086 件	22.0%	1,220 件	10.7%	10.1%	26.0%	8.0%
生きがいづくり	800 件	98 件	12.3%	0.2%	187 件	0.3%	29 件	0.3%	15.5%	23.4%	29.6%
その他	15,201 件	3,419 件	22.5%	5.7%	2,606 件	4.7%	678 件	5.9%	26.0%	17.1%	19.8%
合 計	262,587 件	59,632 件	22.7%	100.0%	54,953 件	100.0%	11,446 件	100.0%	20.8%	20.9%	19.2%

2. 総合相談窓口(ブランチ)

相談内容	延べ相談件数(ブランチ)										
	A 全件数	B うち認知症件 数	全件数にお ける認知症 の方の割合 (B/A)	認知症の 方の相談 内容の比 率	C 全訪問件 数	全訪問件 数におけ る相談内 容の比率	D 認知症の 方の訪問 件数	認知症の 方の訪問 件数にお ける相 談内容の 比率	全訪問件 数におけ る認知 症の方 の割合 (D/C)	全件数に おける訪 問の割合 (C/A)	認知症の 方の全件 数におけ る訪問 の割合 (D/B)
介護サービスに関すること	12,278 件	4,248 件	34.6%	28.1%	4,591 件	25.6%	1,687 件	25.2%	36.7%	37.4%	39.7%
介護予防サービスに関すること	3,412 件	621 件	18.2%	4.1%	1,362 件	7.6%	274 件	4.1%	20.1%	39.9%	44.1%
介護予防事業に関すること	765 件	70 件	9.2%	0.5%	379 件	2.1%	34 件	0.5%	9.0%	49.5%	48.6%
福祉サービスに関すること	4,013 件	964 件	24.0%	6.4%	1,796 件	10.0%	454 件	6.8%	25.3%	44.8%	47.1%
保健・医療サービスに関すること	4,083 件	1,684 件	41.2%	11.1%	1,746 件	9.7%	718 件	10.7%	41.1%	42.8%	42.6%
虐待に関すること	957 件	587 件	61.3%	3.9%	386 件	2.2%	229 件	3.4%	59.3%	40.3%	39.0%
成年後見制度の活用に関すること	549 件	466 件	84.9%	3.1%	192 件	1.1%	168 件	2.5%	87.5%	35.0%	36.1%
家族・家庭問題	1,393 件	562 件	40.3%	3.7%	590 件	3.3%	261 件	3.9%	44.2%	42.4%	46.4%
経済・生活問題	9,169 件	4,091 件	44.6%	27.1%	4,408 件	24.6%	2,108 件	31.5%	47.8%	48.1%	51.5%
生きがいづくり	677 件	193 件	28.5%	1.3%	380 件	2.1%	132 件	2.0%	34.7%	56.1%	68.4%
その他	5,402 件	1,626 件	30.1%	10.8%	2,103 件	11.7%	626 件	9.4%	29.8%	38.9%	38.5%
合 計	42,698 件	15,112 件	35.4%	100.0%	17,933 件	100.0%	6,691 件	100.0%	37.3%	42.0%	44.3%

平成25年度総合相談窓口(ブランチ)活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

・平成25年度の延べ相談件数(ブランチ1ヶ所あたりの平均)は、平成24年度に比べ約2.3倍に増加している。
 ・平成25年度から、相談件数の実績報告書を包括と同じ内容に統一している。システムがないブランチも多く、相談内容件数の計上にやや誤差がある。
 ・すべての相談内容において述べ相談件数は増加しているが、保健・医療サービスに関すること、虐待に関すること、経済・生活問題の相談件数の増加率が大きい。

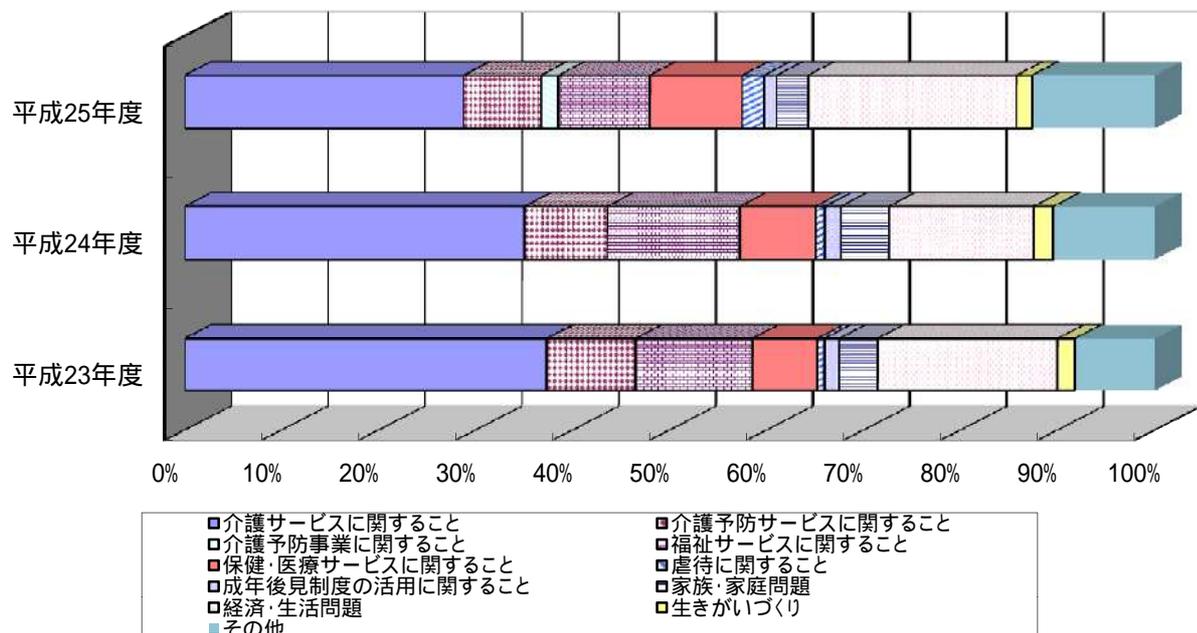
相談件数

延べ相談件数 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
平成23年度	平成24年度	平成25年度
21,704 件	18,495 件	42,698 件
(271 件/ブランチ)	(268 件/ブランチ)	(628 件/ブランチ)

総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成23年度		平成24年度		平成25年度	
介護サービスに関すること	8,099 件	37.3%	6,339 件	34.3%	12,278 件	28.8%
介護予防サービスに関すること	2,002 件	9.2%	1,547 件	8.4%	3,412 件	8.0%
介護予防事業に関すること	-	-	397 件	2.1%	765 件	1.8%
福祉サービスに関すること	2,604 件	12.0%	2,472 件	13.4%	4,013 件	9.4%
保健・医療サービスに関すること	1,448 件	6.7%	1,410 件	7.6%	4,083 件	9.6%
虐待に関すること	167 件	0.8%	178 件	1.0%	957 件	2.2%
権利擁護(成年後見制度・消費者被害)	326 件	1.5%	296 件	1.6%	549 件	1.3%
家族・家庭問題	855 件	3.9%	896 件	4.8%	1,393 件	3.3%
経済・生活問題	4,037 件	18.6%	2,701 件	14.6%	9,169 件	21.5%
生きがいづくり	381 件	1.8%	368 件	2.0%	677 件	1.6%
その他	1,785 件	8.2%	1,891 件	10.2%	5,402 件	12.7%
合計	21,704 件	100.0%	18,495 件	100.0%	42,698 件	100.0%

総合相談窓口への相談内容



ランチ相談件数(区別)

- ・すべての区において、ランチの延べ相談件数の合計は増加している。
- ・ランチ平均の比較において最大約4倍と、区ごとの相談件数の差が大きい。

区名	第1号被保険者数 推計 (平成25年度)	(23年度) ランチ数	(24年度) ランチ数	(25年度) ランチ数	延べ相談件数							
					平成23年度		平成24年度		平成25年度			
					区合計	ランチ平均	区合計	ランチ平均	4月～9月	10月～3月	区合計	ランチ平均
北 区	20,723	3	3	3	370	123	395	132	946	1,135	2,081	694
都 島 区	21,969	3	3	3	563	188	608	203	886	1,192	2,078	693
福 島 区	13,639	2	2	2	281	141	300	150	504	637	1,141	571
此 花 区	16,963	2	1	1	1,309	655	762	762	359	425	784	784
中 央 区	14,249	1	0	0	450	450	-	-	-	-	-	-
西 区	12,987	1	1	1	137	137	159	159	215	286	501	501
港 区	21,317	3	3	3	421	140	544	181	587	536	1,123	374
大 正 区	18,924	3	2	2	769	256	561	281	430	576	1,006	503
天 王 寺 区	13,275	2	2	2	595	298	687	344	471	474	945	473
浪 速 区	11,517	3	3	3	545	182	541	180	1,181	1,326	2,507	836
西 淀 川 区	21,930	2	2	2	1,324	662	912	456	663	697	1,360	680
淀 川 区	36,540	3	3	3	929	310	823	274	1,426	1,957	3,383	1,128
東 淀 川 区	37,933	6	5	5	1,251	209	957	191	656	669	1,325	265
東 成 区	19,803	3	2	2	679	226	586	293	615	582	1,197	599
生 野 区	37,796	6	5	5	1,751	292	1,719	344	1,572	1,750	3,322	664
旭 区	26,232	2	2	2	208	104	263	132	517	1,018	1,535	768
城 東 区	39,129	3	2	2	513	171	433	217	418	431	849	425
鶴 見 区	22,909	3	2	2	1,356	452	708	354	609	486	1,095	548
阿 倍 野 区	27,087	4	2	2	581	145	255	128	223	1,028	1,251	626
住 之 江 区	30,801	3	3	3	449	150	923	308	504	562	1,066	355
住 吉 区	39,322	6	6	5	2,087	348	1,759	293	1,396	1,853	3,249	650
東 住 吉 区	36,213	4	3	3	694	174	534	178	643	1,024	1,667	556
平 野 区	51,461	6	6	6	1,936	323	1,511	252	1,539	2,381	3,920	653
西 成 区	42,045	6	6	6	2,506	418	2,555	426	2,677	2,636	5,313	886
合 計	634,764	80	69	68	21,704	271	18,495	268	19,037	23,661	42,698	628

ランチ別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し多くのランチで相談件数の増加が見られる。
- ・多くのランチにおいて、上半期から下半期へと件数が概ね増加している。
- ・1人当たりの相談回数は、1件～16件とランチにより回数に開きがある。

ランチ名	平成24年度	平成25年度				相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
	延べ相談件数	延べ相談件数					
		4月～9月	10月～3月	合計			
梅田東	79	93	163	256	79	3	
大淀	125	607	771	1,378	128	11	
新豊崎	191	246	201	447	125	4	
中野	211	266	258	524	113	5	
高倉	259	404	341	745	125	6	
友淵	138	216	593	809	140	6	
下福島	238	398	514	912	145	6	
野田	62	106	123	229	40	6	
春日出	762	359	425	784	76	10	
花乃井	159	215	286	501	98	5	
港南	276	124	102	226	162	1	
市岡東	106	291	326	617	179	3	
築港	162	172	108	280	68	4	
大正西	183	161	132	293	81	4	
大正東	378	269	444	713	195	4	
夕陽丘	345	284	317	601	218	3	
高津	342	187	157	344	194	2	
浪速	150	342	463	805	96	8	
日本橋	200	412	493	905	128	7	
難波	191	427	370	797	84	9	
佃	648	377	314	691	560	1	
淀	264	286	383	669	129	5	
新高	199	408	467	875	213	4	
東三国	366	638	1,077	1,715	344	5	
十三	258	380	413	793	188	4	
大桐	155	121	38	159	44	4	
瑞光	272	139	121	260	140	2	
淡路	197	72	150	222	130	2	
柴島	159	244	222	466	435	1	
南方	174	80	138	218	65	3	
深江南	211	272	312	584	162	4	
東陽	375	343	270	613	129	5	
生野東	295	282	419	701	154	5	
大池	418	437	329	766	118	6	
田島	417	359	325	684	110	6	
新生野	246	270	409	679	100	7	
新巽	343	224	268	492	119	4	
旭陽	204	193	380	573	138	4	
今市	59	324	638	962	107	9	
蒲生	335	216	160	376	105	4	
鯉江	98	202	271	473	68	7	
茨田	197	361	284	645	62	10	
茨田大宮	511	248	202	450	137	3	
昭和	178	119	763	882	81	11	
阿倍野	77	104	265	369	267	1	
新北島	488	121	149	270	214	1	
南港北	139	183	209	392	67	6	
加賀屋	296	200	204	404	119	3	
大和川	185	212	143	355	234	2	
墨江丘	198	-	-	-	-	-	
住吉	302	417	502	919	70	13	
我孫子	394	228	397	625	150	4	
長居西	523	247	542	789	92	9	
三稜	157	292	269	561	149	4	
白鷺	305	332	317	649	78	8	
矢田東	134	210	356	566	133	4	
矢田西	95	101	351	452	185	2	
平野	192	711	663	1,374	85	16	
長吉	207	264	221	485	52	9	
長吉六反	200	126	613	739	129	6	
瓜破西	135	188	367	555	271	2	
喜連	688	132	399	531	229	2	
喜連東	89	118	118	236	86	3	
あいりん	377	574	508	1,082	353	3	
城南	427	284	379	663	176	4	
南津守	131	201	244	445	87	5	
梅南・橋	468	302	519	821	357	2	
天下茶屋	313	505	233	738	103	7	
山王	839	811	753	1,564	159	10	
合計	18,495	19,037	23,661	42,698	10,157	4	

平成25年度相談形態別件数等(ブランチ)

・相談のべ件数(総数)のうち、訪問による相談が約4割、同じく電話による相談が約4割を占めている。
 ・ブランチにより件数にかなり差がある。

ブランチ名	相談のべ件数	うち (認知症疑い) あり	延べ件数に占 める認知症の 方の割合	相談形態								相談実人員	うち訪問に よる相談	実人員に占 める訪問相 談の割合	うち (認知症疑い) あり	実人員に占 める認知症 の方の割合
				訪問	全体に占め る割合	電話	全体に占め る割合	来所	全体に占め る割合	その他	全体に占め る割合					
梅田東	256	69	27%	134	52.3%	65	25.4%	57	22.3%	0	0.0%	79	33	41.8%	19	24.1%
大淀	1,378	756	55%	510	37.0%	749	54.4%	98	7.1%	21	1.5%	128	93	72.7%	27	21.1%
新豊崎	447	103	23%	191	42.7%	213	47.7%	43	9.6%	0	0.0%	125	78	62.4%	28	22.4%
中野	524	267	51%	247	47.1%	212	40.5%	65	12.4%	0	0.0%	113	46	40.7%	35	31.0%
高倉	745	184	25%	344	46.2%	342	45.9%	59	7.9%	0	0.0%	125	88	70.4%	18	14.4%
友洲	809	181	22%	299	37.0%	383	47.3%	101	12.5%	26	3.2%	140	76	54.3%	31	22.1%
下福島	912	257	28%	396	43.4%	317	34.8%	39	4.3%	160	17.5%	145	101	69.7%	32	22.1%
野田	229	97	42%	176	76.9%	46	20.1%	7	3.1%	0	0.0%	40	31	77.5%	19	47.5%
春日出	784	531	68%	339	43.2%	331	42.2%	105	13.4%	9	1.1%	76	56	73.7%	43	56.6%
花乃井	501	177	35%	129	25.7%	322	64.3%	43	8.6%	7	1.4%	98	42	42.9%	24	24.5%
港南	226	162	72%	14	6.2%	100	44.2%	106	46.9%	6	2.7%	162	6	3.7%	112	69.1%
市岡東	617	244	40%	302	48.9%	176	28.5%	139	22.5%	0	0.0%	179	73	40.8%	34	19.0%
築港	280	38	14%	127	45.4%	112	40.0%	34	12.1%	7	2.5%	68	41	60.3%	9	13.2%
大正西	293	107	37%	84	28.7%	161	54.9%	33	11.3%	15	5.1%	81	68	84.0%	22	27.2%
大正東	713	137	19%	341	47.8%	256	35.9%	41	5.8%	75	10.5%	195	145	74.4%	51	26.2%
夕陽丘	601	65	11%	294	48.9%	147	24.5%	158	26.3%	2	0.3%	218	116	53.2%	25	11.5%
高津	344	3	1%	92	26.7%	160	46.5%	84	24.4%	8	2.3%	194	44	22.7%	1	0.5%
浪速	805	326	40%	438	54.4%	302	37.5%	48	6.0%	17	2.1%	96	89	92.7%	25	26.0%
日本橋	905	330	36%	325	35.9%	504	55.7%	76	8.4%	0	0.0%	128	93	72.7%	34	26.6%
難波	797	385	48%	393	49.3%	359	45.0%	33	4.1%	12	1.5%	84	373	444.0%	28	33.3%
佃	691	247	36%	173	25.0%	361	52.2%	153	22.1%	4	0.6%	560	77	13.8%	191	34.1%
淀	669	329	49%	188	28.1%	342	51.1%	139	20.8%	0	0.0%	129	77	59.7%	61	47.3%
新高	875	441	50%	424	48.5%	403	46.1%	48	5.5%	0	0.0%	213	165	77.5%	91	42.7%
東三国	1,715	621	36%	261	15.2%	1,155	67.3%	295	17.2%	4	0.2%	344	146	42.4%	99	28.8%
十三	793	1	0%	291	36.7%	319	40.2%	75	9.5%	108	13.6%	188	69	36.7%	1	0.5%
大桐	159	52	33%	55	34.6%	65	40.9%	33	20.8%	6	3.8%	44	14	31.8%	14	31.8%
瑞光	260	120	46%	64	24.6%	127	48.8%	64	24.6%	5	1.9%	140	47	33.6%	55	39.3%
淡路	222	53	24%	125	56.3%	57	25.7%	39	17.6%	1	0.5%	130	106	81.5%	23	17.7%
柴島	466	28	6%	419	89.9%	18	3.9%	29	6.2%	0	0.0%	435	379	87.1%	17	3.9%
南方	218	23	11%	109	50.0%	66	30.3%	42	19.3%	1	0.5%	65	51	78.5%	8	12.3%
深江南	584	175	30%	265	45.4%	226	38.7%	58	9.9%	35	6.0%	162	70	43.2%	37	22.8%
東陽	613	176	29%	174	28.4%	293	47.8%	51	8.3%	95	15.5%	129	65	50.4%	38	29.5%
生野東	701	98	14%	285	40.7%	298	42.5%	114	16.3%	4	0.6%	154	31	20.1%	26	16.9%
大池	766	223	29%	521	68.0%	137	17.9%	83	10.8%	25	3.3%	118	101	85.6%	37	31.4%
田島	684	269	39%	386	56.4%	257	37.6%	41	6.0%	0	0.0%	110	77	70.0%	35	31.8%
新生野	679	170	25%	614	90.4%	49	7.2%	9	1.3%	7	1.0%	100	90	90.0%	9	9.0%
新巽	492	3	1%	253	51.4%	195	39.6%	39	7.9%	5	1.0%	119	79	66.4%	3	2.5%
旭陽	573	146	25%	126	22.0%	381	66.5%	66	11.5%	0	0.0%	138	107	77.5%	19	13.8%
今市	962	390	41%	220	22.9%	637	66.2%	29	3.0%	76	7.9%	107	95	88.8%	11	10.3%
蒲生	376	135	36%	102	27.1%	248	66.0%	17	4.5%	9	2.4%	105	41	39.0%	35	33.3%
鯉江	473	263	56%	200	42.3%	240	50.7%	33	7.0%	0	0.0%	68	34	50.0%	19	27.9%
茨田	645	344	53%	360	55.8%	246	38.1%	39	6.0%	0	0.0%	62	36	58.1%	14	22.6%
茨田大宮	450	224	50%	201	44.7%	139	30.9%	79	17.6%	31	6.9%	137	76	55.5%	42	30.7%
昭和	882	701	79%	475	53.9%	364	41.3%	38	4.3%	5	0.6%	81	53	65.4%	42	51.9%
阿倍野	369	260	70%	132	35.8%	177	48.0%	48	13.0%	12	3.3%	267	115	43.1%	193	72.3%
新北島	270	74	27%	150	55.6%	97	35.9%	23	8.5%	0	0.0%	214	136	63.6%	77	36.0%
南港北	392	112	29%	142	36.2%	124	31.6%	125	31.9%	1	0.3%	67	44	65.7%	27	40.3%
加賀屋	404	156	39%	124	30.7%	205	50.7%	74	18.3%	1	0.2%	119	57	47.9%	42	35.3%
大和川	355	55	15%	97	27.3%	223	62.8%	34	9.6%	1	0.3%	234	90	38.5%	45	19.2%
住吉	919	347	38%	479	52.1%	418	45.5%	22	2.4%	0	0.0%	70	61	87.1%	26	37.1%
我孫子	625	185	30%	210	33.6%	270	43.2%	96	15.4%	49	7.8%	150	71	47.3%	31	20.7%
長居西	789	186	24%	294	37.3%	450	57.0%	34	4.3%	11	1.4%	92	73	79.3%	10	10.9%
三稜	561	139	25%	148	26.4%	314	56.0%	51	9.1%	48	8.6%	149	86	57.7%	20	13.4%
白鷺	649	176	27%	271	41.8%	219	33.7%	47	7.2%	112	17.3%	78	104	133.3%	41	52.6%
矢田東	566	215	38%	343	60.6%	209	36.9%	14	2.5%	0	0.0%	133	100	75.2%	45	33.8%
矢田西	452	327	72%	187	41.4%	252	55.8%	12	2.7%	1	0.2%	185	125	67.6%	137	74.1%
平野	1,374	707	51%	401	29.2%	791	57.6%	86	6.3%	96	7.0%	85	67	78.8%	33	38.8%
長吉	485	228	47%	184	37.9%	280	57.7%	7	1.4%	14	2.9%	52	38	73.1%	9	17.3%
長吉六反	739	143	19%	475	64.3%	188	25.4%	65	8.8%	11	1.5%	129	118	91.5%	22	17.1%
瓜破西	555	32	6%	311	56.0%	213	38.4%	23	4.1%	8	1.4%	271	153	56.5%	42	15.5%
喜連	531	212	40%	134	25.2%	248	46.7%	118	22.2%	31	5.8%	229	89	38.9%	77	33.6%
喜連東	236	146	62%	163	69.1%	8	3.4%	58	24.6%	7	3.0%	86	53	61.6%	35	40.7%
あいのん	1,082	217	20%	216	20.0%	308	28.5%	558	51.6%	0	0.0%	353	94	26.6%	19	5.4%
城南	663	141	21%	487	73.5%	130	19.6%	38	5.7%	8	1.2%	176	272	154.5%	57	32.4%
南津守	445	106	24%	172	38.7%	256	57.5%	17	3.8%	0	0.0%	87	49	56.3%	12	13.8%
梅南・橋	821	195	24%	479	58.3%	215	26.2%	127	15.5%	0	0.0%	357	254	71.1%	35	9.8%
天下茶屋	738	340	46%	549	74.4%	152	20.6%	37	5.0%	0	0.0%	103	79	76.7%	29	28.2%
山王	1,564	762	49%	582	37.2%	695	44.4%	237	15.2%	50	3.2%	159	122	76.7%	48	30.2%
合計	42,698	15,112	35%	18,196	42.6%	18,322	42.9%	4,933	11.6%	1,247	2.9%	10,157	6,228	61.3%	2,656	26.1%

会議開催・参加状況(ブランチ)

- ・平成25年度から、実績報告書を包括と同じ内容に統一する。
- ・地域ケア会議、その他ネットワーク構築のための会議、地域等との関係作りにおいて、参加が多い。
- ・会議開催件数としては、地域等との関係作りが最も多い。

ブランチ名	平成25年度																					
	合計	地域ケア会議			総合相談窓口連絡会への参加	その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サービス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会			介護支援専門員への研修会				
		主催	共催	参加		主催	共催	参加			主催	共催	参加		計	主催	共催	参加	計	主催	共催	参加
梅田東	69	0	0	9	14	0	0	11	3	1	0	29	2	1	2	0	0	2	2	0	0	2
大淀	143	2	2	1	12	0	4	9	3	1	22	3	84	273	2	0	0	2	0	0	0	0
新豊崎	79	0	3	2	18	0	0	3	3	1	0	0	49	0	4	0	0	4	0	0	0	0
中野	56	0	9	3	12	0	0	9	3	11	0	0	9	2	1	0	0	1	0	0	0	0
高倉	108	4	0	2	16	7	0	47	3	3	3	2	21	0	2	0	0	2	6	0	0	6
友淵	148	2	4	1	16	18	1	78	2	3	6	0	17	19	2	0	0	2	5	0	0	5
下福島	42	1	1	0	11	1	0	19	3	2	0	0	4	216	7	0	0	7	1	0	0	1
野田	60	0	0	3	10	0	0	14	3	0	0	0	30	2	7	0	0	7	1	0	0	1
春日出	25	0	7	4	6	0	0	0	3	2	0	0	3	30	0	0	0	0	0	0	0	0
花乃井	67	1	1	14	11	0	1	32	3	0	1	0	3	31	0	0	0	0	0	0	0	0
港南	47	1	1	4	9	1	3	6	3	0	1	0	18	8	7	0	0	7	1	0	0	1
市岡東	116	1	2	2	9	9	1	12	3	0	3	8	66	101	6	0	0	6	1	1	0	0
築港	81	0	1	0	9	0	2	13	3	0	0	0	53	0	0	0	0	10	0	0	0	10
大正西	39	0	5	0	8	0	0	11	1	13	0	0	1	35	1	0	0	1	0	0	0	0
大正東	74	6	0	6	8	0	0	26	1	26	0	0	1	0	4	0	0	4	2	0	0	2
夕陽丘	92	0	2	4	12	0	1	70	3	0	0	0	0	10	1	0	0	1	0	0	0	0
高津	63	0	1	5	11	0	1	8	3	1	0	5	28	0	5	0	0	5	1	0	0	1
浪速	104	1	0	2	14	1	6	19	3	2	0	4	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日本橋	99	0	5	2	14	0	7	27	4	0	1	1	38	2	0	0	0	0	0	0	0	0
難波	78	0	3	0	15	0	3	23	2	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佃	48	0	1	2	13	0	0	7	3	0	0	9	13	10	0	0	0	0	0	0	0	0
淀	69	0	0	3	20	0	0	6	3	1	6	0	30	3	1	0	0	1	0	0	0	0
新高	73	1	9	4	21	0	0	5	0	0	0	0	33	62	1	0	0	1	0	0	0	0
東三国	91	0	17	19	16	0	0	7	0	5	2	0	25	99	1	0	0	1	0	0	0	0
十三	57	1	14	9	16	0	0	3	2	0	2	2	8	0	2	0	0	2	1	0	0	1
大桐	27	0	1	1	11	0	1	1	2	1	1	1	7	0	0	0	0	0	2	0	0	2
瑞光	64	1	7	1	15	7	29	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	2	1
淡路	37	0	3	2	9	0	1	6	2	2	0	10	2	0	0	0	0	0	3	0	0	3
柴島	112	0	3	3	13	2	4	4	2	0	47	14	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南方	141	0	4	2	15	0	10	3	3	0	81	16	7	6	1	0	0	1	1	0	0	1
深江南	94	0	0	4	25	0	8	22	3	0	2	13	17	11	12	0	3	9	5	0	0	5
東陽	112	0	2	0	15	3	16	22	2	0	5	25	22	27	1	0	0	1	0	0	0	0
生野東	82	1	0	2	11	0	0	0	3	0	0	0	65	0	2	0	0	2	0	0	0	0
大池	27	0	3	2	14	0	0	3	2	0	0	3	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0
田島	137	0	3	0	9	1	23	15	3	1	4	10	68	15	3	0	0	3	11	0	1	10
新生野	73	0	2	0	10	1	3	1	2	0	5	7	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新巽	83	0	0	2	11	0	1	2	3	0	29	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
旭陽	64	0	1	15	6	0	0	7	4	0	0	2	29	4	3	0	0	3	0	0	0	0
今市	118	0	2	8	6	0	0	11	3	0	0	0	88	3	6	0	0	6	1	0	0	1
蒲生	41	0	1	7	13	0	1	10	3	0	0	0	6	1	1	0	0	1	0	0	0	0
鯉江	57	1	0	4	23	0	1	25	3	0	0	0	0	4	2	0	0	2	0	0	0	0
茨田	52	1	0	6	12	0	0	3	3	0	0	5	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
茨田大宮	32	1	0	7	9	0	0	12	3	0	0	0	20	3	0	0	0	3	0	0	0	0
昭和	65	0	0	10	10	0	0	15	3	1	0	3	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野	24	0	2	3	5	0	2	2	3	0	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新北島	46	3	0	5	9	2	0	6	3	0	3	1	14	2	3	0	0	3	7	2	0	5
南港北	39	1	2	9	11	5	1	5	2	0	1	1	1	66	2	0	0	2	2	0	1	1
加賀屋	55	3	1	1	6	0	2	8	3	0	19	9	3	0	3	0	0	3	2	0	0	2
大和川	32	0	0	8	12	0	3	5	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住吉	91	0	0	7	22	0	1	17	3	15	0	17	9	0	0	0	0	1	0	0	0	1
我孫子	83	0	0	6	35	0	4	16	3	2	0	0	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0
長居西	40	0	0	1	25	0	2	7	3	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0
三稜	54	0	1	1	20	0	1	9	3	0	0	1	18	1	2	0	0	2	1	0	0	1
白鷺	73	0	1	12	6	0	0	2	4	9	0	0	39	4	1	0	0	1	2	0	0	2
矢田東	46	0	12	3	8	0	0	0	3	4	2	1	13	1	0	0	0	0	4	0	0	4
矢田西	60	0	8	0	10	1	1	3	3	9	12	2	11	29	1	0	0	1	1	0	0	1
平野	180	7	4	1	9	6	13	23	3	4	77	2	31	9	0	0	0	0	0	0	0	0
長吉	130	0	1	4	11	0	1	18	3	2	0	2	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長吉六反	108	5	4	2	11	3	2	9	2	3	0	3	64	68	0	0	0	0	0	0	0	0
瓜破西	164	2	3	9	10	1	3	48	2	0	3	0	83	13	2	0	0	2	0	0	0	0
喜連	61	0	0	0	17	0	1	27	3	0	0	0	13	1	1	0	0	1	0	0	0	0
喜連東	61	0	7	0	14	0	0	26	3	1	0	1	9	0	1	0	0	1	0	0	0	0
あいりん	53	1	1	2	12	0	10	16	3	2	0	1	5	0	0	0	0	2	0	1	1	1
城南	105	0	0	6	10	0	1	8	3	0	8	0	69	2	1	0	0	1	2	0	0	2
南津守	50	0	0	0	10	0	1	18	2	0	0	0	19	0	0	0	0	1	0	0	0	1
梅南・橋	51	0	2	3	12	0	0	5	2	4	1	5	17	19	0	0	0	0	0	0	0	0
天下茶屋	45	0	7	0	11	0	0	11	2	4	0	0	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0
山王	113	0	11	0	11	0	0	20	3	1	0	0	67	57	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5,110	48	187	260	865	69	177	937	181	138	348	223	1,677	1,270	115	0	3	112	82	3	5	74

平成25年度 自己評価集計について

1. 地域包括支援センター

- ・平成25年度の新設2包括を除いた63か所の包括中、40か所の包括支援センターで平成24年度より自己評価点が上がっており、事業活動が着実に進められつつあると捉えている地域包括支援センターが多い。
- ・一方で、新設2包括については、3.8～4.0ポイントとおおむね事業活動が進められていると捉えている。
- ・次の表にあるように、大項目での評価は24年度と同様の傾向がみられ、運営基本項目に関する評価が最も高く、介護予防ケアマネジメント事業、包括的・継続的マネジメントの評価が低い。
- ・個別の項目では、全てにおいて平成24年度平均値以上となっている。

大項目	24年度	25年度	25年度	
			うち新規	うち既存
基本項目(運営全体)	4.4	4.5	4.2	4.5
介護予防ケアマネジメント	3.9	4.1	3.8	4.1
総合相談支援	4.2	4.2	3.8	4.3
権利擁護	4.1	4.2	3.8	4.2
包括的・継続的マネジメント	4.0	4.1	3.7	4.1
全体(平均)	4.2	4.3	3.9	4.3

2. ブランチ

- ・全体の約7割のブランチにおいて、自己評価点が24年度より同等若しくは高くなっており、ブランチとして積極的に活動を進めていると捉えている傾向が伺える。
- ・各項目の評価傾向は24年度とほぼ同様で、地域包括支援センターとの連携に関する項目が最も高く、高齢者虐待対応・権利擁護の評価が最も低い。
- ・全体(平均)の評価については、昨年度と同程度となっている。

大項目	24年度	25年度
基本的事項	3.9	4.0
地域包括支援センターとの連携	4.2	4.1
総合相談支援	3.5	3.6
高齢者虐待対応・権利擁護	3.4	3.5
全体(平均)	3.7	3.7

平成25年度ランチ自己評価票集計 (各ランチ別)

区 No. 地域	北区		都島区			福島区		此花区	西区	港区			大正区		天王寺区	
	101	102	201	202	204	301	302	401	601	702	703	704	801	802	901	902
	大淀	梅田東	高倉	中野	友洲	下福島	野田	春日出	花乃井	港南	市岡東	築港	大正東	大正西	夕陽丘	高津
1 基本的事項																
(1) ブランチの設置目的が担当職員及び管理者に理解されているか。	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4
(2) 公正・中立的な運営がなされているか。	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3
(3) 地域住民への周知が図られているか。	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
(4) 各区及び市運営協議会の指導に従っているか。	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3
(5) 事業の評価を適切に行っているか。	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3
(6) 専門性の確保をしているか。	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4
(7) 必要な報告や届出を期日に行っているか。	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	3
2 地域包括支援センターとの連携																
地域包括支援センターとの連携や事例のつなぎが行えているか。	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
3 総合相談支援業務																
(1) 地域の高齢者の実態が把握できているか。	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	5	4	3	4	3	3
(2) 地域の保健福祉サービス等の社会資源を把握しているか。	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3
(3) 必要に応じてインフォーマルサービスなど新たなサービスの開発をしたか。	3	4	4	3	5	2	2	3	3	3	5	3	4	3	3	3
(4) 相談内容の重要性・緊急性に応じた適切な対応ができているか。	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3
(5) 継続的・専門的な相談対応を行ったか。	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	3	3	4
(6) 認知症高齢者の見守り支援など支援困難事例への対応を積極的に行ったか。	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3
(7) 地域におけるネットワークを活用しながら課題の解決にあたったか。	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
(8) 地域住民に対する啓発的な活動を行ったか。	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3
4 高齢者虐待対応・権利擁護業務																
(1) 虐待や権利擁護の相談に対応しているか。	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	4	3	3
(2) 成年後見制度の利用を促進しているか。	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	3	3
(3) 消費者被害防止の取り組みをしているか。	4	4	4	3	4	3	3	3	2	5	5	4	3	4	3	3
(4) 関係機関と連携し課題の解決を図っているか。	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3
5 その他																
平成25年度総合計(5その他除く)	78	78	83	77	80	82	69	72	71	86	94	79	88	82	70	65
平成25年度総平均(5その他除く)	3.9	3.9	4.2	3.9	4.0	4.1	3.5	3.6	3.6	4.3	4.7	4.0	4.4	4.1	3.5	3.3
平成24年度総合計(5その他除く)	82	75	76	72	81	73	71	69	69	82	83	77	86	91	67	68
平成24年度総平均(5その他除く)	4.1	3.8	3.8	3.6	4.1	3.7	3.6	3.5	3.5	4.1	4.2	3.9	4.3	4.6	3.4	3.4
平成25年度総合相談窓口(ランチ)評価状況 (平成24年10月1日～平成25年3月31日)																
基本項目評価結果(の数)	8	9	9	9	8	8	7	9	7	8	8	8	8	8	9	8
	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

各項目中1及び5の数値、25年度総合計70点未満には網掛けをしています。

平成25年度ランチ自己評価票集計 (各ランチ別)

No.	浪速区			西淀川区		淀川区			東淀川区					東成区		生野区				
	1001	1002	1003	1101	1103	1201	1203	1205	1301	1302	1303	1305	1308	1401	1402	1501	1502	1504	1506	1507
地域	浪速	日本橋	難波	淀	佃	十三	新高	東三国	淡路	柴島	瑞光	南方	大桐	深江南	東陽	大池	生野東	田島	新生野	新巽
1 基本的事項																				
(1)	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4
(2)	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5
(3)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3	4
(4)	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4
(5)	4	4	4	4	3	3	2	2	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3
(6)	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
(7)	5	5	4	4	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
2 地域包括支援センターとの連携																				
	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3 総合相談支援業務																				
(1)	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
(2)	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4
(3)	3	5	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	1	4	5	3	3	4	3	5
(4)	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4
(5)	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4
(6)	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	3
(7)	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3
(8)	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5
4 高齢者虐待対応・権利擁護業務																				
(1)	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	5
(2)	3	4	4	4	3	2	3	4	2	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5
(3)	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	5
(4)	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3
5 その他																				
		4			3				4				4							
平成25年度総合計(5その他除く)	80	85	85	77	76	66	58	77	73	87	77	97	82	84	85	71	81	77	67	83
平成25年度総平均(5その他除く)	4.0	4.3	4.3	3.9	3.8	3.3	2.9	3.9	3.7	4.4	3.9	4.9	4.1	4.2	4.3	3.6	4.1	3.9	3.4	4.2
平成24年度総合計(5その他除く)	79	84	84	77	74	67	60	75	73	85	76	94	87	85	81	70	73	87	64	75
平成24年度総平均(5その他除く)	4.0	4.2	4.2	3.9	3.7	3.4	3.0	3.8	3.7	4.3	3.8	4.7	4.4	4.3	4.1	3.5	3.7	4.4	3.2	3.8
平成25年度総合相談窓口(ランチ)評価状況 (平成24年10月1日～平成25年3月31日)																				
基本項目評価結果(の数)	9	9	9	9	8	8	9	7	8	9	9	9	7	9	9	9	9	9	9	7
	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

各項目中1及び5の数値、25年度総合計70点未満には網掛けをしています。

平成25年度ランチ自己評価票集計 (各ランチ別)

区 No. 地域	旭区		城東区		鶴見区		阿倍野区		住之江区			住吉区				
	1601	1605	1701	1702	1801	1803	1901	1902	2002	2004	2005	2101	2102	2104	2106	2108
	旭陽	今市	鯉江	蒲生	茨田	茨田大宮	昭和	阿倍野	加賀屋	新北島	南港北	三稜	我孫子	大和川	長居西	住吉
1 基本的事項																
(1) ブランチの設置目的が担当職員及び管理者に理解されているか。	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	3
(2) 公正・中立的な運営がなされているか。	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
(3) 地域住民への周知が図られているか。	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
(4) 各区及び市運営協議会の指導に従っているか。	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4
(5) 事業の評価を適切に行っているか。	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3
(6) 専門性の確保をしているか。	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4
(7) 必要な報告や届出を期日に行っているか。	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
2 地域包括支援センターとの連携																
地域包括支援センターとの連携や事例のつなぎが行えているか。	4	4	4	5	4	2	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5
3 総合相談支援業務																
(1) 地域の高齢者の実態が把握できているか。	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2
(2) 地域の保健福祉サービス等の社会資源を把握しているか。	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	2	4	3	4	3
(3) 必要に応じてインフォーマルサービスなど新たなサービスの開発をしたか。	3	3	2	2	3	1	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2
(4) 相談内容の重要性・緊急性に応じた適切な対応ができているか。	5	3	3	5	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4
(5) 継続的・専門的な相談対応を行ったか。	4	4	3	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3
(6) 認知症高齢者の見守り支援など支援困難事例への対応を積極的に行ったか。	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4
(7) 地域におけるネットワークを活用しながら課題の解決にあたったか。	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4
(8) 地域住民に対する啓発的な活動を行ったか。	4	3	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
4 高齢者虐待対応・権利擁護業務																
(1) 虐待や権利擁護の相談に対応しているか。	3	3	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	2	5	4
(2) 成年後見制度の利用を促進しているか。	3	3	4	4	2	4	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3
(3) 消費者被害防止の取り組みをしているか。	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	1	4	4	4	4	3
(4) 関係機関と連携し課題の解決を図っているか。	3	4	4	4	4	2	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4
5 その他																
平成25年度総合計(5その他除く)	72	68	70	87	72	69	91	88	80	65	71	66	84	69	84	72
平成25年度総平均(5その他除く)	3.6	3.4	3.5	4.4	3.6	3.5	4.6	4.4	4.0	3.3	3.6	3.3	4.2	3.5	4.2	3.6
平成24年度総合計(5その他除く)	63	76	60	68	72	87	89	87	79	72	76	68	84	65	58	76
平成24年度総平均(5その他除く)	3.2	3.8	3.0	3.4	3.6	4.4	4.5	4.4	4.0	3.6	3.8	3.4	4.2	3.3	2.9	3.8
平成25年度総合相談窓口(ランチ)評価状況 (平成24年10月1日～平成25年3月31日)																
基本項目評価結果(の数)	9	7	8	9	9	9	9	8	9	9	8	9	9	6	8	8
	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

各項目中1及び5の数値、25年度総合計70点未満には網掛けをしています。

平成25年度ランチ自己評価票集計 (各ランチ別)

区	東住吉区			平野区						西成区						
	No.	2203	2204	2205	2301	2302	2303	2307	2308	2310	2401	2402	2403	2406	2407	2409
	地域	矢田東	白鷺	矢田西	喜連	平野	長吉	喜連東	長吉六反	瓜破西	天下茶屋	山王	成南	梅南・橘	南津守	あいりん
1 基本的事項																
(1)	ランチの設置目的が担当職員及び管理者に理解されているか。	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
(2)	公正・中立的な運営がなされているか。	5	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5
(3)	地域住民への周知が図られているか。	4	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
(4)	各区及び市運営協議会の指導に従っているか。	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
(5)	事業の評価を適切に行っているか。	3	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5
(6)	専門性の確保をしているか。	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
(7)	必要な報告や届出を期日内に行っているか。	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2 地域包括支援センターとの連携																
	地域包括支援センターとの連携や事例のつなぎが行えているか。	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5
3 総合相談支援業務																
(1)	地域の高齢者の実態が把握できているか。	3	3	3	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
(2)	地域の保健福祉サービス等の社会資源を把握しているか。	3	3	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4
(3)	必要に応じてインフォーマルサービスなど新たなサービスの開発をしたか。	3	3	3	2	4	4	3	4	5	1	4	2	2	1	4
(4)	相談内容の重要性・緊急性に応じた適切な対応ができているか。	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
(5)	継続的・専門的な相談対応を行ったか。	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
(6)	認知症高齢者の見守り支援など支援困難事例への対応を積極的に行ったか。	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
(7)	地域におけるネットワークを活用しながら課題の解決にあたったか。	3	3	5	2	5	4	4	3	5	4	4	2	4	4	5
(8)	地域住民に対する啓発的な活動を行ったか。	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5
4 高齢者虐待対応・権利擁護業務																
(1)	虐待や権利擁護の相談に対応しているか。	3	3	3	1	5	5	4	3	4	4	4	2	4	1	5
(2)	成年後見制度の利用を促進しているか。	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	5	2	3	1	4
(3)	消費者被害防止の取り組みをしているか。	4	3	3	2	5	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3
(4)	関係機関と連携し課題の解決を図っているか。	4	3	3	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5
5 その他																
							4									5
平成25年度総合計(5その他除く)		74	66	76	68	99	88	80	72	92	80	86	71	79	79	90
平成25年度総平均(5その他除く)		3.7	3.3	3.8	3.4	5.0	4.4	4.0	3.6	4.6	4.0	4.3	3.6	4.0	4.0	4.5
平成24年度総合計(5その他除く)		83	61	82	79	92	85	72	67	79	78	83	74	85	72	91
平成24年度総平均(5その他除く)		4.2	3.1	4.1	4.0	4.6	4.3	3.6	3.4	4.0	3.9	4.2	3.7	4.3	3.6	4.6
平成25年度総合相談窓口(ランチ)評価状況 (平成24年10月1日～平成25年3月31日)																
基本項目評価結果(の数)		9	9	9	9	8	8	7	7	9	9	9	9	9	9	9
		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

各項目中1及び5の数値、25年度総合計70点未満には網掛けをしています。