認知症初期集中支援推進事業（認知症初期集中支援チーム）実施基準　評価シート

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | | | 実　施　基　準 | 当初事業計画書 | 結果 | 自己評価 | 課題 | 今後の取り組み |
| 運　営　体　制 | 職員の適正配置 | 基本 | ・委託契約上の専門職(※)を３名以上配置している ※ 「専門職」とは、仕様書の定めるところのチーム員及びチーム員医師のことを指す。 |  |  |  |  |  |
| 必要書類の作成と確実な提出 | 基本 | ・仕様書に基づく提出物の期日内提出 |  |  |  |  |
| 専門性の確保 | 基本 | ・職員別研修履歴を記録し、今後の研修計画に役立てている |  |  |  |  |
| 基本 | ・研修内容を、チーム員内で報告･共有する機会を必ず設けている |  |  |  |
| 苦情解決体制の整備 | 基本 | ・本事業担当者全員が、苦情対応マニュアルの内容を理解し、適切に運用している |  |  |  |  |
| 個人情報の保護 | 基本 | 相談者及び訪問支援対象者に関する記録の適正な保管及び開示のルールを定めている |  |  |  |  |
| 基本 | ・相談者及び訪問支援対象者のプライバシーを配慮した対応・支援をしている |  |  |  |
| 業務別取り組み | 広報・普及啓発活動 | 基本 | チームの役割や機能についての周知活動や協力依頼の取り組み実績がある |  |  |  |  |  |
| 応用 | 認知症初期の方や、潜在化している認知症の方の発見に向けた分析を行い、その結果に対する取り組みを実施している（潜在的な認知症初期の方の発見に向けた効果的な取り組み） |  |  |  |
| 相談実績数 | 基本 | 相談実件数（訪問支援対象者数）が、年間50件を超えている ※　問い合わせのみの件数は除く |  |  |  |  |  |
| 基本 | 毎月、コンスタントに相談（訪問支援対象者につながる相談）が入っている ※　問い合わせのみの件数は除く |  |  |  |
| 応用 | 相談実件数（訪問支援対象者数）が、年間120件を超えている ※　問い合わせのみの件数は除く |  |  |  |
| アセスメント | 基本 | 「フェイスシート（訪問支援対象者 基本情報）」「アセスメントシート」を活用して、アセスメントを実施している ※　アセスメントを実施できない明確な理由がある場合は、除く |  |  |  |  |  |
| 基本 | 初回訪問後、「チーム員会議」を開催して支援方針を決定し、その内容をチーム員会議録に残している |  |  |  |
| 応用 | 支援拒否ケースについてもアセスメントや課題検証等を行い、初期集中支援に繋げるための工夫を行っている |  |  |  |
| 適切な支援 | 基本 | 訪問支援対象者に対して、適切な初期集中支援を行っている |  |  |  |  |  |
| 応用 | 相談支援を通じて見えてきた、認知症の方の課題をまとめている |  |  |  |
| 応用 | 適切な支援に繋がらなかったケースの要因を検証し、今後の支援や取り組み内容に反映させている |  |  |  |
| 支援の終了 | 基本 | 「チーム員会議」において支援終了の方針を決定し、その内容をチーム員会議録に残し、「支援終了時チェック票」を作成している |  |  |  |  |  |
| 基本 | 支援終了ケースの具体的な引き継ぎ方法を引き継ぎ先となる「主たる支援機関」と相談している |  |  |  |
| 応用 | 支援終了ケースの円滑な引き継ぎのために、引き継ぎ先と次のいずれかの調整を実施している  ※全てのケースに実施（実施できない明確な理由がある場合は、除く）  ①同行訪問を実施  ②引き継ぎ先がチーム員会議に参加  ③チーム員がサービス担当者会議等に参加 |  |  |  |
| モニタリング | 基本 | 「チーム員会議」で設定した期間、内容に沿ってモニタリングを必ず実施している |  |  |  |  |  |
| 基本 | モニタリング結果について「チーム員会議」に報告し、安定した状況が維持・継続できていることを確認している |  |  |  |
| 応用 | モニタリング結果に課題があった場合、支援終了時につないだ「主たる支援機関」に情報提供し、訪問支援対象者の状態改善に取り組んでいる |  |  |  |
| ネットワークの構築 | 基本 | 認知症の早期発見・早期診断・早期支援につなげるためのネットワークに参画する関係機関のひとつとして、区内の取り組みに協力している |  |  |  |  |  |
| 応用 | 区内の認知症の方を支援する関係機関に、何らかの方法で個別支援の分析内容や課題を報告している |  |  |  |