

しょう

りゆう

さべつ

かん

# 障がい<sup>しょう</sup>を理由<sup>りゆう</sup>とする差別<sup>さべつ</sup>と感<sup>かん</sup>じたら…

まどぐち

そうだん

## まずは窓口<sup>まどぐち</sup>に相談<sup>そうだん</sup>してください！

### ふとう さべつ てきとりあつか 不当<sup>ふとう</sup>な差別<sup>さべつ</sup>的<sup>てきとり</sup>取扱い<sup>あつか</sup>

せいとう りゆう  
正当<sup>せいとう</sup>な理由<sup>りゆう</sup>がないのに

しょう りゆう  
障がい<sup>しょう</sup>を理由<sup>りゆう</sup>として

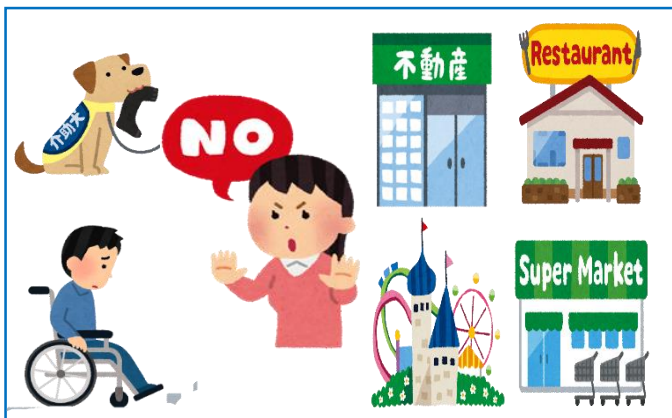
しょうひん ていきょう  
商品<sup>しょうひん</sup>やサービス<sup>ていきょう</sup>を提供<sup>ていきょう</sup>しない など

### ごうり てきはいいりよ ふていきょう 合理<sup>ごうり</sup>的<sup>てきはいいりよ</sup>配慮<sup>ふていきょう</sup>の不<sup>ふ</sup>提供<sup>ていきょう</sup>

しょう ひと もと ないよう  
障がい<sup>しょう</sup>のある人<sup>ひと</sup>の求<sup>もと</sup>める内容<sup>ないよう</sup>が

かじゅう ふたん  
過<sup>かじゅう</sup>重<sup>ふたん</sup>な負担<sup>ふたん</sup>にならないのに

はいりよ  
配<sup>はいりよ</sup>慮<sup>ふていきょう</sup>しない など



### たとえば…

しゅうい しょう りかい  
周囲<sup>しゅうい</sup>に障がい<sup>しょう</sup>のことを理解<sup>りかい</sup>してもらえ

にがて もと  
ず、苦<sup>にがて</sup>手<sup>もと</sup>なことを求<sup>もと</sup>められる



しょう ひと おお ほか ひと  
●障がい<sup>しょう</sup>のある人<sup>ひと</sup>の多<sup>おお</sup>くは「他<sup>ほか</sup>の人<sup>ひと</sup>と  
おな ちいき ふつう く  
同<sup>おな</sup>じよう<sup>ちいき</sup>に地<sup>ふつう</sup>域<sup>く</sup>で普<sup>ふつう</sup>通<sup>く</sup>に暮<sup>く</sup>らしたい」  
と願<sup>ねが</sup>っています。

●し<sup>しょう</sup>か<sup>ひと</sup>し、障<sup>しょう</sup>がい<sup>ひと</sup>のある人<sup>しょうひん</sup>が、商<sup>しょうひん</sup>品<sup>しょうひん</sup>や  
ていきょう きぼう  
サ<sup>ていきょう</sup>ー<sup>きぼう</sup>ビ<sup>しょうひん</sup>ス<sup>しょうひん</sup>の提<sup>しょうひん</sup>供<sup>しょうひん</sup>を希<sup>しょうひん</sup>望<sup>しょうひん</sup>さ<sup>しょうひん</sup>れても、車<sup>しょうひん</sup>  
の かいじょけん つ  
い<sup>しょうひん</sup>すに<sup>しょうひん</sup>乗<sup>しょうひん</sup>って<sup>しょうひん</sup>い<sup>しょうひん</sup>るこ<sup>しょうひん</sup>と<sup>しょうひん</sup>や<sup>しょうひん</sup>介<sup>しょうひん</sup>助<sup>しょうひん</sup>犬<sup>しょうひん</sup>を<sup>しょうひん</sup>連<sup>しょうひん</sup>  
れ<sup>しょうひん</sup>て<sup>しょうひん</sup>い<sup>しょうひん</sup>るこ<sup>しょうひん</sup>と<sup>しょうひん</sup>な<sup>しょうひん</sup>ど<sup>しょうひん</sup>障<sup>しょうひん</sup>がい<sup>しょうひん</sup>を<sup>しょうひん</sup>理<sup>しょうひん</sup>由<sup>しょうひん</sup>に、  
にゆうてん りよう きよひ じぎょうしゃ  
入<sup>にゆうてん</sup>店<sup>りよう</sup>や<sup>きよひ</sup>利<sup>じぎょうしゃ</sup>用<sup>じぎょうしゃ</sup>を<sup>じぎょうしゃ</sup>拒<sup>じぎょうしゃ</sup>否<sup>じぎょうしゃ</sup>す<sup>じぎょうしゃ</sup>事<sup>じぎょうしゃ</sup>業<sup>じぎょうしゃ</sup>者<sup>じぎょうしゃ</sup>さん<sup>じぎょうしゃ</sup>は  
すく  
少<sup>すく</sup>な<sup>すく</sup>く<sup>すく</sup>あ<sup>すく</sup>り<sup>すく</sup>ま<sup>すく</sup>せ<sup>すく</sup>ん<sup>すく</sup>。

●障<sup>しょう</sup>がい<sup>ひと</sup>のある人<sup>しょうひん</sup>を<sup>しょうひん</sup>ど<sup>しょうひん</sup>の<sup>しょうひん</sup>よ<sup>しょうひん</sup>う<sup>しょうひん</sup>に<sup>しょうひん</sup>す<sup>しょうひん</sup>れ<sup>しょうひん</sup>ば  
う い よ かいけつほうほう  
受<sup>う</sup>け<sup>い</sup>入<sup>よ</sup>れ<sup>かいけつほうほう</sup>ら<sup>かいけつほうほう</sup>れ<sup>かいけつほうほう</sup>る<sup>かいけつほうほう</sup>か、良<sup>よ</sup>い<sup>かいけつほうほう</sup>解<sup>かいけつほうほう</sup>決<sup>かいけつほうほう</sup>方<sup>かいけつほうほう</sup>法<sup>かいけつほうほう</sup>を<sup>かいけつほうほう</sup>  
かんが じゅうよう  
考<sup>かんが</sup>え<sup>じゅうよう</sup>て<sup>じゅうよう</sup>い<sup>じゅうよう</sup>く<sup>じゅうよう</sup>こ<sup>じゅうよう</sup>と<sup>じゅうよう</sup>が<sup>じゅうよう</sup>重<sup>じゅうよう</sup>要<sup>じゅうよう</sup>で<sup>じゅうよう</sup>す<sup>じゅうよう</sup>！

●障<sup>しょう</sup>がい<sup>ひと</sup>のある人<sup>しょうひん</sup>の多<sup>しょうひん</sup>くは、周<sup>しょうひん</sup>り<sup>しょうひん</sup>の人<sup>しょうひん</sup>  
から、障<sup>しょう</sup>がい<sup>しょうひん</sup>のこ<sup>しょうひん</sup>と<sup>しょうひん</sup>を<sup>しょうひん</sup>過<sup>しょうひん</sup>剰<sup>しょうひん</sup>に<sup>しょうひん</sup>詮<sup>しょうひん</sup>索<sup>しょうひん</sup>さ<sup>しょうひん</sup>  
れ<sup>しょうひん</sup>たり<sup>しょうひん</sup>自<sup>しょうひん</sup>分<sup>しょうひん</sup>の<sup>しょうひん</sup>苦<sup>しょうひん</sup>手<sup>しょうひん</sup>な<sup>しょうひん</sup>こ<sup>しょうひん</sup>と<sup>しょうひん</sup>を<sup>しょうひん</sup>求<sup>しょうひん</sup>め<sup>しょうひん</sup>ら<sup>しょうひん</sup>れ<sup>しょうひん</sup>  
たり<sup>しょうひん</sup>し<sup>しょうひん</sup>ない<sup>しょうひん</sup>か<sup>しょうひん</sup>不<sup>しょうひん</sup>安<sup>しょうひん</sup>を<sup>しょうひん</sup>抱<sup>しょうひん</sup>いて<sup>しょうひん</sup>い<sup>しょうひん</sup>ま<sup>しょうひん</sup>す。

●特<sup>とく</sup>に、知<sup>ち</sup>的<sup>てきしょう</sup>障<sup>しょう</sup>がい<sup>しょうひん</sup>や<sup>しょうひん</sup>発<sup>は</sup>達<sup>たつしょう</sup>障<sup>しょう</sup>がい<sup>しょうひん</sup>、精<sup>せい</sup>  
しんしょう ひと なに とくい なに  
神<sup>しんしょう</sup>障<sup>しょう</sup>がい<sup>しょうひん</sup>の<sup>しょうひん</sup>あ<sup>しょうひん</sup>る<sup>しょうひん</sup>人<sup>しょうひん</sup>は、何<sup>なに</sup>が<sup>とくい</sup>得<sup>な</sup>意<sup>い</sup>で<sup>なに</sup>何<sup>なに</sup>  
にがて まわ  
が<sup>にがて</sup>苦<sup>にがて</sup>手<sup>もと</sup>か<sup>もと</sup>が<sup>もと</sup>わ<sup>もと</sup>か<sup>もと</sup>り<sup>もと</sup>に<sup>もと</sup>く<sup>もと</sup>い<sup>もと</sup>の<sup>もと</sup>で、周<sup>まわ</sup>り<sup>まわ</sup>  
ひと ごかい  
の<sup>ひと</sup>人<sup>ごかい</sup>に<sup>ごかい</sup>誤<sup>ごかい</sup>解<sup>ごかい</sup>さ<sup>ごかい</sup>れ<sup>ごかい</sup>や<sup>ごかい</sup>す<sup>ごかい</sup>い<sup>ごかい</sup>で<sup>ごかい</sup>す。

●そ<sup>たい</sup>の<sup>じん</sup>た<sup>かん</sup>め<sup>けい</sup>に<sup>たい</sup>対<sup>じん</sup>人<sup>かん</sup>関<sup>けい</sup>係<sup>けい</sup>な<sup>たい</sup>ど<sup>じん</sup>で<sup>かん</sup>ス<sup>けい</sup>ト<sup>けい</sup>レ<sup>けい</sup>ス<sup>けい</sup>  
かか こ ぼあい じゅうぶん  
を<sup>かか</sup>抱<sup>こ</sup>え<sup>ぼあい</sup>込<sup>じゅうぶん</sup>め<sup>じゅうぶん</sup>る<sup>じゅうぶん</sup>場<sup>じゅうぶん</sup>合<sup>じゅうぶん</sup>も<sup>じゅうぶん</sup>あ<sup>じゅうぶん</sup>る<sup>じゅうぶん</sup>こ<sup>じゅうぶん</sup>と<sup>じゅうぶん</sup>を<sup>じゅうぶん</sup>十<sup>じゅうぶん</sup>分<sup>じゅうぶん</sup>に<sup>じゅうぶん</sup>  
りかい はいりよ たいせつ  
理<sup>りかい</sup>解<sup>はいりよ</sup>し、配<sup>たいせつ</sup>慮<sup>たいせつ</sup>す<sup>たいせつ</sup>こ<sup>たいせつ</sup>と<sup>たいせつ</sup>が<sup>たいせつ</sup>大<sup>たいせつ</sup>切<sup>たいせつ</sup>で<sup>たいせつ</sup>す<sup>たいせつ</sup>！

相談窓口<sup>そうだんまどぐち</sup>は裏<sup>うら</sup>面<sup>めん</sup>を<sup>うらめん</sup>ご<sup>うらめん</sup>覧<sup>らん</sup>く<sup>うらめん</sup>だ<sup>うらめん</sup>さい<sup>うらめん</sup>！

# 障がい理由とする差別に関する相談窓口 (事業者等による障がいのある方への不当な差別的取扱い等に関する相談窓口)

令和4年4月1日現在

## ●各区役所

	担当課(担当)	電話	FAX
北 区	地域課(防災防犯)	06-6313-9549	06-6362-3823
都 島 区	保健福祉課(障がい者相談)	06-6882-9857	06-6352-4584
	まちづくり推進課(人権相談)	06-6882-9734	06-6352-4558
	総務課(広聴相談)	06-6882-9683	06-6882-9787
福 島 区	企画総務課(企画推進)	06-6464-9683	06-6462-0792
	市民協働課(地域活動支援)	06-6464-9743	06-6464-9987
此 花 区	まちづくり推進課(教育支援・環境)	06-6466-9743	06-6462-0942
中 央 区	保健福祉課(保健福祉)	06-6267-9857	06-6264-8285
西 区	総務課(教育)	06-6532-9743	06-6538-7316
港 区	協働まちづくり推進課 (教育・人権啓発)	06-6576-9975	06-6572-9512
大 正 区	保健福祉課(福祉)	06-4394-9857	06-6553-1986
天 王 寺 区	市民協働課(教育文化)	06-6774-9743	06-6774-9692
浪 速 区	市民協働課(教育・学習支援)	06-6647-9743	06-6633-8270
西 淀 川 区	地域支援課(地域支援)	06-6478-9743	06-6478-5979
淀 川 区	政策企画課(広聴)	06-6308-9683	06-6885-0534
東 淀 川 区	総務課(総合企画)	06-4809-9683	06-6327-1920
東 成 区	保健福祉課(障がい者福祉)	06-6977-9857	06-6972-2781
	市民協働課(人権)	06-6977-9743	06-6972-2738
生 野 区	企画総務課(広聴)	06-6715-9683	06-6717-1160
	地域まちづくり課(人権)	06-6715-9734	06-6717-1163
	保健福祉課(保健福祉)	06-6715-9857	06-6715-9967
旭 区	福祉課	06-6957-9857	06-6954-9183
	地域課	06-6957-9734	06-6952-3248
	企画課	06-6957-9683	06-6952-3247
城 東 区	保健福祉課(保健福祉)	06-6930-9069	06-6932-1295
	市民協働課(市民活動支援)	06-6930-9743	06-6930-9040
鶴 見 区	総務課(教育担当)	06-6915-9734	06-6913-6235
阿 倍 野 区	総務課(区政企画)	06-6622-9683	06-6621-1412
	保健福祉課(福祉)	06-6622-9857	06-6629-1349
住 之 江 区	保健福祉課(福祉)	06-6682-9857	06-6686-2039
住 吉 区	教育文化課(人権)	06-6694-9989	06-6692-5535
	保健福祉課(障がい者福祉)	06-6694-9857	06-6692-9692
東 住 吉 区	総務課	06-4399-9683	06-6629-4533
平 野 区	政策推進課	06-4302-9683	06-4302-9880
西 成 区	保健福祉課(地域福祉)	06-6659-9857	06-6659-9468

## ●各区障がい者基幹相談支援センター

	電話	FAX
北 区	06-6450-8856	06-6374-7889
都 島 区	06-6355-3701	06-6355-3702
福 島 区	06-6456-4107	06-6456-0561
此 花 区	06-6461-5055	06-6461-5056
中 央 区	06-6940-4185	06-6943-4666
西 区	06-6585-2550	06-6585-2550
港 区	06-6585-2211	06-6585-2212
大 正 区	06-6599-9161	06-6555-3520
天 王 寺 区	06-4302-5203	06-4302-5243
浪 速 区	06-6649-0421	06-7506-9379
西 淀 川 区	06-4808-3080	06-4808-3082
淀 川 区	06-6101-5031	06-6101-5032
東 淀 川 区	06-6325-9992	06-4307-3673
東 成 区	06-6981-0770	06-6981-0703
生 野 区	06-6758-2050	06-6756-0801
旭 区	06-4254-2339	06-6180-6901
城 東 区	06-6934-5858	06-6934-5850
鶴 見 区	06-6961-4631	06-6961-5525
阿 倍 野 区	06-6621-3830	06-6621-3830
住 之 江 区	06-6657-7556	06-4702-4738
住 吉 区	06-6609-3133	06-6609-3210
東 住 吉 区	06-6760-2671	06-6760-2672
平 野 区	06-6797-6691	06-6797-6691
西 成 区	06-6599-8122	06-6562-6677

## ●地域活動支援センター(生活支援型)

	電話	FAX
精神障害者地域生活支援センターすいすい(東成区)	06-6977-0114	06-6975-9955
地域生活支援センターサワサワ(西成区)	06-4392-8720	06-4392-3331
ふれあいの里地域活動支援センター(西成区)	06-6659-2672	06-6659-2673
地域活動支援センターこころの相談室リーフ(東淀川区)	06-6815-8975	06-6815-8976
地域生活支援センターふらっとめいじ(西区)	06-6541-6668	06-6541-6658
地域活動支援センターもくれん(東住吉区)	06-6609-8500	06-6608-1922
地域活動支援センターこころの相談ネット ふうが(住吉区)	06-6678-9205	06-6678-7573
“COCOLO”相談支援センター(淀川区)	06-6308-7209	06-6308-7220
障害者支援施設アテナ平和(地域活動支援センター アクセス)(阿倍野区)	06-6629-2165	06-6629-2063

## ●大阪市人権啓発・相談センター

(人権相談専用)	06-6532-7830	06-6531-0666
----------	--------------	--------------