

平成30年度 障がい者差別解消にかかる取組方針及び取組状況について

1 大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会の開催

《第1回》 平成30年10月5日(金)

《第2回》 平成30年3月(予定)

【資料3-2】大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会について

《検討課題》

相談事例の共有(本市相談窓口での事例、他都市での参考事例等)

事例の検討(対応のポイント、法制度理解・認識の共有、解決困難事例等)

相談窓口の対応力の向上(対応マニュアルの改訂、参考資料の作成等)

事例を踏まえた効果的な取組、啓発手法の検討

2 相談窓口での対応状況

・平成30年度障がいを理由とする差別に関する相談窓口における対応状況

【資料3-3】平成30年4月～8月(9/25時点)

《特徴》

- ・相談件数は減少傾向。基幹センター等より区役所・局等での受付が多い。
- ・本人からの相談が多い。
- ・身近な場面での事例が多い。(商品・サービス、福祉サービス)

3 研修・啓発等

【資料3-4】平成30年度 障害者差別解消法に関する研修・啓発等の実績(及び予定)

4 平成31年度に向けて

- ・相談対応力向上に向けた取組
- ・制度の認知度向上に向けた取組
- ・市条例制定の必要性の検討 他