

## 大阪市障がい者施策推進協議会部会

平成 30 年度 第 1 回 大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会 議事要旨

日時：平成 30 年 10 月 5 日（金）

午後 3 時 00 分から午後 5 時 00 分

場所：大阪市役所 屋上階 P 1 会議室

### 【議題 1 平成 29 年度第 3 回障がい者差別解消支援地域協議部会の結果について】

### 【議題 2 平成 29 年度障がい者差別解消にかかる取組状況について】

（個別事案に対する意見）

- ・明確に障がいを理由にしていなくても、入店拒否については、できるだけ詳しく状況を把握すべきである。
- ・遊戯施設の事案について、未解決として終了することなく、継続して取り組むこと。
- ・障がいのある人への対応で判断に迷うことがあれば、事業者にも、この協議部会や相談の仕組みを活用してもらいたい。

### 【議題 3 平成 30 年度障がい者差別解消にかかる取組方針及び取組状況について】

（個別事案に対する意見）

- ・バスの乗客対応において、乗り降りに時間がかかることがあるなど、障がい特性により必要な配慮も異なるため、研修などを重ねて障がいに対する理解をより一層深めてほしい。
- ・就業支援機関等の事案が報告されているが、障がい者の身近で支援する立場の事業所には、徹底して指導するとともに、他の事業所でも起こらないようチェックすべきである。

### 【議題 4 その他】

《事例の検討》

- ・電動カートの入店拒否や自署ができない場合の契約など、よくある事例でわかりやすく、啓発を進めてほしい。

《電動車いすに関する啓発資料（案）》

- ・段差で、「電動車いすを持ち上げるように呼びかける」のは危険ではないか。
- ・一部表現がわかりにくいので説明を加えてはどうか。

上記 2 点について、検討した結果、記述を削除・修正することとした。

- ・電動車いすの様々な附属品やストレッチャー型についても触れると理解が進むのでは。

今後の課題として調べていきたい。

《障がい者グループホームの設置促進に向けた啓発の実施について》

- ・様々な方面に向けて、ホームページだけでなく、パンフレットの作成などに取り組んでほしい。

《障がい者差別解消に関する大阪市ホームページの改訂》

《あいサポート運動》

《大阪府作成「障がいのあるお客様との接し方（研修用 DVD）」の紹介》